

平成 30 年度 札幌市オンブズマン活動状況報告書における  
苦情処理日数の状況の訂正について

9 ページ 表 6 苦情処理日数の状況について、以下の通り訂正いたします。  
(網掛け部分が訂正した箇所です)

表 6 苦情処理日数の状況(平成 30. 4. 1～31. 3. 31 受付分) (単位：件)

区 分		＜訂正前＞		＜訂正後＞	
		46～ 60 日	61 日 以上	46～ 60 日	61 日 以上
調査結果を 通知したもの	1 苦情申立ての趣旨に沿ったもの	4	2	4	2
	2 市の業務に不備がないもの	9	1	10	0
	小 計	13	3	14	2
	割 合	19.7%	4.5%	21.2%	3.0%
調査結果を 通知しなかつた もの	3 調査を中止（取下げ等による）	0	0	0	0
	4 管轄外（市の業務外等）	0	0	0	0
	5 その他（1年以上経過等）	0	0	0	0
	小 計	0	0	0	0
	割 合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合 計		13	3	14	2
割 合		16.9%	3.9%	18.2%	2.6%

※ 苦情申立書のみで苦情の内容が判断できないものは、オンブズマンと面談を行った日等の調査内容が確定した日を起算日として整理しています。なお、端数処理の関係上、割合の合計が 100.0% にならない箇所があります。

お問い合わせ先

札幌市総務局オンブズマン事務局

電話：011-211-3733