

令和5年度
維持管理業務の実施状況報告書

五天山公園

宮丘公園

五天山・宮丘パークマネージメントグループ

令和5年度 維持管理業務年報

公園名：五天山公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	1,098	1,098	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	205	366	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	清掃D	160	184	
	清掃E	184	184	
	樹清掃	1	1	
	トラフ清掃	1	2	
芝生管理	草刈A	26	34	
	草刈B	13	14	
	草刈C	5	5	
	草刈D	5	5	
	草刈E	3	4	
	草刈F	3	3	
	エアレーション	1	2	
	目土かけ	1	2	
	施肥	6	6	
	灌水	40	36	
植栽管理	生垣刈込みA	1	1	
	花壇管理	6	6	
	公園樹管理	適宜	1	
	寄せ植え刈込	1	1	
	樹木冬囲い（設置・撤去）	1	1	
サービス施設	ホタル川巡回清掃	15	14	
	ホタル川巡回人工飼育	23	22	
	ホタル観察会	4	8	
	水飲み台閉栓・開栓	2	2	
サービス施設	水飲み台清掃	適宜	60	
	散水栓閉栓・開栓	2	2	
	四阿雪下ろし	適宜	2	
トイレ管理	清掃	366	366	
	施設点検	208	211	
遊戯施設	遊器具点検	240	366	
	遊器具修繕	適宜	0	
照明灯管理	照明灯点検	366	366	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	有料施設受付	194	205	
その他委託等	消防設備点検	1	1	
	機械警備	366	366	
	給水設備点検	1	1	
	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	5	
	貸与機械整備	1	2	

<五天山公園維持管理計画表>一予定 一実績

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
基本管理	日常巡視	1	式	毎日	4~3月													1日3回
	定期巡視	1	式	月1回 12回/年	4~3月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	グループ会社の代表者による巡視
園内清掃	清掃A	80,009	m ²	毎日 205回/年	4~11月													拾い集め型（全区域）
	清掃B	131,525	m ²	1回/年	4月	-												春1回目清掃（全区域）
	清掃C	143,700	m ²	4回/年	10,11月								-					秋の落葉清掃（全区域）
	清掃D	12,075	m ²	毎日 160回/年	6~11月													駐車場D2+D3（雪捨場）
	清掃E	4,916	m ²	毎日 184回/年	5~10月													炊事広場+パークゴルフ
	樹木清掃	109	箇所	1回/年	4月	-												泥上げ等 片付け含む
	トラフ清掃	681	m	1回/年	4月	-						-						泥上げ等 片付け含む
芝生管理	草刈A	8,047	m ²	26回/年	5~10月													パーク) フェアウェイ
	草刈B	15,823	m ²	13回/年	5~10月													パーク) ラフ
	草刈C	10,200	m ²	5回/年	5~10月	-	-	-	-	-	-							パーク) 法面
	草刈D	25,499	m ²	5回/年	5~10月		-	-	-	-	-							芝生・子供・球技広場等
	草刈E	8,904	m ²	3回/年	5~10月			-	-	-	-							駐車場外周

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
芝生管理	草刈 F	21,208	m ²	3回/年	5~10月			—	—		—							花園の丘法面 (展望・管理通路脇)
	エアレーション	8,047	m ²	1回/年	10月					—			—					パーク) フェアウェイ
	目土かけ	8,047	m ²	1回/年	10月		—			—			—					パーク) フェアウェイ
	施肥	23,870	m ²	6回/年	5~10月	—	—	—	—	—		—						パーク) フェアウェイ・ラフ
	灌水	18,247	m ²	40回/年	6~9月	—	—	—	—	—	—							パーク) フェアウェイ・ラフ
植栽管理	生垣刈込みA	1,482	m	1回/年	8~9月					—	—							
	花壇管理	425	m ²	6回/年	5~10月		—	—	—	—	—	—						
	公園樹管理	1,736	本	適宜	通年					—	—							整枝(剪定)・枯損木 造成後のため(年により変動)
	寄せ植え刈込	1,251	m ²	1回/年	8~9月					—			—					
	樹木冬囲い(設置・撤去)	3,820	本	1回/年	4,11月	—	—					—	—					
サービス施設	ホタル川巡回清掃	200	m ²	15回/期間	5月中旬~ 10月下旬		—	—	—	—	—	—	—				ホタル川	
	ホタル川巡回人工飼育	200	m ²	23回/期間	11~4月									—	—	—	ホタル川+活動拠点プレハブ内	
	ホタル観察会	1	式	4回/年	7月下旬~ 8月中旬		—	—	—	—	—							
	水飲み台閉栓・開栓	10	箇所	2回/年	4,11月	—	—						—	—				管理事務所内+園内

