

課長	所長	係

維持管理業務実績報告書

令和7年度

農試公園・発寒西陵公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和7年度 維持管理業務計画実績表

公園名:農試公園

計画 ■ 実績

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

公園名: 癸寒西陵公園

計画 ■ 実績

[illegible]

令和7年度 点検修繕実績表

公園名: 農試公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
4月7日	市備品コマツホイールローダー	部品交換	修繕(改修)		98,857	委託	道央車輛(株)
4月9日	ドライエリア門扉	溶接修繕	修繕(応急)		4,400	委託	(有)ツヴァイト
4月16日	野球場備品	グラウンドマット修繕	修繕(改修)		71,500	委託	(有)ツヴァイト
4月23日	遊具	専門業者による点検	点検		249,700	委託	(株)北辰札幌営業所
4月26日	ツインキャップ自動ドア	鍵シリンダー交換	修繕(改修)		29,810	委託	フルテック(株)札幌支店
5月9日	電気工作物	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	電気保安協会
5月11日	アリーナ備品	サッカーゴール溶接修理	修繕(応急)		50,600	委託	(有)ツヴァイト
5月23日	ツインキャップ空調	専門業者による点検整備	点検		長期契約	委託	札幌施設管理(株)
5月30日	ツインキャップ自動ドア	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	フルテック(株)札幌支店
7月8日	遊具	専門業者による点検	点検		249,700	委託	(株)北辰札幌営業所
7月14日 8月8日 9月9日	電気工作物点検	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	電気保安協会
7月29日	ツインキャップ空調	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	札幌施設管理(株)
9月2日	トラクターカッターデッキ	溶接修理	修繕(応急)		47,300	委託	(有)ツヴァイト
9月5日	消防設備	専門業者による点検	点検		90,200	委託	(有)北電工業
9月10日	フォークリフト(協会備品)	特定自主検査	点検		99,990	委託	トヨタL&F札幌(株)
9月29日	フォークリフト(協会備品)	ストップランプスイッチ取替	修繕(改修)		12,320	委託	トヨタL&F札幌(株)
9月29日	ツインキャップ自動ドア	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	フルテック(株)

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
10月1日	協会備品	フォークリフト特定自主点検	点検		99,770	委託	トヨタL&F札幌(株)
10月28日 11月28日	ツインキャップ空調	点検及び整備	点検・修繕		長期契約	委託	SSKファシリティーズ(株)
11月10日	電気工作物点検	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	電気保安協会
10月22日	アリーナ備品	グラウンドマット修繕	修繕(改修)		99,825	委託	(有)ツヴァイト
11月4日	ツインキャップ屋根	融雪熱線修繕	修繕(改修)		52,800	委託	(株)神田建業
1月6日 3月6日	電気工作物点検	専門業者による点検	点検		長期契約	委託	電気保安協会
3月11日	市備品	ミニホイールローダー特定自主 検査	点検・修繕		96,701	委託	道央車輛(株)
3月26日	空調設備	各ポンプ類点検整備	点検・修繕		長期契約	委託	SSKファシリティーズ(株)
3月25日	ボイラー	煤煙測定	点検		55,000	委託	(株)東洋実業

公園名: 発寒西陵公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
4月24日	遊具	専門業者による点検	点検		72,600	委託	(株)北辰札幌営業所
7月9日	遊具	専門業者による点検	点検		52,600	委託	(株)北辰札幌営業所

令和7年度 苦情等記録一覧表

公園名: 農試公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 16件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月4日	苦情	臨時駐車場の出口のある歩道は通学路になっているようで、子供たちが平日だけでなく、土日にもよく使われているよう。出口のできた場所は車の出口になる前は人や自転車の出入り口だったようで、車が出ようとしているところへ子供たちが自転車で公園に入ろうとして、錯綜して危ないと感じた。人や自転車の出入り口を別に作るか、人や自転車の出入りを禁止するか、車の出口を以前のように元に戻すかした方が良いと思う。 ・左折ルールと思われるが、右折する車がいた。 ・臨時駐車場が土なので、雪解け後に道路清掃車がせっかく綺麗にした下手稲通りや歩道が汚れていた。特に降雨後はかなりの土を下手稲道路に置いていき、乾燥した後は土埃となり、滑りやすく、下手稲通りを走っていると、前の車が左折のため、徐行するとブレーキを踏んでも滑って追突しそうになり、危険を感じた。臨時駐車場を全面舗装か砂利にするか、駐車場が湿っているときは出口を封鎖するか、下手稲通り沿いに「この先、土埃が多く、スリップ注意、徐行」などの看板を出すか、出口を以前の場所に戻すのが良い。	休日の臨時駐車場出口は、常時車両の通行があり、歩行者の出入りは危険性が高いことを確認したため、歩行者用の園路新設について、市と協議している。土砂の流出による道路(下手稲通り)の汚損については、碎石改修により大幅に改善されているため、経過観察する。なお、苦情時に現地を確認したが、汚損はさほどなかった。出入口を以前の形式にもどすことは、交通渋滞が発生することの問題が大きいため、今後も出入口分別で運用する。	-
5月5日	苦情	公園の臨時駐車場で身障者用スペースに車を停めようとしたら警備員が近づいてきて勝手に身障者スペースに停めるなど言われた。 身障の同乗者を乗せていると告げると「最近そういった嘘をついて勝手に停める人が多い、証明できるものを見せろ」と言われたので(何か証明するものを見せると「じゃあいいよ」といった感じで終始高圧的な態度だったので腹が立って仕方がない。	市発注の駐車場誘導警備業者に確認したところ、他現場での身障者確認方法を用いていたため、手帳等の証明確認は不要とすることを指示した。	-
5月6日	苦情	公園臨時駐車場の入口に右折禁止の表示(カラーコーン)があったので大きく迂回して左折車線の待機列に並んだのに臨時駐車場入り口の警備員がどんどん右折車を入れている。	混雑状況に応じて適宜、右折制限をしているが、制限用の看板が常時目に入るところに置かれていたため、手持ち式の制限看板を用いるよう指示した。	-
5月31日	苦情	新しくできた交通コーナーのトイレにトイレトペーパーが設置されていない。トイレやHPに案内もされていない。	盗難や犯罪防止の点から屋外トイレにトイレトペーパーを設置していないことを説明。トイレやHPに設置がないことを掲載した。	-

