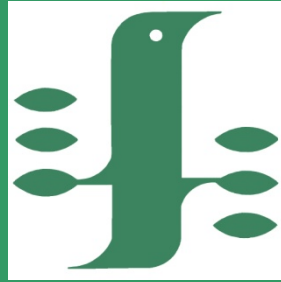


平成 25 年度南区実施プラン



「みんなでみなみパワーアッププラン」

目次

I 南区の使命	P. 1
II 南区の目標・運営方針	P. 1
III 基本方針と重点取組項目	P. 2
基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進	
重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進	
重点取組項目 2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進	
重点取組項目 3 地域との連携による雪対策の推進	
基本方針 2 地域が主体のまちづくりの支援	P. 4
重点取組項目 1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援	
重点取組項目 2 まちづくり活動の支援	
基本方針 3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進	P. 6
重点取組項目 1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と区役所のサービスアップの充実	
重点取組項目 2 地域への情報提供の推進	
基本方針 4 環境にやさしいまちづくりの推進	P. 7
重点取組項目 1 地域に根ざしたりサイクル運動の推進	
重点取組項目 2 環境にやさしい取り組みの推進	

I 南区の使命

- 区民が健やかで幸せを実感できるまちの実現
- 区民一人ひとりが主役のまちづくりの推進
- 区民に信頼される区民のための区役所の実践

これらの使命を踏まえ、南区では、区の目標・運営方針を次のとおり定めます。

II 南区の目標・運営方針

○ 子どもからお年寄りまでの誰もが安心して健やかに暮らせるよう、区民のみなさんと連携を図りながら、地域で支え合う環境を整える取り組みを進めます。

○ 市民自治をより確かなものとするため、地域と区役所との連携を深め、身近な地域におけるまちづくり活動を支援する取り組みを進めます。

○ 区民からより一層の信頼と親しみを得られるよう、規律を確保しつつ、職員一人ひとりの仕事の「質」を高め、満足度の高いサービスの提供を行います。

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進

地域と連携し、誰もが健康で、四季を通して安全・安心に暮らせる環境をつくるための取り組みを進めます。

重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進

住民が安心して暮らせる地域を目指し、地域の自主防災活動や「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援とともに、交通安全、防災活動やヒグマ対策の取り組みを進めます。

【具体的な取り組み】

- 1 災害発生に備え、地域が主体となった防災マップ作成への支援を通して、地域住民の防災意識向上を図ります。
- 2 地域と職員の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携して防災訓練を実施するとともに、防災リーダー研修の充実などにより、自主防災組織への支援を行います。
- 3 災害時要援護者避難支援対策事業の趣旨・重要性やこれまでの取組成果について、説明会などの開催やパンフレットの配布により積極的に情報提供し、各地区において災害時に住民同士で支え合う体制づくりが進められるよう支援します。
- 4 「地域みんなで子どもを見守る南区」運動を全地区で引き続き展開し、地域における見守り活動を支援します。また、警察や地域と連携して防犯パトロールなどを実施します。
- 5 各地域の交通安全関係団体や学校と連携した交通安全運動を展開して、交通事故の防止に努めます。また、自転車事故の防止、自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。
- 6 トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。
- 7 職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修などを実施します。
- 8 住民の安全・安心を確保するため、関係部署と連携してヒグマ出没時の対策を進めるとともに、ヒグマの頻出地域における啓発活動や講習を関係部署と連携して実施します。

【成果指標】

- 1 防災マップの配布部数・活用回数
- 2 防災リーダー研修などの参加者数
- 3 説明会の開催回数、パンフレットの配布部数
- 4 「地域みんなで子どもを見守る南区」運動協力依頼団体数・協力事業所数、防犯活動回数
- 5 交通安全街頭啓発の回数・参加者数
- 6 点検箇所数
- 7 研修などの参加者数
- 8 啓発・講習実施回数

