

~

課長	所長	係

維持管理業務実績報告書

令和7年度

大通公園・創成川公園

令和7年度第4四半期 維持管理業務計画実績表

公園名:大通公園

計画 ■ 実績

管理項目			数量・規格	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
中低木管理	ライラック	約400本	チップマルチ	適宜	0	回	-												
			施肥	1	回	1	回	100.0%											
			剪定(花柄切り含む)	2	回	2	回	100.0%											
			害虫駆除	適宜	回	0	回	-											
			冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%											
			オンコ	約220本	除草	適宜	回	0	回	-									
	剪定	1	回		1	回	100.0%												
	冬囲い設置・撤去	2	回		2	回	100.0%												
	アメリカノウゼンカズラ	約30本	除草	適宜	回	0	回	-											
			剪定	1	回	1	回	100.0%											
			施肥	1	回	1	回	100.0%											
	ツルウメモドキ	約10本	除草	適宜	回	0	回	-											
			剪定	適宜	回	0	回	-											
			施肥	適宜	回	0	回	-											
	ドウダンツツジ	約120本	除草	適宜	回	0	回	-											
			剪定	1	回	1	回	100.0%											
			冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%											
	ハマナス	約370本	チップマルチ	適宜	回	0	回	-											
			除草	適宜	回	0	回	-											
			施肥	1	回	1	回	100.0%											
			剪定	2	回	2	回	100.0%											
			冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%											
	ムクゲ	約120本	剪定	1	回	1	回	100.0%											
			冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%											
	レンギョウ	約10本	除草	適宜	回	0	回	-											
			剪定	1	回	1	回	100.0%											
			施肥	1	回	1	回	100.0%											
			冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%											
アジサイ	約60本	除草	適宜	回	0	回	-												
		剪定	1	回	1	回	100.0%												
		施肥	1	回	1	回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%												
ユキヤナギ	約40本	除草	適宜	回	0	回	-												
		剪定	1	回	1	回	100.0%												
		施肥	1	回	1	回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2	回	2	回	100.0%												

[illegible]

[illegible]

管理項目		数量・規格	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理 事務 所 管 理	管理事務所 西7丁目	1ヶ所	管理事務所屋上清掃	2 回	2 回	100.0%	■								■			
			日常清掃	適宜 回	358 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
			出入口除雪	適宜 回	16 回	-									■	■	■	■
			掲示板清掃	3 回	3 回	100.0%	■				■			■				
			集中監視盤点検	1 回	0 回	0.0%									■			
			汚水ポンプ点検	1 回	1 回	100.0%									■			
			室外機清掃	1 回	1 回	100.0%									■			
			巡回・利用者指導・施設管理等対応	359 回	360 回	100.3%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
そ の 他	清掃	園内全域	園内清掃	244 回	244 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
			園内清掃(冬期間)	適宜 回	116 回	-									■	■	■	■
	公衆トイレ	5ヶ所（西3、5、7、9、11丁目）	日常清掃(1～2回/日)	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
			臨時清掃(汚れがひどい場合)	適宜 回	0 回	-												
			定期清掃(床)洗剤等使用	3 回	3 回	100.0%		■			■				■			
			定期清掃(内壁、窓、照明器具)	2 回	2 回	100.0%		■					■					
			定期清掃(外壁)	1 回	1 回	100.0%		■										
			自動ドア点検(出入口西3、7、9、11丁目)常時使用の場合	4 回	4 回	100.0%		■		■			■			■		
			自動ドア点検(多目的トイレ西7、11丁目)	4 回	4 回	100.0%		■		■			■			■		
			シャッター開閉	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
			換気設備清掃	1 回	1 回	100.0%									■			
			出入口除雪	適宜 回	33 回	-									■	■	■	■
	西3丁目喫煙所	1ヶ所	清掃(日常)	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
			定期清掃(床)	3 回	4 回	133.3%		■			■	■		■				
			出入口除雪	適宜 回	27 回	-									■	■	■	■
			自動ドア点検	4 回	4 回	100.0%	■			■			■			■		
	西6丁目		ステージ電源BOX開閉	適宜 回	6 回	-		■	■		■	■						■
	消防設備	1ヶ所	点検(管理事務所)	2 回	2 回	100.0%					■						■	
	機械警備	1ヶ所	警備(管理事務所)	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	噴水設備	2ヶ所	噴水整備(西3・4丁目)	2 回	2 回	100.0%		■						■				
	遊水路 西9丁目	1ヶ所	点検	3 回	3 回	100.0%			■		■	■						
			ろ過器ろ材交換	1 回	1 回	100.0%							■					
	遊具点検	16基	点検(専門業者による点検、記録データ提出1回)	2 回	2 回	100.0%		■			■							
	プランター(数量については使用状況により変動あり)		プランター樽 設置・撤去	2 回	2 回	100.0%		■						■				
	カラスによる威嚇等への対応		啓発表示、巣の撤去、子ガラスの捕獲等	適宜 回	1 回	-				■								

