

平成24年度南区実施プラン期末報告

「みんなでみなみパワーアッププラン」

南区では、「区民が健やかに幸せを実感できるまちの実現」「区民一人ひとりが主役のまちづくりの推進」「区民に信頼される区民のための区役所の実践」の3つを使命とした「平成24年度南区実施プラン」を策定し、区職員が一丸となって取り組んできました。




その結果、次のとおり目標を達成することができましたのでご報告します。

今後も、引き続き、市民自治によるまちづくりや信頼される区役所づくりの取り組みを進めていきます。

平成25年（2013年）3月31日

南区長 瀬川 誠

取組結果

		評価	項目数
 よくできました	目標を上回る成果をあげることができました。	4	
 目標どおり	目標どおりの成果をあげることができました。	32	
 もう少し	目標どおりの成果をあげることができませんでした。	0	

(1) 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目1：安全・安心なまちづくりの推進

1. 災害の発生に備え、地域が主体となった防災マップ作成への支援を通じて、地域住民の防災意識向上を図ります。

主な取組結果

- ・芸術の森地区連合会が主体となって防災マップを作成し、約4,700部を配布しました。

評価 

2. 地域の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携した防災訓練の実施や防災リーダー研修の充実を図るとともに、自主防災組織への支援を行います。

主な取組結果

- ・南沢地区で南区防災訓練を実施しました。南沢地区町内会連合会の地域住民のほか、南の沢小学校の児童、防災関係機関等の計751名が参加して、地域防災力の向上を図ると共に、情報収集・伝達、避難所の運営などの訓練に職員が参加し防災対応力の向上を図りました。
- ・災害発生時における被害拡大の防止や救出救護に地域住民の力が必要なことから、地域住民の防災知識を向上させ、自主防災組織の中心的な役割を担う人材を育成するため「防災リーダー研修」を開催しました。

【防災訓練 救護所】



評価 

3. 災害時要援護者避難支援対策事業の趣旨・重要性などについて積極的に情報提供するとともに、フォーラムの開催や啓発用パンフレットの作成・配布を行い、各地区において災害時に住民同士で支え合う体制づくりが進められるよう支援します。

評価 

主な取組結果

- ・区内の町内会をはじめとする地域の各種団体に対し「災害時要援護者支援対策事業」の説明会・出前講座を計9回開催し、広く区民に情報提供を行いました。
- ・啓発用パンフレット5,000冊を作成し、11月から希望する区民への配布を開始しました。
- ・区民の意識向上を図るためフォーラムを開催し、225名が参加しました。

4. 地域における「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援を行うとともに、警察や地域と連携した防犯パトロールなどを実施します。

評価 

主な取組結果

- ・「南区春の児童見守り運動」を展開し、南区内の各小学校と地域団体とが連携した見守り活動を推進しました。石山南小学校では、北海道警察マスコットキャラクター「ほくとくん」が腕章を着け、石山地区キャラクター「やまごん」と共に活動に参加しました。
- ・見守り活動団体にパトロール用腕章を、見守り協力事業所に車両用パトロールステッカーをそれぞれ交付し、活動の充実を図りました。

5. 各地域の交通安全関係団体や学校と連携した交通安全運動を展開して、交通事故の防止に努めます。また、自転車事故の防止、自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。

評価 

主な取組結果

- ・南区内の各小学校が開催するスクールゾーン実行委員会に、区役所、南警察署の職員が参加して交通事故防止を呼びかけました。
- ・「駐輪マナー」と「セーフティ自転車」の街頭啓発を地下鉄駅前で行い、自転車利用マナー向上などについて呼びかけました。

6. トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。

評価 

主な取組結果

- ・防災カルテ作成等業務において、区内183箇所（箇所）の地すべり等の防災カルテを作成し、定期的に点検を実施しました。

7. 職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修などを実施します。

評価 

主な取組結果

- ・職員が災害発生時の役割などに関する知識を身に付けることを目的とした「防災に関する職場研修」を実施しました。
- ・区災害対策本部避難所班となる職員を対象に、避難所運営研修（HUG）を実施しました。

