

仕 様 書

1 業務名

リコー製デジタル複合機等保守業務

2 履行場所及び対象機器等

(1) 履行場所

札幌市西区西野290番地10

札幌市西区土木センター 事務室

(2) 対象機器（平成29年1月導入）

ア MP C4504A SP 1台
イ SP C840M 1台
ウ MP 6503 SP 1台
エ MP 3554 SPF 1台

3 履行期間

令和3年4月1日から令和3年12月31日まで

4 業務の内容及び予定出力枚数（カウント数）

(1) 業務の内容

ア 対象機器を委託者が正常な状態で使用できるように毎月1回以上技術員を派遣し、点検・調整等を行い、必要があるときは、感光体ユニット等の部品を交換する。

イ 委託者から対象機器の故障等の連絡を受けたときは、受託者は速やかに技術員を派遣し、原因を究明し修理等を行い正常な状態に復旧させる。

ウ 印刷用紙以外の対象機器で使用する消耗品等を交換もしくは補充する。

エ 毎月最終営業日（又は指定する日）に対象機器の出力カウンター数を確認し、担当者に報告する。

(2) 予定出力枚数（カウント数）

1月あたりの予定数量（カウント数）は、以下のとおりである。ただし、この予定数量（カウント数）は、機器導入時期以降の過去2年間の実績から算出したものであり、本業務の履行に当たり保証するものではない。

機 種 名	区 分	予定数量（カウント数）
MP C4504A SP	モノカラー	6,162枚/月
	フルカラー	1,855枚/月
	フルカラープリント	3,930枚/月
SP C840M	モノカラー	5,061枚/月
	フルカラー	1,615枚/月
MP 6503 SP	—	7,103枚/月
MP 3554 SPF	—	2,897枚/月

5 業務実施日及び作業時間

土曜日、日曜日、祝日及び年末年始に係る休日を除く9時00分から17時00分までの間に実施すること。

なお、やむを得ない事情により上記の時間帯で対応できないときは、委託者及び受託者の合意により変更することができる。

6 業務の完了及び検査

受託者は、毎月の業務が完了したときは、速やかに完了届を提出し、委託者の検査（以下、「完了検査」という。）を受け合格しなければならない。

なお、完了届には、当該月の出力枚数等が計算できるように機器または機器の出力区分ごとに今月末のカウンター数、前月末のカウンター数、今月末から前月末を控除した出力カウンター数、テスト、不良不出分の控除枚数及び請求枚数を表示した別紙を添付しなければならない。

7 費用負担

印刷用紙は、委託者の負担とし、それ以外の保守業務に係る一切の費用は受託者が負担する。

8 その他

- (1) 当該保守業務の履行にあたり、技術上の関係から一般的にメーカー（保守を担当するメーカーの関連会社を含む。）が対応する部分については、当該会社への再委託を認める。この場合において、受託者は、契約締結後に再委託先を申し出ること。
- (2) この仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者とが協議のうえ円満に解決し実施すること。