

課長	主任	係

維持管理業務実績報告書

令和7年度

円山公園

令和7年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者

公園名: 円山公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備業務	令和5年3月27日	(株)ベルックス	1,716,000			令和10年3月31日	
自動扉開閉装置保守点検業務	令和5年3月31日	フルテック(株)札幌支店	550,000			令和6年3月31日	
花見総合管理業務	令和7年4月25日	(株)ヴォークス	巡回警備・清掃 2887.5/時間			令和7年5月6日	
仮設トイレ等設置業務	令和7年4月17日	(有)ツヴァイト	885,500			令和7年5月16日	
遊具保守点検業務	令和7年4月15日	(株)ニットメンテナンス	257,400			令和7年8月31日	
一般事業系廃棄物処理	令和7年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和8年3月31日	金額は1㎡単価
カン・ビン等処理業務	令和7年3月31日	(株)イーアンドエム	1,870			令和10年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社	2,263,626			令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,200 冬期単価 4,125			令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:2,970 夜間:3,520			令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
ペレットストーブ分解整備	令和7年10月15日	サンボットエンジニアリング(株)	191,400			令和7年10月29日	修繕費対応
管理事務所定期清掃	令和7年6月18日	三和美建工業(株)	83,369			令和7年7月22日	
	令和7年11月3日		83,369			令和7年11月11日	
	令和8年3月2日		83,369			令和8年3月11日	
消防用設備点検	令和7年5月12日	道民防災コンサルタント(株)	14,300			令和7年5月20日	
	令和7年11月26日		13,200			令和7年12月8日	

備品点検記録

令和7年度

円山公園

点検日: 令和8年3月31日

点検者:



公益財団法人公園緑化協会

令和8年4月17日

札幌市長 秋 元 克 広 様

公益財団法人札幌市公園緑化協会
理事長 前 田 明 寿

円山公園の維持管理に関する協定に基づく定期報告について

標記について、円山公園の維持管理に関する協定書第22条第1項に基づき
別紙のとおり報告いたします。

課長	主任	係

維持管理業務実績報告書

令和7年度

円山公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和7年度 維持管理業務計画実績表

公園名: 円山公園

計画 ■ 実績

管理項目		管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
神宮下園地	樹木・植栽管理	冬囲い設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■							■	■			
		低木剪定	1 回	3 回	300.0%				■	■		■					
		危険木・枯損枝処理	適時 回	14 回	-	■		■	■	■	■	■	■			■	
		サクラ施肥	1 回	1 回	100.0%							■					
		雪下ろし(道路沿い)	適時 回	2 回	-											■	■
	芝生・草地管理	草刈	3 回	5 回	166.7%			■		■	■	■					
		拡張地芝刈	5 回	5 回	100.0%			■	■		■	■					
	花壇・草花管理	チューリップ球根植え込み	1 回	1 回	100.0%							■					
		チューリップ球根掘り取り	1 回	1 回	100.0%				■	■							
		除草	3 回	5 回	166.7%			■	■	■	■	■	■				
		柵点検・修繕	適時 回	6 回	-		■		■	■	■	■	■				
	便益・休養施設管理	水呑台復旧・閉鎖	2 回	2 回	100.0%	■							■				
		四阿雪下ろし	適時 回	2 回	-									■		■	
		パークセンター雪下ろし	適時 回	1 回	-											■	
		公衆トイレ屋上清掃	2 回	2 回	100.0%				■			■					
	遊戯施設管理	遊具設置・撤去(ブランコ・シーソー)	2 回	2 回	100.0%	■							■				
		遊具養生・養生撤去	2 回	2 回	100.0%	■							■				
		遊具自主点検	8 回	8 回	100.0%	■		■		■	■	■	■				
		砂場点検・清掃	適時 回	3 回	-	■		■		■							
	水景・親水施設管理	遊水路点検・清掃	4 回	8 回	200.0%				■	■	■	■	■				
		池清掃	3 回	3 回	100.0%				■	■		■					
		池塩ビ管清掃	1 回	1 回	100.0%				■								
	運動施設管理	自由広場グラウンド整備	6 回	8 回	133.3%		■	■	■	■	■						
	基本管理	排水溝・雨水枡清掃	2 回	2 回	100.0%				■	■	■						
		落雪注意看板設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■							■				
	委託業務	機械警備	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		パークセンター自動ドア保守点検	3 回	3 回	100.0%				■				■				■
		消防用設備点検	2 回	2 回	100.0%			■					■				
		パークセンター定期清掃	3 回	3 回	100.0%				■				■				■
		ペレットストーブ定期整備	1 回	1 回	100.0%							■					