受付日	種別	内容	対応	結果
6月1日	苦情	最近スケボーの集団が夕方(18:30頃)から交通コーナーに集まって騒いでいる。何十人のグループでガラが悪くコース内を猛スピードで走るので怖い。子供を自転車で遊ばせていたがぶつかりそうになった。公園でスケボーの許可を出しているのか。	交通コーナーがリニューアルしたが、コース内のスケボーは禁止にしている。スケボーには最適な環境となっていることから、長期的な問題となる可能性があるため、コース内の園路灯を消灯し、検証することとした。	-
6月2日	苦情	北側エリア四阿付近でカラスに威嚇された。	繁殖時期のため、威嚇が多くなることを説明し、現地に注意看板を設置した。また、南エリアでも確認したため、同様に注意看板を設置した。	-
6月8日	苦情	野球場付近のベンチがある園路で数人がスケボーをしている。危ないので注意してほしい。	現地へ行き、スケボーをしている人を確認したため、園路通行者に迷惑となっていることを説明した。	-
6月8日	苦情	トンカチ広場受付の態度が悪い。もっと質の良い人間を入れるべきだ(飲酒されていた方から)	苦情者には不快な思いをさせたことを謝罪。対応したスタッフに状況を確認。お酒に酔った状態で絡んできたので口調が強くなった。	難しい案件ではあるが冷静に対応するよう指示、対応が困難な場合は職員に連絡することとした。
6月23日	苦情	犬のリードが長い利用者が多い。放送で注意喚起してほしい。	自動放送プログラムに犬のマナー啓発について、3回/日の設定をした。	-
8月7日	苦情	【西土木経由】公園内及び道路2号線にて、陸上サークルのような集団が走り回っており、危険である。	17:15頃、該当する集団を確認したため、危険行為、マーカーなどの許可のない設置物はできないことを説明した。	数十分後に再開しており、指導には応じない。(再度、注意はしている)過去にも同様の指導をしている団体である。その後、団体の代表から以降利用していない旨の説明を受けた。
8月11日	苦情	ウェブサイトより、ちやぷ広場の水質について、昨年に比べ明確に悪くなっている。	水の入替及び清掃を実施した。	7月は30℃を超える日が続いてため、すでに水の入替を行っていたが、以降も昨年より気温が高い日が続いたため、再度水質が悪化した。例年より当作業を1回増加することとなった。
8月22日	苦情	北側エリアに隣接する住民より、草丈が長いので草刈りをしてほしい。	8月25日に草刈を実施した。	自転車貸出及びトンカチ広場の利用者数は令和4年度4～9月と比較すると約33,000人増加したため人員が慢性的に不足し、細かいエリアの草刈りができない状況であった。
12月15日	苦情	アリーナ休憩所(A)が寒い。暖房費を払っているのに割が合わない。	当休憩所は一枚サッシのため、外気の影響を受けやすいため、断熱シートを設置した。	経過観察する。

受付日	種別	内容	対応	結果
1月17日	苦情	歩くスキーコースと散策路が交差する箇所にてコース上を通行していたところ、歩くスキー利用者から怒鳴られた。	交差がわかるように看板を設置した。	-
3月11日	苦情	3/6の夜間に屋内広場(アリーナ)を利用し、抽選申込をした。その際に申込用紙を渡す時、机に叩きつけるように投げつけ「ここに書いといて」と偉そうな態度をされた。 また、利用する子ども達が挨拶をしているにも関わらず、挨拶もしない。 市の施設にも関わらず、横柄な態度をする者をなぜ雇用するのか。	謝罪し、当人へ指導をすることを約束した。 当人に事実確認を行った上で、接遇指導を行った。当人はそのような行動はしていないとのことだったが、そのように捉われてしまった事実がある以上、反省をしている。	-
3月22日	苦情	【ウェブサイトより】ゲートボール場で野球少年団が硬球とバットを使用していた。許可をしているのであれば、考えてほしい。	公園使用届けはなかった。また現地に該当者はいなかった。 バットの制限は難しいが、硬球は危険性が高いため今後注視したい。	-

公園名: 発寒西陵公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 3件

受付日	種別	内容	対応	結果
8月29日	苦情	近隣住民より、プンゲンストウヒの剪定を行っているが、まだ不十分と思われる。	札幌市の限られた予算の中で、業務を行っているため、すべてを改善できる内容ではないことを説明した。	業務事情を理解していただけたようで、ある程度、感謝の言葉もいただいております。
10月6日	苦情	西土木経由で近隣住民から落葉の苦情があった。	歩道沿いは高木が植栽されており、定期的に道路含め落葉清掃は実施しているが該当区域は道路直下で落葉が飛散するため、対応が難しい状況である。	高木管理として、剪定や間引きの対応を市と協議したい。
11月28日	苦情	12時頃、ゴルフをしている人がいるので注意してほしい。	指摘時間に数回、巡回したが発見できず。	-

令和7年度 施設利用状況実績表

公園：農試公園

＜有料施設＞														
施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内アリーナ	一般	240	197	177	170	123	143	242	321	267	342	345	426	2,993
	高校生	36	15	8	21	8	16	23	44	23	45	30	76	345
	高齢者	43	22	10	18	17	43	45	85	140	144	136	138	841
	中学生以下	181	185	163	146	29	83	79	226	220	271	192	367	2,142
	減免)身障者	31	25	21	34	8	26	21	48	26	18	16	19	293
	団体(専用利用)	2,414	1,403	3,258	1,411	264	6,065	3,740	3,100	2,261	2,599	2,920	3,015	32,450
	計	2,945	1,847	3,637	1,800	449	6,376	4,150	3,824	2,937	3,419	3,639	4,041	39,064
	利用料金額	1,620,050	669,280	573,100	336,490	1,159,750	1,296,640	419,680	953,080	1,040,360	1,212,300	1,306,100	1,521,410	12,108,240
屋外野球場	件数(減免除く)	26	97	70	89	87	60	40	22	0	0	0	0	491
	減免件数	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	16
	計	26	97	78	89	87	60	48	22	0	0	0	0	507
	利用料金額	647,600	271,500	406,300	343,800	362,600	310,500	318,500	129,400	33,800	0	0	0	2,824,000
テニスコート(軟式)	件数(減免除く)	19	120	108	97	99	93	83	5	0	0	0	0	624
	減免件数	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12
	計	19	120	108	97	99	93	95	5	0	0	0	0	636
	利用料金額	31,370	132,170	140,430	110,360	117,080	102,210	106,330	11,410	3,920	0	0	0	755,280
テニスコート(硬式)	件数(減免除く)	77	299	314	312	319	271	196	83	0	0	0	0	1,871
	減免件数	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	28
	計	77	299	314	312	319	271	224	83	0	0	0	0	1,899
	利用料金額	83,940	294,900	374,360	444,740	397,860	402,280	321,220	168,880	65,700	0	0	0	2,553,880
合計	件数(減免除く)	122	516	492	498	505	424	319	110	0	0	0	0	41,757
	減免件数	0	0	8	0	0	0	48	0	0	0	0	0	349
	計	122	516	500	498	505	424	367	110	0	0	0	0	42,106
	利用料金額	2,382,960	1,367,850	1,494,190	1,235,390	2,037,290	2,111,630	1,165,730	1,262,770	1,143,780	1,212,300	1,306,100	1,521,410	18,241,400

