

令和4年度 アンケート結果

公園名:川下公園

川下公園利用者アンケート結果

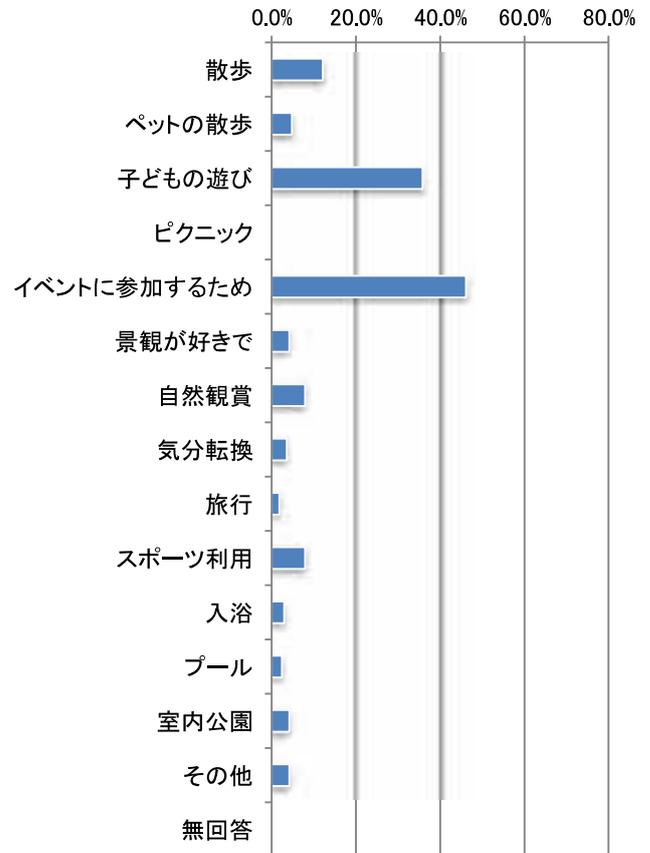
- ① 川下公園利用者アンケート
別紙のとおり

川下公園 利用者アンケート調査報告

令和4年度に川下公園リラク্সプラザ内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査(6回)の結果を集計した。(回答者165名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

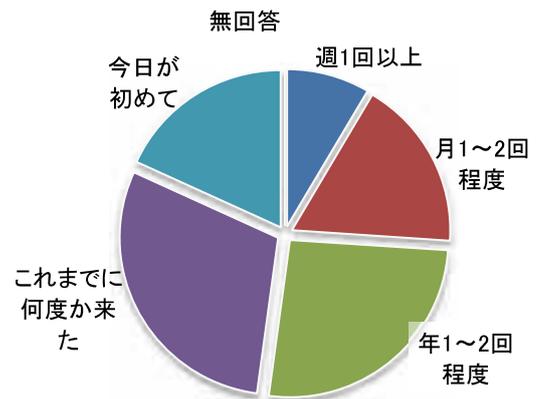
	回答数	%
散歩	20	12.1%
ペットの散歩	8	4.8%
子どもの遊び	59	35.8%
ピクニック	0	0.0%
イベントに参加するため	76	46.1%
景観が好きで	7	4.2%
自然観賞	13	7.9%
気分転換	6	3.6%
旅行	3	1.8%
スポーツ利用	13	7.9%
入浴	5	3.0%
プール	4	2.4%
室内公園	7	4.2%
その他	7	4.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	228	138.2%
(回答者数)	165	



イベント開催時のアンケートのため、イベント参加のためとの回答が最も多いが、子どもの遊びを兼ねて来園されている方が多いようだ。

2.どのくらいの頻度で来園されますか

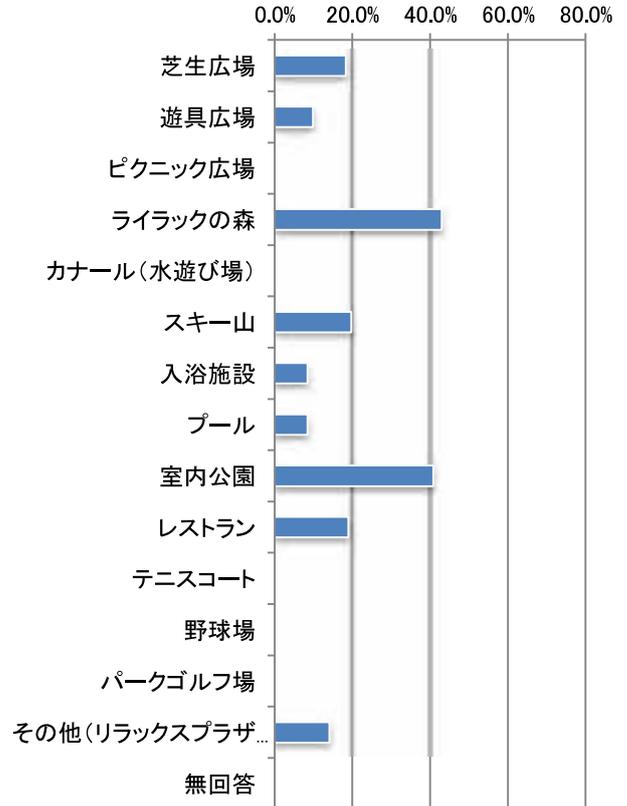
	回答数	%
週1回以上	14	8.5%
月1~2回程度	29	17.6%
年1~2回程度	43	26.1%
これまでに何度か来た	49	29.7%
今日が初めて	30	18.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%



様々な利用頻度の方に来園いただいたという結果だが、今後もリピート利用していただけるよう、利用者を楽しんでいただけるよう工夫していきたい。

3. 今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

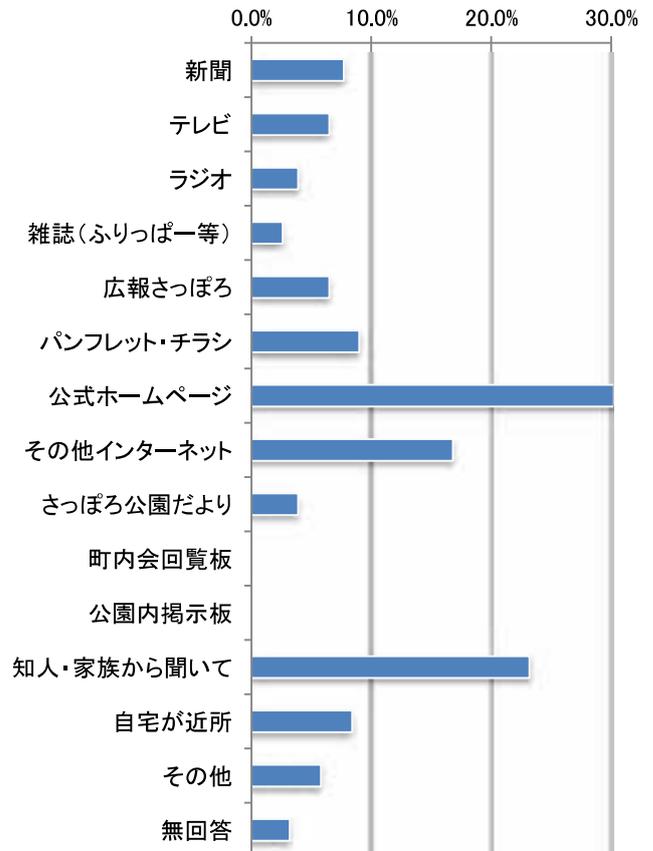
	回答数	%
芝生広場	26	18.3%
遊具広場	14	9.9%
ピクニック広場	0	0.0%
ライラックの森	61	43.0%
カナル(水遊び場)	0	0.0%
スキー山	28	19.7%
入浴施設	12	8.5%
プール	12	8.5%
室内公園	58	40.8%
レストラン	27	19.0%
テニスコート	0	0.0%
野球場	0	0.0%
パークゴルフ場	0	0.0%
その他(リラク্সプラザ内)	20	14.1%
無回答	0	0.0%
(回答数)	258	181.7%
(回答者数)	142	