管理項目		管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
円山下園地	樹木・植栽管理	冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%	■							■	■				
		低木剪定	1回	1回	100.0%						■							
		危険木・枯損枝処理	適時回	14回	－	■	■	■	■	■	■	■		■				
		サクラ施肥	1回	1回	100.0%								■					
		雪下ろし(道路沿い)	適時回	2回	－												■	■
	芝生・草地管理	草刈	2回	3回	150.0%			■	■	■								
	便益・休養施設管理	水呑台復旧・閉鎖	2回	2回	100.0%	■								■				
		四阿雪下ろし	適時回	2回	－										■		■	
		公衆トイレ屋上清掃	2回	2回	100.0%				■				■					
	遊戯施設管理	遊具自主点検	8回	8回	100.0%	■		■		■	■	■	■	■				
	基本管理	排水溝・雨水枳清掃	2回	2回	100.0%					■			■					
落雪注意看板設置・撤去		2回	2回	100.0%	■								■					
いこい広場	樹木・植栽管理	危険木・枯損枝処理	適時回	3回	－	■	■		■					■				
	芝生・草地管理	草刈	3回	4回	133.3%			■	■		■	■						
	便益・休養施設管理	水呑台復旧・閉鎖	2回	2回	100.0%	■								■				
		公衆トイレ屋上清掃	2回	2回	100.0%				■				■					
	遊戯施設管理	遊具設置・撤去(ブランコ)	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具養生・養生撤去	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具自主点検	8回	8回	100.0%	■		■		■	■	■	■	■				
		砂場点検・清掃	適時回	2回	－	■					■							
井上公園	樹木・植栽管理	危険木・枯損枝処理	適時回		回	－												
		雪下ろし(道路沿い)	適時回		回	－												
	芝生・草地管理	草刈	3回	3回	100.0%			■		■								
	花壇・草花管理	除草	3回	3回	100.0%				■				■					
	遊戯施設管理	遊具設置・撤去(ブランコ)	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具養生・養生撤去	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具自主点検	8回	8回	100.0%	■		■		■	■	■	■	■				
砂場点検・清掃		適時回	2回	－	■					■								
児童会館	樹木・植栽管理	冬囲い設置・撤去	2回	1回	50.0%	■												
		危険木・枯損枝処理	適時回	1回	－								■					
	芝生・草地管理	草刈	3回	3回	100.0%			■		■		■						
	便益・休養施設管理	水呑台復旧・閉鎖	2回	2回	100.0%	■								■				
		公衆トイレ屋上清掃	2回	2回	100.0%				■				■					
	遊戯施設管理	遊具設置・撤去(ブランコ・シーソー)	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具養生・養生撤去	2回	2回	100.0%	■								■				
		遊具自主点検	8回	8回	100.0%	■		■		■	■	■	■	■				
基本管理	排水溝・雨水枳清掃	2回	2回	100.0%			■					■						

[illegible]

令和7年度 点検修繕実績表

公園名: 円山公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月16日	遊具	定期点検	点検		179,000	委託	(株)ニットメンテナンス	
5月20日	パークセンター及び倉庫	消防用設備点検	点検		13,000	委託	道民防災コンサルタント(株)	
7月31日	遊具	遊具等点検	点検		51,700	委託	(株)ニットメンテナンス	
7月10日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	(株)フルテック	
8月29日	正面トイレ	水洗制御基板交換	修繕(応急)		49,500	直営	指定管理者	
10月29日	パークセンター	ペレットストーブ保守点検	点検・修繕		191,400	委託	サンポットエンジニアリング(株)	
11月25日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	(株)フルテック	
11月26日	パークセンター及び倉庫	消防用設備点検	点検		35,200	委託	道民防災コンサルタント(株)	
3月4日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	(株)フルテック	

令和7年度 苦情等記録一覧表

公園名:円山公園

意見・苦情・要望・称賛件数:2件

受付日	種別	内容	対応	結果
9月9日	意見	早朝、園内をランニングしていると、野鳥やリスへのエサやりを目撃する。最近はクマの目撃なども増えているので不安だ。 (メール)	情報提供への感謝を伝えた。野生動物への給餌行為は継続的にマナー周知を図っていく。	
11月5日	苦情	野鳥へのエサやりを止めさせてほしい。管理者の怠慢だ。声をかけた作業員の対応も悪い。	接遇については謝罪し、給餌行為への対応は苦慮していることを伝えたが、ご納得はいただけなかった。	札幌市へも同様の旨を架電とのこと。 池周辺に注意喚起看板を増設。

令和7年度 施設利用状況実績表

公園:円山公園

<有料施設>

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
坂下野球場	件数(減免除く)	0	14	36	46	37	38	28	3	2	0	0	0	204
	減免件数	1	2	4	5	4	1	0	0	0	0	0	0	17
	計	1	16	40	51	41	39	28	3	2	0	0	0	221
	利用料金額	0	50,500	111,800	139,100	132,600	117,000	87,100	9,100	7,800	0	0	0	655,000
自由広場	件数(減免除く)	0	5	7	2	11	9	4	0	0	0	0	0	38
	減免件数	0	39	3	7	2	23	4	0	0	0	0	0	78
	計	0	44	10	9	13	32	8	0	0	0	0	0	116
	利用料金額	0	32,200	17,630	7,790	18,490	25,100	8,600	0	0	0	0	0	109,810
合計	件数(減免除く)	0	19	43	48	48	47	32	3	2	0	0	0	242
	減免件数	1	41	7	12	6	24	4	0	0	0	0	0	95
	計	1	60	50	60	54	71	36	3	2	0	0	0	337
	利用料金額	0	82,700	129,430	146,890	151,090	142,100	95,700	9,100	7,800	0	0	0	764,810

<公園利用>

施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パークセンター	来館者数	7,763	8,065	7,175	5,506	6,521	5,885	6,276	3,510	5,753	9,239	6,726	6,173	78,592

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
園内	各種イベント	4	165	5	39	2	125	1	70	1	15	1	300	1	20	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	16	834
	写真・動画撮影	10	58	17	94	10	86	5	27	9	51	4	21	10	59	6	42	1	8	3	10	7	54	1	1	83	511
	報道機関取材	10	39	3	10	1	4	1	5	0	0	0	0	2	4	5	12	0	0	0	0	1	6	1	3	24	83
	自然・野鳥観察会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	幼稚園・保育園	1	37	5	362	12	728	1	30	2	105	5	238	2	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	1,599
	遠足	0	0	2	1,090	6	1,186	0	0	1	157	3	895	1	183	0	0	0	0	1	156	0	0	0	0	14	3,667
	学校教育活動	0	0	4	420	3	359	0	0	0	0	0	0	2	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	963
	調査・研究活動	1	3	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
	清掃活動	0	0	0	0	2	16	1	15	1	15	2	115	2	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	179
	その他活動	2	60	1	2	6	136	6	133	2	10	3	32	7	133	1	4	0	0	1	23	0	0	3	65	32	598
合計		28	362	37	2,017	43	2,645	15	280	16	353	18	1,601	27	700	12	58	1	8	6	289	8	60	5	69	216	8,442

