

課長	主任	係

維持管理業務実績報告書

令和6年度

西岡公園・西岡中央公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和6年度 第4四半期報 維持管理業務計画実績表

公園名：西岡公園

計画 ■ 実績

[illegible]

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
冬期準備	展示室対応	適宜 回	176 回	－	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	スタッフ研修(採用時)	随時 回	2 回	－	■					■ ■						
	冬囲い設置/撤収	2 回	3 回	150.0%	■						■	■ ■ ■				
	水飲み台開栓/閉栓/冬囲い	2 回	2 回	100.0%	■							■				
その他業務	一般事業系廃棄物処理	適時 日	5 日	－	■		■		■		■		■			
	資源化廃棄物処理	随時 日	2 日	－	■								■			
	カン・ビン等処理	適宜 日	3 日	－		■	■						■			
	産廃廃棄物処理	適宜 回	1 回	－									■			
	ハチの巣駆除	適宜 回	2 回	－						■ ■						
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護	適宜 回	0 回	－												
	管理事務所等機械警備	365 回	365 回	100.0%	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	管理事務所入り口自動ドア保守管理	2 回	2 回	100.0%						■						■
	管理事務所清掃	2 回	2 回	100.0%				■							■	
	消防設備等点検	2 回	2 回	100.0%						■					■	
	機械・道具整備等(倉庫整備含む)	適宜 回	39 回		■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	作業ミーティング・日報整理等	適宜 回	361 回		■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	看板等設置	適宜 回	7 回			■ ■	■		■		■ ■					
	その他の業務	適宜 回	24 回		■ ■ ■	■ ■ ■	■	■ ■ ■	■ ■ ■		■ ■ ■					

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
基本管理	定期巡視	12 回	124 回	1033.3%	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	
園内清掃	清掃A(拾い集め型清掃)	14 回	124 回	885.7%	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	
	清掃B(春の清掃)	1 回	1 回	100.0%	■												
	清掃C(秋の落ち葉清掃)	2 回	2 回	100.0%							■ ■ ■	■ ■ ■					
	トラフ清掃	1 回	4 回	400.0%	■					■			■				
	芝生管理	草刈	3 回	4 回	133.3%		■ ■	■ ■	■ ■ ■	■	■						
	施肥(PG)	2 回	2 回	100.0%				■			■						
植栽管理	除草	1 回	1 回	100.0%			■										
	生垣刈込	2 回	2 回	100.0%				■		■							
	花壇除草	適宜 回	1 回	-			■										
	樹木管理(伐採・剪定)	適宜 回	2 回	-				■			■						
	危険木・枯損木等処理	適宜 回	6 回	-				■		■ ■		■ ■ ■					
	植物リサイクル(チップ化及び敷均し)	適宜 回	0 回	-													
施設管理	テニスコート清掃	5 回	10 回	200.0%	■	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■					
	テニスコート修繕	適宜 回	2 回	-	■							■					
	点検(丸太階段、看板、デッキ、ベンチ等)	適宜 回	105 回	-	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■					
	施設等保守点検	1 回	1 回	100.0%				■									
サービス施設管理	水飲み台修繕(蛇口取替等)	適宜 回	0 回	-													
照明灯管理	照明灯 点灯点検(10基)	3 回	3 回	100.0%			■		■		■						
	照明灯修繕(ランプ取替え等)	適宜 回	0 回	-													
外柵管理	外柵修繕(ネットフェンス金網張替補修等)	適宜 回	0 回	-													
トイレ管理	清掃(冬期閉鎖) 2回/週程度	70 回	98 回	140.0%	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■					
	施設点検(冬季閉鎖)	適宜 回	98 回	-	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■					
	施設修繕	適宜 回	1 回		■												
冬期準備	樹木冬囲い(設置/撤去)465本	2 回	2 回	100.0%	■							■ ■ ■					
	水飲み台冬囲い	2 回	2 回	100.0%	■							■					
	除雪	適宜 回	2 回	-	■							■					
	水飲み台(開栓/閉栓)	2 回	2 回	100.0%	■							■					
その他管理	カラス巢撤去及び子ガラスの保護	適宜 回	0 回	-													
	ハチ巢撤去・注意看板設置	適宜 日	1 日	-					■								
	カラスの巢撤去・注意看板設置	適宜 回	0 回	-													
	流域貯留施設点検・清掃	1 回	1 回	100.0%						■							
	看板等設置	適宜 回	4 回		■	■		■			■						
	その他の業務	適宜 回	8 回		■		■		■	■ ■		■ ■					

