

課長	所長	係
[Redacted]		

令和4年度
維持管理業務実施状況報告書

農試公園・発寒西陵公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和4年度 点検実績表

公園名: 農試公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月5日	園内全域 ベンチ	ベンチ材ささくれ研磨	点検・修繕	有	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	消耗・経年劣化
4月5日	トラクター(L3300)	オイル漏れ	修繕(改修)	有	8,955	委託	(株)北海道クボタ	エンジンリヤクランクシール交換
4月6日	アリーナ照明ダウンライト	照明ランプ交換	点検・修繕	有	8,955	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	消耗・経年劣化 700W/1個
4月12日	アリーナ照明ダウンライト	照明ランプ交換	点検・修繕	有	8,955	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	消耗・経年劣化 700W/1個
4月20日	農試公園遊具点検	第一回目定期点検	点検	有	98,615	委託	(株)北辰札幌営業所	年間2回の定期点検 1回目
4月20日	アリーナ照明スポットライト	照明ランプ交換	点検	有	11,700	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	消耗・経年劣化 1000W/1個
4月21日	トラクター(B-1750)	使用前点検	点検	無	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	エンジンオイル交換・各部給油 刈刃研磨・タイヤ空気圧調整
4月22日	受水槽	ボールタップ	点検・修繕	有	91,300	委託	川内谷配管工業	ボールタップ腐食漏水
4月22日	フォークリフト	使用前点検	点検	無	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	エンジンエアークリーナー清 掃・バッテリー比重測定・保安 灯点検
4月23日	チップパー機	送りモーターポンプ	修繕(改修)	無	99,110	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	モーター交換
5月12日	受付窓口	ブラインド	修繕(改修)	無	10,978	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	ブラインド開閉紐切れ
5月23日	ツインキャップ	建築設備定期検査	点検	無	99,000	委託	(株)朝日設計工房	年に一度の法定点検
5月26日	4tユニック車	車検整備	点検	無	181,291	委託	道央車両(株)	年に一度の法定点検
6月1日	アリーナ防球ネット	脚部腐食	修繕(改修)	無	40,590	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	脚部7基補修・枠1基補修
6月8日	タウンエーストラック	サイドアンダーミラー	修繕(改修)	有	14,443	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	サイドアンダーミラー交換
6月7日	サンルーム窓	開閉不良	修繕(改修)	有	7,700	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	開閉レバー交換・経年劣化

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
6月10日	アリーナ窓	開閉不良	修繕(改修)	有	7,700	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	開閉レバー交換・経年劣化
6月24日	チェーンソー	潤滑不良	修繕(改修)	無	43,087	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	チェーンオイルポンプ交換
6月28日	アリーナ窓北側	開閉不良	修繕(改修)	有	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	開閉レバーラッチ位置調整
6月30日	自走式ロータリーモア	エンジン始動不良	修繕(改修)	有	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	リコイルロープ交換
7月4日	園路灯	球切れ交換	点検・修繕	有	2,574	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月7日	チップパー(KCM125型)	コントロールユニット交換・ヒューズボックス蓋交換1アンペアヒューズ交換	点検・修繕	無	42,141	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月8日	Jトラ(SL600型)	ライニング交換・調整	点検・修繕	無	35,200	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月9日	刈払い機 001号機	燃料タンクSSY交換(燃料フィルター・リターンホース・燃料ホース交換)	点検・修繕	無	7,315	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月9日	刈払い機 002号機	燃料タンクSSY交換(燃料フィルター・リターンホース・燃料ホース交換)	点検・修繕	無	7,315	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月9日	乗用式芝刈り機(G1900)	ボンネット脱着溶接・回転刃研磨	点検・修繕	無	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月10日	トラクター(B-1750)	ダイナモ交換	点検・修繕	無	54,725	委託	株式会社山七	
7月10日	チェーンソー(ゼノア製)	チェーンオイルポンプ交換	修繕(改修)	無	18,942	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月14日	耕耘ロータリー(ニプロSX-05)	ロータリーサイドチェーンケース交換	点検・修繕	無	18,310	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月14日	自走式草刈り(GM65AW-R)	リコイルスターターロープ交換	点検・修繕	無	2,000	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月14日	アリーナ北側開閉窓	ドア開閉レバー位置調整	点検・修繕	無	7,700	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月15日	自走式草刈り(GM65AW-R)	カッターベルト・走行ベルト交換	点検・修繕	無	37,532	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
7月22日	アリーナ西側開閉窓	レバー摩耗修繕	点検・修繕	無	7,700	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
8月2日	チェーンソー 2台	チェーン交換	点検	無	15,400	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
8月3日	農試公園遊具点検	定期点検	点検	無	62,500	委託	株式会社北辰	年間2回の定期点検 2回目

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
8月7日	農試公園北側 四阿	フェンス支柱交換	点検・修繕	有	41,250	委託	株式会社北辰	
8月10日	乗用式芝刈り機 (G1901)	バッテリー交換	点検・修繕	無	18,701	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
8月15日	屋内広場 ツインキャツプ	電気設備点検	点検	無		委託	一般財団法人北海道電気保安協会	年次点検
8月26日	自走式ロータリー	右旋回ワイヤー交換	点検・修繕	無	3,795	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
8月26日	自走式ロータリー	左旋回ワイヤー交換・走行ワイヤー交換	点検・修繕	無	7,601	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
9月4日	トラクター(B-1750)	リヤデフ左右車軸オイルシール交換・ミッションボルト交換・油圧パイプシール交換 ミッションオイル20L交換 テンションアーム曲がり・テンションアーム軸交換・PTOブレーキ損傷交換	点検・修繕	無	106,282	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
9月5日	乗用式芝刈り機 (G1900)	アーム軸交換・PTOブレーキ損傷交換	点検・修繕	無	98,010	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
9月16日	農試公園夜間照明施設	漏電警報に伴う緊急点検・修繕	修繕(応急)	有		委託	一般財団法人北海道電気保安協会	後日、絶縁監視装置をLED対応と交換予定
9月20日	空調機定期点検	真空ボイラー洗管洗浄	点検	無		委託	札幌施設管理株式会社	
10月1日	乗用式芝刈り機 (G1900)	エンジン始動不良のため スタータースイッチ等交換	点検・修繕		57,618	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
10月2日	避難誘導灯	不点灯のため球交換	修繕(応急)	有	250	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
10月11日	乗用式芝刈り機 (G1901)	冷却水漏れのため ラジエーターオーバーホール	点検・修繕		39,600	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
10月14日	チップパー(KCM125型)	回転刃不良のため刃交換	点検・修繕		44,110	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
10月28日	スノーモービルVK540(緑)	エンジン始動不良のため スターターリレー交換	点検・修繕		13,156	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
10月31日	ショベルローダー	バケット作動不良のため、バケットリンク交換・ピン交換・作動油交換・油圧オイル交換・オイルエレメント交換	点検・修繕		191,251	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
11月1日	ハンドロータリー	使用前点検整備	点検・修繕	無	99,473	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	ブレーキライニング、キャタ車輪2個、車輪ベアリング、エンジンオイル、エレメント類をそれぞれ交換
11月1日	スノーモービルVK540(緑)	使用前点検整備	点検・修繕		21,900	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	バッテリー、走行ベルト、プラグをそれぞれ交換
11月9日	避難誘導灯	不点灯のため球交換	修繕(応急)		250	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
11月10日	スノーモービルVK540(青)	使用前点検整備	点検・修繕		29,095	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	バッテリー、走行ベルト、プラグ、ホイールベアリングをそれぞれ交換

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
11月10日	サンルーム天井照ダウンライト	照明位置変更	点検・修繕	有	30,800	委託	株式会社吉本電業社	照明灯昇降機故障
11月20日	スノーモービルVK540(黒)	使用前点検整備	点検・修繕	無	9,340	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	バッテリー、走行ベルト、プラグをそれぞれ交換
11月21日	ハンドロータリー	不良箇所(リアホイール、誘導輪、走行ベルト)整備	点検・修繕		99,473	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
11月30日	シヨベルローダー	不良箇所(デフロスターホース交換・マフラー保護シート交換・不凍液交換)整備	修繕(応急)		17,930	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
11月29日	消防設備点検	定期点検	点検		99,000	委託	防災指導センター	年2回の2回目
11月29日	防火設備点検	定期点検	点検		99,000	委託	防災指導センター	年1回
11月29日	避難誘導灯	不点灯のため球交換	修繕(応急)		250	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
12月5日	空調自動制御機器	冬期稼働点検 (事務室制御盤及び各ユニット)	点検	無	99,000	委託	日本電技株式会社	
12月10日	アリーナ休憩室Aコート側	窓扉施錠不良のため施錠位置調整	点検・修繕	有	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
12月13日	ステンレス製サッカーゴール	溶接部修理	点検・修繕	無	0	直営	(公財)札幌市公園緑化協会	
12月16日	スノーモービルVK540(黒)	ブレーキ不良のためブレーキパッド・デスクローター交換	点検・修繕		30,000	委託	有限会社トヨキ渡辺商会	
1月10日	ツインキャップ	自動ドア点検	点検	無	270,000	委託	フルテック株式会社	年3回の3回目定期点検
1月13日	ツインキャップ	自家用電気工作物保安管理	点検	無	371,580	委託	北海道電気保安協会	年6回の5回目定期点検
1月20日	バンドソー(木工機械)	作業台溶接修理	修繕(改修)	無	22,110	委託	三工舎機械株式会社	
1月22日	スノーモービル	クラッチ不良	点検・修繕	有	61,500	委託	有限会社トヨキ渡辺商会	クラッチ分解調整、オイル交換
1月27日	ツインキャップ空調機(ACU)	フィルター交換洗浄	点検	無	825,000	委託	札幌施設管理株式会社	定期点検
2/21~25	ツインキャップ空調機(ACU)	空調コイル破損部溶接修理	点検・修繕	有	974,600	札幌市	札幌施設管理株式会社	アリーナ、サンルーム空調
3月6日	スノーモービル	ミッション交換	修繕(改修)	有	229,416	委託	有限会社トヨキ渡辺商会	
3月7日	ツインキャップ	自家用電気工作物保安管理	点検	無	371,580	委託	北海道電気保安協会	年6回の6回目定期点検