ライラックまつりで実施したアンケートの回答者数が最も多かったため、このような結果だが、年間を通して室内公園を利用する親子連れが多い。

4. 公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

	回答数	%
新聞	12	7.7%
テレビ	10	6.5%
ラジオ	6	3.9%
雑誌(ふりっぱー等)	4	2.6%
広報さっぽろ	10	6.5%
パンフレット・チラシ	14	9.0%
公式ホームページ	53	34.2%
その他インターネット	26	16.8%
さっぽろ公園だより	6	3.9%
町内会回覧板	0	0.0%
公園内掲示板	0	0.0%
知人・家族から聞いて	36	23.2%
自宅が近所	13	8.4%
その他	9	5.8%
無回答	5	3.2%
(回答数)	204	131.6%
(回答者数)	155	

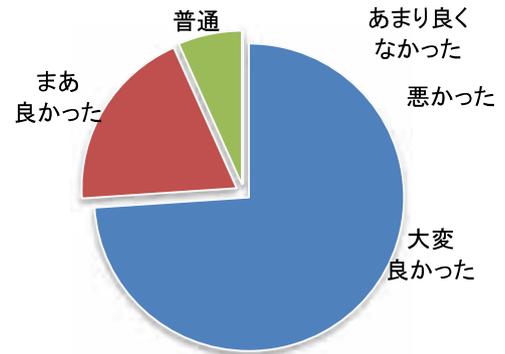


公式ホームページで情報を得る方が多かったことから、今後もより一層分かりやすく情報を提供できるよう、広報に努めたい。

5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか

(スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

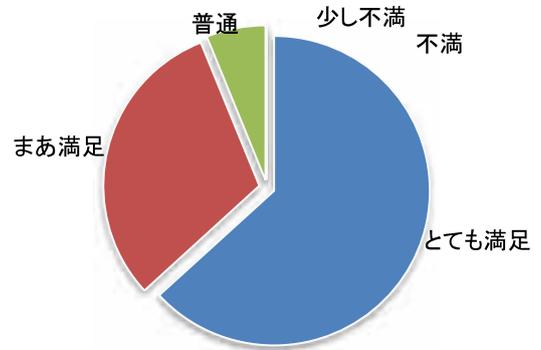
	回答数	%	満足度
大変良かった	122	73.9%	93.3% 目標値85%達成
まあ良かった	32	19.4%	
普通	11	6.7%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	165		
(有効回答数)	165	100.0%	



満足度は目標値を大きく達成した。今後も利用者が快適に過ごせるような接客を心がけたい。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

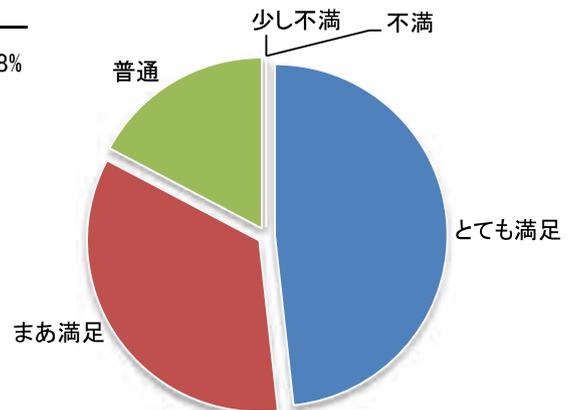
	回答数	%	満足度
とても満足	103	63.2%	93.9% 目標値75%達成
まあ満足	50	30.7%	
普通	10	6.1%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	1	-	
(回答数)	164		
(有効回答数)	163	100.0%	



こちらも目標値を大きく達成したが、今後はより満足度を高められるよう、公園作りを工夫したい。

7.イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	14	48.3%	82.8%
まあ満足	10	34.5%	
普通	5	17.2%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	29		
(有効回答数)	29	100.0%	



参加者により満足いただけるようなイベント企画を考えていきたい。

8.お住まいはどちらですか

	回答数	%
白石区	49	30.2%
豊平区	16	9.9%
東区	16	9.9%
厚別区	12	7.4%
清田区	7	4.3%
北区	9	5.6%
中央区	7	4.3%
西区	8	4.9%
手稲区	5	3.1%
南区	5	3.1%
市内(区無回答)	11	6.8%
北海道内	9	5.6%
北海道外	7	4.3%
無回答	1	0.6%
(回答数)	162	100.0%

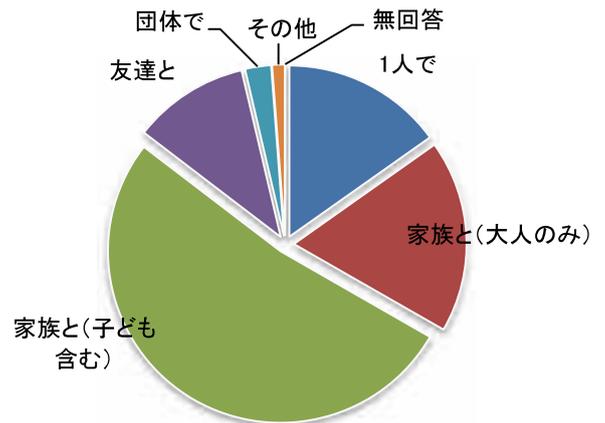
近隣の方が多くはあるが、各区から足を運んで利用いただけているという結果と考える。遠くからでも利用したいと思われる魅力的な施設にしていきたい。



9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	25	15.2%
家族と(大人のみ)	30	18.2%
家族と(子ども含む)	86	52.1%
友達と	18	10.9%
団体で	4	2.4%
その他	2	1.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%