＜公園利用＞

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	
無料施設	交通コーナー(自転車貸出)		67		8,312		8,577		6,632		10,631		7,661		5,945		598											48,423
	トンカチ広場(道具貸出)		7		3,500		3,212		2,286		3,893		2,480		2,110		197											17,685
	計		74		11,812		11,789		8,918		14,524		10,141		8,055		795											66,108
公園利用届	多目的広場	0	0	0	0	2	83	0	0	1	57	1	30	5	1,624	0	0	0	0	10	440	13	594	4	321	36	3,149	
	ちゃぷちゃぷ広場	0	0	0	0	8	180	20	685	9	311	5	247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	1,423	
	その他	22	783	37	1,116	27	1,975	18	581	12	522	18	1,387	20	1,015	2	69	1	90	4	257	1	65	1	28	163	7,888	
	計	22	783	37	1,116	37	2,238	38	1,266	22	890	24	1,664	25	2,639	2	69	1	90	14	697	14	659	5	349	241	12,460	
合計		22	857	37	12,928	37	14,027	38	10,184	22	15,414	24	11,805	25	10,694	2	864	1	90	14	697	14	659	5	349	241	78,568	

公園: 発寒西陵公園

＜有料施設＞

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	件数(減免除く)	0	0	0	51	71	81	66	19	0	0	0	0	288
	減免件数	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	51	71	81	78	19	0	0	0	0	300
	利用料金額	0	0	0	39,200	77,000	84,000	107,100	50,400	14,000	0	0	0	371,700

＜公園利用＞																											
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
園内	少年野球場	26	520	28	560	25	500	27	540	27	540	25	500	27	540	24	480	4	80	8	160	9	180	10	200	240	4,800
	その他	0	0	5	268	12	690	5	100	4	459	3	278	2	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	1,908
合計		26	0	33	828	37	1,190	32	640	31	999	28	778	29	653	24	480	4	80	8	160	9	180	10	200	271	6,708

令和7年度 公園利用促進事業実績表

公園名: 農試公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月12日 4月13日 4月19日 4月20日	4 日	はじめての自転車教室	子どもを対象とした自転車の乗り方教室	36 名
4月25日 5月9日	2 日	運動会がもっと楽しくなる! かけっこ教室	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室(単発)	43 名
4~6月	8日	のうしサッカースクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	108 名
5月25日 6月1日 6月21日	3 日	ノルディックウォーキング講習会	ノルディックウォーキングの基礎と応用を学ぶ講習会	21 名
5~6月	4日	のうしかけっこスクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	40 名
7月6日 7月19日 9月7日 9月28日	4 日	ノルディックウォーキング講習会	ノルディックウォーキングの基礎と応用を学ぶ講習会	25 名
7月	2日	のうしかけっこスクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	16 名
7~9月	5日	のうしサッカースクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	70 名
8月5日	1 日	のうしこども夏まつり	地域住民を対象とした交流イベント(屋内開催)	705 件
10月5日	1 日	のうしこども秋まつり	地域住民を対象とした交流イベント(屋内開催)	1,155 名
10月5日	1 日	愛犬といっしょの公園散歩講座	犬の散歩マナーやしつけに関する講習会	13 名
10月5日 10月26日	2 日	ノルディックウォーキング初心者講習会	公園スタッフによる	15 名
10月13日	1 日	親子サッカー教室(共催イベント)	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室(西区マラソン大会同時開催)	34 名
10月19日	1日	みんなでワイワイ ふうせん&モルック大作戦(共催イベント)	障がいのある子とない子との交流イベント	50 名
10月26日	1 日	忍者になって修行だ!	プレパーク事業	9 名
10月26日	1 日	木の実のリースづくり	ナチュラルクラフト教室	10 名
10~12月	6日	のうしかけっこスクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	43 名
10~12月	9日	のうしサッカースクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	101 名
11月1日 11月9日 11月22日	3日	ノルディックウォーキングお散歩ツアー	ノルディックウォーキング+公園スタッフによるガイドツアー	8 名
11月16日	1日	コキアのほうきづくり	ナチュラルクラフト教室	8 名
11月23日	1日	クリスマスリースづくり	ナチュラルクラフト教室	10 名
12月14日	1日	門松づくり	ナチュラルクラフト教室	6 名
1月24日	1日	スノーキャンドルイベント	市民とともに行うスノーキャンドルの製作、点灯	200 名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
1月10日～3月8日	20日	わいわいタイヤチューブ	チューブラフティングイベント	1,578 名
2月8日	1日	歩くスキー初心者講習会	初心者向けの歩くスキー講習会	19 名
3月14日、21日	2日	ノルディックウォーキングお散歩ツアー	ノルディックウォーキングをしながら園内をガイド	3 名
1月～3月	6日	のうしサッカースクール	小学生を対象とした屋内アリーナでの運動教室	90 名
合 計				4,416 名

