

厚別山本公園指定管理業務備品台帳

令和5年4月20日

備 品 名	メ ー カ ー	規 格 ・ 形 式	数 量	チ ェ ッ ク	備 考
物置			1		もみじ台緑地
所長用机			1		管理事務所
所長用椅子			1		管理事務所
事務用椅子			2		管理事務所
更衣ロッカー			2		管理事務所
両開き書庫			3		管理事務所
キャビネット			3		管理事務所
会議テーブル			12		管理事務所
ミーティングチェア			24		管理事務所
チェア用台車			1		管理事務所
PC用平デスク			2		管理事務所
ワゴン			2		管理事務所
ビジネスキッチン			1		管理事務所
多目的デスク			1		管理事務所
講演台			1		管理事務所
ホワイトボード			1		管理事務所
パンフレットラック			1		管理事務所
金庫			1		管理事務所
掃除機			1		管理事務所
傘立て			1		管理事務所
ブラインド			1		管理事務所
カーテン			1		管理事務所

別  
紙

厚別山本公園指定管理業務備品台帳

令和5年4月20日

万能スプリンクラー			7	厚別山本公園
リサールホース10m			4	厚別山本公園
リサールホース20m			3	厚別山本公園
物置			2	厚別山本公園
事務机			3	厚別山本公園
ミーティングテーブル			1	厚別山本公園
事務椅子			3	厚別山本公園
棚			7	厚別山本公園
更衣ロッカー			2	厚別山本公園
傘立て			1	厚別山本公園
吸水マット			3	厚別山本公園
ベンチ			4	厚別山本公園
掲示板			1	厚別山本公園
パンフレットラック			1	厚別山本公園
金庫			1	厚別山本公園
消火器			2	厚別山本公園
掛け時計			2	厚別山本公園
18人用コインロッカー			1	厚別山本公園
ホワイトボードパーテーション			1	厚別山本公園
消火器スタンド			2	厚別山本公園
ブラインド・ロールスクリーン			1	厚別山本公園
上置き両開き書庫			1	厚別山本公園
下置き3枚引違い書庫			1	厚別山本公園
月予定表			1	厚別山本公園
手提げ金庫			1	厚別山本公園
キーボックス			1	厚別山本公園
スタッキングチェア			4	厚別山本公園
金庫台			1	厚別山本公園
ステンレスホールカップ			36	厚別山本公園
カップ抜き			2	厚別山本公園
スチール製ホールカッター			2	厚別山本公園
抽選器			4	厚別山本公園
ボールスタンド			4	厚別山本公園
OBネット			800	厚別山本公園
ネット用ボール			546	厚別山本公園
OB杭			320	厚別山本公園
コース案内サイン			36	厚別山本公園
バンカーレーキ			20	厚別山本公園
乗用3連リールモア			1	厚別山本公園
乗用3連ロータリーモア			1	厚別山本公園
刈払い機			2	厚別山本公園

○厚別山本公園他指定管理業務 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	加除	備考
1	もみじ台緑地	管理事務所	管理事務所マスター				
2	もみじ台緑地	管理事務所	ボーチ1				
3	もみじ台緑地	管理事務所	ボーチ2				
4	もみじ台緑地	管理事務所	書庫				
5	もみじ台緑地	管理事務所	多目的室				
6	もみじ台緑地	トイレ	シャッター				
7	大谷地高道団地東側緑地	トイレ	シャッター				
8	大谷地高道団地東側緑地	トイレ	機械室				
9	青葉中央公園	トイレ	扉				
10	青葉中央公園	管理事務所	玄関				
11	青葉中央公園	管理事務所	2F倉庫				
12	青葉中央公園	スライダー	機械室				
13	共通	トイレ	機械室マスター				
14	共通	電気関係	分電盤				
15	共通	電気関係	分電盤				
16	共通	電気関係	分電盤				
17	共通	電気関係	分電盤				
18	厚別山本公園	パークゴルフ受付棟	トイレ共通				
19	厚別山本公園	トイレ	シャッター				
20	厚別山本公園	トイレ	トイレブース非常解除キー				
21	厚別山本公園	井水ポンプ庫					
22	厚別山本公園	浄化槽	ブロワーボックス				
23	厚別山本公園	書庫	シャッター				
24	厚別山本公園	門扉					
25	厚別山本公園	循環ポンプ	分電盤				

