

課長	主任	係

維持管理業務実績報告書

令和7年度

手稲稲積公園

稲積公園グループ

令和7年度 維持管理業務計画実績表

公園名:手稻稻積公園

計画 ■ 実績

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

令和7年度 点検修繕実績表

公園名:手稲稲積公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月10日	公衆トイレ	男子小便器フラッシュバブル水漏れ	修繕(応急)		5,940	直営	三和美建工業株式会社	
6月14日	野外卓	天板損壊	修繕(応急)		—	直営	直営	在庫資材で対応
8月24日	乗用草刈機	内部機械交換	点検・修繕		66,038	直営	直営	
9月19日	管理事務所空調設備	点検清掃	点検・修繕		60500	直営	株式会社ユーテック	
10月6日	公衆トイレ(手10)	凍結防止赤外線灯回路電源調査	点検・修繕		16,650	直営	(株)吉本電業社	異常なし
11月11日	散水栓	野球場前散水栓漏水修繕	点検・修繕	有	57,200	直営	(株)日康商会	経年劣化による水抜き栓異常
11月中旬	スケボーエリア	滑走面のクラックを充填剤で補修	修繕(応急)			直営	公園職員	
12月13日	除雪機(市貸与品)	シューターベルト交換	点検・修繕	有		直営	山本機械(株)	
12月26日	管理事務所	機械警備主電源異常のため交換	修繕(改修)	有		直営	(株)ベルックス	経年劣化
1月7日	除雪機SXG2412(市貸与品)	旋回モーターギア、シューターベース交換	点検・修繕	有	29,277	直営	山七(株)	ミッション回りも不具合発生のため修繕予定
1月20日	除雪機SX2211(協会備品)	ベルト交換	点検・修繕	有	3,080	直営	山本機械(株)	経年劣化による水抜き栓異常
1月21日	テニスコートフェンス	支柱曲がり修繕	修繕(応急)		31,680	直営	札幌齊藤木材(株)	12月強風による倒木がフェンスを直撃した歪み直し
2月26日	除雪機SX2211(協会備品)	ブロワー交換	点検・修繕	有	86,867	直営	(株)岩佐商会	経年劣化による不具合

令和7年度 苦情等記録一覧表

公園名:手稲稲積公園

意見・苦情・要望・称賛件数:19件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月3日	苦情	スケートボードエリアで自転車で遊んでいる子供が2名いる。小さい子もいるため危険だ。	自転車は規制されておらず、みなさんがお互いに配慮しあって安全にお使いいただくようお願いしているため、自転車ユーザを制限することはできないが、安全に遊んでいただくことが原則であり、まずは現地の状況を確認するとお伝えした。	現地で自転車ユーザに対し、自転車はスピードが出るため周囲、特に小さい子の保護者等は不安に感じることもあると考えられるので、周りの状況によく注意して利用してくださいという旨のお願いを納得いただいた。苦情主からの再度の連絡はなかった。
5月18日	要望	試合で野球場を利用しているが、プレイヤーはダグアウトで休憩ができるが、審判の休憩場所がなく、特に猛暑や雨のときに不便である。休憩所を設けて欲しい。	休憩所の設置可能性についてはお答えできない旨もお伝えした上で、ご要望は札幌市へ報告することをお約束した。	公園施設設置当初と比較して真夏の猛暑による健康被害の発生が盛んに報じられる今日においては、ご要望の主旨は合理的であるとする。野球場の運営においては大会での使用は売り上げベースで見たときウェイトは小さくないことから、大会開催に対するサービス強化は重要であると言え、また、審判という立場上、どちらかのダグアウトで休憩することは相応しくないということも妥当な考え方と言える。
5月18日	苦情	スケートボードエリアにおいて自身がランプ付近を滑走していた際に「そこを通るな」と言われた。占用に対して指導して欲しい。	現地で苦情申出人を探して事情を聴取後、相手方からの事情を徴取。申立人は30～40代、相手方は10歳前後だったことから、状況を整理し、利用マナーや安全面について、またお互いに配慮し合いながらのご利用の協力を求めた。	最終的に引率者に促され相手方から苦情申出人へ謝罪があり、苦情申出人からも危険を感じさせたことについて謝罪があったので、双方に対して謝辞をお伝えした。
5月24日	苦情	稲積公園(およびモエレ沼公園)は札幌市の施設で、営利目的の利用は禁止されているはずだが、一部の団体が(テニスコートを)営利目的で利用しているので厳しく規制するべきだ。	当公園施設での全ての利用は営利目的ではなく、ルールに則って運用されていると認識している。ただし収支の報告までは受けておらず、参加料の多寡などが営利目的の可否か判断するための基準となるかどうかについては判断が難しいことを説明した。また、ご要望の本質は「営利目的または営利団体等による利用の解放」にあることが明らかになった。この点について、管理者としては施設が有効活用されることは望ましいと考えているが、ルールの整備などが必要であることから、今後、内部で協議し札幌市とも調整を進めていきたい旨をお伝えした。	お帰りの際に「話せてよかった」というお言葉を賜ったことから、適切に対応できたものとする。

受付日	種別	内容	対応	結果
6月6日	苦情	先日、稲積公園スケートボード場において、我が子(小学生)がスケートボードをしていたところ、見知らぬ中学生程度の男児から「下手なやつは早く帰れ」などの暴言を受け、至近距離での滑走などおおるような行為を受けた。また、当該男児がスマートフォンで我が子を撮影していると思しき様子も確認された。 これらの行為により、子どもは不安を感じ、安心して遊ぶことができない状況となっている。稲積公園スケートボード場は、地域の子どもたちが安全に利用できる公共の場であるべきであり、あまり窮屈な規制ばかりが増えることを望むものではないが、このような迷惑行為は看過されるべきではないと考える。ついては、同様の事案の再発防止のため必要な対応を検討されたい。	当該スケートボード場は、初心者を含む様々なレベルの利用者が安全かつ快適に利用できることを前提とした施設である。そのため、ルールやマナーを守って利用しているすべての方に対し、「帰れ」などといった排他的または威圧的な言動を行うことは許されるものではないという見解を有している。 今後は、当該施設においてスタッフが現場の状況を随時観察し、同様の不適切な言動が確認された場合には、当該行為者に対して速やかに声掛けを行い、適切な指導を実施することをお約束した。	本件対応については、今後、長期的に継続していく必要があり、現時点において明確な成果や結果に対する評価は得られていない。ただし、電話対応に関しては、一定の理解と納得をいただけたものと推察する。
7月27日	苦情	公園駐車場入場待ちの待機列に居た方からの苦情。 テニスと野球の大会が重なり、正午前後の時間帯に来園者が集中したため駐車場が満車となり、鉄工団地通りに待機車列が生じた。 鉄工団地通り沿いの待機列に善光寺側の路地から来た車両が割り込んだとの苦情が、電話で寄せられた。	誘導人員に制限があり十分な対応がとれていないことをお詫びし、直ちに他のスタッフが現地を確認し対策を行うことをお約束した。路地から鉄工団地通りに合流する交差点に職員が待機し、交差点手前でドライバーに目的地を聴き取り確認。午後2時30分頃には待機台数が減少し、交差点との干渉がなくなったため待機誘導を解除した。 駐車場には誘導員を配置していたが、配置場所は駐車場入口と駐車場内に限られており、鉄工団地通りの待機列の後方に人員を置くことは困難であった。	電話での対応については、先方も明るい口調で終えられたこと、その後の誘導の際に重ねての苦情等がなかったことから、一定のご理解はいただけたものと考えられる。

