

# 平成 24 年度南区実施プラン



「みんなでみなみパワーアッププラン」

## 目次

---

I 南区の使命	P. 1
II 南区の目標・運営方針	P. 1
III 基本方針と重点取組項目	P. 2
<b>基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進</b>	
重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進	
重点取組項目 2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進	
重点取組項目 3 地域との連携による雪対策の推進	
<b>基本方針 2 地域が主体のまちづくりの支援</b>	P. 4
重点取組項目 1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援	
重点取組項目 2 まちづくり活動の支援	
<b>基本方針 3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進</b>	P. 6
重点取組項目 1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と区役所のサービスアップの充実	
重点取組項目 2 地域への情報提供の推進	
<b>基本方針 4 環境にやさしいまちづくりの推進</b>	P. 7
重点取組項目 1 地域に根ざしたりサイクル運動の推進	
重点取組項目 2 環境にやさしい取り組みの推進	

## I 南区の使命

---

- 区民が健やかで幸せを実感できるまちの実現
- 区民一人ひとりが主役のまちづくりの推進
- 区民に信頼される区民のための区役所の実践

これらの使命を踏まえ、南区では、区の目標・運営方針を次のとおり定めます。

## II 南区の目標・運営方針

---

○ 子どもからお年寄りまでの誰もが安心して健やかに暮らせるよう、区民のみなさんと連携を図りながら、地域で支え合う環境を整える取り組みを進めます。

○ 市民自治をより確かなものとするため、地域と区役所との連携を深め、身近な地域におけるまちづくり活動を支援する取り組みを進めます。

○ 区民からより一層の信頼と親しみを得られるよう、規律を確保しつつ、職員一人ひとりの仕事の「質」を高め、満足度の高いサービスの提供を行います。

### Ⅲ 基本方針と重点取組項目

#### 基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進

地域と連携し、誰もが健康で、四季を通して安全・安心に暮らせる環境をつくるための取り組みを進めます。

#### 重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進

住民が安心して暮らせる地域を目指し、地域の自主防災活動や「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援とともに、交通安全や防災活動の取り組みを進めます。

##### 【具体的な取り組み】

- 1 災害発生に備え、地域が主体となった防災マップ作成への支援を通して、地域住民の防災意識向上を図ります。
- 2 地域の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携した防災訓練の実施や防災リーダー研修の充実を図るとともに、自主防災組織への支援を行います。
- 3 災害時要援護者避難支援対策事業の趣旨・重要性などについて積極的に情報提供するとともに、フォーラムの開催や啓発用パンフレットの作成・配布を行い、各地区において災害時に住民同士で支え合う体制づくりが進められるよう支援します。
- 4 地域における「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援を行うとともに、警察や地域と連携した防犯パトロールなどを実施します。
- 5 各地域の交通安全関係団体や学校と連携した交通安全運動を展開して、交通事故の防止に努めます。また、自転車事故の防止、自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。
- 6 トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。
- 7 職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修などを実施します。

##### 【成果指標】

- 1 防災マップの作成地区数
- 2 防災リーダー研修などの参加者数
- 3 説明会の開催回数、フォーラムの参加者数、啓発用パンフレットの作成・配布部数
- 4 「地域みんなで子どもを見守る南区」運動協力依頼団体数・協力事業所数、防犯活動回数
- 5 交通事故防止活動回数、街頭啓発の参加者数・回数
- 6 点検箇所数
- 7 研修などの参加者数

## 重点取組項目2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

子どもから高齢者までの誰もがいきいきと地域で暮らせるよう、健康でぬくもりのある福祉のまちづくりを関係団体や地域住民と連携して推進するとともに、必要な情報を提供します。

### 【具体的な取り組み】

- 1 子育てに不安を持つ母親を積極的にサポートするとともに、子育てに関する技術や知識などの情報提供を行い、地域と連携して親子のこころとからだの健康づくりを支援します。
- 2 地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報の共有化を図り、児童虐待防止の取り組みを進めます。
- 3 高齢者がいきいきと暮らしていけるよう地域包括支援センターや介護予防センター、更に地域とも連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。
- 4 ウォーキング大会や健康まつりの開催など区民と連携して、身近な健康づくりをサポートします。
- 5 地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。
- 6 さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報をわかりやすく提供します。



【親子でリズムっちゃお】



【健康まつり】

### 【成果指標】

- 1 「すくすく子育てミーティング」などの開催回数、「親子でリズムっちゃお」の開催回数、事業へのボランティア参加者数
- 2 児童虐待防止活動などの実施回数
- 3 イベントや研修会などの支援回数や支援内容
- 4 ウォーキング大会などの実施回数、健康まつりの来場者数・ボランティア参加者数・協賛団体数
- 5 親子料理教室などの各種食育教室の開催回数
- 6 情報提供回数(各種教室、広報誌など)

### 重点取組項目3 地域との連携による雪対策の推進

冬季生活で大きな課題となっている除排雪とつるつる路面への対応について、区民と連携して実施していきます。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。
- 2 地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。
- 3 地域や学校と協働でコロバースボトル(滑り止め用の砂を入れたペットボトル)を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。
- 4 除雪の妨げとなる迷惑駐車防止の啓発活動や合同パトロールを地域と協働で行います。

#### 【成果指標】

- 1 地域懇談会の開催回数、除雪機見学会などの体験授業の実施回数
- 2 雪置き場として利用する公園数
- 3 コロバースボトルの協働作成・配布本数
- 4 啓発活動や合同パトロールの実施回数

