

## 令和 4年度 維持管理業務の実施状況報告書

令和 5年 4月18日

<p>公園作業実績</p>	<p>① 日常維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて報告しております</p> <p>② 維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて報告しております</p> <p>③ 委託業務及び修繕工事実施状況</p> <p>・委託業務 札幌斉藤木材(株)・・・遊器具点検 道央緑化(株)・・・あいの里公園草刈り エコライン(株)・・・産業廃棄物・建設系廃棄物処理業務 (一財)札幌市環境事業公社・・・一般事業系廃棄物処理業務 (株)ニッセイシステム・・・井水ポンプ整備業務 (株)清田住宅設備・・・トイレ給水整備・給水設備修繕 フルテック(株)・・・自動扉保守点検 (株)ストーク・・・真空パネル暖房機点検・修理 (株)東洋実業・・・消防設備等(特殊消防設備等)点検 東洋警備保障(株)・・・ゲート開閉</p> <p>・修繕工事実施状況</p> <p>7/14 ダイキンエアコン修理見積書(茨戸川緑地) 12/8 PG休憩施設暖房機交換(茨戸川緑地)</p> <p>④ その他 ありません</p>
<p>施設の利用状況</p>	<p>① 施設の利用状況 別紙一1 参照 有料公園施設利用実績一覧表</p> <p>② 使用の承認等の状況 公園使用 23件</p> <p>③ 利用料金の収入状況 別紙一1 参照 有料公園施設利用実績一覧表</p> <p>④ その他 ありません</p>

<p>環境への配慮 に係る取り組み</p>	<p>・HES(北海道環境マネジメントシステム)の運用により環境負荷低減に努めています。</p> <p>・あいの里公園で排出する落ち葉を堆肥化しゴミの排出量を漸減させることにより、環境負荷の低減に努めています。また、あいの里公園・茨戸川緑地で伐採・剪定した樹木をチップ化し細かな物は堆肥化して落ち葉と同様にゴミの排出量を漸減させることで環境負荷低減に努めています。地域住民の皆様のご理解により堆肥を配布し廃棄物排出量を減らすことが出来、環境負荷低減に多少ですが貢献ができたと考えております。次年度以降も継続実施してより環境負荷を減らすよう努めます。 ※別紙ー3 ブログより</p> <p>・あいの里公園及び茨戸川緑地に設置している5台の自動販売機で販売している清涼飲料水の売上金の一部を、札幌市が緑あふれる街になるために「札幌市都市緑化基金」へ寄附しています。これによりあいの里公園や茨戸川緑地をご利用なさるお客様に対し、自身の清涼飲料水購入代金の一部が「札幌市都市緑化基金」に寄附されることを通じて「環境」に対する啓発が行えるうえ、あいの里公園及び茨戸川緑地の指定管理者として自主事業売上金の一部を「札幌市都市緑化基金」に寄附することで環境への社会貢献を進めてまいりました。</p> <p>・連合町内会と協議の上、冬期間の点灯が不要と思われる公園灯25灯を1月中旬から4月上旬まで消灯し、消費電気量の削減をおこないました。(公園全体では49灯の公園灯があります)</p>
<p>その他特記事項</p>	<p>・物品購入は市内企業に発注し、印刷物等は障害者施設に発注しました。</p>

令和 4年度 アンケート結果

令和 5年 4月18日

<p>公園の維持管理に係るアンケート結果</p>	<p>別紙-2 参照 アンケート結果</p>
<p>施設の利用に係るアンケート結果</p>	<p>別紙-2 参照 アンケート結果</p>
<p>上記以外に係るアンケート結果</p>	<p>別紙-2 参照 アンケート結果</p>

令和 4年度 自己評価調書

令和 5年 4月18日

公園作業実績	<p>①公園の維持管理活動を実施するに当たり、あいの里公園等維持管理業務の運営委員会を立ち上げ、町内会・地元NPO法人、などと意見交換を実施しました。地域住民が公園に求めている作業内容を確認し、これにより昨年同様運用維持管理基準にある「樹木管理」より下記の事項を優先して実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園入口付近や全体的な見通し不良箇所の支障木の剪定</li> <li>・ベンチを覆っている支障木の剪定</li> <li>・ランニングコースや散策路の支障木剪定</li> <li>・外周の歩道に飛びだし通行の支障となる枝の切り取り</li> <li>・風倒・枯損等危険木の速やかな撤去、除去</li> </ul> <p>②茨戸川緑地の、豆砂利舗装箇所の部分補修、空調設備の修理見積依頼を行いました。</p> <p>③パークゴルフ場の管理を行う上で「またプレーしてみたい」と感じて頂けるようなコース状態を維持することを目標に芝生を良好にするため、お客様の声を反映した維持管理基準一覧には含まれていない専属グリーンキーパーによる芝生の状態に合わせた肥料設計による施肥、液体肥料を使った芝生の活力増進、目土・エアレーションなどによる衰退箇所のコース部分集中養生を行いました。また、日照りにより傷んだ箇所への灌水を随時行い芝生をできる限り良好に保つように心がけましたが、今年度は日照りが続き灌水が追い付かず大きなダメージを受け回復に至りませんでした。</p> <p>新しいコースはオープン後、無料にて維持管理作業を行っています。</p> <p>④茨戸川緑地の受付箇所、管理事務所には除菌用アルコールを設置し、トイレ清掃には次亜塩酸ナトリウムを使用し清掃・見回りの頻度を実施工程より上げ、常にきれいな状態を保つようにしました。</p> <p>⑤あいの里公園のトイレは新型コロナウイルス対策で次亜塩酸ナトリウムを使用し清掃・見回りの頻度を実施工程より上げ、常にきれいな状態を保つようにしました。また、園地内の清掃も実施工程より頻度を上げ清掃しました。</p>
施設の利用状況	<p>・公園利用に関して札幌市より公園使用許可受付完了の連絡後、これによりお客様の公園利用方法を確認し、当日の作業工程の打ち合わせを行い、指定管理者の公園維持管理作業計画を再考し作業を実施しました。また、公園管理事務所に直接利用申請があった場合は所定の用紙に記入して頂き利用状況の確認を行った後札幌市に連絡致しました。</p> <p>使用当日、スタッフが使用場所を確認し、使用する上で不備等がないか確認し、利用後も利用箇所の確認を行いました。</p> <p>・有料施設の利用状況</p> <p>新型コロナウイルスの影響も少なくなり、その間の御利用に際しての問い合わせ時には、いままで以上のきめの細やかなご案内を行いました。新型コロナウイルスにより休止となった前年度で比較できるのが4月、5月、7月、8月、10月、11月と飛び飛びの比較になりますが利用件数で庭球場は48%の増となり、野球場は14%の増となりました。</p> <p>パークゴルフ場も、同じ月での比較となりますが利用人数で8%ほどの減少となりました。パークゴルフ人口の減少する中で新型コロナウイルスの影響合わせり全体利用者が減少傾向です。</p> <p>・テニススクールは、春と秋に開催を全24回実施致しました。ワンポイントパークゴルフレッスンは全5回中雨等により3回の開催となりました。パークゴルフ月例会は6回の予定通り行われました。大会は雨天により日にちの変更を行い開催致しました。パークゴルフ月例大会の開催などお客様のニーズにあった自主事業の運営を行いました。また、かねてより要望の多かった茨戸川緑地パークゴルフ場コースレイアウトの変更及び36ホールへの変更を行った後は、苦情が出ないように芝生管理に努めております。例年に続き夏場の少雨による芝生への乾燥被害が灌水にも関わらず多く出ました。これは水圧等の関係で1日に散水できる範囲に限られている事にもよります。芝生回復に努めましたが乾燥によるダメージが大きく回復まで時間がかかる部分も見られます。無料の新コースも同様に乾燥によるダメージを受けていますが、昨年と同様に既定の刈込回数より頻度を上げ良好な芝状態となる様に管理を行っていますが大きく受けたダメージの回復まで至りませんでした。改修後の1コースと新コースは維持管理費が設計上計上されていませんが手を抜くことなく維持管理を行っています。パークゴルフ人口の減少や近隣的大型パークゴルフ場との競合により、取り巻く経営環境は厳しくなっていますが、お客様のニーズを的確に把握し、よりよいコース創りを行うことでお客様に満足して頂けるようコース運営を行っています。</p>

