

課長	主任	係

# 維持管理業務実績報告書

令和5年度

西岡公園・西岡中央公園



管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設管理	点検:木柵、ハツ橋、築堤、木道等	359回	362回	100.8%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	整備:木柵、丸太階段等	適時	5回	-	■		■	■			■	■				
	木道修繕	適時	2回	-		■	■									
	照明灯点灯点検	3回	3回	100.0%		■			■			■				
	照明灯修繕(ランプ取替え)	適時	0回	-												
	施設整備、修繕、整理	適時	34回	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
委託業務	ハチ巣・カラス巣撤去	適時回	0回	-												
	施設等点検	1回	1回	100.0%				■								
	自動ドア点検	2回	2回	100.0%						■						■
	消防設備点検	2回	2回	100.0%					■	■					■	■
	機械警備	365回	366回	100.3%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	一般ゴミ収集運搬	適時回	6回	-	■	■	■		■	■	■					
	資源ごみ収集運搬	適時回	2回	-	■		■									
	ビンカン収集運搬	適時回	3回	-	■				■		■					
	産業廃棄物	適時回	0回	-												
	トイレ維持管理	適時回	2回	-	■							■				
	定期清掃	2回	2回	100.0%				■								■
	駐車場除雪	適時回	0回	-												
	樹木剪定・伐採	適時回	0回	-												
	倒木処理	適時回	0回	-												
	その他業務	緊急対応	適時回	1回	-					■						
機械・備品整備、修繕		適時	45回	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
カラス巣撤去・注意看板設置等		適時	0回	-												
ハチ巣撤去・注意看板設置等		適時	3回	-			■	■	■							
冬期準備	冬囲い設置/撤収	2回	2回	100.0%	■							■	■			
	水呑台(開栓・閉栓/冬囲い)	2回	2回	100.0%	■								■			
	除雪・雪下ろし	適時	34回	-									■	■	■	■
園内清掃	拾い集め型清掃	359回	362回	100.8%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	春の清掃	1回	1回	100.0%	■	■	■									
	落ち葉清掃	2回	2回	100.0%							■	■	■	■		
	トラフ清掃	2回	6回	300.0%	■	■			■	■	■		■	■		



## 令和5年度 点検修繕実績表

公園名: 西岡公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月10日	公園境界フェンス	修繕	修繕(応急)			直営		破れ修繕、支え差し込み等
4月12日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
4月12日	遊歩道木道	修繕	修繕(応急)			直営		東側山側園路水路に渡している木道修繕
4月25日	西側公園境界柵	点検	点検			直営		
5月4日	木道	手すり留めボルト増し締め	点検・修繕			直営		
5月4日	木道	ビーム修繕	修繕(応急)			直営		木道沿いビーム曲がり修繕
5月19日	木道	修繕	修繕(応急)			直営		床板外れ修繕
6月2日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		
6月15日	公園境界門扉	劣化部撤去	修繕(応急)			直営		劣化により傾き危険なため1面撤去
7月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
7月3日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
8月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
8月12日	擬木柵	ビーム点検	点検			直営		劣化、ゆるみ等点検、増締め
8月17日	消防用設備(管理事務所・倉庫)	消防設備等点検	点検			委託	ホーチキシステム株式会社	定期点検
9月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
9月19日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	定期点検
9月27日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
10月3日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月10日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月11日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月12日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月13日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
10月17日	木柵	倒壊部分修繕	修繕(応急)	有		直営		経年劣化による倒壊
10月18日	木柵	倒壊部分修繕	修繕(応急)	有		直営		経年劣化による倒壊
10月24日	木柵	倒壊部分修繕	修繕(応急)	有		直営		経年劣化による倒壊
10月25日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
10月26日	展望台	石積み劣化部修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による外れ修繕
11月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
11月14日	トイレ	駐車場側閉栓・閉鎖、事務所前閉栓、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	
12月1日	擁壁	傾き点検	点検			直営		
2月9日	消防用設備(管理事務所・倉庫)	消防設備等点検	点検			委託	ホーチキシステム株式会社	定期点検
3月26日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	定期点検

公園名:西岡中央公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月12日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
5月8日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		
5月15日	公衆トイレ	床タイル剥がれ修繕	修繕(応急)			直営		剥がれ及び欠損部修繕(テニスコート側)
6月5日	パークゴルフ場(1H)	土留め置石撤去	点検・修繕			直営		コース端の土留め石が緩んでいるため危険な物を撤去
7月3日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
8月7日	丸太階段	劣化部材入替え	修繕(応急)			直営		経年劣化による材腐食部修繕
8月10日	貯留施設中間升、オリフイス調整升	点検・清掃	点検			直営		
9月27日	グレーチング	劣化部修繕	修繕(応急)			直営		駐車場入口公園側劣化部修繕
11月16日	トイレ	閉栓・閉鎖、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	
11月14日	トイレ(テニスコート側)	閉栓・閉鎖ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	有料施設利用期間に併せ閉鎖
11月21日	トイレ(駐車場側)	閉栓・閉鎖ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	多目的広場利用に併せ閉鎖