令和6年度 点検修繕実績表

公園名:西岡公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月2日	擁壁	点検	点検			直営		月一度の傾き点検
4月5日	遊歩道木道 手すり	修繕	修繕(応急)			直営		固定箇所外れ修繕
4月7日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
4月18日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		駐車場～取水塔遊歩道階段劣化のため修繕
4月26日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		駐車場～取水塔遊歩道階段劣化のため修繕
4月29日	駐車場 側溝	経年劣化部分部材交換	修繕(応急)			直営		石板割れ交換
5月1日	木道	点検	点検			直営		ゆるみ、ずれ等点検
5月1日	擁壁	点検	点検			直営		月一度の傾き点検
5月8日	木橋	修繕	修繕(応急)			直営		遊歩道上の渡し橋劣化部修繕
5月9日	駐車場 トイレ	扉修繕	修繕(応急)			直営		固定ねじ部修繕
6月3日	擁壁	点検	点検			直営		月に一度の傾き点検
6月28日	園内木柵	劣化部撤去	修繕(応急)			直営		取水塔下の左岸木柵倒壊の恐れがあるため撤去
7月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		月1回実施
7月12日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
7月12日	駐車場入口	アスファルト補修	修繕(応急)			直営		劣化で削れた部分の補修
7月22日	擬木柵	ビーム点検	点検			直営		劣化、ゆるみ等点検、増締め
8月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		月1回実施
8月7日	倉庫水道	経年劣化のため管修繕	点検・修繕		99,000	委託	(有)ツヴァイト	
8月30日	消防用設備(管理事務所・倉庫)	消防設備等点検	点検			委託	ホーチキシステム株式会社	定期点検
9月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		月1回実施
9月11日	木橋	経年劣化のため修繕	修繕(応急)			直営		山側の道細い水路の小型木橋
9月17日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	定期点検
10月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
10月25日	木柵	増し締め	点検			直営		ボルト増し締め
11月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
11月14日	トイレ	小便器・手洗器 水抜き	点検			委託	三和美建工業株式会社	
11月20日	トイレ	駐車場側開栓・閉鎖、事務所前開栓、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	
12月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
2月7日	消防用設備(管理事務所・倉庫)	消防設備等点検	点検			委託	ホーチキシステム株式会社	定期点検
3月19日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	定期点検

公園名:西岡中央公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月7日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
4月26日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		劣化部木交換修繕
7月17日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
8月2日	丸太階段		点検			直営		
8月26日	トイレ洗面台	経年劣化のため管修繕	修繕(応急)	有		直営		
9月2日	貯留施設中間升、オフィス調整升	点検・清掃	点検			直営		
9月27日	住宅地側ネットフェンス	目隠しネット設置	点検・修繕			直営		住宅側ニオイヒバが枯れてしまった箇所の目隠しを設置
11月14日	トイレ	小便器・手洗器 水抜き	点検			委託	三和美建工業株式会社	
11月20日	トイレ	開栓・閉鎖、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	

令和6年度 苦情等記録一覧表

公園名：西岡公園・西岡中央公園

意見・苦情・要望・称賛件数：0件

受付日	種別	内容	対応	結果
		今年度西岡公園、中央公園共に管理事務所に寄せられた苦情等無し。		-

公園：西岡公園

＜公園利用＞

施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
管理事務所	入館者数	1,456	1,740	1,754	1,211	1,652	1,933	1,365	716	515	674	825	700	14,541

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
全園	遠足			3	160	3	260	3	125	2	56	3	87	1	21											15	709
	自然観察			2	55	2	25	1	40	1	14	1	15	2	84											9	233
	生活科の学習											1	28	1	31											2	59
	散策	3	116	2	34	4	88	1	23	2	55	2	142	9	146			2	23					1	13	26	640
	研修																									0	0
	撮影	2	6			1	14																			3	20
	調査・研究			1	4	2	15	1	10	1	13	4	58	1	3	1	6									11	109
	雪遊び																									0	0
その他					2	110	1	9	3	93	3	92													9	304	
合計		5	122	8	253	14	512	7	207	9	231	14	422	14	285	1	6	2	23	0	0	0	0	1	13	75	2,074

公園：西岡中央公園

＜有料施設＞

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	件数(減免除く)	20	75	113	87	104	56	55	19	12	-	-	-	541
	減免件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
	計	20	75	113	87	104	56	55	19	12	0	0	0	541
	利用料金額	23,040	87,680	132,480	94,080	124,800	72,320	70,400	24,320	19,840	-	-	-	648,960

＜公園利用＞

[illegible]

令和6年度 公園利用促進事業実績表

公園名: 西岡公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月5日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10 名
4月12日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	7 名
4月19日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	5 名
4月26日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	20 名
4月28日	1 日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	11 名
5月3日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	28 名
5月10日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	16 名
5月17日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10 名
5月18日	1 日	西岡ヤンマ団/さかな組合同活動	子ども達による園内自然調査(トンボ・水生生物)	20 名
5月24日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	11 名
5月28日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	4 名
5月31日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	14 名
6月7日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	15 名
6月11日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	14 名
6月14日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	18 名
6月15日	1 日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	11 名
6月16日	1 日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	53 名
6月21日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	9 名
6月22日	1 日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9 名
6月25日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	9 名
6月28日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10 名
6月30日	1 日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	9 名
7月9日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	2 名
7月12日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	18 名
7月13日	1 日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	12 名
7月14日	1 日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	7 名
7月19日	1 日	にしおかナイトパーク	管理事務所を夜間開放し、園内の動植物に関わる専門家による展示解説ブースを設けたり、ナイトハイクを実施。	138 名
7月20日	1 日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	29 名
7月23日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	11 名
7月25日	1 日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	3 名
7月26日	1 日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	11 名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
8月3日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9名
8月4日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	5名
8月6日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	24名
8月9日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	6名
8月12日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	6名
8月12日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	5名
8月17日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
8月20日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	25名
8月23日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
8月24日	1日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	69名
9月6日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	17名
9月7日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
9月8日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	10名
9月10日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	10名
9月14日	1日	ぶらりネイチャーきのこウォッチング	小学生以上の方対象のきのこ観察会。札幌市博物館活動センターとの共催事業	15名
9月14日	1日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	51名
9月20日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
9月21日	1日	にしおかピクニック	各ボランティア団体や学習施設等との協働で実施する催し。動植物について楽しく学べるブースや、防災体験ブースやプレーパーク等を設けた。	494名
9月28日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査/標本の作り方講座	3名
10月4日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	2名
10月5日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	8名
10月8日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	7名
10月18日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	32名
10月19日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	11名
10月20日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	11名
10月22日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	11名
10月26日	1日	西岡プレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	中止(クマ目撃のため全国閉鎖)
11月5日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	中止(クマ目撃のため全国閉鎖)
11月9日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
11月10日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9名
11月17日	1日	西岡プレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	7名
11月19日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	5名
11月21日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名
11月24日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	5名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
12月3日	1 日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	13 名
12月7日	1 日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	7 名
12月8日	1 日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9 名
12月15日	1 日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	11 名
1月11日	1 日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査 まとめ作業	11 名
1月12日	1 日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査 まとめ作業	8 名
1/23～2/10	19 日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(西岡公園会場)	子ども達による生物調査の報告展	448 名
1月18日	1 日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	46 名
1月26日	1 日	冬の西岡公園にスノーキャンドルのあかりを灯そう	来園者対象のスノーキャンドル作成イベント。室内でのクラフト体験等も同時開催	112 名
1月26日	1 日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。修景広場で実施	75 名
2月11日	1 日	ちょこっとプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。修景広場で実施	50 名
2/13～21	9 日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(博物館活動センター会場)	子ども達による生物調査の報告展	469 名
2月16日	1 日	ゆきでおうちを作ろう～親子で協力イグルー作り～	ファミリー向けのイグルー作成イベント。修景広場で実施	中止
2/23～3/7	13 日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(豊平川さけ科学館会場)	子ども達による生物調査の報告展	472 名
3/9～3/23	15 日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(円山動物園会場)	子ども達による生物調査の報告展	102 名
3月13日	1 日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	3 名
合 計				3,292 名