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
3月13日	スノーモービル	キャタピラ交換	修繕(改修)	有	361,460	委託	有限会社トヨキ渡辺商会	
3月15日	ツインキャップ真空温水器	排気ファンダンパ操作器交換	修繕(改修)	無	165,000	委託	日本電技株式会社	
3月23日	ホイールローダー	特定自主検査	点検・修繕	無	92,774	委託	道央車輛株式会社	
3月27日	遊戯広場(遊具)	設置初期点検	点検・修繕	無	—	札幌市	株式会社北辰	

令和4年度 点検実績表

令和4年度 点検実績表

公園名: 発寒西陵公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月15日	園路灯点検	目視による点灯確認	点検	無	0	直営		
4月20日	発寒西陵公園遊具点検	第一回目定期点検	点検	無	62,500	委託		年間2回の定期点検 1回目
6月15日	園路灯点検	目視による点灯確認	点検	無	0	直営		
7月15日	園路灯点検	目視による点灯確認	点検	無	0	直営		
8月4日	園路灯点検	目視による点灯確認	点検	無	0	直営		
8月3日	発寒西陵公園遊具点検	第二回目定期点検	点検	無	62,500	委託	株式会社北辰	年間2回の定期点検 2回目
8月15日	園路灯点検	目視による点灯確認	点検	無	0	直営		

令和4年度 委託業務実施状況

公園名：農試公園・発寒西陵公園

種別	業務名	1Q	2Q	3Q	4Q	数量	単位	業務内容	備考
警備	農試公園屋内広場機械警備	91	92	92	90	365	日	施設機械警備	通年
	農試公園駐車場施錠開閉	73	92	58	3	226	回	施錠開閉及び駐車場内点検	出入口2ヶ所の解錠(夏期間)
	発寒西陵公園駐車場開閉	143	184	102	0	429	回	施錠開閉及び駐車場内点検	
法定点検	電気工作物保安管理	1	3	1	2	7	回	年次点検及び月次点検	月次は2ヶ月に1回 年次点検は1年に1回
	農試公園屋内広場消防用設備点検	1	0	1	0	2	回	消防用設備保守点検	
	建築設備定期検査	1	0	0	0	1	回	換気設備、排煙設備、非常用照明装置	
	特定建築物定期調査(3年に1回)	0	0	0	0	0	回	外壁、屋上防水、非常照明装置、外構	
	ボイラー煤煙測定	0	0	0	1	1	回	煤煙測定	
自主点検	農試公園屋内広場機械設備点検	1	2	1	1	5	日	空調等機械設備保守点検及び整備	
	農試公園屋内広場自動ドア保守点検	1	1	0	1	3	回	自動ドア保守点検及び整備	
	野球場他照明設備保守点検調査	0	0	0	0	0	回	屋外照明設備保守点検	※LED照明装置に変更のため未実施
	農試公園ちゃぶちゃぶ池水質検査	0	0	0	0	0	回	指定11項目検査、レジオネラ属菌検査	※令和4年度は改修工事のため未実施
	農試公園遊具保守点検	1	1	0	0	2	回	遊具保守点検	
	発寒西陵公園遊具保守点検	1	1	0	0	2	回	遊具保守点検	
	ホイールローダー特定自主検査	0	0	1	0	1	回	ホイールローダー検査	
清掃	農試公園屋内広場日常清掃	91	92	89	87	359	回	屋内広場日常清掃	
	農試公園屋内広場定期清掃等	2	3	2	2	9	回	屋内広場床洗浄ワックス塗布及び受水槽清掃	受水槽清掃は1年に1回
	農試公園公衆便所清掃	38	40	48	28	154	回	公衆便所日常清掃及び点検	農試公園2ヶ所(冬期間1ヶ所閉鎖)
	発寒西陵公園公衆便所清掃	32	46	16	0	94	回	公衆便所日常清掃及び点検	発寒西陵公園3ヶ所(冬期間閉鎖)
維持管理	農試公園公衆便所維持管理	1	0	1	0	2	回	公衆便所修繕及び開放閉鎖	農試公園1ヶ所(冬期間1ヶ所閉鎖)
	発寒西陵公園公衆便所維持管理	1	0	1	0	2	回	公衆便所修繕及び開放閉鎖	発寒西陵公園3ヶ所(冬期間閉鎖)
環境	事業系一般廃棄物運搬処理	13	13	12	14	52	回	一般ごみ・資源化ごみ運搬処理	発寒西陵公園分は農試公園に集積し、一括処理
	事業系産業廃棄物運搬処理	0	1	1	0	2	回	産業廃棄物運搬処理	発寒西陵公園分は農試公園に集積し、一括処理
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護	0	0	0	0	0	回	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護	農試分と発寒西陵分の合算
除雪	農試公園除雪業務	0	0	8	23	31	回	駐車場除雪	

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)		
農試公園	屋内広場等機械整備業務	平成30年3月30日	(株)ジーエム北部	4,693,260	[REDACTED]	[REDACTED]	令和5年3月31日	
	屋内広場清掃等業務	平成30年3月30日	一城美装(株)	22,540,190			令和5年3月31日	
	屋内広場機械設備点検業務	平成30年3月30日	札幌施設管理(株)	4,099,500			令和5年3月31日	
	屋内広場消防設備点検業務	平成30年3月30日	(株)北海道防災指導センター	672,640			令和5年3月31日	
	屋内広場自動ドア保守点検業務	平成30年3月30日	フルテック(株)札幌支店	1,477,800			令和5年3月31日	
	特定建築物定期調査		(株)朝日設計工房					2年に1回
	遊具保守点検業務	令和4年4月2日	(株)北沢札幌支店	323,400			令和4年4月20日	旭寒西陵公園含む
	建築設備定期検査業務	令和4年4月14日	(株)朝日設計工房	99,000			令和4年5月7日	
	防火設備点検業務	令和4年11月22日	(株)北海道防災指導センター	99,000			令和4年11月29日	
	駐車場施設閉鎖業務	令和4年4月12日	(株)ジーエム北部	基本単価1,485 総額 974,160			令和5年3月27日	旭寒西陵公園含む
	屋内広場機械設備点検業務 空調機器・自動制御機器点検	令和4年10月18日	日本電技(株)札幌営業所	99,000			令和5年3月31日	

指定管理者担当者

[REDACTED]

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
					農試公園	屋内広場機械設備点検業務 ばい煙濃度測定	令和5年1月20日	(株)東洋実業	55,000
	ちゃぶちゃぶ池水質検査	—	—	—			—	改修工事のため、取り止め	
	交通コーナー貸出し用自転車点検業務	—	—	—			—	令和5年度貸出事業中止につき未実施	
	駐車場除雪業務	令和4年12月2日	(株)緑創舎	当初 990,000 改定 1,479,500			令和4年3月31日		
	自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580			令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)	
	一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和5年3月31日	金額は1㎡単価	
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価	
	産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574			令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約	
	トイレ清掃業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630			令和5年3月31日	中島公園他15公園一括契約 (予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)	
	トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915			令和5年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約	
	ガラスの集塵除去及び子ガラスの保護業務	令和4年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和4年8月31日	単価契約	

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
					発寒西陵公園	駐車場施設開閉業務	令和4年4月12日	(株)ジーエム北都	基本単価1,485 総額 1,100,385
遊具保守点検業務	令和4年4月2日	(株)北辰札幌支店	309,100	令和4年8月20日		発寒西陵公園含む			
産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574	令和5年3月31日		19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約			
トイレ清掃業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630	令和5年3月31日		中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)			
トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915	令和5年3月31日		中島公園他20公園一括単価契約			
カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和4年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900	令和4年8月31日		単価契約			