令和7年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:農試公園

緑地管理
令和6年度で5ヵ年計画の改修工事が終了し、リニューアルオープン初年度となったが、慢性的に利用者の急激な増加となり、サービス業務に人員を確保したため、芝生管理、樹木管理の品質を低下させなければならない状況となった。計画回数は遂行できたが、特に芝生管理では、トラクター等の稼働力が高い機械に頼ざる得なく、民地沿いなどは一時的に草丈が長くなり、苦情を受けている。その中、樹木管理では高所作業車を用いたボブラの剪定や園内全域の危険木の剪定を行うことができた。この作業は、交通コーナーやトンカチ広場の営業終了後に遂行できるため、人員を確保することが可能である。
施設管理
交通コーナー及びトンカチ広場は改修工事前、令和4年度の利用者数を比較すると自転車の貸出が約30千人、トンカチ広場が約7千人の増加となった。急激な利用者増加により、慢性的な人員不足となっている。 ちゃぶちゃぶ広場の水質管理は、日々塩素管理や手清掃による異物除去を行っているが、気温が30℃を超える日が多かったため、今期内で2回、水の全入替を行った。 ツインキャップ空調設備において、設備改修の影響により例年よりガス使用量が増加しているため、稼働時間の間引きによる調整をしている。 遊具の開放について、例年より雪解けが早く、立入禁止処置をしている遊具を利用してしまおう方が見受けられたことから、直営点検後、3月31日に遊具を開放した。
市民ボランティアの養成・支援状況について
登録団体数 1(緑化ボランティア) 団体名:カポック 活動内容:屋内広場サンルームと屋外花壇の植物管理 活動日:毎週月曜日(10時から12時) 登録人数:10名 今年度活動日数:31日間 今年度延べ人数:149人
マナー啓発に関する取組の結果について
夜間、交通コーナーや園路上でスケートボードを滑走することが多く見受けられるため、該当区域の園路灯を消灯し、抑制を図っている。効果はそれなりにあるため、継続することとしたい。スケートボードによる施設や備品の損傷は多いが、効果的に抑制できる策はなく、苦慮している。 上記のとおり、交通コーナーは慢性的な混雑が続いており、コース内の密度が高く、安全を保つことが困難な状況である。安全性を高めるため、スピード抑制についての掲示物や放送により注意喚起はしているが、過密な利用状況下では効果は少ない。
その他特記事項
現在までの施設不具合状況、協議が必要な事項 【ちゃぶちゃぶ広場塗装剥離、親クジラ側面ひび割れ】 塗装剥離は指定管理者で可能な限り塗装し経過を見ている。親クジラは施工業者と連絡調整中 【トンカチ管理棟の雨漏れ】 昨年屋根の防水工事を再度行っていただいたが、同様の雨漏れを発見した。指定管理者によるドレインの清掃等は適正に行っている。現在、施工業者と連絡調整中 【ツインキャップ空調設備のガス使用量増加】 改修後の運転により、例年と同様の稼働時間の設定や各種開閉機の設定としても、ガスの使用量が大幅に増えることがわかった。稼働時間の間引きによる調整をしているが、停止時間は結露が発生してしまうため、適正な施設管理ができない状況である。結露の影響としては、グラウンド(土)の硬化やパネルヒーターの劣化となる。
実績に対する自己評価
日常的に利用者が多い状態であるが、大きな事件事故を回避することができた。利用者の増加により、業務が多忙となっているが、限られた人員で業務の調整をしながら、大きなトラブルをなく終えたことは評価できるが、不安定な状態であるため、経費の支出を含めて市と協議を進めたい。

公園名: 発寒西陵公園

緑地・施設管理

テニスコートは市による改修工事が終わり、7月1日に開放している。クラック修理、全塗装を行ったことから、利用者からは好評の声を頂いている。

樹木管理では、テニスコート側の民地境界及びプンゲンストウヒ植栽側の民地境界で越境枝の剪定を重点的に行った。プンゲンストウヒは市発注による伐採も実施されたことから、業務完了後に同区域に植栽されているイチイの剪定を直営で行った。

実績に対する自己評価

3月21日の強風の影響でテニスフェンス横のトウヒが倒れ、フェンスを損壊した。業者及び市と連携して修繕を行っていきたい。民地及び園内施設に影響を及ぼしており、かつ直営での対応が困難な高木については、引き続き伐採に向けて市との協議を継続したい。

マナー啓発に関する取組の結果について

軽微なマナー違反については、随時巡回及び注意看板にて対応している。

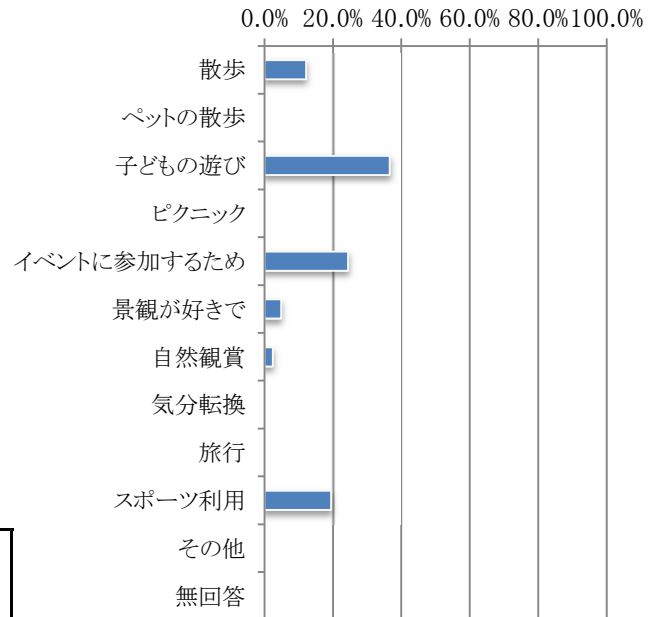
農試公園利用者アンケート報告【集計】

令和7年度の農試公園利用者に対して実施したアンケート調査の結果を集計した。（回答者41名）

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
散歩	5	12.2%
ペットの散歩	0	0.0%
子どもの遊び	15	36.6%
ピクニック	0	0.0%
イベントに参加するため	10	24.4%
景観が好きで	2	4.9%
自然観賞	1	2.4%
気分転換	0	0.0%
旅行	0	0.0%
スポーツ利用	8	19.5%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%
(回答者数)	41	

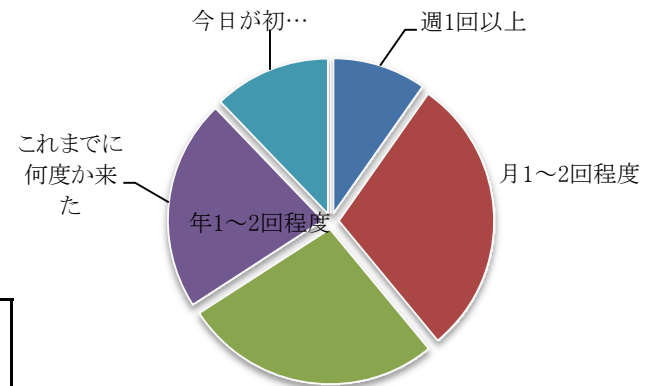
子どもの遊び、スポーツでの利用者が多かった。



2.どのくらいの頻度で来園されますか

	回答数	%
週1回以上	4	9.8%
月1～2回程度	12	29.3%
年1～2回程度	11	26.8%
これまでに何度か来た	9	22.0%
今日が初めて	5	12.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

