

令和 7 年度
維持管理業務の実施状況報告書

五天山公園
宮丘公園

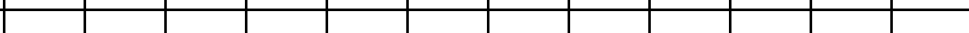
五天山・宮丘パークマネジメントグループ

令和7年度 維持管理業務年報

公園名：五天山公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	1,095	1,095	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	204	365	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	清掃D	158	158	
	清掃E	194	194	
	桝清掃	1	1	
	トラフ清掃	1	1	
芝生管理	草刈A	26	28	
	草刈B	13	13	
	草刈C	5	5	
	草刈D	5	5	
	草刈E	4	4	
	草刈F	3	3	
	エアレーション	1	1	
	目土かけ	1	2	
	施肥	4	4	
	灌水	45	45	
植栽管理	生垣刈込みA	1	1	
	花壇管理	6	6	
	公園樹管理	適宜	1	
	寄せ植え刈込	1	1	
	樹木冬囲い（設置・撤去）	1	1	
サービス施設	ホタル川巡回清掃	15	15	
	ホタル川巡回人工飼育	23	23	
	ホタル観察会	2	2	
	水飲台閉栓・開栓	2	2	
サービス施設	水飲台清掃	適宜	60	
	散水栓閉栓・開栓	2	2	
	四阿雪下ろし	適宜	2	
トイレ管理	清掃	365	365	
	施設点検	208	211	
遊戯施設	遊器具点検	240	240	
	遊器具修繕	適宜	2	
照明灯管理	照明灯点検	365	365	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	有料施設受付	192	192	
その他委託等	消防設備点検	1	1	
	機械警備	365	365	
	給水設備点検	1	1	
	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	6	
	貸与機械整備	1	1	
	除雪（駐車場・園路）	冬期間随時	72	冬期間随時

＜五天山公園維持管理計画表＞一予定 — 実績

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
基本管理	日常巡視	1	式	毎日	4～3月														1日3回
	定期巡視	1	式	月1回 12回/年	4～3月														グループ会社の代表者 による巡視
園内清掃	清掃A	80,009	m ²	毎日 204回/年	4～11月														拾い集め型（全区域）
	清掃B	131,525	m ²	1回/年	4月														春1回目清掃（全区域）
	清掃C	143,700	m ²	4回/年	10, 11月														秋の落葉清掃（全区域）
	清掃D	12,075	m ²	毎日 158回/年	6～11月														駐車場D2+D3（雪捨場）
	清掃E	4,916	m ²	毎日 194回/年	5～10月														炊事広場+パークゴルフ
	桧清掃	109	箇所	1回/年	4月														泥上げ等 片付け含む
	トラフ清掃	681	m	1回/年	4月														泥上げ等 片付け含む
芝生管理	草刈A	8,047	m ²	26回/年	4～10月														パーク）フェアウェイ
	草刈B	15,823	m ²	13回/年	5～10月														パーク）ラフ
	草刈C	10,200	m ²	5回/年	5～10月														パーク）法面
	草刈D	25,499	m ²	5回/年	5～11月														芝生・子供・球技広場等
	草刈E	8,904	m ²	4回/年	5～11月														駐車場外周

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
芝生管理	草刈F	21,208	m ²	3回/年	5～10月			— —	— —		— —							花園の丘法面 (展望・管理通路脇)
	エアレーション	8,047	m ²	1回/年	11月							— —						パーク) フェアウェイ
	目土かけ	8,047	m ²	1回/年	11月		— —			— —		— —	— —					パーク) フェアウェイ
	施肥	23,870	m ²	4回/年	5～11月		— —	— —	— —		— —		— —					パーク) フェアウェイ・ラフ
	灌水	18,247	m ²	45回/年	5～9月		— —	— —	— —	— —	— —							パーク) フェアウェイ・ラフ
植栽管理	生垣刈込みA	1,482	m	1回/年	8～9月					— —	— —							
	花壇管理	425	m ²	6回/年	5～10月		— —	— —	— —	— —	— —	— —						
	公園樹管理	1,736	本	適宜	通年	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	整枝(剪定)・枯損木 造成後のため(年により変動)
	寄せ植え刈込	1,251	m ²	1回/年	8～9月					— —		— —						
	樹木冬囲い(設置・撤去)	3,820	本	1回/年	4,11月	— —							— —	— —				
サービス施設	ホタル川巡回清掃	200	m ²	15回/期間	5月中旬～ 10月下旬		— —	— —	— —	— —	— —	— —						ホタル川
	ホタル川巡回人工飼育	200	m ²	23回/期間	11～3月								— —	— —	— —	— —	— —	ホタル川+活動拠点プレハブ内
	ホタル観察会	1	式	2回/年	7月下旬～ 8月中旬			— —	— —									
	水飲台閉栓・開栓	10	箇所	2回/年	4,11月	— —	— —						— —	— —				管理事務所内+園内