令和4年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園名：農試公園

意見・苦情・称賛件数:12件

月日	種別	意見・苦情・称賛の趣旨	対応	結果	回答日
4月30日	苦情	花見に来ている学生の集団が騒いでいるので解散させてほしい。	直ちに現場を確認したが、喧騒など管理者として注意・利用指導するべき要素はなかった。	苦情者は一方的に主張したあと切電したので結果報告できず。	
4月30日	苦情	公園に植えられている木を切りすぎたのではないかと。景観が損なわれ公園の魅力が半減した。(西区役所経由)	全体工事完了後、補植を検討。(西土木で回答)		
5月10日	要望	軟式テニスコートの防風ネットの設置範囲が不十分なので、外周全てに設置してほしい。	防犯上、外周全てに設置する予定はないが、可能な範囲でネットを設置。(西土木で回答)	了承	
5月14日	苦情	朝5時から野球場を予約していたが、駐車場が開場されておらず予定どおり利用できなかった。	謝罪して、利用料金を返金した。また、再発防止策を検討し構築することを伝えた。駐車場開閉業務委託業者に再発防止とトラブル時のフォロー体制の強化を協議した。(現在、運用中)	了承	
7月4日	苦情	公園でスケボーをしている連中がゴミを散乱させ、施設にも傷を付けて騒いでいるので止めさせろ。	駐車場や交通コーナーなど禁止エリアに注意看板を設置し、スケボー利用者にも直接話し、安全協力を求めた。夜間の施設汚損も考慮し、定点カメラを設置した。	7月27日よりダミーカメラ及び定点カメラを稼働し夜間巡回の回数を増やした結果、8月上旬には夜間のスケボー利用は減少し苦情もなくなった。	
7月31日	苦情	(西区HPに苦情)自転車貸し出しコーナーで公園スタッフが利用者である障がいを持った子どもに対して怒鳴っているのではないかと。	事実確認をした結果、スタッフによる怒鳴りつけの事実がなく、利用された親子のやり取りによる誤解と判断する。ただ、施設内での危険行為に対して大声で注意することはあるため改めて接遇教育を行うとともに注意喚起例を共有した。		
7月31日	要望	野球のグラウンドに水をまきたいのでホースを貸してほしい。	貸し出しは行っていないが、散水を行うよう検討する。	要望者了承。ただ、有料でも良いので貸し出ししてほしいとの付帯意見あり。	
9月1日		屋外照明施設不点灯(テニスコート) ↓ 工事に伴う断線	予約者に屋内アリーナでの利用に切り替えていただいた。	9月2日復旧	
10月16日	苦情	自転車貸出所スタッフの接遇がなっていないのではないかと。(農試公園HPメールフォームから)	あらためて全スタッフに利用者から誤解を受けるようなことのないよう注意喚起した。また、苦情発生日に当該施設を担当していたスタッフには個別に注意喚起と接遇指導を行い、その旨を苦情者に報告した。	特になし	
12月11日	意見	屋内広場の使用について、予約した特定の人物がネット上で転売しているのではないかと。(農試公園HPメールフォームから)	転売行為が疑われるWeb掲示板を確認したため、札幌市に報告した。また、報告者には市と対応を検討すると返信した。	迅速な対応についてお礼のメールをいただいた。	
1月18日	苦情	園内を散歩していたら歩くスキーをしている他の利用者に怒られた	散歩者が公園側で設定した歩くスキーコースを歩いていたことから案内・注意看板を増設した。	特になし	

3月7日	苦情	(園外から)農試公園に入る出入口が雪で塞がれている。	直ちに除雪を行い開通した。	特になし	
------	----	----------------------------	---------------	------	--

公園名：発寒西陵公園

意見・苦情・称賛件数:5件

月日	種別	意見・苦情・称賛の趣旨	対応	結果	回答日
4月20日	苦情	公園の駐車場と遊具の開放時期が遅い。(西区市政相談経由)	仕様書では4/20駐車場開放のところ、市と協議し4/17からを開放していた。(残雪が多く公園利用に支障を来しかねないため。)遊具は指定管理者が点検を行い4/18に一部遊具を開放し、専門業者による点検後の4/20に全面開放した。	特になし	
5月5日	苦情	公園に掛かる橋(西陵橋)でロープクライミングを行っている人がいた。	巡回頻度をあげたが、確認できなかった。	特になし	
6月30日	苦情	公園内でカラスに威嚇された。	現場周辺にカラス注意看板を設置した。	特になし	
7月21日	要望	公園のオンコの越境枝があるので剪定してほしい。	7月22日に剪定を行った。		
3月24日	苦情	少年野球場を利用している保護者が公園周辺に大勢路上駐車している。駐車場を開けてくれ。	正規開放日の4/20まで開けず路上駐車禁止の看板設置で対応することとしたが路上駐車が減らないことから4/1から駐車場を開放することとした。	開場後は路上駐車、苦情なし。	

その他	7	143	21	1,391	15	1,029	8	215	8	248	12	866	15	1,065	1	25	1	18	2	52	5	152	0	0	95	5,204
計	7	143	21	1,391	15	1,029	8	215	8	248	12	866	16	1,099	1	25	1	18	15	889	13	659	2	152	119	6,734
合計	183	1,456	797	7,171	596	5,196	471	4,062	678	5,570	460	4,580	544	4,875	42	298	1	18	15	889	13	659	2	152	3,802	34,926

公園: 発寒西陵公園

<有料施設>

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	件数(減免除く)	37	89	70	71	57	66	55	15	0	0	0	0	460
	減免件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	37	89	70	71	57	66	55	15	0	0	0	0	460
	利用料金額	19,200	87,680	88,960	78,720	82,560	65,920	69,120	32,000	5,120				529,280

<公園利用>

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
園内	少年野球場	26	520	27	540	26	520	28	560	25	500	25	520	27	540	21	420	7	140	9	180	8	160	8	160	237	4,760
	その他	0	0	6	212	7	386	5	181	6	200	8	471	8	390	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	1,840
合計		26	520	33	752	33	906	33	741	31	700	33	991	35	930	21	420	7	140	9	180	8	160	8	160	277	6,600

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名:農試公園

月日、曜日	会期	名称	主旨、内容	参加者数
5月4日	1日	苔玉づくり講習会	苔玉の作り方の講習会	3名
5月4日	1日	たこづくり講習会	凧作りと飛ばし方の講習会	3名
4月～3月	8日	のうしかけっこスクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	525名
4月～3月	8日	のうしサッカースクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	883名
4, 5月	9日	はじめての自転車教室	幼児から小学生を対象とした	165名
5月15日 6月5日	2日	ノルディックウォーキング講習会(春コース)	ノルディックウォーキングの基礎と応用を学ぶ講習会	17名
7月17日 7月18日	2日	のうしミニ夏まつり	地域住民を対象とした交流イベント	約800名
8月11日	1日	置き風鈴づくり	竹を使用した工作教室	1名
8月11日	1日	苔玉づくり	苔を利用した園芸教室	1名
9月23日 9月24日	2日	のうしミニ秋まつり	地域住民を対象とした交流イベント(23日は雨天中止)	約400名
7月3日 7月24日	2日	ノルディックウォーキング講習会(夏コース)	ノルディックウォーキングの基礎と応用を学ぶ講習会	18名
9月25日	1日	ノルディックウォーキング講習会(秋コース)	ノルディックウォーキングの基礎と応用を学ぶ講習会	16名
10月8日	1日	忍者になって修行だ!	児童、生徒を対象としたプレーパーク	10名
10月16日	1日	ハロウィンかざりづくり	植物を利用したクラフト教室	20名
10月30日	1日	コキアの箸づくり	園内で栽培した植物を再利用したクラフト教室	10名
11月26日 11月27日	2日	クリスマスリースづくり	公園等で発生し植物廃材を利用したクラフト教室	29名
12月17日	1日	しめ縄リースづくり	伝統ある本格的なしめ縄づくりの体験教室	6名
12月18日	1日	門松づくり	お正月飾りづくりの教室	19名
1月9日	1日	新春凧づくり		45名
1月14日	1日	歩くスキー講習会		10名
2月4日	1日	歩くスキー講習会		6名
3月4日	2日	コキアの箸づくり		1名
3月11日	1日	ナチュラルリースづくり		5名
1月～3月	19日	わいわいタイヤチューブ		2,838名

公園名:発寒西陵公園
実績なし

令和4年度 環境への配慮に係る取組状況

公園名：農試公園・発寒西陵公園

北海道環境マネジメントシステムスタンダード(HES)の認証を受け運用しているEMSに基づき、環境改善活動の推進に努めた。

- ・環境活動を推進するため、適宜、全スタッフを対象として教育訓練を実施した。
- ・電気使用量の削減について、屋内広場の空調設定を細かく見直した。今後も照明の間引き点灯や細やかな空調設定等により節電に努めたい。
- ・環境目標である「特定外来種生物の侵入軽減」について、オオハンゴンソウの侵入を未然に防止した。
- ・ノー残業デー超過勤務時間については、業務の都合でやむを得ず超過勤務となった月があった。

EMSの目標以外の取組み

- ・園内発生 of 植物残渣(剪定枝、落ち葉など)をチップやたい肥化して園内管理に利用した。
- ・事務用品等について、グリーン購入ガイドライン指定品の購入に努めた。
- ・ごみの分別や減量に努め、来園者にも理解を求めるなどの活動を行った。
- ・地球環境に緑が果たす役割について、広く普及啓発を図った。
- ・生物多様性や環境保全について、利用プログラムにより啓発を図った。
- ・地球環境保全のための取組について、業務委託先にも仕様書等に明記するなど、連動した取組を求めるなどした。