受付日	種別	内容	対応	結果
7月27日	苦情	午後5時から12番コートをご予約いただいたお客様から、前の利用者が時間を過ぎても使用を続けているため予約通りに使用開始することができないとの申し出があった。 午後5時までは当該コートは[]で使用していた。	職員がただちに当該テニスコートへ行き、時間を過ぎても利用している大会参加者に予約時間を確認したが、「分からないので[]に確認してほしい」との返答を受けた。 []スタッフに確認し予約は午後5時までであることが確認できたため速やかな退去を要請したが、なかなか退去していただくことができなかった。 午後5時からご予約のお客様には別のコートを手配し、開始時刻が遅れた分は終了時刻を遅らせ補填することでお詫びし、ご納得いただくことができた。 28日に[]に連絡し状況を報告し、今回の大会主幹に注意いただくようお願いした。	応対したお客様にはご納得いただくことができたが、[]は昨年も同様のことで他のお客様の利用に影響を及ぼしたことが複数回ある。 今回は前日[]にも、試合終了後に予約時間を過ぎても遊んでいる大会参加者がおり、確認に行くと、大会スタッフから声掛けがあるまで使用してよいと言われたと返答があった。しかし大会運営スタッフは全員退出していたため、管理者としてすぐに使用をやめるよう対応した。 その後大会主催者(主幹)より、利用している子供たちに声がけを忘れたので管理事務所が対応してくれと電話が来たが、既に退出させたことや利用時間やマナーを守って頂きたい旨を伝えしたが、翌日にも同じことを繰り返すなど運営が杜撰である。 こうしたことがないよう、その都度抗議し、是正を要求しているが改善の兆しは見えず苦慮している。
9月6日	苦情	スケボーエリアを目的で来園したが、テニスの大会利用者の駐車マナーが悪く、駐車ライン以外に停めている車が多く、これは駐車場内の迷惑駐車である。特に大型の車だと通行に支障が出る。 ていねプールのロータリー側から入る駐車場が開いているかと思ったが閉まっていた。 混雑が予想されるなら、そこを臨時駐車場として開放することや、警備員を配置して迷惑駐車を取り締まるなどしておらず、管理人としての責任を果たしていない。貸す側の責任をどう考えているのか。	9月6日は混雑が予想されたため、前日より臨時駐車場としてプール駐車場の一部を開放している旨をお伝えし、また10時頃より駐車ライン外に停めている車両に対し拡声器を用い車両移動のお願いをしながら園内を回ったが効果が無く、対応が行き届かなかったことを謝罪した。 臨時駐車場が開放されていたことがわかり苦情主は落ち着いたが、その後苦情主の怒りの矛先が臨時駐車場に駐車しない大会関係者になり、大会主催に駐車マナーをきつく言い聞かせ車両を管理させてほしいと要望され、電話は終了した。 9月6日は[]と[]大会の2つが開催されていたが、明日以降も続く[]の大会本部へは車両誘導の人員配置を依頼。[]のホームページでも改めて駐車場の注意喚起の記載をしていただき、教員間でも情報共有する旨をお約束頂いた。	臨時駐車場の開放をお伝えした段階で苦情主の気持ちが落ち着いたため、対応に問題はなかったと考えるが、臨時駐車場誘導看板付コーンの位置が、前に人が溜まると見えにくい場所であったことが反省点である

受付日	種別	内容	対応	結果
9月8日	苦情	6時30分頃、園内テニスコート脇シェルターのベンチが荷物で占有され、休憩に使用できなかった。 近くにいた警備会社スタッフへ「休憩施設が占有されていること」「近くにテントが設営されていること」について確認したところ、スタッフからは「私の仕事ではない」「クレームがあったことを伝える」と返答された。 申立人は質問をしたのみであつたが「クレーム」と扱われたことに不快感を覚え、まずは現地確認をお願いしたいとお電話をいただいた。	当日はテニスコートにおいて大会が開催されており、警備スタッフはテニスコートの開場(6:30)を委託している企業スタッフである。 申し立ての方には、警備会社にはテニスコート開場業務のみを委託しており、利用者への指導等は委託範囲外であることをお伝えしつつ、警備スタッフの受け答えが適切でなかった点についてお詫びし、現地状況の確認を行うことを約束した。 9時15分頃、ベンチには多数の荷物が置かれ場所取り状態であることを職員が確認。その場にいた利用者に、占有をやめ他の利用者と譲り合って使用するよう要請した。 警備会社に連絡し、「クレーム」という言葉が利用者に不快感を与えるため、言葉選びに留意すること、今後同様のことがあった場合、業務外であることの説明を、より丁寧に行っていたくよう依頼した。 10時30分頃、申立人が管理事務所を訪問され状況確認と対応をご報告した。	対応を終えた際には笑顔で激励の言葉も頂戴したことから、対応についてはご納得いただけたものとする。
9月14日	苦情	テニスコート10番を5時から6時まで利用するため申し込んだが、5時になっても前の利用者が退出せずコートが使えない。 当日は主催の大会のため5時まで予約されており、大会の進行の都合で7、8、9番を追加予約されていたが、10番コートは5時までで終了する予定であつた。	当日は主催の大会のため5時まで予約されており、大会の進行の都合で7、8、9番を追加予約されていたが、10番コートは5時までで終了する予定であつた。 ただちに10番コートで試合が継続していることを確認し、コート付近にいた運営スタッフに予約時間が過ぎているため退出するよう要請した。しかし試合の進行上の区切りまで退出を引き延ばされた。 5時15分に申込者から、「他の空いているコートに変更したい」とのお申し出があり、1番コートへの変更手続きを行った。 大会運営とのやりとりを終えた職員が速やかに1番コートを訪れ、改めてお詫びをした。	受付スタッフと職員との連携でスピード感をもってお客様の損失を最小限に抑えるために対応を進め、最終的には、「いつもよくしてもらっている」との感謝のお言葉を頂戴した。 についてはこうした時間超過による一般利用者への被害が頻発していることから、適切な利用を求めたい。

受付日	種別	内容	対応	結果
10月3日	苦情・要望	稲積公園のポプラ並木について、毎年葉が茂る時期になると自宅のBSテレビが映らなくなってしまう。冬場の葉の無い時期は映るのですが、アンテナの受信状況を表す数値が冬場は60程度のところ葉が茂ると7程度まで落ちてしまいます。 令和4年の夏に同じお願いをしましたでしたが、翌年の冬にポプラの剪定がありその年は映るようになりました。ただそれ以降剪定が行われてないため、また映らなくなりました。 今年はポプラを切る予定はないのでしょうか。夏はBSが映らないのを我慢しつつけるのもつらくなってきましたので、なにとぞご対応をお願いしたいと思います。	苦情主は管理事務所に直接お越しになり、ポプラに関する要望をお話しされた。 ポプラの影響でご迷惑をおかけしていること、剪定は札幌市に要望を出し続けている旨をお伝えし謝罪した。苦情主は当園が何もししていないわけではないことをご理解くださっており、これから葉が落ちるのでBSが映るのはもう少しの我慢ですねとおっしゃってお帰りになった。 この方からは令和4年にも同様のお話をいただき、その時は謝罪の上、剪定の関しては既に札幌市にお願いしていること、だた予算の関係で必ず実施できるとは限らないことなどお伝えし、ご理解いただいていた。また令和5年3月に札幌市による頭頂剪定が行われたため、その夏は電波状況が改善したという。	出来る限りの説明をさせていただき対応自体は問題なかった。 ■■■■■、頭頂剪定では数年おきに剪定を繰り返す必要がある。そのため札幌市へは並木の一部(主に雌木や樹林地形成上不健康な樹木)を伐木する内容で要望を提出している。
10月25日	苦情・要望	スケートボード場の来場者より以下の要望および苦情があった。 ①シーズンを通して朝の開場時刻を早めてほしい。 ②テニスの大会などで駐車場が満車になるとスケート利用者が駐車スペースがなくなり困る。 ③10月26日で今シーズン終了とのことだが、時間などが限定されてもいいので開場期間を延長してほしい。 ④休憩スペースの通路がダスト舗装となっており、雨後などには靴の裏に砂や泥が付着し場内を汚損し、また靴とデッキとの間の摩擦を軽減して危険に繋がるため、粒度の大きい(靴裏につかない)砂利などの舗装にしてほしい。	以下の通り説明し、要望は責任者と担当部署にお伝えすることを約束した。 ①開錠時刻を早める件については、コスト面での課題や、騒音発生懸念があるが、懸念点を解消するための具体的な対策を講じながら、検討を進めることが可能と考える。 ②混雑が予想される日は臨時駐車を用意するなど最大限の努力をしているが、日によっては駐車スペースの確保が困難な場合がある。 ③施設の開閉作業および管理コストの観点から、ご要望の全面的導入は現時点では難しい。しかし、要望を受け、まずは限定的な試行として「16時までの延長」や「土日のみの運用」などから段階的に検討を開始する。 ④改修には経費がかかることからすぐに実施をお約束することはできないが、役所にも報告し、検討を進めていきたい。	説明に対しては理解を得られた。