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
サービス施設	水飲台清掃	10	箇所	適宜	4～11月													適宜
	散水栓閉栓・開栓	20	箇所	2回/年	4, 11月													
	四阿雪下ろし	265	m ²	1回以上 適宜	12～3月													
トイレ管理	清掃	1	棟	毎日	4～3月													管理事務所内＋交流プレハブ内
	施設点検	1	棟	毎日	4～11月													園内
遊戯施設	遊器具点検	1	式	毎日	4～11月													4, 7月に専門業者による 定期点検
	遊器具修繕	1	式	適宜	4～3月													
	砂場管理	0	箇所	適宜														敷均し 砂補給 砂交換
照明灯管理	照明灯点検	14	基	毎日	4～3月													LEDラングー14灯、ソーラー5灯
	照明灯修繕	3	基	適宜	4～3月													ランプ交換等
特殊施設管理	有料施設受付	1	式	毎日	4～11月													
その他委託等	消防設備点検	1	式	1回/年														管理事務所
	機械警備	1	式	毎日	4～3月													管理事務所
	給水設備点検	1	箇所	1回/年														受水槽等

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
その他委託等	高圧受電設備点検	0	箇所															
	カラスの巣撤去	1	式	適宜	4～7月	—	—	—	—									
	ハチの巣駆除	1	式	適宜	8～9月					—	—							
	貸与機械整備	1	式		11月								—				—	草刈機械ほか
	除雪（駐車場・園路）	1	式	冬期間 随時	12～3月									—	—	—	—	

令和7年度 維持管理業務年報

公園名：宮丘公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	104	115	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃 A	24	24	
	清掃 B	1	1	
	清掃 C	4	4	
	桝清掃	1回、適宜	2	
	トラフ清掃	1回、適宜	2	
芝生管理	草刈（野球場）	5	5	
	草刈	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	3	3	
	草刈（駐車場横斜面外）	1	1	
	散策路整備（ササ刈り）	1	1	
	ブッシュ抜開（くず切り）	1	1	
植栽管理	花壇管理	3	3	
	樹木冬囲い（H0.6, W0.3）	2	2	
	樹木冬囲い（H0.9, W0.5）	2	2	
	樹木剪定	適宜	4	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	2	2	
	水飲台清掃	適宜	60	
トイレ管理	清掃	60	60	
	施設点検	適宜	60	
遊戯施設	遊器具点検	229	229	
	遊器具修繕	適宜	1	
照明灯管理	照明灯点検	12	12	
	照明灯修繕	適宜	1	
特殊施設管理	野球場整備	1	3	
	パークゴルフ場	適宜	2	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	2	
	駐車場管理ゲート開閉	229	2	門扉常時開放の為

＜宮丘公園維持管理計画表＞ー予定 —実績

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
基本管理	日常巡視	1	式	104回/年	通年													週2回 うち月1回夜間照明点検
	定期巡視	1	式	12回/年	通年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	グループ会社の代表者 による巡視
園内清掃	清掃A	72,700	m ²	24回/年	5～11月													拾い集め型
	清掃B	72,700	m ²	1回/年	4月	-												春1回清掃
	清掃C	72,700	m ²	4回/年	10月													秋の落葉清掃
	桝清掃	48	箇所	1回/年(4月) 適宜(5～11月)	4月, 5～11月													泥上げ等片付け含む
	トラフ清掃	2,800	m	1回/年(4月) 適宜(5～11月)	4月, 5～11月													泥上げ等片付け含む
芝生管理	草刈 (野球場)	2,700	m ²	5回/年	6～10月上旬			-	-	-	-	-						片付けなし
	草刈	23,600	m ²	4回/年	6～10月上旬		-	-	-	-	-	-						片付けなし
	草刈 (パークゴルフ)	640	m ²	4回/年	6～10月上旬			-	-	-	-	-						片付けあり
	草刈 (パークゴルフ)	930	m ²	3回/年	6～10月上旬			-	-	-	-	-						片付けあり
	草刈 (駐車場横斜面外)	8,260	m ²	1回/年	7月				-									片付けなし
	散策路整備 (ササ刈り)	2,420	m ²	1回/年	10月				-			-						片付けなし
	ブッシュ抜開 (くず切り)	25,000	m ²	1回/年	10月							-						片付けなし