重点取組項目2：健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

1. 子育てに不安を持つ母親を積極的にサポートするとともに、子育てに関する技術や知識などの情報提供を行い、地域と連携して親子のこころとからだの健康づくりを支援します。

評価 

主な取組結果

- ・臨床心理士を講師として、育児に不安を持つ親に対するグループミーティング等を6回実施し、悩みの共有化と孤立感の軽減を図りました。

・区内の小中高生が子育てについて学ぶ機会を提供するため、次世代育成支援事業「ふれあいキッズ」を6校で実施し、延べ1,082名が参加しました。

2. 地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報の共有化を図り、児童虐待防止の取り組みを進めます。

評価 

主な取組結果

- ・関係する17団体が参加して、要保護児童対策地域協議会・代表者会議を開催し、児童虐待防止の取り組みを推進しました。
- ・児童虐待予防の街頭啓発活動として、オレンジリボン600個の配布を行いました。

3. 高齢者がいきいきと暮らしていけるよう地域包括支援センターや介護予防センター、更に地域とも連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。

評価 

主な取組結果

- ・各地区で開催される介護予防まつりへの支援を通じて、介護予防の普及・啓発を行いました。

4. ウォーキング大会や健康まつりの開催など区民と連携して、身近な健康づくりをサポートします。

評価 

主な取組結果

- ・ウォーキング大会を3回開催し、延べ140名が参加しました。さらに、延べ57名の健康づくりサポーターがお手伝いをしました。
- ・南区民センターで「みんなでみに区る健康まつり2012」を開催し、464名が来場しました。

5. 地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。

評価 

主な取組結果

- ・食生活改善推進員協議会及び栄養教諭との連携により、親子料理教室などの食育教室を12回実施しました。
- ・食育事業で配布するために、簡単料理レシピ集を3,000部作成しました。
- ・食育情報の普及・啓発のため食育パネル展を7回実施しました。

6. さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報をわかりやすく提供します。

評価 

主な取組結果

- ・南区民センターロビーで食中毒予防パネル展を開催し、食中毒予防ハンドブックを配布しました。
- ・キツネによるエキノコックス症の予防を呼びかけるため、町内会を通じリーフレット約200枚を配布・回覧しました。



【新緑ウォーキング】



音楽にのって楽しくリズム運動【親子でリズムっちゃお】

重点取組項目 3 : 地域との連携による雪対策の推進

1. 地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。

評価 

主な取組結果

- ・地域と創る冬みち事業の地域懇談会を、40 町内会を対象に開催しました。
- ・石山東小学校において、体験授業として除雪機見学会を実施しました。

2. 地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。

評価 

主な取組結果

- ・新たに 5 公園について、町内会と公園利用に係る覚書を締結しました。

3. 地域や学校と協働でコロバースボトル（滑り止め用の砂を入れたペットボトル）を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。

評価 

主な取組結果

- ・北海道札幌養護学校もなみ学園分校の生徒から 3,300 本のコロバースボトルの提供を受けました。また、南土木センターでもコロバースボトルを 4,300 本作成しました。
- ・完成したコロバースボトル 7,600 本を砂箱に配置したほか、区役所、区民センター、各まちづくりセンター、小学校などに配布しました。

4. 除雪の妨げとなる迷惑駐車防止の啓発活動や合同パトロールを地域と協働で行います。

評価 

主な取組結果

- ・南警察署と連携して、迷惑駐車防止啓発活動を実施しました。

(2) 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目 1 : シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

1. 住民のまちづくり活動を推進するため、シーニックバイウェイ関連団体間の連絡調整や、団体が行う事業・イベントの支援を行います。

評価 

主な取組結果

- ・区内 18 の観光スポット等をめぐるスタンプラリーや、活動を PR するカレンダーの作製など、団体が連携して行う事業に対し、連絡調整の支援や写真提供等を行いました。
- ・区内の大学と連携して、ロゴマークの制作やホームページのリニューアルなどを支援しました。