## 基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

区民がまちづくりの主体として、地域に愛着を持ってその役割を担うことができる環境づくりを進めます。

### 重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

区民協議会として位置付けた「札幌シーニックバイウェイ(※)藻岩山麓・定山溪ルート運営代表者会議」の目標である「住んでよし、訪れてよし」の都市空間の形成に向けて、区内の各種団体の連携を促進し、主体的なまちづくり活動を支援します。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 住民のまちづくり活動を推進するため、シーニックバイウェイ関連団体間の連絡調整や、団体が行う事業・イベントの支援を行います。
- 2 南区の魅力を広くPRするため、シーニックバイウェイの取り組みを各種広報媒体を活用して情報発信を行います。



【「雪あかり」の取り組み】



【沿道の花植え「花街道」の取り組み】

## 【成果指標】

- 1 団体間の連携により実現した事業数
- 2 新聞、情報誌などへの掲載回数、シーニックバイウェイ関連の印刷物の配布数

※ シーニックバイウェイとは、地域の活動や魅力を「みち」でつなぎ、地域と行政の連携により、魅力あるまちづくりを進めていく取り組みです。

## 重点取組項目 2 まちづくり活動の支援

区民主体のまちづくり活動を促進するため、まちづくりセンターの機能の強化や、大学との連携を図るとともに、地域の活動団体の連携を促進し、地域におけるまちづくり活動を支援します。

### 【具体的な取り組み】

- 1 まちづくりセンターを拠点として、住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を支援します。
- 2 地域と緊密な連携を図りながら、地域自主運営化されたまちづくりセンターに対して区役所全体での支援を強化します。
- 3 大学・地域・行政の三者が連携して、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。
- 4 地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。
- 5 地域住民との連携・協働により、落ち葉の講習会など公園を利用した地域活動への支援を推進します。
- 6 地域が行う地下鉄駅前などの清掃及び花植え活動の支援を行います。



【東海大学との連携「南沢ラベンダーまつり」】



【札幌市立大学との連携「ARTOU（アートウ）」】



## 【成果指標】

- 1 まちづくりセンターが関わるまちづくり活動件数
- 2 自主運営化されたまちづくりセンターに対する支援内容
- 3 大学と連携した事業や学生が参加するまちづくり活動の件数
- 4 町内会加入促進に向けた取り組み
- 5 落ち葉の講習会などの開催回数
- 6 公共空間の清掃及び花植え回数

## 基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

全体の奉仕者として、公正かつ能率的に職務を遂行するとともに、区民の皆様に親しまれる区役所づくりに取り組みます。

### 重点取組項目1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と

#### 区役所のサービスアップの充実

南区役所において「職場での心得」として職員に示している「風通しの良い職場環境の醸成」、「市民の目線になった判断」、「常識・慣例を疑いながらの業務改善」を踏まえて、職場内のコミュニケーションの活性化を図るほか、各種研修や勉強会等の実施により接遇や業務知識の向上に取り組みます。

また、区役所の利便性を向上させ、相談しやすい環境づくりに取り組みます。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修を実施します。
- 2 信頼される区役所を目指し、会議や研修などあらゆる機会を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、風通しの良い職場づくりに取り組みます。
- 3 庁内ホームページなどを活用し、職員間で業務に必要な情報を共有することで、市民サービスの向上を図ります。
- 4 国民健康保険料の納付に際し、安心・便利な口座振替の周知と利用促進に努めるほか、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。

#### 【成果指標】

- 1・2 研修などの実施回数、参加者数
- 3 情報共有の取り組み
- 4 口座加入率、夜間・休日納付相談の実施回数

### 重点取組項目2 地域への情報提供の推進

まちづくりに必要な情報を速やかに、かつわかりやすく提供することにより、地域のまちづくりに対する関心を高めてもらいます。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 区のホームページをはじめ各種媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報をわかりやすく提供します。
- 2 広報誌区版などで積極的・効果的に情報提供を行って、市民に知ってもらいたい市政の重要課題について理解を深めてもらい、市政への参加を促します。

#### 【成果指標】

- 1・2 掲載情報の充実

## 基本方針4 環境にやさしいまちづくりの推進

「環境首都・札幌」宣言を受け、区においてもさまざまな取り組みを実施し、環境負荷の低減を推進します。

### 重点取組項目1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進

公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりなどのみどりのリサイクル運動を推進するとともに、公園を利用した地域住民の活動を支援します。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 夏季は落ち葉を利用した腐葉土づくり、冬季は雪置き場として地域が四季を通じて公園を利用することで、地域のコミュニケーションと環境に配慮した活動を醸成します。
- 2 地域やボランティアグループとの連携による公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりを通じて、ごみの減量化・資源化を推進するとともに、腐葉土などの有効活用を図るための情報提供を行います。
- 3 腐葉土を活用し、宿根草・香りのある草花を主とする北国にふさわしい循環型モデルガーデンづくりを支援します。

#### 【成果指標】

- 1・2・3 落ち葉配布公園数、落ち葉腐葉土作り公園数

### 重点取組項目2 環境にやさしい取り組みの推進

日常業務を遂行するにあたり、環境への負荷を意識した行動を推進していくほか、ごみの分別・減量などを一層進めていきます。

#### 【具体的な取り組み】

- 1 区役所から出るごみの分別を徹底するほか、職員のボランティアによる区役所周辺のごみ拾いを実施します。
- 2 環境負荷の低減を図るため、庁舎の節電や節水の徹底など、省エネルギーの取り組みを推進します。

#### 【成果指標】

- 1 ごみ分別に関する取り組み、ボランティア活動の実施回数、参加者数
- 2 省エネルギーに向けた取り組み