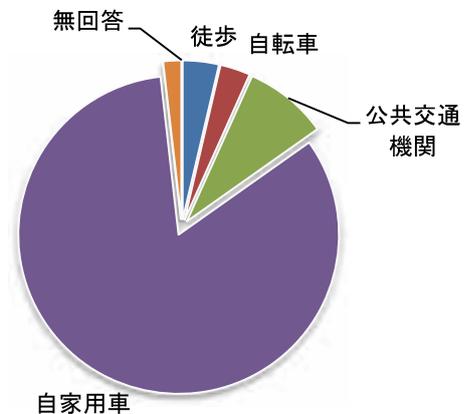
家族での来園が多数を占めた。



10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	6	3.6%
自転車	5	3.0%
公共交通機関	14	8.5%
自家用車	137	83.0%
貸切バス	0	0.0%
その他	3	1.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%

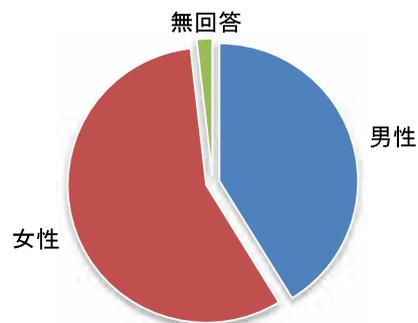
場所柄、自家用車の利用が多いので、適切な駐車場の開放を今後も行っていきたい。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	68	41.2%
女性	94	57.0%
無回答	3	1.8%
(回答数)	165	100.0%

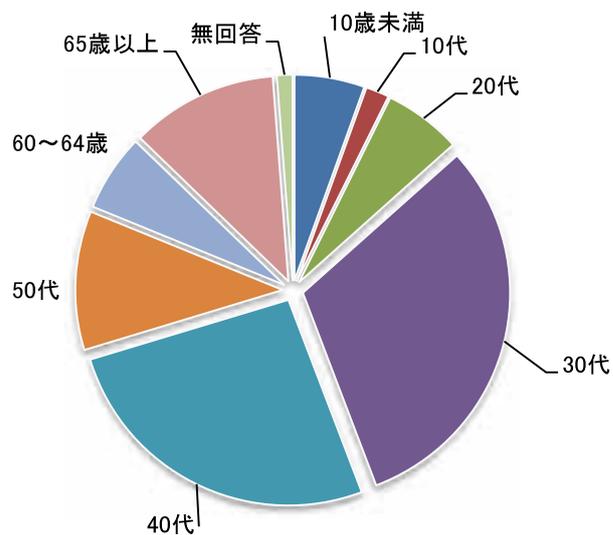
女性の方がやや多いが、家族連れの利用が多いことから、男女の割合はあまり変わらないようだ。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	9	5.5%
10代	3	1.8%
20代	10	6.1%
30代	51	30.9%
40代	43	26.1%
50代	18	10.9%
60～64歳	10	6.1%
65歳以上	19	11.5%
無回答	2	1.2%
(回答数)	165	100.0%

お子様連れのミドル世代の利用が多いことが結果から分かる。回答には反映されないが、10歳未満の子どもが最も多いと推察される。



課長	主任	係
[Redacted]		

維持管理業務実績報告書

令和4年度

豊平川緑地下流地区

令和4年度 点検修繕実績表

公園名: 豊平川緑地(下流地区)

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
	今年度該当なし							

令和4年度 苦情等記録一覧表

公園名:豊平川緑地下流地区

意見・苦情・要望・称賛件数:2件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月4日	苦情	サッカー場から吹いてくる土埃がひどく、外に出かけることが出来ない。状況を確認するようにと苦情の電話があった。	電話にて、苦情主に迷惑を掛けていることについて謝罪して、「至急、現地の状況を確認しに行きます」と返答した。現場を確認したところ自動車が揺れ動くくらいの強風が北西方向から吹いており(石狩地方に暴風警報が発令中であった)、サッカー場から砂埃が立ち上がり堤防および遮蔽林を超えて住宅地側に吹き進んでいる状況であった。今後も強風等により同じ現象が起こることも考えられるため、グラウンドへの塩化カルシウム等の散布を検討したい。	適切に対応できた。
6月6日	苦情	「有料サッカー場でドローンを飛ばしている者がいる。危険なので注意看板を設置するなど対応して欲しい」という主旨内容の苦情が近隣住民から寄せられた。	迷惑を掛けていることに対して謝罪を行い、注意看板を設置して注意啓発・指導しますと回答し理解を得た。その後、早急に注意看板を作成し、ゲート前に設置をした。	適切に対応できた。

令和4年度 施設利用状況実績表

公園:豊平川緑地(下流地区)

＜有料施設＞														
施設名	区分	4月	5月	44,868	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
米里サッカー場	件数(減免除く)	16	65	94	81	71	63	77	53	17	1			538
	減免件数(中体連除く)													0
	減免件数(中体連)													0
	計	16	65	94	81	71	63	77	53	17	1	0	0	538
	利用料金額	44,400	192,000	406,800	422,400	429,600	380,400	354,000	162,000	45,600	2,400			2,439,600

＜公園利用＞																											
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数								
豊平川下流地区	公園利用届	7	298	3	133	9	450	3	340	3	11	2	8	2	6	3	156	1	30	0		1	30	1	30	35	1,492
豊平川下流地区	使用許可兼減免申請	1		0		3	526	2	177	2	307	1	27	1	6	2		0		1		2		0		4	526

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名:豊平川緑地下流地区

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
		今年度の実施は無し		

令和4年度 研修等実施記録一覧表

公園名:川下公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	安全作業講習	作業における安全講習	公園維持管理スタッフ	12名
4月5日	職員研修	EMS、年次スケジュール、個人情報、パワハラ、セクハラ等の講習	全スタッフ	31名
4月26日	刈払い機取り扱い安全教育	刈払い機取り扱い安全教育	公園維持管理スタッフ	7名
6月4日	ウェブアクセシビリティ講習	ウェブアクセシビリティ講習	職員	1名
10月11日	消防訓練・救命訓練	消防訓練・救命訓練	全スタッフ	31名
2月9日	職員研修	職員研修	担当課長・マネージャー	2名
2月28日	プール衛生管理者再講習	プール衛生管理者再講習	マネージャー	1名
3月3日	伐木技能講習	伐木の方法、処理	リーダー	1名
3月6日	消防訓練	消防訓練	マネージャー・サブマネージャー	3名
3月23日	北海道農業指導士再講習	北海道農業指導士再講習	マネージャー	1名