受付日	種別	内容	対応	結果
11月4日	苦情	稲積公園テニスコート7番のサービスラインの内側に、サービスラインと平行に直線状に段差がありイレギュラーバウンドが起こる旨の苦情が受付窓口に寄せられた。	空いていた1番コートへの移動をご提案し、受け入れていただいた。 その後、職員が現地状況を確認し、表面的なメンテナンスの範囲ではなく下地の舗装の不具合のように見受けられたことから、当日中に業者へ連絡し現地確認を要請した。 11月6日に業者との現地打合せの上、修理見積を依頼した。	お客様にはすぐにコートを移っていただくことができ、対応に関してはご納得いただけたものと考えている。 これから冬季閉鎖期間に入るが、例年開放後すぐに高等学校春季大会での利用があるため、早期の修繕に向けて調整を進めたい。
11月8日	苦情	11月8日のテニスコート利用者のより受電。 積雪(天候理由)でのキャンセル希望のため、還付金の手続き方法について説明し、還付金受領者と申込代表者が違うため委任状をお持ちいただくようお願いしたが、委任状の入手は非常に面倒で用意できない、委任状無しでも返金対応をしてほしい、又はネットワーク上で全て済む方法や、銀行振り込みなどの対応を何故しないのか、押印が必要なのは時代に即していない、紙でのやり取りは効率が悪い、より簡単に返金手続きができるよう札幌市へ改善要求を伝えてほしいという苦情が発生した。	代表者と還付金受領者が違う場合はどうしても委任状が必要なことをお伝えしたが、代表者の委任状を貰いに行くにも冬タイヤに履き替えていないので移動できない、お互いの居住地が遠く、相手はテニスだけの繋がりのため行きにくい等、委任状を取りに行けない理由を重ねられたが、最終的には納得いただいた。 ただ、委任状が必要なシステムの変更を札幌市に要望を出すようにと再三おっしゃっていた。	対応は問題が無かったと考えるが、委任状に関しての苦情は昨年も1件発生しており、利便性の問題で今後も同様の苦情が発生することが考えられる。
11月12日	苦情	公園近隣のより、公園の落葉が飛んできて掃除が大変だ。木を切ることも含め対応をして欲しいという苦情と要望をいただいた。	直ちに現状を確認し、当該敷地内に堆積した袋詰めされた落葉を回収し公園内で処理。午後からは、ていねプール券売所周辺エリアの落葉清掃を実施した。 今後、落葉の状況に応じて飛散する前に清掃を実施していく。 また、将来的には落葉を軽減するような剪定や、伐採も検討していく。 尚、過去にも同様の苦情があった際、落葉を袋詰めしたものを公園入口に置いていただき管理事務所が回収する約束をしており、昨年度もその対応を継続していた。	結果に対する評価は得られていないが、苦情が繰り返されることのないように管理していく。 落葉の落ち具合は気候によって時期がずれるので確定したスケジュール設定(曜日を定めるなど)が難しいが、今回の苦情発生エリア以外の場所も含めて状況を小まめに観察しながら対応していく。 尚、ていねプール管轄エリアの樹木や街路樹から落ちた葉も含まれていると思われるが、落葉がどの個体から生じたかは区別が難しいため、当管理事務所では対処していくことが妥当と考える。

受付日	種別	内容	対応	結果
11月26日	苦情	札幌市市民の声を聴く課に以下の落葉苦情メールが寄せられた。 手稲区の稲積公園の落ち葉がいっぱい道路に落ちて足元が大変危険です、また稲積中学校の周りの葉が全く処理されず毎日🏠の敷地まで入り込んできます。 毎年公園の管理に連絡してるのですが、このような状態で未だに仕事されてませんよろしくお願ひします	職員による現地確認や清掃状況の報告を、みどりの管理課と情報共有した上で、札幌市と苦情主の間でメールのやり取りが行われた。 当園側は10月より落葉清掃や飛散防止のネット張り等を実施していたが、清掃頻度などが苦情主の期待値を下回っていたため苦情が発生したと考えられる。 苦情発生後は、落葉清掃及び現状確認御写真送付などの対応を都度行った。	12月10日の苦情主からのメールを最後に、落葉苦情は収まった。 みどりの管理課としてもこれ以上の対応はなかったという見解をいただいている。
2月20日	苦情	優先予約に関する新たなルール(前月14日までのキャンセル期限)の通知を受け、以下の点について苦情・疑問の申し出があった。 ①過去の対応への不信 約15年前、野球場の利用を6日前にキャンセルしようとした際、札幌市緑の管理課より「優先予約はキャンセルできない」と告げられて以来、利用できない枠も自己負担で支払い続けてきたが、今回の通知はキャンセルが可能であることを前提とした内容であり、過去の説明が誤りだったのではないかと強い不満を持っている。 ②野球・テニスの一律ルール適用への不満 野球とテニスでは利用実態が異なるにもかかわらず、同一のルールで運用されることへの疑問・不満がある。 ③今回のルール変更の背景への疑問 緑の管理課の職員から、今回の変更は稲積公園のテニス優先団体の利用実態に起因すると聞いた。稲積公園としてそこまで問題があったのか確認したい、という申し出があった。	15年前の経緯については、申立人の納得いかないお気持ちは理解できるが、当方では状況を把握できないため、みどりの管理課に伝える旨を約束した。 当園としては今回のルールは札幌市が様々な事情を総合的に判断して新たに設定されたものであると受け止めている旨を説明し、全市的な判断の経緯は指定管理者側では把握しきれないため、申立人のご意見として市に伝える旨を説明した。	指定管理者・現場としての認識・対応については一定のご理解をいただいた。 過去の対応経緯やルール変更の全市的な背景については、市への確認・申し伝えを求める旨のご要望をいただき、対応を終えた。
3月9日	苦情・要望	夏季に夫婦でテニスコートをよく利用しているが、ベンチや駐車場などコート周辺で喫煙する人がおり、風に乗って煙がコート内に流れ込んでくることがある。妻が喘息を患っているため、煙を吸うと苦むことがある。園内、せめてコート周辺だけでも禁煙にしてほしい。	条例等に定められた範囲以外では禁煙としていないが、コート周辺に配慮を呼びかける掲示等を設けられないか、検討することをお約束した。確約することはできないが、役所にも報告し、検討を進めていきたい。	対応に関して感謝の言葉をいただいた。 公園内の分煙については度々ご意見をいただいているため、内容を整理したうえで札幌市とも協議し、多くの利用者が快適に公園を使えるよう調整を重ねていきたい。

受付日	種別	内容	対応	結果
3月30日	苦情	近隣住民より落ち葉に関する苦情電話をいただいた。 雪解けが早く乾燥した園内の落葉が飛び散っていて酷いため早急に片付けろ。排水樹の落葉も樹からあげたあとすぐ回収して処理すべき。特にプラタナスの葉がひどい。風が強いのでゴミも飛散している。 落ち葉で人様に迷惑をかけるような木なら、保全などしなくていいから切るべきだ。すぐに対応しろ。	落葉でご迷惑をおかけしていることを謝罪し、融雪後に落ち葉清掃はしているが行き届かなくて申し訳ないとお伝えしたが、言い訳はいいから早急に対応しろと言い電話を終えられた。 苦情発生日の午後より稲積巡回および清掃予定だったため、数力所に堆積している落葉をまとめる作業を実施した。	3月に入り、園外ではあるが、中学校前歩道落葉の回収及び園路の落葉清掃、排水樹の落葉除去など作業を行っていたが苦情が発生してしまった。 3月は市民の要望基準に追いつけない体制であることもあり、苦情発生時点でこれ以上の対応は難しかったと考える。

令和6年度 施設利用状況

公園：手稻稻積公園

＜有料施設＞

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
野球場	件数(減免除く)	6	36	32	49	29	42	33	11	0	0	0	0	238
	減免件数	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	計	6	36	38	49	29	42	33	11	0	0	0	0	244
	利用料金額	20,800	165,100	131,300	174,200	128,700	144,300	96,200	33,800	0	0	0	0	894,400
テニスコート	件数(減免除く)	169	822	845	833	1,038	720	626	196	22	0	0	0	5,271
	減免件数	0	4	49	33	1	28	0	0	0	0	0	0	115
	計	169	826	894	866	1,039	748	626	196	22	0	0	0	5,386
	利用料金額	373,100	1,703,800	1,640,800	1,719,900	2,155,300	1,653,400	1,047,900	265,300	37,800	0	0	0	10,597,300
合計	件数(減免除く)	175	858	877	882	1,067	762	659	207	22	0	0	0	5,509
	減免件数	0	4	55	33	1	28	0	0	0	0	0	0	121
	計	175	862	935	915	1,068	790	659	207	22	0	0	0	5,630
	利用料金額	393,900	1,868,900	1,772,100	1,894,100	2,284,000	1,797,700	1,144,100	299,100	37,800	0	0	0	11,491,700

＜公園利用＞

[illegible]