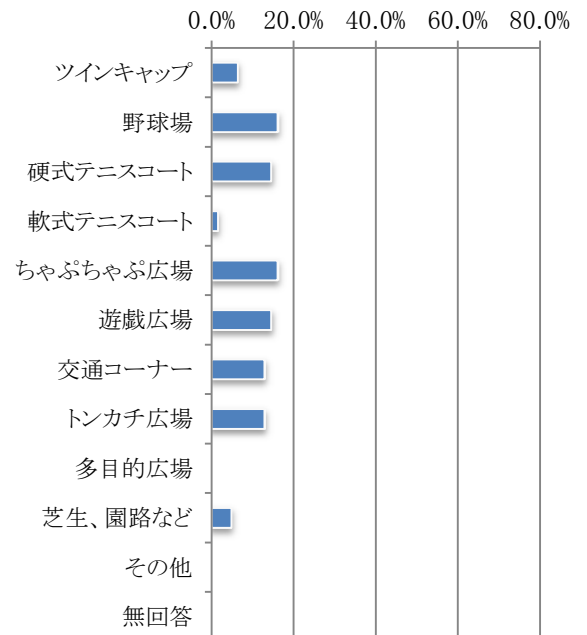
月1～2回程度の利用者が多く、何度も来てくださっていることがわかった。



3.今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
ツインキャップ	4	6.5%
野球場	10	16.1%
硬式テニスコート	9	14.5%
軟式テニスコート	1	1.6%
ちゃぶちゃぶ広場	10	16.1%
遊戯広場	9	14.5%
交通コーナー	8	12.9%
トンカチ広場	8	12.9%
多目的広場	0	0.0%
芝生、園路など	3	4.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	62	100.0%
(回答者数)	41	

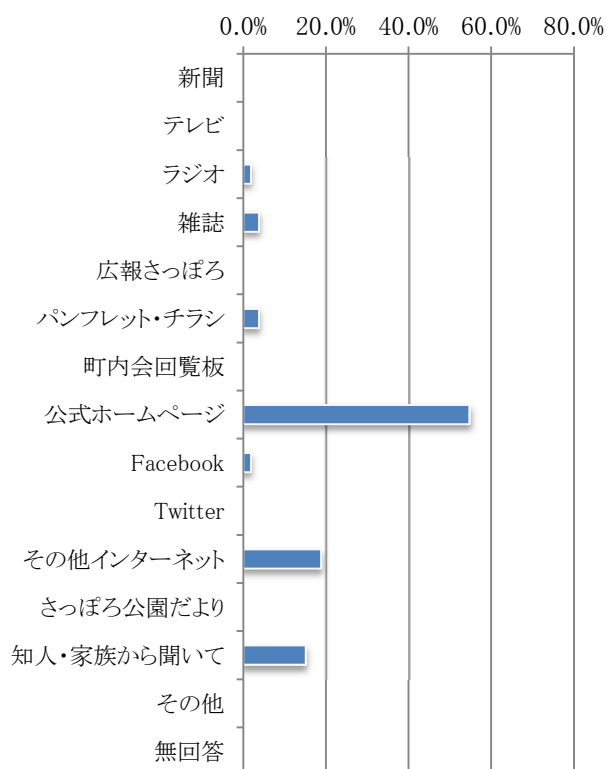
屋外有料施設、遊戯広場やトンカチ広場の利用が多かった。また、酷暑でちゃぶちゃぶ広場もクローズの9月末までたくさんの利用があった。



4.公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

	回答数	%
新聞	0	0.0%
テレビ	0	0.0%
ラジオ	1	1.9%
雑誌	2	3.8%
広報さっぽろ	0	0.0%
パンフレット・チラシ	2	3.8%
町内会回覧板	0	0.0%
公式ホームページ	29	54.7%
Facebook	1	1.9%
Twitter	0	0.0%
その他インターネット	10	18.9%
さっぽろ公園だより	0	0.0%
知人・家族から聞いて	8	15.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	53	100.0%
(回答者数)	41	

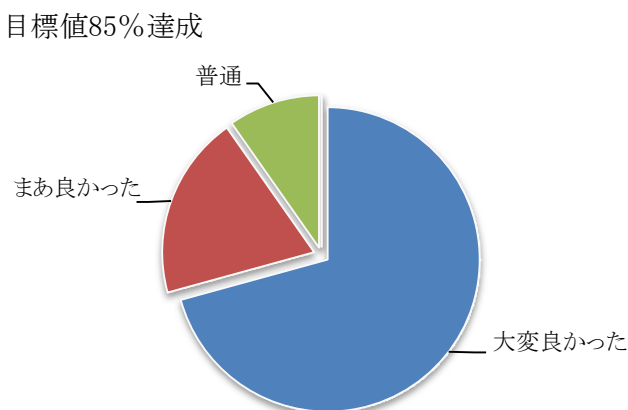
公式ホームページで情報を得ている利用者がとても多いが、お知り合いから情報を得ているのもわかる。



5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか (スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

	回答数	%	満足度
大変良かった	29	70.7%	90.2%
まあ良かった	8	19.5%	
普通	4	9.8%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	41		
(有効回答数)	41	100.0%	

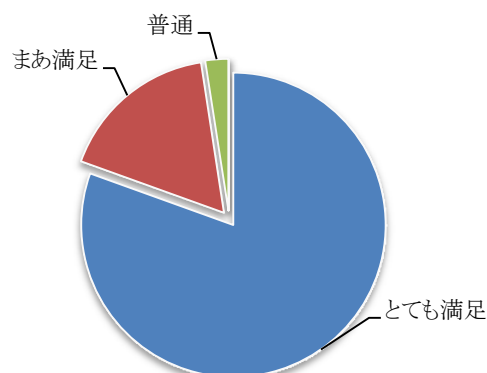
今回の調査では、「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は90.2%であり、目標値である85%を達成した。



6.公園の総合的な満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	33	80.5%	97.6%
まあ満足	7	17.1%	
普通	1	2.4%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	41		
(有効回答数)	41	100.0%	

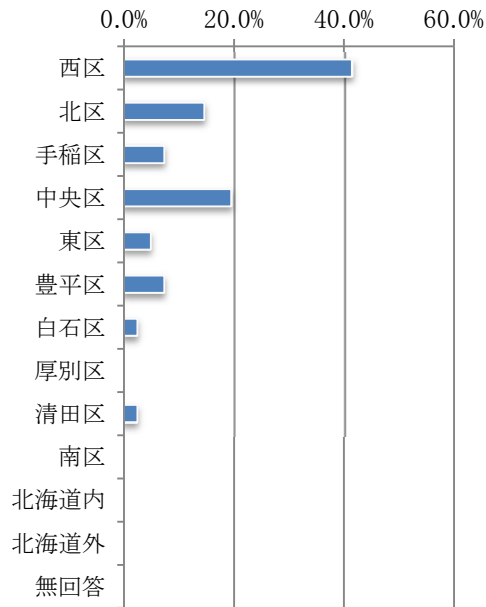
「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は97.6%であり、目標値である75%を大きく上回った。



7.お住まいはどちらですか

	回答数	%
西区	17	41.5%
北区	6	14.6%
手稲区	3	7.3%
中央区	8	19.5%
東区	2	4.9%
豊平区	3	7.3%
白石区	1	2.4%
厚別区	0	0.0%
清田区	1	2.4%
南区	0	0.0%
北海道内	0	0.0%
北海道外	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