令和4年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:川下公園

緑地管理について
<ul style="list-style-type: none">・樹木管理においては、低木の刈込みをはじめ、駐車場付近高木の枯れ枝処理を行った。・芝生管理においては、仕様書より多く芝刈りを実施し、状況にあわせて作業を進め良好に管理ができた。・次年度は米里サッカー場Dコート横にある駐車場の低木が駐車場を被圧しているため例年より刈込を深く行い対応したい。
施設管理について
<ul style="list-style-type: none">・サッカー場や少年野球場など整地を行うほか、破れやすいバスケットゴールネットの交換などスポーツ施設を利用しやすいように整備した。・大雨が予想される時は、事前にサッカー場の排水柵を開けるなどの対応をした。また、強風等があった時には倒木等の確認をし今年度は被害はなかった。・夏期になると、パーベキューのゴミなどが散乱することも度々あり迅速に清掃した。・3月には堆雪場になった米里地区の点検を実施し、道路の損傷等を発見した際には関係所管に連絡し対応した。
市民ボランティアの養成・支援状況について
<ul style="list-style-type: none">・市民ボランティアによる清掃があった際にはゴミの収集場所をコーン等で養生するなどの支援を行った。
マナー啓発に関する取組の結果について
<ul style="list-style-type: none">・近年米里地区に不審者がいる通報もあり、発見した際の連絡先が書かれた掲示物をトイレ壁面に張るなどの対応を行った。・利用料金を支払わないで有料サッカー場を利用する様子も度々みられ、巡視点検の際に有料施設であることを伝えるなどの対応をおこなった。
その他特記事項
<ul style="list-style-type: none">・米里地区のトイレ・水飲み台は老朽化していることで、度々水が止まらないトラブルも見られ、その都度修繕し対応した。・現在遊具や四阿やベンチなど劣化が多数見られる。今後大規模な修繕・更新・撤去等の対応が必要となる。
実績に対する自己評価
<ul style="list-style-type: none">・概ね計画どおりの管理ができた。特に芝生管理においては、芝刈りの回数を多く実施し、良い景観を整えることができた。また、苦情になりやすい米里サッカー場の整備では、強風日を避け、作業を実施したところ砂埃による市民からの苦情はなかった。・近年、緑地のゴミが増えているように感じるが小さなゴミでも巡回清掃を実施し対応できた。

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

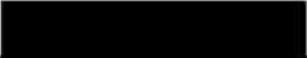
公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
豊平川緑地 (下流地区)	門扉開閉業務他	令和4年3月29日	(株)ジーエム北都	単価 4,400 総額 950,400	[Redacted]	[Redacted]	履行完了日	
	パークゴルフ場管理業務	令和4年3月24日	豊水パークゴルフ場同好会	203,000			令和4年11月3日	
	パークゴルフ場管理業務	令和4年3月24日	豊平川緑地パークゴルフ場同好会	203,000			令和4年10月31日	豊平川緑地コース (豊水大橋上流左岸)
	遊具保守点検業務	令和4年4月18日	(株)ニットメンテナンス	368,500			令和4年10月31日	豊平川緑地コース (北13条大橋下流右岸)
	一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和4年8月31日	川下公園で一括契約
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	968,935			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	トイレ清掃業務	令和4年3月29日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630			令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量 からの総額を比較し、一括 契約
トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:2,530 夜間:2,970	令和5年3月31日	中島公園他15公園一括契 約(予定回数からの総額を 比較し、1回あたりの単価契 約)			
						令和5年3月31日	中島公園他20公園一括単 価契約	

備品点検記録

令和4年度

豊平川緑地下流地区

点検日: 令和5年3月31日

点検者: 

公園緑化協会・川下公園コンソーシアム

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
AVラック			1		有
アコーデオンスクリーン			2		有
ウォータークーラー			1		有
ガラス扉保管庫			1		有
キーケース			1		有
キャビネット			4		有
くずかご			5		有
くずかご			5		有
くずかご			10		有
クラブ			5		有
クラブ			5		有
クリーンネット			5		有
クリーンロッカー			2		有
コートハンガー			1		有
コートハンガー			1		有
コードリール			5		有
サインスタンド			5		有
サスペンダー			2		有
シュレッダ			1		有
スクリーン付黒板			1		有
ステンレス作業台			1		有
スモーキングスタンド			2		有
スライド映写機			1		有
タンカ(水中用)			1		有
タンカ			1		有
テレビ			1		有
テント(集会用)			1		有
パーティーションスタンド			5		有
パーティーションパネル			9		有
はしご			1		有
パネル			1		有
パネルスクリーン			6		有
パネルスクリーン			1		有
パラソル			4		有
パンフレットスタンド			2		有
ビートバン整理棚			1		有
ビデオ			3		有
プールクリーナー			1		有
プールクリーナー			1		有
プールシートカバー			1		有
プールマット			2		有
プラントボックス			4		有
プラントボックス			11		有
プラントボックス			2		有
ブローア			1		有
ベビーベッド			3		有
ホース巻取器			2		有
ホワイトボード			2		有
レジスター			1		有
ロッカー			14		有
ロッカー			2		有
ロッカー			30		有
ロッカー			10		有
案内スタンド			5		有
椅子			13		有
椅子			30		有

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
椅子			16		有
椅子			2		有
椅子			6		有
椅子			6		有
椅子用台車			1		有
応接セット			1		有
拡声器			3		有
監視台(ミニ監視台)			1		有
机			1		有
机			5		有
机			1		有
机			2		有
机			10		有
机			3		有
机			4		有
机			1		有
机			1		有
机			15		有
貴重品ロッカー			1		有
貴重品ロッカー			2		有
脚付掲示板(両面)			2		有
脚立			2		有
救護消毒手洗い器			1		有
救護消毒手洗い器			1		有
救護用ベッド			1		有
空気清浄機			2		有
空気清浄機			1		有
空気入れ			1		有
月予定表			1		有
月予定表			1		有
玄関マット			2		有
玄関マット			2		有
玄関マット			2		有
玄関マット			1		有
更衣ロッカー			17		有
更衣ロッカー			1		有
更衣ロッカー			3		有
硬貨計算機			1		有
座卓兼用テーブル			6		有
傘袋スタンド			2		有
傘立て			2		有
残留塩素測定器			1		有
残留塩素測定器			1		有
車椅子			1		有
手押台車			1		有
手押台車			1		有
手押台車			2		有
収納庫			1		有
充電器			1		有
書庫			1		有
書庫			2		有
書庫			3		有
書庫			1		有
書庫			1		有
消火器			2		有
消火器			5		有

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
食器洗淨機			1		有
食器棚			2		有
食器棚			1		有
食器棚			1		有
人工蘇生器			1		有
水着脱水機			2		有
水中ポンプ			1		有
プール用車椅子			2		有
折りたたみベッド			1		有
扇風機			1		有
全自動血圧計			1		有
掃除機			1		有
足拭マット			2		有
足拭マット			10		有
足拭マット			4		有
足拭マット			2		有
体脂肪計			1		有
体重計			1		有
体重計			2		有
炭酸ガス測定器			2		有
断裁機			1		有
展示パネル			4		有
展示パネル			2		有
電気ウオーマー			1		有
電気ドリル			1		有
電子レンジ			1		有
電話台			2		有
排水管掃除機			1		有
排水管掃除機			1		有
保管庫			1		有
保管庫			1		有
木製ベンチ			6		有
浴室洗淨システム			2		有
冷蔵庫			1		有
冷蔵庫			1		有
脇机			1		有
集草機			1		有
エンジンチェーンソー			1		有
エンジンドリル			1		有
エンジンバリカン			1		有
コンプレッサー			1		有
ジェットヒーター			1		有
スノーモービル			2		有
スプリンクラー			5		有
スプリンクラー散水車			9		有
手押しロータリーモア			2		有
電波時計			1		有
動力噴霧機			1		有
動力噴霧機			1		有
バキュームスイーパー			1		有
ホイールローダー			1		有
ポータブル発電機			1		有
ホールカッター			2		有
溶接機			1		有
運搬車			2		有
刈払機			4		有