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
植栽管理	花壇管理	20	㎡	3回/年	6, 7, 9月			— —	— —		— —							
	樹木冬囲い (H0. 6, W0. 3)	455	本	2回/年	4, 11月	— —						— —	— —					
	樹木冬囲い (H0. 9, W0. 5)	100	本	2回/年	4, 11月	— —						— —	— —					
	樹木剪定	1	式	適宜	4～11月	— —		— —			— —	— —	— —					
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	6	箇所	2回/年	4, 11月	— —							— —					
	水飲台清掃	6	箇所	適宜	4～10月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —					
トイレ管理	清掃	4	棟	2回/週	4～11月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —				冬季閉鎖
	施設点検	4	棟	適宜	4～11月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —				冬季閉鎖
遊戯施設	遊器具点検	1	式	毎日	4～11月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —				4, 7月に専門業者による 定期点検
	遊器具修繕	1	式	適宜	4～11月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —				
照明灯管理	照明灯点検	6	基	12回/年	4～3月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	
	照明灯修繕	3	基	適宜	4～3月	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	ランプ交換等
特殊施設管理	野球場整備	1	箇所	1回/年		— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —					土搬入
	パークゴルフ場	1	箇所	適宜		— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —					オープン、クローズ準備 施肥、目土、エアレーション含む

[illegible]

公園名：五天山公園

公園名：宮丘公園

[illegible]

令和 7 年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
警備	管理棟機械警備	91	92	92	90	365	日	
駆除	カラスの巣駆除	0	0	0	0	0	回	
駆除	蜂の巣駆除	1	4	1	0	6	回	園内 蜂の巣駆除

公園名：宮丘公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
駆除	蜂の巣駆除	0	2	0	0	2	回	園内 蜂の巣駆除

宮丘公園と併せて処理委託

環境	ゴミ処理業務	9	14	6	0	29	回	一般・資源ゴミの処理
----	--------	---	----	---	---	----	---	------------

令和7年度 公園利用者からの意見・苦情等

公園名：五天山公園 (件数2件)

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
5月3日	苦情	遊器具について	遊器具のボルトが緩んでいるように見える箇所があるが、安全性に問題はないのか？	緩みがないことを確認。5/14専門業者による点検も実施し、問題がないことを確認。	以後、このことについて苦情もなく、適切に対応したと判断する。	5月3日
9月3日	苦情	スケートボード場について	スケートボード場が破損していて危険である。	施設の経年劣化が進み、都度応急処置を施していたが、利用者の安全確保のため協議の上今シーズンの利用を中止とした。	以後これに関する苦情もなく、適切に対応したと判断する。	9月3日
10月3日	苦情	ラジコン飛行機について	球技広場でラジコン飛行機を利用しており危ない。禁止行為ではないのか？	確認後、直ちに飛行を止めるよう対象者に口頭で注意・指示。	以後これに関する苦情もなく、適切に対応したと判断する。	10月3日
2月14日	苦情	駐車場内の立小便について	ダンプの運転手が駐車場内で立小便をしているので対策してほしい。	駐車場内に注意喚起の看板を設置。	以後これに関する苦情もなく、適切に対応したと判断する。	2月14日

公園名：宮丘公園 (件数2件)

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
5月12日	苦情	糞について	芝生広場にクマのものと思われる糞があり、不安である。	シカの糞であることを確認し、通報者にその旨連絡。西土木センターの協力のもと、シカの糞の特徴を記したポスターを掲示。	以後これに関する苦情もなく、適切に対応したと判断する。	5月12日

令和7年度 施設の利用状況

公園名：五天山公園

施設名	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
パークゴルフ場	11,491	12,934	4,844	冬期閉鎖	29,269

令和7年度 公園利用促進事業実績

公園名：五天山公園

月日	会期	名称	趣旨・内容	利用者数
1月11日 ～2月28日	50日間	歩くスキー	冬の公園利用促進	約50人

令和7年度 使用承認等の状況

公園名：五天山公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	81件	11件	6927人

公園名：宮丘公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	134件	4件	3595人

令和7年度 利用料金の収入状況

公園名：五天山公園

施設名	延利用者数	利用料金
パークゴルフ場	29,269	5,152,700

令和7年度 環境への配慮に係る取り組み状況

当グループの環境保全行動計画に基づき、適切な環境保全活動の推進につとめる。

公園名：五天山公園及び宮丘公園

部門	環境目的	環境目標	備考
事業部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・ガソリン・軽油・灯油の使用量削減)	
	自然環境に関する普及啓発のために、自主事業を確実に実施する。	生き物発見隊、ホタルの観察会の実施。 環境学習館での環境学習に関する掲示。	
オフィス部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・灯油の使用量削減)	
	節電を実施する。	年間使用量を前年から5%削減する。	