2. 南区の魅力を広く PR するため、シーニックバイウェイの取り組みを各種広報媒体を活用して情報発信を行います。

評価 

主な取組結果

- ・地下鉄真駒内駅構内に設置したシーニックバイウェイ情報掲示板のほか、「みなみ区ガイド&MAP」「広報さっぽろ」や南区ホームページなどの各種広報媒体を幅広く活用して、シーニックバイウェイの取り組みについて情報発信しました。
- ・節電やウォームシェアを呼び掛けつつシーニックバイウェイの取り組みを PR するための啓発品を作成し、地域のイベントなどで配布しました。

重点取組項目2：まちづくり活動の支援

1. まちづくりセンターを拠点として、住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を支援します。

主な取組結果

評価



- ・元気なまちづくり支援事業により、地域で行われるコミュニティ形成に効果のある行事や、市民自らが発意・企画し、新たに取り組むまちづくり活動などを支援しました。

2. 地域と緊密な連携を図りながら、地域自主運営化されたまちづくりセンターに対して区役所全体での支援を強化します。

主な取組結果

評価



- ・自主運営まちづくりセンターの支援を目的として、区職員による連絡調整会議を毎月開催しました。

3. 大学・地域・行政の三者が連携して、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。

主な取組結果

- ・札幌市立大学及び東海大学に、南区の地域活性化に関する研究を委託し、芸術を活用した地下鉄真駒内駅の活性化やスポーツを活用したまちづくりの手法が提案されました。
- ・札幌市立大学教授の協力を得て、広報さっぽろ区版表紙に「南区再発見」のコーナーを設け、区内の見どころを紹介しました。



評価



【札幌市立大学学生による作品設置の様子
(地下鉄真駒内駅)】

4. 地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。

主な取組結果

評価



- ・町内会加入案内パンフレットを戸籍住民課窓口に配置しているほか、転入者の多い時期に「南区町内会自治会加入のご案内」ポスターを地下鉄真駒内駅構内の南区掲示板に掲示しました。

5. 地域住民との連携・協働により、落ち葉の講習会など公園を利用した地域活動への支援を推進します。

主な取組結果

評価



- ・藻岩下公園を考える会（パンダフル）と連携して、公園の落葉を活用した焼き芋会や保育園の園児とチューリップの球根植えなどを実施しました。

6. 地域が行う地下鉄駅前などの清掃及び花植え活動の支援を行います。

主な取組結果

評価



- ・札幌市赤十字奉仕団澄川分団と協力して澄川駅前広場で花苗植栽や清掃活動を実施し、延べ46名が参加しました。
- ・地域が行う花植え活動の支援として、花苗約33,000株を84団体に提供しました。

(3) 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

重点取組項目1：区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と区役所のサービスアップの充実

1. 規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修を実施します。

主な取組結果

評価 

- ・全職員を対象に規律ある職場づくりに関する研修や、窓口対応を主とする職員を対象に接遇に関する研修を実施しました。
- ・採用時研修の一環として、新採用職員がまちづくりセンターを訪問し、町内会役員などの地域の方からまちづくりに関する活動状況を聞き、知識の向上を図りました。

2. 信頼される区役所を目指し、会議や研修などあらゆる機会を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、風通しの良い職場づくりに取り組みます。

主な取組結果

評価 

- ・課内・係内での研修や会議を随時実施したほか、「区長と新採用職員との懇談会」を実施し、お互いが日頃心がけていることなどを話し合うなど、コミュニケーションを深めました。

3. 庁内ホームページなどを活用し、職員間で業務に必要な情報を共有することで、市民サービスの向上を図ります。

主な取組結果

評価 

- ・庁内ホームページに、広報さっぽろに掲載中のパンフレットの配架場所等について掲載し、来庁した区民に素早く案内ができるよう情報共有を行いました。

4. 国民健康保険料の納付に際し、安心・便利な口座振替の周知と利用促進に努めるほか、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。