# 令和5年度 苦情等記録一覧表

公園名: 西岡公園・西岡中央公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 0件

受付日	種別	内容	対応	結果
		今年度西岡公園、中央公園共に管理事務所に寄せられた苦情等無し。		-

令和5年度 施設利用状況実績表

公園:西岡公園

＜公園利用＞																													
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
管理事務所	入館者数	1,430		1,821		1,635		1,559		1,149		1,739		1,877		1,055		551		591		714		561		14,682			
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数		
全園	遠足			1	22	5	366	3	170	1	22	3	141	4	127											17	848		
	自然観察	1	10	2	47	2	50	4	93	3	61	1	94						1	22	1	13				15	390		
	生活科の学習									2	121			1	29												3	150	
	散策	3	24	1	15	9	382	2	69	2	60	4	109	6	178	2	22										29	859	
	研修																										0	0	
	撮影			1	8									2	8													3	16
	調査・研究			1	2	2	34	2	13	1	10	2	45	4	20	1	2										13	126	
	雪遊び																			2	31	1	19				3	50	
その他					1	6						1	8													2	14		
合計		4	34	6	94	19	838	11	345	9	274	11	397	17	362	3	24	0	0	3	53	2	32	0	0	85	2,453		

公園:西岡中央公園

＜有料施設＞																											
施設名	区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
テニスコート	件数(減免除く)	24		88		108		131		93		61		59		35		9		-		-		-		608	
	減免件数	0		0		0		0		0		0		0		0		0		-		-		-		0	
	計	24		88		108		131		93		61		59		35		9		-		-		-		608	
	利用料金額	32,000		115,840		131,840		154,880		109,440		81,280		74,240		49,920		13,440		-		-		-		762,880	

＜公園利用＞																													
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数		
全園	行楽																										0	0	
	遠足																											0	0
	その他																											0	0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多目的広場	少年野球	24	720	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	9	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790
	その他																											0	0
	計	24	720	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	9	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790	
合計		24	720	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	9	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790	



令和5年度 公園利用促進事業実績表

公園名: 西岡公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月7日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	1名
4月14日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
4月15日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
4月21日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	4名
4月23日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	4名
4月28日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
5月5日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	16名
5月11日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	5名
5月12日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	6名
5月13日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
5月19日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	18名
5月21日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	13名
5月23日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	6名
5月26日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	13名
6月2日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
6月3日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	6名
6月9日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	雨天中止
6月10日	1日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	61名
6月13日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	7名
6月16日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10名
6月17日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	12名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
6月23日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	13名
6月25日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	2名
6月27日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	6名
6月30日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	3名
7月8日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	8名
7月11日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	7名
7月13日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	3名
7月14日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	8名
7月15日	1日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	6名
7月21日	1日	カルチャーナイトin西岡公園	管理事務所を夜間開放し、園内の動植物に関わる専門家による展示解説ブースを設けた。	138名
7月23日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	13名
7月25日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	10名
7月28日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10名
8月6日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	12名
8月8日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	17名
8月11日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	9名
8月13日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名
8月19日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
8月22日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	9名
8月25日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	熱中症警戒アラート発令のため
8月26日	1日	西岡プレーパーク	公園近隣の住民を対象としたプレーパーク	37名
9月2日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	11名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
9月8日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	14名
9月9日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	6名
9月12日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	5名
9月16日	1日	にしおかピクニック	各ボランティア団体や学習施設等との協働で実施する催し。動植物について楽しく学べるブースや、防災体験ブース等を設けた。	455名
9月22日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	15名
9月26日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	34名
10月1日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	13名
10月6日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	0名
10月7日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	8名
10月8日	1日	西岡プレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	76名
10月17日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	8名
10月20日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	雨天中止
10月29日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	12名
10月31日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	12名
11月4日	1日	西岡プレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	75名
11月11日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	8名
11月12日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	12名
11月14日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	7名
11月19日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	12名
11月24日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	11名
11月28日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	7名
12月2日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	12名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
12月9日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
12月12日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	8名
12月17日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	8名
1月6日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査(報告展準備)	9名
1月7日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査(報告展準備)	12名
1/11~1/29	19日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(西岡公園会場)	子ども達による生物調査の報告展	339名
1月16日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。 (当日猛吹雪のためAMのみ開催)	6名
2/6~2/20	15日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(豊平川さけ科学館会場)	子ども達による生物調査の報告展	224名
2月18日	1日	ゆきでおうちを作ろう~親子で協力イグルー作り~	今年新規のファミリー向けのイグルー作成イベント。修景広場で実施	18名
2月20日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	12名
2月26日	1日	冬の西岡公園にスノーキャンドルのあかりを灯そう	来園者対象のスノーキャンドル作成イベント。室内でのクラフト体験等も同時開催	92名
2月25日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。修景広場で実施	130名
3/3~3/17	15日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(円山動物園会場)	子ども達による生物調査の報告展	210名
合 計				2,445名