令和7年度第4四半期 維持管理業務計画実績表

公園名: 創成川公園

■ 計画 ■ 実績

管理項目	規格・単位	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
樹木管理		中高木剪定	適時 回	10 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■				■
		ライラック花がら摘み	1 回	1 回	100.0%			■	■	■							
		ライラック剪定	適時 回	6 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■				■
		低木剪定	適時 回	5 回	-			■	■	■	■	■	■				
		ハギ刈り取り	1 回	2 回	200.0%				■			■					
		灌水	適時 回	15 回	-		■	■	■	■	■	■					
		植床除草	適時 回	4 回	-	■	■	■	■		■	■					
		施肥	1 回	1 回	100.0%							■	■				
		冬囲い設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■							■	■	■		
芝生管理		芝刈り	5 回	5 回	100.0%		■	■	■	■	■	■	■				
		芝生施肥	2 回	2 回	100.0%		■					■					
		芝生灌水(スプリンクラー等)	適時 回	9 回	-		■	■	■	■	■						
		芝生灌水(手撒き)	適時 回	10 回	-		■	■	■	■	■	■					
		芝生除草	適時 回	15 回	-		■	■	■	■	■	■	■				
道路側植栽地管理		グランドカバー灌水	適時 回	8 回	-		■	■	■	■	■	■					
		グランドカバー除草	適時 回	3 回	-		■	■	■		■	■					
花壇管理		花壇除草	適時 回	9 回	-		■	■	■	■	■	■					
		花壇マルチング	適時 回	0 回	-												
		花壇灌水	適時 回	11 回	-			■	■	■	■	■					
		ヘメロカリス花がら摘み	適時 回	27 回	-				■	■	■	■					
		害虫防除	1 回	1 回	100.0%			■									
		花壇施肥	2 回	2 回	100.0%	■	■				■						
		ヘメロカリス刈り取り	1 回	1 回	100.0%							■	■	■			
		スズラン刈り取り	1 回	1 回	100.0%							■	■	■			
		円形ます灌水	適時 回	9 回	-		■	■	■	■	■	■					
園路広場管理		円形ます除草	適時 回	8 回	-		■	■	■	■	■	■					
		園内清掃	適時 回	36 回	-	■	■	■						■	■	■	■
		落ち葉清掃	適時 回	7 回	-	■	■	■					■	■	■	■	
		路面撒き砂清掃	適時 回	1 回	-	■											
		園路・広場・ベンチ下除草	適時 回	5 回	-		■			■	■	■					
		滑落防止ロープ柵・看板設置／撤去	2 回	3 回	150.0%	■							■	■	■		■
		チェーン柵取付取り外し	2 回	2 回	100.0%	■							■	■			
		園路除雪	適時 回	13 回	-									■	■	■	■
		その他除雪	適時 回	14 回	-									■	■	■	■

[illegible]