主な取組結果

評価 

- ・簡易な口座振替受付サービス（ペイジー）を導入し、申込時の利便性向上を図りました。（2月末の加入率 61.91%、10区中1位）
- ・夜間相談を延べ49日間、休日相談を延べ9日間実施しました。

重点取組項目 2 : 地域への情報の提供の推進

1. 区のホームページをはじめ各種媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報をわかりやすく提供します。

主な取組結果

- ・ 広報さっぽろの区版表紙を活用し、「南区再発見」として南区の見どころを紹介しました。
- ・ 区のホームページにて「区役所からのお知らせ」「まちの話題」などを随時更新するとともに、区及び環境局のホームページにおいて、ヒグマ出没状況を掲載し、山菜採りや登山をする方への情報提供を図るとともに、ヒグマによる事故の防止を呼びかけました。
- ・ 南区役所 1 階戸籍住民課の交付番号呼出しシステムの映像モニターにより、国民健康保険に関する情報やシーニックバイウェイ藻岩山麓・定山溪ルートの特集記事も含めた「南区の見どころ」の放映を行いました。

評価 🐻🐻🐻



【区版表紙の活用～南区再発見～】

2. 広報誌区版などで積極的・効果的に情報提供を行って、市民に知ってもらいたい市政の重要課題について理解を深めてもらい、市政への参加を促します。

主な取組結果

- ・ 広報さっぽろに「ヒグマ」や「介護予防」、「障がいのある方や高齢の方の相談先」などの特集記事を掲載し、広く区民に情報を発信しました。

評価 🐻🐻

(4) 環境にやさしいまちづくりの推進

重点取組項目 1：地域に根ざしたりサイクル運動の推進

1. 夏季は落ち葉を利用した腐葉土づくり、冬季は雪置き場として地域が四季を通じて公園を利用することで、地域のコミュニケーションと環境に配慮した活動を醸成します。

評価 

主な取組結果

- ・腐葉土をつくるための落ち葉ヤードを、新たに川沿公園と北ノ沢公園に設置しました。
- 2公園を含めて合計で、落ち葉配布公園 24ヶ所、落ち葉腐葉土作り公園 15ヶ所となりました。

2. 地域やボランティアグループとの連携による公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりを通じて、ごみの減量化・資源化を推進するとともに、腐葉土などの有効活用を図るための情報提供を行います。

評価 

主な取組結果

- ・エドウィン・ダン記念公園の花壇に公園ボランティアが宿根草を植栽しました。

3. 腐葉土を活用し、宿根草・香りのある草花を主とする北国にふさわしい循環型モデルガーデンづくりを支援します。

評価 

- ・町内会が中心となって、簾舞地区に宿根草のコミュニティガーデンを造成しました。

重点取組項目 2：環境にやさしい取り組みの推進

1. 区役所から出るごみの分別を徹底するほか、職員のボランティアによる区役所周辺のごみ拾いを実施します。

評価 

主な取組結果

- ・人事異動時期に合わせて、転入職員をはじめ全職員にごみ分別の周知徹底を図りました。
- ・5月から9月の毎月10日と20日の昼休みに区役所周辺のごみ拾いを行う「職員清掃ボランティア」を実施し、延べ104名の職員が参加しました。

2. 環境負荷の低減を図るため、庁舎の節電や節水の徹底など、省エネルギーの取り組みを推進します。

評価 

主な取組結果

- ・区役所、土木センター及び保健センターにおいて、室温管理の徹底や照明の消灯・減灯等による節電を行ないました。
- ・情報提供コーナーにおいて、節電に関するパネル展を開催（夏季7/23～7/31、冬季1/26～1/29）しました。
- ・市民集会施設の運営団体に対するウォームシェアへの取り組みを呼びかけました。