

平成23年度南区実施プラン期末報告

「みんなでみなみパワーアッププラン」

南区では、「区民が健やかに豊かで快適な暮らしを実感できるまちの実現」「区民が主役で区民のためのまちづくりの実現」「『環境首都・札幌』に相応しい取り組みの実践」の3つを使命とした「平成23年度南区実施プラン」を策定し、四半期ごとに検証を行いながら、区職員が一丸となって取り組んできました。




その結果、次のとおり目標をほぼ達成することができましたので、ご報告します。

今後も、引き続き、市民自治によるまちづくりや信頼される区役所づくりの取り組みを進めていきます。

平成24年(2012年)3月31日

南区長 瀬川 誠

取組結果

		評価	項目数
 よくできました	目標を上回る成果をあげることができました。	5	
 目標どおり	目標どおりの成果をあげることができました。	28	
 もう少し	目標どおりの成果をあげることができませんでした。	1	

(1) 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目1：安全・安心なまちづくりの推進

1. 地域の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携した防災訓練の実施や防災リーダー研修の充実を図ります。

主な取組結果

評価 

- ・澄川地区で南区防災訓練を実施し、澄川地区連合会の地域住民や澄川小学校の児童のほか、防災関係機関など計717名が参加して、災害時要救護者の避難誘導訓練や収容避難場所自主運営訓練を行い、地域防災力の向上を図りました。
- ・災害発生時における被害拡大の防止や救出救護に地域住民の力が必要なことから、地域住民の防災知識を向上させ、自主防災組織の中心的な役割を担う人材を育成するため「防災リーダー研修」を開催しました。

2. 災害時要援護者避難支援対策事業の趣旨・重要性や平成22年度に実施したモデル事業の取組成果について、積極的に情報提供し、各地区において災害時に住民同士で支え合う体制づくりが進められるよう支援します。

評価 

主な取組結果

- ・区内の連町をはじめとする地域の各種団体に対し、「災害時要援護者支援対策事業」の説明会をまちづくりセンターとの連携等により計15回開催し、広く区民に情報提供を行いました。

3. 「札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等基本計画」を推進するために、警察や地域などと連携した防犯活動に取り組みます。

評価 

主な取組結果

- ・札幌市の防犯の取り組みを広く区民に周知するため、南区役所情報提供コーナーにおいて「防犯パネル展」を開催しました。
- ・防犯協会及び交通安全協会が主催する「歳末特別警戒と交通事故防止に伴う出動式」に参加し、関係機関と協力してパトロールを実施しました。

4. 「地域みんなで子どもを見守る南区運動」を引き続き全地区統一テーマとし、地域における活動の支援を行います。

評価 

主な取組結果

- ・南区内の各小学校で「南区 春の児童見守り運動」を実施し、地域団体と連携した見守り活動を推進しました。藤野小学校では、北海道警察マスコットキャラクター「ほくとくん」が腕章をつけ、見守り活動に参加しました。
- ・見守り活動団体にパトロール用腕章を、見守り協力事業所に車両用パトロールステッカーをそれぞれ交付し、活動の充実を図りました。

5. 各地域の交通安全関係団体や学校と連携した交通安全運動を展開して、交通事故の防止に努めます。また、自転車事故の防止、自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。

評価 

主な取組結果

- ・南区内の各小学校が開催するスクールゾーン実行委員会に、区役所、南警察署の職員が参加して交通事故防止を呼びかけました。
- ・「駐輪マナー」と「セーフティ自転車」の街頭啓発を地下鉄駅前で行い、自転車利用マナー向上などについて呼びかけました。

6. トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。

評価 

主な取組結果

- ・防災カルテ作成等業務において、区内 179 箇所での地すべり等の防災カルテを作成し、定期的に点検を実施しました。

7. 職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修等を実施します。

評価 

主な取組結果

- ・携帯電話を使用して被災現場の動画配信を行うための機器操作研修を実施しました。
- ・職員が災害発生時の役割などに関する知識を身に付けることを目的とした「防災に関する職場研修」を実施しました。

重点取組項目 2：健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

1. 高齢者がいきいきと暮らしていけるよう、地域包括支援センターや介護予防センター、更に地域とも連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。

評価 

主な取組結果

- ・各地区で開催される介護予防まつりへの支援を通じて、介護予防の普及・啓発を行いました。

2.ウォーキング大会や健康まつりの開催など区民と連携して、身近な健康づくりをサポートします。

主な取組結果

評価 

- ・ウォーキング大会を3回開催し、延べ128名が参加しました。さらに、延べ60名のウォーキングサポーターがお手伝いをしました。
- ・南区民センターで「みんなでみに区健康まつり2011」を開催し、903名が来場しました。