(集計)

公園名	鍵箇所数	加除	本数
もみじ台緑地			
大谷地高道団地東側緑地			
青葉中央公園			
共通			
厚別山本公園			
合計			

(2) (1)以外の施設、設備および場所に係る鍵(主に消耗品としての南京錠等)

No.	公園名	施設名	詳細
1	もみじ台緑地他	駐車場3箇所	南京錠
2			

## マナー啓発に関する取組

日 時 令和4年4月15日(金) 9:00~12:00  
場 所 もみじ台緑地管理事務所  
テ マ 接遇とクレーム対応

取組の結果 窓口業務においてクレームは発生しなかった。



○指定管理者再委託業務一覧表

業務名	指定管理者名	業務		再委託業務名	契約の相手方	備考
		開始年月日	終了年月日			
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	ウォータースライダ 機械設備点検	㈱ニッセシステム	東区北6条東4丁目8-16
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	ウォータースライダ 滑走面・電気設備点検	高橋機械産業㈱	西区発寒13条13丁目4-56
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	遊具保守点検	㈱ニッソメンテナンス	白石区南郷通4丁目北4-20
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	トイレ設備点検 給水施設 開栓・閉栓時	㈱渡辺設備工業所	厚別区厚別南3丁目2-26
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	事務所保守警備業務	セコム㈱	厚別区厚別中央1条6丁目3-1 1ホクノー新札幌ビル5F
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	産廃粗大ゴミ処理	親栄電気工事㈱	白石区東札幌2条5丁目
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	無料アネシスコート 利用調整業務	もみじ台体育振興会連絡会	厚別区もみじ台
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	電気照明保守管理	アルファ電建㈱	東区北44条東13丁目2
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	浄化槽点検	㈱ユニ	東区北23条東6丁目5-20
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R4.4.1	R5.3.31	一般ごみ処理	(一財)札幌市環境事業公社	

# 公園・施設利用者からの意見・苦情等

令和4年4月1日(金)～令和5年3月31日(金)・・・15件

要望・苦情・その他

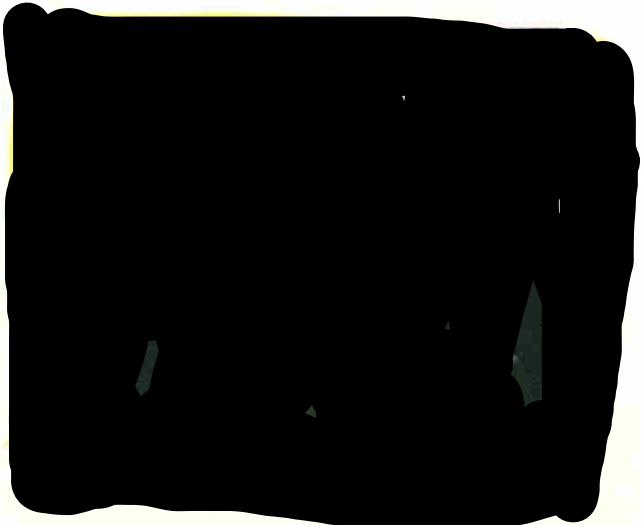
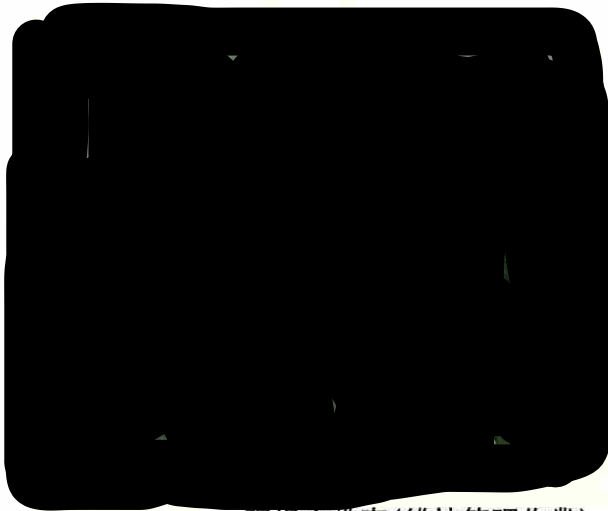
公園名 厚別山本公園等指定管理業務

