

令和6年度 維持管理業務の実施状況報告書

公園名: 茨戸川緑地他1公園

令和7年4月18日

公園作業実績	① 日常維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて提出済(維持管理業務月報) ② 維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて提出済(維持管理業務月報) ③ 委託業務及び修繕工事実施状況 各四半期報告書にて提出済(業務写真) ④ その他 別紙-1(保守点検業務記録・修繕業務記録)
施設の利用状況	イ 施設の利用状況 別紙-2(有料公園施設利用実績一覧表)参照 ロ 使用の承認等の状況 公園利用届19件 公園使用承認5件 内訳 別紙-3(使用の承認等状況)参照 ハ 利用料金の収入状況 イ 施設の利用状況に同じ ニ その他 なし
環境への配慮に係る 取組状況	ISO 14001(環境)取得に基づき活動しています。
その他特記事項	A 令和6年度 維持管理業務年報 B 備品点検の記録 C 意見・苦情記録一覧 D マナー啓発に関する取組の結果 E 市民ボランティアの養成・支援状況 F 再委託業務一覧 G その他



公募単位		公園名	所管	有料公園施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和5年度
第6	あいの里公園	北区	野球場	利用件数	7	29	41	36	22	30	26	1					192
				金額	22,800	92,400	116,400	120,000	3,200	99,600	75,600	3,600				533,600	
		庭球場（2面）	利用件数	10	52	68	75	57	60	43	2					367	
			金額	14,080	65,920	78,720	88,320	60,160	70,400	44,160	1,280				423,040		
	茨戸川緑地	北区	パークゴルフ場 （36ホール）	利用者数	891	3,322	2,952	2,498	1,571	3,244	2,647	1,509					18,634
				金額	427,740	1,114,990	954,640	789,550	496,050	1,051,960	729,000	478,830				6,042,760	

公募単位	公園名	所管	有料公園施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和6年度
第6	あいの里公園	北区	野球場	利用件数	7	34	37	43	20	28	17	2				188
				金額	22,800	109,200	118,800	136,800	60,000	93,600	56,400	4,800				602,400
		庭球場（2面）	利用件数	10	59	38	41	44	76	30	5					303
			金額	12,160	83,840	52,480	58,880	58,880	101,760	44,800	8,320					421,120
	荻戸川緑地	北区	パークゴルフ場 （36ホール）	利用者数	864	2,497	2,609	2,175	2,005	2,728	1,981	866				15,725
				金額	376,610	823,480	840,290	704,640	625,980	860,930	608,080	280,880				

[illegible][illegible][illegible]

公園使用の承認等の状況

区 分	利 用 の 目 的	公園名	利用日	利用時間	人数	届出者(個人名省略)
利用届	遠足の昼食場所に活用	あいの里公園	6月8日(土)	11:00 ~ 13:30	200人	
使用承認	ショウジョウバエ類の調査、採集	茨戸川緑地	5月7日 ~5月21日	13:00 ~ 14:00	6人	
使用承認	ショウジョウバエ類の調査、採集	茨戸川緑地	10月7日 ~10月21日	13:00 ~ 14:00	6人	
利用届	遠足 (1年生徒歩遠足)	あいの里公園	6月21日(金)	9:45 ~ 14:00	103人	
利用届	遠足	あいの里公園	5月28日(日)	10:50 ~ 11:30	107人	
利用届	春の公園交流(野外活動)	あいの里公園	5月28日(火)	9:00 ~ 13:00	66人	
利用届	HBCテレビ「グッチーな！」撮影	茨戸川緑地	5月28日 ~5月29日	13:00 ~ 16:00	6人	
使用承認	身近な都市公園での昆虫採集と観察	あいの里公園	5月23日 ~6月5日	16:00 ~ 12:00	15人	
利用届	野鳥観察会	茨戸川緑地	6月5日(水)	12:00 ~ 13:00	19人	
利用届	モデル撮影	茨戸川緑地	6月6日 ~6月17日		2人	
利用届	遠足 (5,6年生徒歩遠足)	あいの里公園	6月14日(水)	10:00 ~ 13:00	61人	
利用届	ウォーキング	あいの里公園	6月1日(土)	9:45 ~ 10:45	12人	
利用届	児童会館職員研修(自然環境、レクゲーム)	あいの里公園	6月10日(月)	9:00 ~ 11:00	30人	
使用承認	さっぽろふるさと森づくり協定に基づく育樹作業	茨戸川緑地	7月8日 ~7月19日	10:00 ~ 16:00	8人	
利用届	親子遠足	あいの里公園	8月24日(土)	9:30 ~ 12:30	160人	
利用届	小学校遠足	あいの里公園	9月13日(金)	9:30 ~ 13:15	290人	
利用届	校外学習	あいの里公園	9月19日(木)	9:00 ~ 13:00	250人	
利用届	外遊び	あいの里公園	8月5日(月)	10:20 ~ 11:30	47人	
使用承認	トンネウス沼環境整備(ヨシ除去)	茨戸川緑地	9月8日(日)	8:30 ~ 15:00	60人	
利用届	植樹	茨戸川緑地	10月9日(水)	11:00 ~ 13:00	23人	
利用届	MAPデータ作成、リモコン式搬送ロボット	茨戸川緑地	9月25日(水)	15:00 ~ 17:00	3人	
利用届	植樹	茨戸川緑地	10月9日(水)	11:00 ~ 13:00	23人	
利用届	児童遠足	あいの里公園	10月18日(金)	12:00 ~ 14:30	39人	
利用届	よさこい練習	あいの里公園	10月12日(土)	10:00 ~ 15:00	40人	