令和7年度 公園利用促進事業実績表

公園名: 円山公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
5月17日(土) 5月18日(日)	2 日	かけっこ教室	短距離走で速く走ることができるコツやフォーム、練習法について学ぶ	25 名
5月17日(土) ～11月29日(土)	6 日	円山公園マルシェ	札幌市における就農者の販路拡大やさっぽろの農業を市民にPRする	5,200 名
5月20日(火) ～3月20日(金)	27 日	ちょこっとプレーパークin円山公園	さっぽろ冒険遊びの会との共催で実施するプレーパーク事業として、主に未就学児の親子を対象として、自然と触れ合い、工作などを行う	1,914 名
6月12日(木) ～7月10日(木)	5 日	青空ヨガ教室	自然豊かな環境の中で、心と身体のバランスを整え、健康増進を図る	37 名
6月28日(土)	1 日	ネイチャークラフト講習会 白グリーンフレンチスタイルブーケ	生花を使ったブーケ作り講習会	4 名
7月12日(土)	1 日	ネイチャークラフト講習会 あけびのバスケット作り	あけびのつるを利用し、かごを作成するクラフト教室	9 名
8月11日(月)	1 日	こども夏まつり2025	近隣地域の子どもを主な対象としたイベント	30 名
8月21日(木) ～9月18日(木)	5 日	青空ヨガ教室	自然豊かな環境の中で、心と身体のバランスを整え、健康増進を図る	37 名
9月27日(土)	1 日	ネイチャークラフト講習会 ハロウィンホウキアレンジ	ドライフラワーなどを用いたホウキアレンジ講習会	4 名
11月22日(土)	1 日	木の実のリースづくり	円山公園等で発生した木の实や松かさなどの植物廃材を利用し、リースを作成するクラフト教室 (ヒグマに係る園内閉鎖のため中止)	-
12月20日(土)	1 日	ネイチャークラフト講習会 ナチュラルしめ飾り	自然素材を用いたしめ飾り講習会	6 名
1月12日(月)	1 日	円山公園探訪ツアー(野鳥観察編)	円山公園の野鳥をテーマとしたガイドツアー	20 名
1月17日(土) ～3月1日(日)	44 日	スノーマウンテン造成及びチューブそり貸出	自由広場内にスノーマウンテンを造成し、チューブそりの貸出を行う	-
1月17日(土)	1 日	冬のまちにスノーキャンドルの 灯りをともそう!	公園利用者やボランティアとともにスノーキャンドルを製作する	-
1月18日(日) ～2月8日(日)	7 日	まるやまスノーラフティングチューブ	スノーモービルにつないだタイヤチューブに利用者を乗せて決められたコースを走る	191 名
合 計				7,477 名

令和7年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:円山公園

緑地管理について

草刈作業について、利用状況や草丈の状況等に応じて、計画数よりも作業回数を増やし、良好な環境の維持に努めた。
樹木管理について、高所作業車による枯れ枝、折れ枝、掛かり枝等の処理を4月、11月に直営で実施し、発生した剪定枝についてはチップパー機によるチップ化処理を行った。
札幌市発注により、不朽の酷いイタヤカエデの伐採、双幹から裂けがみられたハルニレの伐採、円山裾野の民地境界越境枝の剪定業務を実施していただいた。
その他、花壇整備、落葉清掃、冬囲い、園路除雪等の維持管理作業について、概ね計画どおりに実施することができた。

施設管理について

＜有料施設＞

有料施設は花見期間終了後、順次、開放準備を進め、自由広場は5月12日から、坂下野球場は5月17日から開放とした。適時、必要な維持管理作業を実施し、良好な施設環境の維持に努めた。

＜遊戯施設＞

4月と7月に専門業者による遊具等点検を実施したほか、月に1回有資格者による自主点検を実施し、安全管理に努めた。積雪状況等を考慮し、11月下旬に遊具の使用禁止措置を講じた。

＜親水施設(遊水路)＞

7月1日から8月31日までの10時から16時まで開放し、多くの利用者が訪れた。毎週金曜日の16時以降に高圧洗浄機等を使用した水洗い清掃を実施し、良好な環境の維持に努めた。

＜便益施設＞

パークセンターの定期清掃、自動ドア保守点検、消防用設備点検、ペレットストーブ保守点検など、順次、実施している。

市民ボランティアの養成・支援状況について

＜外来種除去ボランティア(北海道自然保護協会)＞

5月から11月にかけて、園内のゴボウ、イワミツバ、オオハンゴンソウなどの外来種除去活動を12回実施し、成果を上げている。

＜プレーパークボランティア(さっぽろ冒険遊びの会)＞

5月から翌3月にかけて、「ちょこっとプレーパークin円山公園」を27回開催した。

＜花壇管理等ボランティア(個人登録者)＞

5月から10月にかけて、神宮下園地の花壇管理としてチューリップ球根の掘り取り・植え込み、コスモスの播種・抜き取り、花苗の植え込み・掘り取り、除草作業等を実施した。

