

課長	主任

維持管理業務実績報告書

令和7年度

旭山記念公園

旭山記念公園みどりコンソーシアム

公園名:旭山記念公園

計画 ■ 実績

[illegible]

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
噴水管理	噴水保守点検	2 回	2 回	100.0%	■	■							■			
	噴水清掃	4 回	4 回	100.0%	■	■				■		■				
レストハウス管理	日常点検	189 回	213 回	112.7%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	日常清掃A	191 回	213 回	111.5%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	日常清掃B	191 回	213 回	111.5%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	日常清掃C	191 回	213 回	111.5%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	日常清掃D	20 回	28 回	140.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	定期清掃A	2 回	2 回	100.0%	■								■			
	定期清掃B	2 回	2 回	100.0%	■								■			
	定期清掃C	6 回	7 回	116.7%		■		■		■		■	■			
	施設の案内	189 回	213 回	112.7%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	残留塩素測定等(週1回)	27 回	29 回	107.4%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	窓ガラス拭(足場不要)	1 回	1 回	100.0%	■											
	窓ガラス拭(足場必要)	1 回	1 回	100.0%	■											
	自動ドア保守・点検	3 回	3 回	100.0%	■				■				■			
	受水槽清掃・水質検査	1 回	1 回	100.0%	■											
	消防用設備点検	2 回	2 回	100.0%	■							■				
門扉等管理	門扉開閉 朝	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	門扉開閉 夜	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	土曜、日曜、祝日管理	37 回	37 回	100.0%		■	■	■		■	■	■	■	■		
	花火大会管理	1 回	1 回	100.0%					■							
	元旦管理	1 回	1 回	100.0%											■	
除雪管理	駐車場除雪工(新雪)	15 回	22 回	146.7%									■	■	■	■
	駐車場除雪工(路面整正)	9 回	1 回	11.1%									■			
	駐車場除雪工(拡幅)	4 回		0.0%												
	園路除雪工(新雪)	15 回	22 回	146.7%									■	■	■	■
	園路除雪工(路面整正)	9 回	1 回	11.1%									■			
	園路除雪工(拡幅)	4 回		0.0%												
	スノーボール設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■	■							■			
	緊急対応	2 回		0.0%												
	人道橋屋根除雪	2 回	1 回	50.0%											■	
	スノーマット設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■	■							■			
	スノーマット点検	12 回	16 回	133.3%	■	■							■	■	■	■
	雪おろし	適宜	2 回	-											■	■
トイレ施設管理	施設点検・清掃	適宜	259 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	屋上清掃	1 回	1 回	100.0%									■			

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
その他管理	案内業務および公園運営サポート	163 回	167 回	102.5%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	防護柵設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■	■							■			
	巡視点検昼(雪解け水・施設状況確認)	1 回	1 回	100.0%	■	■										
	巡視点検夜(照明灯確認)	1 回	2 回	200.0%	■				■	■						
	照明灯点検	2 回	12 回	600.0%	■		■	■		■	■		■		■	■
森の家管理	日常清掃E(12.69㎡)	21 回	47 回	223.8%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	日常清掃F(16.20㎡)	21 回	52 回	247.6%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	日常清掃G(19.20㎡)	21 回	47 回	223.8%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	施設点検	適宜	48 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	定期清掃	適宜	1 回	-		■										
電気工作物管理	年次点検	1 回	1 回	100.0%		■										
	月次点検(点検頻度:隔月)	6 回	6 回	100.0%		■		■		■		■		■		■

令和7年度 点検修繕実績表

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
4月11日	園内	消防設備点検	点検		21,000	委託	㈱ベルックス
4月14日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	フルテック㈱
4月16日	レストハウス	受水槽清掃	点検		45,000	委託	㈱ベルックス
4月19日	園内	遊具等設備点検	点検			委託	㈱ニットメンテナンス
4月21日	園内	公衆トイレ開放業務	点検			直営	㈱岩本石庭
4月21日	園内	噴水保守点検	点検			委託	㈱かわがらす
4月23日	園内	公衆トイレ手洗い修繕	点検・修繕			直営	㈱岩本石庭
5月9日	園内	年次電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
5月9日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
6月9日	園内	公衆トイレ排水詰まり除去	点検・修繕			直営	㈱岩本石庭
7月18日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	フルテック㈱
7月3日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
7月22日	園内	遊具等点検	点検			委託	㈱ニットメンテナンス
8月26日～9月9日	C橋(吊り橋)	吊り橋調査	点検			札幌市	㈱アリアス設計コンサルタント
9月4日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
9月24日	森の家	公用車点検	点検			委託	北海道マツダ販売㈱
10月1日	レストハウス	消防設備点検	点検		21,000	委託	㈱ベルックス
10月27日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	フルテック㈱
11月6日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
11月11日	クリの木デッキ	床板取替・基礎等修繕	修繕(改修)			札幌市	㈱ニットメンテナンス
11月15日	トイレ	公衆トイレ閉鎖	点検			直営	㈱岩本石庭
11月17日	C橋(吊り橋)など	橋梁点検	点検			札幌市	札幌市
11月17日	噴水	噴水設備点検	点検			委託	㈱かわがらす
1月8日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
3月11日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会
3月27日	その他	公用車点検	点検			委託	北海道マツダ販売㈱