令和6年度 維持管理業務年報

公 園 名 : 茨戸川緑地

管 理 項 目	管 理 内 容	計 画 人 工	実 績 人 工	備 考
基本管理	日常巡視	43.9人	43.9人	
	日常巡視	24.2人	24.2人	
	定期巡視	6.0人	6.0人	
園内清掃	清掃A	8.0人	8.8人	
	清掃A	4.0人	4.4人	
	清掃B	29.7人	33.0人	
	清掃C(集いの広場・観察広場)	60.0人	63.0人	
	トラフ清掃	0.7人	1.0人	
	桤清掃	0.2人	0.2人	
芝生管理	草刈A(フェアウェイ)	54.0人	54.0人	
	草刈B(ラフコース)	30.0人	33.0人	
	草刈C(ラフコース以外)	156.0人	144.0人	
	草刈D(集いの広場)	0.6人	1.2人	
	草刈E	6.0人	8.0人	
	灌水	9.0人	11.3人	
	施肥(フェアウェイ)	0.9人	0.9人	
	施肥(ラフコース)	0.3人	0.3人	
植栽管理	公園樹管理(植栽分)	10.0人	8.0人	
	公園樹管理(寄付木分)	2.5人	2.5人	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	1.2人	1.2人	
	水飲台清掃	0.1人	0.1人	
	観察池巡回清掃	2.8人	1.4人	
	観察水路巡回清掃	2.8人	1.4人	
	自然観察会	3.0人	4.0人	
	ホタル巡回人工飼育	36.5人	36.5人	
	ホタル放流会・観察会	8.0人	8.0人	
トイレ管理	清掃	13.2人	9.9人	
	清掃	6.0人	6.3人	
	施設点検	18.3人	14.6人	
冬期準備	水飲台冬囲い	0.4人	0.2人	

令和6年度 維持管理業務年報

公 園 名 : あいの里公園

管 理 項 目	管 理 内 容	計 画 人 工	実 績 人 工	備 考
基本管理	日常巡視	6.6人	8.3人	
	定期巡視	3.6人	4.2人	
園内清掃	清掃A	10.4人	10.5人	
	清掃B	3.0人	4.0人	
	清掃C	4.0人	4.6人	
	桟清掃	1.0人	1.0人	
芝生管理	草刈A(芝生広場)	7.5人	9.0人	
	(林地内)	10.0人	8.0人	
	草刈E	9.6人	10.8人	
植栽管理	生垣刈込A	1.2人	1.0人	
	公園樹管理(下枝除去)	105.8人	98.9人	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	2.0人	1.6人	
	水飲台清掃	0.5人	0.5人	
トイレ管理	清掃	22.5人	23.1人	
	施設点検	16.5人	16.5人	
遊戯施設	遊具点検	2.0人	3.0人	
	砂場点検	0.4人	0.8人	
照明灯管理	照明灯点検	8.0人	8.0人	
	照明灯修繕	適宜		
冬期準備	樹木冬囲い(低木)	2.0人	2.4人	
	スノーポール設置	0.4人	0.4人	
	水飲台冬囲い	1.0人	1.0人	
特殊施設管理	野球場整備	7.0人	7.7人	
	テニスコート整備	10.0人	12.0人	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0.5人	
	ハチの巣撤去	適宜	1.0人	

茨戸川緑地・あいの里公園備品台帳

令和6年4月1日(月)

NO.	備 品 名	メーカー・規格 ・形式	数量	加除	備 考
1	耐火金庫		1		
2	月間行事予定表		1		
3	ファクシミリ付電話		1		
4	消火器		1		
5	保管庫		2		
6	更衣ロッカー		1		
7	組立式ユニットハウス		1		現PG場休憩所
8	スタート抽選機		3		
10	ターフメンダー		1		
11	事務机		4		PG受付と管理事務所各2
12	事務用椅子		5		PG受付と管理事務所各2
13	軽量棚		1		PG受付
14	ロッカー		1		
15	会議用テーブル(幕板なし)	アイリスチトセ FTC-H1845	10		
16	会議用テーブル(幕板付)	アイリスチトセ FTC-H1845M	2		
17	スタッキングチェア	アイチ LUSH-SX	40		
18	同上台車	アイチ LUSH台車	1		
19	ベンチ	アイリスチトセ MML-203	3		
20	案内板		1		
21	エルチェア	アイリスチトセ CELC4-R01	6		ビジターセンターテラス
22	丸テーブル	アイリスチトセ CF7CM75G	3		ビジターセンターテラス
23	事務机(係用・片袖)単契品	ウチダ 5-181-2270、5-181-9999	4		
24	事務イス(係長・係用)単契品	オカムラ CG24GZ-FM36	5		
25	ベンチ		3		
26	窓用ブラインドカーテン		2		事務室内
27	ホワイトボード W1890D560H1800	ライオン 419-74	1		事務室内
28	案内板 W417×D421×H1288	ライオン 513-04	1		事務室内4・受付カウンター1
29	データ収集パソコン	HP 6200Pro	1		事務室内
30	上記PCモニター(17in)	三菱 RDT1711LM	1		事務室内
31	表示ディスプレイ(54.6in)	三菱 LDT551V	1		多目的スペース
32	DVDプレーヤー	JVCケンウッド DVD-V8000	1		多目的スペース