自主事業	<p>私たちグループの自主事業は、地域貢献を主眼とした自主事業と収益を望む自主事業により構成されており、令和4年度は下記の事業を実施致しました。</p> <p>1、地域の皆様に還元する自主事業</p> <p>(1)公園から発生する刈草や落葉の堆肥化</p> <p>・公園・緑地内より発生した落葉や伐採木・剪定枝により堆肥を造り市民の皆様に配布しました。地域住民の皆様のご理解により廃棄物の排出量を大きく減らすことが出来大変良かったと考えております。 ※別紙一3 参照 ホームページより</p> <p>(2)自然教育学級の開催</p> <p>・子供達を対象としたネイチャーフレンドあいの里公園、自然学習会は 新型コロナウイルス感染予防のため中止いたしました。自然学習会に付随し行うサポーターワークショップも同様に中止致しました。一昨年度より掲示していたボランティア通信を公園・緑地を見に来られた利用者が歩きながら自然にある物で、自由に遊べるネイチャーチャレンジ25を管理事務所に掲示したままにしています。 ※別紙一4 参照 ボランティアサポーター通信</p> <p>(3)ホタルの学校事業</p> <p>地元NPO法人と北海道拓北高校の生徒が実施してきたホタルの育成事業とホタルの放流会等の事業を拓北高校の閉校に伴い茨戸川緑地のホタルハウスにて地元NPO法人と当コンソーシアムにて受け継ぎました、平成30年度よりホタルの人工飼育、放流会、光の観察会は設計書に組み込まれました。自主事業としては、生育環境の整備として草刈やガマの整理、外来種の駆除等を地元NPO法人の方々で行いました。今年度は、放流会に11名の参加があり、予定通り光の観察会が行われましたが雨天の為39名の参加となりました。室内でのホタルの観賞となりましたが、初めてホタルを見る参加者がほとんどで水槽内で光る60匹のホタルに歓声が上がリ、写真撮影を行っている参加者もいました。昨年同様に早くから遅くまでホタルが多くはないですが見られた事は、自然に定着してきていると考えています。今後も経過を見守りホームページ等にて掲載していきます。 ※別紙一3 参照 ホームページより</p> <p>(4)各講習会の開催</p> <p>あいの里公園内の中央広場で自主事業として「お花を植えよう「あいの里公園」は、町内会及びボランティア団体などの参加により行っていました。2箇所の植栽を行いました。残りの2箇所は札幌市と高等支援学校の生徒達が植栽してくれました。 同じくあいの里公園で実施してきた地域住民の皆様との交流をはかり、習得した技術を地域の緑の活性・環境美化に役立てていただけるよう行って来ました、剪定講習会・冬囲い講習会も新型コロナウイルス感染予防のため中止いたしました。</p> <p>(6)ブログ・公園案内図による公園案内</p> <p>ブログを利用したの公園の行事案内や公園の状況を解りやすくし、お客様の利便性を向上させました。また、茨戸川管理事務所にて『あいの里公園』、「茨戸川緑地」の公園案内図を配布の他、茨戸川緑地の野鳥マップの配布を行っており、お客様の利便性を図っています。</p> <p>2、収益を望む自主事業</p> <p>(1)自動販売機の設置</p> <p>あいの里公園の駐車場と茨戸川緑地休憩場内、管理棟内に設置致しました。</p> <p>(2)レンタルクラブ・レンタルボールの貸出</p> <p>(3)テニススクール</p> <p>(4)パークゴルフ月例会・大会の実施</p> <p>(5)冬期雪合戦会場事業の実施</p>
------	---

<p>環境への配慮に係る取り組み</p>	<p>・HES(北海道環境マネージメントシステム)の運用により環境負荷低減に努めています。</p> <p>・あいの里公園で排出する落ち葉を堆肥化し、あいの里公園・茨戸川緑地で発生する伐採木・剪定枝をチップ化したチップと堆肥化にしてゴミの排出量を漸減させることにより、環境負荷の低減に努めています。地域住民の皆様のご理解により堆肥を配布し廃棄物排出量を減ずることが出来、大変良かったと考えております。 ※別紙-3 ホームページより</p> <p>・あいの里公園及び茨戸川緑地に設置している6台の自動販売機で販売している清涼飲料水の売上金の一部を、札幌市が緑あふれる街になるために「札幌市都市緑化基金」へ寄附しています。これにより公園をご利用なさるお客様に対し、自身の清涼飲料水購入代金の一部が「札幌市都市緑化基金」に寄附されることを通じて「環境」に対する啓発が行えるうえ、あいの里公園及び茨戸川緑地の指定管理者として自主事業売上金の一部を「札幌市都市緑化基金」に寄附することで環境への社会貢献を進めてまいりました。</p> <p>・連合町内会と協議の上、冬期間の点灯が不要と思われる公園灯25灯を1月上旬から4月中旬まで消灯し、消費電気量の削減をおこないました。(公園全体では49灯の公園灯があります)</p>
<p>その他特記事項</p>	<p>・物品購入及び外注作業は市内企業発注しました。 ・今後も、これまで通り市内企業に発注することはもちろん、印刷物等を障害者施設に発注します。</p>

# 維持管理業務年報

---

# ↓ 4年度 維持管理業務年報

園名:あいの里公園

		合計人工		
		394.4	421.5	
管理項目	管理内容	計画人工	実績人工	備考
基本管理	日常巡視	26	26	
	定期巡視	3.6	3.6	
園内清掃	清掃A	60	60.6	
	清掃B	42	48	
	清掃C	61	67.6	
	柵清掃	2	2	
芝生管理	草刈A(芝生広場)	25	29.9	
	(林地内)	61.3	60.8	
	草刈E	9.6	9.6	
植栽管理	生垣刈込みA	7	7	
	公園樹管理(下枝取り)	20	21	
サービス施設	水飲み台閉栓・開栓	1.0	1	
	水飲み台清掃	0.5	0.5	
トイレ管理	清掃	25.2	26.6	
	施設点検	0.5	0.5	
遊戯施設	遊具点検	4	6	
	砂場点検	3	6.4	
照明灯管理	照明灯点検	8	8	
	照明灯修繕	適宜	0	
冬期準備	樹木冬囲い(低木)	7	7	
	スノーボール設置	0.4	0.4	
	水飲み台冬囲い	1	1	
特殊施設管理	野球場整備	22	20.2	
	テニスコート整備	5	7	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	1	



# 令和 4 年度 維持管理業務年報

公園名: 茨戸川緑地

		合計人工		
		1286.1	1313.3	
管理項目	管理内容	計画人工	実績人工	備考
基本管理	日常巡視	38	39.1	
	日常巡視	14.4	16.8	
	定期巡視	6	6	
園内清掃	清掃A	9	10	
	清掃A	3	4	
	清掃B	6.4	6.6	
	清掃C(集いの広場・観察広場)	63	65	
	トラフ清掃	38.4	38.4	
	樹清掃	2	2	
	芝生管理	草刈A(フェアウェイ)	54	66
	草刈B(ラフコース)	30	37	
	草刈C(ラフコース以外)	312	312	
	草刈D(集いの広場)	3.6	5.4	
	草刈E	30	40	
	灌水	9	24	
	施肥(フェアウェイ)	0.9	0.9	
	施肥(ラフコース)	0.3	0.3	
サービス施設	水飲み台開栓・開栓	1.2	1.2	
	水飲み台清掃	0.1	0.1	
	観察池巡回清掃	7	7	
	観察水路巡回清掃	14	14	
	自然観察会	3	4	
	ホタル巡回人工飼育	36.5	36.5	
	ホタル放流会・観察会	16	16	
冬期準備	水飲み台冬囲い	1	1	
植栽管理	公園樹管理(植栽分)	10	10	
	公園樹管理(寄付木分)	2.5	2.5	
トイレ管理	清掃	13.2	13.2	
	清掃	6	7	
	施設点検	36.5	36.5	

	汲み取り	1	1	
施設管理	有料施設受付	219	175	
	駐車場開閉	43.8	43.8	
	井水ポンプ整備	2	2	
	コース開設準備	10	10	
	遊具点検	4	8	
	照明灯点検	1	1	
	駐車場除雪	50.4	52.8	
	自動ドア点検	1.4	1.4	
	消防設備点検	0.6	0.6	
	管理事務所清掃	44.8	50.3	
	給水設備点検	0.3	0.3	
	高圧受電設備点検	0.3	0.3	
リサイクル	チップー整備	2	2	
	樹木粉砕	4	8	
	切り返し	12.8	12.8	
その他委託等	機械警備	48.8	48.8	パークゴルフ受付、機械庫
	機械警備	73	73	管理事務所・ホテル小屋

