

各種届け出や、さまざまなご相談・お問い合わせなど こんなときは、こちらまで

市役所のどこに聞いたらよいか
わからないときは

札幌市コールセンター

TEL (011) **222-4894** FAX (011) **221-4894**
E-mail **info4894@city.sapporo.jp**
8時～21時 (年中無休)

住民登録などの届け出

引っ越しに伴う届け出、印鑑登録をするとき
区役所1階 戸籍住民課(住民記録係) TEL641-6936

結婚・出産・死亡・離婚などに伴う戸籍の届け出をするとき
区役所1階 戸籍住民課(戸籍係) TEL641-6928

●主な届け出の要領

こんなとき	届け出の種類	提出の期限	持って行くもの	注意すること
住所が変わったとき	市外からの引っ越し	引っ越しをした日から14日以内	転出証明書(前市区町村で発行)	●住所の番地が住居表示番号を確認して届け出てください。 ※市内の他の区へ住所を異動する場合は、新しく住み始めた区の区役所へ転入届を出すだけで異動の手続きが済みます。
	市内の他の区からの引っ越し		届出人の本人確認書類(免許証など)、マイナンバーカード	
	同じ区内での引っ越し	転居届	※代理人(同じ世帯の方を除く)が届け出をする場合、委任状が必要です。詳しくはお問い合わせください。	
	市外への引っ越し	転出届	前もってまたは引っ越しをした日から14日以内	
結婚するとき	婚姻届	—	本人確認書類(免許証など)	●証人2人(成人)の自署が必要です。 ※婚姻により住所・世帯に異動がある場合は、別に届け出が必要です。
子どもが生まれたとき	出生届	生まれた日から14日以内	出生証明書 母子健康手帳	●病院などが発行する出生証明書が必要です。原本を持参してください。
死亡したとき	死亡届	死亡を知った日から7日以内	死亡診断書	●病院などが発行する死亡診断書が必要です。原本を持参してください。

道路・公園・除雪

公園の使用許可、道路・公園の維持補修に関すること
市道認定、道路の占用許可、道路標識や街路灯に関すること
道路の除排雪や雪たい積場の管理に関すること
パートナーシップ排雪の受け付けや排雪トラックの貸し出しに関すること
西区土木センター TEL667-3201

防災

避難場所に関すること
防災に関するパンフレット・ハザードマップの配布
区役所4階 総務企画課(地域安全担当) TEL641-6921

国民年金

国民年金の加入、国民年金給付の申請、国民年金保険料の免除申請
区役所3階 保険年金課(年金係) TEL641-6982

国民健康保険・後期高齢者医療制度

国民健康保険の加入・脱退・異動、後期高齢者医療制度の異動
区役所3階 保険年金課(保険係) TEL641-6974

国民健康保険の高額療養費、出産育児一時金などの申請
国民健康保険、後期高齢者医療制度の療養費、葬祭費などの申請
区役所3階 保険年金課(給付係) TEL641-6973

保険料の納付相談 区役所3階 保険年金課(収納一・二係) TEL641-6978

介護保険

要介護認定申請、介護サービスの利用に関すること
区役所2階 保健福祉課(相談受付担当) TEL641-6948

高額サービス費、負担限度額認定証などの申請
区役所2階 保健福祉課(給付事務係) TEL641-6944

介護保険の加入・脱退・異動などの申請
区役所3階 保険年金課(保険係) TEL641-6974

介護保険料の納付相談 区役所3階 保険年金課(収納一・二係) TEL641-6978

高齢者

敬老優待乗車証に関すること 区役所2階 保健福祉課(給付事務係) TEL641-6944

認知症や介護についての相談
区役所2階 保健福祉課(相談支援係) TEL641-6946

老人クラブに入会したいとき 区役所2階 保健福祉課(地域福祉係) TEL641-6942

水道

引っ越しなどの届け出、夜間・休日の水道故障に関する問い合わせ
水道局電話受付センター TEL211-7770

水道料金に関すること 水道局北部料金課 TEL762-7200
家庭の水道工事や故障などの相談 水道局西部配水管理課 TEL618-7300

下水道

下水道の使用料に関すること
受益者負担金に関すること 下水道河川局財務課 TEL818-3412

トイレの水洗化の助成制度に関すること
排水設備の新設・改築に関すること 下水道河川局排水指導課(排水指導係) TEL818-3422

公共ますの設置に関すること 下水道河川局排水指導課(窓口調整担当) TEL818-3462
公共ますやマンホールの異常に関すること 下水道河川局西部下水管理センター TEL641-8671