NO.	備 品 名	メーカー・規格 ・形式	数量	加除	備 考
33	太陽光パネル		40		以下管理事務所附帯設備
34	無停電電源装置		1		
35	パワーコンディショナー(太陽光パネル)		1		
36	メインスピーカー		2		
37	マルチスイッチャー		1		
38	機器コントローラー		1		
39	アナログ映像ツイストペアケーブル受信機		1		
40	アナログ映像ツイストペアケーブル受信機		1		
41	地上式オイルタンク		1		
42	汚水ポンプ		2		
43	排水水中ポンプ		2		
44	FF式温風暖房機		1		
45	FF式温風暖房機(縦型)		2		
46	FF式真空暖房機		2		
47	空気熱源ヒートポンプパッケージ形エアコン		1		
48	空気熱源ヒートポンプパッケージ形エアコン		2		
49	洋風大便器		3		
50	洋風大便器		1		
51	小便器		2		
52	オストメイト対応トイレパック		1		
53	カウンター式洗面器		4		
54	カウンター一体型洗面器		1		
55	既製ステンレス流し		1		
56	電気温水器		2		
57	電気温水器		1		
58	電気温水器		1		
59	化粧鏡		5		
60	化粧鏡(オストメイト)		1		
61	組立式ユニットハウス		1		SH-D72 ホタル飼育小屋

○茨戸川公園・あいの里公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	加除	備考
1	茨戸川緑地	管理事務所					
2	茨戸川緑地	管理事務所					
3	茨戸川緑地	管理事務所					
4	茨戸川緑地	管理事務所					
5	茨戸川緑地	管理事務所					
6	茨戸川緑地	管理事務所					
7	茨戸川緑地	管理事務所					
8	茨戸川緑地	管理事務所					
9	茨戸川緑地	管理事務所					
10	茨戸川緑地	管理事務所					
11	茨戸川緑地	管理事務所					
12	茨戸川緑地	管理事務所					
13	茨戸川緑地	管理事務所					
14	茨戸川緑地	管理事務所					
15	茨戸川緑地	管理事務所					
16	茨戸川緑地	管理事務所					
17	茨戸川緑地	管理事務所					
18	茨戸川緑地	管理事務所					
19	茨戸川緑地	管理事務所					
20	茨戸川緑地	管理事務所					
21	茨戸川緑地	管理事務所					
22	茨戸川緑地	管理事務所					
23	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
24	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
25	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
26	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
27	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
28	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
29	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
30	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
31	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
32	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
33	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
34	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
35	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
36	茨戸川緑地	管理事務所					
37	茨戸川緑地	パークゴルフ場					
38	茨戸川緑地	ホテル小屋					
39	茨戸川緑地	ホテル小屋					
40	あいの里公園	駐車場トイレ					
41	あいの里公園	駐車場トイレ					
42	あいの里公園	駐車場トイレ					
43	あいの里公園	駐車場トイレ					
44	あいの里公園	駐車場トイレ					
45	あいの里公園	駐車場トイレ					
46	あいの里公園	駐車場トイレ					
47	あいの里公園	駐車場トイレ					
48	あいの里公園	駐車場トイレ					
49	あいの里公園	駐車場トイレ					
50	あいの里公園	駐車場トイレ					
51	あいの里公園	駐車場トイレ					
52	あいの里公園	駐車場トイレ					

(集計)

公園名	施設名	本数	メーカー名	加除	備考
茨戸川緑地					
あいの里公園					
合計					

(2) (1)以外の施設、設備および場所に係る鍵(主に消耗品としての南京錠等)

No.	公園名	施設名	詳細
1	茨戸川緑地		
2	茨戸川緑地		
3	茨戸川緑地		
4	茨戸川緑地		
5	茨戸川緑地		
6	あいの里公園		

公園・施設利用者からの意見・苦情等

令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)・・・15件

要望・苦情・その他

業務名 茨戸川緑地等指定管理業務

茨戸川緑地・あいの里パートナーズ

公園	発生日	意見・苦情等	識別	対応
あいの里公園	04/16(火)	昨年あいの里公園野球場外野側の園路を歩いていて飛んできたボールに当たりそうになったので対策を考えて欲しい。	要望	後日園路沿いのライト・センター・レフト後方及びダッグアウトに注意看板を設置。
茨戸川緑地	05/02(木)	お客様から「山口橋の手前でテントを張ってキャンプしている人がいるので注意して欲しい」と事務所に申し出があった。	苦情	現地確認したところ緑地区域外の河川区域だったため札幌河川事務所に架電し確認。河川区域の場合テント張りやキャンプを禁止とは言えないとのことだったので、公園管理者としてテント張の方(家族連れ、デイキャンプ)に状況説明して火気注意をお願いし本人にも理解いただいた。
あいの里公園	05/02(木)	あいの里公園巡視中に野鳥観察の方から「釣をしている人がいる、ダメなのは。」と聞かれた。	苦情	トンネウス沼は河川区域であり公園に含まれないため都市公園条例の適用外なため危険防止の為注意喚起はできるが、禁止はできない旨申出人に説明し理解いただいた。
あいの里公園	05/28(火)	あいの里公園テニスコートの補助扉の鍵をなくし出入自由にして欲しい	要望	補助扉の鍵を60番に統一し正式扉と一緒に施錠開閉管理することにした。
あいの里公園	05/28(火)	あいの里公園内遊歩道付近の木の枝が折れていて落ちて危険なものがある(北土木経由の苦情)	苦情	特に枝折れが多いのは野球場外野沿いの園路とあいの里公園通側の遊具広場～中央広場間の園路です。今後も落下の危険のある枝は早々に取り除くよう注意を払いながら巡視を行う。
あいの里公園	05/28(火)	あいの里公園で毎日15～16時頃犬の放し飼いがされている、啓発看板も壊れている(北土木経由の苦情)	苦情	犬の鋼製注意看板(A2サイズ入口と駐車場5か所)については、老朽錆腐食が激しい為ラミネート加工した注意喚起看板を4月中旬に上張り補修している。犬の放し飼いは芝生広場付近と思われるため、新たに注意喚起の看板を設置するとともに該当時間にも巡視を行ない、見かけた場合は直接注意する。