※自然調査報告展円山動物園会場については、隊員が発表した3月3/9日の2日分のみカウント。

令和5年度 研修等実施記録一覧表

公園名:西岡公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	スタッフ研修	受付、有料施設、個人情報保護等、環境マネジメント研修	全スタッフ	4名
4月3日	安全研修	作業方法について研修、その他ヒグマ対応等	公園維持管理スタッフ	4名
4月18日	消防訓練	避難訓練及び通報訓練、消防設備の確認。その他緊急時の対応について確認	全スタッフ	8名
5月15日	作業機械実地研修	作業機械の取り扱い等研修	公園維持管理スタッフ	4名
6月22日	KY活動	他公園で実際に起こった事故を元に同様事故予防のためのミーティング	公園維持管理スタッフ	5名
7月18日	KY活動	スズメバチの対処方法について研修	公園維持管理スタッフ	6名
7/25-27	特別教育	伐倒等業務(大径木受講)	サブマネージャー	1名
2月13日	特別教育	テールゲートリフター操作業務受講	マネージャー・サブマネージャー	2名
2月24日	スタッフ研修	ハラスメントに関する事について研修	全スタッフ	4名
3月14日	スタッフ研修	個人情報保護研修	マネージャー	1名
3月19日	スタッフ研修	個人情報保護研修	サブマネージャー	1名

## 令和5年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:西岡公園・西岡中央公園

### 緑地管理について

西岡公園、西岡中央公園ともに全体を通して、計画どおり進めることができた。

#### 【西岡公園】

広場の芝生の管理に関しては、熱中症アラートが出るほど高温の日もあったが、雨量もほどほどにあり天気が良い日も多かったことから生育が良くこまめに手を入れて利用者の支障が出ないように管理することができた。また、木道沿いの湿地の植物の管理や林内の枯損木についても危険度が高いものから随時処理することができた。

#### 【西岡中央公園】

パークゴルフ場の管理(芝生の冠水/コース整備等)、多目的広場の管理(土入れ、清掃等整備)については、ボランティア団体である「西岡中央公園パークゴルフ同好会」及び「西岡中央公園多目的広場運営委員会」と共同で実施することができた。土については例年より多めに準備をし、コース整備に支障が内容に努めた。また、多目的広場では、運営委員会のメンバー西岡スターズ(少年野球)応募の日本ハムファイターズの「ダイヤモンドブラッシュプロジェクト」で助成をいただき、広場内の整備を実施する事できた。

また、両公園ともに、大雨、強風、大雪の際は適宜園内の巡回を行い倒木、枯れ枝等の処理を行った。

### 施設管理について

両公園とも、日々の巡視により園内施設の異常個所の早期発見に努め、破損・故障している場合は随時補修等を行った。冬季間については、積雪量が増えてきたタイミングを見計らい、屋根の雪下ろしを実施した。管理事務所内については毎日清掃を行ったほか、定期清掃(専門業者による)を2回実施。園内トイレについては基本1日おきに直営で清掃し美化に務めた。

秋口に東側園路(お不動様)付近の木柵が経年劣化のため崩れたため修繕を行ったが、同じような箇所もまだあるため、撤去できる場所については撤去をそのほか少しずつ修繕を実施し利用者の安全確保に努めていきたい。

木道はまだ新設され数年であることもあるが、良い状態が保たれているが、一番南側の一か所が少し沈んだように感じた。日々の点検においてビームの止めねじのゆるみや汚れ、破損と合わせて今後も注視していきたい。

### 市民ボランティアの養成・支援状況について

#### 【西岡公園】

- 森の工作 クラフト制作/クラフト教室の実施/園内樹名板管理
- ガイドボランティア おさんぽガイドの実施/自然情報収集
- 植物の会 園内植物調査/データの収集/札幌市博物館活動センターへ標本の提供等
- 西岡マダム 管理事務所ロータリー横花壇、管理事務所周りプランターの管理
- ニハルクラブ 子ども調査隊(ヤンマ団・さかな組)の活動フォロー
- 遊木森森 西岡公園でのプレーパークを実施
- ハミングバード(新規)ツリークライミングの技法を使った園内高木の剪定、イベント時ツリークライミング体験等

#### 【西岡中央公園】

- 西岡中央公園パークゴルフ同好会 パークゴルフ場の管理等
- 西岡公園多目的広場運営委員会 多目的広場の管理

### マナー啓発に関する取組の結果について

マナーについては啓発看板や直接お伝えする形で来園者にお伝えしている。全体的にはマナーは良い来園者が多いように感じるが、季節を問わず駐車場を中心にゴミ等が散見される。両公園ともに園内でのマナーについては比較的守られている。

今後も駐車場を中心に、看板や声掛けを進め来園者誰もが気持ちよく利用できる公園にしていきたい。

### その他特記事項

今年度は、作業員がハチに刺傷する事故が一件あったものの、その他両公園ともに大きな事故もなく維持管理作業を終えることができた。

西岡公園、西岡中央公園の再整備工事についての検討会、市民向けワークショップ、西岡中央公園でのエキノコックス駆除剤作成、散布等も予定通り実施し、公園に関わっていただいている団体や個人の方とも良い関係を作れた年であった。