重点取組項目2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

子どもから高齢者までの誰もがいきいきと地域で暮らせるよう、健康でぬくもりのある福祉のまちづくりを関係団体や地域住民と連携して推進するとともに、必要な情報を提供します。

【具体的な取り組み】

- 1 育児に関する悩みを抱えている母親を積極的にサポートし、親子のこころとからだの健康づくりを支援します。
- 2 子育てに関する技術や知識などの情報提供を積極的に行い、地域の育児力を発揮できるように子育て支援を推進します。
- 3 地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報の共有化を図り、児童虐待防止の取り組みを進めます。
- 4 高齢者がいきいきと暮らしていけるよう地域包括支援センターや介護予防センター、地域などと連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。
- 5 全市規模の「市民交流ウォーキング大会」を南区で開催し、健康づくりへの関心を高めるとともに、健康まつりの開催など区民と連携して、身近な健康づくりをサポートします。
- 6 地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。
- 7 さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報を適宜わかりやすく提供します。



【親子でリズムっちゃお】



【新緑ウォーキング】

【成果指標】

- 1 「すくすく子育てミーティング」などの開催回数、「親子でリズムっちゃお」の開催回数
- 2 子育て支援者講習会等の開催回数、ボランティア参加者数
- 3 児童虐待防止活動などの実施回数
- 4 イベントや研修会などの支援回数や支援内容
- 5 ウォーキング大会などの実施回数、健康まつりの来場者数・ボランティア参加者数・協賛団体数
- 6 「ぱくぱく食育教室」などの各種食育教室の開催回数
- 7 情報提供回数(各種教室、広報誌など)

重点取組項目3 地域との連携による雪対策の推進

冬季生活で大きな課題となっている除排雪とつるつる路面への対応について、区民と連携して実施していきます。

【具体的な取り組み】

- 1 地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。
- 2 除雪の妨げとなる迷惑駐車防止の啓発活動や合同パトロールを地域と協働で行います。
- 3 地域や学校と協働でコロバースボトル(滑り止め用の砂を入れたペットボトル)を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。
- 4 地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。

【成果指標】

- 1 地域懇談会などの開催回数
- 2 啓発活動や合同パトロールの実施回数
- 3 コロバースボトルの協働作成・配布本数
- 4 雪置き場として利用する公園数

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

区民がまちづくりの主体として、地域に愛着を持ってその役割を担うことができる環境づくりを進めます。

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

区民協議会として位置付けた「札幌シーニックバイウェイ(※)藻岩山麓・定山溪ルート運営代表者会議」の目標である「住んでよし、訪れてよし」の都市空間の形成に向けて、区内の各種団体の連携を促進し、主体的なまちづくり活動を支援します。

※ 区内の連合町内会、まちづくり団体、観光施設、商店街組合、大学など40団体と行政が連携して取り組む地域の魅力向上や情報発信の活動です。

【具体的な取り組み】

- 1 札幌シーニックバイウェイの事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。
- 2 札幌シーニックバイウェイの取り組みを広く情報発信するほか、構成団体と連携しながら南区の魅力をもPRします。



【「雪あかり」の取り組み】



【沿道の花植え「花街道」の取り組み】

【成果指標】

- 1 支援した事業数
- 2 PR 活動件数

重点取組項目 2 まちづくり活動の支援

区民主体のまちづくり活動を促進するため、まちづくりセンターの機能の強化や、大学との連携を図るとともに、地域の活動団体の連携を促進し、地域におけるまちづくり活動を支援します。

【具体的な取り組み】

- 1 住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を、まちづくりセンターを拠点として支援します。
- 2 地域と緊密な連携を図りながら、地域自主運営化されたまちづくりセンターに対して区役所全体での支援を行います。
- 3 大学・地域・行政の三者連携などにより、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。
- 4 地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。
- 5 地域住民との連携・協働により、公園を利用した地域活動への支援を推進します。
- 6 地域の花植え活動を支援・啓発するため、花苗の配布活動を行います。