15

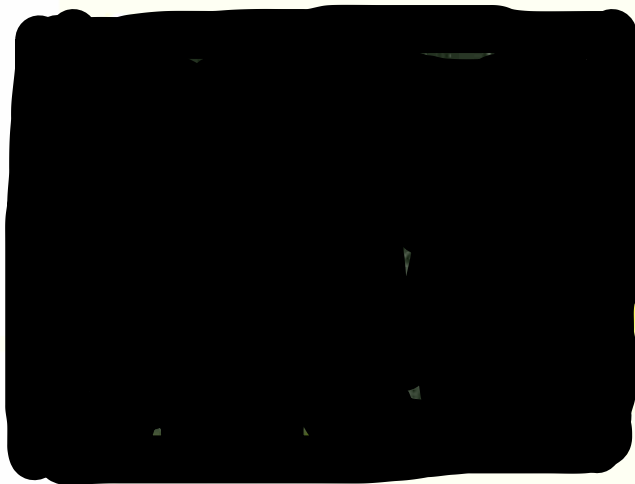
あつべつグリーンパートナー

公園	発生日	意見	苦情	備考	識別	対応
公園	04/13(水)	青葉中央公園の遊具付近にカラスの死骸がある。			要望	3羽以上の為、北海道石狩振興局に報告し職員の方と現地確認、回収しました。陽性反応の為、今後は累積10羽ごとに北海道に報告します
公園	04/18(月)	青葉中央公園の遊具付近にカラスの死骸がある。			要望	1羽回収しました。
施設	04/20(水)	厚別山本公園の温水器の故障			その他	修理済み 毎年故障する為、温水器を外してもらった提案を役所に提出しました。
施設	04/28(木)	カッコーコースの男子の大便器の水が止まらない			その他	現地確認、元栓を止め使用禁止にしました。 部品が届き次第対応。
施設	05/04(水)	自転車広場の男子の大便器の水が止まらない			苦情	現地確認、元栓を止め使用禁止にしました。 修繕完了済み。
施設	05/10(火)	カッコーコースのテニスコート裏パークゴルフ跡地で園児ケガをした為施設物を撤去して欲しい			苦情	順次撤去しております。(役所承認済み)
施設	05/15(日)	山本公園のスイング遊具(幼児用)の破損			苦情	日曜日の為、役所が対応出来ないで壊れた遊具の撤去のみ行いました。後日、役所に対応してもらいます。
施設	07/11(月)	青葉中央公園のテニスコートのラインが浮いている。また周りの木の枝が垂れ下がってきている。			苦情	現地確認、ラインの補修、支障となる枝の選定を行ないました。
施設	07/20(水)	青葉中央公園にカラスの死体がある。			苦情	回収しました。
施設	07/28(木)	もみじ台のテニスネットが破損している。			苦情	順次補修しております。
施設	08/07(日)	もみじ台のテニスコートのフェンスと地面に隙間が出来てボールが抜けるので対応してほしい			苦情	現地確認、土嚢で隙間を塞ぎました。
施設	08/10(水)	カッコーコースに陥没した地面があるので埋めてほしい。			苦情	現地確認、役所とも協議し玉石や砂利を入れ最後に土を入れました。
公園	08/11(木)	青葉中央公園のステージの階段が破損しているので直してほしい。			要望	モルタルで補修しました。
施設	08/16(火)	カッコーコース近くの無料テニスコート付近にハチの巣がある。撤去してほしい。			苦情	現地確認、処理いたしました。