マナー啓発に関する取組の結果について

犬の放し飼い等の迷惑行為について、口頭での指導や注意看板の設置を行った。

公園内の放置自転車を発見した際には張り紙で周知を行い、一定期間を過ぎても移動されなかった場合には撤去している。

リスや野鳥などの野生動物への餌付けについて、巡回時に発見した際には生態系への影響を説明し、やめていただくよう指導しているが、常習的に餌付けを行っている方も多く見受けられるため、注意喚起の看板設置を継続して行うなどの対策を実施している。

その他特記事項

11月8日に円山動物園内にてクマの痕跡が確認されたことを受け、翌9日から木道周辺を閉鎖。11月10日には北海道神宮においてもクマの痕跡が確認され、翌11日から公園全域を閉鎖することとなった。閉鎖区域については若干の調整を行いながら、当初予定通り11月25日朝に閉鎖解除となった。

実績に対する自己評価

概ね計画通りに緑地管理、施設管理を行い、良好な管理運営を実施することができたと自己評価している。

令和7年度 研修等実施記録一覧表

公園名:円山公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	作業スタッフ就業時研修	服務規律や安全作業について	公園維持管理スタッフ	7名
5月20日	消防訓練	訓練用消火器による消火訓練	全スタッフ	7名
5月27日	普通救命講習	心肺蘇生法、AEDの使用方法など	全スタッフ	6名
9月16日	バリアフリー講習	車椅子、盲目の方への介助方法	全スタッフ	2名
10月3日	チェーンソー取扱再確認	チェーンソー取扱についての再確認	公園維持管理スタッフ	7名
3月20日	個人情報保護に関する研修	個人情報保護法の概要説明	マネージャー・サブマネージャー	3名

令和7年度 円山公園利用者アンケート報告

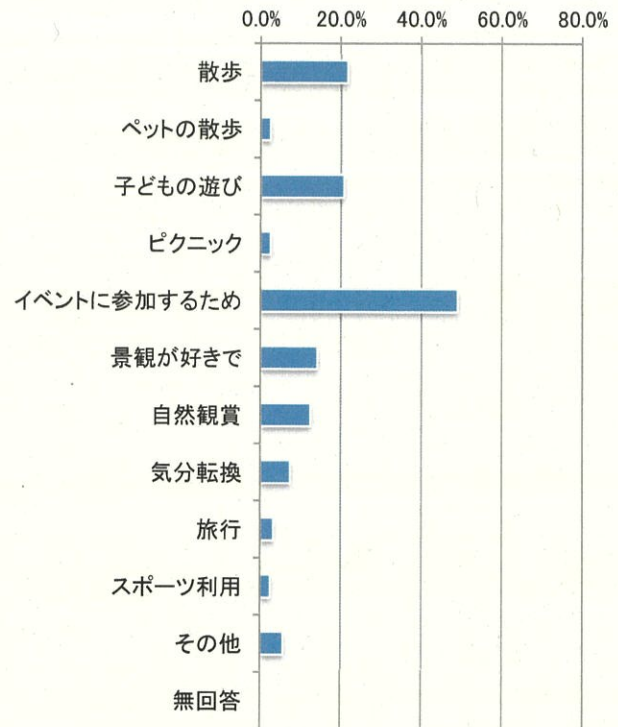
令和5年度に円山公園パークセンター内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者120名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
散歩	26	21.7%
ペットの散歩	3	2.5%
子どもの遊び	25	20.8%
ピクニック	3	2.5%
イベントに参加するため	59	49.2%
景観が好きで	17	14.2%
自然観賞	15	12.5%
気分転換	9	7.5%
旅行	4	3.3%
スポーツ利用	3	2.5%
その他	7	5.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	171	142.5%
(回答者数)	120	

* その他内訳(抜粋)
神宮へ行くため

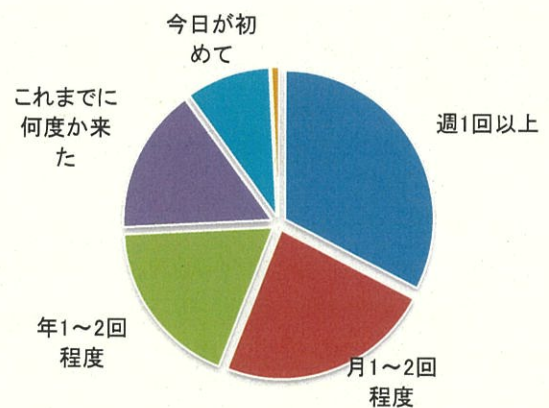
「イベントに参加するため」と回答した方が最も多く、「散歩」が続いた。



2.どのくらいの頻度で来園されますか

	回答数	%
週1回以上	39	32.6%
月1~2回程度	28	23.3%
年1~2回程度	22	18.3%
これまでに何度か来た	19	15.8%
今日が初めて	11	9.2%
無回答	1	0.8%
(回答数)	120	100.0%