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
刈払機			2		有
耕耘機			1		有
高圧洗浄機			1		有
高圧洗浄機			1		有
高圧洗浄機			1		有
芝刈機			3		有
除雪機			1		有
小型切断機			1		有
消火器ケース(屋外2本用)			1		有
消火器ケース(屋外)			1		有
衝立			4		有
電気鋸			1		有
万力			1		有
無線機			3		有
電動刈込バリカン			2		有
エンジン高圧洗浄機			1		有
テーブル型冷蔵・冷凍庫			1		有
製氷機(キューブアイスメーカー)			1		有
製麺機			1		有
大型冷蔵・冷凍庫			1		有
調理ガスコンロ台			1		有
サーマルカメラ			1		有
作業運搬車			2		有
デジタルマルチメータ			1		有
水中ポンプ			1		有
空気清浄機			1		有
外付HDD			1		有
LANDISK			1		有
マキタ充電式噴霧器			1		有
マキタ充電式ジグソー			1		有
マキタ充電式ノコギリ			1		有
ポータブルクーラー			1		有
高圧洗浄機			1		有
オートレベル			1		有
Smart-UPS			1		有
ロールスクリーン			1		有
精密体重計			1		有
スーパーバイオマット			2		有

○川下公園 観覧棟

(1) 直接的に公園施設の機能等に係る種

種別	公園施設名	施設名	詳細	用途	メーカー	年数	評価	備考
1	川下公園	ソラックスブラザ	観覧室1～地下点検口					
2	川下公園	ソラックスブラザ	事務所大入りボックス					
3	川下公園	ソラックスブラザ	塩浜設備(2)					
4	川下公園	ソラックスブラザ	塩浜設備					
5	川下公園	ソラックスブラザ	百草高橋					
6	川下公園	ソラックスブラザ	豊内屋外遊歩道					
7	川下公園	ソラックスブラザ	豊内展示室					
8	川下公園	ソラックスブラザ	結水・結露・オゾン制御室					
9	川下公園	ソラックスブラザ	結水・結露・オゾン制御室					
10	川下公園	ソラックスブラザ	プール監視装置					
11	川下公園	ソラックスブラザ	設備管理室					
12	川下公園	ソラックスブラザ	事務所点検口					
13	川下公園	ソラックスブラザ	事務所2					
14	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～観水ボールゾーン					
15	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～廊下2					
16	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～豊内ヒーテゾーン2					
17	川下公園	ソラックスブラザ	2F外廊～展示室					
18	川下公園	ソラックスブラザ	2F休憩コーナー～外廊上					
19	川下公園	ソラックスブラザ	児童室～展示室					
20	川下公園	ソラックスブラザ	観覧室1～ライトコート					
21	川下公園	ソラックスブラザ	1F 外廊～キャットウォーク					
22	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～スロープ下					
23	川下公園	ソラックスブラザ	観覧室1～観覧室出口					
24	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～電気設備					
25	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～観覧室1					
26	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～観覧室1					
27	川下公園	ソラックスブラザ	2F外廊～展示					
28	川下公園	ソラックスブラザ	外廊プロムナード					
29	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～観覧室2					
30	川下公園	ソラックスブラザ	廊下2～観覧室2					
31	川下公園	ソラックスブラザ	エントランス～展示受付スペース					
32	川下公園	ソラックスブラザ	観覧室2～観覧室スペース					
33	川下公園	ソラックスブラザ	1F 外廊上3～児童室上階観覧スペース					
34	川下公園	ソラックスブラザ	2F児童室3～展示スペース					
35	川下公園	ソラックスブラザ	2F受付～展示スペース					
36	川下公園	ソラックスブラザ	1F 展示スペース～廊上					
37	川下公園	ソラックスブラザ	1F 外廊上～児童室上階観覧スペース					
38	川下公園	ソラックスブラザ	1F 外廊～トップライト					
39	川下公園	ソラックスブラザ	外廊～展示室1					
40	川下公園	ソラックスブラザ	児童2F(女)					
41	川下公園	ソラックスブラザ	2F外廊～展示室3					
42	川下公園	ソラックスブラザ	2F外廊展示室					
43	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～児童室					
44	川下公園	ソラックスブラザ	廊下2～展示室					
45	川下公園	ソラックスブラザ	豊内ヒーテゾーン2～廊下2					
46	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～展示室					
47	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～事務所					
48	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～設備管理室					
49	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～児童室					
50	川下公園	ソラックスブラザ	2F休憩コーナー～受付					
51	川下公園	ソラックスブラザ	2F男子児童室～展示室2					
52	川下公園	ソラックスブラザ	廊下1～児童室					
53	川下公園	ソラックスブラザ	出廊花～物置庫					
54	川下公園	ソラックスブラザ	トイレ(女)					
55	川下公園	ソラックスブラザ	出廊花～ヘッダー～展示スペース					
56	川下公園	ソラックスブラザ	休憩コーナー～ヘッダースペース					
57	川下公園	ソラックスブラザ	出廊花～スロープ下点検					
58	川下公園	ソラックスブラザ	展示室2～ヘッダー～展示スペース					
59	川下公園	ソラックスブラザ	展示室1～ヘッダー～展示スペース					
60	川下公園	ソラックスブラザ	展示室外廊デッキ開始地					
61	川下公園	ソラックスブラザ	女子児童トイレ					
62	川下公園	ソラックスブラザ	女子児童トイレ					
63	川下公園	ソラックスブラザ	1F職員休憩室附属					
64	川下公園	ソラックスブラザ	男子児童トイレ					
65	川下公園	ソラックスブラザ	女子児童トイレ					
66	川下公園	ソラックスブラザ	児童2F(女)					