3.地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。

主な取組結果

評価 

- ・健康づくりに役立てるため、朝食のレシピコンテストを開催し、78名から79作品の応募がありました。その中から選定されたメニューで朝食レシピ集を3,000部作成し、配布しました。
- ・食生活改善推進員協議会及び栄養教諭との連携により、夏休みに「親子料理教室」を3回実施し、計82名の親子が地産地消や北海道型食生活について学びました。

4.子育てに不安を持つ母親を積極的にサポートするとともに、地域の子育て活動を支援します。

主な取組結果

評価 

- ・臨床心理士が参加した育児に不安を持つ親に対する「すくすく子育てミーティング」を6回実施し、悩みの共有化と孤立感の軽減を図りました。
- ・区内の中高生が子育てについて学ぶ機会を提供するため、次世代育成支援事業「ふれあいキッズ」を5校で実施し、延べ679名が参加しました。

5.地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報の共有化を図り、児童虐待防止の取り組みを進めます。

主な取組結果

評価 

- ・関係する12団体が参加して、要保護児童対策地域協議会・代表者会議を開催し、児童虐待防止の取り組みを推進しました。
- ・児童虐待予防の街頭啓発活動として、オレンジリボン500個の配布を行いました。

6.さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報提供をタイムリーにわかりやすく提供します。

主な取組結果

評価 

- ・食肉の生食による食中毒事故防止を区民に呼び掛けるため、町内会等を通じリーフレット計410枚を配布・回覧しました。
- ・南区民センターロビーで食中毒予防パネル展を開催し、食中毒予防ハンドブックを配布しました。



【ふれあいキッズの様子】



【紅葉ウォーキング大会の様子】

重点取組項目 3 : 地域との連携による雪対策の推進

1. 地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。

評価 

主な取組結果

- ・地域と創る冬みち事業の地域懇談会を、30 町内会を対象に開催しました。
- ・石山東小学校において、体験授業として除雪機見学会を実施しました。

2. 地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。

評価 

主な取組結果

- ・新たに 3 公園について、町内会と公園利用に係る覚書を締結しました。

3. 地域や学校と協働でコロバースボトル（滑り止め用の砂を入れたペットボトル）を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。

評価 

主な取組結果

- ・北海道札幌養護学校もなみ学園分校の生徒から 1,800 本のコロバースボトルの提供を受けました。また、南土木センターでもコロバースボトルを 3,510 本作成しました。
- ・完成したコロバースボトル 5,310 本を区役所、区民センター、各まちづくりセンター、小学校などに配布しました。

4. 除雪の妨げとなる迷惑駐車防止の啓発活動や合同パトロールを地域と協働で行います。

評価 

主な取組結果

- ・幹線道路の雪出しや迷惑駐車防止を目的に、市民・除雪事業者・行政の三者による合同パトロールを実施しました。

(2) 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目 1 : シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

1. 区民協議会として位置付けたシーニックバイウェイルート運営代表者会議の目標である「住んでよし、訪れてよし」という都市空間の形成に向けたさまざまなまちづくり活動を積極的に支援します。

評価 

主な取組結果

- ・これまでの南区の取り組みが認められ、「シーニックバイウェイ北海道推進協議会」により、南区全域がシーニックバイウェイ北海道のルートとして認定されました。
- ・滝野すずらん丘陵公園や札幌国際スキー場などで行われたイベントにおいて、札幌シーニックバイウェイPRコーナを設置しました。

2. シーニックバイウェイによる魅力づくりを広くPRするため、各種広報媒体を活用した情報発信を行います。

評価 

主な取組結果

- ・地下鉄真駒内駅構内に、シーニックバイウェイ情報掲示板を設置し、その掲示板を利用して南区の魅力を発信しました。
- ・札幌シーニックバイウェイルート認定記念カレンダーの作成及び配布について協力しました。

重点取組項目 2 : まちづくり活動の支援

1. 地域で行われるコミュニティ形成に効果のある行事など、住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を支援します。

主な取組結果

評価 

- ・元気なまちづくり支援事業により、地域で行われるコミュニティ形成に効果のある行事や、市民自らが発意・企画し、新たに取り組むまちづくり活動などを支援しました。

2. 大学が有する機能をまちづくりに活用するとともに、学生たちがまちづくり活動へ積極的に参加し、地域を活性化させるための取り組みを支援します。

主な取組結果

評価 

- ・東海大学及び札幌市立大学との間で、それぞれ「南区の地域活性化に向けたまちづくり調査研究」の委託契約を締結しました。
- ・地域代表、東海大学、南区役所の 3 者で締結している「地域連携協定」に基づき、意見交換会を行いました。

3. 地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。

主な取組結果

評価 

- ・町内会加入案内パンフレットを戸籍住民課窓口に配置しているほか、転入者の多い時期に「南区町内会・自治会加入のご案内」ポスターを地下鉄真駒内駅構内の南区掲示板に掲示しました。