令和7年度 公園利用促進事業実績表

公園名:手稲稲積公園

テニスコート利用促進	開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数	
	6月8.15.22日	3日	テニス講習会初級コース	市民の健康促進及びテニスコートの利用促進を目標とした初級程度の実力の肩を対象とした講習会を開催し、当園コートのリピーター確保につなげる。	5名	
	9月19.26日	2日	テニス体験会	最少催行人数に満たず中止	0名	
	9月27日	1日	テニス初級講習会	市民の健康促進及びテニスコートの利用促進を目標とした初級程度の実力の肩を対象とした講習会を開催し、当園コートのリピーター確保につなげる。	3名	
	4月21、28日	2日	稲積テニスサークル	稲積公園主催のテニスサークル活動。 サークル登録者が一人でも気軽に参加できるシステムで利用者層を拡大し、サークル利用時間以外のコート稼働率向上につなげる。	25名	
	7月4.11.18日 8月1.22日 9月5.12.19.26日	9日			163名	
	10月3日、10日	2日			44名	
スケボー・バスケエリア	8月30日	1日	スケボー・バスケエリア オープントーク	雨天により参加者無し	0名	
	9月8日	1日	スケボー体験会	最少催行人数に満たず中止	0名	
	10月18日	1日	スケボー初心者体験会 &オープントーク	雨天中止	0名	
クラフト系事業	8月16日、17日	2日	芳香蒸留水ワークショップ	メンテナンスの際刈り取って破棄する園内の植物を使用し芳香蒸留水をつくるワークショップを開催。	14名	
	8月29日、30日	2日	アナベルリース講習会	メンテナンスの際刈り取って破棄する園内の植物を使用しナチュラルリースをつくる講習会を開催。	8名	
	10月31日～ 11月2日	3日	ナチュラルリース講習会	公園内植物残渣を利用し作成するリース講習会を開催した。	59名	
	11月28日	1日	ハーフトツリー講習会	公園内植物残渣を利用し作成するリース講習会を開催した。	2名	
催事	R8年 2月7日	1日	冬のまちにスノーキャンドルのあかりを灯そう in手稲稲積公園	冬期の公園利活用を目的とし園内で地域住民とスノーキャンドルを作成し点灯する	60名	
キッチンカー	5月27.28.29日	3日	キッチンカーの出店	来園者より自動販売機以外の飲食提供の要望をいただくことが増えたため、利用者の利便性向上のため、移動販売車の出店営業を業務委託した。		
	6月1～29日	14日				
	7月1.2.6.10.12.22. 23.25～30日	14日				
	8月 3～6.16～20. 24.2日7	12日				
	9月6～9.14.16. 17.20.27.28日	10日				
	10月4日、15日	2日				
	合 計					383名

令和7年度 研修等実施記録一覧表

公園名:手稲稲積公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	受付研修	受付スタッフ全員で現金取り扱い方法や個人情報の取り扱い方などについて	マネージャー・サブマネージャー・窓口対応スタッフ	3
4月1日	全体研修（公園全般の内容について）	スタッフ全員で今年度の公園管理運営について(EMS・接遇・緊急事態発生手順等含む)	全スタッフ	10
4月1日	公園管理作業研修(安全作業等)	作業スタッフ全員で今年度の流れ、安全作業の心がけについて	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	7
4月25日	アクセシビリティ講習	ZOOMにてホームページ作成時に注意が必要な知識の再確認	マネージャー	1
10月14日	高所作業剪定講習	高所作業剪定を行う箇所の確認、作業機械の安全な扱い方等	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	7
12月10日	冬期作業研修及びミーティング	冬期作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	3
2月26日	認知症サポーター講習	・認知症サポーターキャラバンについて ・認知症について	マネージャー	1
2月18日	アンガーマネジメント	怒りの感情を活かす感情コントロールを理論とテクニックでわかりやすく学ぶ	サブマネージャー	1
3月2日	冬期作業ミーティング	・3月の作業内容確認 ・除雪機に関する安全衛生教育(消費者庁・経済産業省・niteによる資料使用)	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	5

令和7年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:手稲稲積公園

緑地管理について

<芝地・草地>

・芝草管理は、高温が影響し生育状況が不安定だったが、都度刈高を調整して対応。
・教育機関の遠足、地域のお待ち路などのスケジュールに合わせ計画的に芝刈り・草刈りを実施。
・ていねプールの営業期間(7月12日から8月24日まで)は、3カ所の芝地を臨時駐車場として開放し、期間中の開放が無い日を選び草刈りを実施。

<花壇管理>

・今年も園内花壇及びバス通り側のチューリップ評判が高く、巡回時にご来園の方より多くのお声がけをいただき、6月以降チューリップを掘上し夏花壇用の花苗を定植、管理事務所前の宿根草花壇のメンテナンスを実施。利用者から「稲積公園の花はいつもきれい」等のお声がけをいただいた。
・夏季は灌水、除草を適宜実施。高温が続き花つきが悪い品種も出たが、概ね良い景観となった。
・11月に春に向けチューリップの球根を定植。
・3月の融雪が早くチューリップ定植場所の表土が露出し動物による球根食害が発生。プランターには網を掛け食害防止に努めた。

<樹木管理>

一年をとおし、健康な樹林地の回復と利用者の安全性を重視した剪定・伐木作業を実施。4月と10月に高所作業車を用いた剪定作業を実施し、枯損枝・枯損木を整理し風倒木予防と樹木の健全な成長に努めたが、令和6年度改修工事の際に根を切断されたトウヒ類の倒木、軟弱地盤での風倒木、中学校側ポプラの腐朽による倒木が発生。人的被害はなく確認後速やかに対処した。

園内の落葉は腐葉土化し、園内花壇、町内会や教育機関への提供を行い、植物リサイクルに努めている。

<その他>

・札幌市により、昨年度の工事の影響で5月に強風で根上がりした4面テニスコートフェンス際のトウヒを8月29日に処理頂く。
・札幌市により、3月12日より中学校側ポプラの伐採が開始。当初予定15本追加20本、合計35本伐採予定。
作業業者より、4月に改めて剪定枝等の清掃を実施するとの報告あり。

施設管理について

<テニスコート>

例年前年度3月に融雪剤代わりの砂散布を行っていたが、作業工程を見直し融雪がある程度進んだ4月に実施することで効率化を図った。また令和8年3月は融雪が早く、全体的な溝切除雪が不要となった。

オープン後は大会利用日にあわせ、利用時間の合間を縫いながらコート内の落葉清掃、整備等を実施し、コートの水準を保った。

また市民より、12面テニスコート内の7番コートのネット際(センター寄り)が地盤沈下し段差があると苦情が発生。転倒等の危険があるため修繕したく見積りを徴取し、札幌市に提出済み。

<野球場>

おおむね毎週、内野の整備と外野の芝刈りを実施。秋口は、雨天による冠水防止でグラウンド用用土を追加するなど、整備状態を高く評価いただき、利用者に好評を得た。

<パークゴルフ場>

4～5月に芝生の生育が悪い箇所に張芝による補修を実施。また利用者の声を聴き、通常より低めの刈高で整備した。

<遊具>

4月初旬に遊具の日常点検研修受講職員による点検後に開放し、精密点検を4月と7月に実施。7月の精密点検実施以降、ロープウェイの劣化が進み修繕が必要なため、札幌市に見積もりを提出済み。

<スケボー・バスケエリア>

令和7年4月29日より供用開始となった。

毎朝9時解錠は指定管理者が実施し、閉場は9月までは札幌市による委託業者、10月は指定管理者が行った。解錠時にエリア内のゴミ拾いが発生するため、9時開放にあわせ職員が早出をしており、開放時間の再検討を見直しを検討いただきたい。

また、1時間に15mm以上の降水があった場合、エリアの三分の二が冠水。水深25cmを超える状態となりポンプ2基を使用し2～3時間かけて排水。主排水管に流れる50m程度の園内排水管の、手作業では届かない場所が詰まっていると予想され、排水管の調査と高圧洗浄等による清掃が必要である。

最終的な利用者数は、名簿記載4724名、QRコード537名の合計5261名となった。

<園路等>

春先の融雪水による園路冠水は今年も発生せず、毎年、側溝清掃による効果が出ており、雨が増えるシーズンに備え8月から順次排水設備の清掃作業を実施した結果、豪雨後も園路の冠水は起こらなかった。

パークゴルフ場前の園路の不陸地点など、段差が大きな箇所には段差注意のコーンを設置。遊戯広間周辺園路の劣化がひどく歩行困難な状態になっており、札幌市に修繕要望を提出。