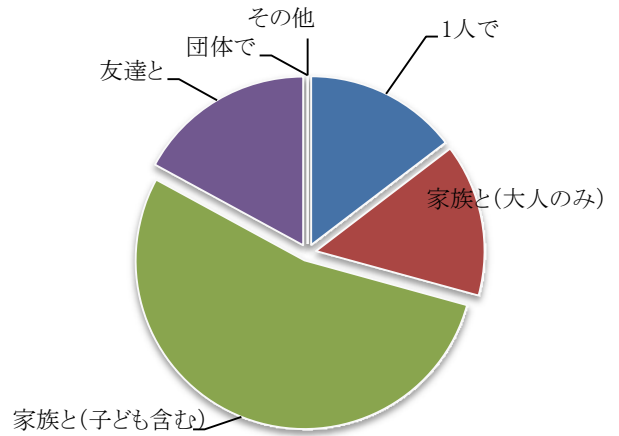
「西区」と回答した方が多く、近隣地域住民の「生活の場」として定着している。また、インクルーシブ遊具の導入などにより、様々な地域からの利用があった。



8.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	6	14.6%
家族と(大人のみ)	6	14.6%
家族と(子ども含む)	22	53.7%
友達と	7	17.1%
団体で	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

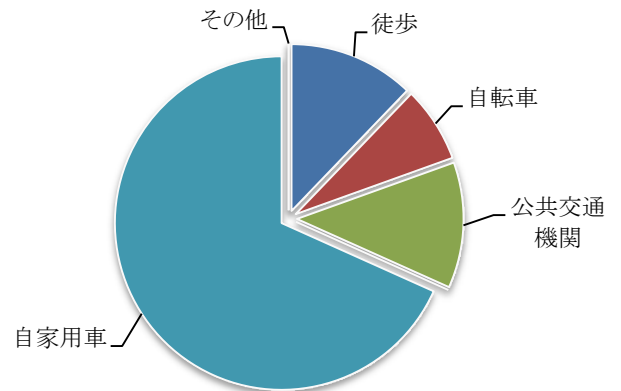
「家族と」と回答した方が半数を占めた。



9.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	5	12.2%
自転車	3	7.3%
公共交通機関	5	12.2%
貸切バス	0	0.0%
自家用車	28	68.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

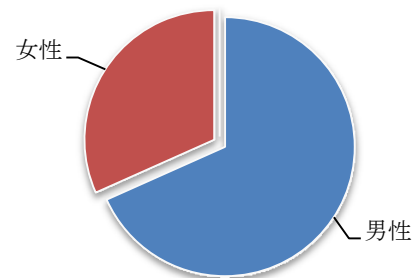
利用者の多くは、「自家用車」で来園している。今年度も駐車場に警備員を配置し、利用者の安全な利用に努めた。



10.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	28	68.3%
女性	13	31.7%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

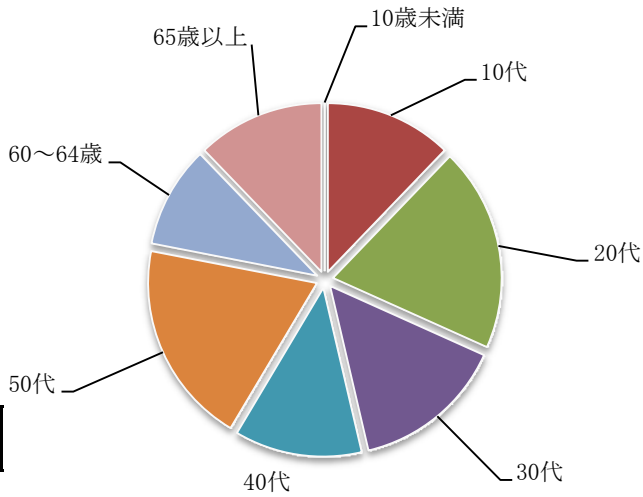
男女比率は男性約7割、女性が約3割となった。



11.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	5	12.2%
20代	8	19.5%
30代	6	14.6%
40代	5	12.2%
50代	8	19.5%
60～64歳	4	9.8%
65歳以上	5	12.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	41	100.0%

利用者の年齢層が幅広く、どの年齢の利用者にも親しまれていることがわかる。



<総評>

接遇満足度、総合満足度は高く、目標を達成した。今後も継続的に、幅広い年齢層のニーズを捉え、適切な管理運営に努めることが大切と考える。

令和7年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	篠原 大地
----------	-------

公園名:農試公園・発寒西陵公園

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)		
農試公園	自家用電気工作物保安管理業務	令和6年3月27日	(一財)北海道電気保安協会	3,828,000			令和10年3月31日	大通公園他12公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
	一般事業系廃棄物処理	令和7年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和8年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	令和7年3月31日	(株)イーアンドエム	1,870			令和10年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社				令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの 総額を比較し、一括単価契約
				総額				
	トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)				令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予 定回数からの総額を比較し、1回 あたりの単価契約)
				夏期単価				
				2,200				
				冬期単価				
				4,125				
	トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:2,970			令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契 約
				夜間:3,520				
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和7年6月5日	(株)札幌サニター	12,650			令和7年8月31日	一括単価契約
	屋内広場等機械警備業務	令和5年3月27日	セーフティガード警備(株)	1,782,000			令和10年3月31日	
	屋内広場機械設備点検業務	令和5年3月27日	札幌施設管理(株)	4,400,000			令和10年3月31日	
	屋内広場機清掃業務	令和7年3月31日	三城美装(株)	17,120,400			令和10年3月31日	
	農試公園屋内広場 自動ドア装置保守点検業務	令和7年3月31日	フルテック(株)	914,100			令和10年3月31日	
	農試公園等駐車場施設錠開閉業務	令和7年4月19日	(株)ジーエム北都	1,900/回			令和10年3月31日	
	農試公園他1公園遊具保守点検業務	令和7年4月10日	(株)北辰	644,600			令和7年8月31日	

農試公園	農試公園除雪業務	令和7年11月30日	(株)緑創舎	当初 1,650,000 改訂 1,574,683		令和7年8月31日	
	農試公園ツインキャップ建築設備定期検査業務		yas三浦建築研究室	99,000		令和8年1月31日	
発寒西陵公園	産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社			令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの 総額を比較し、一括単価契約
				総額			
	トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)			令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予 定回数からの総額を比較し、1回 あたりの単価契約)
				夏期単価			
				2,200			
				冬期単価			
				4,125			
	トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:2,970 夜間:3,520		令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契 約
	カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和7年6月5日	(株)札幌サニター	12,650		令和7年8月31日	一括単価契約
	農試公園等駐車場施設錠開閉業務	令和7年4月19日	(株)ジーエム北都	1,900/回		令和10年3月31日	
	農試公園他1公園遊具保守点検業務	令和7年4月10日	(株)北辰	644,600		令和7年8月31日	