令和7年度 苦情等記録一覧表

公園名: 旭山記念公園

意見・苦情・要望・紛争件数: 21件

受付日	種別	内容	対応	結果	要望者氏名	施工者	電報	処理状況
5月14日	要望	平日(朝晩)の野鳥観察会が増えるとうれしい。	アンケートによる回答のため、直接の対応は無し。	参加人数やアンケート結果等を参考に検討し、今後も需要に合わせたイベント開催を行っていく。	—	—	—	
5月18日	特異	大好きな公園です。これからも応援しています。		今後も、来園者に満足していただける公園管理に努める。	—	—	—	
6月5日	要望	(札幌市へ直轄の要望) 自転車走行禁止看板の設置を増やしてほしい。また札幌市コンクリート舗装を利用する外国人旅行者も受け入れられるため、英語等の多言語表記にしてほしい。	追加: レストハウス敷地、展望広場方面への周回道路に設置。 多言語(英語) 設置看板: 周回道路と周の草・噴水方面の周回道路に設置。 要望主に対しては、札幌市への要望だったため、直接の対応は無し。	注意喚起看板のほか、案内看板の設置状況においても、多言語表記を増やしていくように努める。	—	—	—	
6月12日	要望	公園に隣接する民有地の新築工事に当たり、設計業者から公園敷地から越境した枝を処理してほしい。また今後も越境枝が予想されるため、伐採を依頼して欲しい(剪定業者が来た場合は重機等による対応もよいのか)と、要望があった。	庭園造成を行う造園会社(旭山造園)担当者より、公園と民有地の境界を確認した。公園側から越境する枝・樹木については、札幌市と予算等について協議の上、指定管理費で対応する予定。	民有地側の樹木は造園会社で対応していただくことについては、越境した枝の状況を確認し、必要に応じて伐採を行う予定。	—	—	—	
7月22日	苦情	21時頃に自転車走行中、車道で舗装の穴にはまり転倒した。自転車の修理が完了し、市町村が来た。自身も怪我を負った。	ただちに中央区土木部から提供を受けた修繕用アスファルトと砂で穴を埋め直した。その後、中央区土木部により修繕工事が行われた。	雪解け後に発生した穴で怪我に被災者が発生し、7月に中央区土木部からもご指摘を受けた。過去に車道のマンホール周りのアスファルトを埋め直していたこととから、ご対応いただけないか相談、調整中であった。道やかに修繕用アスファルトで穴を埋め直すべきだったことを反省する。	—	—	—	
7月30日	要望	旭山フォトコンテスト(自主事業)について、1〜2枚までの選出ではなく、10枚以内の選出を希望する。また次の部門があったら良い。	今後の参考にさせていただき、ご意見を参考に、また共催する団体「NPO法人手と手」へ要望について共有した。	ご意見・ご要望を参考に、次回以降の開催に活かす。	—	—	—	
8月16日	要望	噴水は上がっているか、遠くに行くと水が張らないことがあった。公式HPで情報を上げて欲しい。	噴水を行う際は水を止めるため利用中とすることから、公式HPと、噴水付近と周回道路に看板を設置して告知している。問合せがあったときは連絡先を伝えていたため、その旨をお伝えした。	今後も噴水の稼働停止の際は、事前に看板が張られるように対応する。	—	—	—	
8月24日	特異	(野鳥観察会参加者) 楽しかったし、景色も良かった。スタッフさんがわかりやすく教えてくれた。			—	—	—	
8月24日	特異	(野鳥観察会参加者) よく説明してくださることも満足です。今日はシニアが来てよかった。見えたのとでもうれしかった。	アンケートによる回答のため、直接の対応は無し。	今後も、来園者に満足していただける公園管理に努める。	—	—	—	
8月31日	要望	犬が多く徘徊し、ベットの立ち入り制限をしてほしい。またリードを長くして散歩させている利用者がいる。	札幌市へ報告。基本的にベットの出入りの制限はできないため、マナー看板の設置で対応していく。リードについては、すでに園内各所に設置する犬のノーリード禁止看板、リードの長さ2m以内の表示を掲示した。	今後もマナー看板に努める。	—	—	—	
11月9日	要望	家から見える公園内の景観を大切にしたい。シカが来ていることがあり、子供が怖がる。ヒグマも来るかもしれない。	噴水・旭山公園周辺の界川沿下目の市民からの要望だった。該当の家正面に当たる箇所とその周辺を管理した。	道路沿いは1.5〜2mほどの高さの法面で、その基が「香川」は実施している。該当箇所は法面の奥の樹林であり、要望主の家から遠く、場所であった。今後も柔軟に対応していく。	—	—	—	
11月9日	要望	夏場のエアコンはあるとよい。※森の家		09年度に予定する森の家の修繕工事の際に設置可能か札幌市と協議中。	—	—	—	
11月11日	特異	噴水がきれいだった。	アンケートによる回答のため、直接の対応は無し。	今後も、来園者に満足していただける公園管理に努める。	—	—	—	
11月11日	特異	椅子が良かった。座りやすい。※レストハウス		今後も、来園者に満足していただける公園施設の管理に努める。	—	—	—	
11月13日	要望	展望デッキからの札幌市方面の景観に紅葉がはかかっており見えない。もっと野庭にしてほしい。	再整備工事のときに増設されたドームが設置されており、4〜5年前から景色にかからず秋や冬の紅葉を行って10年ほど経過している。景観をより良くするために、将来的に再整備する予定と伝え、ご納得いただいた。	次年度、札幌市により、該当エリアの舗装および道路の修繕工事が予定されており、札幌市との協議の今後の管理について協議する。	—	—	—	
12月13日	特異	鳥の鳴き声や公園の説明などとてもわかりやすかった。※野鳥観察会参加者			—	—	—	
12月28日	特異	毎月の野鳥会を楽しみにしています。いつもありがとうございます。※野鳥観察会参加者	アンケートによる回答のため、直接の対応は無し。	今後も、来園者に満足していただける公園管理に努める。	—	—	—	
1月16日	事故	観光・旅行者向け野鳥ガイド申込書の個人情報(お名前、携帯番号、メールアドレス)を、ほかの申込書へ漏れさせた事故が発生。	漏れさせてしまった方、及び個人情報を取り扱った方に対し、謝罪、再発防止策について報告し謝罪した。	漏れさせてしまった方から、謝罪を受け入れる旨の連絡をいただいた。ご指摘のあった方からは特に被害はなかった。緊急の個人情報保護対策を実施し、今後同様の被害は行わずに、担当以外には事前調整をおこなわないこととした。	—	—	—	
2月14日	特異	北海道旅行、シメナガが見れてよかった。			—	—	—	
2月21日	特異	野鳥観察会に参加させてくれて感謝の気持ちが伝わりました。	アンケートによる回答のため、直接の対応は無し。	今後も、来園者に満足していただける公園管理に努める。	—	—	—	
2月1日	特異	(スノーシュー-自然観察会参加者) スノーシューを無料で貸していただきありがとうございます。イベントに参加しやすいです。			—	—	—	