公 園	発 生 日	意 見 ・ 苦 情 等	識別	対 応
あいの里公園	06/20 (木)	あいの里公園利用者から迷彩服を着た不審者の情報提供あり	意見	以降は不審者の出没にも注意しながら巡視を行う。
あいの里公園	07/03 (水)	「あいの里公園にミニバスケットを付けて欲しいがどこに言えばいいのか」と電話があった。	要望	北土木公園緑化係に連絡し申出人に電話で回答を依頼。
茨戸川緑地	07/04 (木)	先週に東京から茨戸川緑地に来られたご夫婦からお礼状のはがきが届いた。	その他	後日返礼のはがきを送付した。
茨戸川緑地	08/17 (土)	17:15頃に利用者より市道山口支線を北へ向かって2番目の路側帯北東側にスズメバチの巣ありと情報提供	苦情	明朝勤務者に駆除撤去で引継ぎ依頼
茨戸川緑地	03/27 (水)	14:40頃電話にてあいの里公園利用者からハチの巣の情報提供。	苦情	明日の朝駆除予定。
あいの里公園	09/09 (月)	あいの里公園利用者から電話があり「トンネウス沼で釣りをしている人がある。外国人つばい4,5人ぐらいで釣り糸が園路まで飛んでくるので禁止して欲しい」との要望。	苦情	沼は河川区域であり釣りを禁止することはできない。但し公園利用者に迷惑がかかるような行為を見かけた場合は口頭で注意指導することにしたと回答し理解をお願いした。
あいの里公園	09/09 (月)	北土木センター経由であいの里公園利用者からメールがあり「駐車場女子トイレ側の園路添いのツリバナにカメムシが異常発生しているので対処して欲しい」との要望。	要望	現地確認の上カメムシ発生の葉枝落とし及び園路灯付着のカメムシを除去した。明日以降も巡視時に状況確認の上対処。

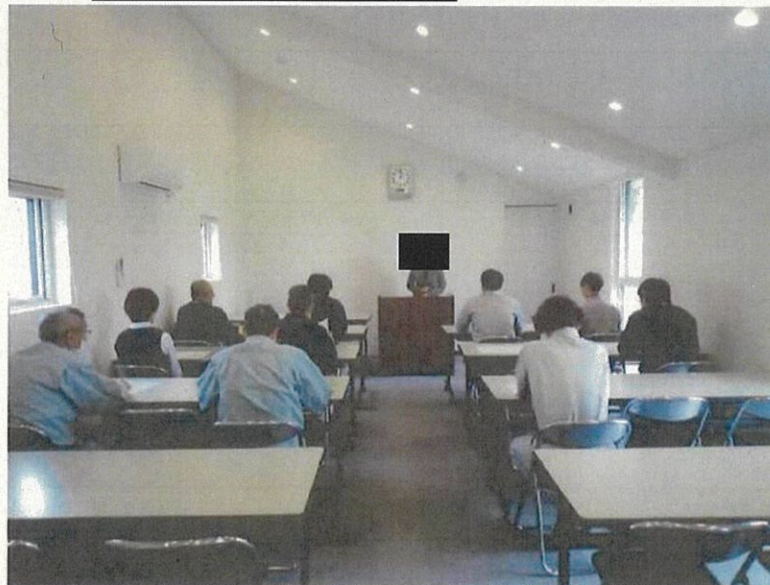
公 園	発 生 日	意 見 ・ 苦 情 等	識 別	対 応
あいの里公園	09/25 (水)	あいの里公園にて草刈中お客様に枝が当たりました。	その他	お客様に謝罪し、再発防止策として今後防草ネットを使い周囲をよく確認して再発を防ぎます。
あいの里公園	10/13 (日)	あいの里公園利用者から電話があり「池で釣りをして、タバコを吸いながら柵の内側をうろうろしている人がある。立入禁止の看板が出ているのにいいのか。」	苦情	「池は河川区域のため釣りを禁止することは出来ない。公園では子供も遊ぶので注意喚起のため看板を設置している。公園利用者への迷惑行為なら本人に注意するし、不審者の行動をとる場合は警察に連絡して欲しい。」説明し理解いただいた。
あいの里公園	10/22 (火)	あいの里公園利用者から電話にて「中央広場トイレ右側の木が傾いて倒れそうだ」と情報提供があった。	苦情	確認したところ、元々傾いていた木が3本あり危険防止のため、伐採の緊急措置を4実施した。
茨戸川緑地	02/19 (水)	スノーシューで園内を散策したいがクルマはどこに止めればいいのか	問合せ	事務所横の引込路側帯か市道の逮捕場所に停めて利用願いたい。

マナー啓発に関する取組

日 時 令和6年4月6日(土) 14:00～15:00
場 所 四宮造園(株)会議室
テーマ 法条例コンプライアンス研修
講 師 弁護士 [REDACTED]



日 時 令和6年4月12日(金) 9:00～12:00
場 所 (株)四宮造園会議室
テーマ 接遇とクレーム対応
講 師 [REDACTED]