67	地下公園	リラックスプラザ	フロアエレベーター
68	地下公園	リラックスプラザ	連絡室
69	地下公園	リラックスプラザ	富江ポンプ制御室
70	地下公園	リラックスプラザ	中央監視室
71	地下公園	リラックスプラザ	ボイラー機械室アンシエータ
72	地下公園	リラックスプラザ	電気昇降機
73	地下公園	リラックスプラザ	計装室
74	地下公園	リラックスプラザ	自動火災警報機
75	地下公園	リラックスプラザ	マスターキー
76	地下公園	リラックスプラザ	消防機械・ブーム救火機
77	地下公園	リラックスプラザ	外部エレベーター
78	地下公園	リラックスプラザ	床下点検口 室内バーグゾーン①
79	地下公園	リラックスプラザ	床下点検口
80	地下公園	リラックスプラザ	スケール停止装置・制御室
81	地下公園	リラックスプラザ	緊急停止ペレーター制御室
82	地下公園	リラックスプラザ	エレベーターホール・エレベーター・エレベーター
83	地下公園	リラックスプラザ	ロッカー室
84	地下公園	リラックスプラザ	ロッカー室マスターキー
85	地下公園	リラックスプラザ	屋外保安
86	地下公園	リラックスプラザ	点検室
87	地下公園	リラックスプラザ	プール監視者出入口
88	地下公園	リラックスプラザ	泳装・シャッター
89	地下公園	リラックスプラザ	FRP水塔
90	地下公園	リラックスプラザ	給水配管敷水
91	地下公園	リラックスプラザ	排水受水塔
92	地下公園	リラックスプラザ	排水敷水塔
93	地下公園	リラックスプラザ	排水ポンプタス
94	地下公園	リラックスプラザ	トイレブースお風呂
95	地下公園	リラックスプラザ	ブーム緊急コンセント機
96	地下公園	リラックスプラザ	ローリーアームポンプ室
97	地下公園	PGスターハウス	PGスターハウス
98	地下公園	作業員詰所	作業室
99	地下公園	作業員詰所	休憩室
100	地下公園	作業員詰所	安眠室
101	地下公園	作業員詰所	女子更衣室
102	地下公園	作業員詰所	男子休憩室
103	地下公園	作業員詰所	男子更衣室
104	地下公園	作業員詰所	物置
105	地下公園	作業員詰所	外物置1
106	地下公園	作業員詰所	外物置2
107	地下公園	作業員詰所	外物置3
108	地下公園	作業員詰所	浴室
109	地下公園	作業員詰所	緊急シャッター
110	地下公園	作業員詰所	灯油タンク上
111	地下公園	作業員詰所	灯油タンク下
112	地下公園	ライラック監視者出入口	ライラック監視者出入口
113	地下公園	レスト室	レスト室入口
114	地下公園	乗降	シャッター
115	地下公園	レスト室	レスト室作業中機
116	地下公園	洗水塔	洗水貯留機シャッター-1
117	地下公園	洗水塔	洗水貯留機シャッター-2
118	地下公園	壁紙	機庫室
119	地下公園	公衆トイレ	清掃メーサー椅子
120	地下公園	公衆トイレ	室内トイレマスターキー
121	地下公園	公衆トイレ	トイレブースお風呂
122	地下公園	公衆トイレ	野球場トイレシャッター
123	地下公園	公衆トイレ	野球場トイレシャッター
124	地下公園	公衆トイレ	野球場トイレ係り室
125	地下公園	公衆トイレ	野球場トイレ床下点検口
126	地下公園	公衆トイレ	ビクニック広場トイレシャッター
127	地下公園	公衆トイレ	ビクニック広場トイレ係り室
128	地下公園	公衆トイレ	ビクニック広場トイレ床下点検口
129	地下公園	公衆トイレ	ビクニック広場トイレ点検口
130	地下公園	公衆トイレ	噴水トイレシャッター
131	地下公園	公衆トイレ	噴水トイレ係り室
132	地下公園	公衆トイレ	噴水トイレ点検口
133	地下公園	公衆トイレ	PG機トイレ係り室
134	地下公園	公衆トイレ	グラウンドゴルフ場トイレ係り室
135	北緑公園	北緑公園	防犯付電話
136	北緑公園	北緑公園	防犯付電話
137	北緑公園	北緑公園	防犯機

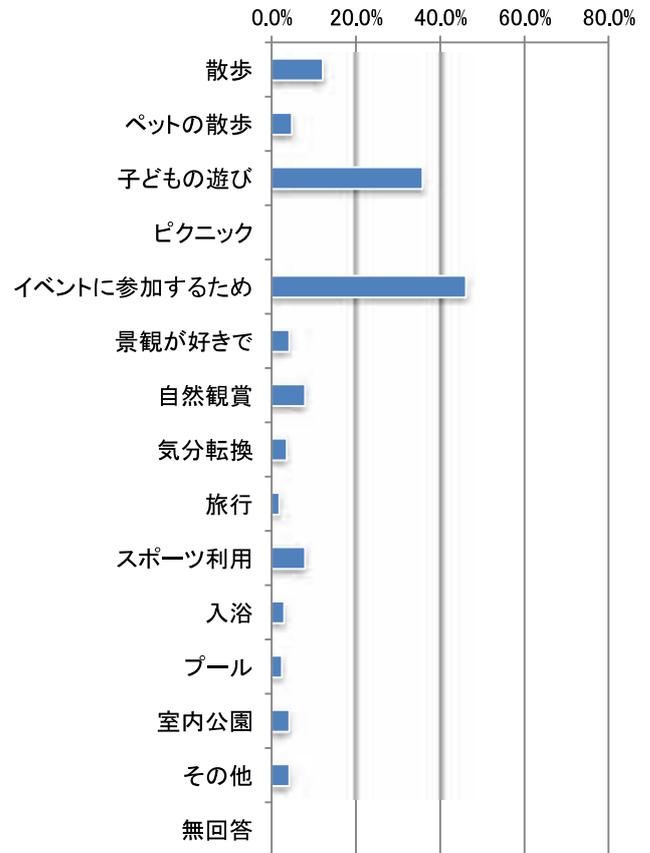
128	北郷公園	北郷公園	照明・館		
139	北郷公園	公衆トイレ	正面入り口		
140	北郷公園	公衆トイレ	機械室		

川下公園 利用者アンケート調査報告

令和4年度に川下公園リラク্সプラザ内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査(6回)の結果を集計した。(回答者165名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

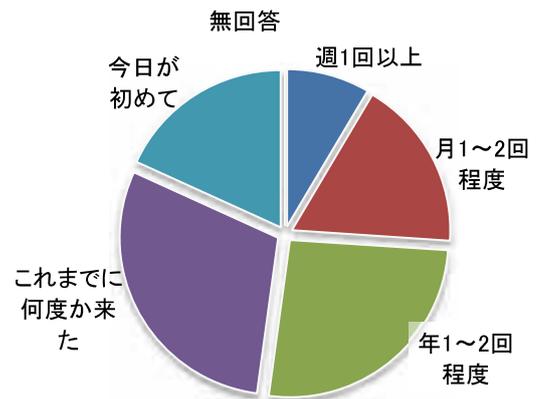
	回答数	%
散歩	20	12.1%
ペットの散歩	8	4.8%
子どもの遊び	59	35.8%
ピクニック	0	0.0%
イベントに参加するため	76	46.1%
景観が好きで	7	4.2%
自然観賞	13	7.9%
気分転換	6	3.6%
旅行	3	1.8%
スポーツ利用	13	7.9%
入浴	5	3.0%
プール	4	2.4%
室内公園	7	4.2%
その他	7	4.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	228	138.2%
(回答者数)	165	