地域の要望で行っている園路除雪は市の仕様書にはないが、地域貢献のため実施を継続。

除雪機故障により2月中旬から園路除雪ができない状況だったが、降雪後の積雪も少なく園路除雪に関する苦情は発生しなかった。

<駐車場>

テニス・野球の大会開催時は応援車両で216台分の駐車場がすぐ満車となるため、満車が予想される日はていねプールの駐車場を臨時駐車場として開放しているがプール開放期間中は使用不可なため、駐車場管理が困難な状態。警備員（委託）を配置しているが、バスロータリー内への駐停車、園内（緑地含む）への侵入、路上駐車を防ぎきれず、テニス・野球以外の公園利用者からの苦情が発生する状態が改善できずにいる。警備員配置日数と人数を増加し対応を検討するも、当協会予算ではこれ以上の配置が難しい。

<その他>

園路灯に関して、例年12月中旬より冬期間の利用状況に合わせ一部を節電消灯しているが、今年度は遅い積雪、速い融雪の影響で節電消灯は1月5日から開始。また市民要望もあり3月18日に一部の節電消灯を解除。

冬期の管理事務所は施設の老朽化に伴う管の錆による閉塞や水勾配の異常により、毎日の水落が通常の水抜き作業では抜け切らず凍結してしまうため、コンプレッサーを給水管に接続し、給水管内水を強制的に排出して水抜きを実施。

<修繕他>

作業機械の故障や公衆トイレ、水飲み台等施設の軽微な不具合等は、都度部品を発注し直営で修繕。

テニスコート用給水ローラーは現在廃番品であり、他社スポンジを購入し径に合わせカットし使用しているが、正規品でないため吸水作業がしにくい状態である。吸水ローラーは市の備品のため、ローラー自体の更新をご検討いただきたい。

テニスコートのネットが経年劣化のため白帯はずれやネット破れが頻発し直営で修繕した。大会頻度が高いことも要因と考える。

遊戯広場の鉄棒（ハザード3）の基礎が出ていた箇所を直営で修繕。その後毎回巡回時に目視対応し、出ている場合はすぐに埋め戻している。またブランコの敷板とGLの段差他も直営で修繕済み。

野球場散水栓の水抜き栓が経年劣化により漏水状態となり直営で交換修繕。

保有除雪機2台が2月中旬に故障。1台は当協会所有機で3月初旬に修繕が終了し使用可能となったが、札幌市貸与機はトランスミッションの全交換が必要で高額な修繕費がかかるため、参考見積とともに札幌市に修繕を要望。ただし修繕が決定しても部品到着が7月以降となるため新年度のご対応を検討いただきたい。

<札幌市による修繕>

札幌市により、9月29日～10月14日園路灯3灯更新と1灯撤去工事。

市民ボランティアの養成・支援状況について

パークゴルフ場の維持管理ボランティアが高齢化を理由に団体を解散しボランティア組織はなくなり、前年度は近隣住民の有志がオープン・クローズ時作業に参加いただいたが、その住民も高齢化等により開閉作業に関する活動が無い状態となった。

園内散策時にご厚意でゴミ拾いをしてくださる来園者の方が増加し、昨年度から設置している「ボランティアごみ箱」がよく活用されている。ご厚意による行動のためゴミ拾いボランティアとしての組織化は考えていない。

地域連携活動について

<稲積連合町内会>

- ・5月31日下手稲通花壇樹への植栽指導を実施。チューリップの掘上と510株の花苗を近隣住民と植栽。
- ・10月25日下手稲通花壇樹への植栽指導を実施。夏花壇用花苗を掘上と1,020球のチューリップの球根を定植。
- ・7月26日遊戯広場にて「稲積ふるさと祭り」開催。実行委員会にアドバイザーとして参加。

<いなづみ児童会館>

- ・自然クラブ（昨年度の「花クラブ」名称が変更）活動に参加し実技指導。5月22日打合せ、5月24日に耕耘作業、6月4日、17日で播種、苗定植等を実施。
- ・2月7日の「スノーキャンドルのあかりを灯そう！」で子どもたちによる会場設営のサポート。

<稲積小学校>

- ・3年生の総合学習で花壇の花植えを6月11日に実施。
- ・4年生の「稲積公園を自分たちで楽しくする方法」の総合学習に参加。

<稲積小学校PTA>

小学校前街路樹への資材協力の要請があり、数が揃わず花壇に使用しない球根の一部を提供。

<稲積安全・安心まちづくり協議会>

毎年参加の稲積中学校側の落葉清掃(11月8日)が荒天のため中止となり、指定管理者による実施となった。

<前田地区青少年育成委員会>

ボランティアごみ拾いの場として手稲稲積公園と前田公園を活用いただく。収集したゴミは毎回管理事務所にて回収。

<就労継続支援B型・生活介護の多機能型事業所「ていね・さくら館」>

鉄工団地通に面した街路柵花壇のメンテナンス活動時に出た植物残渣を毎回稲積公園にて回収し処理。

マナー啓発に関する取組の結果について

園内及び公園周辺での禁止事項は、注意を促すための看板設置を行い、巡回時の声がけ等で対応しているが、遊戯広場側や大会開催時の路上駐車は減らず、特に大会時は主催団体に告知と当日対応を依頼しているが、解消できていない。

当園では犬の散歩に関するマナーが順守されているため苦情の発生はなく、園内掲示板前が飼い主同士で交流できる場として機能しているため、掲示板にて利用マナーを周知している。

小学生と定植した花壇のサルビアをはじめ、園内の花が盛りの頃に盗難されることが頻発。株ごと持ち去る、花首だけを切り持ち帰るなどされており、巡回時に見かけた際は直接の注意や禁止看板を掲示しても効果がない状態である。

その他特記事項

<自主事業>

- ・令和7年度より開始した「稲積テニスサークル」の活動が好評で会員数が46名となり、活動日の参加数が毎回20名を超えた。また活動日以外に空きコートサークルメンバーで利用することも増え、稼働率向上にプラスとなっている。
- ・テニスの体験会やスケボー体験会を計画したが最少催行人数に満たず中止となった。次回は開催曜日や訴求先、形式を変える等の工夫を検討する。
- ・令和7年度はクラフト系講習会の実施内容と回数を増やし、好評を得た。
- ・2月7日にイベント「スノーキャンドルのあかりを灯そう！」を実施。近隣児童会館の子どもたちによる設営サポートもあり、約60名ほどの参加があった。

実績に対する自己評価

緑地管理・樹木管理とも予定どおりに作業ができ、良い状態で利用者に公園をご利用いただけた。

施設管理については、有料運動施設のメンテナンスも滞りなくでき、多くの利用者に施設への高評価を得ることができた。また新しく供用が始まったスケボー・バスケエリアの管理運営も、手探りの中で事故無く終了でき、利用者から一定の評価を得ることができた。

ただ、駐車場管理に関しては課題が多く残った。

利用者からの苦情の改善、要望には即時対応できたと考えるが、落葉苦情への対応範囲に関しては個人住宅へ回収に伺うわけにもいかず、次年度も課題として残っている。

地域連携に関しては連合町内会や近隣教育機関との関係性も良く、地域への植栽技術や植物資材の提供ができ、自主事業も新たな試みが参加者から高い評価を得ており、良い状態で管理運営ができたと考える。

アンケートは別紙にてご確認願います

令和7年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	大森 有紀
----------	-------

公園名:手稲稲積公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備業務	令和5年3月27日	(株)ベルックス	1,709,400			令和10年3月31日	複数年契約
稲稲積公園テニスコート出入口扉及び臨時休憩所鍵開閉業務	令和7年3月31日	(株)ベルックス	3,000/回			令和7年11月20日	単価契約
手稲稲積公園他2公園遊具保守点検業務	令和7年4月19日	(株)ニットメンテナンス	342,100			令和7年7月31日	
一般事業系廃棄物処理	令和7年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和8年3月31日	金額は1m³単価
カン・ビン等処理業務	令和7年3月31日	(株)イーアンドエム	1,870			令和10年3月31日	金額は1m³単価
産業廃棄物処理業務	令和7年4月1日	(株)札幌中央清掃社	総額			令和8年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ清掃業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価			令和8年3月31日	中島公園他14公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
			2,200				
			冬期単価				
			4,125				
トイレ維持管理業務	令和7年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:2,970			令和8年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
			夜間:3,520				
カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和7年6月5日	(株)札幌サニター	12,650			令和7年8月31日	一括単価契約