※自然調査報告展円山動物園会場については、隊員が発表した3月8日分のみカウント。

令和6年度 研修等実施記録一覧表

公園名:西岡公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月2日	スタッフ研修	受付、有料施設、個人情報保護等、環境マネジメント研修	全スタッフ	7 名
4月8日	安全研修	作業方法について研修、その他ヒグマ対応等	公園維持管理スタッフ	6 名
5月10日	作業機械実地研修	自走式仮払機	公園維持管理スタッフ	5 名
5月16日	特別教育	刈払機取り扱い作業者	サブマネージャー	1 名
7月5日	消防訓練	避難及び通報訓練、消防設備の確認。 その他緊急時の対応について確認	全スタッフ	7 名
8月19日	普通応急手当講習 I	普通応急手当講習への参加	全スタッフ	3 名
8月20日	普通応急手当講習 I	普通応急手当講習への参加	全スタッフ	1 名
9月17日	バリアフリー研修	バリアフリー研修への参加	全スタッフ	2 名
3月7-9日	伐木等の業務特別教育	特別教育への参加	サブマネージャー	1 名
3月13日	スタッフ研修	個人情報保護研修	マネージャー・サブマネージャー	3 名
3月14日	スタッフ研修	個人情報保護研修	全スタッフ	1 名

令和6年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:西岡公園・西岡中央公園

緑地管理について

西岡公園、西岡中央公園ともに全体を通して、計画どおり進めることができた。

【西岡公園】

広場の芝生の管理に関しては、今年は雨量もほどほどにあり天気の良い日も多かったことから生育がよくこまめに手を入れて利用者の支障が出ないように管理することができた。また、木道沿いの湿地の植物の管理や林内の枯損木についても危険度が高いものから随時処理を進めた。

【西岡中央公園】

パークゴルフ場の管理(芝生の冠水/コース整備等)、多目的広場の管理(土入れ、清掃等整備)については、ボランティア団体である「西岡中央公園パークゴルフ同好会」及び「西岡中央公園多目的広場運営委員会」と共同で実施することができた。芝生の種子散布や、張芝等芝生の整備についても共同で実施する事ができ、使用に支障が無いように努めた。

また、両公園ともに、大雨、強風、大雪の際は適宜園内の巡回を行い倒木、枯れ枝、落ち枝等の処理を随時行った。

施設管理について

両公園とも、日々の巡視により園内施設の異常個所の早期発見に努め、破損・故障している場合は随時補修等を行った。冬季間については、積雪量が増えてきたタイミングを見計らい、四阿屋根の雪下ろしを実施した。管理事務所内については毎日清掃を行ったほか、定期清掃(専門業者による)を2回実施。園内トイレについては基本1日おきに直営で清掃し気持ちよく利用していただけるよう努めた。木道は引き続き日々の点検においてビームの止めねじのゆるみや汚れ、破損、沈みについても今後も注視していきたい。

市民ボランティアの養成・支援状況について

【西岡公園】

- | | |
|------------|---|
| ○森の工作 | クラフト制作/クラフト教室の実施/園内樹名板管理 |
| ○ガイドボランティア | おさんぽガイドの実施/自然情報収集 |
| ○植物の会 | 園内植物調査/データの収集/札幌市博物館活動センターへ標本の提供等 |
| ○西岡マダム | 管理事務所ロータリー横花壇、管理事務所周りプランターの管理 |
| ○ニハルクラブ | 子ども調査隊(ヤンマ団・さかな組)の活動フォロー |
| ○遊木森森 | 西岡公園でのプレーパークを実施 |
| ○ハミングバード | ツリークライミングの技法を使った園内高木の剪定、イベント時ツリークライミング体験等 |