また、コロナウイルス感染症が広まり開催できていなかった、パネル会議を実施することができた。

次年度以降も無事故に勤め、関係者との連携をより密にとっていき維持管理につなげていきたい。

### 実績に対する自己評価

維持管理作業を計画通り進めるとともに、日々の異常早期発見につとめたことにより事故や利用者への不便をかけることなく1年間管理を進めることができた。

自主事業については新規事業を、管理事務所の展示については予定通り進めることができた。

次年度についても、作業、イベント等において少しずつブラッシュアップしていき利用者が快適に気持ちよく、そして安全に安心して利用できる公園を維持していきたい。

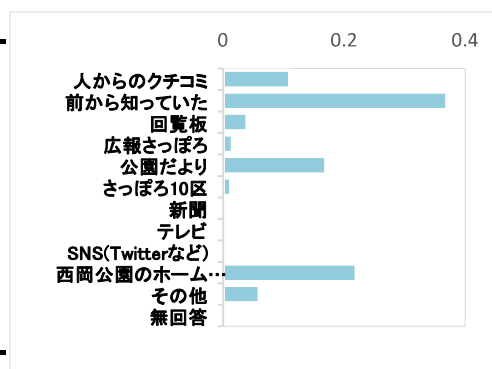
## 利用者アンケート調査報告書（R5年度）

西岡公園の維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定して各公園利用者に、アンケート調査を実施しました。

● 調査月日	4月1日(土)	～	3月31日(日)
● 調査方法	窓口横に設置・職員による聞き取り		
● 調査数	270名		
● 公園別サンプル数	西岡公園		270名
	西岡中央公園		0名

### 1 西岡公園及び西岡中央公園の情報をどのように知りましたか？（複数回答可）

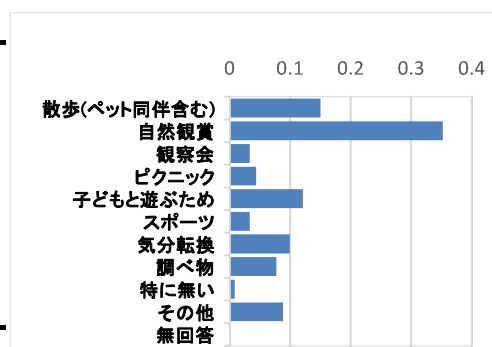
	回答数	%
人からのクチコミ	36	11%
前から知っていた	119	37%
回覧板	4	4%
広報さっぽろ	5	2%
公園だより	54	17%
さっぽろ10区	4	1%
新聞	1	0%
テレビ	1	0%
SNS(Twitterなど)	1	0%
西岡公園のホームページ	72	22%
その他	21	6%
無回答	0	0%
<b>回答数計</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>



前から知っていた方が37%と最も多く、次いで西岡公園ホームページ、公園だより、人からのクチコミやが多い結果となった。

### 2 西岡公園及び西岡中央公園の主な来園目的を教えてください。（複数回答可）

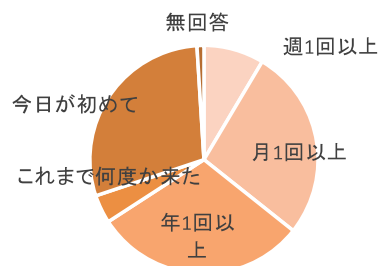
	回答数	%
散歩(ペット同伴含む)	13	15%
自然観賞	32	35%
観察会	3	3%
ピクニック	4	4%
子どもと遊ぶため	11	12%
スポーツ	3	3%
気分転換	9	10%
調べ物	7	8%
特に無い	1	1%
その他	8	9%
無回答	0	0%
<b>回答数計</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>



自然観照の来園者が35%と最も多く、次いで散歩のために来園される方が多い結果となった。

3 西岡公園及び西岡中央公園にはどのくらいの頻度で来園されますか。

	回答数	%
週1回以上	23	9%
月1回以上	77	27%
年1回以上	84	30%
これまで何度か来た	12	4%
今日が初めて	70	29%
無回答	4	1%
<b>回答数計</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>



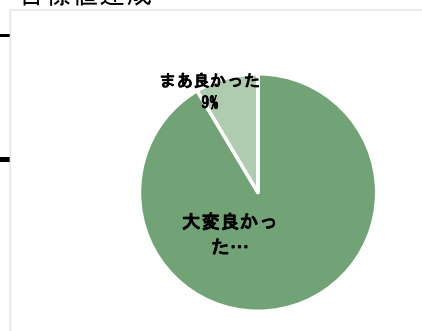
全体の60%が年に1回以上来園されるリピーターという結果となった。

4 西岡公園のスタッフの対応はいかがですか？（満足度目標値：85%）

（スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください）

	回答数	%	満足度
大変良かった	246	91%	100%
まあ良かった	23	9%	
あまり良くなかった	0	0%	
悪かった	0	0%	
無回答	1	0%	
<b>回答数計</b>	<b>270</b>		
<b>有効回答数</b>		<b>100%</b>	