令和7年度 点検修繕実績表

公園名: 大通公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週2回(11/20まで)	西9丁目	遊具	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/30まで)	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/4まで)	全域	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	園路灯	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月2日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
4月3日	西9丁目	サインポール	腐食箇所補修	修繕(応急)		41,800	委託	(有)ツヴァイト
4月17日	西11丁目	噴水周辺園路	修繕(応急)	修繕(応急)		-	直営	指定管理者
4月21日	西3・4丁目	噴水設備等季初点検整備	点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
4月21日	西6丁目	園路	マンホール不陸修繕	修繕(改修)		85,250	委託	(株)岩崎造園土木
4月22日	西3・7・9丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック(株)
4月23日	西12丁目	水飲み台	ひび割れ修繕	修繕(改修)		39,600	委託	(株)エスケー石材企画
4月23日	西2丁目	排水管	管内清掃	修繕(応急)	有	99,000	委託	北海道ロードメンテナンス(株)
4月24日	西5丁目	園路平板	修繕(応急)	修繕(応急)		-	直営	指定管理者
4月28日	遊具	定期点検	点検	点検		99,000	委託	(株)ニットメンテナンス
5月7日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
5月8日	西11丁目	噴水	躯体目地補修	修繕(改修)		199,100	委託	(株)エスケー石材企画
5月12日	西3丁目	園路	マンホール不陸修繕	修繕(改修)		85,250	委託	(株)岩崎造園土木
5月13日	西7丁目	園路灯	監視盤不良修繕	修繕(改修)		49,500	委託	双豊電気
5月16日	西12丁目	水路躯体	防水補修	修繕(改修)		198,000	委託	(株)日康商会
5月27日	西9丁目	遊水路季初点検整備	点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
5月28日	西4丁目	スプリングラーヘッド	破損箇所修繕	修繕(改修)		94,710	委託	(株)日康商会
5月30日	西6・7・8丁目	園路灯	監視盤回路切り替え	修繕(改修)		88,000	委託	双豊電気
6月2日	西12丁目	園路	マンホール不陸修繕	修繕(改修)		85,250	委託	(株)岩崎造園土木
6月6日	西4丁目	散水栓	水抜き栓不良修理	修繕(改修)		94,380	委託	(株)日康商会
6月9日	西11丁目	排水管	管内清掃	修繕(応急)		99,000	委託	北海道ロードメンテナンス(株)
6月11日	西2丁目	ゴムマット剥がれ修繕	ビス打ち固定	修繕(応急)	有	114,400	委託	(有)ツヴァイト
6月12日	西4丁目	ベンチ	脚固定	修繕(改修)	有	27,500	委託	(有)ツヴァイト
6月26日	西2丁目	散水栓	水抜き栓不良修理	修繕(改修)		94,380	委託	(株)日康商会
6月27日	西5丁目	男子多目的トイレ鍵	破損箇所修繕	修繕(改修)		19,800	委託	(有)ツヴァイト
7月2日	西3・5・7・9・11丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック(株)

7月9日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
7月10日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
7月22日	西9丁目	遊具	定期点検	点検		49,500	委託	(株)ニットメンテナンス
7月24日	西11丁目	噴水躯体	クラック補修	修繕(応急)	有	-	札幌市	(株)日康商会
7月29日	西8丁目	スプリンクラー	スプリンクラーヘッド破損修繕	修繕(改修)	有	62,700	委託	(株)日康商会
7月31日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンプラック
8月29日	西2丁目	ベンソンの水飲み台水栓	不具合のため交換	修繕(改修)	有	27,225	直営	指定管理者
8月1日	西11丁目	男子トイレ個室水洗センサースイッチ	不具合のため交換	修繕(改修)	有	73,700	直営	指定管理者
8月21日	管理事務所	消防設備点検	定期点検	点検		-	委託	(株)ベルックス
8月26日	西4・5丁目	園路灯	監視盤回路切り替え	修繕(改修)		148,500	委託	双豊電気
8月29日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンプラック
9月1日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
9月12日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンプラック
9月29日	西9丁目	遊水路ろ材交換	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンプラック
10月8日		手押しモア修繕	劣化部位修繕	点検・修繕		38,720	委託	山本機械(株)
10月17日	西4丁目	フェンス手すり	劣化箇所修繕	修繕(改修)		27,500	委託	(有)ツヴァイト
10月21日	西3・4丁目	噴水設備等季末点検整備	点検整備	点検		-	委託	(有)ケンプラック
10月27日	西5丁目	車止め固定金物	劣化箇所修繕	修繕(改修)		13,200	委託	(有)ツヴァイト
11月3日	西10丁目	ベンチ座板	劣化箇所修繕	修繕(改修)		-	直営	指定管理者
11月11日		トラック足回り点検	冬タイヤ購入・調整点検	点検		110,275	委託	ダイワ整備機工(株)
11月28日	西5丁目	西5トイレ床ヒーティング	劣化箇所修繕	修繕(改修)		-	札幌市	双豊電気
11月28日	西11丁目	公衆トイレ男子個室ウォシュレット	不具合のため修繕	修繕(改修)		185,900	委託	(株)日康商会
12月4日	各丁目	中央監視盤撤去、園路灯ST取付	劣化のため更新	修繕(改修)		-	札幌市	双豊電気
12月5日	西5丁目	散水栓	劣化箇所修繕	修繕(改修)		33,000	委託	(株)日康商会
11月7日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
12月15日		電気運搬車 2台	定期点検	点検		253,000	委託	コマツカスタマーサポート(株)
12月16日		電気運搬車追加修理 1台	点検時の不備箇所修繕	点検・修繕		71,500	委託	コマツカスタマーサポート(株)
12月26日	西3・5・7・9・11丁目	公衆トイレ・管理事務所	空調設備点検	点検		434,500	委託	潮物産(株)
1月6日	西3・7・9・11丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック(株)
1月14日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
2月16日	管理事務所	消防設備点検	定期点検	点検		-	委託	(株)ベルックス