【西岡中央公園】

- | | |
|------------------|-------------|
| ○西岡中央公園パークゴルフ同好会 | パークゴルフ場の管理等 |
| ○西岡公園多目的広場運営委員会 | 多目的広場の管理 |

マナー啓発に関する取組の結果について

マナーについては啓発看板や直接お伝えする形で来園者にお伝えしている。全体的にはマナーは良い来園者が多いように感じるが、季節を問わず駐車場を中心にゴミ等が散見される。夏の良い季節には時折バーベキューのゴミが放置されていることや冬期間月寒川側へのゴミの投棄もあったが、両公園ともに駐車場以外でのマナーについては比較的守られているように感じた。

今後も駐車場を中心に、声掛けや必要に応じて注意看板を設置する等の対策を進め来園者が気持ちよく利用できる公園にしていきたい。

その他特記事項

今年度は、10月下旬に熊の出没があり2週間ほど閉園する一件があったものの、その他両公園ともに大きな事故もなく維持管理作業を終えることができた。

西岡公園、西岡中央公園の再整備工事についての説明会や西岡中央公園でのエキノコックス駆虫剤(ベイト)散布等も予定通り実施し、公園に関わっていただいている団体や個人の方とも良い関係を保つことができた。次年度以降も無事故に勤め、関係者との連携をより密にとりながら健全な維持管理につなげていきたい。

実績に対する自己評価

維持管理作業を計画通り進めるとともに、日々の異常早期発見につとめたことにより事故や利用者への不便をかけることなく1年間管理を進めることができた。

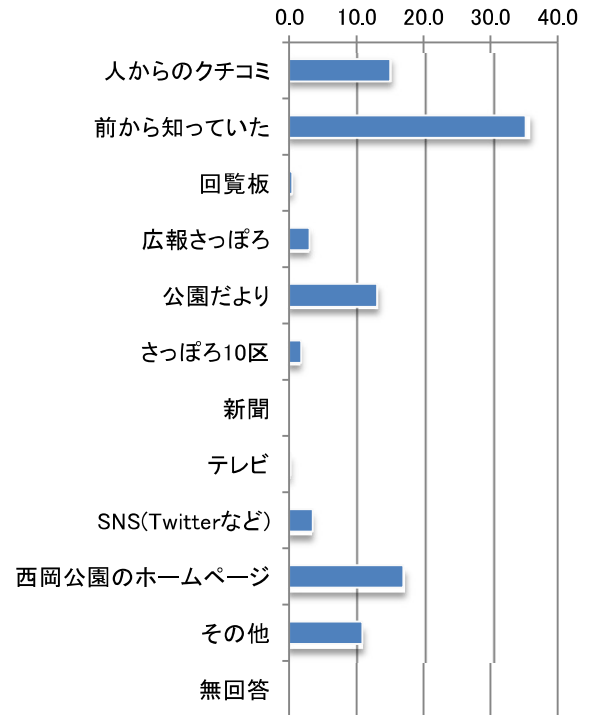
自主事業について、概ね計画通り進めることができたが、クマ出没による閉園期間・冬季積雪が少ないため中止になってしまったイベントもあった。次年度についても、作業、イベント等において利用者の声を聞き快適に気持ちよく、そして安全に安心して利用できる公園を維持していきたい。

利用者アンケート調査報告書(R6年度)

令和6年度、西岡公園管理事務所にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者346名)

1.西岡公園及び西岡中央公園の情報をどのように知りましたか？(複数回答可)

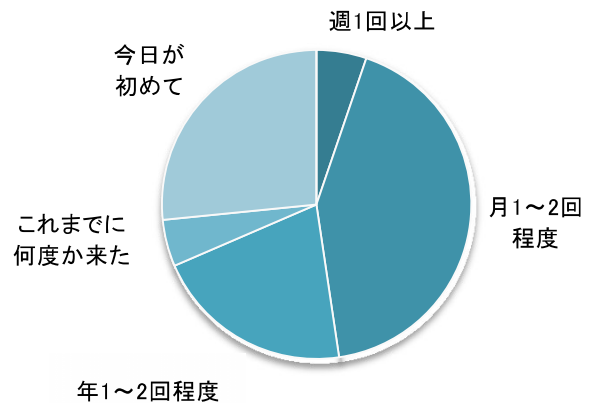
	回答数	%
人からのクチコミ	61	15.0 %
前から知っていた	143	35.2 %
回覧板	2	0.5 %
広報さっぽろ	12	3.0 %
公園だより	53	13.1 %
さっぽろ10区	7	1.7 %
新聞	0	0.0 %
テレビ	1	0.2 %
SNS(Twitterなど)	14	3.4 %
西岡公園のホームページ	69	17.0 %
その他	44	10.8 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	406	
(回答者数)	346	100 %