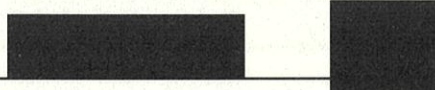
備品点検記録

令和7年度

農試公園

点検日: 令和8年3月31日

点検者:



公益財団法人札幌市公園緑化協会

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
事務机	ウチダ 課長用	1-2	2	台	有
事務机	ウチダ 係員用	3	1	台	有
事務机	コクヨ OA机	4-5	2	台	有
椅子	イトーキ 係員用OA兼用	1-3	3	脚	有
椅子	イトーキ 係員用	4	1	脚	有
キャビネット(書庫)	ウチダ T-10D 両開き	1-6	6	台	有
キャビネット(書庫)	コクヨ S-D3305 両開き	7	1	台	有
キャビネット(書庫)	ウチダ GH-10V	8-13	6	台	有
応接セット	長椅子 ウチダ	1	1	台	有
応接セット	両肘	2-3	2	台	有
応接セット	センターテーブル 37型	4	1	台	有
ファイルキャビネット	ウチダ B4 4段	1-2	2	台	有
トレキャビネット	ウチダ A4-2列8段	1	1	台	有
ワゴン	ライオン ULV-043	1-2	2	台	有
ミーティングテーブル	ウチダ ST-2567	1	1	台	有
ミーティングチェア	ウチダ MM-815	1-6	6	脚	有
システムカウンター	ハイカウンター 900H、1200W ウチダ	1	1	台	有
システムカウンター	ハイカウンター 900H、900W ウチダ	2	1	台	有
システムカウンター	ハイカウンター 900H、コーナー用 ウチダ	3	1	台	有
システムカウンター	サイドパネル ウチダ	4-5	2	台	有
記帳台	ウチダ 351-2115	1	1	台	有
更衣ロッカー	トーヨースチール 4連2号	1-3	3	台	有
更衣ロッカー	トーヨースチール 2連2号	4	1	台	有
会議用テーブル	ウチダ B-1800	1-20	20	台	有
会議用椅子	ウチダ MP-22	1-60	60	脚	有
会議用椅子台車	ウチダ ST-60	1-2	2	台	有
パーテーションパネル	ウチダ S-1212	1	1	枚	有
金庫	ウチダ K型 トレー1段付	1	1	個	有
パンフレットラック	ウチダ 30型	2	1	台	有
簡易ステージ	コクヨ KF-2	1	1	台	有
簡易ステージ	コクヨ ステップ KF-SI	2	1	台	有
冷蔵庫	日立 R-25V2	1	1	台	有
クッキングヒーター	三菱 CR-4150S	1	1	台	有
ベンチ	コクヨ ロビーチェア CN-730P	1	1	脚	有
ベンチ	コクヨ ロビーチェア CNT430M	2-5	4	脚	有
ベンチ	ウチダ ロビーチェア UC-112	12-13	2	脚	有
くずかご	ジャンボステーション J-1500	31-33	3	個	有
傘立て	アーバン48	1	1	基	有
メガホン	ユニベックス TR-210S	1-5	5	台	有
タイヤショベル	コマツ ミニホイローダー WA40	1	1	台	有
トラクター	クボタ B1750HSD-2J	1	1	台	有
ロータリーカッター	クボタ RC60-BJ	1	1	台	有
ロータリー(耕耘)	松山 SX-1505-3S	1	1	台	有
トループレイン	宮地機械 TPY-6DX	1	1	台	有
グランドマット	宮地機械 KF-180S	1	1	台	有
振動ローラー	酒井重工業 SG150	1	1	台	有
スノーモービル	ヤマハ ET410PT	1	1	台	有
運搬車	サンワ JトラSE530A	1	1	台	有
運搬車	サンワ JトラSL600	2	1	台	有
配水管掃除機	カンツール PFR-7	1	1	台	有
コンプレッサー	イワタ SP-07PB	1	1	台	有
コンプレッサー	付属品 エアリアル HAP-210S	2	1	台	有
ヒーター	静岡精機 VAL6SG	1	1	台	有

電気ドリル	日立 DW15Y	1	1	基	有
電気丸鋸	日立 C7B1	1	1	基	有
電気丸鋸	マキタ モデル2711	2	1	基	有
ルーター	日立 M8	1	1	基	有
ルーター	マキタ	2	1	基	有
グラインダー	卓上グラインダー 日立 GT15	1	1	基	有
グラインダー	日立 BG-100(ベルトグラインダー)	2	1	基	有
充電機	デンゲン ATB-73	1	1	台	有
ソケットレンチセット	トネ 4108	1	1	組	有
ロータリーハンマー	東芝 RHV-20R1	1	1	台	有
作業台	ユニオン HW-1809	1	1	台	有
工具セット	機械整備用 トネ TC-2001	1	1	組	有
脚立	FAM-420 L4200	2-3	2	脚	有
梯子	ハセガワ 2連梯子 HE2-64	1-2	2	本	有
梯子	AW-840 L4830	3	1	本	有
コードリール	ハヤタ BR-301 125V-15A 30m	1	1	巻	有
コードリール	ハヤタ BR-501 125V-15A 50m	2	1	巻	有
ライン引き	エバニュー KA-004	1-5	5	台	有
ライン引き	同上ラック KA-003	6	1	台	有
ピッチングゲージ	エバニュー H100×W200	1-6	6	個	有
ピッチングゲージ	エバニュー H200×W200	7-21	15	個	有
テニス審判台	ニチエス WT-01	1-3	3	台	有
ジャッキ	ガレージジャッキ SJ-20S	1	1	台	有
集塵機	マキタ モデル410	1	1	基	有
電動鉋	日立 FF20A	1	1	台	有
百葉箱	(株)大田計器製作所 気象庁7号型	1	1	台	有
ボイラー	昭和鉄工(株) SV-6504G	1	1	台	有
サーマルカメラ	(株)東亜産業 TOA-R-002	16-201-002	1	台	有
スポットクーラー	(株)ナカミ SAC-612NG	10-201-001	1	台	有
自転車(12インチ)	トイランドスタンダード	12-802-001~20	20	台	有
自転車(14インチ)	イノベーションファクトリー	12-802-021~40	20	台	有
自転車(16インチ)	エコキッズスポーツ	12-802-041~60	20	台	有
自転車(18インチ)	エコキッズスポーツ	12-802-061~75	15	台	有
自転車(20インチ)	エコパル	12-802-076~90	15	台	有
自転車(22インチ)	エコパル	12-802-091~97	7	台	有
自転車(24インチ)	エコパル	12-802-098~112	15	台	有
自転車ラック		12-803-001~5	5	台	有
大型簡易テント		18-001-001	1	台	有
物置	格納庫		1	基	有