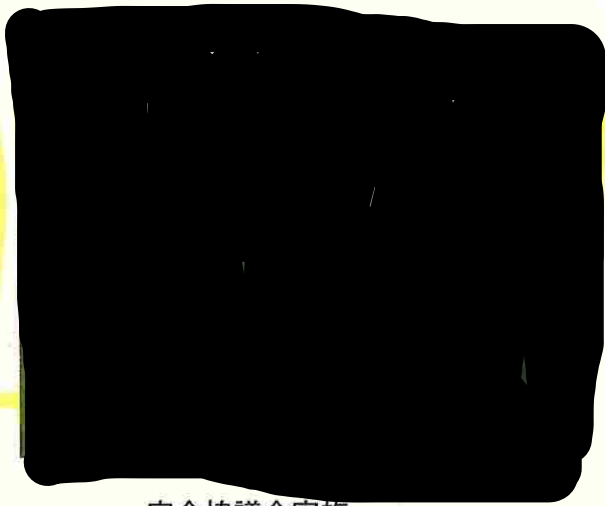




現場内教育(維持管理作業)



安全パトロール実施(施工状況確認)



安全協議会実施



公園運営協議会実施

開催日時 令和5年3月27日(月) 午前10時から午前11時まで

開催場所 厚別区土木センター会議室

出席者 ○札幌市厚別区土木センター

○あつべつグリーンパートナー



## 令和4年度 アンケート結果

業務名: 厚別山本公園等維持管理業務 令和5年4月20日

<p>公園の維持管理に係るアンケート結果</p>	<p style="text-align: center;">(質問事項等、内容は指定管理者による)</p> <p>公園管理のに関する意見・・・0件                  公園管理のに関する要望・・・3件                  公園管理のに関する苦情・・・0件</p> <p>①青葉中央公園のステージの階段が破損しているので直してほしい。                  ②青葉中央公園の遊具付近にカラスの死骸がある。2件</p>
<p>施設の利用に係るアンケート結果</p>	<p style="text-align: center;">(質問事項等、内容は指定管理者による)</p> <p>施設管理に関する意見・・・2件                  施設管理に関する要望・・・0件                  施設管理に関する苦情・・・10件</p> <p>①厚別山本公園の温水器が故障している。                  ②もみじ台緑地のテニスコートのネットが破れている。                  ③山本公園のスイング遊具(幼児用)の破損している。                  ④ハチの巣がある。撤去してほしい。                  ⑤カッコーコースに陥没した地面があるので埋めてほしい。</p>
<p>上記以外に係るアンケート結果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も公園内の美化活動に努めていきます。</li> <li>・注意看板等は最低限の設置にしますが利用使用者が理解しやすいものとしていきます。</li> <li>・イベント開催は参加者に楽しんでもらえるよう工夫します。</li> <li>・施設・設備等の補修については、今後も土木センター(公園管理者)と協議していきます。</li> </ul>

## 令和4年度自己評価調査

業務名:厚別山本公園等維持管理業務

令和5年4月20日

公園作業実績	園内の維持管理については、仕様書通り行うことが出来ました。特に日常、遊具・設備の点検及び清掃をする事により園内はきれいに維持管理する事が出来ました。
施設利用状況	陸上競技場が雪の堆積場となり8月からの解放となった。テニス、野球の利用は前年より上昇傾向でした。厚別山本公園のPGは、開放後は昨年対比20%増の利用があった。利用増の要因としてコロナの緩和と遊具開放による、家族層の利用増加が考えられます。その他の有料施設に大幅な変化はありません。来年度に向けて、さらに利用者サービスの向上に努めます。
自主事業	自主事業に関しては、新型コロナの感染拡大のため自主事業はPG大会と花いっぱい運動、ドックランのみとなりました。
環境への配慮に係る 取組状況	ISO14001(環境)に基づき活動しています。
その他特記事項	厚別山本公園は整備工事が継続され年々完成が近づいている。遊具が完成し大幅に公園利用者が増えた。利用者が安全に、楽しく利用できる公園として管理していきたい。 又、その他施設も長寿命化を維持しつつ、安心・安全のために今後も施設の改修など順次行われるよう報告・提案・協議していきたいと思っております。