令和7年度 その他特記事項

公園名：五天山公園及び宮丘公園

・特に無し。

令和7年度 自己評価調書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

公園作業実績	・公園の維持管理業務は計画通り実施できた。 ・苦情対応を通じ、より安全で安心な公園づくりを実施できた。
施設の利用状況	・毎年継続して利用して頂ける団体が一定数おり、リピーターは公園への満足度が高いものと自己評価する
自主事業	・物価高等の影響により価格転嫁を進めたが、収益が減少することはなかった。これは価格転嫁後もサービスに満足していただけるものであると自己評価する。 ・新規事業の取り組みを進め、利用者層の拡大を達成できた。
環境への配慮に係る取組状況	・SNSやHPの活用により、紙使用量を削減できた。 ・省エネに努めた結果、水道光熱費を軽減できた。
その他特記事項	・「市民と創るエコ体験パーク 五天山」をテーマに以下の五つの方向性に基づいた取組を実施した。 「1. 自然を活かす」 「2. 歴史を活かす」 「3. みどりを活かす」 「4. 雪を活かす」 「5. 情報を活かす」 - 次年度以降も上記の方向性に基づき事業を展開する。

令和7年度 維持管理業務に係る収支決算書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

収支の状況				単位：千円
項目	R7計画	R7決算	差	
収入	61,723	50,573	-11,150	
指定管理費	30,800	32,077	1,277	
利用料金	8,500	5,152	-3,348	
その他	22,423	13,344	-9,079	
自主事業	22,423	13,308	-9,115	
その他	0	36	36	
支出	61,453	50,280	-11,173	
人件費	32,030	10,803	-21,227	
物件費	26,067	39,456	13,389	
修繕費	1,000	140	-860	
光熱水費	3,800	3,348	-452	
委託費	3,500	22,069	18,569	
自主事業費	10,812	5,877	-4,935	
その他	6,955	8,022	1,067	
税金	3,356	21	-3,335	
収入－支出	270	293	23	

- 利用料金収入はパークゴルフ人口の減少を主要因として長期的な減少傾向がみられる。
- 自主事業は人手不足の中、コストを落として最大限の収益を上げられるよう工夫して行っている。
そのため、収入としては計画に対して減となっている。
物価高の影響を価格転嫁し、売り上げは減だが収益は確保している。
- 総コストを抑えるため、主に冬期間の人件費を抑制し、外部委託で補っている。
そのため、人件費は大幅減となり、委託費が大幅増となっているが、トータルとしては支出の削減につなげている。
- 人材の流動性が社会的に高まっているが、構成会社からの出向で対応しており、それも人件費の減と委託費の増につながっている。
- トータルとして収支は改善傾向がみられる。

令和7年度 自主事業に係る報告書

公園名：五天山公園

(千円)

自主事業名	実施日	内容	収入	支出	収益
食堂	4月26日～10月26日	飲食物の販売	9,684	4,342	5,342
物品販売	4月27日～11月10日	植物、資材、雑貨等販売	815	366	449
クラブレンタル	4月26日～11月3日	パークゴルフクラブのレンタル	497	0	497
五天山カップ	7月9日、10月8日	パークゴルフの大会運営	169	107	62
夏祭り	7月12日	夏祭りの実施	778	1,044	-266
キッチンカー	4月1日～3月31日	キッチンカー出店	90	0	90
あさいち商店街			122	0	122
そば打ちレクリエーション	6月7日、9月6日	そば庄さんによる、そば打ち実演講習、	30	17	13
花植・清掃ボランティア	5月3日	花植、清掃ボランティア活動の実施	0	0	0
生き物発見隊	5月18日、6月14日 8月9日、11月1日	動植物の観察会	2	1	1

公園名：五天山公園及び宮丘公園

自主事業名	実施日	内容	収入	支出	収益
自動販売機	4月1日～3月31日	自動販売機による飲料の販売	1,333	0	1,333

※人件費・燃料費等、維持管理業務と区別できないものは自主事業の支出に含んでいない。

令和7年度 アンケート報告（五天山公園）

①どれくらい五天山公園にこられますか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 初めて来園	81	人	63.28	%
2. ほぼ毎日	10	人	7.81	%
3. 週に2,3回	2	人	1.56	%
4. 月に2,3回	1	人	0.78	%
5. 月に1回以下	34	人	26.56	%
合計	128	人		