## 有料公園利用実績一覧表



# 安全協議会・工程会議



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 4月20日



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 5月13日

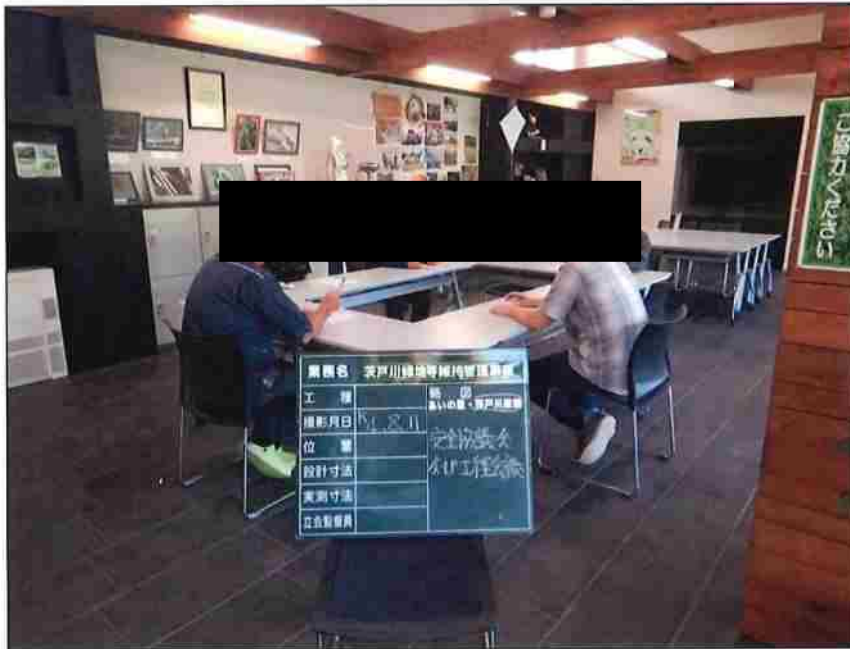


茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 6月 9日



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 7月14日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	緑地
撮影月日	7/14	茨戸川緑地
位置	安全協議会	
設計寸法	及び工程会議	
実測寸法		
立会者名		



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 8月11日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	緑地
撮影月日	8/11	茨戸川緑地
位置	安全協議会	
設計寸法	及び工程会議	
実測寸法		
立会者名		



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年 9月 8日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	緑地
撮影月日	9/8	茨戸川緑地
位置	安全協議会	
設計寸法	及び工程会議	
実測寸法		
立会者名		



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年10月13日



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年11月10日



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2022年12月 2日





茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2023年 1月 7日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	茨戸川緑地
撮影月日	R5.1.7	安全協議会
位置		及び工程会議
設計寸法		
実測寸法		
立会監督員		



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2023年 2月 8日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	茨戸川緑地
撮影月日	R5.2.8	安全協議会
位置		及び工程会議
設計寸法		
実測寸法		
立会監督員		



茨戸川緑地  
安全協議会及び工程会議  
2023年 3月 4日

業務名	茨戸川緑地等維持管理業務	
工種	緑地	茨戸川緑地
撮影月日	R5.3.4	安全協議会
位置		及び工程会議
設計寸法		
実測寸法		
立会監督員		

# 運 營 協 議 委 員 会

---



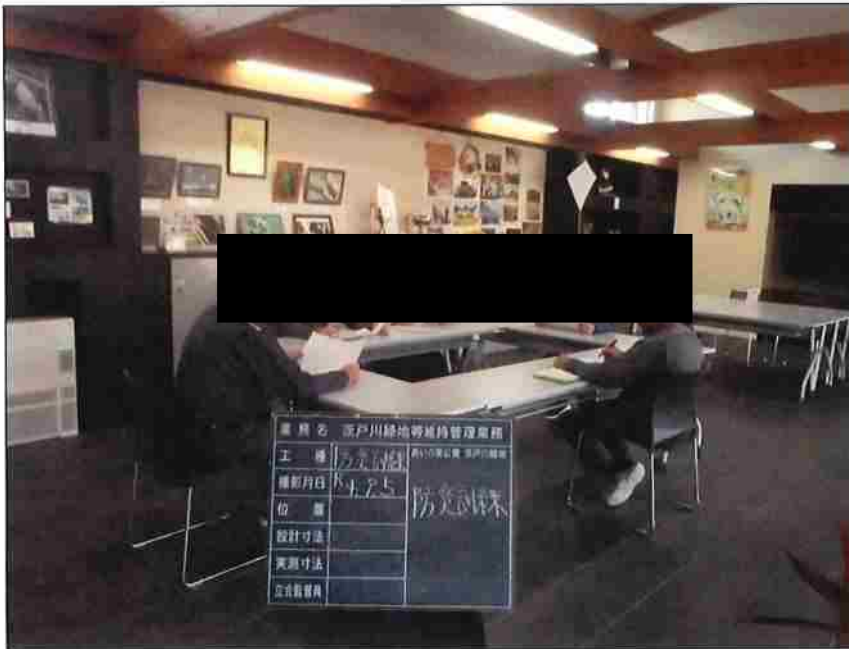
茨戸川緑地  
運営協議会  
2022年11月11日



茨戸川緑地  
運営協議会  
2022年11月11日



茨戸川緑地  
運営協議会  
2022年11月11日



茨戸川緑地  
防災訓練  
2022年 9月 5日



茨戸川緑地  
防災訓練  
2022年 9月 5日



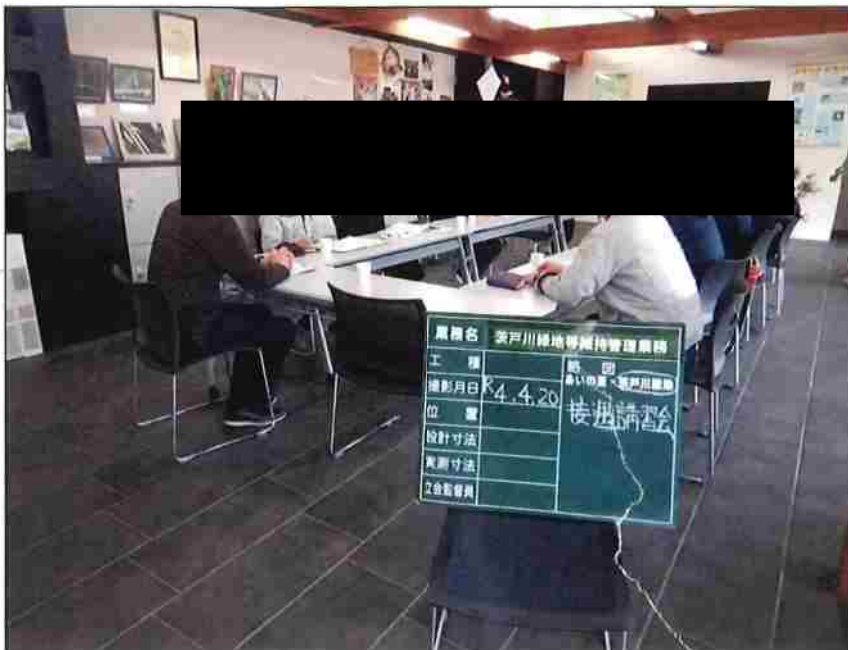
茨戸川緑地  
防災訓練  
2022年 9月 5日



茨戸川緑地  
防災訓練  
2022年 9月 5日

研 修 会 他

---



茨戸川緑地  
接遇講習会  
2022年 4月20日



茨戸川緑地  
接遇講習会  
2022年 4月20日



茨戸川緑地  
接遇講習会  
2022年 4月20日

# アンケート結果



# アンケートの分析

## あいの里（テニスコート）

### 分析結果

あいの里公園テニスコートを利用されている方は、年齢で多いのは40歳代の利用が多く同じ方々が、2～3人が多く見られ、今年度は今日が初めての人が多いが見られました。

利用者のお住まいは、札幌市内の方々と、北区・東区の方々の利用が多いようです。当日支払等は、昨年と同様に支払い場所が遠いとのクレームもありました。事前の予約システムのご利用をお願いしています。現在、施設の施設は朝開放して終了後に閉じています。苦情等は有りません。

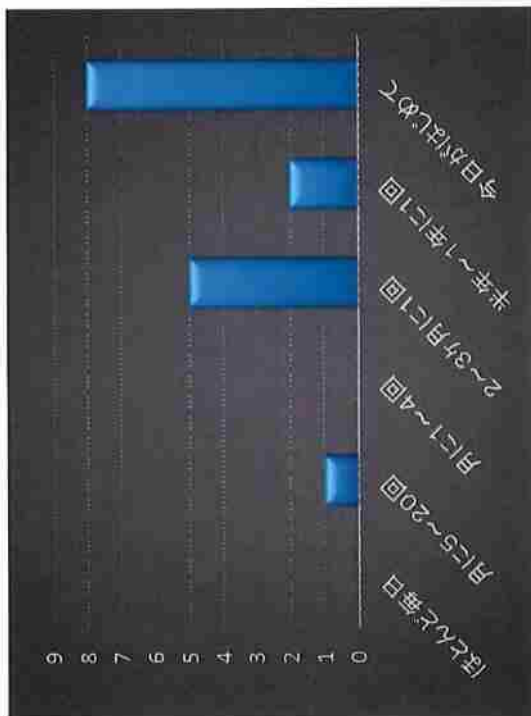
テニスコートが2面という事もありますが、前年のテニススクールは新型コロナウイルスの関係で年24回の開催予定が1回の開催となり集客が思うようにはいきませんでした。今年度は24回の開催が行われテニススクールによる主婦層の利用促進を幾分図る事ができました。来年度も、より一層利用して頂けるように維持管理に努めていきたいと思っております。

## アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

質問	ほとんど毎日	月に5～20回	月に1～4回	2～3ヶ月に1回	半年～1年に1回	今日がはじめて
回答	0	1	0	5	2	8

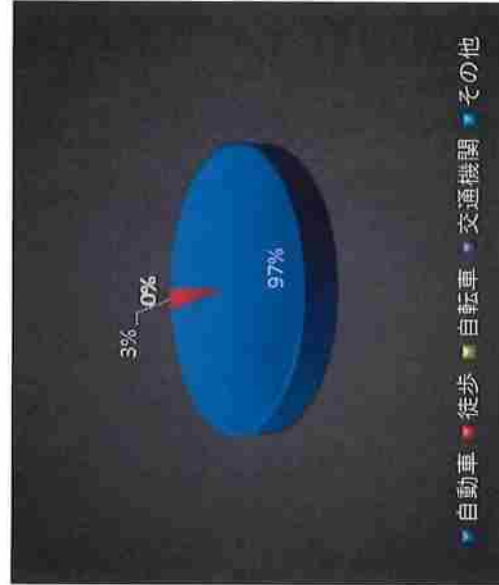
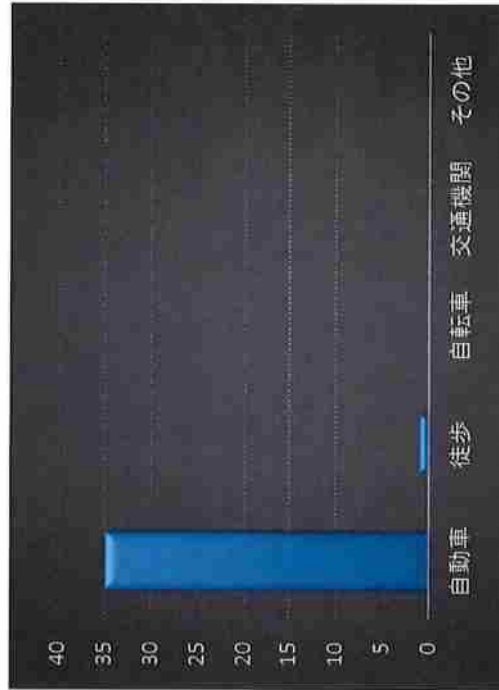


## アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問2. 今日はどのような手段でいらっしやいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	35	1	0	0	0



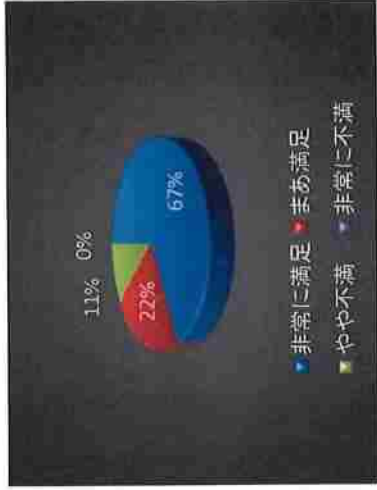
## アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

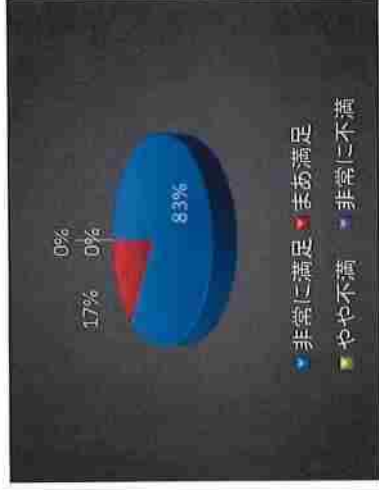
### a. 利用申し込みのしやすさ

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	24	8	4	0



### b. スタッフの接し方

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	30	6	0	0



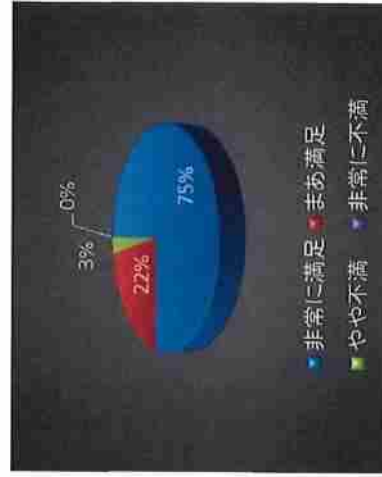
c、施設の状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	26	10	0	0



d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	27	8	1	0



e、今後の利用意向

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	31	5	0	0



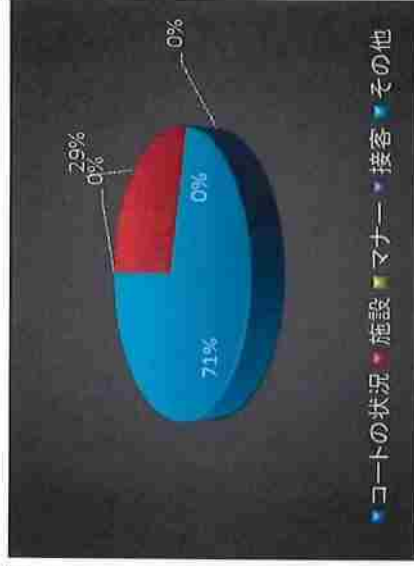
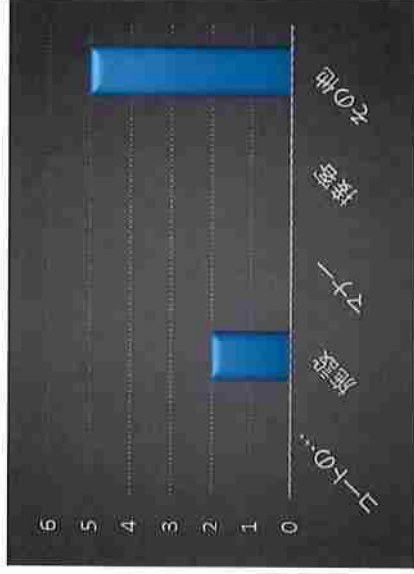
# アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

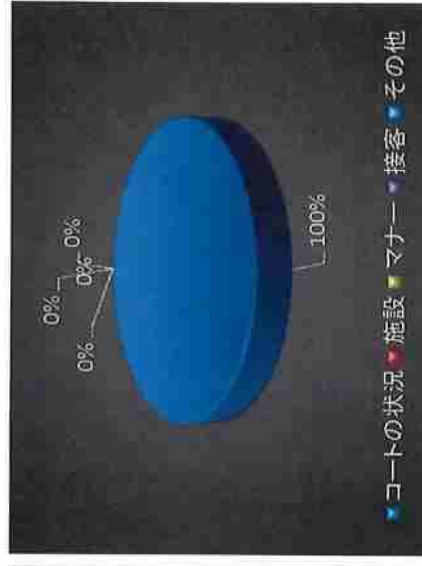
## a、クレーム

問い	コートの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	0	2	0	0	5



## b、褒め

問い	コートの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	1	0	0	0	0

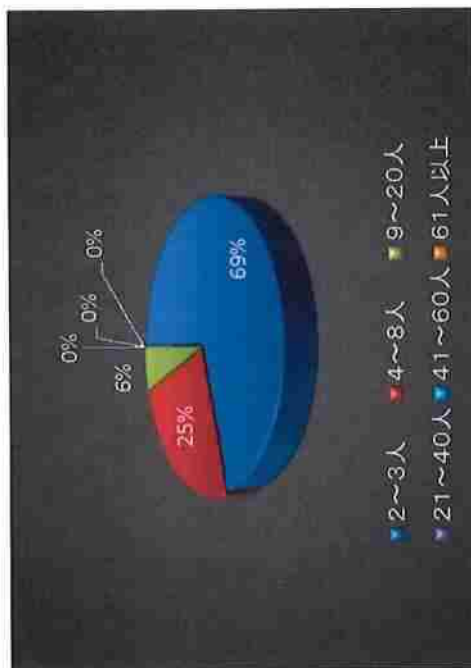
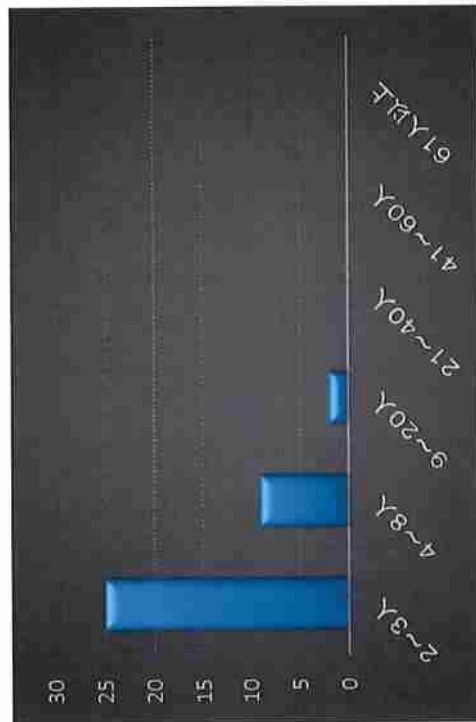


## アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問5. 本日のご利用人数は。

問い	2~3人	4~8人	9~20人	21~40人	41~60人	61人以上
回答	25	9	2	0	0	0





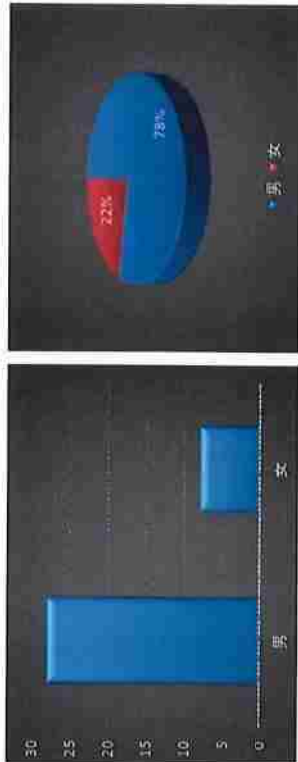
# アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問6. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えてください。

a、性別

問い	男	女
回答	28	8



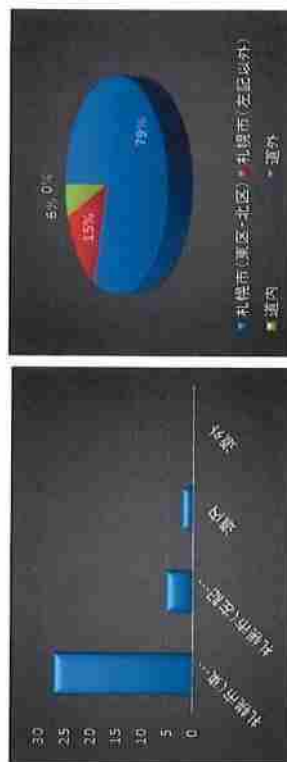
b、年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	0	3	5	13	11	4



c、お住まい

問い	札幌市(東区・北区)	札幌市(左区以外)	道内	道外
回答	27	5	2	0



# アンケートの分析

## あいの里（野球場）

### 分析結果

あいの里公園野球場を利用されている方は、男性で20～50歳の札幌市内の方々に1～4回と2～3ヶ月に1回、初めての方他、毎日利用以外は平均的に利用されているようです。

アンケートのクレーンでは駐車場出入口がもう少し広いと良い、道路からUターンしないと駐車場に入れないとの声がありました。また、それとは別に野球場がきれいになって過ごしやすいといったとお褒めの言葉も頂きました。

施設に関しては、昨年は新型コロナウイルスで6月、9月が休止となっていてますので利用比較では6月、9月を除いた月集計の比較となりますが2021年度より48%の増となりました。

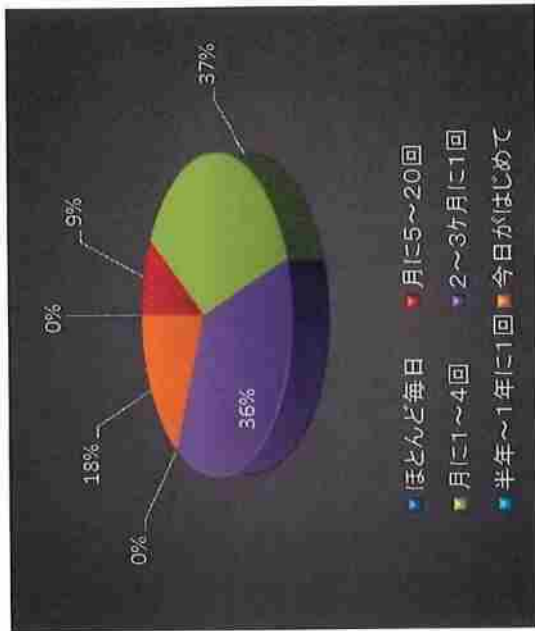
次年度も新しいお客様に利用したい思っていたいただける様に、より一層お客様のニーズに答えられるようにしたいと思います。

## アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

質問	ほとんど毎日	月に5~20回	月に1~4回	2~3ヶ月に1回	半年~1年に1回	今日がはじめて
回答	0	1	4	4	0	2

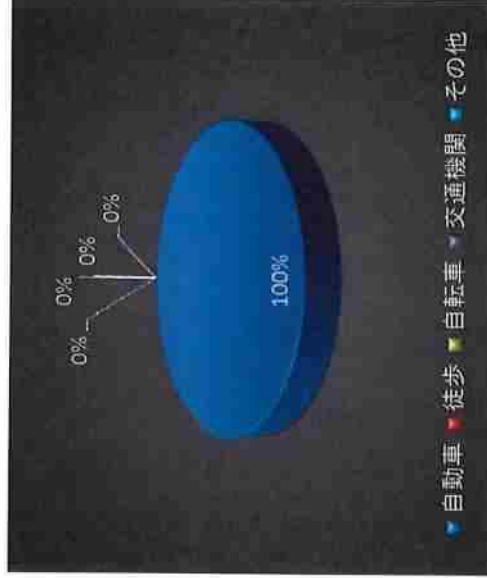


## アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問2. 今日はどのような手段でいらっしゃいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	11	0	0	0	0



# アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

## a. 利用申し込みのしやすさ

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	8	3	0	0



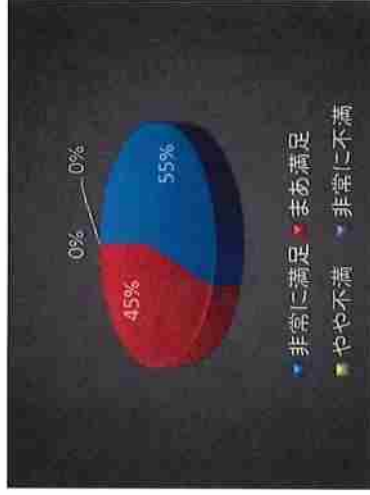
## b. スタッフの接し方

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	11	0	0	0



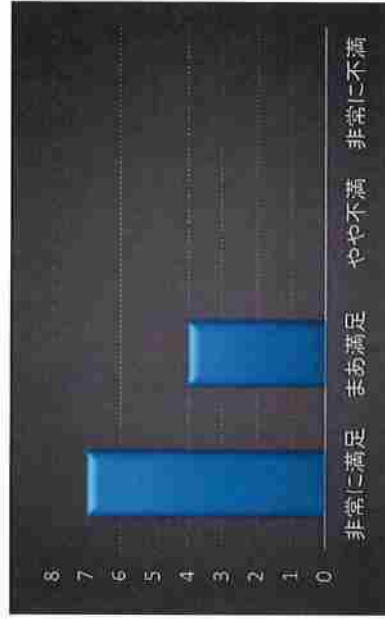
c、施設の状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	6	5	0	0



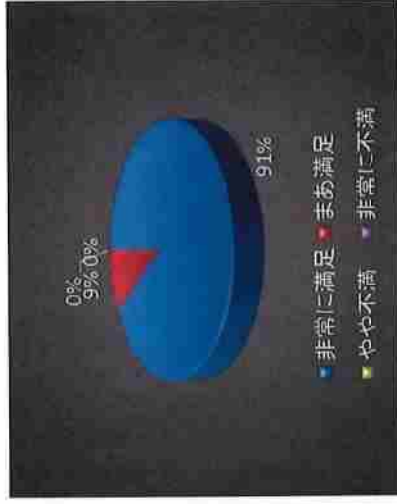
d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	7	4	0	0