令和4年度 防災に係る訓練・研修等の実施結果

公園名： 農試公園・発寒西陵公園

日程	研修名	人数
4/1(金) 4/3(日)	安全大会、環境マネジメント研修	17名受講
4/12(火)	作業機械の取り扱いに関する研修	2名受講
4/21(木)	刈払い機の取り扱いに関する講習会	2名受講
4/27(水)	アクセシビリティ講習	1名受講
6/5(日)	技術研修(芝張り与管理)	1名受講
7/4(月)	バリアフリー講習	3名受講
8/25(木)	遊具の日常点検講習会	1名受講
9/22(木)	救急救命講習(AED講習)	2名受講
10/29(土)	西区防災実技研修	6名参加
11/5(土)	西区防災訓練	4名参加
11/28(月)	樹木研修会(チェーンソーによる伐木)	1名参加
1/17(火)	「都市公園制度制定150周年記念フォーラム」	1名受講
1/25(水)	「健康とウェルビーイングに資する都市緑化」	1名受講
2/1(水)	「公園緑地における利用者対応」	1名受講
2/9(木)	「公園緑化協会職員研修会」	1名受講
2/14(火)	「副安全運転管理者講習」	1名受講

令和4年度 防災に係る訓練・研修等の実施結果

公園名： 農試公園・発寒西陵公園

日 程	研 修 名	人 数
4/1(金) 4/3 (日)	安全大会、環境マネジメント研修	17名受講
4/12(火)	作業機械の取り扱いに関する研修	2名受講
4/21 (木)	刈払い機の取り扱いに関する講習会	2名受講
4/27 (水)	アクセシビリティ講習	1名受講
6/5 (日)	技術研修 (芝張り与管理)	1名受講
7/4 (月)	バリアフリー講習	3名受講
8/25 (木)	遊具の日常点検講習会	1名受講
9/22 (木)	救急救命講習 (AED講習)	2名受講
10/29 (土)	西区防災実技研修	6名参加
11/5 (土)	西区防災訓練	4名参加
11/28 (月)	樹木研修会 (チェーンソーによる伐木)	1名参加
1/17 (火)	「都市公園制度制定150周年記念フォーラム」	1名受講
1/25 (水)	「健康とウェルビーイングに資する都市緑化」	1名受講
2/1 (水)	「公園緑地における利用者対応」	1名受講
2/9 (木)	「公園緑化協会職員研修会」	1名受講
2/14 (火)	「副安全運転管理者講習」	1名受講

令和4年度 連絡事項、自己評価 その1

公園名：農試公園・発寒西陵公園

公園作業実績	<p>1.維持管理作業</p> <p>前半は前年度からの残雪と、高温少雨により植物の生育に大きな影響があったが、適宜、施肥や灌水を行うなど健全な芝生の育成に配慮しながら、計画どおりに管理することができた。</p> <p>今年度は強風の日が少なかったが、公園に隣接する農試1号線沿いに列植されているナナカマドの衰弱が進んでおり、立ち枯れや枝折れ株が増えたので、随時、危険木として処理した。また、処理した樹木は園内でチップ化し、園路舗装材として再利用を行った。</p> <p><芝生・草地></p> <p>前半は高温少雨、7～8月は刈り高をやや高め、施肥はやや少なめとした。また、干天が続いたときは、たっぷりしみ込むように灌水を行った。</p> <p><樹木></p> <p>夏に高所作業車により、枯れ枝、重なり枝、下向き枝、ふところ枝を処理するなど、樹木の適正な生育管理と安全管理に努めた。</p> <p>なお、9/6の強風によって半倒木3本が確認された。</p> <p><花壇></p> <p>ボランティアとともに管理を行い、来園者に好評を博した。なお、ボランティアの活動情報は適宜、ホームページで公開・発信した。</p> <p>2.屋内広場アリーナ</p> <ul style="list-style-type: none">・月次整備(月1回)及び年次整備(8/1～8/19)により、グラウンドの耕耘、転圧、不陸整正等の整地作業、照明器具の点検・交換、防球ネットの補修等を実施し、年間を通して良好なグラウンド状態を維持することができた。・12月に館内アリーナの空調装置が故障したが、別系統のパネルヒーターの温度を上げ室温を保った。故障期間中、室温に関する苦情はなかった(当該施設は2月下旬に修理完了)。そのほかの施設に関しては随時点検確認を行い、軽微な故障は直営で対応した。・屋内アリーナ及びサンルームは施設内5ヵ所(ツインキャップ出入口3ヵ所、アリーナ入口1ヵ所、屋内トイレ前1ヵ所)に注意喚起ポスターの掲示するとともに、消毒用アルコールを設置した。また、非接触型体温計を2ヵ所(アリーナ入口、ツインキャップ正面入口)に設置した。このほか、日常清掃時に利用者が触れる箇所への消毒も併せて実施するなど、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に努めた。
	<p>3.屋外有料施設</p> <p>【農試公園野球場】</p> <ul style="list-style-type: none">・今年度は新型コロナウイルスによる施設の休止はなく計画通りの営業を行った。コロナ理由によるキャンセルは10/31まで対応した。コンディション維持のために週1回以上の芝刈り、グラウンド整備を行った。・週2回、内野グラウンドのマット掛け、外野芝生フィールドの芝刈を実施し、良好なグラウンド状態を維持に努めた。・年度前半は高温少雨のため芝生の衰弱が進んだが、適宜灌水を行うなどコンディション維持に努めた。・照明設備のあるA野球場の営業が開始となり少年野球団をはじめ多くの利用があった。施設の不備、大きな破損等はなかった。 <p>【農試公園硬式テニスコート】</p> <ul style="list-style-type: none">・前年度の残雪が多く、雪割除排雪からの準備となったが人員を集中し計画通りに営業を開始した。利用者の利便性を図るため、4月から落ち葉清掃、防風ネットの取付、カラーサンドの散布等を実施した。前年度に照明設備の更新を行い今年度が初めて運用となったが、利用者からはおおむね好評であった。・適宜、コートの清掃(落葉除去等)を実施し、利用者が快適に利用できるよう配慮した。 <p>【農試公園軟式テニスコート】</p> <ul style="list-style-type: none">・前年度の残雪が多く、雪割除排雪からの準備となったが、落ち葉清掃、グリーンサンド補充、不陸整正、塩化カルシウム散布、ラインテープの全面貼り替え、必要な用具の準備などを行い、コートの排水、養生のため4月29日から営業を開始した。・利用者の要望から今年度は防風ネットを例年よりも広い範囲で設置した。・適時、コート内の不陸整備と転圧を実施し、利用者が快適に利用できるよう配慮した。 <p>【発寒西陵公園硬式テニスコート】</p> <ul style="list-style-type: none">・今年度はコートの除排雪から作業が始まったが、人員を集中し落ち葉清掃、コート洗浄、用具準備等を実施し計画通り営業を開始した。・適宜コートの清掃(落葉除去等)を実施し、利用者が快適に利用できるよう配慮した。

<p>公園作業実績</p>	<p>4.屋外無料施設</p> <p>【農試公園ちゃぶちやぶ広場】 ・改修新設工事のため今年度の開放はなかったがHPや館内での工事情報を案内し苦情はなかった。</p> <p>【農試公園トンカチ広場、交通コーナー】 ・今年度は新型コロナウイルスに関連した施設の休止はなく、計画通りに営業を終了した。 ・夏休み期間は利用者が増加したため、放送による注意喚起や巡回の頻度を増やし、危険行為等に対して利用指導を行うなど事故防止の徹底を図った。 ・次年度の建て替え工事のために令和3年度の営業終了後、自転車貸し出し所、トンカチ広場、南倉庫内の道具備品類を令和2年度新設の格納庫に移動した。なお、移動先の格納庫に収納できなかった道具類に関しては指定管理者で単管パイプの簡易小屋を建てそこに収納した。 ・自転車貸出所に保管していた自転車(約100台)は新格納庫ヤードにブルーシート養生を行い屋外保管している。 ・交通コーナー内に展示している蒸気機関車は11月の塗装工事完了後、シートによる冬囲いを実施した。</p> <p>【農試公園遊戯広場】 ・春に専門業者による遊具の点検を実施し開放した。GW後の5/18から遊具更新のため遊戯広場の開放を終了し工事の進捗状況を随時HPで案内した。</p> <p>【農試公園多目的広場】 ・正規駐車場が仕上げ工事のため6月6日から閉鎖となることに伴い多目的広場を臨時駐車場として常時開放し適宜、不陸整正、区画ライン引き、土補充、塩化カルシウム散布などの整備を実施した。正規駐車場の工事完了後も週末を中心に混雑時には駐車場として開放した。</p> <p>【圧雪広場(多目的広場)・スキースロープ】 ・毎日、巡視点検を実施し、必要に応じて圧雪や不陸整正等の整地作業を実施した。 ・気温が高い日や利用者が多い日は注意喚起を促す園内放送、公園スタッフ巡回時の利用者への呼びかけ等、安全利用に関する取り組みを実施した。 ・今年度は雪解けが早くスキースロープを例年よりも早い3月10日(金)で供用を終了した。</p> <p>【歩くスキーコース】 ・コース整備を実施し、1月7日(土)より供用を開始した。 ・毎日点検を実施し、必要に応じて、コースカッターによるコース整備作業を実施した。 ・融雪状況から、3月5日(日)をもって供用を終了した。</p>
<p>施設の 利用状況</p>	<p>(1) 農試公園屋内広場アリーナ 【前年度比】利用人数144%、収入107%</p> <p>(2) 農試公園野球場 【前年度比】利用件数322%、収入436% (前年度は改修工事によりA野球場閉鎖)</p> <p>(3) 農試公園硬式テニスコート 【前年度比】利用件数858%、収入912% (前年度は改修工事により5月9日より閉鎖)</p> <p>(4) 農試公園軟式テニスコート 【前年度比】利用件数1094%、収入1181% (前年度は改修工事により5月9日より閉鎖)</p> <p>(5) 発寒西陵公園硬式テニスコート 【前年度比】利用件数141%、収入142%</p>