○農試公園・発寒西陵公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	点検確認日	有無	加除	備考
1	農試公園	公衆トイレ(標準)	札幌市公衆トイレ(西陵)					本数増	
2	農試公園	自転車貸出所	入口					廃棄	R4施設解体
3	農試公園	自転車貸出所	格納庫					廃棄	R4施設解体
4	農試公園	ツインキャップ	職員玄関						
5	農試公園	ツインキャップ	職員玄関キーボックス						
6	農試公園	ツインキャップ	事務所扉						
7	農試公園	ツインキャップ	事務所扉						
8	農試公園	ツインキャップ	事務所扉						
9	農試公園	ツインキャップ	事務所扉						
10	農試公園	ツインキャップ	エントランスホール						
11	農試公園	ツインキャップ	エントランスホール						
12	農試公園	ツインキャップ	正面玄関						
13	農試公園	ツインキャップ	正面玄関						
14	農試公園	ツインキャップ	正面玄関(内側)						
15	農試公園	ツインキャップ	正面玄関(内側)						
16	農試公園	ツインキャップ	正面玄関(サンルーム側)						
17	農試公園	ツインキャップ	正面玄関(サンルーム側)						
18	農試公園	ツインキャップ	男子更衣室						
19	農試公園	ツインキャップ	男子更衣室						
20	農試公園	ツインキャップ	男子シャワー室						
21	農試公園	ツインキャップ	男子シャワー室						
22	農試公園	ツインキャップ	女子シャワー室						
23	農試公園	ツインキャップ	女子シャワー室						
24	農試公園	ツインキャップ	女子更衣室						
25	農試公園	ツインキャップ	女子更衣室						
26	農試公園	ツインキャップ	光庭A						
27	農試公園	ツインキャップ	光庭A						
28	農試公園	ツインキャップ	採暖室(前室)						
29	農試公園	ツインキャップ	採暖室(前室)						
30	農試公園	ツインキャップ	採暖室(男子)						
31	農試公園	ツインキャップ	採暖室(男子)						
32	農試公園	ツインキャップ	採暖室(女子)						
33	農試公園	ツインキャップ	採暖室(女子)						
34	農試公園	ツインキャップ	光庭B						
35	農試公園	ツインキャップ	光庭B						
36	農試公園	ツインキャップ	倉庫A						
37	農試公園	ツインキャップ	倉庫A						
38	農試公園	ツインキャップ	倉庫B						
39	農試公園	ツインキャップ	倉庫B						
40	農試公園	ツインキャップ	倉庫B						
41	農試公園	ツインキャップ	倉庫B						
42	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(電気室)						
43	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(電気室)						
44	農試公園	ツインキャップ	二階機械室						
45	農試公園	ツインキャップ	二階機械室						
46	農試公園	ツインキャップ	二階屋上						
47	農試公園	ツインキャップ	二階屋上						
48	農試公園	ツインキャップ	アリーナ扉					廃棄	R6工事交換
49	農試公園	ツインキャップ	アリーナ扉					廃棄	R6工事交換
50	農試公園	ツインキャップ	機械室A					廃棄	R6工事交換
51	農試公園	ツインキャップ	機械室A					廃棄	R6工事交換
52	農試公園	ツインキャップ	機械室C					廃棄	R6工事交換
53	農試公園	ツインキャップ	機械室C					廃棄	R6工事交換
54	農試公園	ツインキャップ	電気室					廃棄	R6工事交換
55	農試公園	ツインキャップ	電気室					廃棄	R6工事交換
56	農試公園	ツインキャップ	器具庫					廃棄	R6工事交換
57	農試公園	ツインキャップ	器具庫					廃棄	R6工事交換
58	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(玄関)						
59	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(玄関)						

60	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(玄関内側)			
61	農試公園	ツインキャップ	サンルーム(玄関内側)			
62	農試公園	ツインキャップ	屋上			
63	農試公園	ツインキャップ	屋上			
64	農試公園	ツインキャップ	女性休憩室			
65	農試公園	ツインキャップ	女性休憩室			
66	農試公園	ツインキャップ	ドライエリア倉庫			
67	農試公園	ツインキャップ	ドライエリア倉庫			
68	農試公園	ツインキャップ	燃料庫			
69	農試公園	ツインキャップ	サンルーム床点検口			
70	農試公園	ツインキャップ	サンルーム床点検口			
71	農試公園	ツインキャップ	アリーナパネルシャッター			
72	農試公園	ツインキャップ	アリーナパネルシャッター			
73	農試公園	ツインキャップ	サンルームシャッター			
74	農試公園	ツインキャップ	機械室B			
75	農試公園	ツインキャップ	機械室B			
76	農試公園	ツインキャップ	サンルーム自動ドアスイッチ箱			
77	農試公園	新格納庫	SDマスターキー			
78	農試公園	新格納庫	正面シャッター鍵			
79	農試公園	公衆便所(野球場)	西15便所 正面シャッター			
80	農試公園	公衆便所(野球場)	西15便所 多目的トイレドア			
81	農試公園	公衆便所(野球場)	西15便所 機械室ドア			
82	農試公園	ポンプ庫	ポンプ庫出入口ドア			ちゃぶちゃぶ広場
83	農試公園	ポンプ庫	ポンプ庫制御盤			ちゃぶちゃぶ広場
84	農試公園	トンカチ広場管理棟	管理棟内マスターキー			R6.3～
85	農試公園	トンカチ広場管理棟	正面シャッター鍵			R6.3～
86	農試公園	交通コーナー	信号機制御盤		追加	R6.11～
87	農試公園	公衆便所(交通広場)	西14便所 男女シャッター		追加	R7.2～
88	農試公園	公衆便所(交通広場)	西14便所 多目的トイレドア		追加	R7.2～
89	農試公園	公衆便所(交通広場)	西14便所 機械室ドア		追加	R7.2～
90	農試公園	ツインキャップ	アリーナマスターキー		追加	R7.3～
91	農試公園	ツインキャップ	アリーナ器具庫		追加	R7.3～
92	農試公園	ツインキャップ	アリーナ電気室		追加	R7.3～
93	農試公園	ツインキャップ	アリーナ機械室A		追加	R7.3～
94	農試公園	ツインキャップ	アリーナ非常ドア		追加	R7.3～
95	農試公園	ツインキャップ	アリーナ車庫		追加	R7.3～
96	農試公園	ツインキャップ	アリーナ正面出入口		追加	R7.3～
97	農試公園	ツインキャップ	ボイラー室外部ドア		追加	R7.3～
98	農試公園	ツインキャップ	アリーナ休憩室窓		追加	R7.3～

令和7年度収支計画書及び収支決算書比較表

(單位:千)

利益等