令和7年 手稲稲積公園・北発寒公園・前田公園 アンケート調査報告書

手稲稲積公園管理事務所受付窓口で、手稲稲積公園、北発寒公園、前田公園で公園利用者を対象としたアンケート調査を実施いたしましたのでご報告いたします。

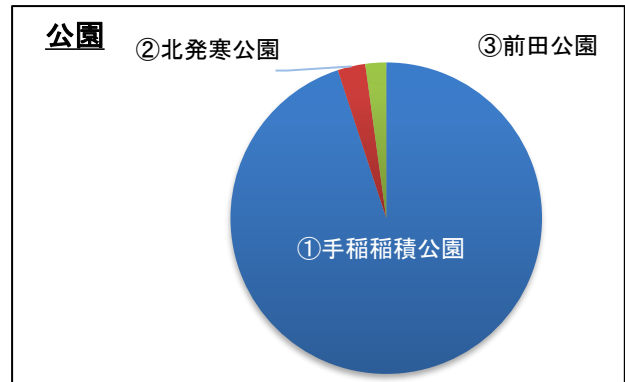
実施期間：R7 4月1日～R8 3月31日

N = 139人

設問1 今回利用された公園を教えてください。

	回答数	%
①手稲稲積公園	132	95.0%
②北発寒公園	4	2.9%
③前田公園	3	2.2%
④無回答	0	除外
合計	139	

9割以上が手稲稲積公園利用者からの回答となった

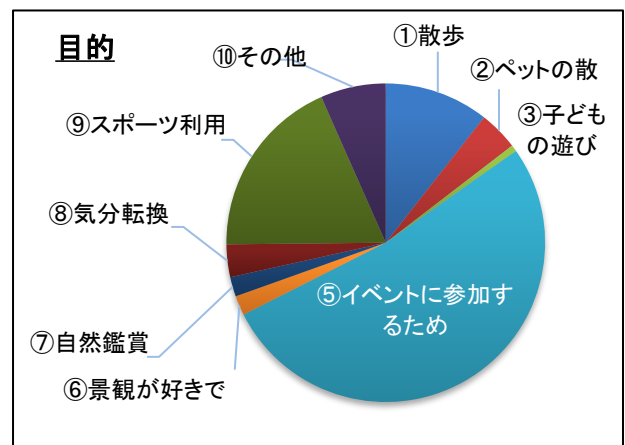


設問2 来園目的を教えてください。（複数回答可）

	回答数	%
①散歩	16	10.6%
②ペットの散歩	6	4.0%
③子どもの遊び	1	0.7%
④ピクニック	0	0.0%
⑤イベントに参加するため	79	52.3%
⑥景観が好きで	3	2.0%
⑦自然鑑賞	3	2.0%
⑧気分転換	5	3.3%
⑨スポーツ利用	28	18.5%
⑩その他	10	6.6%
⑪無回答	1	除外

合計 152

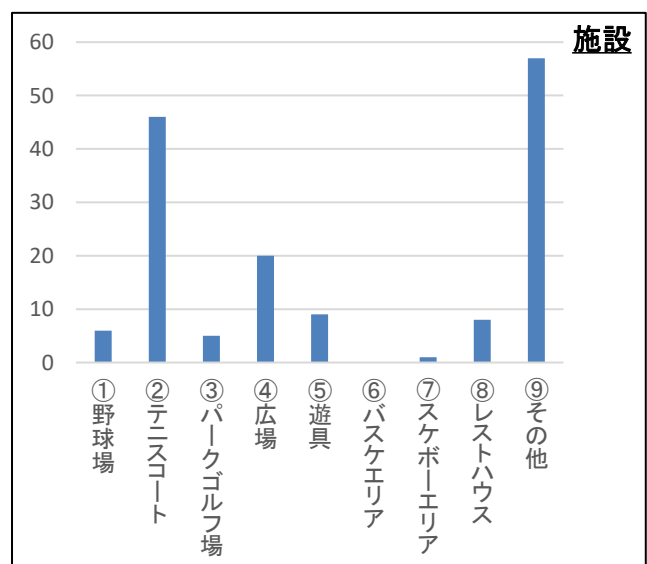
イベント参加者とスポーツ利用（有料運動施設）が多い回答となった。それ以外の回答数は①②の散歩関連のため、近隣住民の利用が多いことが推察される。



設問3 利用された施設を教えてください。（複数回答可）

	回答数	%
①野球場	6	3.9%
②テニスコート	46	30.3%
③パークゴルフ場	5	3.3%
④広場	20	13.2%
⑤遊具	9	5.9%
⑥バスケエリア	0	0.0%
⑦スケボーエリア	1	0.7%
⑧レストハウス	8	5.3%
⑨その他	57	37.5%
⑩無回答	4	除外
合計	156	

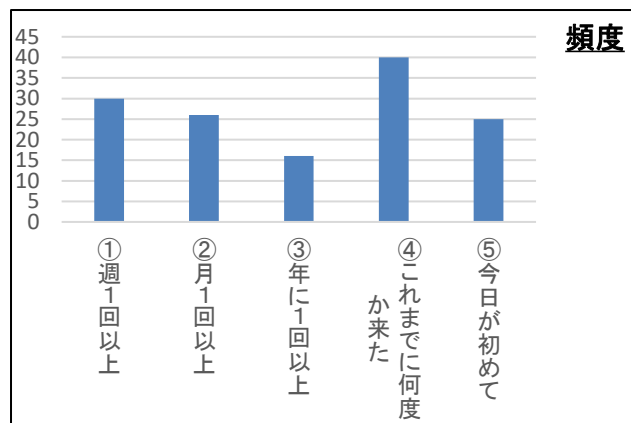
⑧その他が最も多く、二番目に②テニスコートが多い。その他は全園を利用した散歩の方と講習会参加者による回答である。④広場⑤遊具など、外遊びを目的とした回答も得られた。



設問4 どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
①週1回以上	30	21.9%
②月1回以上	26	19.0%
③年に1回以上	16	11.7%
④これまでに何度か来た	40	29.2%
⑤今日が初めて	25	18.2%
⑥無回答	2	除外
合計	139	

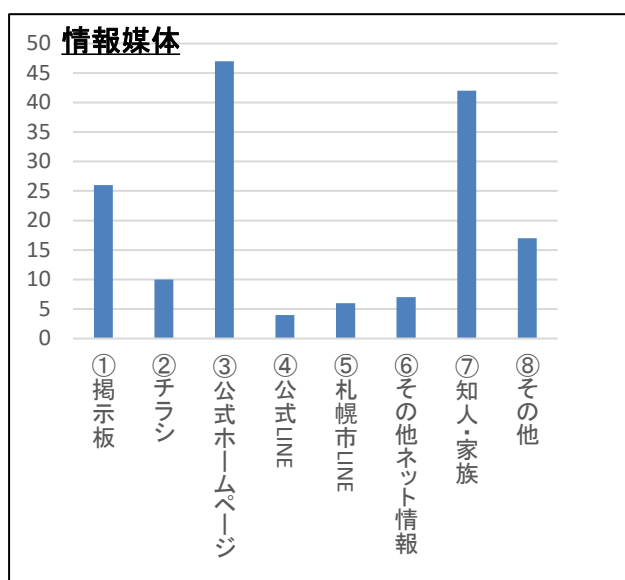
令和7年度は④が最も多く、次いで①②のリピーター層となっている。



設問5 有料施設又は公園の情報を何によってお知りになりましたか。（複数回答可）

	回答数	%
①掲示板	26	16.4%
②チラシ	10	6.3%
③公式ホームページ	47	29.6%
④公式LINE	4	2.5%
⑤札幌市LINE	6	3.8%
⑥その他ネット情報	7	4.4%
⑦知人・家族	42	26.4%
⑧その他	17	10.7%
⑨無回答	2	除外
合計	161	

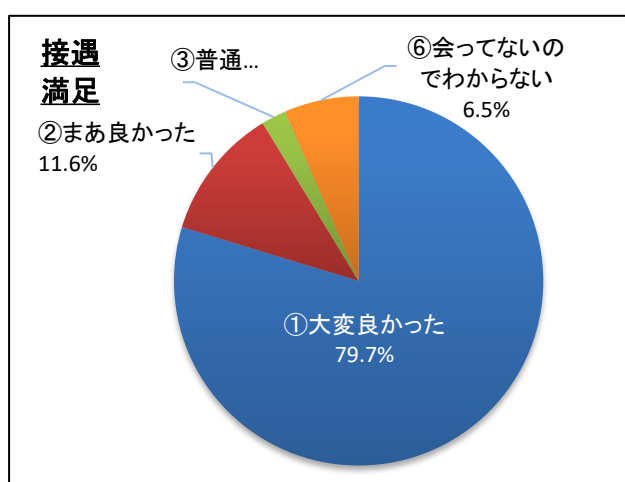
今年度初めて③の公式ホームページが最も多い回答となり、日頃から情報更新を確認いただいていると考えられる。次いで⑦の知人・友人となるが、情報元は公式ホームページの方が多かったため今後もホームページでの発信を密にする。