目標値達成

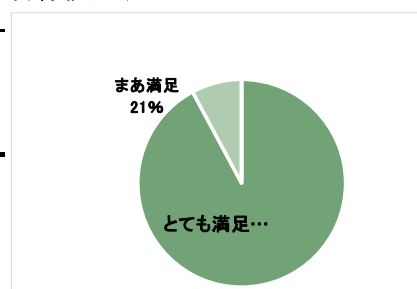


大変良かった、まあ良かったが全体の100%となり、目標値の85%を上回った。

5 西岡公園の満足度はいかがですか？（満足度目標値：75%）

	回答数	%	満足度
とても満足	247	91%	99%
まあ満足	21	8%	
少し不満	0	0%	
不満	0	0%	
無回答	2	1%	
<b>回答数計</b>	<b>270</b>		
<b>有効回答数</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>	

目標値達成



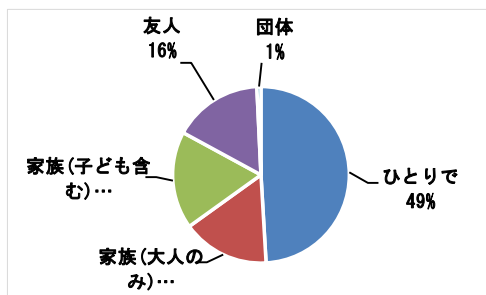
とても満足、まあ満足が全体の99%となり、目標値の75%を上回った。



6 どなたとお越しになりましたか？

	回答数	%
ひとりで	132	49%
家族(大人のみのみ)	43	16%
家族(子ども含む)	48	18%
友人	44	16%
団体	2	1%
<b>回答数計</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>

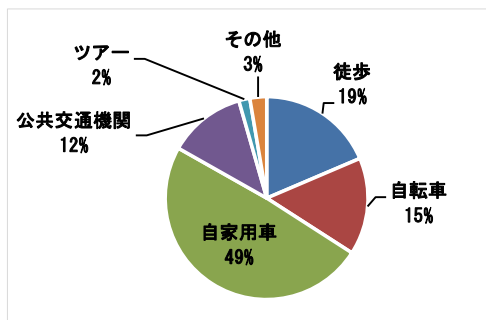
※無回答 1



家族での利用が全体の34%となったほか、おひとりでのご利用される方が49%という結果となった。

7 どのようにお越しになりましたか？

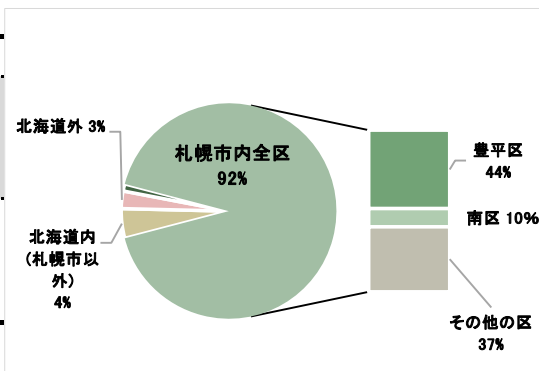
	回答数	%
徒歩	42	19%
自転車	35	15%
自家用車	111	49%
公共交通機関	28	12%
ツアー	4	2%
その他	6	3%
<b>回答数計</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



自家用車での利用が49%となり、およそ半数となった。

8 お住まいはどちらですか。

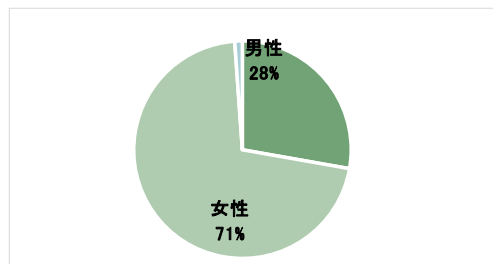
	回答数	%
札幌市内 全区	248	92%
豊平区	120	44%
南区	28	10%
その他の区	100	37%
北海道内(札幌市以外)	12	4%
北海道外	7	3%
無回答	3	1%
<b>回答数計</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>



豊平区内からの来園者が44%となり、最も多い結果となったが、他の区からの来園者もあり、市内全区からも利用されていることがわかる。

9 性別をお聞かせください。

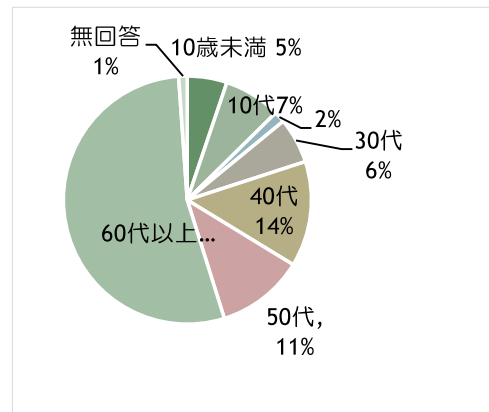
	回答数	%
男性	75	28%
女性	192	71%
無回答	3	1%
<b>回答数計</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>