公園名:創成川公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週1回	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	南1条・狸二条広場	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	照明設備	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月7日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
4月24日	南1条・南2条・狸二条広場	スポットライト	調整及び球交換	点検・修繕	有	22,000	委託	島津電設(株)
5月2日	狸二条広場	男子トイレ	小便器FV調整	点検・修繕	有	15,900	委託	(株)日康商会
7月25日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
8月7日	南2条	スプリンクラー	スプリンクラーヘッド破損修繕	修繕(改修)	有	94,710	委託	(株)日康商会
8月12日	狸二条広場	女子トイレ	フラッシュバルブ交換修繕	修繕(改修)	有	99,990	委託	(株)日康商会
8月29日	南1条	スプリンクラー	スプリンクラーヘッド嵩上修繕	修繕(改修)	有	99,880	委託	(株)日康商会
9月27日	狸二条広場	トイレ百葉箱	破損のため修繕	修繕(改修)	有	97,350	直営	指定管理者
12月26日	狸二条広場	公衆トイレ	空調設備点検	点検		-	委託	潮物産(株)
1月14日	狸二条広場	公衆トイレ	自動ドア定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)

令和7年度 苦情等記録一覧表

公園名:大通公園

意見・苦情・要望・称賛件数:27件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月29日	苦情	電話)西6丁目ステージ利用者の音がうるさい。(同様の苦情が2回)	現地にて再度音量測定を行い、音量を下げるよう主催者に注意したが、ドラムセットの音が大幅に基準値を超えており、あまり改善されなかった。	その後、苦情はない。
5月2日	苦情	電話)西11女子多目的トイレで女子高生がずっと入っていて出てこない。中で充電しているのではない?年配の母が利用できなくて困った。今までにも何度か見かけたので何とかして欲しい。	お詫びし、注意して巡回する旨を伝えた。また、同様の案件が西3丁目トイレでも発生しており、西3丁目トイレにコンセントカバーを設置した。	西3丁目トイレで被害は防げているようなので、引き続き西11丁目トイレにも取付していきたい。
5月2日	苦情	電話)公園内で、スケートボードをしていて危ないので、注意して欲しい。	現地にて注意を行った。	その後、苦情はない。
5月23日	苦情	電話)西5丁目喫煙ブースがあるのに外で喫煙してる人がいる。	お詫びし、禁煙区域外のため、管理事務所からは配慮のお願いのみで直接注意は出来ない旨をお伝えした。	喫煙ブースの意味がないとご納得いただけなかった。
6月10日	苦情	メール)ベンチ裏の茂みで喫煙するサラリーマンが多すぎです。ちゃんと取り締まるなりして皆が安心して公園で過ごせるようにしてください。	お詫びし、禁煙区域外では受動喫煙配慮をお願いする看板設置等を進めている旨をお伝えした。	その後、苦情はない。
6月12日	苦情	メール)サンクガーデン内の北1条側管理用通路へのバイク、スクーター駐車がひどい。スーツ着用の人が停めていたりするので、周辺勤務の方が駐車場代わりに使用しているようだ。注意喚起をお願いしたい。	歩道内に駐輪している場合は中央土木センターの管轄になるため、注意喚起対応を依頼した。	引き続き対応をお願いしますと返信があった。
6月16日	苦情	メール)本日バラ園でバラを鑑賞したが、せっかくのバラの香りが公園南北それぞれの木の下での多数の近隣サラリーマンと思しき人の喫煙で台無しになっている。携帯灰皿もなく、灰をばらまき吸殻を足下で踏みつけている。風のある日などいつ火災が起きるかわからない。公園の美化及び安全の為に早急な対策が必要なので関係機関と連携などをして欲しい。	お詫びし、禁煙区域外では受動喫煙配慮をお願いする看板設置等を進めている旨をお伝えした。	その後、苦情はない。
6月17日	苦情	電話)大通公園のベンチに座って飲食している人が多いが、ほとんどの人がゴミ箱にゴミを捨てていけないので、私が注意して捨てるように言っているが、なかなか無くならない。大通公園は汚いので、東京の臨海エリアを見習うようにしたらいいと思う。タバコも色んな場所で吸われているが、注意して欲しい。もっと細かく見回りしてください。	謝罪のうえ、ポイ捨てを注視のうえ巡回するとお伝えした。	その後、苦情はない。