環境衛生・医療・公害

家庭から出るごみの収集に関すること 西清掃事務所 TEL664-0053
大型ごみ収集の申し込み 大型ごみ収集センター TEL281-8153

店舗、事業所などのごみに関すること 環境局事業廃棄物課 TEL211-2927
ごみ減量とリサイクル、集団資源回収・回収拠点に関すること 環境局循環型社会推進課 TEL211-2928

ペットに関する相談、犬の登録に関すること 動物愛護管理センター(あいまるさつぽろ) TEL736-6134
結核・感染症に関すること 保健所感染症総合対策課 TEL622-5199

医療機関や薬局等の許認可などに関すること 保健所医療事業課 TEL622-5162
医療機関案内、救急医療相談(24時間)
救急安心センターさつぽろ TEL#7119 または TEL272-7119

夜間の急な産婦人科疾患に関すること(19時～翌9時)
※まずはかかりつけ医にご連絡ください。 産婦人科救急相談電話 TEL290-3299

子どもの急病に関すること(19時～翌8時)
北海道小児救急電話相談 TEL#8000 または TEL232-1599

医療安全に関する相談(9時～12時、13時～15時)
保健所医療安全相談窓口 TEL622-5159

旅館、理・美容所等の許認可など 保健所生活環境課 TEL622-5165
工場での食品製造業等の許可など 保健所食の安全推進課 TEL622-5170

飲食店等の食品営業許可・届出・衛生相談など
看護師等の免許申請・書き換えなど
ハチ・衛生害虫についての相談、犬の鑑札交付など
西保健センター3階 健康・子ども課(生活衛生係) TEL621-4247

事業場からの煙・悪臭・騒音・振動、河川の水質異常、土壌汚染など
環境局環境対策課 TEL211-2882

おくやみ窓口のご案内(予約制)
ご遺族の負担軽減のため必要な手続きや書類、担当窓口をご案内します。
区役所1階ロビー TEL090-8559-7154

月・水・金 8時45分～15時15分
火・木 8時45分～12時、14時～17時15分

住民票・印鑑登録証明書など

住民票、戸籍の全部事項証明書(謄本)・個人事項証明書(抄本)が必要なとき
印鑑登録証明書、身分証明書、記載事項証明書などが必要なとき
マイナンバーカード(個人番号カード)の交付などの手続き
区役所1階 戸籍住民課(住民記録係) TEL641-6936

住民票などはこちらでも受け取ることができます。

コンビニ交付 手数料がお得!

マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書搭載スマートフォン使用で、全国のコンビニエンスストア等のマルチコピー機で各種証明書が取得できます。

取得できる証明書
など詳細はこちら



まちづくりセンター 交付は申し込みの翌開所日以降

場所 各まちづくりセンター(琴似二十四軒まちづくりセンター除く)
時間 平日8時45分～17時15分(受付16時45分まで)
休日 土・日・祝日・振替休日、12月29日～翌年1月3日

大通証明サービスコーナー (TEL211-3535)

場所 中央区大通西4 地下鉄南北線大通駅出口5横
時間 平日は9時～20時、土日は9時～17時
休日 祝日(日曜と重なった場合は開所)・振替休日、5月3日～5日、12月29日～翌年1月3日

市税

市税証明(所得証明、住民税・固定資産税などの課税証明・納税証明など)が必要なとき
西部市税事務所 納税課 TEL618-3912
(個人の所得証明、住民税・固定資産税などの課税証明・納税証明は、区役所でも請求することができます。)
区役所1階 戸籍住民課 TEL641-6936

土地・建物などの評価証明が必要なとき 西部市税事務所 納税課 TEL618-3912

納税相談、市税の納付に関すること 西部市税事務所 納税課 TEL618-3913

個人の市・道民税の課税に関すること 西部市税事務所 市民税課 TEL618-3914

土地・家屋の課税に関すること
土地・家屋台帳の閲覧に関すること(閲覧は本人または本人から委任を受けた方)
西部市税事務所 固定資産税課(土地係) TEL618-3917
(家屋係) TEL618-3918

原付自転車(125cc以下)・小型特殊自動車を取得・廃車・譲渡したとき
中央市税事務所 諸税課 TEL596-6932

償却資産台帳の閲覧に関すること 中央市税事務所 固定資産税課 TEL596-7303

健康

乳幼児の健康診査・相談、妊産婦の健康相談・歯科健診、栄養相談、地域健康づくり、指定難病の申請、感染症の予防、予防接種、胃・大腸・肺がん検診、介護予防
西保健センター3階 健康・子ども課 TEL621-4241