男性が28%、女性が71%となり、女性のご利用者がやや多い傾向となった。

10 年齢についてお聞かせください。

	回答数	%
10歳未満	14	5%
10代	20	7%
20代	4	1%
30代	16	6%
40代	37	14%
50代	31	11%
60代以上	145	54%
無回答	3	1%
<b>回答数計</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>



60代以上のご利用者が49%となりおよそ半数を占めた。その他の年代については、概ね10%前後ずつご利用いただけている結果となった。

#### お気づきの点をお聞かせください

#### 良い点

- ・自然がとても美しかった
- ・案内図がこまめに更新されていてくわしくてとても良い
- ・園内がきれい
- ・公園内の環境や生き物などが学びやすい
- ・自然をこわさずすごしやすい場所を作っている
- ・想像以上に整備されていて景色もよくてとても楽しめましたまた来ます

#### 悪い点

- ・ハチがいる
- ・公衆トイレ(事務所を除く)がきたない
- ・木が多いこと

[アンケート全体に対する評価と今後の課題]

自然環境や館内の展示物、園内の案内図等が良い点として多く挙げられていた。接遇やイベントについても良い点として挙げられており、利用者にとって過ごしやすい環境、サービスを提供出来ていた。悪い点として挙げられた公衆トイレが汚い点について、マナー啓発の推進と巡回回数を増やすなどして対応していきたい。今後も安全面を重視して管理にあたりとともに、自然情報やマナーの啓発を管理事務所・ホームページで引き続き発信したい。

令和5年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者

公園名:西岡公園/西岡中央公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備等業務	平成31年4月1日	(株)ベルックス	2,338,740			令和6年3月31日	
自動ドア保守点検業務	令和5年3月31日	ナブコシステム(株)札幌支店	352,000			令和6年3月31日	
施設等保守点検業務	令和5年6月30日	(株)ニットメンテナンス	261,800			令和5年7月31日	西岡中央公園含む
管理事務所清掃業務	令和5年7月18日	三和美建工業(株)	97,163			令和5年7月24日	
	令和5年3月1日	三和美建工業(株)	97,163			令和6年2月27日	
消防設備等点検	令和5年7月19日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300			令和5年8月24日	
	令和6年1月13日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300			令和6年2月28日	
一般事業系廃棄物処理	令和5年3月31日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和6年3月31日	金額は1㎡単価
カン・ビン等処理業務	令和5年3月29日	(株)イーアンドエム	1,870			令和6年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和5年3月31日	(株)札幌中央清掃社	968,935			令和6年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ維持管理業務	令和5年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,640 夜間: 3,080			令和6年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約

# 備品点検記録

令和5年度

西岡公園・西岡中央公園

点検日： 令和6年3月31日

点検者： \_\_\_\_\_

公益財団法人札幌市公園緑化協会

○札幌市が貸与する車両及び物品の点検

西岡公園

貸与物品名	備品番号	規格	数量	特記事項	有無
本棚	N-20	オカムラ	1		○
ホワイトボード	N-21	コクヨ	1		○
更衣ロッカー	N-22	SEKISEI	1		○
会議用テーブル	N-23～25	コクヨ JOIFA606	3		○
パネルスクリーン	N-26,27	コクヨ	2		○
ファンヒーター	N-28	トヨトミ LC-F3200	1		○
ジェットヒーター	244	オリオン HR-35A	1		○
ウッドチップパー	N-29	共立 KCM120DX	1		○
薪割機	N-30	新宮商工 ウッディⅡ	1		○
ロッカー	325	JTX JT-L2	1		○
キーボックス	243-1,2	JTX KS968	2		○
係用事務椅子(肘付)	C-107～111	CG24CZ-FM36	5		○
事務机係用(片袖、棚)	D-108,109	ウチダ5-161-270(机), 5-161-9999(棚)	2		○
休憩用テーブルメロウウォルナット	561-1～3	ウチダLMT-0909CN 5-144-3402	3		○
傘立	519	テラモトA型 UB-280-236-0	1		○
コートハンガー	521-1,2	トヨタプロダクツ CH-15F	2		○
ミーティングテーブル	559	ジョインテックス PJN-1890 346-277	1		○
会議用イス	244	JTX MF-C7AHL PK	1		○
サイドテーブル	562	日本演出 STF-35	1		○
ミーティングチェア	245-35～40	ジョインテックス CM350-MYブルー	6		○
パンフレットスタンド	654-1,2	ナカキン PSL-C206	2		○
絵本スタンド	246-1,2	TUK115705 829-414	2		○
ホワイトボード	557	ジョインテックス JB-R360	1		○
プロジェクター台	602	エヌケイ UT-45	1		○
ミーティングチェア	245-1～34	JTX FSN-7L LBR	34		○
ロッカー	326-1,2	三連用 HJJ-09 31SS-WE	2		○
フォールディングテーブル	563-1～8	ジョインテックス YG-1860	8		○
危険物保管庫	N-1	サカエ KU-KAR2	1		○
洗浄機	N-2	リョービ AJP-4170VGQ	1		○
軽中量棚	N-3～14	サカエ NEW-2525(5台) NEW-2545(3台) NEW-1745(4台)	12		○
作業台	N-15、16	トラスコ CFWR-1275、CFWR-1590	2		○
コンテナラック	N-17	MC1532	1		○
物置	N-18	淀川製鋼所 LMDS-2525	1		○
除雪機	N-19	和同産業(株) SX2211W	1		○
ホイールローダ	T-143	ヤンマー建機株式会社 V2-3B型(キャビン付)	1	R1.6.18月本公園より移管	○