令和7年度 施設利用状況実績表

公園:旭山記念公園

＜公園利用＞

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
森の家	来館者数	479		796		523		305		447		454		427		475		308		370		636		349		5,569	
レストハウス		14,761		25,744		20,863		17,478		17,766		15,393		12,444		5,592										130,041	
合計		15,240		26,540		21,386		17,783		18,213		15,847		12,871		6,067		308		370		636		349		135,610	

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
森の家	市民協議会及び登録団体利用	1	25	4	95	3	70	2	54	2	35	3	55	2	40	3	64	4	72	2	31	8	131	3	57	37	729
	その他利用																					1	14			1	14
	計	1	25	4	95	3	70	2	54	2	35	3	55	2	40	3	64	4	72	2	31	9	145	3	57	38	743
園内	教育					1	125							1	107											2	232
	保育									2	186															2	186
	撮影	2	3	4	38	5	30	3	27	4	29	8	95	2	6	4	15	5	31	2	11	3	16	1	30	43	331
	観光																									0	0
	遠足			1	93	3	706	4	259	3	78	2	240													13	1,376
	散策			1	50	1	16	1	20			1	35													4	121
	体験					2	76			1	30															3	106
	その他			2	30	1	16	1	10	2	22	4	60	2	20	2	5	1	3							15	166
	計	2	3	8	211	13	969	9	316	12	345	15	430	5	133	6	20	6	34	2	11	3	16	1	30	82	2,518
合計		3	28	12	306	16	1,039	11	370	14	380	18	485	7	173	9	84	10	106	4	42	12	161	4	87	120	3,261

令和7年度 公園利用促進事業実績表

公園: 旭山記念公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月12日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名
4/19～6/8	51 日	旭山記念公園フォトコンテスト	レストハウスおよび公園の利用促進と環境教育を目的としたイベント。旭山で見られる動物の写真を公募して、一次審査を通過した作品をパネル展示。その後来館者の投票でグランプリを決定する。	30 名
4月20日	1 日	ネイチャーカフェ「【私選】野鳥観察地案内」	環境教育・利用促進を目的とした、札幌市及び道内の野鳥観察地を紹介する講座。	19 名
4月27日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15 名
4月29日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	6 名
5月3日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15 名
5月5日	1 日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。6時15分開始。	19 名
5月10日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名
5月13日	1 日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。平日9時から開催。	11 名
5月14日	1 日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。平日9時から開催。	14 名
5月18日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名
5月24日	1 日	WONDER FOREST	環境教育・利用促進を目的とした、野外遊び等を通じた自然体験イベント。	20 名
5月25日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	6 名
5月31日	1 日	園芸講習会「多肉寄せ植え講座」	利用促進・園芸を通じた緑化普及を目的とした、多肉植物の寄せ植え観察会。	5 名
6月8日	1 日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。	9 名
6月14日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15 名
6月29日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17 名
7月12日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11 名
7月19日	1 日	園芸講習会「観葉植物ミックス寄せ植え講座」	園芸を通じた緑化普及と自然環境への関心につなげることを目的とした、観葉植物の寄せ植え講習会。	5 名
7月20日	1 日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。	9 名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
7月27日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	10 名
8月9日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名
8月17日	1 日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。	8 名
8月24日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16 名
9月6日	1 日	バードウォッチャーのための樹木観察会	環境教育・利用促進を目的とした、野鳥と樹木の関わりについてガイドする樹木観察会。	5 名
9月13日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11 名
9月21日	1 日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。	3 名
9月23日	1 日	バードウォッチャーのための樹木観察会	環境教育・利用促進を目的とした、野鳥と樹木の関わりについてガイドする樹木観察会。	16 名
9月28日	1 日	愛犬と安全に楽しくお散歩講座	犬の飼養相談や、公園での犬の散歩マナー、散歩中のヒグマ対策等についての普及・啓発を目的とした講座。	2 名
9月28日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	14 名
10月11日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名
10月26日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17 名
11月3日	1 日	薪割り体験会	公園の利用促進及び自然リサイクルについての環境教育を目的とした薪割りを体験。	1 名
11月8日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	4 名
11月15日	1 日	園芸講習会「クリスマススクエアリース作り」	園芸を通じた緑化普及と自然環境への関心につなげることを目的とした、クリスマス飾りを作る講習会。	8 名
11月23日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	19 名
11月24日	1 日	羊毛フェルトで作るシマエナガのキーホルダー作り	利用促進を目的とした、羊毛フェルトでシマエナガのマスコットを作りキーホルダーにするワークショップ。	7 名
11月29日	1 日	クリスマスリース作製体験	環境教育・利用促進を目的とした、クリスマスリースを作成する体験会。	6 名
12月13日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	18 名
12月28日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	20 名
1月10日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13 名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
1月17日	1 日	旭山記念公園にスノーキャンドルの明かりを灯そう	災害被災者への鎮魂と冬の公園活用について考えるほか、地域とのコミュニケーションや公園の利用促進を目的としたイベント。雪でスノーランタンを作成、キャンドルを設置して点灯。森の家でロウソクを再利用して作るカラフルキャンドル作りのワークショップも同時に開催。	7 名
1月24日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	17 名
1月31日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11 名
2月1日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	15 名
2月11日	1 日	旭山冬のフェスティバル	木工クラフトや缶バッジ作り体験、雪遊び体験を通じて環境教育、地域交流を図るイベント。旭山記念公園市民活動協議会主催行事。	80 名
2月14日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	18 名
2月15日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	4 名
2月18日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	3 名
2月22日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17 名
2月23日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	12 名
2月28日	1 日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	1 名
3月7日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12 名
3月14日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11 名
3月29日	1 日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	21 名
R7.4月～R8.3月の間随時	107 日	観光・旅行者等の団体向け野鳥ガイド	環境教育・利用促進を目的とした、主に観光・旅行者を対象とした団体向けの野鳥観察会。	287 名
合 計				1,005 名