取組の結果 公園スタッフの参加により、公園利用者への丁寧な対応を心掛け、クレームは発生しなかった。

令和6年度 市民ボランティアの支援・養成状況

茨戸川緑地を毎日のように利用いただいているあいの里在住の市民の方(S様)に令和5年10月から「札幌市公園ボランティア」に登録いただきビオトープ池周辺の草取りや水辺環境整備に協力いただいている。

指定管理者による活動支援として活動に必要な用具の貸与、軍手等消耗品の支給を行っている。

S様は次年度以降も活動継続を希望されているので、今後もビオトープ池周辺を中心にボランティアと協力しながら環境整備を進めていきたい。

○令和6年度指定管理者再委託業務一覧表

指定管理者からの再委託業務		施工業務期間		金 額	備 考
再 委 託 業 務 名	契 約 の 相 手 方	開始年月日	終了年月日		
公園維持管理業務	道央緑化㈱	R6. 4. 1	R6. 11. 30	1,700,000	北区屯田4条8丁目6-34
給水施設保守管理業務	㈱渡辺設備工業所	R6. 4. 1	R6. 11. 30	1,100,000	厚別区厚別南3丁目2-26
遊具保守管理業務	札幌斉藤木材㈱	R6. 4. 1	R6. 11. 30	550,000	白石区菊水元町7条2丁目6-1
井水ポンプ保守管理業務	㈱ニッセイシステム	R6. 4. 1	R6. 11. 30	165,000	東区北6条東4丁目1-7
自動扉保守管理業務	フルテック㈱	R6. 4. 1	R6. 11. 30	176,000	中央区北13条西17丁目1-31
駐車場除雪業務	㈱大建コーポレーション	R6. 4. 1	R7. 3. 31	800,000	北区屯田町1003-1

現場内教育



安全パトロール実施(施工状況確認)



安全パトロール実施(機械点検状況確認)



研修(ヒヤリハット)



公園運営協議会実施

開催日時 令和7年3月26日(水)

開催場所 札幌市北区土木センター 会議室

出席者 ○札幌市北区土木センター

○荻戸川緑地・あいの里パートナーズ

公園名：茨戸川緑地他1公園

公園の維持管理に係る アンケート結果	(質問事項等、内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 パークゴルフ場は気象による影響からコンディション維持に苦慮し、お客様からも多くの意見をいただいた。今後も想定されることから創意工夫を図りつつ草刈や散水といったコース維持に不可欠な基本作業に努めてまいりたい。 他区域は自然と親しむエリアが大半を占め、利用密度も低いことから自然観察や野鳥愛好家の市民からなるべく自然のままにとの意見をいただいている。今後も豊かな自然環境を守りながら適正な維持管理に努めてまいりたい。 【あいの里公園】 部分改修による施設のリニューアル以降利用者も増えたが、一方で駐車場付近でのゴミの散乱収集も増えている。特に維持管理に係る要望はないが、今後も細やかな巡視でクリーンな利用環境を保ってまいりたい。 また大きく成長した樹木が多いため、事故防止の観点から倒木や枝折れなど危険木の早期発見及び剪定伐採等の対応に努めてまいりたい。
施設の利用に係る アンケート結果	(質問事項等、内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 パークゴルフ場におけるスタッフの接し方、営業時間や料金等の利用しやすさは高い評価をいただいたが、施設(コース)の状況は不満を感じるお客様も見受けられ、特に芝のコンディション維持に評価が低かった。今後も創意工夫を図りつつ草刈や散水といったコース維持に不可欠な基本作業に努めてまいりたい。 【あいの里公園】 野球場：スタッフ対応、料金設定、今後の利用の各項目とも高い評価をいただいた一方、利用申込方法や施設の状況は評価が低かった。今後も適正な施設運営に努めてまいりたい。 テニスコート：利用申込方法、スタッフ対応、施設の状況、料金設定、今後の利用と各項目とも高い評価をいただいた。今後も適正な施設運営に努めてまいりたい。
上記以外に係る アンケート結果	(質問事項等、内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 回答者は、社会貢献活動として緑地の草刈作業を実施した大学生のみであったが、各評価項目ともこの公園の特徴に沿った評価をいただいた。今後もお客様の声を反映した公園運営に努めてまいりたい。

令和6年度 茨戸川緑地パークゴルフ場利用者アンケート集計結果

【回答者属性】

①お住まい

北区	9
西区	4
手稲区	4
当別町	4
中央区	3
東区	3
市内(区不明)	2
豊平区	1
江別市	1
小樽市	1
北広島市	1
道内	1
総計	34

②年代

60代以上	30
50代	1
40代	1
総計	32

③性別

男性	18
女性	10
空欄	8
総計	36

【利用頻度】

月に1～4回	22
2～3ヶ月に1回位	5
月に5～20回	3
今日がはじめて	3
ほぼ毎日	2
半年～1年に1回位	1
総計	36

【来園手段】

自動車	35
総計	35

【営業時間や料金等の利用しやすさ】

非常に満足	19
まあ満足	13
やや不満	0
非常に不満	3
総計	35

【スタッフの接し方】

非常に満足	21
まあ満足	10
やや不満	2
非常に不満	0
総計	33

【施設の状況】

非常に満足	11
まあ満足	17
やや不満	5
非常に不満	1
総計	34

【利用料金】

非常に満足	19
まあ満足	11
やや不満	5
非常に不満	0
総計	35

【コース難易度】

非常に満足	13
まあ満足	15
やや不満	3
非常に不満	3
総計	34

【総合満足度】

非常に満足	14
まあ満足	14
やや不満	2
非常に不満	4
総計	34

【今後の利用意向】

ぜひ利用したい	19
まあ利用したい	10
あまり利用したくない	2
全く利用したくない	2
総計	33

令和6年度 茨戸川緑地利用者アンケート集計結果

(回答者は全員が社会活動実習で草刈を行った教育大学生及び引率教員)