令和4年度 連絡事項、自己評価 その2

公園名:農試公園・発寒西陵公園

自主事業	<p>1.体験イベント、体験型講習会について</p> <ul style="list-style-type: none">・今年度は新型コロナウイルスに関連して中止としたイベントはなかったが、まつりイベントなどは感染拡大予防のために当初計画よりも規模を縮小して開催した。・冬季は農試公園屋内広場のサンルームを活用して、「クリスマスリース」や「門松づくり」「凧づくり」など、様々なワークショップ形式の工作体験イベントを開催し前年よりも参加者が増えた講習会が多かった。 <p>2.園芸講習会</p> <ul style="list-style-type: none">・緑化の普及啓発を図るため「苔玉づくり」等の講習会を感染予防対策を講じた上で開催したが今年度はおいずれの回も参加者が少ない結果となった。 <p>3.スポーツ教室</p> <ul style="list-style-type: none">・農試公園のスポーツ施設利用活性化と市民へのスポーツ普及・振興を目的として、「のうしかけっこスクール」、「のうしサッカースクール」をを感染予防対策を講じた上で企画開催し、新型コロナウイルスによる休止なく実施することができた。 <p>4.季節のまつり</p> <ul style="list-style-type: none">・7月に「のうし夏まつり」、9月に「のうし秋まつり」を年度当初よりも規模を縮小して開催した。 <p>5.収益事業</p> <ul style="list-style-type: none">・自転車・トンカチ道具貸し出し所にてトンカチキットを販売し、今年度は施設の休止がなかったため昨年年度比201%の売り上げがあった。・スポーツ用品貸し出し、売店の販売は施設の休館がなかったため冬季と中心に利用があり収益全体で前年度比154%の収入増となった。
------	---

令和4年度 その他特記事項 その1

公園名:農試公園・発寒西陵公園

1. 協議書により札幌市に仕様変更、修繕等していただいた事項

- (1) 農試公園有料施設(軟式テニスコート)の利用期間変更(開放延期)
- (2) 農試公園屋内広場における施設整備日及び施設利用時間の変更
- (3) 交通コーナー設置のSL車輛の塗装修繕
- (4) 農試1号線歩道配置植栽プランターの設置位置変更(歩道→園内)
- (5) 屋内広場の空調装置(ACU)の溶接修理

2. 都市公園の利用促進に関する取組

市民ボランティアの養成・支援

カポック(農試公園屋内緑化ボランティア)

期間: 通年(毎週月曜日)

内容: 農試公園屋内広場サンルーム内の屋内緑化植物及び園内花壇の維持管理作業等

人数: 13名

今年度は活動状況をHPにて随時紹介し、参加者のモチベーション向上、ボランティア活動を周知した。

3. マナー啓発に関する取組

・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、春の花見の時期を中心に園内に「3密の回避」や「マ

スク着用徹底」を啓発する看板を設置した。

・犬の放し飼い等の迷惑行為について、口頭での利用指導や注意看板の設置を実施した。

・交通コーナーにおいて自転車の交通ルールやマナーを徹底するため、利用看板の設置や放送による指導を実施した。

・公園内での火気の利用者に対して、公園内では火気が使用できない旨を口頭で利用指導を行った。

・遊戯広場付近や駐車場など、危険が想定される場所でのキャッチボールやバットの素振り、サッカーなどの行為について、口頭で利用指導を行った。

・屋内広場内において場所の占有や走り回るなど、他の利用者に対する迷惑行為について、口頭で利用指導を行った。

・夜間のスケートボードなどの集会場所で騒音、施設の汚損が見られたため、防犯目的で園路灯の一部消灯、定点カメラの設置を行った。

令和4年度 その他特記事項 その2

公園名:農試公園・発寒西陵公園

4.市民協働・地域連携に関する取組について

【西区との連携】

- ・10月、農試公園多目的広場で西区主催による「西区みんなで楽しむマラソン大会」が予定されていたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止となった。
- ・10、11月に西区主催による地域住民を対象とした「防災実技研修」「防災訓練」を屋内広場で開催し、実施協力とともに公園スタッフも参加した。
- ・2月に西区主催による「西区雪合戦大会」が予定されていたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止となった。

【教育機関との連携】

- ・6月8日に八軒西小学校3年生の総合的な学習の時間として、プランターへの花植えを実施し、公園内に設置した。
- ・11月に八軒西小学校生徒の職業体験として、次年度に園内設置予定のプランターおよび園内花壇用のチューリップの植え込みを行った。

5.広報活動について

【インターネットの活用】

- ・両公園の公式ホームページを活用し、利用情報や改修工事の状況、公園の冬期利用促進のための各種アクティビティについて、タイムリーな情報発信に努めた。
- ・農試公園及び発寒西陵公園 令和4年度HPアクセス数
農試:204,529(対前年比193%増)
西陵:8,202(対前年比147%増)

【地域FMラジオからの情報発信】

- ・西区地域FM「三角山放送局」にマネージャーが出演し、農試公園の季節の見どころやイベント情報等を紹介した。

【印刷物の活用】

- ・有料施設やイベント等の利用促進を図るため、春と冬に施設利用情報等を記載した広報誌「農試公園だより(A3両面二つ折り)」を作成し、市内各施設及び近隣の町内会等約3,500部の配布を実施した。

令和4年度 その他特記事項 その3

公園名:農試公園・発寒西陵公園

6. 農試公園・発寒西陵公園運営連絡協議会の開催について

(1) 議事内容

第1回目

日時:令和4年12月21日(水)

場所:西土木センター会議室

出席者:西区土木部:

農試公園:

【議題】農試公園・発寒西陵公園の管理業務実施報告

1. 統括管理に関する業務の実施状況
 - (1) 職員配置
 - (2) 職員研修
 - (3) 意見・苦情
 - (4) 管理水準の維持向上に向けた取組み
2. 施設・設備等の管理運営に関する業務の実施状況
 - (1) 有料施設の管理運営
 - (2) 無料施設の管理運営
 - (3) 施設・設備の点検・修繕
3. 利用促進に関する事業の実施状況
 - (1) 広報活動
 - (2) ボランティア活動
 - (3) 市民協働・地域連携のための取組み
 - (4) 自主事業への取組み
4. その他連絡事項

第2回目

日時:令和5年3月13日(月)

場所:西土木センター会議室

出席者:西区土木部:

農試公園:

【議題】農試公園・発寒西陵公園の管理業務実施報告

1. 統括管理に関する業務の実施状況
 - (1) 職員配置
 - (2) 職員研修
 - (3) 意見・苦情
 - (4) 管理水準の維持向上に向けた取組み
2. 施設・設備等の管理運営に関する業務の実施状況
 - (1) 有料施設の管理運営
 - (2) 無料施設の管理運営
 - (3) 施設・設備の点検・修繕
3. 利用促進に関する事業の実施状況
 - (1) 広報活動
 - (2) ボランティア活動
 - (3) 市民協働・地域連携のための取組み
 - (4) 自主事業への取組み
4. その他連絡事項



農試公園 備品点検記録簿

点検日： 令和5年3月31日

点検者： _____




確 認



農試公園 備品点検記録簿

点検日： 令和5年3月31日

点検者： 

農 試 公 園 備 品 点 検 表

品名	摘要	備品番号	数量	単位	点検年月日	数量・状態	点検者	備考
事務机	ウチダ 課長用	1-2	2	台	令和5年3月31日	○		事務室
	ウチダ 係員用	3	1		令和5年3月31日	○		事務室
	コクヨ OA机	4-5	2		令和5年3月31日	○		事務室
椅子	イトーキ 係員用OA兼用	1-3	3	脚	令和5年3月31日	○		事務室
	イトーキ 係員用	4	1		令和5年3月31日	○		事務室
キャビネット(書庫)	ウチダ T-10D 両開き	1-6	6	台	令和5年3月31日	○		事務室2 書庫4
	コクヨ S-D3305 両開き	7	1		令和5年3月31日	○		事務室
	ウチダ GH-10V	8-13	6		令和5年3月31日	○		事務室2 書庫4
応接セット	長椅子 ウチダ	1	1	台	令和5年3月31日	○		事務室
	両肘	2-3	2		令和5年3月31日	○		事務室
	センターテーブル 37型	4	1		令和5年3月31日	○		事務室
ファイルキャビネット	ウチダ B4 4段	1-2	2	台	令和5年3月31日	○		事務室
トレイキャビネット	ウチダ A4-2列8段	1	1	台	令和5年3月31日	○		事務室
ワゴン	ライオン ULV-043	1-2	2	台	令和5年3月31日	○		事務室
ミーティングテーブル	ウチダ ST-2567	1	1	台	令和5年3月31日	○		事務室
ミーティングチェア	ウチダ MM-815	1-6	6	脚	令和5年3月31日	○		事務室
システムカウンター	ハイカウンター 900H、1200W ウチダ	1	1	台	令和5年3月31日	○		事務室
	ハイカウンター 900H、900W ウチダ	2	1		令和5年3月31日	○		事務室
	ハイカウンター 900H、コーナー用 ウチダ	3	1		令和5年3月31日	○		事務室
	サイドパネル ウチダ	4-5	2		令和5年3月31日	○		事務室
記帳台	ウチダ 351-2115	1	1	台	令和5年3月31日	○		ホール
更衣ロッカー	トーヨースチール 4連2号	1-3	3	台	令和5年3月31日	○		男性休憩室2 女性休憩室1
	トーヨースチール 2連2号	4	1		令和5年3月31日	○		女性休憩室
会議用テーブル	ウチダ B-1800	1-20	20	台	令和5年3月31日	○		事務室1 男性休憩室3 ミーティング室4 ホール1 サンルーム器具庫11
会議用椅子	ウチダ MP-22	1-60	60	脚	令和5年3月31日	○		ミーティング室14 ホール14 サンルーム器具庫32
会議用椅子台車	ウチダ ST-60	1-2	2	台	令和5年3月31日	○		サンルーム器具庫
パーティションパネル	ウチダ S-1212	1	1	枚	令和5年3月31日	○		事務室
金庫	ウチダ K型 トレー1段付	1	1	個	令和5年3月31日	○		事務室
パンフレットラック	ウチダ 30型	2	1	台	令和5年3月31日	○		ホール