e、今後の利用意向

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	10	1	0	0



# アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

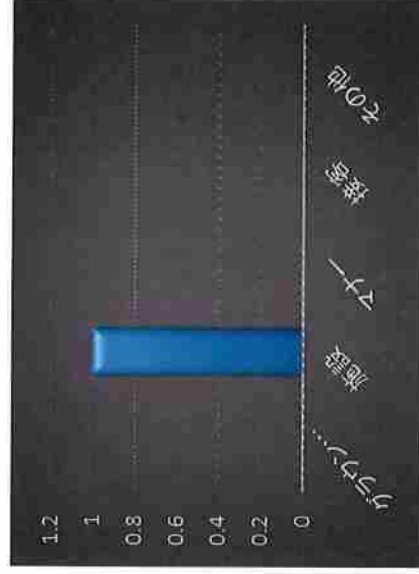
## a. クレーム

問い	グラウンドの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	0	3	0	0	0



## b. 褒め

問い	グラウンドの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	0	1	0	0	0



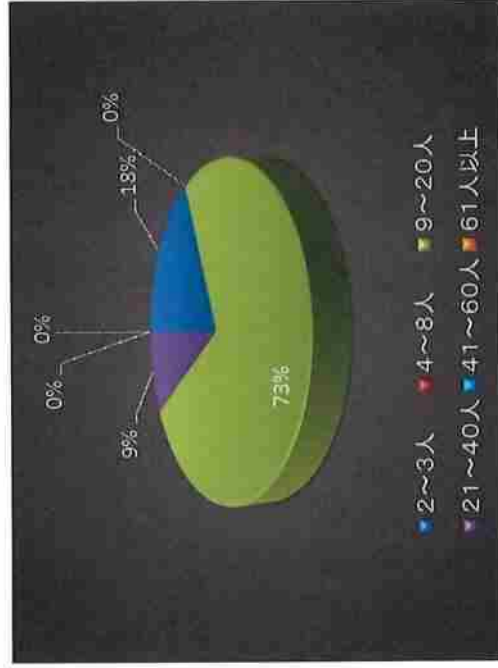
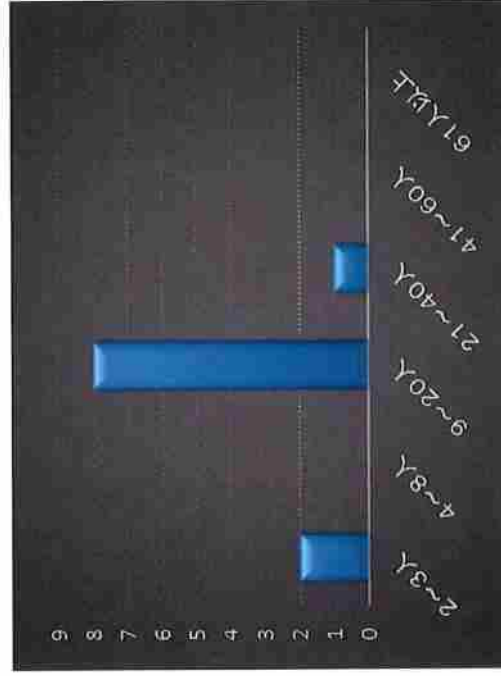


# アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問5. 本日のご利用人数は。

問い	2~3人	4~8人	9~20人	21~40人	41~60人	61人以上
回答	2	0	8	1	0	0



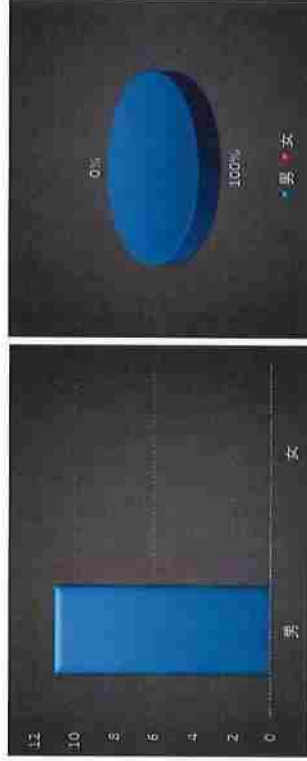
# アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問6. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えて下さい。

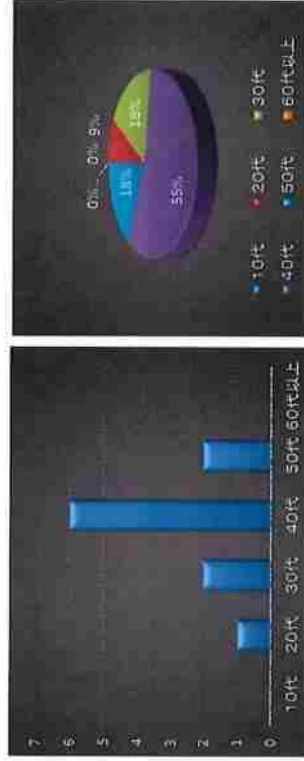
a. 性別

問い	男	女
回答	11	0



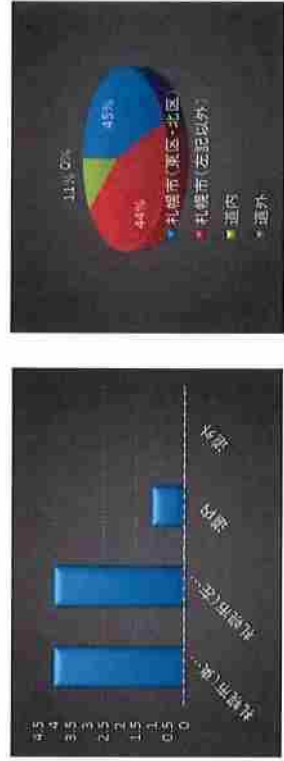
b. 年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	0	1	2	6	2	0



c. お住まい

問い	札幌市(東区・北区)以外	札幌市(左記以外)	道内	道外
回答	4	4	1	0



# アンケートの分析

## 茨戸川緑地パークゴルフ場

### 分析結果

茨戸川緑地パークゴルフ場を利用されている方は女性よりは男性が多く年齢は男女共60歳以上の方が多く自動車でくる方がほとんどです。

利用客数は、昨年度は新型コロナウイルスの影響もあり6月、9月が休止となっており、6月、9月を除いた比較となりますが8%の減なっています。アンケートでは、また利用したい人の割合が昨年度100%ありましたが今年度94%となりました。これは、日照り等により芝生の状態がお客様のニーズに十分に対応できていなかった事が原因と反省しております。利用者は、月に5~20回、月に1~4回の方が多いようです。来場者は札幌市の人ほとんどで、北区、東区の利用が多く見られますが、PG月例会、に参加された札幌市内の他の区からの来場者もいます。

施設に関しては、昨年度の日照りで傷んだ箇所が今年度の日照りと重なり十分回復ができなかった事が原因だと思います。灌水が追いつかず今年度も乾燥による被害が大きく、コースへのクレームも多く有りました。トイレを様式にしてほしい、直してほしいとの要望も聞かれました。トイレの水に溶けるテッシュを受付にてお配りしていますが、トイレットペーパーの設置を望む声も聞かれました。

シューズの草、泥等を飛ばすエアーがあると良いとの意見もあり、シューズの草、泥を取れるような方法を今後検討したいと思います。

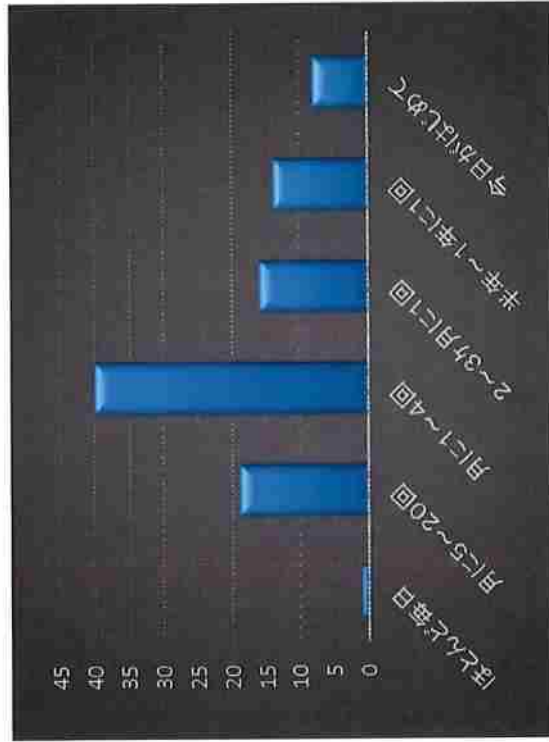
総合的には今後も利用したいお客様が増えるよう、クレーム事項を改善してより良いコース・施設作りや今まで同様に接客に力をいれてより良いサービスを提供していきます。

## アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

質問	ほとんど毎日	月に5～20回	月に1～4回	2～3ヶ月に1回	半年～1年に1回	今日がはじめて
回答	1	19	40	16	14	8

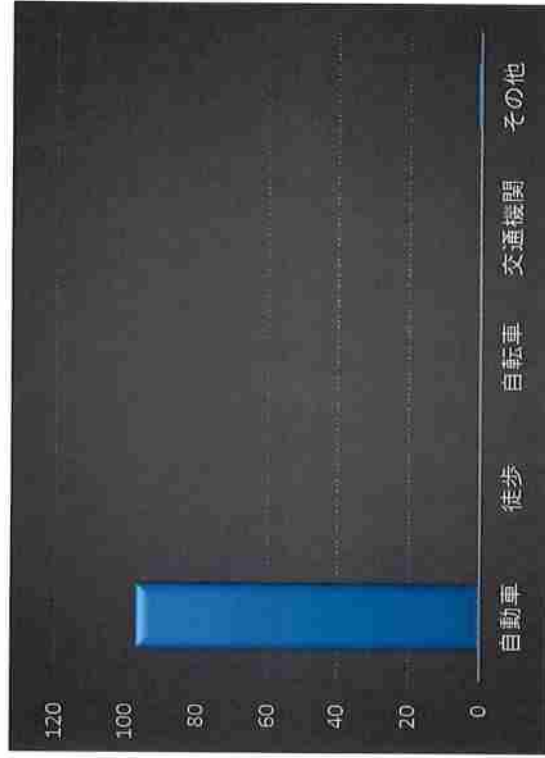


## アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問2. 今日はどのような手段でいらっしゃいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	97	0	0	0	1