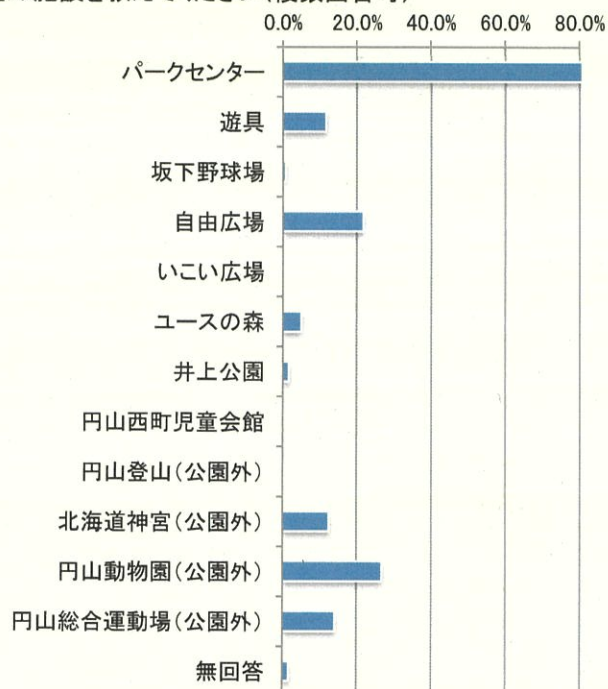
「週1回以上」と回答した方が最も多く、大半の方がリピーターであった。



3. 今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
パークセンター	108	89.9%
遊具	14	11.7%
坂下野球場	1	0.8%
自由広場	26	21.7%
いこい広場	0	0.0%
ユースの森	6	5.0%
井上公園	2	1.7%
円山西町児童会館	0	0.0%
円山登山(公園外)	0	0.0%
北海道神宮(公園外)	15	12.5%
円山動物園(公園外)	32	26.7%
円山総合運動場(公園外)	17	14.2%
無回答	2	1.7%
(回答数)	223	185.8%
(回答者数)	120	

「パークセンター」と回答している方が最も多く、また、公園外を利用される方がパークセンターに多く立ち寄られていた。

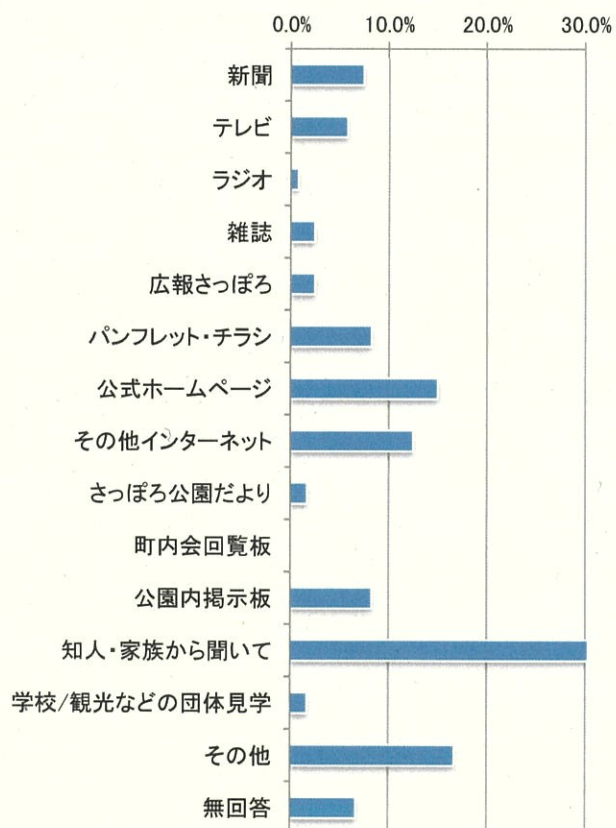


4. 公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

	回答数	%
新聞	9	7.5%
テレビ	7	5.8%
ラジオ	1	0.8%
雑誌	3	2.5%
広報さっぽろ	3	2.5%
パンフレット・チラシ	10	8.3%
公式ホームページ	18	15.0%
その他インターネット	15	12.5%
さっぽろ公園だより	2	1.7%
町内会回覧板	0	0.0%
公園内掲示板	10	8.3%
知人・家族から聞いて	37	30.8%
学校/観光などの団体見学	2	1.7%
その他	20	16.7%
無回答	8	6.7%
(回答数)	145	120.8%
(回答者数)	120	

* その他内訳(抜粋)
近所に住んでいる

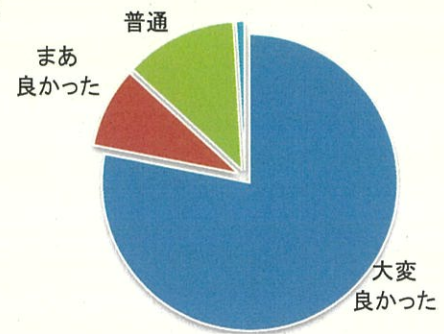
「知人・家族から聞いて」と回答した方が最も多く、「公式ホームページ」「その他インターネット」が続いた。



5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか
(スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

	回答数	%	満足度
大変良かった	89	78.1%	86.8%
まあ良かった	10	8.8%	
普通	14	12.3%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	1	0.9%	
無回答	6	-	
(回答数)	120		
(有効回答数)	114	100.0%	

「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は86.8%であり、目標値である85%を達成した。

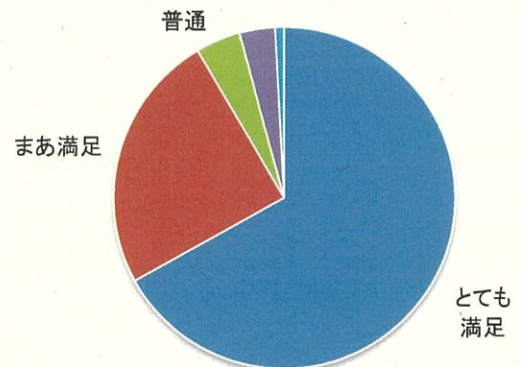


目標値85%達成

6.公園の総合的な満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	79	66.9%	91.5%
まあ満足	29	24.6%	
普通	5	4.2%	
少し不満	4	3.4%	
不満	1	0.8%	
無回答	2	-	
(回答数)	120		
(有効回答数)	118	100.0%	