簡易ステージ	コクヨ KF-2	1	1	台	令和5年3月31日	○	サンルーム器具庫
	コクヨ ステップ KF-SI	2	1		令和5年3月31日	○	サンルーム器具庫
冷蔵庫	日立 R-25V2	1	1	台	令和5年3月31日	○	給湯室
クッキングヒーター	三菱 CR-4150S	1	1	台	令和5年3月31日	○	給湯室
ベンチ	コクヨ ロビーチェア CN-730P	1	1	脚	令和5年3月31日	○	女子更衣室
	コクヨ ロビーチェア CNT430M	2-5	4		令和5年3月31日	○	見学室
	ウチダ ロビーチェア UC-112	12-13	2		令和5年3月31日	○	ホール
くずかご	ジャンボステーション J-1500	31-33	3	個	令和5年3月31日	○	ドライエリア
傘立て	アーバン48	1	1	基	令和5年3月31日	○	サンルーム
メガホン	ユニベックス TR-210S	1-5	5	台	令和5年3月31日	○	事務室1 ミーティング室3 南受付1
タイヤショベル	コマツ ミニホイローダー WA40	1	1	台	令和5年3月31日	○	ドライエリア
トラクター	クボタ B1750HSD-2J	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
ロータリーカッター	クボタ RC60-BJ	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
ロータリー (耕耘)	松山 SX-1505-3S	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
トループレイン	宮地機械 TPY-6DX	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
グラウンドマット	宮地機械 KF-180S	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
振動ローラー	酒井重工業 SG150	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
スノーモービル	ヤマハ ET410PT	1	1	台	令和5年3月31日	○	ドライエリア
運搬車	サンワ JトラSE530A	1	1	台	令和5年3月31日	○	南倉庫
	サンワ JトラSL600	2	1		令和5年3月31日	○	南倉庫
配水管掃除機	カンツール PFR-7	1	1	台	令和5年3月31日	○	南倉庫
コンプレッサー	イワタ SP-07PB	1	1	台	令和5年3月31日	○	南倉庫
	付属品 エアリアル HAP-210S	2	1		令和5年3月31日	○	アリーナ車庫
ヒーター	静岡精機 VAL6SG	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
電気ドリル	日立 DW15Y	1	1	基	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
電気丸鋸	日立 C7B1	1	1	基	令和5年3月31日	○	南木工場
	マキタ モデル2711	2	1		令和5年3月31日	○	南木工場
ルーター	日立 M8	1	1	基	令和5年3月31日	○	南木工場
	マキタ	2	1		令和5年3月31日	○	南木工場
グラインダー	卓上グラインダー 日立 GT15	1	1	基	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
	日立 BG-100 (ベルトグラインダー)	2	1		令和5年3月31日	○	南木工場
充電機	デンゲン ATB-73	1	1	台	令和5年3月31日	○	サンルーム器具庫
ソケットレンチセット	トネ 4108	1	1	組	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
ロータリーハンマー	東芝 RHV-20R1	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫

作業台	ユニオン HW-1809	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
工具セット	機械整備用 トネ TC-2001	1	1	組	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
脚立	FAM-420 L4200	2-3	2	脚	令和5年3月31日	○	アリーナ空調室
梯子	ハセガワ 2連梯子 HE2-64	1-2	2	本	令和5年3月31日	○	ボイラー室
	AW-840 L4830	3	1		令和5年3月31日	○	アリーナ空調室
コードリール	ハヤタ BR-301 125V-15A 30m	1	1	巻	令和5年3月31日	○	南木工場
	ハヤタ BR-501 125V-15A 50m	2	1		令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
ライン引き	エバニュー KA-004	1-5	5	台	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
	同上ラック KA-003	6	1		令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
ピッチングゲージ	エバニュー H100×W200	1-6	6	個	令和5年3月31日	○	アリーナ
	エバニュー H200×W200	7-21	15		令和5年3月31日	○	アリーナ
テニス審判台	ニチエス WT-01	1-3	3	台	令和5年3月31日	○	アリーナ2 アリーナ器具庫1
ジャッキ	ガレージジャッキ SJ-20S	1	1	台	令和5年3月31日	○	アリーナ器具庫
集塵機	マキタ モデル410	1	1	基	令和5年3月31日	○	南木工場
電動鉋	日立 FF20A	1	1	台	令和5年3月31日	○	南木工場
百葉箱	(株)大田計器製作所 気象庁7号型	1	1	台	令和5年3月31日	○	ホール屋上
ボイラー	昭和鉄工(株) SV-6504G	1	1	台	令和5年3月31日	○	ボイラー室
サーマルカメラ	(株)東亜産業 TDA-R-002	16-201-002	1	台	令和5年3月31日	○	サンルーム入口

○農試公園・鳥害西陵公園 観台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る個

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	点検確認日	有無	点検者	備考
1	農試公園	公衆トイレ	機械室						
2	農試公園	自転車貸出所	入口						
3	農試公園	自転車貸出所	格納庫						
4	農試公園	ツインキャブ	職員玄関						
5	農試公園	ツインキャブ	職員玄関キーボックス						
6	農試公園	ツインキャブ	事務所扉						
7	農試公園	ツインキャブ	事務所扉						
8	農試公園	ツインキャブ	事務所扉						
9	農試公園	ツインキャブ	事務所扉						
10	農試公園	ツインキャブ	エントランスホール						
11	農試公園	ツインキャブ	エントランスホール						
12	農試公園	ツインキャブ	正面玄関						
13	農試公園	ツインキャブ	正面玄関						
14	農試公園	ツインキャブ	正面玄関(内側)						
15	農試公園	ツインキャブ	正面玄関(内側)						
16	農試公園	ツインキャブ	正面玄関(サンルーム側)						
17	農試公園	ツインキャブ	正面玄関(サンルーム側)						
18	農試公園	ツインキャブ	男子更衣室						
19	農試公園	ツインキャブ	男子更衣室						
20	農試公園	ツインキャブ	男子シャワー室						
21	農試公園	ツインキャブ	男子シャワー室						
22	農試公園	ツインキャブ	女子シャワー室						
23	農試公園	ツインキャブ	女子シャワー室						
24	農試公園	ツインキャブ	女子更衣室						
25	農試公園	ツインキャブ	女子更衣室						
26	農試公園	ツインキャブ	洗面A						
27	農試公園	ツインキャブ	洗面A						
28	農試公園	ツインキャブ	探検室(前室)						
29	農試公園	ツインキャブ	探検室(前室)						
30	農試公園	ツインキャブ	探検室(男子)						
31	農試公園	ツインキャブ	探検室(男子)						
32	農試公園	ツインキャブ	探検室(女子)						
33	農試公園	ツインキャブ	探検室(女子)						
34	農試公園	ツインキャブ	洗面B						
35	農試公園	ツインキャブ	洗面B						
36	農試公園	ツインキャブ	倉庫A						
37	農試公園	ツインキャブ	倉庫A						
38	農試公園	ツインキャブ	倉庫B						
39	農試公園	ツインキャブ	倉庫B						
40	農試公園	ツインキャブ	倉庫B						
41	農試公園	ツインキャブ	倉庫B						
42	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(電気室)						
43	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(電気室)						
44	農試公園	ツインキャブ	二階機械室						
45	農試公園	ツインキャブ	二階機械室						
46	農試公園	ツインキャブ	二階屋上						
47	農試公園	ツインキャブ	二階屋上						
48	農試公園	ツインキャブ	アリーナ扉						
49	農試公園	ツインキャブ	アリーナ扉						
50	農試公園	ツインキャブ	機械室A						
51	農試公園	ツインキャブ	機械室A						
52	農試公園	ツインキャブ	機械室C						
53	農試公園	ツインキャブ	機械室C						
54	農試公園	ツインキャブ	電気室						
55	農試公園	ツインキャブ	電気室						
56	農試公園	ツインキャブ	器具庫						
57	農試公園	ツインキャブ	器具庫						
58	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(玄関)						
59	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(玄関)						
60	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(玄関内側)						
61	農試公園	ツインキャブ	サンルーム(玄関内側)						
62	農試公園	ツインキャブ	屋上						
63	農試公園	ツインキャブ	屋上						
64	農試公園	ツインキャブ	女性休憩室						
65	農試公園	ツインキャブ	女性休憩室						
66	農試公園	ツインキャブ	ドライエリア倉庫						