6月25日	苦情	電話)西3丁目でタバコを吸っていたりハットに餌やり、スケボーしている人がいたが、観光案内所の人にも注意するよう言してほしい。	謝罪し、こちらから観光案内所に伝えることは出来ないが、該当の行為を見かけた際は職員が対応しますと伝えた。	その後、苦情はない。
7月2日	苦情	メール)公園内西12丁目北側に、いつもバイクが放置されています。平日の毎朝7:40頃に公園内に乗り入れ、カバーをかけてバイクを放置し、どこかに出勤している様子なので、対処をお願いします。	中央土木に連絡し、注意喚起してもらおう依頼した。	その後、苦情はない。
7月8日	苦情	電話)西2丁目のベンチに寝ていた男性がベンチでタバコを吸いだしたので、禁煙だと言ったが聞き入れられず揉めていたら警察官が来てとりあえずは収まったが、札幌市の条例で禁煙区域なんだから違反したら罰則があるんじゃないのか。警察官には権限がないと言われた。大通公園の人は連絡したら何かしてくれるのか。	西1丁目から4丁目までは喫煙制限区域のため喫煙をご遠慮いただくことの声掛けをすることは出来るが、それ以上のことは出来ない。札幌市の条例についてはこちらではなく札幌市総務局行政部法制課へお問い合わせいただくように電話番号を伝えた。	その後、苦情はない。
7月12日	苦情	電話)西12丁目での喫煙者が多く、自分は受動喫煙で咳き込んでしまい、夫がここは禁煙ですと言ったが誰も聞いてはいない。禁煙の看板を立てて欲しい。喫煙場所への誘導を促して欲しい。それらが出来るかできないかの返答が欲しい。	西12丁目は禁煙区域ではないこと、喫煙者にはお願いしか出来ずこちらも苦慮していることをお話しして、受動喫煙防止の表示物を設置しますとお伝えし、理解はしていただけた。	その後、苦情はない。
7月14日	苦情	電話)西8丁目北側のマンションに住んでいるが、公園の北側に喫煙者がたくさんいる。近くのビルなどからも煙草を吸いに来ている。看板も付いているが、注意しに来てくれないか。	現地確認し、2~3名喫煙者がいたため近隣から苦情が来ていることを伝えて移動を促した。	その後、苦情はない。
7月17日	苦情	メール)大通公園のピアガーデンかなにか知らないが、スタッフが4、5人固まって記念撮影している。普通に邪魔くさい。入口封鎖しないなら行動考えろ。	イベント主催者に共有し、苦情者への返答と対策をお願いした。	その後、苦情はない。
7月19日	苦情	メール)21:37、西7丁目喫煙ブースのドアがあるのになぜ締めない？中にはスタッフのみ。イベント時間が終わったら何でもありか？大通公園で喫煙していいんだな？学生が主催で学際感覚でやっているのか？主催者の連絡先教えろ。	イベント主催者に共有し、苦情者への返答と対策をお願いした。	その後、苦情はない。
7月29日	苦情	電話)大通公園西3丁目辺りから、毎日のようにこの時間に音楽がかかっているのですが、公園で流しているのでしょうか？気になるので対処して欲しいです。笛のような音で童謡や、ビートルズがかかっています。どこでかかっているのかわからないので、園内なのか、そうでないのかだけでもわかれればご連絡ください。	西3丁目の道路歩道上で同じ特徴の演奏をしている方がよくいるが、公園の管轄外にいるため注意指導は出来ない旨を伝え、中央警察署・中央土木センターに相談していただくよう伝えた。	その後、苦情はない。