○西岡公園・西岡中央公園 鍵台帳

【(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵】

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	西岡公園	管理事務所	事務所マスターキー					
2	西岡公園	管理事務所	非常口					
3	西岡公園	管理事務所	備品庫					
4	西岡公園	管理事務所	事務所壁面掲示板					
5	西岡公園	管理事務所	プロパン庫					
6	西岡公園	管理事務所	弱電機器収容架					
7	西岡公園	管理事務所	備え付け収納庫					
9	西岡公園	管理事務所	事務所内トイレ					
10	西岡公園	管理事務所	暖房機オイルコック					
11	西岡公園	管理事務所	分電盤					
12	西岡公園	管理事務所	電気錠制御盤					
15	西岡公園	管理事務所	駐車場掲示板					
16	西岡公園	管理事務所	キーボックス					
17	西岡公園	管理事務所	事務所マスターキー					
18	西岡公園	管理事務所	非常口					
19	西岡公園	管理事務所	備品庫					
20	西岡公園	管理事務所	事務所壁面掲示板					
21	西岡公園	管理事務所	プロパン庫					
22	西岡公園	管理事務所	弱電機器収容架					
23	西岡公園	管理事務所	備え付け収納庫					
24	西岡公園	管理事務所	事務所内トイレ					
25	西岡公園	管理事務所	暖房機オイルコック					
26	西岡公園	管理事務所	分電盤					
27	西岡公園	管理事務所	電気錠制御盤					
28	西岡公園	倉庫	出入口				廃棄	旧倉庫解体の為
29	西岡公園	燃料庫	扉				"	"
30	西岡公園	倉庫	マスターキー				追加	新倉庫用
31	西岡公園	倉庫	オーバースライダー				" R5年度一本欠損のため1	"
32	西岡公園	倉庫	シャッター				"	"
33	西岡公園	倉庫	屋内作業スペース				"	"
34	西岡公園	倉庫	屋内作業スペース				"	"
35	西岡公園	倉庫	更衣室				"	"
36	西岡公園	駐車場掲示板	扉					
37	西岡公園	駐車場掲示板	扉					
38	西岡公園	取水塔	出入口					
39	西岡公園	公衆トイレ	操作室マスターキー					
40	西岡公園	公衆トイレ	操作室マスターキー					
41	西岡中央公園	公衆トイレ	操作室					
42	西岡中央公園	公衆トイレ	操作室					

令和5年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公益財団法人札幌市公園緑化協会

予算

決算

差

(単位:千円)

指定管理事業	自主事業等				計		
	自主(公益)	その他	収益事業	小計			
指定管理費	28,854	28,854			0	28,854	
利用料金	611	611			0	611	
受託事業収入					0	0	
自主事業収入					0	0	
その他収入( )		190		765	955	955	
その他収入(広告収入)					0	0	
					0	0	
					0	0	
収入計	29,465	29,465	190	0	765	955	30,420

指定管理事業	自主事業				計		
	自主(公益)	その他	収益事業	小計			
指定管理費	28,854	28,854			0	28,854	
利用料金		763			0	763	
受託事業収入			0	0	0	0	
イベント事業収入			0	198	198	198	
その他収入(雑収入他)		0	0	0	0	0	
その他収入(取崩収入/振替収入)		0	0	173	173	173	
売店事業				659	659	659	
手数料事業				307	307	307	
収入計	29,617	29,617	373	0	966	1,399	30,956

指定管理事業	自主事業	計
指定管理費	0	0
利用料金	-152	-152
受託事業収入	0	0
イベント事業収入	0	-198
その他収入(雑収入他)	0	955
その他収入(取崩収入/振替収入)	0	-175
売店事業	0	-659
手数料事業	0	-307
収入計	-152	-384