設問6 スタッフの接客態度はいかがですか。

	回答数	%
①大変良かった	110	79.7%
②まあ良かった	16	11.6%
③普通	3	2.2%
④あまり良くなかった	0	0.0%
⑤悪かった	0	0.0%
⑥会っていないのでわからない	9	6.5%
⑦無回答	1	除外
合計	139	

満足度は①+②=91.3%となり、目標値85%を達成することができた。引き続き接客研修や利用者への心遣いを大切に、満足度の高い接客を心がけていきたい。



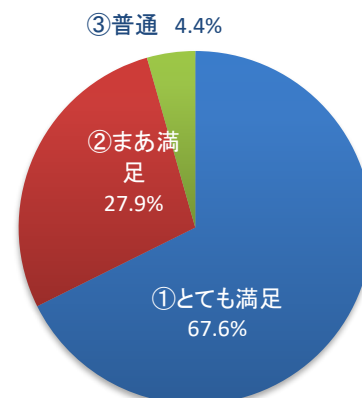
設問7 公園の総合満足度はいかがですか。

	回答数	%
①とても満足	92	67.6%
②まあ満足	38	27.9%
③普通	6	4.4%
④少し不満	0	0.0%
⑤不満	0	0.0%
⑥無回答	3	除外

合計 139

満足度①+②=95.6%で、目標値75%を達成できた。自由記載からイベント参加者の高い満足度がわかる。

公園



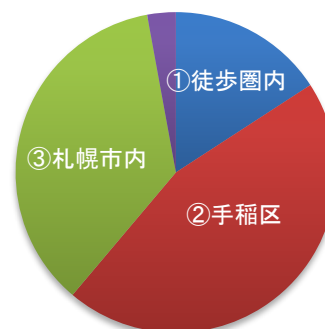
設問ア お住まいはどちらですか。

	回答数	%
①徒歩圏内	22	15.8%
②手稲区	63	45.3%
③札幌市内	50	36.0%
④北海道内	4	2.9%
⑤北海道外	0	0.0%
⑥無回答	0	除外

合計 139

①の徒歩圏内は手稲区であり6割が手稲区民と考えられる。

住まい



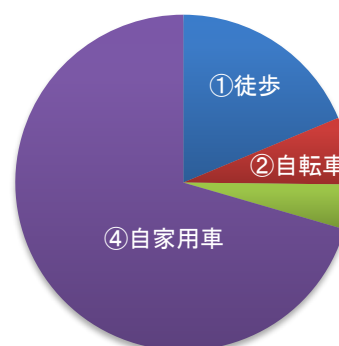
設問イ 交通手段についてお聞かせください。

	回答数	%
①徒歩	26	18.7%
②自転車	9	6.5%
③公共交通機関	6	4.3%
④自家用車	98	70.5%
⑤その他	0	0.0%
⑥無回答	0	除外

合計 139

昨年同様④自家用車が最も多く、次いで①徒歩となった。自家用車での利用が昨年より増加しており時期により駐車場が満車になるため、公共交通機関でのご来園を促す告知を行っているが、テニスや野球の大会時の駐車場満車を解消するには至っていない。

交通手段



設問ウ どなたとお越しになりましたか。

	回答数	%
①1人で	61	44.2%
②家族と（大人のみ）	17	12.3%
③家族で（子ども含む）	21	15.2%
④友達と	35	25.4%
⑤団体で	2	1.4%
⑥その他	2	1.4%
⑦無回答	1	除外

合計 139

①1人が最も多く、次いで④友達となった。
①が半数近いことは今までになく、設問3の利用施設で最も多かった⑨その他の方と回答がクロスしているため、明確な来園目的がわかりにくい状態である。

設問エ 性別をお聞かせください。

	回答数	%
①男性	40	28.8%
②女性	99	71.2%
③無回答	0	除外

合計 139

今年度も女性比率が高い結果となった。

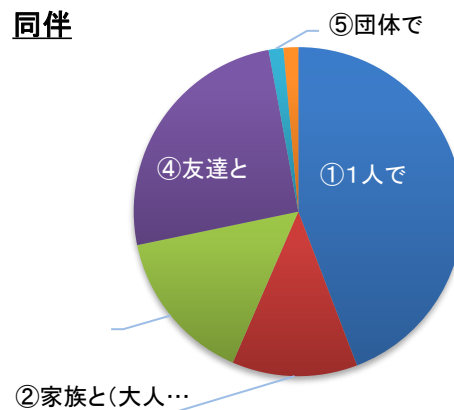
設問オ 年齢についてお聞かせください。

	回答数	%
①10代未満	4	2.9%
②10代	5	3.6%
③20代	5	3.6%
④30代	12	8.7%
⑤40代	18	13.0%
⑥50代	20	14.5%
⑦60～64歳	29	21.0%
⑧65歳以上	45	32.6%
⑨無回答	1	除外

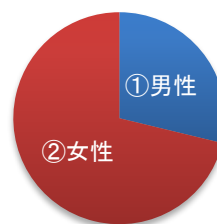
合計 139

昨年同様⑧の65歳以上が最多で、⑦と合わせると過半数を超えており、高齢者の意見が反映されているアンケートとなっている。

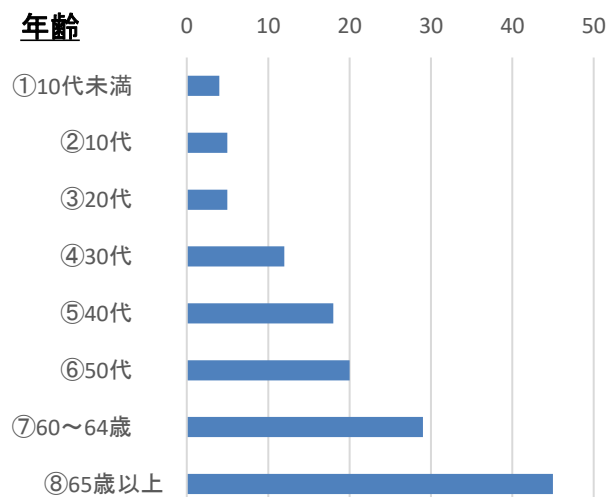
同伴



性別



年齢



自由記述

<良い点>

【全体】

- ・ お花がきれい
- ・ 紅葉の時期はとてもきれいです。
- ・ いちょうの木の黄色がきれい
- ・ 市住（お向かいの市営住宅）に居ますので、まず毎日の様に歩き、良い空気を吸っています。
- ・ いつも整備が行き届いていて、利用していて気持ちがいいです。
- ・ 道路が近い割には静かで落ちつけます
- ・ きれい
- ・ キッチンカーが増えて良いです。3件
- ・ キッチンカーのたこ焼きがおいしかった
- ・ 掲示板の犬の写真が増えるのが楽しみです。2件
- ・ 掲示板のワンちゃんがかawaiiです。増えるの楽しみにしています。2件
- ・ 犬の写真が楽しみです。友人の犬の写真がありました。

【運動施設】

- ・ スケートボードやバスケットコーナーがにぎわっていて良いと思います。
- ・ 無料なのにきれいなコースです（PG）
- ・ 野球場がよく整備されていてきれいです 3件
- ・ テニスコートがきれいです。 3件
- ・ コートがたくさんあり大会で利用できる点
- ・ 整備がいきとどいており、スタッフの方の対応もとてもわかりやすく親切だった。
- ・ 駐車場がきれいになって広い・使いやすい 3件

【講習会～テニス講習会、テニスサークル】

- ・ 気軽に・自由に参加できる 2件
- ・ こんなイベントを待ってました。スタッフの方々が気持ち良いです。
- ・ スタッフがよい。
- ・ スタッフの方が明るく親切。来年もぜひ行ってほしい。
- ・ 対応がとてもよく施設の整備状況もとてもよい
- ・ 楽しかったです(親切)
- ・ テニスコートでカベ打ちが出来たらいいな。
- ・ 毎回気持ち良く参加させてもらいました。

【講習会～クラフト系】

- ・ 30mlのボトルがお得だった
- ・ アットホームな雰囲気の中で大変楽しく参加させていただきました。有難うございます。
- ・ アロマのワークショップは初めてでしたが、よい香りの中で体験ができてとても楽しかったです。
- ・ 初心者にもわかりやすい丁寧な説明で、とても楽しかったです。
- ・ ていねいな説明でわかりやすかったです。ラベンダーの種類ってたくさんありますね。
- ・ 初めての参加です。説明もわかりやすくて楽しかったです。
- ・ 優しく分かりやすく説明してくれて楽しかったです！
- ・ 回数ふやしてほしい。とてもよい教室。
- ・ 今日大変楽しかったです。有難うございました。
- ・ アナベルリース、初めて作りましたがとても楽しかったです！
マンツーマンでゼいたく時間ありがとうございました！！
- ・ 公園のお花をたっぷり使ったリース作りができて楽しかったです。
- ・ 今回1回きりというのが残念です。土曜日曜の開催望みます。
- ・ 今回もとても楽しかったです。次回も参加したいです。
- ・ 楽しかったです 2件
- ・ とても楽しかったです。又、是非参加したいです。
- ・ とてもわかりやすい講習会でした。
- ・ 花材が沢山あり、今まで参加したワークショップの中で一番ワクワクしました。
1つ1つの材料に名前がかいてあるのも良かった。