令和7年度 研修等実施記録一覧表

公園名: 旭山記念公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	EMS・安全教育等始業前教育訓練	EMS目的・目標の周知、緊急時の対応、作業の安全教育、酒気帯び確認、個人情報の扱い、接遇について、著作権、公園施設開放日の共有など	全スタッフ	6 名
4月25日	ウェブアクセシビリティ講習	ウェブアクセシビリティマニュアルに基づく講習	受付スタッフ	3 名
6月9日	サービス接客検定	接客マナー全般を身につけることを目的とした資格受験	未受講スタッフ	1 名
8月25日	消防訓練	レストハウスの営業中に火災が発生した場合を想定した訓練	全スタッフ	4 名
10月22日	架空線事故安全教育	高木処理中の架空線破損事故を受け、事故の発生原因と再発防止柵についての安全教育	公園維持管理スタッフ	5 名
2月16日	認知症サポーター養成講習	認知症サポーターを養成する講習	マネージャー	1 名
2月18日	個人情報保護研修	イベント申込者の個人情報漏えい事故を受け、個人情報取扱いについての再教育	受付スタッフ	2 名
3月21日	個人情報保護研修(2)	個人情報の取扱いに関する研修	受付スタッフ	2 名

令和7年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:旭山記念公園

緑地管理について

維持管理計画表に則り、緑地管理を実施した。労働災害はなく業務を行うことができた。高木処理業務中に誤って架空線を破損させる事故があり、今後、同様の事故が発生しないように安全教育を実施した。
民有地へ越境する樹木の剪定・伐採の要望を受け、協議の結果、札幌市で実施された。運営協議会にて幼木のうちの処理の実施や、危険性が高い箇所を優先して参考見積を札幌市へ提出し協議を行うなど、連携して進めることとした。

施設管理について

維持管理計画表に則り、噴水管理、門扉開閉等の駐車場管理、レストハウス管理等を実施した。レストハウスの運営は特定非営利活動法人手と手に委託して営業を行った。障がい者の就労場所としても活用された。
またアスファルトの舗装道路の劣化による穴で自転車転倒事故が発生した。被災者は擦り傷程度だが、自転車が破損したため指定管理者の保険で対応した。穴は応急的な補修を行い、その後札幌市による補修工事が行われた。
札幌市により「クリの木デッキ」の修繕工事が行われた。
企業の寄付で、段上テラスに夜間の転落防止として発光する蓄光シートの設置が行われた。併せて第1駐車場の障がい者用スペースに遮熱用及び高耐久の塗料による塗装が行われた。
月一回、照明灯点検を行い札幌市へ報告した。

市民ボランティアの養成・支援状況について

旭山記念公園市民活動協議会が主催する「旭山森のフェスティバル」、「旭山冬のフェスティバル」に協力した。また市民協議会登録団体の旭山自然調査隊が主催する「森のたんけん隊」(年11回開催)の活動をサポートした。また札幌まるやま自然学校は主に森の家を利活用し、森の家の利用調整や、道具の貸出などのサポートを適宜実施した。
公園ボランティア「旭山記念公園ボランティアの会」の活動を支援した。樹名板作りやイベントの準備・補助、隣接する旭山都市環境林の巡回や山野草の調査・保護活動などを実施した。2026年3月の時点で7名が登録し活動している。

マナー啓発に関する取組の結果について

犬のマナーとヒグマについての教育・啓発を行うイベント「愛犬といっしょに楽しくお散歩講座」を特定非営利活動法人TSUNAGUさんと共催で開催した。
引き続き園内出入口等に犬のリード装着を促す注意喚起看板を設置し、マナー啓発を行った。

その他特記事項

9/17の夜間、菊水・旭山公園通り沿いの園内でヒグマ目撃情報があった。臨時閉鎖し翌日調査が行われたが痕跡は見つからず、翌々日の朝までに、設置した監視カメラにヒグマが映っていないことが確認されたため、公園を開放した。今秋は札幌市内でヒグマ出没が相次ぎ、円山など近隣の出没情報も多数あったことから、当公園も来園者が減少傾向だった。昨年度から開始した旅行者・団体を対象にした「野鳥ガイド」を令和8年度も実施した。主に道外から多数のお申込みをいただき延べ287名をガイドした。

実績に対する自己評価

当公園の豊かな自然の魅力を発信するイベントを多く開催し、好評を得られた。観光・旅行者向けの野鳥ガイドでは主に道外から多数のお申込みを受けた。シマエナガが見られる公園として全国的に広く認知されており、今後も野鳥目当ての来園者増加が見込まれることから、今後も需要に応えるイベントの企画や広報を継続して実施していく。
札幌市内でヒグマ出没情報が相次ぎ、生息域の藻岩山に隣接する当公園は常にヒグマ出没が懸念されることから、次年度も引き続きヒグマ対応に備えるとともに来園者への注意喚起を実施する。