8月5日	苦情	電話)今朝、西2丁目の東側の芝生をカラスが大部分にわたり掘り返しており、せっかくきれいな芝生がひどくボロボロになってしまっていて、見ていて残念だ。早くきれいに戻して欲しい。	事務所内で連絡があった件を共有した。芝に関しては部分的に補修作業を行う予定。	その後、連絡はない。
8月11日	苦情	メール)ビアガーデン開催中に複数回訪れましたが西11丁目の噴水が動いていませんでした。なぜでしょうか？短い夏の風物詩をましてやビアガーデンというイベント中に見ることができず、残念でした。 この噴水は構造も面白く観光で来た人に見せて自慢もしたかったです。せめて貼り紙の一つも出すべきだったのではないのでしょうか？	現在、噴水より漏水が発生しており停止していることについて説明し、現地の噴水内に看板を設置して周知していたが、ビアガーデンの設営物で見にくく、分かり辛い状態になっていた旨を併せて謝罪した。	その後、苦情はない。
8月16日	苦情	電話)8/13に、西2丁目の芝生で寝転がっていたら、その後右腕と腹に湿疹ができた。今日病院に言ったら、草湿疹だと言われた。何の草なのか、また何か撒いているのか教えて欲しい。	現地を確認し、芝生内に雑草のミチヤナギが群生していたことを確認し、肥料や水以外は散布していないことをお伝えした。	その後、苦情はない。
8月21日	苦情	電話)西6丁目でやっているステージのイベントは統一教会だ！統一教会の奴らに公園を貸し出しするな。お宅が勝手にステージを貸し出したおかげで、近隣住民や公園利用者が大変迷惑している。ちゃんと秋元市長にも伝えろ！	謝罪のうえ、ステージ貸し出しは札幌市であることを説明し、市の担当者には伝えますと回答した。	その後、苦情はない。
8月22日	苦情	電話)先ほど大通公園を歩いていて気づいたんだけど、設置してあるゴミ箱に何を捨てるゴミ箱なのかを日本語でしか書かれていないのでおかしいと思う。他の言語表記も必要だと思う。	外国人観光客を観察していると、ゴミ箱の種類が分からず蓋を開けて確かめているため、多言語表記かピクトグラムの表示を検討したい。	その後、苦情はない。
9月16日	要望	電話)大通公園のカラスが朝2時から6時にかけて多数で鳴くから非常にうるさく、夜も眠れない！イベントをやっているからカラスが来るんだ！よさこいの大音量も我慢しているのに、寝るのも我慢しなきゃならないのか！大通公園はどう考えているんだ、害鳥だら！何か対策を考えてくださいよ！	早朝に現地確認し、カラスの鳴き声を確認。大通公園全域にカラスの群れがいたが、特に西8オータムフェスト会場にあるテント販売ブースでは下の隙間から内部に入りゴミを漁っているのを確認したため、イベント主催者にテントブースへの指導とゴミの管理徹底等を指導した。また、札幌市にも確認し、野生動物に関しては環境共生担当課に相談するよう助言をいただいたので、苦情者には一連の対応を伝えた。	その後、苦情はない。
10月8日	苦情	メール)西11丁目で喫煙用ではない場所で3人程が喫煙していた。自分は喘息のため、公園のすぐ横を通るだけで咳き込みました。喫煙できないのではないかと聞いたところでは許可されているとの返答だった。喫煙の許可はなされているのか。公園内は札幌市の管理下と思うがどのようなスタンスなのか。受動喫煙のために公園やその近くを歩けないのは非常に困る。回答をお願いします。	西11丁目は禁煙区域ではないため喫煙者にはお願いしか出来ず、こちらも対応に苦慮していることをお伝えした。	その後、苦情はない。