令和5年度 維持管理業務年報

公園名：宮丘公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	105	108	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	24	26	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	柵清掃	1回、適宜	2	
	トラフ清掃	1回、適宜	2	
芝生管理	草刈（野球場）	5	5	
	草刈	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	3	3	
	草刈（駐車場横斜面外）	1	1	
	散策路整備（ササ刈り）	1	1	
	ブッシュ抜開（くず切り）	1	1	
植栽管理	花壇管理	3	3	
	樹木冬囲い（H0.6, W0.3）	2	2	
	樹木冬囲い（H0.9, W0.5）	2	2	
	樹木剪定	適宜	6	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	2	2	
	水飲台清掃	適宜	57	
トイレ管理	清掃	60	60	
	施設点検	適宜	60	
遊戯施設	遊器具点検	229	229	
	遊器具修繕	適宜	0	
照明灯管理	照明灯点検	12	12	
	照明灯修繕	適宜	1	
特殊施設管理	野球場整備	1	3	
	パークゴルフ場	適宜	2	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	2	
	駐車場管理ゲート開閉	229	229	直営班で実施

<宮丘公園維持管理計画表>一予定 —実績

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
基本管理	日常巡視	1	式	105回/年	通年													週2回
	定期巡視	1	式	12回/年	通年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	グループ会社の代表者による巡視
園内清掃	清掃A	72,700	m ²	24回/年	5~11月													拾い集め型
	清掃B	72,700	m ²	1回/年	4月	-												春1回清掃
	清掃C	72,700	m ²	4回/年	10月													秋の落葉清掃
	樹清掃	48	箇所	1回/年(4月) 適宜(5~11月)	4月, 5~11月													泥上げ等片付け含む
	トラフ清掃	2,800	m	1回/年(4月) 適宜(5~11月)	4月, 5~11月													泥上げ等片付け含む
芝生管理	草刈 (野球場)	2,700	m ²	5回/年	6~10月上旬		-	-	-	-	-							片付けなし
	草刈	23,600	m ²	4回/年	6~10月上旬		-	-	-	-	-							片付けなし
	草刈 (パークゴルフ)	640	m ²	4回/年	6~10月上旬		-	-	-	-								片付けあり
	草刈 (パークゴルフ)	930	m ²	3回/年	6~10月上旬		-	-	-	-								片付けあり
	草刈 (駐車場横斜面外)	8,260	m ²	1回/年	7月				-									片付けなし
	散策路整備 (ササ刈り)	2,420	m ²	1回/年	10月					-								片付けなし
	ブッシュ抜開 (くず切り)	25,000	m ²	1回/年	10月							-						片付けなし

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
植栽管理	花壇管理	20	m ²	3回/年	6, 7, 9月			一	一	一								
	樹木冬囲い (H0.6, W0.3)	455	本	2回/年	4, 11月	一						一						
	樹木冬囲い (H0.9, W0.5)	100	本	2回/年	4, 11月	一	一					一						
	樹木剪定	1	式	適宜	4~11月				一		一							
サービス施設	水飲み台閉栓・開栓	6	箇所	2回/年	4, 11月	一						一	一					
	水飲み台清掃	6	箇所	適宜	4~10月		一	一	一	一	一	一						
トイレ管理	清掃	4	棟	2回/週	4~11月		一	一	一	一	一	一					冬季閉鎖	
	施設点検	4	棟	適宜	4~11月		一	一	一	一	一	一					冬季閉鎖	
遊戯施設	遊器具点検	1	式	毎日	4~11月		一	一	一	一	一	一					4, 7月に専門業者による定期点検	
	遊器具修繕	1	式	適宜	4~11月		一	一	一	一	一	一						
照明灯管理	照明灯点検	6	基	12回/年	4~3月		一	一	一	一	一	一	一	一	一	一		
	照明灯修繕	3	基	適宜	4~3月		一	一	一	一	一	一	一	一	一	一	ランプ交換等	
特殊施設管理	野球場整備	1	箇所	1回/年			一	一		一							土搬入	
	パークゴルフ場	1	箇所	適宜			一	一	一	一	一	一	一	一	一	一	オープン、クローズ準備 施肥、目土、エアレーション含む	