前から知っていたという方が35.2%と最も多く、次いで、ホームページ上で情報収集した方が17.0%となった。

2.西岡公園及び西岡中央公園にはどのくらいの頻度で来園されますか。

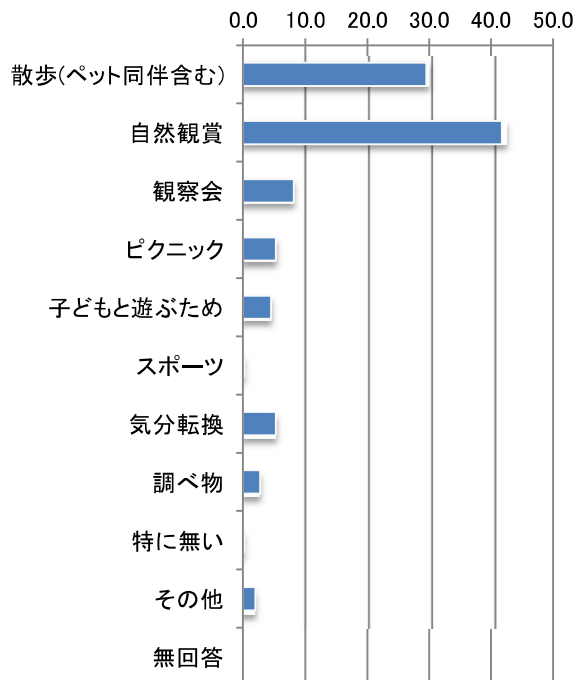
	回答数	%
週1回以上	18	5.2 %
月1～2回程度	147	42.5 %
年1～2回程度	72	20.8 %
これまでに何度か来た	17	4.9 %
今日が初めて	92	26.6 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %



月に1～2回程度来園される方が42.5%と最も多く、次いで今日が初めてという方が26.6%となった。

3.西岡公園及び西岡中央公園の主な来園目的を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
散歩(ペット同伴含む)	116	29.5 %
自然観賞	164	41.7 %
観察会	32	8.1 %
ピクニック	21	5.3 %
子どもと遊ぶため	18	4.6 %
スポーツ	1	0.3 %
気分転換	21	5.3 %
調べ物	11	2.8 %
特に無い	1	0.3 %
その他	8	2.0 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	393	
(回答者数)	346	100 %

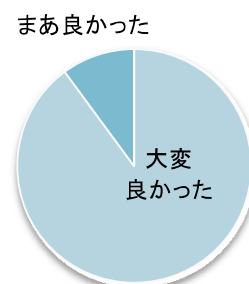


自然鑑賞のため来園される方が41.7%と最も多く、次いで、散歩に来園された方が29.5%となった。

4.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか (スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

	回答数	%	満足度
大変良かった	311	89.9 %	100
まあ良かった	35	10.1 %	
あまり良くなかった	0	0.0 %	
悪かった	0	0.0 %	
無回答	0	0.0 %	
(回答数)	346	100 %	
(有効回答数)	346		

目標値85%達成

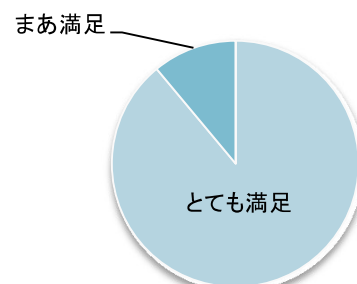


大変良かった、まあ良かったが合わせて100%となり、目標値を達成した。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	308	89.0 %	100.0
まあ満足	38	11.0 %	
少し不満	0	0.0 %	
不満	0	0.0 %	
無回答	0	0.0 %	
(回答数)	346	100 %	
(有効回答数)	346		

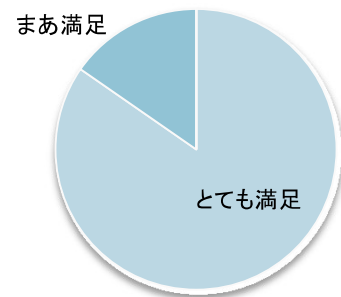
目標値75%達成



とても満足、まあ満足が100%となり、目標値を達成した。

7.イベントの満足度を教えてください

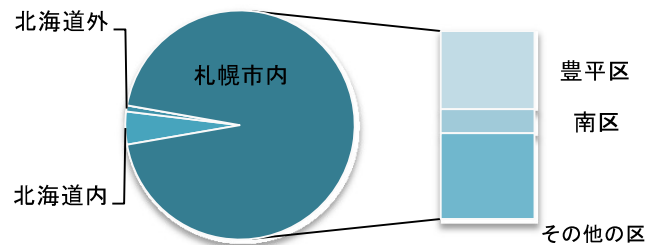
	回答数	%	満足度
とても満足	293	84.7 %	100.0
まあ満足	53	15.3 %	
普通	0	0.0 %	
少し不満	0	0.0 %	
不満	0	0.0 %	
無回答	0	0.0 %	
(回答数)	346	100 %	
(有効回答数)	346		



とても満足、まあ満足が100%となり、全ての参加者に満足していただけた。

8.お住まいはどちらですか

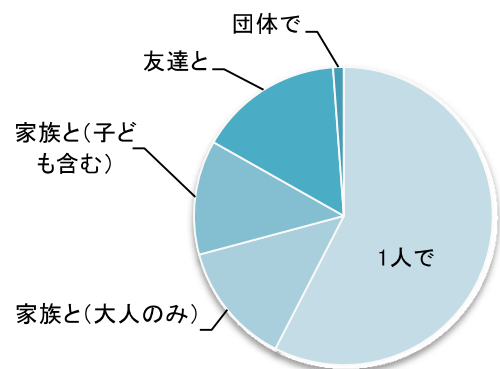
	回答数	%
札幌市内	327	94.5 %
豊平区	136	39.3 %
南区	42	12.1 %
その他の区	149	43.1 %
北海道内	16	4.6 %
北海道外	3	0.9 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %



豊平区内からの来園者が39.3%となり、最も多い結果となったが、他の区からの来園者もあり、市内全域から利用されていることがわかる。

9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	199	57.5 %
家族と(大人のみ)	46	13.3 %
家族と(子ども含む)	43	12.4 %
友達と	54	15.6 %
団体で	4	1.2 %
その他	0	0.0 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %

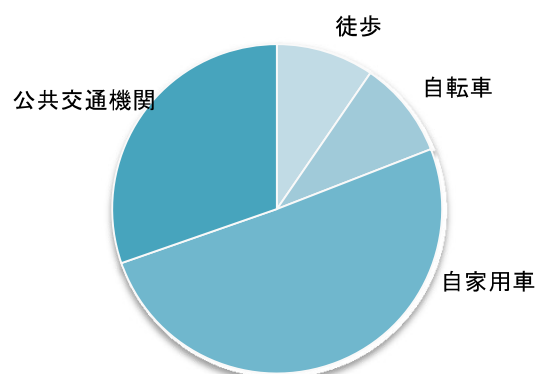


ひとりでの来園者が57.5%と最も多い結果となった。その他、ご家族での来園が合わせて25.7%という結果となった。

10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	33	9.5 %
自転車	33	9.5 %
自家用車	175	50.6 %
公共交通機関	105	30.3 %
その他	0	0.0 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %

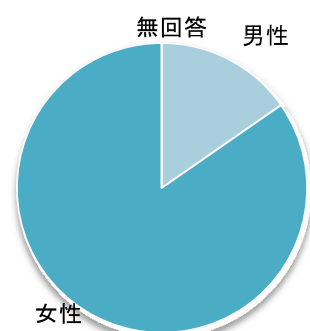
自家用車での来園者が50.6%と最も多い結果となったほか、徒歩や自転車、公共交通機関については万遍なく分散する結果となった。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	53	15.3 %
女性	293	84.7 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %

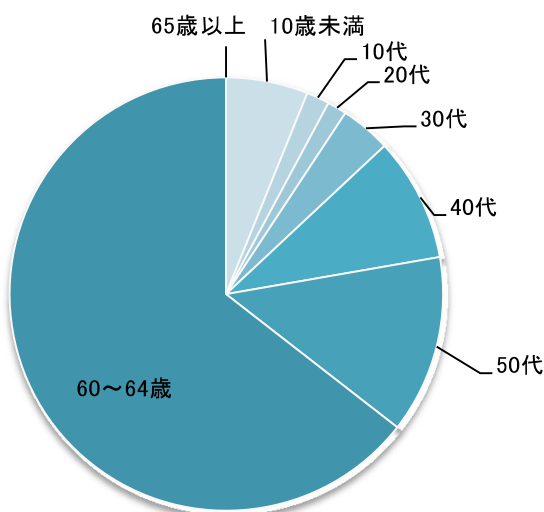
女性の来園者が84.7%となり、男性より多い結果となった。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	21	6.1 %
10代	6	1.7 %
20代	5	1.4 %
30代	13	3.8 %
40代	32	9.2 %
50代	46	13.3 %
60～64歳	223	64.5 %
65歳以上	0	0.0 %
無回答	0	0.0 %
(回答数)	346	100 %

60代以上の来園者が64.5%と最も多い結果となった。その他、50代以下の来園者は万遍なく分散する結果になった。



【自由記述(抜粋)】

<良い点>

- ・自然環境が豊か
- ・スタッフの解説が丁寧
- ・自然に触れる体験が出来てとても良い
- ・工作イベントは材料が豊富で、とてもうれしい、楽しい

<悪い点・ご意見・ご要望>

- ・事務所近くに駐車場が欲しい
- ・クマがまたでないかと不安
- ・八つ橋が不安定なので心配

【総評】

風致公園である西岡公園において、自然環境やそのガイド、園内の素材を使用したモノ作りのイベントが良い点として挙げられたことは、公園の設置目的に合致している。接遇やイベントについても良い点として挙げられた。ご意見として、熊の出没が挙げられているため、今後も引き続き足跡等に注意し巡回を行うと共に公園全体の安全面を重視した管理を行い、利用者への情報提供やマナー啓発をホームページ等で発信したい。

令和6年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	中林 晃
----------	------

公園名:西岡公園/西岡中央公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備等業務	令和6年4月1日	(株)ベルックス	2,508,000			令和11年3月31日	
自動ドア保守点検業務	令和6年4月1日	ナブコシステム(株)札幌支店	440,000			令和11年3月31日	
施設等保守点検業務	令和6年7月1日	(株)ニットメンテナンス	271,700			令和6年7月31日	西岡中央公園含む
管理事務所清掃業務	令和6年7月1日	三和美建工業(株)	96,410			令和6年7月16日	
	令和7年2月1日	三和美建工業(株)	96,410			令和7年2月25日	
消防設備等点検	令和6年7月1日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300			令和6年8月24日	
	令和7年2月1日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300			令和7年2月20日	
除雪業務	令和6年12月23日	横浜植木(株)北海道支店	1回あたり 27,500			令和7年3月31日	
一般事業系廃棄物処理	令和6年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和7年3月31日	金額は1㎡単価
カン・ビン等処理業務	令和6年4月1日	(株)イーアンドエム	2,200			令和7年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和6年4月1日	(株)札幌中央清掃社	967,879			令和7年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ維持管理業務	令和6年3月29日	三和美建工業(株)	昼間:2,750 夜間:3,256			令和7年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約