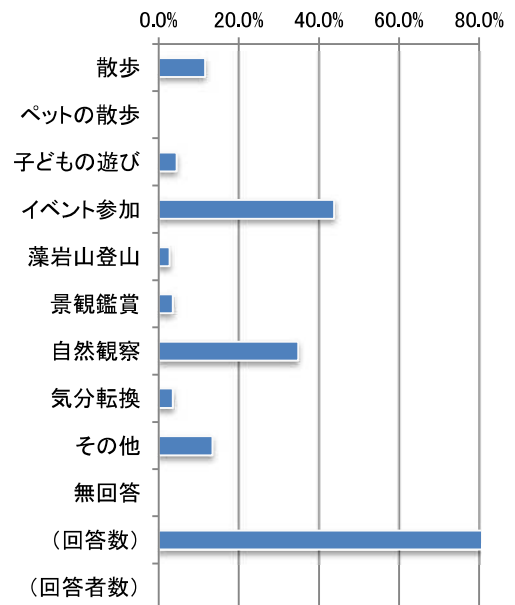
令和7年度 旭山記念公園 利用者アンケート調査報告

令和7年度に旭山記念公園森の家内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者112名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
散歩	13	11.6%
ペットの散歩	0	0.0%
子どもの遊び	5	4.5%
イベント参加	49	43.8%
藻岩山登山	3	2.7%
景観鑑賞	4	3.6%
自然観察	39	34.8%
気分転換	4	3.6%
その他	15	13.4%
無回答	0	0.0%
(回答数)	132	118.0%
(回答者数)	112	

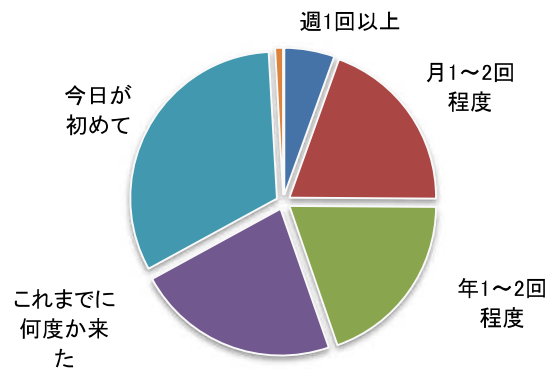
イベント開催時にアンケートにご協力いただいた方が多かったため、「イベント参加」の回答が多かった。次いで「自然観察」が多かった。



2.どのくらいの頻度で来園されますか

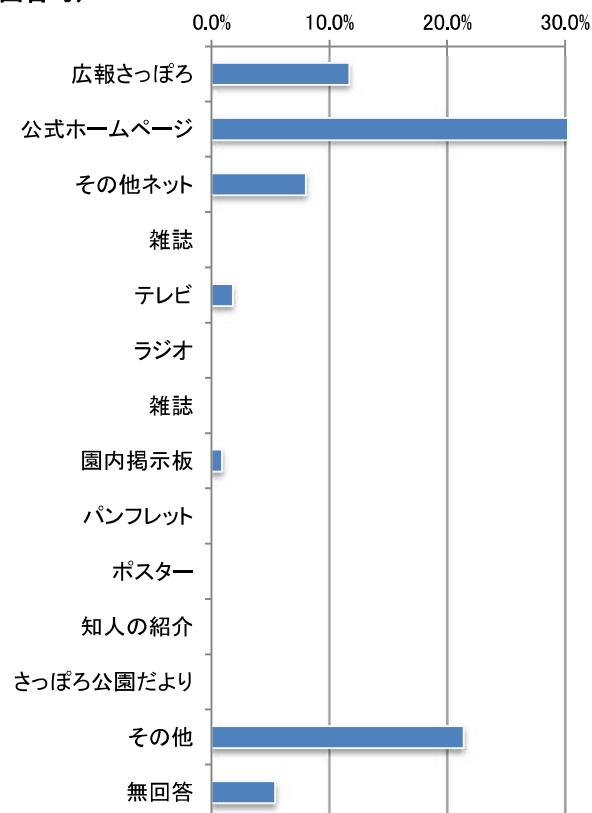
	回答数	%
週1回以上	6	5.5%
月1回以上	22	19.6%
年1回以上	22	19.6%
過去に何度か	25	22.3%
今日が初めて	36	32.1%
無回答	1	0.9%
(回答数)	112	100.0%

「今日が初めて」が最も多く、「過去に何度か」、「月1回以上」、「年1回以上」が次いで多かった。



3.旭山記念公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

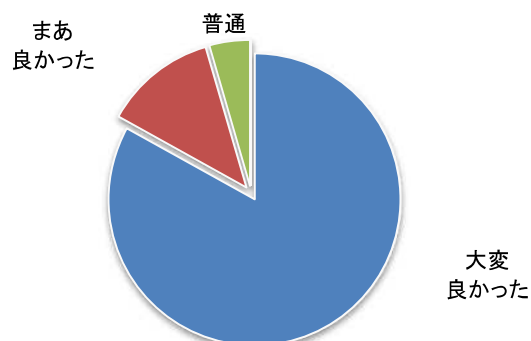
	回答数	%
広報さっぽろ	13	11.7%
公式ホームページ	57	50.8%
その他ネット	9	8.0%
雑誌	0	0.0%
テレビ	2	1.8%
ラジオ	0	0.0%
雑誌	0	0.0%
園内掲示板	1	0.9%
パンフレット	0	0.0%
ポスター	0	0.0%
知人の紹介	0	0.0%
さっぽろ公園だより	0	0.0%
その他	24	21.4%
無回答	6	5.4%
(回答数)	112	100.0%
(回答者数)	112	



「公式ホームページ」と回答した方が最も多く、「その他」が続いて多かった。

4.スタッフの接客態度についてどのように感じましたか

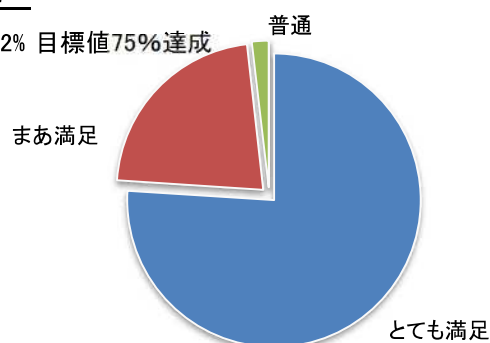
	回答数	%	満足度
大変良かった	93	83.0%	95.5% 目標値85%達成
まあ良かった	14	12.5%	
普通	5	4.5%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	112		
(有効回答数)	112	100.0%	