イベント開催時のアンケートのため、イベント参加のためとの回答が最も多いが、子どもの遊びを兼ねて来園されている方が多いようだ。

2.どのくらいの頻度で来園されますか

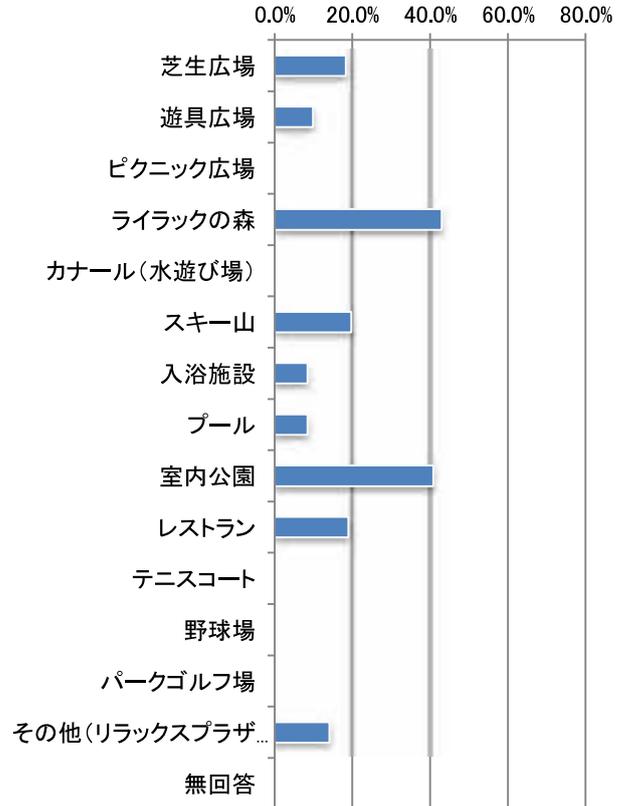
	回答数	%
週1回以上	14	8.5%
月1~2回程度	29	17.6%
年1~2回程度	43	26.1%
これまでに何度か来た	49	29.7%
今日が初めて	30	18.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%



様々な利用頻度の方に来園いただいたという結果だが、今後もリピート利用していただけるよう、利用者を楽しんでいただけるよう工夫していきたい。

3. 今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

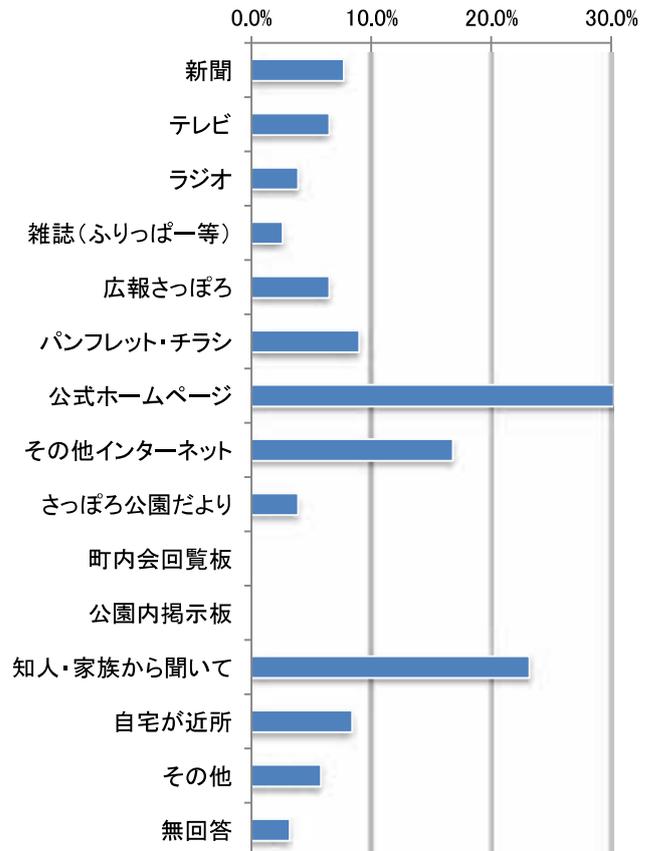
	回答数	%
芝生広場	26	18.3%
遊具広場	14	9.9%
ピクニック広場	0	0.0%
ライラックの森	61	43.0%
カナル(水遊び場)	0	0.0%
スキー山	28	19.7%
入浴施設	12	8.5%
プール	12	8.5%
室内公園	58	40.8%
レストラン	27	19.0%
テニスコート	0	0.0%
野球場	0	0.0%
パークゴルフ場	0	0.0%
その他(リラク্সプラザ内)	20	14.1%
無回答	0	0.0%
(回答数)	258	181.7%
(回答者数)	142	



ライラックまつりで実施したアンケートの回答者数が最も多かったため、このような結果だが、年間を通して室内公園を利用する親子連れが多い。

4. 公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

	回答数	%
新聞	12	7.7%
テレビ	10	6.5%
ラジオ	6	3.9%
雑誌(ふりっぱー等)	4	2.6%
広報さっぽろ	10	6.5%
パンフレット・チラシ	14	9.0%
公式ホームページ	53	34.2%
その他インターネット	26	16.8%
さっぽろ公園だより	6	3.9%
町内会回覧板	0	0.0%
公園内掲示板	0	0.0%
知人・家族から聞いて	36	23.2%
自宅が近所	13	8.4%
その他	9	5.8%
無回答	5	3.2%
(回答数)	204	131.6%
(回答者数)	155	

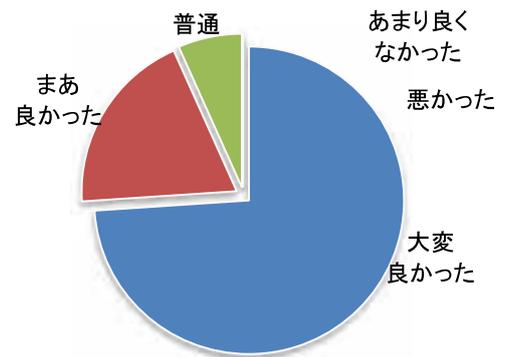


公式ホームページで情報を得る方が多かったことから、今後もより一層分かりやすく情報を提供できるよう、広報に努めたい。

5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか

(スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

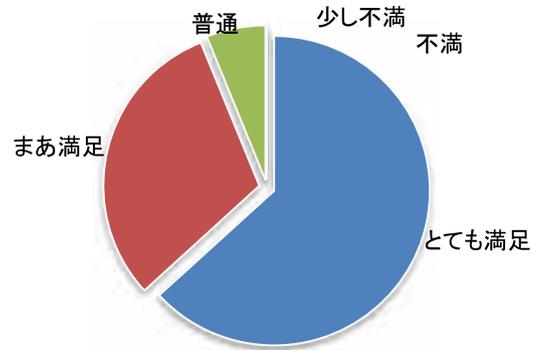
	回答数	%	満足度
大変良かった	122	73.9%	93.3% 目標値85%達成
まあ良かった	32	19.4%	
普通	11	6.7%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	165		
(有効回答数)	165	100.0%	