4. 庁内各部の連携体制を一層強化するなど、地域自主運営化されたまちづくりセンターのさらなる支援に努めるとともに、まちづくりセンターの地域自主運営化に向けた取り組みを支援します。

主な取組結果

評価 

- ・簾舞地区において、地域の事情を良く知る住民が自らまちづくりセンターの運営を行う地域自主運営化に向けた取り組みを支援しました。

5. 地域住民との連携・協働により、落ち葉の講習会など公園を利用した地域活動への支援を推進します。

主な取組結果

評価 

- ・藻岩下公園を考える会（パンダフル）と連携して、公園の落葉を活用した焼き芋会や保育園の園児とチューリップの球根植えなどを実施しました。
- ・南小学校 2 年生の児童が生活科の学習として、藻岩下公園の樹木について学び、職員と一緒に樹名板を作成しました。

6. 地域が行う地下鉄駅前などの清掃及び花植え活動の支援を行います。

主な取組結果

評価 

- ・札幌市赤十字奉仕団澄川分団と協力して澄川駅前広場で花苗植栽や清掃活動を実施し、延べ 50 名が参加しました。

(3) 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

重点取組項目 1：区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と区役所のサービスアップの充実

1. 規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修を実施します。

評価 

主な取組結果

- ・全職員を対象に規律ある職場づくりに関する研修や、発達障がいへの理解を深める研修などを実施しました。
- ・まちづくりセンターの業務を支援するために、まちづくりセンター職員の業務知識の向上を目的とした研修を実施しました。

2. 会議や研修を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、職員同士の「環(わ)」の充実・拡大を目指します。

評価 

主な取組結果

- ・課内・係内での研修や会議を随時実施したほか、「区長と新採用職員との懇談会」を実施し、お互いが日頃心がけていることなどを話し合うなど、コミュニケーションを深めました。

3. 国民健康保険料において、簡易な口座振替受付サービスを導入し、申込時の利便性向上を図るほか、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。

評価 

主な取組結果

- ・簡易な口座振替受付サービス(ペイジー)を導入し、申込時の利便性向上を図りました。(2月末の加入率 61.58%、10区中1位)
- ・夜間相談を延べ42日間、休日相談を10日間実施しました。

重点取組項目 2：地域への情報の提供の推進

1. 区のホームページをはじめ各種広報媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報を適切な時期にわかりやすく提供します。

評価 

主な取組結果

- ・南区ガイドを大幅リニューアルし、南区内のみどころやバス路線図を掲載するなど、紙面を充実するとともに、使いやすくしました。
- ・区のホームページにおいて、ヒグマ出没状況をいち早く掲載し、山菜採りや登山をする方への情報提供を図るとともに、ヒグマによる事故の防止を呼びかけました。

2. 市民に知ってもらいたい市政の重要課題について、理解を深めてもらい、市政への参加を促すよう広報誌区版などで積極的・効果的に情報提供を行います。

評価 

主な取組結果

- ・広報さっぽろに「まちづくりセンター」や「地域防災力」などの特集記事を掲載し、広く区民に情報を発信しました。
- ・南区役所において「ふらっとホーム 2011 in 南区」を開催し、区民と市長との間で、活発な意見交換が行われました。

(4) 環境にやさしいまちづくりの推進

重点取組項目 1：地域に根ざしたリサイクル運動の推進

1. 夏季は落ち葉を利用した腐葉土づくり、冬季は雪置き場として地域が四季を通じて公園を利用することで、地域のコミュニケーションと環境に配慮した活動を醸成します。

評価 

主な取組結果

- ・腐葉土をつくるための落ち葉ヤードを、新たに札幌市立大学に設置しました。

2. 落ち葉のボランティアグループとともに公園の落ち葉を利用して腐葉土をつくり、その腐葉土を活用して宿根草・香りのある草花を主とする循環型モデルガーデンを整備することを通じて、ごみの減量化・資源化を推進します。

評価 

主な取組結果

- ・エドウィン・ダン記念公園の花壇に公園ボランティアが宿根草を植栽しました。
- ・川沿地区において、町内会と小学校が協力し合い、宿根草のコミュニティガーデンを造成しました。



【ボランティアグループによる腐葉土づくりの様子】



【リサイクルのための剪定枝などの配布】

重点取組項目 2：環境にやさしい取り組みの推進

1. 省資源・省エネルギーの取り組みを推進するとともに、区役所から出るごみの分別をより一層徹底し、温室効果ガスの削減を目指します。

評価 

主な取組結果

- ・人事異動時期に合わせて、転入職員をはじめ全職員にごみ分別の周知徹底を図りました。

2. 区役所周辺のごみ拾いなど職員のボランティア活動を実施します。

評価 

主な取組結果

- ・5月から9月の毎月10日と20日の昼休みに区役所周辺のごみ拾いを行う「職員清掃ボランティア」を実施し、延べ148名の職員が参加しました。