「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は95.5%となり、目標値85%以上を達成した。

5.公園を利用し、満足しましたか

	回答数	%	満足度
とても満足	85	76.0%	98.2% 目標値75%達成
まあ満足	25	22.2%	
普通	2	1.8%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	-	
(回答数)	112		
(有効回答数)	112	100.0%	

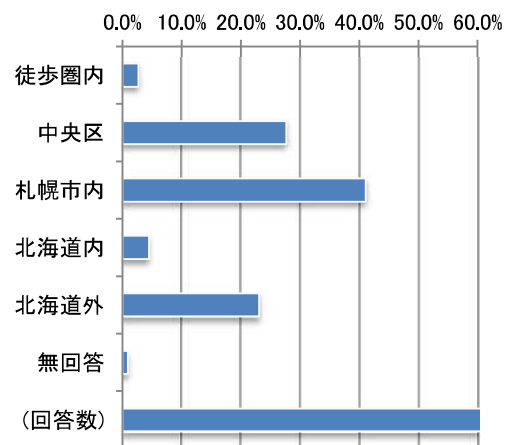


「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は98.2%となり、目標値75%以上を達成した。

6.お住まいはどちらですか

	回答数	%
徒歩圏内	3	2.7%
中央区	31	27.7%
札幌市内	46	41.1%
北海道内	5	4.5%
北海道外	26	23.1%
無回答	1	0.9%
(回答数)	112	100.0%

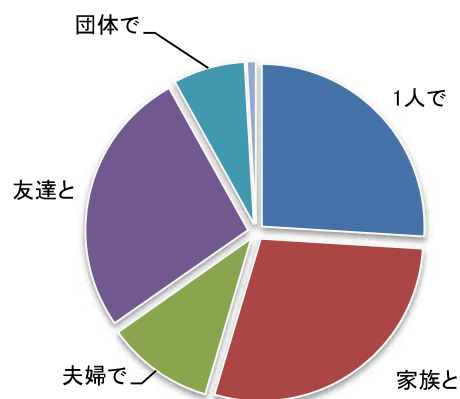
「札幌市内」と回答した方が最も多く、次いで「中央区」、「北海道外」となった。野鳥ガイドの影響で「北海道外」の回答数が増加している。



7.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	29	26.0%
家族と	32	28.6%
夫婦で	12	10.7%
友達と	30	26.7%
団体で	8	7.1%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.9%
(回答数)	112	100.0%

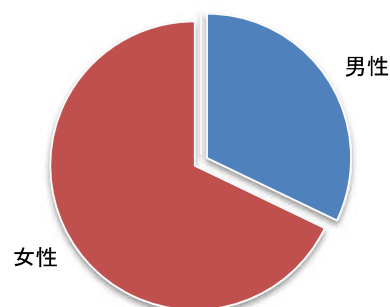
「家族と」と回答した方が最も多く、次いで「友達と」、「1人で」が続いた。



8.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	36	32.1%
女性	76	67.9%
無回答	0	0.0%
(回答数)	112	100.0%

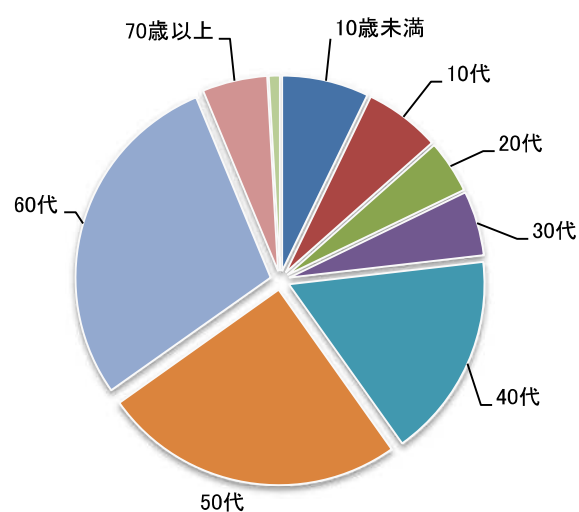
回答者は女性がおおよそ2/3を占めた。



9.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	8	7.1%
10代	7	6.3%
20代	5	4.4%
30代	6	5.4%
40代	19	17.0%
50代	28	25.0%
60代	32	28.5%
70歳以上	6	5.4%
無回答	1	0.9%
(回答数)	112	100.0%

「60代」が最も多く、「50代」、「40代」が続いた。幅広い年代でご来年を頂いている。



【自由記述(抜粋)】

＜良い点＞

- ・北海道旅行、シマエナガが見れて良かった。
- ・クマが心配で個人で行くのは避けていたので良かったです。(イベント参加者)
- ・よく説明してくれるしとても満足です。(野鳥観察会参加者)
- ・椅子が良かった、座りやすい。(レストハウス利用者)
- ・スノーシューを無料で貸していただきありがとうございます。イベントに参加しやすいです。

＜悪い点・ご意見・ご要望＞

- ・夏場のエアコンはあるといいです。(森の家)
- ・シマエナガがいなかった。

【総評】

接遇満足度、総合満足度はともに目標を達成した。次年度も満足していただける管理運営に努め、ご意見・ご要望については検討の上、必要な改善を行い、利用者の満足度向上を図る。

令和7年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	岡田
----------	----

公園名:旭山記念公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
自家用電気工作物保安管理業務	令和6年3月27日	(一財)北海道電気保安協会	3,828,000			令和10年3月31日	大通公園他12公園一括契約(契約は5年、金額は単年度)
一般事業系廃棄物処理	令和7年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和8年3月31日	金額は1㎡単価
カン・ビン等処理業務	令和7年3月31日	(株)イーアンドエム	1,870			令和10年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社	総額			令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価			令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
			2,200				
			冬期単価				
			4,125				
トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,970 夜間: 3,520			令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
ガラスの異撤去及び子ガラスの保護業務	令和7年6月5日	(株)札幌サニター	12,650			令和7年8月31日	一括単価契約
	令和3年3月31日	(株)ベルックス	620,400			令和8年3月31日	
旭山記念公園門扉開閉業務	令和3年3月31日	(株)東洋実業	当初			令和8年3月31日	令和3年10月改定
			10,285,000				
			改定				
			11,315,700				
旭山記念公園レストハウス管理等業務	令和3年3月31日	(特非)手と手	5,500,000			令和7年11月30日	
旭山記念公園レストハウス自動ドア設置保守点検業務	令和7年4月7日	フルテック株式会社	99,000			令和7年10月31日	
旭山記念公園施設消防設備点検及び受水槽清掃業務	令和7年4月10日	株式会社ベルックス	95,700			令和7年10月31日	
旭山記念公園駐車場管理業務	令和7年4月14日	(株)東洋実業	2,970/時間			令和8年1月1日	