令和5年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
					直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月1日	ベンチ・テーブル	塗装	有	¥ 77,000	委託	4月4日	修繕	直営	第一塗装	劣化による色落ち
4月1日	駐車場	舗装修繕	有	¥ 68,200	委託	4月13日	修繕	直営	丸洋鈴木組	劣化による破損
8月20日	パークゴルフ場	屋根部補修	有	¥ 26,000	直営	10月20日	修理	直営		劣化による破損

公園名：宮丘公園

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
					直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月1日	多目的広場・照明灯	照明灯具LED交換	有	¥ 184,800	直営	4月4日	交換	直営		劣化による破損
4月12日	身障者用トイレ	フラッシュ栓交換	有	¥ 22,000	委託	4月29日	交換	直営	カトウ工業	劣化による破損
4月18日	駐車場内トイレ	加圧ポンプ交換	有	¥ 93,500	委託	11月8日	交換	直営	カトウ工業	劣化による破損
	管理用通路	園内誘導看板	無	¥ 73,700	直営	10月21日	交換	直営		劣化による破損
9月23日	身障者用トイレ	施錠交換	有	¥ 22,000	委託	10月27日	交換	直営	クワサコ住建	劣化による破損
11月9日	多目的広場トイレ	水抜栓レバー交換	有	¥ 16,500	委託	11月21日	交換	直営	カトウ工業	劣化による破損

令和5年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
警備	管理棟機械警備	91	92	92	91	366	日	
駆除	カラスの巣駆除	0	0	0	0	0	回	
駆除	蜂の巣駆除	1	4	0	0	5	回	園内 蜂の巣駆除

公園名：宮丘公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
駆除	蜂の巣駆除	0	2	0	0	2	回	園内 蜂の巣駆除

宮丘公園と併せて処理委託

環境	ゴミ処理業務	10	13	5	0	28	回	一般・資源ゴミの処理
----	--------	----	----	---	---	----	---	------------

令和5年度 公園利用者からの意見・苦情等

公園名：五天山公園 (件数2件)

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
7月23日	苦情	PG利用について	パークゴルフをプレーしている中、ホールアウトしても次ホールへ移動しない	仲良く利用してくださいと説明	最初は興奮していたが最後には納まった。	7月23日
2月7日	苦情	公園利用者について	園内で遊んでいたら犬の散歩時リードを付けていない人がいた	現地確認したが対象者が見当たらずバトル等検討	理解して頂いた	2月7日

公園名：宮丘公園 (件数2件)

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
6月7日	苦情	遊歩道の木	遊歩道横の木の枝が電線にかかっていて危ない	現状確認して枝払いを行った。	理解して頂いた	6月10日
10月26日	苦情	トイレについて	身障者用トイレの水が流れたままになっている	現状確認し止水処理して使用禁止に、修繕に時間を要することから来年度開栓時修繕を行う	理解して頂いた	10月26日
3月14日	苦情	園内樹木について	水芭蕉の群生地付近の木に樹液を採取する容器が設置されている	許可している物でない為現地確認し撤去する	理解して頂いた	3月16日

令和5年度 施設の利用状況

公園名：五天山公園

施設名	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
パークゴルフ場	11,649	12,907	6,457	冬季閉鎖	31,013