「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は91.5%であり、目標値である75%を大きく上回った。

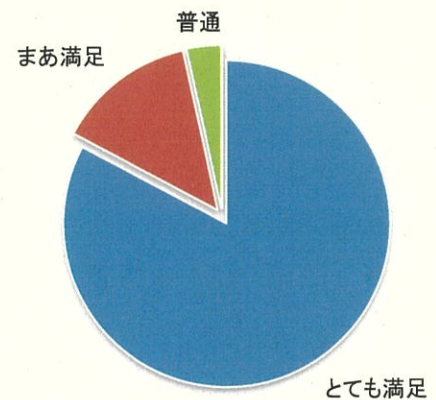


目標値75%達成

7.イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	48	82.8%	96.6%
まあ満足	8	13.8%	
普通	2	3.4%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	58		
(有効回答数)	58	100.0%	

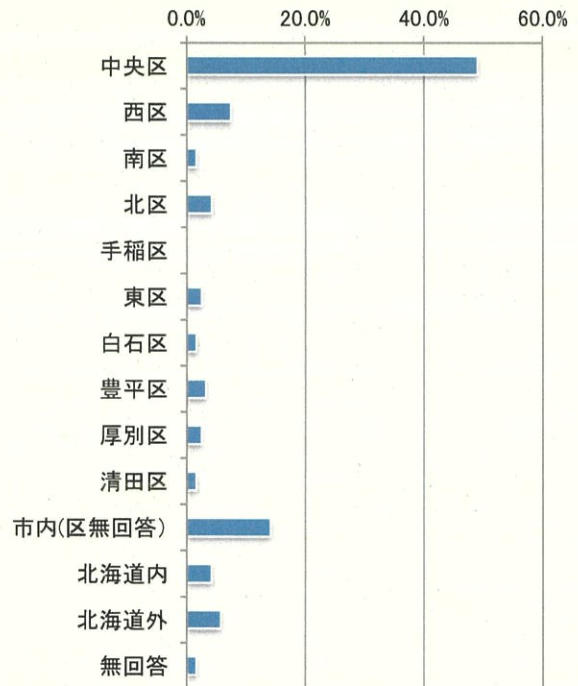
「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は96.6%であり、高い満足度を得ることができた。



8.お住まいはどちらですか

	回答数	%
中央区	59	49.1%
西区	9	7.5%
南区	2	1.7%
北区	5	4.2%
手稲区	0	0.0%
東区	3	2.5%
白石区	2	1.7%
豊平区	4	3.3%
厚別区	3	2.5%
清田区	2	1.7%
市内(区無回答)	17	14.2%
北海道内	5	4.2%
北海道外	7	5.8%
無回答	2	1.7%
(回答数)	120	100.0%

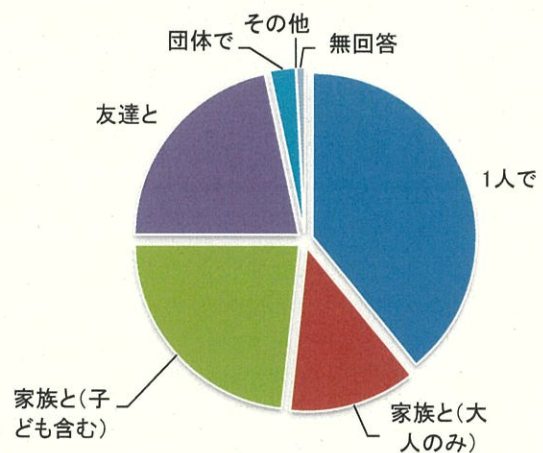
「中央区」と回答した方が最も多く、周辺地域からの来園者が多かったようだ。



9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	47	39.2%
家族と(大人のみ)	15	12.5%
家族と(子ども含む)	28	23.3%
友達と	26	21.7%
団体で	3	2.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.8%
(回答数)	120	100.0%

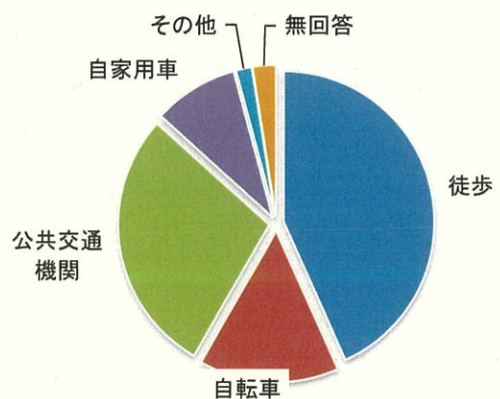
「1人で」と回答した方が最も多く、「家族と」「友達と」が続いた。



10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	52	43.2%
自転車	18	15.0%
公共交通機関	34	28.3%
自家用車	11	9.2%
その他	2	1.7%
無回答	3	2.5%
(回答数)	120	100.0%

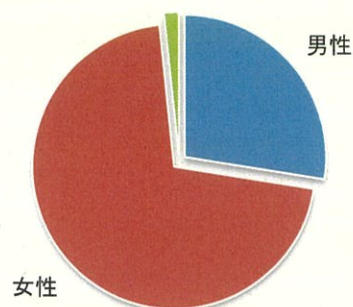
「徒歩」と回答した方が最も多く、約半数を占めた。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	33	27.5%
女性	85	70.8%
無回答	2	1.7%
(回答数)	120	100.0%