心の健康相談 区役所2階 保健福祉課(相談支援係) TEL641-6946

心身に障がいのある方

障がい者等各種手帳の交付に関すること
高齢者・障がい者福祉サービスの相談申請に関すること

自立支援医療(更生医療・精神通院医療)の申請 区役所2階 保健福祉課(相談受付担当) TEL641-6948
特別障害者手当・障害児福祉手当についての相談 区役所2階 保健福祉課(福祉事務係) TEL641-6945

障がいのある方に対する交通費助成についての相談 区役所2階 保健福祉課(給付事務係) TEL641-6944
重度心身障がい者医療費助成や特別児童扶養手当等の申請 区役所2階 保健福祉課(福祉助成係) TEL641-6943

母子・父子家庭

ひとり親家庭などに関する相談 西保健センター3階 健康・子ども課(子ども家庭福祉係) TEL621-4242

ひとり親家庭等医療費助成や児童扶養手当の申請
区役所2階 保健福祉課(福祉助成係) TEL641-6943

子ども

子ども医療費助成や災害遺児手当の申請
児童手当の申請 区役所2階 保健福祉課(福祉助成係) TEL641-6943

保育所に子どもを預けたいとき 西保健センター3階 健康・子ども課(子ども家庭福祉係) TEL621-4242

母子健康手帳の交付
養育医療・育成医療・小児慢性特定疾病などの申請
西保健センター3階 健康・子ども課(地域保健一・二係) TEL621-4241

こそだてインフォメーション(情報提供・子育て相談)、地域子育て支援事業
西保健センター1階(子育て支援担当) TEL641-6954
(子育て相談専用) TEL643-0874

18歳未満の子どもに関する相談
西保健センター3階 家庭児童相談室 TEL621-4241

少年の健全育成、小・中・高校生の親・子の悩みごと相談
区役所4階 地域振興課(少年育成指導員) TEL641-6926

子ども安心ホットライン(子ども虐待相談)(24時間) TEL622-0010

児童福祉施設の入所など児童福祉についての相談
児童相談所(中央区北7西26児童福祉総合センター内) TEL622-8630

配偶者等からの暴力(DV)

配偶者やパートナー、恋人からの暴力についての相談
西保健センター3階 健康・子ども課(子ども家庭福祉係) TEL621-4242

住宅

市営住宅の募集に関すること (一財)札幌市住宅管理公社募集担当係 TEL205-3071

住宅エコリフォーム補助制度、札幌版次世代住宅補助制度に関すること
都市局住宅課 TEL211-2807

木造住宅の耐震化に関すること、ブロック塀撤去などの補助制度に関すること
都市局建築安全推進課 TEL211-2867

市営交通

乗継経路、運行時刻、乗車料金など 札幌市交通案内センター TEL232-2277

地下鉄車内、駅構内、市電での忘れ物に関すること
忘れものセンター(中央区大通西2 東豊線大通駅コンコースB1) TEL241-2938

区役所・市役所以外

不動産登記の申請および相談(要予約)
札幌法務局西出張所 TEL664-2251

法人登記の申請および相談
札幌法務局法人登記部門(北区北8西2札幌第1合同庁舎1階) (代表) TEL709-2311(内線2183)

登記事項証明書、法人の印鑑証明書に関すること
札幌法務局西出張所(証明係) TEL665-4860

国税に関する相談 札幌西税務署 TEL666-5111

厚生年金の加入・脱退に関すること(保険給付・任意継続を除く)
日本年金機構札幌西年金事務所(中央区北3西11) TEL271-0466

協会けんぽの保険給付・任意継続に関する手続き、健診事業など
全国健康保険協会北海道支部(北区北10西3 THE PEAK SAPPORO 3階) TEL726-0352

職業相談・紹介 あいワーク西 TEL623-2787
(雇用保険の受給手続きなどはハローワーク札幌 TEL562-0101)

相談コーナー(区役所1階)

法律相談 第2・4木曜日 当日午前9時から電話(TEL641-2400)で受付。
法律相談は定員7人、司法書士相談は定員6人、どちらも先着順。相談は面談のみで午後から。

司法書士相談 第1・3金曜日

家庭生活相談 毎週火曜日 10時～12時、13時～16時
相談は面談または電話(TEL641-6925)。

行政相談 第2・4月曜日 13時～16時
相談は面談または電話(TEL641-6925)。

※上記以外の市政相談は区役所1階総務企画課(広聴係) TEL641-6925 で行っています。