令和5年度 公園利用促進事業実績

公園名：五天山公園

月日	会期	名称	趣旨・内容	利用者数
1月7日 ～2月29日	54日間	歩くスキー	冬の公園利用促進	約50人

令和5年度 使用承認等の状況

公園名：五天山公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	104件	9件	6602人

公園名：宮丘公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	169件	4件	5297人

令和5年度 利用料金の収入状況

公園名：五天山公園

施設名	延利用者数	利用料金
パークゴルフ場	31013人	6,036,150円

令和5年度 環境への配慮に係る取り組み状況

当グループの環境保全行動計画に基づき、適切な環境保全活動の推進につとめる。

公園名：五天山公園及び宮丘公園

部門	環境目的	環境目標	備考
事業部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・ガソリン・軽油・灯油の使用量削減)	
	自然環境に関する普及啓発のために、自主事業を確実に実施する。	生き物発見隊、ホタルの観察会の実施。 西区内で出た伐採木を使って伐採木配布を実施。 冬期間休憩小屋にて薪ストーブを設置	
オフィス部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・灯油の使用量削減)	
	節電を実施する。	年間使用量を前年から5%削減する。	

令和5年度 その他特記事項

公園名：五天山公園及び宮丘公園

- 特に無し。

令和5年度 自己評価調書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

公園作業実績	<ul style="list-style-type: none">公園の維持管理業務は計画通り実施できた。利用者の意見に真摯に耳を傾け適切な維持管理に活かすことができた。
施設の利用状況	<ul style="list-style-type: none">公園に訪れる利用者は少しずつ増えてきている。昨年同様に炊事広場を開放し多くの方が利用した。学校行事等での公園利用も少しずつ増加傾向にある。7月下旬から8月にかけて猛暑等により公園への利用者が激減した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">各自感染症への対策を行ったうえで多くの自主事業を実施することが出来たが天候等により中止することもあった。今後も事業の見直し等に努めたい。
環境への配慮に係る取組状況	<ul style="list-style-type: none">全国的に節電が求められる中で不十分であったと考える。今後は更に節電・省エネの意識を高めていきたい。今年度は伐採木の配布を2回予定していたが2回目は配布する薪が少なく中止となつた。第2駐車場内にある伐採木等の処理を札幌市にお願いした。
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none">「市民と創るエコ体験パーク 五天山」をテーマに以下の五つの方向性に基づいた取組を実施した。 「1. 自然を活かす」 「2. 歴史を活かす」 「3. みどりを活かす」 「4. 雪を活かす」 「5. 情報を活かす」 <p>次年度以降も上記の方向性に基づき事業を展開する。</p>

令和5年度 アンケート報告（五天山公園）

①どれくらい五天山公園にこられますか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 初めて来園	12 人	13. 95 %
2. ほぼ毎日	16 人	18. 60 %
3. 週に2, 3回	27 人	31. 40 %
4. 月に2, 3回	17 人	19. 77 %
5. 月に1回以下	14 人	16. 28 %
合計	86 人	

②本日の来園目的は何でしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 散歩	16 人	18. 60 %
2. パークゴルフ	27 人	31. 40 %
3. 炊事	36 人	41. 86 %
4. パークゴルフ以外の運動	4 人	4. 65 %
5. テニス	1 人	1. 16 %
6. ホタルの観察	1 人	1. 16 %
7. 水車見学	0 人	0. 00 %
8. その他	1 人	1. 16 %
合計	86 人	

③五天山公園内で利用した場所についてあてはまるものに○をつけて下さい。（複数回答可）

1. パークゴルフ場	32 人	- %
2. 炊事広場	69 人	- %
3. 子供の遊び場	51 人	- %
4. 芝生広場	26 人	- %
5. 球技広場	4 人	- %
6. 水車小屋	20 人	- %
7. ホタルの小川	38 人	- %
8. テニスコート	4 人	- %
9. 環境学習館	6 人	- %
10. 管理事務棟	82 人	- %
11. 見晴台	22 人	- %
12. その他	14 人	- %
合計	368	

④スタッフの対応はいかがでしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	28 人	32. 56 %	140
2. 満足	54 人	62. 79 %	216
3. 普通	3 人	3. 49 %	9
4. 不満	1 人	1. 16 %	2
5. 大変不満	0 人	0. 00 %	0
合計	86 人		4. 267