【回答者属性】

①お住まい

中央区	1
北区	14
東区	2
白石区	1
厚別区	1
豊平区	1
清田区	3
南区	1
西区	3
手稲区	1
札幌市内	1
江別市	1
総計	30

②年代

10代	12
20代	16
60代	1
総計	29

③性別

男性	18
女性	10
総計	28

【快適さについて(清掃、植物管理、自然環境等)】

非常に満足	11
まあ満足	6
普通	19
やや不満	0
非常に不満	1
総計	37

【安全性について(歩きやすさ、見通し、明るさ等)】

非常に満足	12
まあ満足	8
普通	14
やや不満	2
非常に不満	1
総計	37

【職員対応について(親切度、迅速性、説明等)】

非常に満足	21
まあ満足	4
普通	12
やや不満	0
非常に不満	0
総計	37

【イベントや講座について(頻度、内容、周知等)】

非常に満足	7
まあ満足	2
普通	20
やや不満	2
非常に不満	0
総計	31

【施設・設備について(案内、過不足等)】

非常に満足	11
まあ満足	5
普通	18
やや不満	1
非常に不満	0
総計	35

【総合満足度】

非常に満足	10
まあ満足	9
普通	17
やや不満	1
非常に不満	0
総計	37

令和6年度 あいの里公園テニスコート利用者アンケート集計結果

【回答者属性】

①お住まい

中央区	3
北区	5
東区	1
白石区	1
岩見沢市	1
総計	11

②年代

10代	1
20代	2
30代	2
40代	1
50代	2
60代以上	1
総計	9

③性別

男性	7
女性	4
総計	11

【利用頻度】

月に1～4回	1
2～3ヶ月に1回位	5
半年～1年に1回位	2
今日がはじめて	2
総計	10

【来園手段】

自動車	10
総計	10

【利用人数】

2～4人	6
5～8人	4
9～20人	1
総計	11

【利用申込のしやすさ】

非常に満足	8
まあ満足	2
やや不満	0
非常に不満	0
総計	10

【スタッフの接し方】

非常に満足	9
まあ満足	1
やや不満	0
非常に不満	0
総計	10

【施設の状況】

非常に満足	7
まあ満足	2
やや不満	0
非常に不満	1
総計	10

【利用料金】

非常に満足	5
まあ満足	5
やや不満	0
非常に不満	0
総計	10

【今後の利用動向】

ぜひ利用したい	9
まあ利用したい	0
あまり利用したくない	1
全く利用したくない	0
総計	10

2024年度 あいの里公園野球場利用者アンケート集計結果

(回答者は1名のみ)

公園名: 茨戸川緑地他1公園

公園作業実績	(内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 園内作業は、おおむね仕様書通りに行うことができたが、特に気象が影響しパークゴルフコースの芝メンテナンスに苦慮し、お客様のニーズに十分応えるに至らなかった。 【あいの里公園】 園内作業は、おおむね仕様書通りに行うことができたが、特に園路やベンチを覆う各種支障木の除去剪定、利用者の多い駐車場周辺の清掃とトイレ清掃を重点的に実施した結果、良好な公園利用環境を維持することができたと考える。
施設の利用状況	(内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 パークゴルフ場利用者は前年実績の84%にとどまった。減少要因としては競技人口の減少に加え、天候不順による出控えが影響したと考える。 【あいの里公園】 野球場及びテニスコート利用者は前年実績のそれぞれ98%、83%であった。野球場及びテニスコートともに稼働率アップにつながるPRを今後も続けていきたい。
自主事業	(内容は指定管理者による) 【茨戸川緑地】 地域還元事業として緑のリサイクルによる春先の腐葉土配布、NPOと連携した夏のホタルの鑑賞会を開催し好評であった。 収益的事業として自動販売機の設置、パークゴルフ月例会・大会、パークゴルフワンポイントレッスン、レンタルクラブ・ボール、冬期雪合戦用コート事業を実施し好評であった。 利用者へのサービス提供として今後も引き続き実施していきたい。 【あいの里公園】 地域交流事業として地域住民や高等支援学校生徒による中央広場の花壇造成を開催し公園の環境美化に協力いただいた。 収益的事業として春と秋に24回のテニススクールを開催し好評であった。 利用者へのサービス提供として今後も引き続き実施していきたい。
環境への配慮に係る 取組状況	(内容は指定管理者による) ISO 14001(環境)に基づき活動。
その他特記事項	(内容は指定管理者による) 特になし。

令和6年度自主事業実施状況

1 自動販売機設置

場 所 茨戸川緑地・あいの里公園
 実 施 時 期 4月中旬～11月中旬
 実 施 内 容 6台設置(うち1台は管理事務所内に年間設置)

2 パークゴルフ関連事業

	月 例 会	第13回大会	ワンポイント レッスン	レンタルクラブ ・ボール
場 所	茨 戸 川 緑 地			
実 施 時 期	5～10月の 毎月10日	9月23日	6～10月の 第3金曜日	4/23～11/23