## (2)自主事業への取組

(令和4年度自主事業に係る報告書)

あつべつグリーンパートナー

### ①ハンギング教室

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

### ②園芸市・野菜の直販

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

### ③ドックラン

実施日 6月5日～7月31日

場所 もみじ台緑地

実施内容 もみじ台緑地の利用促進の為のドックランセット

参加頭数 160頭

### ④自動販売機の設置

実施日 4月20日～11月20日

場所 厚別山本公園、もみじ台緑地、青葉中央公園

実施内容 厚別山本公園PG場2台、もみじ台緑地内6台、青葉中央公園内1台

### ⑤ラジコン体験会

実施日 中止

場所

実施内容

### ⑥テニススクール

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

### ⑦パークゴルフ大会

実施日 7月20日 8月3・17日 9月7・21日 10月5・19日 計7回

場所 厚別山本公園PG場

実施内容 厚別山本公園PG場の利用者サービスのためPG大会を実施する。

参加者 298名

### ⑧親子凧作り教室

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

### ⑨ヨガ教室

実施無し

場所

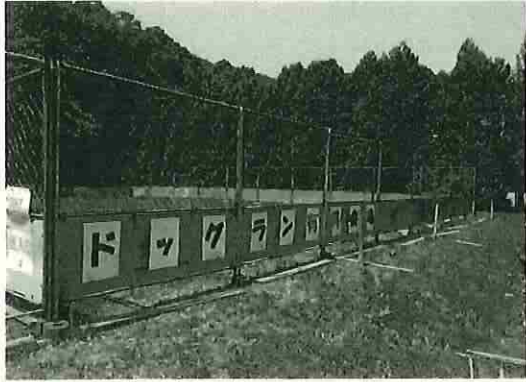
### ⑩スポーツ用品のレンタル

実施日 4月20日～11月20日

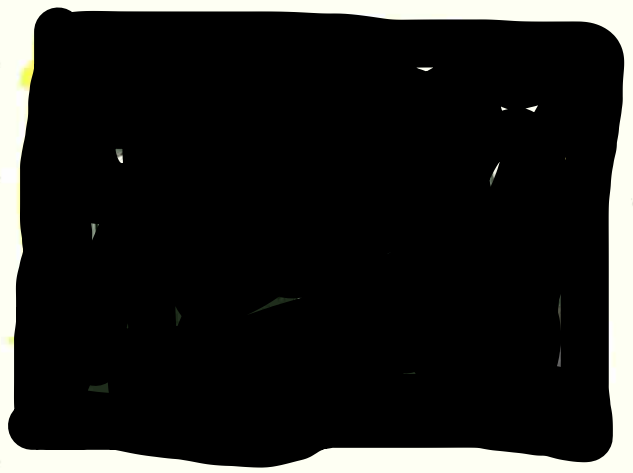
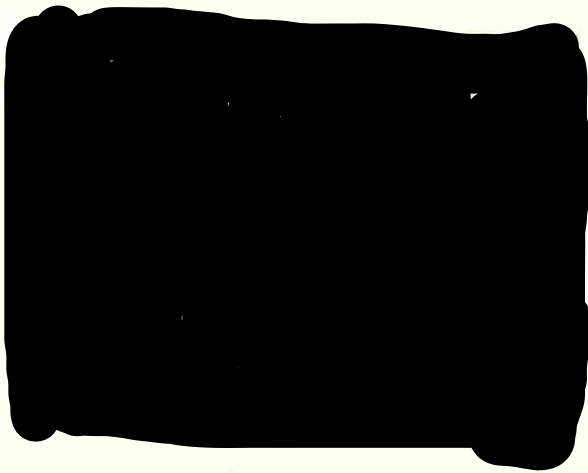
場所 もみじ台緑地管理事務所・厚別山本公園PG場