⑤五天山公園の総合的な満足度はどうですか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	22 人	25. 58 %	110
2. 満足	60 人	69. 77 %	240
3. 普通	3 人	3. 49 %	9
4. 不満	1 人	1. 16 %	2
5. 大変不満	0 人	0. 00 %	0
合計	86 人		4. 198

⑥あなた自身についてあてはまるものについて○をつけて下さい。

～性別～

- | | |
|-------|------|
| 1. 男性 | 34 人 |
| 2. 女性 | 52 人 |

～年齢～

- | | |
|----------|------|
| 1. 10代未満 | 0 人 |
| 2. 10代 | 4 人 |
| 3. 20代 | 15 人 |
| 4. 30代 | 32 人 |
| 5. 40代 | 15 人 |
| 6. 50代 | 6 人 |
| 7. 60代 | 12 人 |
| 8. 70代以上 | 2 人 |

～お住まい～

- | | |
|-----------|------|
| 1. 札幌市中央区 | 22 人 |
| 1. 札幌市東区 | 0 人 |
| 1. 札幌市西区 | 41 人 |
| 1. 札幌市南区 | 15 人 |
| 1. 札幌市北区 | 2 人 |
| 1. 札幌市手稲区 | 4 人 |
| 1. 札幌市豊平区 | 0 人 |
| 1. 札幌市白石区 | 1 人 |
| 1. 札幌市厚別区 | 1 人 |
| 1. 札幌市清田区 | 0 人 |
| 2. 札幌市外 | 0 人 |

～利用交通機関～

- | | |
|---------|------|
| 1. 徒歩 | 4 人 |
| 2. 自転車 | 2 人 |
| 3. マイカー | 76 人 |
| 4. バス | 4 人 |
| 5. 地下鉄 | 0 人 |
| 6. JR | 0 人 |
| 7. その他 | 0 人 |

令和5年度 アンケート報告（宮丘公園）

①公園の快適さ（清掃状況・植栽の手入れ・自然環境）

1. 大変満足	5 人	17. 86	%
2. 満足	18 人	64. 29	%
3. 普通	4 人	14. 29	%
4. 不満	1 人	3. 57	%
5. 大変不満	0 人	0. 00	%
合計	28 人		

②公園の安全性（歩きやすさ、見通しの良さ、明るさ）

1. 大変満足	5 人	17. 86	%
2. 満足	18 人	64. 29	%
3. 普通	4 人	14. 29	%
4. 不満	1 人	3. 57	%
5. 大変不満	0 人	0. 00	%
合計	28 人		

③総合的な満足度

1. 大変満足	5 人	17. 86	%	25
2. 満足	18 人	64. 29	%	72
3. 普通	4 人	14. 29	%	12
4. 不満	1 人	3. 57	%	5
5. 大変不満	0 人	0. 00	%	0
合計	28 人			4. 07

令和5年度 維持管理業務に係る収支決算書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

収支の状況		単位：千円	
項目	R 5 計画	R 5 決算	差
収入	61,723	48,307	-13,416
	指定管理費	30,800	0
	利用料金	8,500	-2,464
	その他	22,423	-10,952
	自主事業	22,423	-10,958
	その他	0	6
支出	61,453	47,993	-13,460
	人件費	32,030	-20,294
	物件費	26,067	8,986
	修繕費	1,000	438
	光熱水費	3,800	-2
	委託費	3,500	16,483
	自主事業費	10,812	-6,398
	その他	6,955	-1,535
	税金	3,356	-2,152
	収入－支出	270	44

○利用料金収入はパークゴルフ人口の減少を主要因として長期的な減少傾向がみられる。

○自主事業は人手不足の中、コストを落として最大限の収益を上げられるよう工夫して行っている。

そのため、収入としては計画に対して減となっている。

○総コストを抑えるため、主に冬期間の人件費を抑制し、外部委託で補っている。

そのため、人件費は大幅減となり、委託費が大幅増となっているが、トータルとしては支出の削減につなげている。