3 冬期雪合戦用コート事業

場 所 茨戸川緑地
 実 施 時 期 1/4,5,11,13,14,15,18,19、2/1,2,7,8,9,11,15,16 計16回
 実 施 内 容 パークゴルフ場駐車場を利用した雪合戦用コートの貸し出し

4 春と秋のテニススクール

場 所 あいの里公園
 実 施 時 期 5/16～7/25間の月・木曜日、8/1～9/17の月・木曜日で計24回
 実 施 内 容 経験豊富なインストラクターによる初級～中級者向けスクール

管理に係る収支決算書(様式4-2 令和6年度)

法人・団体名 茨戸川緑地・あいの里パートナーズ

単位:円

	科 目	指定管理業務			自主事業					計
		管理費	事業費	小計	販売事業	施設利用	講習会	レンタル事業	小計	
収入	指定管理費			28,474,000						28,474,000
	利用料金収入			6,141,390						6,141,390
	その他収入			0	286,958	395,901	187,000	78,500	948,359	948,359
	収入計			34,615,390	286,958	395,901	187,000	78,500	948,359	35,563,749
支出	人件費	22,569,000	0	22,569,000	0	59,300	0	0	59,300	22,628,300
	旅費・交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	光熱水費	3,749,217	0	3,749,217	205,197	0	0	0	205,197	3,954,414
	通信運搬費	136,835	0	136,835	0	0	0	0	0	136,835
	租税公課	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告宣伝費	191,180	0	191,180	0	0	0	0	0	191,180
	保険料	56,862	0	56,862	0	0	0	0	0	56,862
	賃借料	342,980	31,460	374,440	0	32,230	0	0	32,230	406,670
	修繕費	67,980	0	67,980	0	0	0	0	0	67,980
	消耗品費	150,243	0	150,243	0	199,902	0	0	199,902	350,145
	備品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	印刷製本費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	諸謝金	0	0	0	0	0	344,400	0	344,400	344,400
	委託費	7,001,336	0	7,001,336	0	0	0	0	0	7,001,336
	支払手数料	72,531	0	72,531	0	0	0	0	0	72,531
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他()	211,668	63,486	275,154	0	0	0	0	0	275,154
	支出計	34,549,832	94,946	34,644,778	205,197	291,432	344,400	0	841,029	35,485,807
利益等	収支			-29,388	81,761	104,469	-157,400	78,500	107,330	77,942
	利益還元				0	0	0	0	0	0
	法人税等									
	当期純利益									77,942

※ それぞれの項欄について、必要に応じて小区分を設定しても構いません。

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 税込みで記載してください(以下、様式4-3から4-5まで同じ)。

※ 「利益還元」の項には、利益のうち還元額を記載してください。

※ 様式4-3から4-5までにより積算内容を記載してください。



管理に係る収支決算書(様式4-2 令和6年度)

1.利用料金収入

単位:円

公園名	施設名	利用料金 (単価)	利用回数	収入額	備 考
あいの里公園	野球場	1200/H	189	602,400	
あいの里公園	テニスコート	640/H	303	418,100	
茨戸川緑地	パークゴルフ	400/日		5,120,890	利用者数15,725人
合計				6,141,390	

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 税込で記載してください。

2.その他の収入

単位:円

項目	事業名	収入額	摘 要
指定管理 業務	該当ありません。		
	指定管理業務収入計	0	
自主事業	自動販売機売上	286,958	販売事業
	テニススクール	187,000	講習会
	パークゴルフ用具のレンタル	78,500	レンタル事業
	パークゴルフ大会・月例会	275,901	施設利用
	雪合戦練習会場	120,000	施設利用
	自主事業収入計	948,359	
合計		948,359	

※ 項目毎に、事業単位で記載してください。

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、「摘要」欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。

収支決算書の積算根拠(支出・人件費)(様式4-4)

1 指定管理業務

単位:円

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		臨時雇賃金		福利厚生費		法定福利費		月給 (最低 単位:円)	時給 (最低 単位:円)	備考
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費			
茨戸川緑地・あいの里公園	所長	正規職員	1	3,998,000						456,000			2,000	茨戸川緑地・あいの里公園
茨戸川緑地・あいの里公園	副所長	契約社員	1	2,420,000						278,000			1,875	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	通信員	契約社員	1	1,820,000						212,000			1,015	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	係員	契約社員	1	2,864,000						328,000			1,625	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	管理棟受付	契約社員	1	2,117,000						244,000			1,015	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	管理棟受付	パート	2	1,827,000						17,000			1,015	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	受付棟受付	契約社員	1	1,953,000						230,000			1,015	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	受付棟受付	パート	2	2,601,000						20,000			1,015	茨戸川緑地
茨戸川緑地・あいの里公園	ゲート開閉	パート	1	1,173,000						11,000			1,450	〃
計			11	20,773,000	0	0	0	0	0	1,796,000	0			
													最低時給額	1,015

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 「雇用形態」欄は、以下の基準により区分した形態を記載してください。

- ・正規職員:雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者などを除いた、いわゆる正社(職)員
- ・パート、アルバイト:正社員より1日の所定労働時間が短いか、1週の所定労働日数が少ない労働者で、雇用期間が1か月を超えるか、又は定めがない職員
- ・契約職員:特定職種に従事し、雇用期間を定めて契約する職員(「パート、アルバイト」に属する職員を除く。)
- ・嘱託職員:団体の定年退職者等を一定期間再雇用する目的で契約し、雇用する職員
- ・その他:上記以外の職員(他団体から出向・派遣等されている職員等)。なお、雇用形態による判別が困難である場合には「その他」に分類してください。