備品点検記録

令和7年度

旭山記念公園

点検日: 令和8年3月31日

点検者:



旭山記念公園みどりコンソーシアム

No.	貸与物品名	摘要	貸与数量	備品番号	有無
【レストハウス】					
1	消火器スタンド	壁掛け UFB-4F-273	1		有
2	授乳チェア	SCJ-6123	1		有
3	サイドテーブル	STL-15-N	1		有
4	丸テーブル		4		有
5	椅子		16		有
6	パンフレットスタンド	1列×6段キャスター付CTS-6N	1		有
7	防塵マット	W1500×D1200灰黒	2		有
8	掃除機	乾湿両用業務用ケルヒャーNT361Eco	1		有
9	掃除機	掃除機(日立CV-PF40WD)	1		有
10	脚立	RAX-21	1		有
11	傘立て	テラモト オブリークアーバンC C36 イエロー	1		有
12	車止め	サンポール SGA-100U	2		有
13	二輪台車	サンポール SGA-CA1	1		有
【森の家】					
14	会議用テーブル	コクヨKT-140P1E	18		有
15	傘立て	テラモト カサタテ	1		有
16	脚立	コクヨSP-37NN	1	2	有
17	小型シュレッダー	コクヨKTS-39XN	1	1	有
18	スクリーン	イズミIZUMI-COSMO	1		有
19	台車		1		有
20	パンフレットスタンド		1		有
21	ファクス	Kx-pw513DL	1		有
22	薪ストーブ	ヨツールF400B	1	1	有
23	薪ストーブフェンス	ヨツール ハースケード	1	1	有
24	モップ絞り機	テラモト	1		有
25	リフレッシュチェア	コクヨJOIA606	24	1～24	有
26	ボール盤	リョービTB-1131K	1	1	有
27	ベルトサンダー		1	1	有
28	テント	OK式テント1.78×2.69(4.8㎡)、OK式テント2.69×4.42(11.9㎡)	2		有
29	書庫	ウチダ両開書庫	1		有
30	コルクボード	ウチダコルク張掲示板(片面・両面)	9		有
31	リヤカー	S8-A2	1		有
32	ホースドラム	黒ネットホース50m付き	1		有
33	チェンソー	新ダイワ社製E1127S-3	2		有
34	ママさんダンプ	スノーキャリア(大)	2		有
35	プレハブ物置	ヨド物置	3		有
36	スタッキングチェア		10		有
37	マルノコ	マキタ LS-1213	1	1	有
38	スノーシュー	ノーライト	28		有
39	電気柵(クマ対策用)一式	ガラガーS60X×3、スマートフェンスポータブル(100m分)×10等	1	1～2	有
40	薪割り機	PLOW 手動式 PH-MLS12	1	1	有
【作業員詰所】					
41	ファクス	サンヨーSFX-DW71-W	1		有

○旭山記念公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	旭山記念公園							
2	旭山記念公園							
3	旭山記念公園							
4	旭山記念公園							
5	旭山記念公園							
6	旭山記念公園							
7	旭山記念公園							
8	旭山記念公園							
9	旭山記念公園							
10	旭山記念公園							
11	旭山記念公園							
12	旭山記念公園							
13	旭山記念公園							
14	旭山記念公園							
15	旭山記念公園							
16	旭山記念公園							
17	旭山記念公園							
18	旭山記念公園							
19	旭山記念公園							
20	旭山記念公園							
21	旭山記念公園							
22	旭山記念公園							
23	旭山記念公園							
24	旭山記念公園							
25	旭山記念公園							
26	旭山記念公園							
27	旭山記念公園							
28	旭山記念公園							
29	旭山記念公園							
30	旭山記念公園							
31	旭山記念公園							
32	旭山記念公園							
33	旭山記念公園							
34	旭山記念公園							
35	旭山記念公園							
36	旭山記念公園							
37	旭山記念公園							
38	旭山記念公園							
39	旭山記念公園							
40	旭山記念公園							
41	旭山記念公園							
42	旭山記念公園							
43	旭山記念公園							
44	旭山記念公園							