科目	指定管理事業		自主事業等				計	
	事業費	管理費	自主(公益)	その他	収益事業	小計		
人件費(職員費)	12,028	1,057			36	36	13,121	
人件費(臨職)	8,310	38			2	2	8,350	
旅費交通費		5					5	
通信運搬費	253	7		1		1	261	
什器備品費	149	6		5		5	160	
消耗品費	602	13		11	28	39	654	
備品購入費		9					9	
修繕費	51	6					57	
原材料費	46	0					46	
商品仕入費	0	0			260	260	260	
印刷製本費	57	1					58	
被服費	286	0					286	
燃料費	2,262	1					2,263	
光熱水費	491	13			18	18	522	
貸借料	136	76		1	81	82	294	
保険料	10	1		20		20	31	
諸謝金	0	25		20		1	46	
租税公課	7	2					9	
(預かり消費税分)	2,049	113		4		4	2,170	
支払負担金	10	7					17	
支払助成金							0	
委託費	1,431	36		1	20	21	1,488	
広告宣伝費		8					8	
手数料支出	41	28			1	1	70	
交際費		0					0	
報償費		0					0	
雑費		7					7	
リース債務返済支出							0	
支払利息		2					2	
寄附金支出		0					0	
固定資産取得支出							0	
報酬							0	
ソフトウェア使用料	132						132	
講習・研修費		0					0	
行政財産目的外使用料		0					0	
その他( )		0					0	
計	28,351	1,461		63	28	423	514	30,326

科目	指定管理事業		自主事業				計	
	指定管理費		自主(公益)	その他	収益事業	小計		
	事業費	管理費						
人件費(職員費)	10,565	1,012		5	0	26	31	11,608
人件費(臨職)	8,696	0		0	0	0	0	8,696
旅費交通費	0	1		0	0	0	0	1
通信運搬費	220	6		0	0	0	0	226
什器備品費	0	0		0	0	0	0	0
消耗品費	468	7		20	0	0	20	495
備品購入費	0	0		0	0	0	0	0
修繕費	90	0		0	0	0	0	90
原材料費	52	0		0	0	0	0	52
商品仕入費	0	0		0	0	314	314	314
印刷製本費	0	0		0	0	0	0	0
被服費	21	0		0	0	0	0	21
燃料費	407	1		0	0	0	0	408
光熱水費	2,785	10		0	0	0	0	2,795
貸借料	705	69		0	0	2	2	776
保険料	151	1		17	0	0	17	169
諸謝金	0	25		54	0	1	55	80
租税公課	10	4		0	0	0	0	14
(預かり消費税分)	1,948	0		9	0	58	67	2,015
支払負担金	4	4		0	0	0	0	8
支払助成金	0	0		0	0	0	0	0
委託費	1,130	29		0	0	1	1	1,160
広告宣伝費	0	11		0	0	0	0	11
手数料支出	48	30		0	0	1	1	79
交際費	0	0		0	0	0	0	0
報償費	0	0		0	0	0	0	0
雑費	0	2		12	0	0	12	14
リース債務返済支出	0	0		0	0	0	0	0
支払利息	0	0		0	0	0	0	0
寄附金支出	0	0		0	0	0	0	0
固定資産取得支出	0	0		0	0	0	0	0
報酬	0	0		0	0	0	0	0
ソフトウェア使用料	166	8		0	0	0	0	174
講習・研修費	60	0		0	0	0	0	60
行政財産目的外使用料	0	0		0	0	0	0	0
法人会計振替支出	0	0		0	0	69	69	69
公1振替支出	0	0		0	0	2	2	2
公2振替支出	0	0		0	0	173	173	173
公益事業人件費対応準備金	0	0		0	0	0	0	0
計	27,526	1,220		117	0	649	766	29,512

科目	計	小計	計
人件費(職員費)	1,508	5	1,513
人件費(臨職)	-348	2	-346
旅費交通費	4	0	4
通信運搬費	34	1	35
什器備品費	155	5	160
消耗品費	140	19	159
備品購入費	9	0	9
修繕費	-33	0	-33
原材料費	-6	0	-6
商品仕入費	0	-54	-54
印刷製本費	58	0	58
被服費	265	0	265
燃料費	1,855	0	1,855
光熱水費	-2,291	18	-2,273
貸借料	-562	80	-482
保険料	-141	3	-138
諸謝金	0	-34	-34
租税公課	-5	0	-5
(預かり消費税分)	214	-59	155
支払負担金	9	0	9
支払助成金	0	0	0
委託費	308	20	328
広告宣伝費	-3	0	-3
手数料支出	-9	0	-9
交際費	0	0	0
報償費	0	0	0
雑費	5	-12	-7
リース債務返済支出	0	0	0
支払利息	2	0	2
寄附金支出	0	0	0
固定資産取得支出	0	0	0
報酬	0	0	0
ソフトウェア使用料	-42	0	-42
講習・研修費	-60	0	-60
行政財産目的外使用料	0	0	0
法人会計振替支出	0	-69	-69
公1振替支出	0	-2	-2
公2振替支出	0	-175	-175
公益事業人件費対応準備金	0	0	0
計	1,066	-252	814

収支	計
収支	-347
大幅な利益の還元 ※3	
当期利益	94
法人税等	94
当期純利益	0

収支	計
収支	871
大幅な利益の還元 ※3	
当期利益	1,444
法人税等	45
当期純利益	1,399

収支	計
収支	-1,218
大幅な利益の還元 ※3	
当期利益	-1,350
法人税等	49
当期純利益	-1,399