【東海大学との連携「南沢ラベンダーまつり」】



【札幌市立大学との連携「ARTOU（アートウ）」】

【成果指標】

- 1 まちづくりセンターが関わるまちづくり活動件数
- 2 自主運営化されたまちづくりセンターに対する支援内容
- 3 大学と連携した事業や学生が参加するまちづくり活動の件数
- 4 町内会加入促進に向けた取り組み
- 5 公園を利用した地域活動の支援回数及び参加者数
- 6 花苗の配布団体数

基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

全体の奉仕者として、公正かつ能率的に職務を遂行するとともに、区民の皆様に親しまれる区役所づくりに取り組みます。

重点取組項目1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と

区役所のサービスアップの充実

区民に信頼される区役所づくりのため、各種研修や勉強会等の実施により、接遇や業務知識の向上と業務改善に取り組むとともに、職場内のコミュニケーションの活性化を図ります。

また、区民の目線で区役所の利便性を向上させ、相談しやすい環境づくりに取り組みます。

【具体的な取り組み】

- 1 職員の意識を高め、規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修や勉強会を実施します。
- 2 信頼される区役所を目指し、会議や研修などあらゆる機会を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、風通しの良い職場づくりに取り組みます。
- 3 庁内ホームページなどを活用し、職員間で業務に必要な情報を共有することで、市民サービスの向上を図ります。
- 4 国民健康保険料の納付について、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。
- 5 繁忙期に戸籍や保健福祉の窓口の時間延長を実施するとともに、1階ロビーにおいて、課長職による区庁舎の総合案内を実施します。

【成果指標】

- 1・2 研修などの実施回数、参加者数
- 3 区の職員として知っておくべき知識や情報の周知
- 4 夜間・休日納付相談の実施回数
- 5 課長職による区庁舎の総合案内の実施回数

重点取組項目2 地域への情報提供の推進

まちづくりに必要な情報を速やかに、かつわかりやすく提供することにより、地域のまちづくりに対する関心を高めてもらいます。

【具体的な取り組み】

- 1 区のホームページをはじめ各種広報媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報をわかりやすく適宜提供します。
- 2 市政の重要課題について、市民の理解を深めてもらい、市政への参加を促すため、広報誌区版などで積極的・効果的に情報提供を行います。

【成果指標】

- 1 南区のホームページへのアクセス数、情報提供コーナーのパンフレット配架件数
- 2 広報さっぽろを評価する意見の件数

基本方針4 環境にやさしいまちづくりの推進

「環境首都・札幌」宣言を受け、区においてもさまざまな取り組みを実施し、環境負荷の低減を推進します。

重点取組項目1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進

公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりなどのみどりのリサイクル運動を推進するとともに、公園を利用した地域住民の活動を支援します。

【具体的な取り組み】

- 1 公園内の落ち葉の減量化と資源化を推進するため、町内会やボランティアグループとの連携による腐葉土づくりを行い、その有効活用を進めていきます。
- 2 公園・街路樹などから発生した剪定枝・枯損木などを市民に配布し、有効に活用していただきます。



【腐葉土づくり】



【剪定枝・枯損木などの配布】

【成果指標】

- 1 落ち葉配布・腐葉土作り公園数、活用数
- 2 剪定枝・枯損木などの配布量、参加者数

重点取組項目2 環境にやさしい取り組みの推進

日常業務を遂行するにあたり、環境への負荷を意識した行動を推進していくほか、ごみの分別・減量などを一層進めていきます。

【具体的な取り組み】

- 1 区役所から出るごみの分別を徹底するなど、職員の環境への意識向上を図ります。
- 2 環境負荷の低減を図り、電力の需給状況に対応するため、庁舎の節電や節水の徹底など、省エネルギーの取り組みを推進します。

【成果指標】

- 1 職員の環境意識の状況
- 2 庁舎の節電の取組状況