令和7年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 旭山記念公園みどりコンソーシアム

予算

決算

差

指定管理事業				自主事業等				計	指定管理事業				自主事業				計	指定管理事業				自主事業		計							
				自主(公益)	その他	収益事業	小計						自主(公益)	その他	収益事業	小計															
収入	指定管理費	27357		27,357			0	27,357	収入	指定管理費		28,995	28,995	0	0	0	0	28,995	指定管理費		-1,638	0	-1,638								
	利用料金						0	0		利用料金		0	0	0	0	0	0	0	利用料金		0	0	0								
	受託事業収入						0	0		受託事業収入		0	0	0	0	0	0	0	受託事業収入		0	0	0								
	自主事業収入			185			185	185		イベント事業収入		0	0	722	0	0	722	722	イベント事業収入		0	-537	-537								
	その他収入()						0	0		その他収入(雑収入他)		1	1	0	0	1	1	2	その他収入(雑収入他)		-1	-1	-2								
	その他収入(広告収入)						0	0		その他収入(振替収入)		0	0	317	0	0	317	317	その他収入(振替収入)		0	-317	-317								
	売店事業					102	102	102		売店事業			0	0	371	371	371	371	売店事業		0	-269	-269								
	手数料事業					1,204	1,204	1,204		手数料事業			0	0	2,164	2,164	2,164	2,164	手数料事業		0	-960	-960								
収入計				0	27,357	185	0	1,306	1,491	収入計				28,996	28,996	1,039	0	2,536	3,575	収入計		-1,639	-2,084	-3,723							
指定管理事業				自主事業等				計	指定管理事業				自主事業				計	指定管理事業				自主事業		計							
科目	事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計		科目	指定管理費	事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業		小計	科目	計	小計	計									
人件費(職員費)	10,632	809	11,441	1		93	94	11,535	人件費(職員費)	9,100	575	9,675	3	0	592	595	10,270	人件費(職員費)	1,766	-501	1,265										
人件費(臨職)	2,414	24	2,438			4	4	2,442	人件費(臨職)	7,149	0	7,149	0	0	0	0	7,149	人件費(臨職)	-4,711	4	-4,707										
旅費交通費	15	3	18			1	1	19	旅費交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	旅費交通費	18	1	19										
通信運搬費	262	3	265			1	1	266	通信運搬費	305	4	309	0	0	1	1	310	通信運搬費	-44	0	-44										
什器備品費	70	4	74			19	19	93	什器備品費	0	1	1	0	0	0	0	1	什器備品費	73	19	92										
消耗品費	330	7	337	13		5	18	355	消耗品費	482	4	486	69	0	21	90	576	消耗品費	-149	-72	-221										
備品購入費			0				0	0	備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	備品購入費	0	0	0										
修繕費	445	3	448			1	1	449	修繕費	210	0	210	0	0	0	0	210	修繕費	238	1	239										
原材料費	203		203	1			1	204	原材料料費	293	0	293	0	0	0	0	293	原材料料費	-90	1	-89										
商品仕入費			0			46	46	46	商品仕入費	0	0	0	0	0	145	145	145	商品仕入費	0	-99	-99										
印刷製本費	3	1	4				0	4	印刷製本費	0	0	0	0	0	1	1	1	印刷製本費	4	-1	3										
被服費			0				0	0	被服費	0	0	0	0	0	0	0	0	被服費	0	0	0										
燃料費	392		392				0	392	燃料費	477	1	478	0	0	0	0	478	燃料費	-86	0	-86										
光熱水費	2,630		2,637			1	1	2,638	光熱水費	3,447	6	3,453	0	0	2	2	3,455	光熱水費	-816	-1	-817										
賃借料	1,036	47	1,083			7	7	1,090	賃借料	1,208	45	1,253	1	0	26	27	1,280	賃借料	-170	-20	-190										
保険料	68		68	16			16	84	保険料	131	1	132	34	0	0	34	166	保険料	-64	-18	-82										
諸謝金			16	30		3	33	49	諸謝金	0	16	16	0	0	4	4	20	諸謝金	0	29	29										
租税公課	1	1	2				0	2	租税公課	0	4	4	0	0	1	1	5	租税公課	-2	-1	-3										
(預かり消費税分)	1,312	84	1,396	1			98	99	1,495	(預かり消費税分)	1,478	0	1,478	60	0	124	184	1,662	(預かり消費税分)	-82	-85	-167									
支払負担金	6		6			1	1	7	支払負担金	0	3	3	0	0	2	2	5	支払負担金	3	-1	2										
支払助成金			0				0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0										
委託費	6,827	22	6,849	29		3	32	6,881	委託費	6,750	21	6,771	0	0	16	16	6,787	委託費	78	16	94										
広告宣伝費	6	1	7			1	1	8	広告宣伝費	0	7	7	0	0	2	2	9	広告宣伝費	0	-1	-1										
手数料支出	19		19			3	3	22	手数料支出	0	20	20	0	0	5	5	25	手数料支出	-1	-2	-3										
交際費			0				0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0										
報償費			0				0	0	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0										
雑費	3	2	5	11			11	16	雑費	0	1	1	0	0	1	1	2	雑費	4	10	14										
リース債務返済支出			0				0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0										
支払利息	1		1				0	1	支払利息	0	0	0	0	0	0	0	0	支払利息	1	0	1										
寄附金支出			0				0	0	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	0	0	0										
固定資産取得支出			0				0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	990	990	990	固定資産取得支出	0	-990	-990										
報酬		1	1				0	1	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	1	0	1										
ソフトウェア使用料	90	2	92				0	92	ソフトウェア使用料	156	6	162	0	0	2	2	164	ソフトウェア使用料	-70	-2	-72										
講習・研修費	13	1	14				0	14	講習・研修費	0	0	0	0	0	1	1	1	講習・研修費	14	-1	13										
行政財産目的外使用料			0				0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0										
本社経費		337	337				0	337	本社経費(法人会計振替支出)	136	33	169	0	0	96	96	265	本社経費(法人会計振替支出)	168	-96	72										
公1振替支出			0				0	0	公1振替支出	0	0	0	0	0	5	5	5	公1振替支出	0	-5	-5										
									公2振替支出	0	0	0	0	0	317	317	317	公2振替支出	0	-317	-317										
									公益事業人件費対応準備金	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備金	0	0	0										
収入計				26,778	1,352	28,153	102	0	287	389	収入計				31,322	748	32,070	167	0	2,354	2,521	34,591	収入計				-3,917	-2,132	-6,049		
利益等	収支			-796	83	0	1,019	1,102	306	利益等	収支			-3,074	872	0	182	1,054	-2,020	利益等	収支			2,278	48	2,326	大幅な利益の還元 ※3				0
	大幅な利益の還元 ※3						0	0	大幅な利益の還元 ※3						0	0	大幅な利益の還元 ※3							0	当期利益				2,326		
	当期利益							306	当期利益							-2,020	当期利益							78	法人税等				228		
	法人税等							306	法人税等								法人税等								当期純利益				2,098		
当期純利益								0	当期純利益								-2,098	当期純利益							当期純利益				2,098		