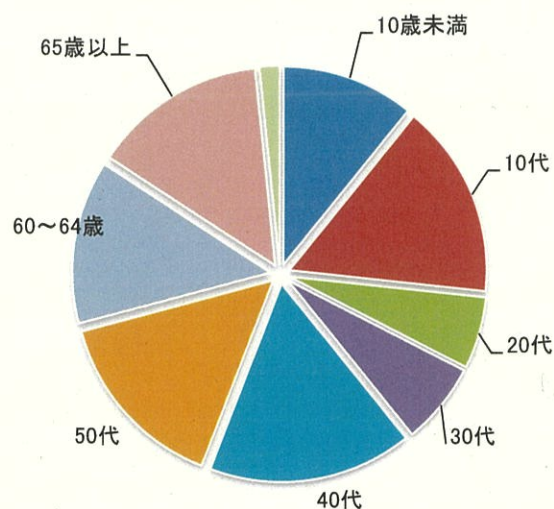
イベントの参加者に女性が多かったため、回答に偏りが出てもと思われる。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	13	10.8%
10代	19	15.8%
20代	7	5.8%
30代	8	6.7%
40代	20	16.7%
50代	18	15.0%
60～64歳	16	13.3%
65歳以上	17	14.2%
無回答	2	1.7%
(回答数)	120	100.0%

「20代」「30代」が少ないが、それ以外の層はほぼ同じ割合で来られている。



【総評】

今回調査した接遇満足度、総合満足度はともに目標を達成し、イベント満足度も非常に高い結果となった。次年度も適切な管理運営に努め、利用者への更なる満足度向上を図っていきたい。

令和7年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	
----------	--

公園名: 円山公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備業務	令和5年3月27日	(株)ベルックス	1,716,000			令和10年3月31日	
自動扉開閉装置保守点検業務	令和5年3月31日	フルテック(株)札幌支店	550,000			令和6年3月31日	
花見総合管理業務	令和7年4月25日	(株)ヴォークス	巡回警備・清掃 2887.5/時間			令和7年5月6日	
仮設トイレ等設置業務	令和7年4月17日	(有)ツヴァイト	885,500			令和7年5月16日	
遊具保守点検業務	令和7年4月15日	(株)ニットメンテナンス	257,400			令和7年8月31日	
一般事業系廃棄物処理	令和7年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和8年3月31日	金額は1㎡単価
カン・ビン等処理業務	令和7年3月31日	(株)イーアンドエム	1,870			令和10年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社	2,263,626			令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,200 冬期単価 4,125			令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,970 夜間: 3,520			令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
ペレットストーブ分解整備	令和7年10月15日	サンボットエンジニアリング(株)	191,400			令和7年10月29日	修繕費対応
管理事務所定期清掃	令和7年6月18日	三和美建工業(株)	83,369			令和7年7月22日	
	令和7年11月3日		83,369			令和7年11月11日	
	令和8年3月2日		83,369			令和8年3月11日	
消防用設備点検	令和7年5月12日	道民防災コンサルタント(株)	14,300			令和7年5月20日	
	令和7年11月26日		13,200			令和7年12月8日	

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和7年6月5日	(株)札幌サニター	12,650			令和7年8月31日	一括単価契約
墓地倒木処理業務	令和7年8月25日	横浜植木株式会社	695,200			令和7年9月12日	

備品点検記録

令和7年度

円山公園

点検日: 令和8年3月31日

点検者:



公益財団法人公園緑化協会

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
草刈機	東興産業(株) ジョンディア JX380-48A	2	1	台	有
ロータリーモア(芝刈機)	スナッパーCP216019プロKWV	1	1	台	有
刈払機	SRC-315	3-4	2	台	有
自動穴堀機	ゼノア AG431	1	1	台	有
除雪機	和同産業 SX2211W	2	1	台	有
リアカー	中央区より所管換	1	1	台	有
	-	2	1		有
万力	-	1	1	台	有
高圧洗浄機	ROBIN ジェットマン EY28	1	1	台	有
	ケルヒャー HDS4/7U	2	1		有
一輪車	-	1	1	台	有
	-	2	1		有
	-	3	1		有
ロータリータンク	セキスイ	1	1	台	有
	-	2	1		有
運搬車	サンワ SL-600PGZ	1	1	台	有
	手稲稲積公園より所管換 サンワ SL-600PGZ	2	1		有
ギアブーラー	3本爪	1	1	本	有
エアコンプレッサー	東芝 GP5-7S7	1	1	台	有
卓上グラインダー	日立 GT-21	1	1	台	有
ホワイトボード	予定表	1	1	台	有
	-	2	1		有
	プラス LB-KR360T	3	1		有
スチールロッカー	-	1-2	2	台	有
掛時計	-	1	1	個	有
更衣ロッカー	プラス LK-23S	3	1	台	有
キーケース	-	1	1	個	有
金庫	エーコー CS-92	2	1	個	有
テーブル	-	1-2	2	台	有
	-	3	1		有
花見用大型くずかご	-	1	1	基	有
時計(時計塔用)	シチズン SL-702 (株オリジナルHOTTA	1	1	個	有
傾斜書架(書庫)	コクヨ BL-31312L	1-2	2	台	有
スタッキングチェア台車	JTX-MO026J-36WK-B	1	1	台	有
プロジェクター	エプソン EB-X24	1	1	台	有
プロジェクター台	サンワサプライ PR-4	1	1	台	有
折りたたみテーブル	ノーリツ PE-1850T	1-10	10	台	有
	KOEKI AL-F90RT	11-13	3		有
両袖机	トヨセット CSA-147ABCG	1	1	台	有
片袖机	ウチダ 5-161-2270	1-2	2	台	有
事務イス	オカムラ CG24GZ-FM-36	1-3	3	脚	有
多目的テーブル	KOEKI KBT-6050M	1	1	台	有
印刷機	RISO SD-5630	1	1	台	有
保管庫(書庫)	3枚引違 プラス L5-105SS	1	1	台	有
	オープン プラス L5-105E	2	1		有
キャビネット(書庫)	ファイリングキャビネット L5-105H-3	1	1	台	有
	クリアケースキャビネット	2	1		有
スケジュールボード(ホワイトボード)	馬印 NV36Y	1	1	枚	有
中軽量棚(物品棚)	基本型 ハラダ2LS-6660-5	1	1	台	有
	増設 ハラダ2LS-6660-2	2	1		有
掃除機	日立 CV-PS50WD	1	1	台	有
ミーティングチェア(会議用椅子)	JTX FJC-K7	1-3	3	脚	有
デスク(OA机)	JTX BF-70R	1	1	台	有
カッティングマシン	MAX CM-300 II	1	1	台	有
ダイニングボード(キッチンケース)	パモウナ GS-S900R	1	1	台	有
冷蔵庫	パナソニック NR-B265B-S	1	1	台	有