67	豊試公園	ツインキャップ	ドライエリア倉庫						
68	豊試公園	ツインキャップ	燃料庫						
69	豊試公園	ツインキャップ	サンルーム床点検口						
70	豊試公園	ツインキャップ	サンルーム床点検口						
71	豊試公園	ツインキャップ	アリーナパネルシャッター						
72	豊試公園	ツインキャップ	アリーナパネルシャッター						
73	豊試公園	ツインキャップ	サンルームシャッター						
74	豊試公園	ツインキャップ	機械室B						
75	豊試公園	ツインキャップ	機械室B						
76	豊試公園	ツインキャップ	サンルーム自動ドアスイッチ箱						
77	豊試公園	新橋納庫	正面シャッター扉						
78	豊試公園	公衆便所	西15便所 正面シャッター						
79	豊試公園	公衆便所	西15便所 ハンガーボード						
80	豊試公園	公衆便所	西15便所 機械室						

(集計)

公園名	設置所数	種類	本数
豊試公園			
美奈西陵公園			
合計			

(2) (1)以外の施設、設備および場所に係る箇(主に消耗品としての南京錠等)

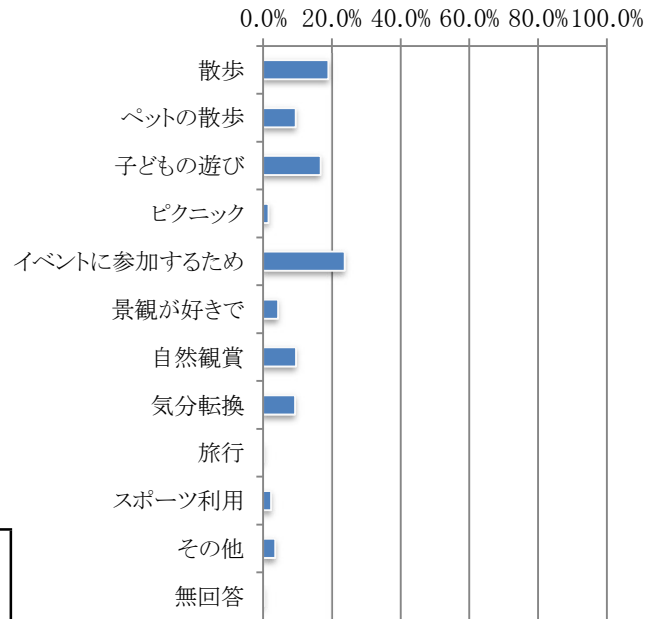
No.	公園名	施設名	詳細	
1	豊試公園	高低圧配電盤	高低圧配電盤フェンス扉	
2	豊試公園	自転車駐留場	門扉	付帯施設等
3	豊試公園	多目的広場	臨時駐車場	
4	豊試公園	ツインキャップ	駐車場出入り口	
5	豊試公園	ツインキャップ	門扉	
6	豊試公園	ツインキャップ	ゴミ箱	
7	豊試公園	ツインキャップ	受水機	
8	豊試公園	テニスコート	横式テニスコート出入口	
9	豊試公園	テニスコート	縦式テニスコート出入口	
10	豊試公園	ボレー窓	扉	付帯施設等
11	豊試公園	野球場	出入口	
12	美奈西陵公園	入口	車輪入口	
13	美奈西陵公園	駐車場	出入口	
14	美奈西陵公園	テニスコート	出入口	

農試公園利用者アンケート報告【集計】

令和4年度の農試公園利用者(施設利用者、イベント参加者)に対して実施したアンケート調査の結果を集計した。(回答者368名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

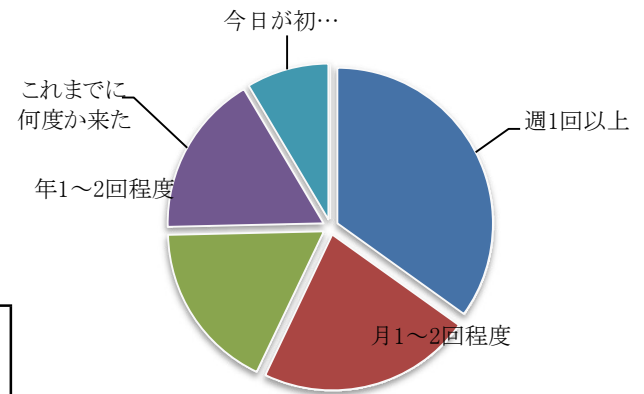
	回答数	%
散歩	132	19.0%
ペットの散歩	66	9.5%
子どもの遊び	116	16.7%
ピクニック	11	1.6%
イベントに参加するため	165	23.8%
景観が好きで	30	4.3%
自然観賞	67	9.7%
気分転換	64	9.2%
旅行	1	0.1%
スポーツ利用	16	2.3%
その他	24	3.5%
無回答	2	0.3%
(回答数)	694	100.0%
(回答者数)	368	



来園の目的については、「イベント参加」や「散歩」が上位を占めるほか、「子どもの遊び」、「自然鑑賞」「気分転換」が数字を延す結果となった。

2.どのくらいの頻度で来園されますか

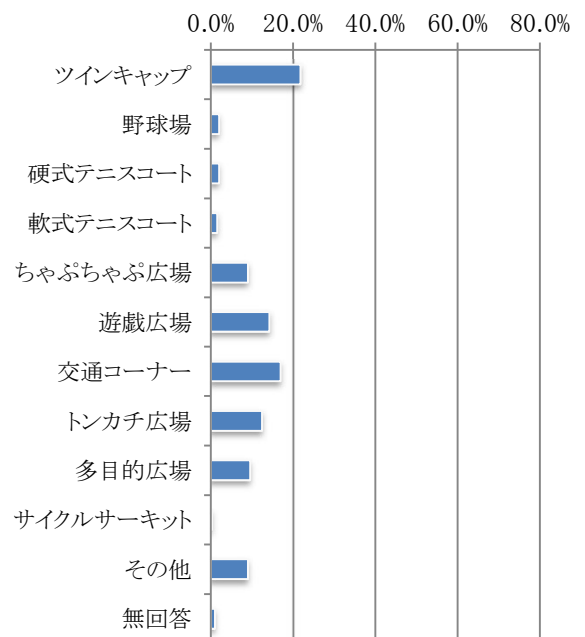
	回答数	%
週1回以上	143	32.2%
月1~2回程度	91	20.5%
年1~2回程度	72	16.2%
これまでに何度か来た	69	15.5%
今日が初めて	35	7.9%
無回答	34	0.0%
(回答数)	444	92.3%



今回の調査では「週1回以上利用する」とした回答が多く、公園が利用者の生活にとって、大きな役割を果たしていることが推認できる。

3.今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

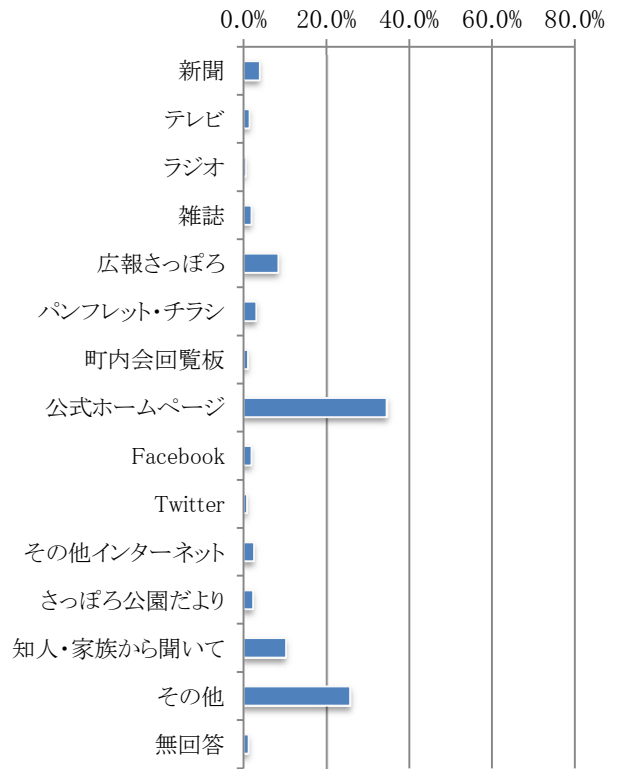
	回答数	%
ツインキャップ	198	21.8%
野球場	18	2.0%
硬式テニスコート	18	2.0%
軟式テニスコート	14	1.5%
ちゃぷちゃぷ広場	82	9.0%
遊戯広場	130	14.3%
交通コーナー	154	17.0%
トンカチ広場	113	12.4%
多目的広場	87	9.6%
サイクルサーキット	3	0.3%
その他	82	9.0%
無回答	9	1.0%
(回答数)	908	100.0%
(回答者数)	368	



イベント参加時のアンケートであるため「ツインキャップ」と回答した方が最も多かったが、園内改修工事等により、今後については、屋外施設の利用者の動態に変化が生じると考えられる。