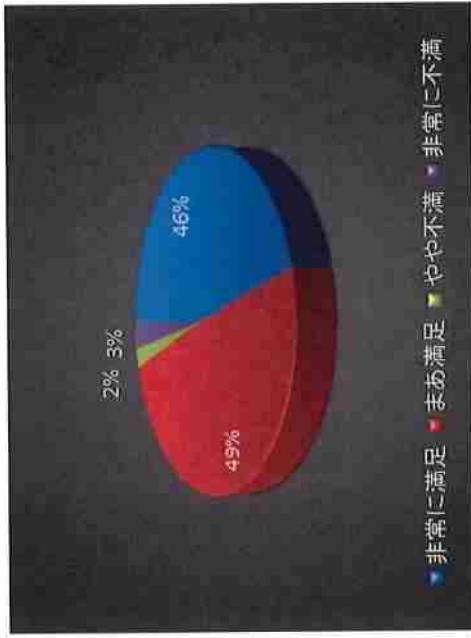
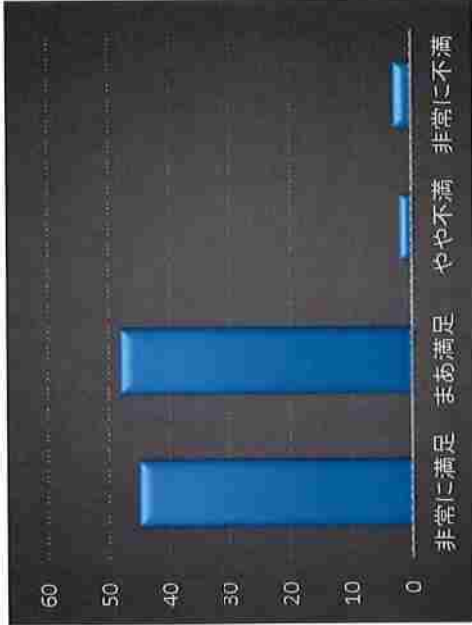
# アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

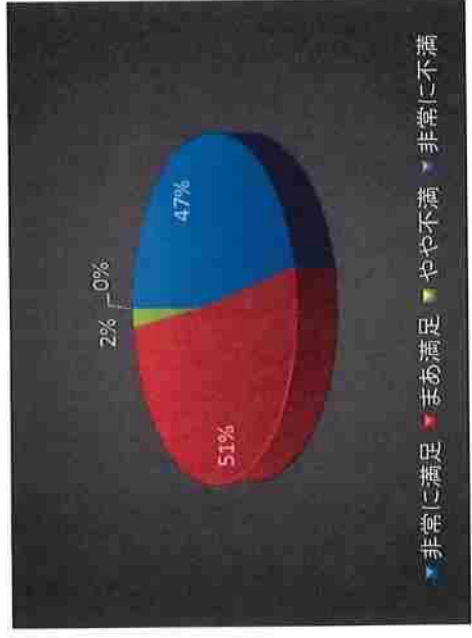
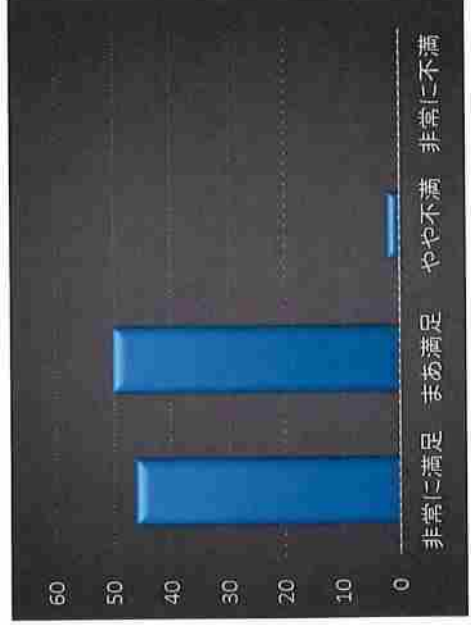
## a、利便性 (立地条件・営業時間)

質問	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	45	48	2	3



## b、スタッフの接し方

質問	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	46	50	2	0



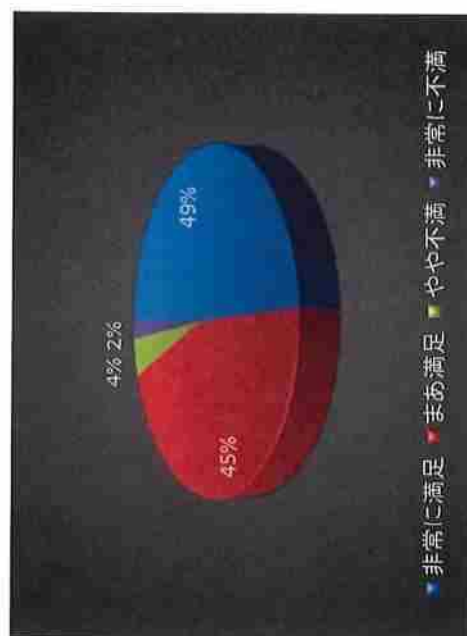
c、施設・コースの状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	13	57	25	3



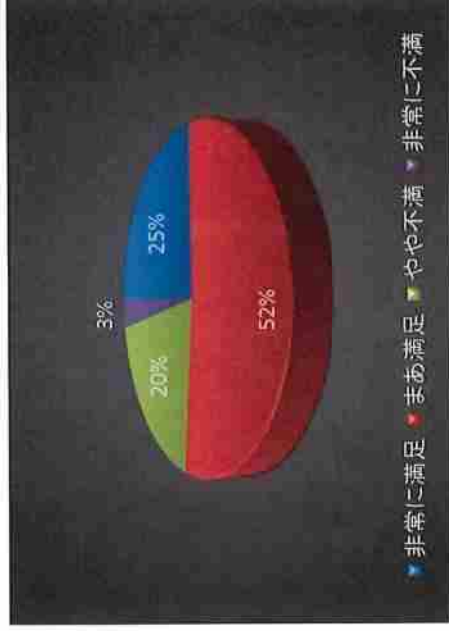
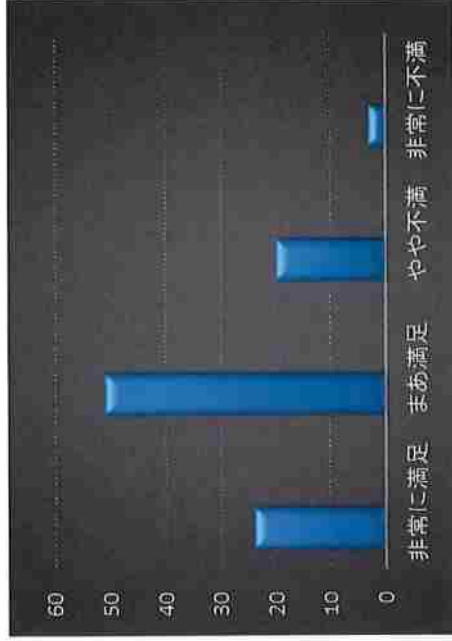
d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	48	44	4	2



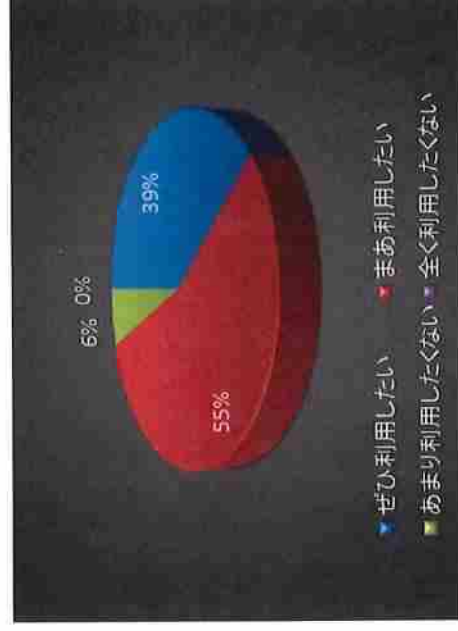
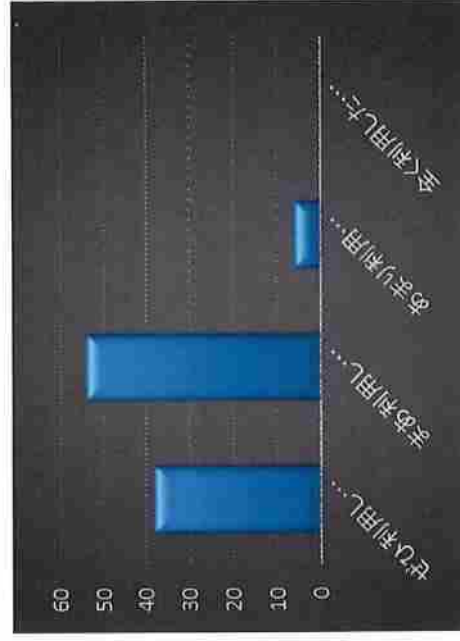
e、コースの難易度