備品点検記録

令和6年度

西岡公園・西岡中央公園

点検日： 令和6年3月31日

点検者：



公益財団法人札幌市公園緑化協会

○札幌市が貸与する車両及び物品の点検

西岡公園

貸与物品名	備品番号	規格	数量	特記事項	有無
本棚	N-20	オカムラ	1		○
ホワイトボード	N-21	コクヨ	1		○
更衣ロッカー	N-22	SEKISEI	1		○
会議用テーブル	N-23～25	コクヨ JOIFA606	3		○
パネルスクリーン	N-26,27	コクヨ	2		○
ファンヒーター	N-28	トヨトミ LC-F3200	1		○
ジェットヒーター	244	オリオン HR-35A	1		○
ウッドチップパー	N-29	共立 KCM120DX	1		○
薪割機	N-30	新宮商工 ウッディⅡ	1		○
ロッカー	325	JTX JT-L2	1		○
キーボックス	243-1,2	JTX KS968	2		○
係用事務椅子(肘付)	C-107～111	CG24CZ-FM36	5		○
事務机係用(片袖、棚)	D-108,109	ウチダ5-161-270(机), 5-161-9999(棚)	2		○
休憩用テーブルメロウウォルナット	561-1～3	ウチダLMT-0909CN 5-144-3402	3		○
傘立	519	テラモトA型 UB-280-236-0	1		○
コートハンガー	521-1,2	トヨタプロダクツ CH-15F	2		○
ミーティングテーブル	559	ジョイントテックス PJN-1890 346-277	1		○
会議用イス	244	JTX MF-C7AHL PK	1		○
サイドテーブル	562	日本演出 STF-35	1		○
ミーティングチェア	245-35～40	ジョイントテックス CM350-MYブルー	6		○
パンフレットスタンド	654-1,2	ナカキン PSL-C206	2		○
絵本スタンド	246-1,2	TUK115705 829-414	2		○
ホワイトボード	557	ジョイントテックス JB-R360	1		○
プロジェクター台	602	エヌケイ UT-45	1		○
ミーティングチェア	245-1～34	JTX FSN-7L LBR	34		○
ロッカー	326-1,2	三連用 HJJ-09 31SS-WE	2		○
フォールディングテーブル	563-1～8	ジョイントテックス YG-1860	8		○
危険物保管庫	N-1	サカエ KU-KAR2	1		○
洗浄機	N-2	リョービ AJP-4170VGQ	1		○
軽中量棚	N-3～14	サカエ NEW-2525(5台) NEW-2545(3台) NEW-1745(4台)	12		○
作業台	N-15、16	トラスコ CFWR-1275、CFWR-1590	2		○
コンテナラック	N-17	MC1532	1		○
物置	N-18	淀川製鋼所 LMDS-2525	1		○
除雪機	N-19	和同産業(株) SX2211W	1		○
ホイールローダ	T-143	ヤンマー建機株式会社 V2-3B型(キャビン付)	1		○

○西岡公園・西岡中央公園 鍵台帳

【(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵】

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	西岡公園							
2	西岡公園							
3	西岡公園							
4	西岡公園							
5	西岡公園							
6	西岡公園							
7	西岡公園							
9	西岡公園							
10	西岡公園							
11	西岡公園							
12	西岡公園							
15	西岡公園							
16	西岡公園							
17	西岡公園							
18	西岡公園							
19	西岡公園							
20	西岡公園							
21	西岡公園							
22	西岡公園							
23	西岡公園							
24	西岡公園							
25	西岡公園							
26	西岡公園							
27	西岡公園							
28	西岡公園							
29	西岡公園							
30	西岡公園							
31	西岡公園							
32	西岡公園							
33	西岡公園							
34	西岡公園							
35	西岡公園							
36	西岡公園							
37	西岡公園							
38	西岡公園							
39	西岡公園							
40	西岡公園							
41	西岡中央公園							
42	西岡中央公園							

(集計)