②本日の来園目的は何でしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 散歩	3	人	2.34	%
2. パークゴルフ	6	人	4.69	%
3. 炊事	112	人	87.50	%
4. パークゴルフ以外の運動	5	人	3.91	%
5. テニス	1	人	0.78	%
6. ホタルの観察	1	人	0.78	%
7. 水車見学	0	人	0.00	%
8. その他	0	人	0.00	%
合計	128	人		

③五天山公園内で利用した場所についてあてはまるものに○をつけて下さい。（複数回答可）

1. パークゴルフ場	37	人	-	%
2. 炊事広場	112	人	-	%
3. 子供の遊び場	91	人	-	%
4. 芝生広場	44	人	-	%
5. 球技広場	68	人	-	%
6. 水車小屋	21	人	-	%
7. ホタルの小川	30	人	-	%
8. テニスコート	1	人	-	%
9. 環境学習館	13	人	-	%
10. 管理事務棟	128	人	-	%
11. 見晴台	10	人	-	%
12. その他	0	人	-	%
合計	555			

④スタッフの対応はいかがでしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	42	人	32.81	%	210
2. 満足	71	人	55.47	%	284
3. 普通	13	人	10.16	%	39
4. 不満	2	人	1.56	%	4
5. 大変不満	0	人	0.00	%	0
合計	128	人			4.195

⑤五天山公園の総合的な満足度はどうですか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	41	人	32.03	%	205
2. 満足	80	人	62.50	%	320
3. 普通	7	人	5.47	%	21
4. 不満	0	人	0.00	%	0
5. 大変不満	0	人	0.00	%	0
合計	128	人			4.266

⑥あなた自身についてあてはまるものについて○をつけて下さい。

～性別～

- | | | |
|-------|----|---|
| 1. 男性 | 34 | 人 |
| 2. 女性 | 94 | 人 |

～年齢～

- | | | |
|----------|----|---|
| 1. 10代未満 | 0 | 人 |
| 2. 10代 | 4 | 人 |
| 3. 20代 | 30 | 人 |
| 4. 30代 | 45 | 人 |
| 5. 40代 | 28 | 人 |
| 6. 50代 | 10 | 人 |
| 7. 60代 | 9 | 人 |
| 8. 70代以上 | 2 | 人 |

～お住まい～

- | | | |
|-----------|----|---|
| 1. 札幌市中央区 | 31 | 人 |
| 1. 札幌市東区 | 2 | 人 |
| 1. 札幌市西区 | 64 | 人 |
| 1. 札幌市南区 | 25 | 人 |
| 1. 札幌市北区 | 1 | 人 |
| 1. 札幌市手稲区 | 0 | 人 |
| 1. 札幌市豊平区 | 3 | 人 |
| 1. 札幌市白石区 | 1 | 人 |
| 1. 札幌市厚別区 | 0 | 人 |
| 1. 札幌市清田区 | 0 | 人 |
| 2. 札幌市外 | 1 | 人 |

～利用交通機関～

- | | | |
|---------|-----|---|
| 1. 徒歩 | 2 | 人 |
| 2. 自転車 | 0 | 人 |
| 3. マイカー | 110 | 人 |
| 4. バス | 8 | 人 |
| 5. 地下鉄 | 8 | 人 |
| 6. JR | 0 | 人 |
| 7. その他 | 0 | 人 |

令和7年度 アンケート報告（宮丘公園）

①公園の快適さ（清掃状況・植栽の手入れ・自然環境）

1. 大変満足	12 人	35.29	%
2. 満足	20 人	58.82	%
3. 普通	2 人	5.88	%
4. 不満	0 人	0.00	%
5. 大変不満	0 人	0.00	%
合計	34 人		

②公園の安全性（歩きやすさ、見通しの良さ、明るさ）

1. 大変満足	10 人	29.41	%
2. 満足	21 人	61.76	%
3. 普通	3 人	8.82	%
4. 不満	0 人	0.00	%
5. 大変不満	0 人	0.00	%
合計	34 人		

③総合的な満足度

1. 大変満足	13 人	38.24	%	65	
2. 満足	18 人	52.94	%	72	
3. 普通	3 人	8.82	%	9	
4. 不満	0 人	0.00	%	0	
5. 大変不満	0 人	0.00	%	0	4.29
合計	34 人				