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	24	51	20	3



f、今後の利用意向

問い	ぜひ利用したい	まあ利用したい	あまり利用したくない	全く利用したくない
回答	38	54	6	0





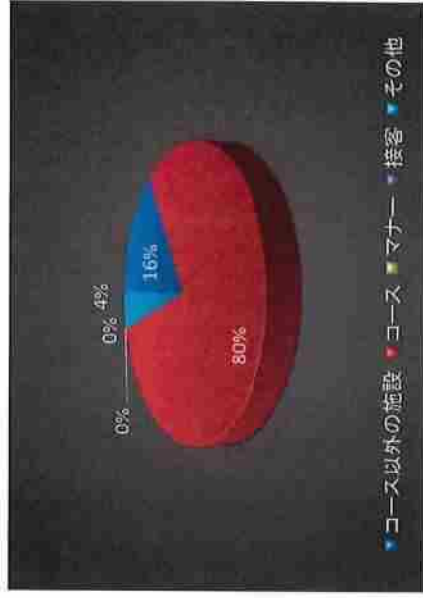
# アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

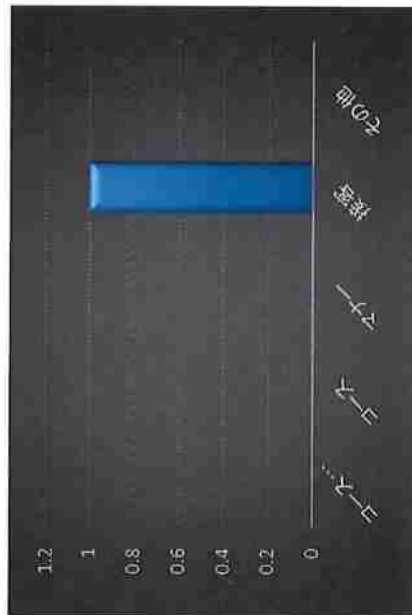
## a. クレーム

問い	コース以外の施設	コース	マナー	接客	その他
回答	7	35	0	0	2



## b. 褒め

問い	コース以外の施設	コース	マナー	接客	その他
回答	0	0	0	1	0



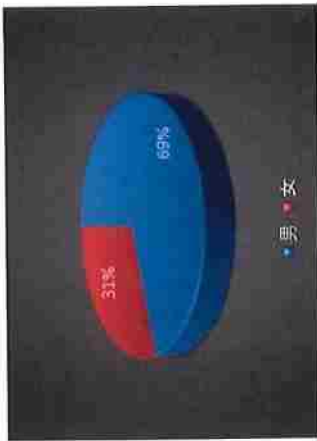
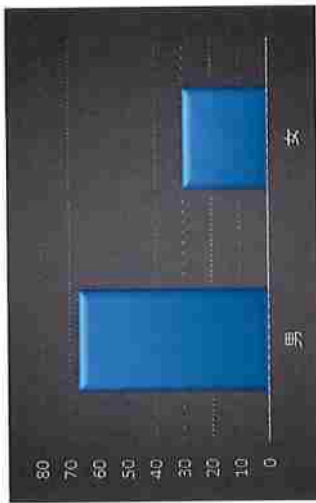
## アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問5. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えて下さい。

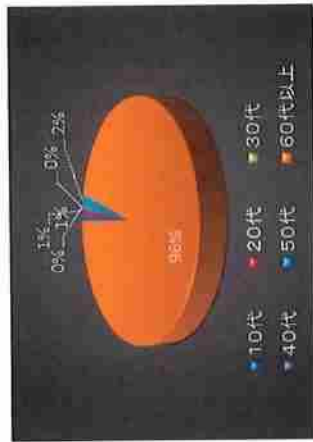
### a、性別

問い	男	女
回答	67	30



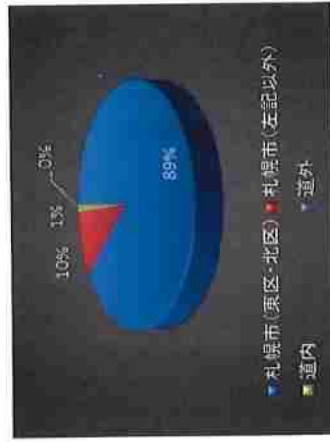
### b、年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	1	1	0	0	2	94



### c、お住まい

問い	札幌市(東区・北区)	札幌市(左記以外)	道内	道外
回答	81	9	1	0



お 客 様 の 声

---

## お客様の声

令和4年 テニス

6月12日 テニスコート入り口付近に自動販売機がほしい。

6月17日 ベンチを良くしてほしい(屋根付きベンチとか)。

7月1日 ブラシ2本が古いので、うまく整備しづらいです。又、ブラシは金網に吊るすようにするとブラシの毛がいたみづらくなると思います。休日にも無断で使用し整備もしないグループを時々見かけます。支払の際パソコンや金庫が奥にある為手続きに時間が、かかっているのでも領収書印字してカウンターに一置いておくなどしてはいいかでしょうか。暴風ネットを付けて欲しい。

7月14日 夏場は暑い為、日陰スペース(屋根付きベンチ)などがあると嬉しいです。

7月18日 公園のスクールと利用日が、かぶるので曜日を替えることはできませんか？

8月4日 新しいブラシとベンチが欲しい。  
フェンスの下の隙間を埋めて欲しい。  
予約システムの簡素化をして欲しい。

8月10日 ベンチを新しくして欲しい。

9月3日 管理事務所の場所が遠い。  
コートもキレイでとても良かったです。

10月14日 コートの入出ドアを増やしてほしい。  
不審者の侵入等

## お客様の声

令和4年 野球

- 5月9日 5月の時期はサンセット方向がセンター後ろの為、ピッチャー→キャッチャーバッター側がまぶしくてボールが見えないことがある。
- 5月26日 可能であれば手稲区さんのグラウンドの様に使用した日程の清算を月の最終使用日で出来ると助かります。雨天中止で使用しなかった時の還付の手続きで2度手間になる。
- 7月31日 野球場がキレイになってすごしやすかったです。
- 8月27日 道路からUターンしないと駐車場に入れない。  
駐車場の出入り口がもう少し広いと良い。

## お客様の声

### 令和4年 パークゴルフ場

- 4月11日 ホール(グリーン)の芝が良くない。
- 4月17日 もう少しコース整備をお願いいたします。
- 4月25日 コース整備宜しく。フェアウエー・グリーン(沈め土)
- 4月30日 洋式トイレにしてください。  
芝生をもっとよくなる事。
- 4月30日 休憩所かなー。
- 5月7日 現在で芝生がぼこぼこでパットが入らない  
非常にコースの芝が悪い、他のコース(パーク場)  
に比べても悪い、改善をもとむ
- 5月12日 雨が少ないので芝が悪いので大変ですが  
「ガンバツテ」整備して下さい。
- 5月17日 コース整備 デコボコが多すぎる。
- 5月25日 毎年利用していますが、今年の芝の状態が非常に  
他のコースに比べて悪く、残念。
- 6月8日 コース改善要求します。
- 6月13日 芝の手入れをもっとしっかりやるとコースの距離も  
長いし素晴らしいコースになる。

- 6月14日 今のままでは利用したくないコースが悪すぎ、もう少し整備を？
- 6月17日 大変良いです。トイレに紙がほしい。
- 7月6日 コースも休憩所も最高です。トイレトペーパーがなぜ無いの？とても不便です。
- 7月22日 芝の整備をして欲しい。
- 7月28日 コースのガタガタを直して欲しい。コースの管理をもっとしっかりして欲しい。
- 8月3日 芝が悪すぎ、整備したほうが良い。コース(特にフェアウェイ)の整備をして、デコボコが多い状況です。コース芝が良くない。
- 8月15日 7時より利用の為露がある。靴の中に刈った芝が入りますのでエアアを置いて欲しいと思います。もっと芝の手入れを。
- 8月23日 手入れ悪いかも？
- 9月3日 今年はフェアウェイの整備がイマイチです。
- 9月4日 ラフをもう少し短く刈る。
- 9月6日 フェアウェイの穴が気になる。グリーン及びフェアウェイを整備して欲しい。コースのデコボコ、芝のはげがひどい。芝の状態がもう少し良いと満足出来るのですが。

- 10月1日 トイレを直して下さい。
- 10月12日 トイレットペーパーの設置。
- 10月16日 コースメンテを宜しく。
- 10月21日 Bコースに出たら、持参しない限り水が飲めません。  
Cコースの東屋にドリンク自動販売機を設置して頂きたい。  
そうすればもっと利用がしやすくなります。
- 10月25日 コース内の芝がはがれている。
- 11月16日 バンカーに砂を多く入れて欲しいです。