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
洗濯機	パナソニック NA-FW80S1	1	1	台	有
工作台(作業台)	プラス T-SK365MK	1	1	台	有
薬品保管ユニット	アズワン SPT-UT	1-2	2	台	有
ベルトサンダ	マキタ 9403	1	1	台	有
丸ノコ(鋸)	マキタ 5431ASP	1	1	台	有
玄関マット	テラモト MR-032-146	1-2	2	枚	有
カーテンスクリーン	アイリスチトセ RA-55	1	1	台	有
傘立て	テラモト UB-285-136-7	1	1	台	有
パンフレットスタンド	エヌケイ PSL-C206	1	1	台	有
展示用パネル	アイリスチトセ TIW-1209	1-3	3	台	有
ベース付ポール(展示用パネル用)	アイリスチトセ TIW-PT	1-4	4	本	有
集草機	東興産業(株) ジョンディア PD240A	1	1	台	有
マイティレイキ	東興産業(株) ジョンディア MK2	1	1	台	有
燃料庫(保管庫)	SK-1	1	1	台	有
ラミネート機	GLMP4600	1	1	台	有
花壇用看板	札幌×ポートランド姉妹都市提携記念看板	1	1	台	有
大型簡易テント	Fungoal 6M 附属品:プラスチックウエイト6個	1-2	2	台	有
物置	中型 稲葉製作所 NXN-65H	1	1	台	有
	小型 稲葉製作所 BJX-139E	1	1	台	有

○円山公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	円山公園	管理事務所	正面自動ドア	12				
2	円山公園	管理事務所	正面手動ドア	3				
3	円山公園	管理事務所	事務室扉	6				
4	円山公園	管理事務所	事務倉庫外扉	3				
5	円山公園	管理事務所	多目的室	6				
6	円山公園	管理事務所	休憩室	6				
7	円山公園	管理事務所	職員用玄関	8				
8	円山公園	管理事務所	案内表示板	2				
9	円山公園	管理事務所	動力盤LP-1	1				
10	円山公園	管理事務所	端子盤T-1	1				
11	円山公園	倉庫棟	出入口扉	2				
12	円山公園	倉庫棟	シャッター	2				
13	円山公園	倉庫棟	動力盤LP-2	1				
14	円山公園	倉庫棟	端子盤T-2	1				
15	円山公園	危険物保管庫	扉	2				
16	円山公園	トイレ	正面入口トイレシャッター	2				
17	円山公園	トイレ	正面入口トイレ清掃シンク扉	1				
18	円山公園	トイレ	正面入口トイレ操作室扉	2				
19	円山公園	トイレ	正面入口多目的トイレ扉	2				
20	円山公園	トイレ	正面入口多目的トイレ床点検口	1				
21	円山公園	トイレ	坂下グランドトイレ操作室扉	2				
22	円山公園	トイレ	いこい広場・補助グラウンド・西町トイレ操作室扉	2				
23	円山公園	トイレ	坂下グランドトイレシャッター	2				

○円山公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	円山公園	管理事務所	正面自動ドア	12				
2	円山公園	管理事務所	正面手動ドア	3				
3	円山公園	管理事務所	事務室扉	6				
4	円山公園	管理事務所	事務倉庫外扉	3				
5	円山公園	管理事務所	多目的室	6				
6	円山公園	管理事務所	休憩室	6				
7	円山公園	管理事務所	職員用玄関	8				
8	円山公園	管理事務所	案内表示板	2				
9	円山公園	管理事務所	動力盤LP-1	1				
10	円山公園	管理事務所	端子盤T-1	1				
11	円山公園	倉庫棟	出入口扉	2				
12	円山公園	倉庫棟	シャッター	2				
13	円山公園	倉庫棟	動力盤LP-2	1				
14	円山公園	倉庫棟	端子盤T-2	1				
15	円山公園	危険物保管庫	扉	2				
16	円山公園	トイレ	正面入口トイレシャッター	2				
17	円山公園	トイレ	正面入口トイレ清掃シンク扉	1				
18	円山公園	トイレ	正面入口トイレ操作室扉	2				
19	円山公園	トイレ	正面入口多目的トイレ扉	2				
20	円山公園	トイレ	正面入口多目的トイレ床点検口	1				
21	円山公園	トイレ	坂下グランドトイレ操作室扉	2				
22	円山公園	トイレ	いこい広場・補助グラウンド・西町トイレ操作室扉	2				
23	円山公園	トイレ	坂下グランドトイレシャッター	2				