※ 管理費・事業費双方に該当する場合には、業務の従事割合に応じて按分した額をそれぞれに記載してください。

※ 配置部署において指定管理業務を担当している場合、「備考」欄に当該事業名を記載してください。

※ 時給(最低)欄には、当該行で記載された職員の1時間当たりの給与(賃金)のうち、最低の額を記載してください。

1時間当たりの賃金は、厚生労働省が示す「最低賃金額以上かどうかを確認する方法」に基づき算出された1時間当たりの賃金とします。

※ 最低時給額欄(太字)には記入した全ての時給額のうち最も低い時給額を記入してください。

※ 給与が月給払いの場合についても、時給換算額を必ず入力してください。

2 自主事業

単位:円

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		臨時雇賃金		福利厚生費		法定福利費		月給 (最低 単位:円)	時給 (最低 単位:円)	備考(事業名等)
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費			
茨戸川緑地・あいの里公園	所長	正規職員	1	16,000						1,900		16,000	2,000	パークゴルフ大会・雪合戦
茨戸川緑地・あいの里公園	副所長	契約社員	1	15,000						1,800		15,000	1,875	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	通信員	契約社員	1	9,000						1,100		8,120	1,015	〃
茨戸川緑地・あいの里公園	係員	契約社員	1	13,000						1,500		13,000	1,625	〃
計			4	53,000	0	0	0	0	0	6,300	0			

最低時給額 1,015

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 「雇用形態」欄は、以下の基準により区分した形態を記載してください。

・正規職員:雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者などを除いた、いわゆる正社(職)員

・パート、アルバイト:正社員より1日の所定労働時間が短いか、1週の所定労働日数が少ない労働者で、雇用期間が1か月を超えるか、又は定めがない職員

・契約職員:特定職種に従事し、雇用期間を定めて契約する職員(パート、アルバイトに属する職員を除く。)

・嘱託職員:団体の定年退職者等を一定期間再雇用する目的で契約し、雇用する職員

・その他:上記以外の職員(他団体から出向・派遣等されている職員等)。なお、雇用形態による判別が困難である場合には「その他」に分類してください。

※ 管理費・事業費双方に該当する場合には、業務の従事割合に応じて按分した額をそれぞれに記載してください。

※ 配置部署における担当事業名を「備考」欄に記載してください。

※ 同一部署において指定管理者業務又は受託事業と人件費を案分している場合には、案分の考え方(比率等)を「備考」欄に記載してください。

(例:指定管理業務:自主事業=2:1として配分)

※ 時給(最低)欄には、当該行で記載された職員の1時間当たりの給与(賃金)のうち、最低の額を記載してください。

1時間当たりの賃金は、厚生労働省が示す「最低賃金額以上かどうかを確認する方法」に基づき算出された1時間当たりの賃金とします。

※ 最低時給額欄(太字)には記入した全ての時給額のうち最も低い時給額を記入してください。

※ 給与が月給払いの場合についても、時給換算額を必ず入力してください。

収支決算書の積算根拠(支出・物件費)(様式4-5)

単位:円

1 指定管理業務

科目	支出額(単位:円)		摘 要 (単位:千円)
	管理費	事業費	
旅費・交通費	0	0	
光熱水費	3,749,217	0	電気料金(2,135)、水道料(1,493)、灯油(121)
通信運搬費	136,835	0	NTT(110)、KDD(26)
租税公課	0	0	
広告宣伝費	191,180	0	HP修正、サーバー費保守
保険料	56,862	0	施設賠償・傷害保険費
賃借料	342,980	31,460	ショベル(94)、一般車輛(所長)(128)、AED(58)、複合機使用料リース(63)、2tトラック(31)
修繕費	67,980	0	照明器具取替、PG受付棟時計修繕
消耗品費	150,243	0	事務用品(用紙、ラミネート等)(18)、備品消耗品費(ゴミ袋・トイレットペーパー・洗剤等)(97)、ホテルの餌代(11)、緑化縄(24)
備品費	0	0	
印刷製本費	0	0	
諸謝金		0	
委託費	7,001,336	0	遊具点検(440)、自動ドア点検(176)、給水設備点検(165)、除雪(880)、トイレ開閉(96)、Web保守(114)、消防設備点検(38)、機械警備(630)、維持業務(危険木伐採、草刈等)(3,522)、暖房点検(40)
支払手数料	72,531	0	ウエルネット支払手数料(47)、その他振込手数料(1)
行政財産目的外使用料	0	0	
その他()	211,668	63,486	芝生肥料、黒土等(172)、団体年会費(PG)(40)、お花(63)
計	11,980,832	94,946	

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 「摘要」欄には支出見込額の算出根拠を記載してください。

単位:円

2 自主事業

科目	支出額(単位:円)		摘 要 (単位:千円)
	管理費	事業費	
旅行・交通費	0	0	
光熱水費	205,197		自動販売機電気料金
通信運搬費	0	0	
租税公課	0	0	
広告宣伝費	0	0	
保険料	0		
賃借料	32,230	0	雪合戦(ジェットヒーター)
修繕費	0	0	
消耗品費	199,902		PG大会景品
備品費	0	0	
印刷製本費	0		
諸謝金	344,400		テニス教室講師料(224)、PG教室講師料(10)、アレンジ教室講師料(110)
委託費	0	0	
支払手数料	0	0	
行政財産目的外使用料	0	0	
その他()	0		
計	781,729	0	

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 「摘要」欄には支出見込額の算出根拠を記載してください。