10月13日	苦情	電話)西2丁目の壁泉の前でスケボーをしている男2人がいるので注意しに来て欲しい。	現地確認し、4丁目に移動してスケボーをしている2名に公園内でのスケボーは禁止であることを説明・注意した。	その後、苦情はない。
12月10日	苦情	メール)喫煙所内での利用を案内している看板の周りで堂々と喫煙する人が大勢いてマナーが悪い。マナーを守れないのであれば撤去をしたほうが良いのではないかな？	お詫びのうえ、札幌市に苦情を報告した。	その後、苦情はない。
3月8日	苦情	電話)西12丁目は禁煙ではないのか？法務局の人間がタバコを吸いに来ているが、吸殻も落ちていて非常に迷惑だ。	西12丁目は禁煙区域ではないこと、喫煙者にはお願いしか出来ずこちらも苦慮していることをお伝えし、理解はしていただけた。	その後、苦情はない。
3月9日	苦情	メール)喫煙所に仕切りがあるのは良いが、仕切りの外で喫煙している人が毎日大勢見られる。仕切りの外は喫煙所では無いのでは？看板を設置しているがマナーが悪すぎる。これでは喫煙所の意味がない。歩きたばこをしながら喫煙所に向かう人もおり、とても不快だ。	お詫びのうえ、札幌市に苦情を報告した。	その後、苦情はない。

公園名:創成川公園

意見・苦情・要望・称賛件数:5件

受付日	種別	内容	対応	結果
8月3日	苦情	メール)狸二条広場で開催中の夏まつりに関して…お酒の注文の仕方がわかりずらく、説明不足。	イベント主催者に伝える旨回答し、主催者に連絡した。	会場では説明不足であった部分の補足がされた。 その後、苦情はない。
8月26日	苦情	電話)狸二条広場で開催中の沖縄フェスに関して…会場の音がうるさい。	イベント主催者に伝える旨回答し、主催者に連絡した。	その後、苦情はない。
8月29日	苦情	電話)狸二条広場で開催中の沖縄フェスに関して…昨夜21時から22時までずっと歌っているのが聞こえていた。近隣には高齢者住宅もありこの時間は迷惑だ。	イベント主催者に伝える旨回答し、主催者に連絡した。	その後、苦情はない。
9月24日	意見	メール)公園内創成川で開催した夢灯り2025の灯籠流しに関して…趣旨もよくわからないが、流した灯籠どうしてるのか。そのまま海まで流してゴミにはしていないと思うが。チラシも見たが、その辺りの記述を見つけれない。マスコミもだが、単なるイベントだけじゃ無く環境に配慮している様子をアピールして欲しい。	流した灯籠は主催者で回収していることを確認し、その旨苦情者へ回答した。	その後、苦情はない。

9月26日	苦情	メール)喫煙について…北2条西1丁目の創成川沿い屋根のあるベンチが喫煙者の溜まり場になっている。「非喫煙者への配慮」や「吸殻を捨てないこと」を注意喚起する張り紙があるが、ベンチやその周りは灰と吸殻が落ちており、また、ひっきりなしに喫煙者が来ることで、非喫煙者はあのベンチに座ることができない。座れても、すぐに喫煙者が座って喫煙を始めることで、副流煙に悩まされ、すぐに席を立たざるを得ない。また、ベンチ横の「立ち入り禁止スペース」にも喫煙者が入り込んでいる。是非、喫煙禁止に変えてもらえないか？ 観光客も多く楽しむ札幌市の財産を、近隣で働く一部の喫煙者の溜まり場にして不愉快な場にしないでほしいかと思う。	その場所が喫煙禁止区域ではないため、張り紙等で注意喚起することしかできず苦慮していることと、頂いたご意見は札幌市に伝えることを回答した。	苦情者より理解いただけた旨の返信あり。
-------	----	--	---	----------------------------