- ・花材がたくさんあり楽しかったです。皆さん親切でありありがとうございました。
- ・今年も先生たちのご準備のおかげで楽しいリース時間でした。毎年本当にありがとうございます！！
- ・材料が多く良かった・楽しかった 3件
- ・材料がたくさんあってワクワクします♡
- ・材料を大変豊富にそろえて頂きありがとうございました。
- ・さんこうがかざられているからはじめてでも作りやすい
- ・時間を忘れて楽しみました。
- ・職員の方が大変親切で、リース作り楽しかった
- ・楽しかったです！ありがとうございました！
- ・毎年楽しみにしています。
- ・毎年とても楽しませていただいております。たくさんのお花を準備して下さりありがとうございます。
- ・又来年も参加します。ありがとうございました。
- ・とても楽しくあっという間の時間でした。来年も楽しみにしています。
- ・花のしゅるいがおおい
- ・とても親切で楽しかったです。 3件
- ・とてもたのしかったです！また参加したいです！
- ・初めて参加しました。いろいろなものをもってきたのにつかわなかったものもあって、また次回あればやりた
- ・初めて参加しましたが、新しい世界が新鮮でした。楽しかったです。
- ・楽しくリース作りができました！また来たいです！
- ・大変親切にご指導くださりありがとうございました。
- ・たくさんアドバイスをいただき、いつも楽しみながらリースをつくっています！！
- ・たくさん種類を用意してくださってありがとうございます
- ・いつも親切に教えてくださりありがとうございます。リース作り毎年楽しみにしています。また参加します！
- ・いろいろとアドバイスしんせつだったです。
- ・いろいろなお花があってえらぶのが楽しかったです。
- ・上ぐつが必要なことを事前チラシにあると子供はうれしいです。大満足です。
- ・おもったよりすごくてめっちゃたのしかったです。

<悪い点>

【施設関係】

- ・公園内に歩きづらい場所がある。手稲プールへ向かう所。凸凹している。転ぶ。
- ・通路がでこぼこすぎる
- ・コート周りに休憩施設が欲しい
- ・木陰にベンチが欲しい。座れるところが少なく感じます。
- ・シャワー室があれば良いのに 2件
- ・スピーカーが1つしかなく放送が聞こえづらい。複数つけて欲しい。（テニスコートの大会小屋の事）
- ・駐車場が混んでいる
- ・駐車場が遠い
- ・駐車場が広いので、入口のお知らせをあちこちに告知して欲しい。
- ・トイレが和式なので使いづらいです。

【利用者マナー】

- ・駐車マナー最悪。野球の人たちが線のないところや、車の通り道に平気で止めている。
- ・スケートボードやバスケットコーナーの利用者の自転車で道路がせまくなっている。
- ・土日に障害者用の所に駐車して野球をしにいく人がいる。本当に必要な人が停められない。やめさせて。
- ・バスケットコートのゴミがひどい

【講習会】

- ・時間がたりなかった。
- ・暑いせまい（仕方ないのですが一応）
- ・アドバイスがほしい方にもっと積極的に近づいた方がいいのでは

【その他】

- ・カラスの子育ての時期は少々気を使います
- ・木の名前が知りたい。看板？名札があるとうれしい。

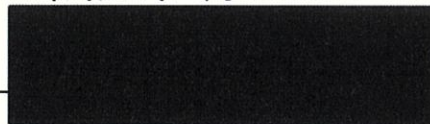
備品点検記録

令和7年度

手稲稲積公園

点検日: 令和7年3月31日

点検者:



稲積公園グループ

品名	摘要		備品番号	数量	単位	有無
乗用芝刈機	ジョン・ディア	LX277-48C		1		○
乗用芝刈機	スナッパー	LT200 20H		1		○
乗用芝刈機	ラビットモア	RMT110		1		○
芝生管理機	東興産業(株)	JX380-48A		1		○
集草機	ジョン・ディア	カートコレクターMC519		1		○
集草機	ジョン・ディア	グラスキャッチャーPF240		1		○
自走式吸引機	東興産業	LS5000		1		○
芝刈機	バロネス	GM65AW		2		○
刈払機	ゼノア	BC430F		2		○
刈払機	ゼノア	BC4400DW		2		○
手動噴霧機	共立	KD-17S		1		○
脚立	ピカコーポ	1.5m		1		○
チェーンソー	ゼノア	G365AV		1		○
ヘッジトリマー	CHT2300			1		○
ジスクグラインダー	9500N			1		○
事務机	ウチダ	2型		1		○
事務机	ウチダ	PD-128P		1		○
ロッカー	ライオン	NO73-IV		1		○
丸テーブル	ウチダ	UL-600型		2		○
テーブル	ウチダ	コーナー33型		1		○
椅子	ウチダ	UL-64ローズ		7		○
ビジネスキッチン	ウチダ	23-S型		1		○
コインロッカー	アルファ	S-1625WB		2		○
ファイリングキャビネット	ウチダ	307-1412		2		○
ファイリングキャビネット	コクヨ			1		○
二連梯子	7m 2ALF-72			1		○
テニス審判台	トーエイライト	B2369-KS150		16		○
時計	セイコー	QLB-450K(アウトドア)		1		○
除雪機	和同産業	SXG-2412		1		○
ローレール	都村製作所	SPS-P1		1		○
ボックス	都村製作所	0.45m×0.45m×3m		2		○
ロンチランプ	都村製作所	SPS-01		2		○
パソコン (スポーツ施設予約用)	HP	ProDesk400 G6		2		○

○手稲稲積公園(ていねプール含む)、北発寒公園、前田公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	手稲稲積公園	管理事務所	1階シャッター					
2	手稲稲積公園	管理事務所	事務所勝手口					
3	手稲稲積公園	管理事務所	1階右シャッター					
4	手稲稲積公園	管理事務所	男子更衣室倉庫					
5	手稲稲積公園	管理事務所	天井点検口					
6	手稲稲積公園	管理事務所	2階シャッター					
7	手稲稲積公園	管理事務所	作業員詰所					
8	手稲稲積公園	管理事務所	2階事務所木製ドア					
9	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫					
10	手稲稲積公園	管理ヤード	灯油タンク					
11	手稲稲積公園	管理ヤード	作業員詰所					
12	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫					
13	手稲稲積公園	管理ヤード	キーボックスのカギ					
14	手稲稲積公園	管理ヤード	プレハブ					
15	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫					
16	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫					
17	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫					
18	手稲稲積公園	開閉器盤	開閉器盤					
19	手稲稲積公園	プレハブ	予備キー					
20	手稲稲積公園	野球場	物置シャッター					
21	手稲稲積公園	屋外トイレ	公衆トイレ制御室					
22	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-1(親子)外部～流水電気室					
23	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-2(片開き)外部～流水電気室					
24	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～流水機械室					
25	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～造波機械室					
26	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	受水槽室					
27	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	岩山プール点検口					
28	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	制御盤、監視盤					
29	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	格納箱、水吞器					
30	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	水抜栓BOX					
31	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	給水ポンプ盤					
32	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室接地端子盤					
33	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室予備品収納ケース					
34	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)①					
35	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)②					
36	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)③					
37	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気配電盤					
38	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレA棟・掃除用具入れ					
39	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレB棟・掃除用具入れ					
40	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール機械室					
41	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	スライダープール機械室					
42	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	量水器収納箱					
43	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	ウォータースライダー機械室					
44	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫東側ドア(駐車場側)					
45	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫シャッター(正面)					
46	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所シャッター					
47	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所室内廊下					
48	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店左(プールサイド)					
49	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店右(プールサイド)					
50	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	アイスの家売店(プールサイド)					
51	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	散水栓ホース格納箱					
52	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール便所棟					
53	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	管理棟玄関					
54	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	マスターキー					
55	北発寒公園	屋外トイレ	トイレシャッター					
56	北発寒公園	テニスコート	クレール物置					
57	北発寒公園	パークゴルフ場	テーブル物置					
58	前田公園	噴水分電盤	噴水分電盤					