満足度は目標値を大きく達成した。今後も利用者が快適に過ごせるような接客を心がけたい。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

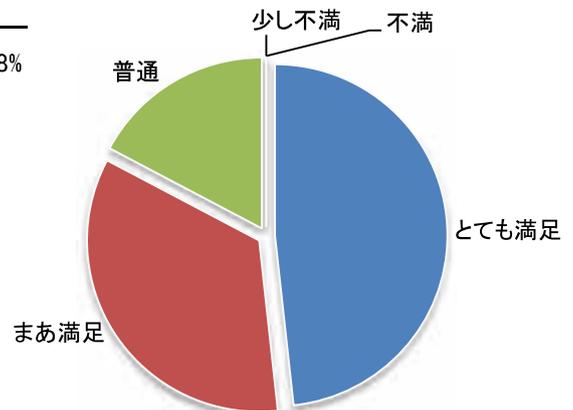
	回答数	%	満足度
とても満足	103	63.2%	93.9% 目標値75%達成
まあ満足	50	30.7%	
普通	10	6.1%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	1	-	
(回答数)	164		
(有効回答数)	163	100.0%	



こちらも目標値を大きく達成したが、今後はより満足度を高められるよう、公園作りを工夫したい。

7.イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	14	48.3%	82.8%
まあ満足	10	34.5%	
普通	5	17.2%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	29		
(有効回答数)	29	100.0%	

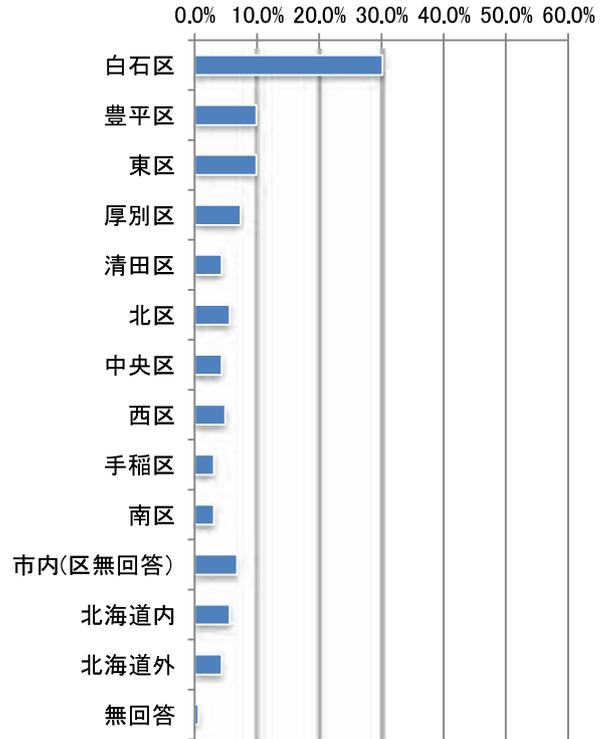


参加者により満足いただけるようなイベント企画を考えていきたい。

8.お住まいはどちらですか

	回答数	%
白石区	49	30.2%
豊平区	16	9.9%
東区	16	9.9%
厚別区	12	7.4%
清田区	7	4.3%
北区	9	5.6%
中央区	7	4.3%
西区	8	4.9%
手稲区	5	3.1%
南区	5	3.1%
市内(区無回答)	11	6.8%
北海道内	9	5.6%
北海道外	7	4.3%
無回答	1	0.6%
(回答数)	162	100.0%

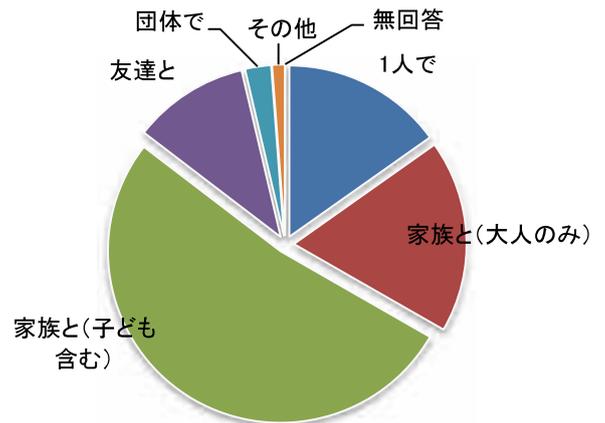
近隣の方が多くはあるが、各区から足を運んで利用いただけているという結果と考える。遠くからでも利用したいと思われる魅力的な施設にしていきたい。



9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	25	15.2%
家族と(大人のみ)	30	18.2%
家族と(子ども含む)	86	52.1%
友達と	18	10.9%
団体で	4	2.4%
その他	2	1.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%

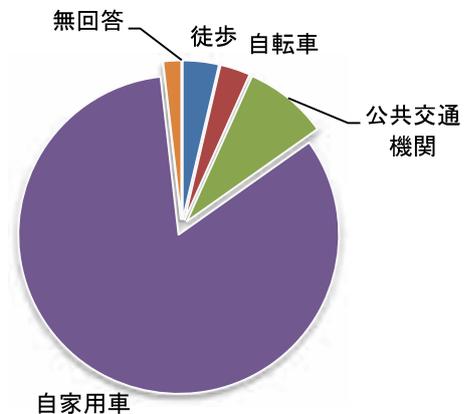
家族での来園が多数を占めた。



10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	6	3.6%
自転車	5	3.0%
公共交通機関	14	8.5%
自家用車	137	83.0%
貸切バス	0	0.0%
その他	3	1.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	165	100.0%

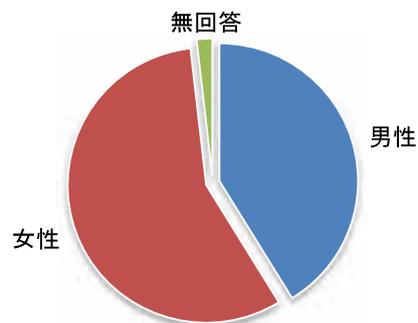
場所柄、自家用車の利用が多いので、適切な駐車場の開放を今後も行っていきたい。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	68	41.2%
女性	94	57.0%
無回答	3	1.8%
(回答数)	165	100.0%

女性の方がやや多いが、家族連れの利用が多いことから、男女の割合はあまり変わらないようだ。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	9	5.5%
10代	3	1.8%
20代	10	6.1%
30代	51	30.9%
40代	43	26.1%
50代	18	10.9%
60～64歳	10	6.1%
65歳以上	19	11.5%
無回答	2	1.2%
(回答数)	165	100.0%

お子様連れのミドル世代の利用が多いことが結果から分かる。回答には反映されないが、10歳未満の子どもが最も多いと推察される。