公園名	鍵箇所数	加除	本数
西岡公園			
西岡中央公園			
合計			

【(2) (1)以外の施設、設備および場所に係る鍵(主に消耗品としての南京錠等)】

No.	公園名	施設名	詳細
1	西岡中央公園		

予算									決算									差						
収入	指定管理事業				自主事業等				計	指定管理事業				自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計		
					自主(公益)	その他	収益事業	小計						自主(公益)	その他	収益事業	小計							
	指定管理費	28,271		28,271	0			0	28,271	指定管理費		28,328	28,328				0	28,328	指定管理費		-57	0	-57	
	利用料金	776		776	0			0	776	利用料金		649	649				0	649	利用料金		127	0	127	
	受託事業収入							0	0	受託事業収入			0	0	0		0	0	受託事業収入		0	0	0	
	自主事業収入				190			190	190	イベント事業収入			0	254			254	254	イベント事業収入		0	-64	-64	
	その他収入()							0	0	その他収入(雑収入他)			0	0	0		0	0	その他収入(雑収入他)		0	0	0	
	その他収入(広告収入)							0	0	その他収入(取崩収入/振替収入)			0	0			177	177	その他収入(取崩収入/振替収入)		0	-177	-177	
	売店事業						710	710	710	売店事業						630	630	630	売店事業		0	80	80	
	手数料事業						212	212	212	手数料事業						305	305	305	手数料事業		0	-93	-93	
収入計		0	29,047	190	0	922	1,112	30,159	収入計		28,977	28,977	431	0	935	1,366	30,343	収入計		70	-254	-184		
支出	指定管理事業				自主事業等				計	指定管理事業				自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計		
	科目	事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計		科目	指定管理費 事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計		科目	計			小計	計
	人件費(職員費)	10,226	1,295	11,521	0		22	22	11,543	人件費(職員費)	13,797	896	14,693	4	0	29	33	14,726	人件費(職員費)		-3,172	-11	-3,183	
	人件費(臨職)	8,685	11	8,696	0		0	0	8,696	人件費(臨職)	6,122	8	6,130	0	0	1	1	6,131	人件費(臨職)		2,566	-1	2,565	
	旅費交通費	5	1	6	0		0	0	6	旅費交通費	6	1	7	0	0	0	0	7	旅費交通費		-1	0	-1	
	通信運搬費	235	7	242	0		1	1	243	通信運搬費	202	6	208	0	0	0	0	208	通信運搬費		34	1	35	
	什器備品費	100	6	106	0		0	0	106	什器備品費	0	0	0	0	0	0	0	0	什器備品費		106	0	106	
	消耗品費	500	10	510	10		6	16	526	消耗品費	660	6	666	23	0	57	80	746	消耗品費		-156	-64	-220	
	備品購入費	100	10	110	0		0	0	110	備品購入費	254	1	255	0	0	0	0	255	備品購入費		-145	0	-145	
	修繕費	200	1	201	0		0	0	201	修繕費	204	0	204	0	0	0	0	204	修繕費		-3	0	-3	
原材料費	35	0	35	0		0	0	35	原材料料費	3	0	3	0	0	0	0	3	原材料料費		32	0	32		
商品仕入費	0	0	0	0		414	414	414	商品仕入費	0	0	0	0	0	285	285	285	商品仕入費		0	129	129		
印刷製本費	20	1	21	10		0	10	31	印刷製本費	0	1	1	0	0	0	0	1	印刷製本費		20	10	30		
被服費	40	0	40	0		0	0	40	被服費	0	0	0	0	0	0	0	0	被服費		40	0	40		
燃料費	342	1	343	0		0	0	343	燃料費	377	1	378	0	0	0	0	378	燃料費		-35	0	-35		
光熱水費	2,910	13	2,923	0		0	0	2,923	光熱水費	2,939	10	2,949	0	0	0	0	2,949	光熱水費		-26	0	-26		
賃借料	728	77	805	0		2	2	807	賃借料	727	70	797	0	0	2	2	799	賃借料		8	0	8		
保険料	140	1	141	7		0	7	148	保険料	131	1	132	14	0	0	14	146	保険料		9	-7	2		
諸謝金	0	29	29	30		1	31	60	諸謝金	0	26	26	45	0	1	46	72	諸謝金		3	-15	-12		
租税公課	9	4	13	0		0	0	13	租税公課	7	6	13	0	0	0	0	13	租税公課		0	0	0		
(預かり消費税分)	1,892	0	1,892	0		3	3	1,895	(預かり消費税分)	2,004	0	2,004	15	0	54	69	2,073	(預かり消費税分)		-112	-66	-178		
支払負担金	12	12	24	0		0	0	24	支払負担金	4	4	8	0	0	0	0	8	支払負担金		16	0	16		
支払助成金	0	0	0	0		0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金		0	0	0		
委託費	1,527	44	1,571	0		1	1	1,572	委託費	1,197	31	1,228	0	0	1	1	1,229	委託費		343	0	343		
広告宣伝費	35	8	43	0		0	0	43	広告宣伝費	0	8	8	0	0	0	0	8	広告宣伝費		35	0	35		
手数料支出	50	36	86	0		1	1	87	手数料支出	51	33	84	0	0	2	2	86	手数料支出		2	-1	1		
交際費	0	0	0	0		0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費		0	0	0		
報償費	0	0	0	0		0	0	0	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費		0	0	0		
雑費	10	5	15	6		0	6	21	雑費	6	2	8	20	0	0	20	28	雑費		7	-14	-7		
リース債務返済支出	0	0	0	0		0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出		0	0	0		
支払利息	0	1	1	0		0	0	1	支払利息	0	0	0	0	0	0	0	0	支払利息		1	0	1		
寄附金支出	0	0	0	0		0	0	0	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出		0	0	0		
固定資産取得支出	0	0	0	0		0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出		0	0	0		
報酬	0	2	2	0		0	0	2	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬		2	0	2		
ソフトウェア使用料	120	12	132	0		0	0	132	ソフトウェア使用料	178	10	188	0	0	0	0	188	ソフトウェア使用料		-56	0	-56		
講習・研修費	65	1	66	0		0	0	66	講習・研修費	94	1	95	0	0	0	0	95	講習・研修費		-29	0	-29		
行政財産目的外使用料	0	0	0	0		0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料		0	0	0		
その他()	0	0	0	0		0	0	0	法人会計振替支出	0	0	0	0	0	46	46	46	法人会計振替支出		0	-46	-46		
									公1振替支出	0	0	0	0	0	4	4	4	公1振替支出		0	-4	-4		
									公2振替支出	0	0	0	0	0	177	177	177	公2振替支出		0	-177	-177		
									公益事業人件費対応準備金	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備金		0	0	0		
計	27,986	1,588	29,574	63	0	451	514	30,088	計	28,963	1,122	30,085	121	0	659	780	30,865	計		-511	-266	-777		
利益等	収支			-527	127	0	471	598	71	収支			-1,108	310	0	276	586	-522	収支			581	12	593
	大幅な利益の還元 ※3						0	0		大幅な利益の還元 ※3						0	0	0	大幅な利益の還元 ※3					0
	当期利益							71		当期利益							-522		当期利益					593
	法人税等							71		法人税等							61		法人税等					10
	当期純利益							0		当期純利益							-583		当期純利益					583