実施内容 パークゴルフクラブ・ボール、テニスラケット(有料)、車椅子(無料)

① ドックラン



② PG大会



# (1)利用促進に関する取組

(令和4年度事業計画に係る報告書)

あつべつグリーンパートナー

## ①花いっぱい運動

実施日 6月4日 8:00~17:00  
場所 もみじ台東側緑地 管理事務所花壇・厚別山本公園PG受付棟前花壇  
実施内容 [REDACTED]とグループ職員により実施  
参加者 30名

## ②ハザードマップ作成

実施日 4月~10月  
場所 もみじ台緑地、青葉中央公園  
実施内容 カラスの巣、スズメバチの巣の発見場所を掲示

## ③ボランティア団体との連携

実施日 4月~10月  
場所 もみじ台緑地、青葉中央公園  
実施内容 学校・近隣町内会ゴミ回収実施

## ④高齢者、障がい者向けレクリエーション、園芸治療

実施日 6月4日 14:00~15:00  
場所 もみじ台緑地  
実施内容 [REDACTED]方々と職員により実施  
参加者 12名

## ⑤ガーデニング教室、園芸相談

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑥自然観察会(ミズバショウ観察等)

実施日 4月~8月  
場所 青葉中央公園  
実施内容 公園内の四季の変化をポスターで表示し来園者の誘導案内を実施

## ⑦遊びの野外活動

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑧天体観望

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑨犬のしつけ教室

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑩野外音楽会

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑪フリーマーケット

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

## ⑫アイスキャンドルの作り方

実施日 中止  
場所  
実施内容  
参加者

⑭スノーモービル乗車体験

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑮地域雪まつりへの参加

実施日 中止

場所

実施内容

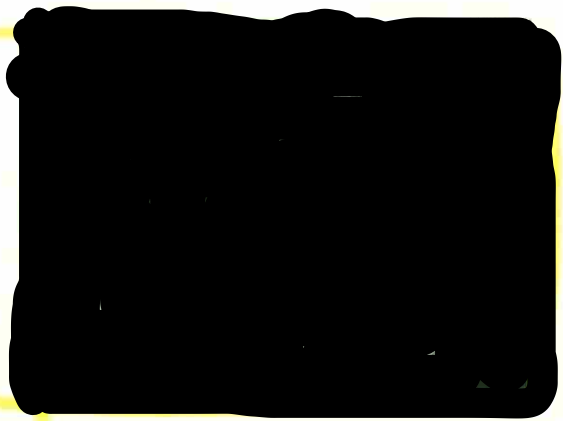
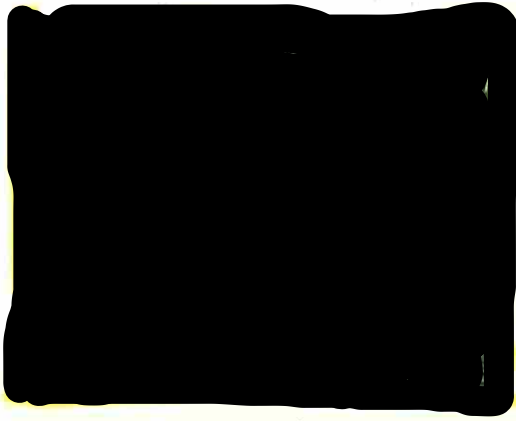
⑯地域夏祭りへの参加

実施日 中止

場所

実施内容

① はないっぱい運動



② ボランティア団体との連携



③ 高齢者、障がい者向けレクリエーション、園芸治療