4.公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

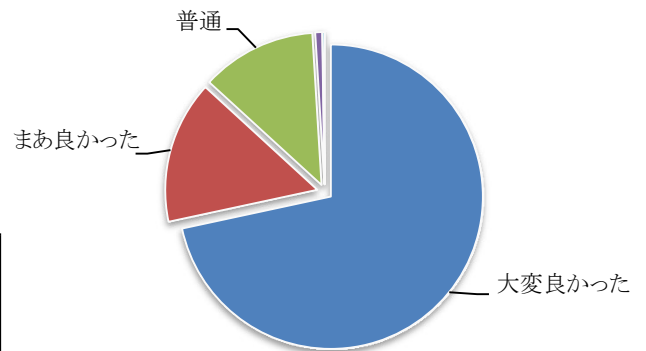
	回答数	%
新聞	19	4.0%
テレビ	7	1.5%
ラジオ	3	0.6%
雑誌	9	1.9%
広報さっぽろ	40	8.4%
パンフレット・チラシ	15	3.1%
町内会回覧板	5	1.0%
公式ホームページ	165	34.6%
Facebook	9	1.9%
Twitter	4	0.8%
その他インターネット	12	2.5%
さっぽろ公園だより	11	2.3%
知人・家族から聞いて	49	10.3%
その他	123	25.8%
無回答	6	1.3%
(回答数)	477	100.0%
(回答者数)	368	



多くの利用者は、「公式ホームページ」により、情報を得ていることが推測されるが、これに加え、近年では様々なツールにより、利用者への情報発信が拡充されている。

5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか (スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

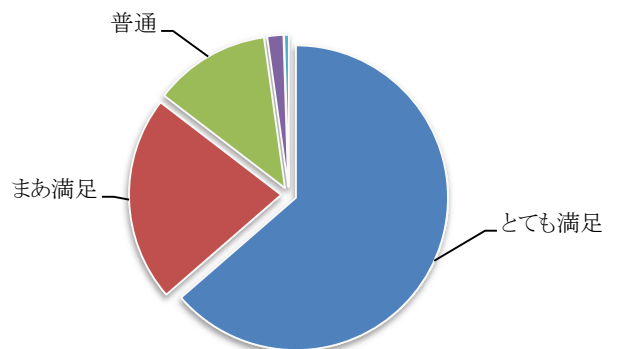
	回答数	%	満足度
大変良かった	293	71.6%	86.8%
まあ良かった	62	15.2%	
普通	50	12.2%	
あまり良くなかった	3	0.7%	
悪かった	1	0.2%	
無回答	35	-	
(回答数)	444		
(有効回答数)	409	100.0%	



今回の調査では、「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は86.8%であり、目標値である85%を達成した。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	257	63.6%	85.4%
まあ満足	88	21.8%	
普通	50	12.4%	
少し不満	7	1.7%	
不満	2	0.5%	
無回答	40	-	
(回答数)	444		
(有効回答数)	404	100.0%	

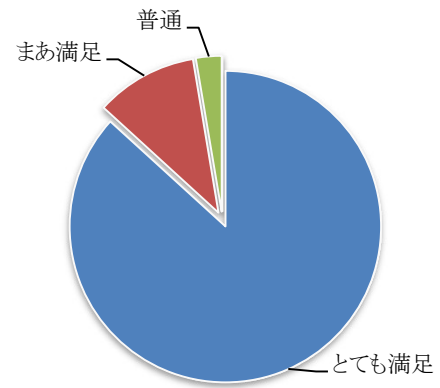


「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は85.4%であり、目標値である75%を大きく上回った。

7.講習会・イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	164	86.8%	97.4%
まあ満足	20	10.6%	
普通	5	2.6%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	10	-	
(回答数)	199		
(有効回答数)	189	100.0%	

「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は97.4%と非常に高かった。



8.お住まいはどちらですか

	回答数	%
西区	225	50.7%
北区	31	7.0%
手稲区	20	4.5%
中央区	45	10.1%
東区	22	5.0%
豊平区	8	1.8%
白石区	8	1.8%
厚別区	1	0.2%
清田区	1	0.2%
南区	9	2.0%
北海道内	21	4.7%
北海道外	3	0.7%
無回答	50	11.3%
(回答数)	444	100.0%

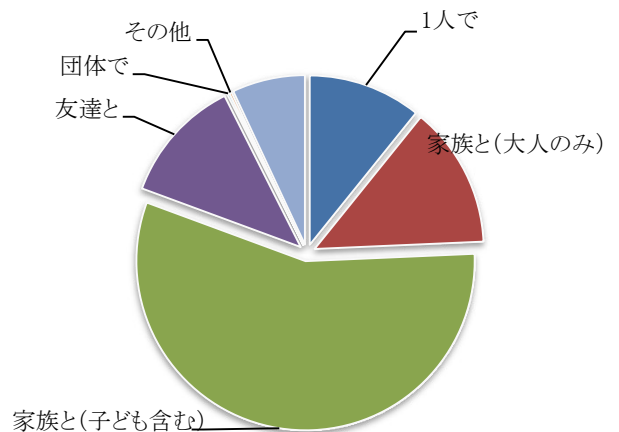
今回の調査においても「西区」と回答した方が約50.7%を占め、近隣地域住民の「生活の場」として定着している。園内の各施設改修工事等により、市内外各地からの利用を含め、増加することが予想される。



9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	48	10.8%
家族と(大人のみ)	60	13.5%
家族と(子ども含む)	250	56.3%
友達と	53	11.9%
団体で	1	0.2%
その他	1	0.2%
無回答	31	7.0%
(回答数)	444	100.0%

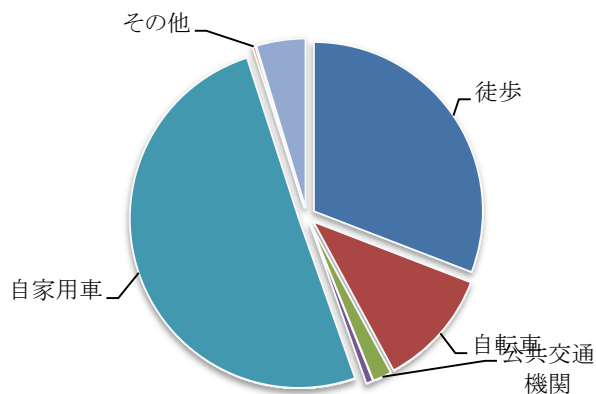
「家族と」、「友達と」と回答した方が約8割を超えた。子どもだけに留まらず、家族の「憩いの場」や友人との「交流の場」として、公園が利用されている。



10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	137	30.9%
自転車	50	11.3%
公共交通機関	8	1.8%
貸切バス	3	0.7%
自家用車	224	50.5%
その他	1	0.2%
無回答	21	4.7%
(回答数)	444	100.0%

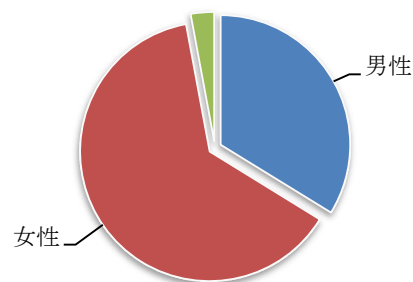
利用者の多くは、「自家用車」で来園されているため、事故等の危険を考慮し、適切な管理運営が必要となる。特に、駐車場の混雑時は、誘導員を配置する他、看板設置等の対応が必要となる。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	150	33.8%
女性	281	63.3%
無回答	13	2.9%
(回答数)	444	100.0%

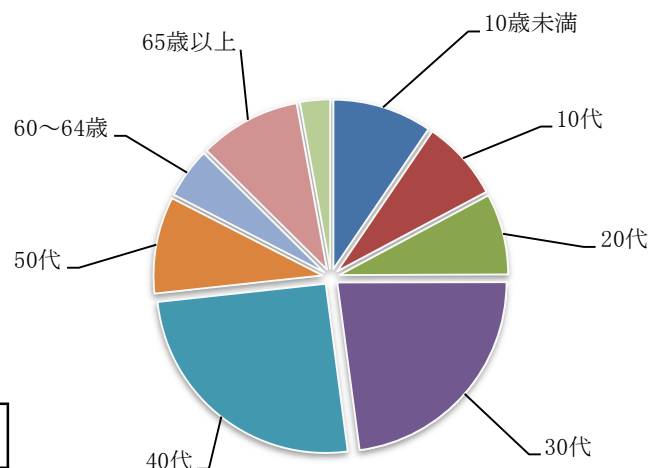
男女比率は男性約3割、女性が約6割となった。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	43	9.5%
10代	35	7.7%
20代	35	7.7%
30代	104	23.0%
40代	115	25.4%
50代	42	9.3%
60～64歳	22	4.9%
65歳以上	44	9.7%
無回答	13	2.9%
(回答数)	453	100.0%

「30代～40代」の子育て世代の利用が多かったのに加え、他の年齢層においても幅広いため、多様なニーズが存在している。



<総評>

本調査により、接遇満足度、総合満足度は高い水準を維持しており、良好で良質な管理運営が図られていると考える。また、イベント等への満足度も高く、多くの方に満足していただいていることから、公園利用者へのサービス向上が図られている。今後も継続的に、幅広い年齢層のニーズを捉え、適切な管理運営に努めることが達成すべき目標であると考えている。

