

平成 23 年度南区実施プラン



「みんなでみなみパワーアッププラン」

目次

南区の使命	P . 1
南区の目標・運営方針	P . 1
基本方針と重点取組項目	P . 2
基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進	
重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進	
重点取組項目 2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進	
重点取組項目 3 地域との連携による雪対策の推進	
基本方針 2 地域が主体のまちづくりの支援	P . 4
重点取組項目 1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援	
重点取組項目 2 まちづくり活動の支援	
基本方針 3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進	P . 6
重点取組項目 1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と区役所のサービスアップの充実	
重点取組項目 2 地域への情報提供の推進	
基本方針 4 環境にやさしいまちづくりの推進	P . 7
重点取組項目 1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進	
重点取組項目 2 環境にやさしい取り組みの推進	
推進体制と進行管理の方法	P . 8

南区の使命

区民が健やかに豊かで快適な暮らしを実感できるまちの実現

区民が主役で区民のためのまちづくりの実現

「環境首都・札幌」に相応しい取り組みの実践

このような使命を踏まえ、南区では、区の目標・運営方針を次のとおり定めます。

南区の目標・運営方針

区民の皆様や各種団体と緊密な連携を図りながら、四季を通じて、子供からお年寄りまでの誰もが、健やかに安全にそして安心して暮らせる環境を整えるための取り組みを進めます。

市民自治の理念である「市民が主役のまちづくり」を一層推進するため、区民が主体となったまちづくり活動を支援する取り組みを進めます。

区民からより一層の信頼と親しみを得られるよう、職員一人ひとりの能力の更なる向上を図るとともに、効率的で、公正かつわかりやすく便利な区役所づくりを進めます。

「環境首都・札幌」宣言のもと、環境にやさしいさまざまな取り組みを実践していくことで、先人たちが、保全・育成してきた豊かな自然環境を、次世代に引き継いでいきます。

基本方針と重点取組項目

基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進

地域と連携し、誰もが健康で、四季を通して安全・安心に暮らせる環境をつくるための取り組みを進めます。

重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進

住民が安心して暮らせる地域を目指し、地域の自主防災活動や「地域みんなで子どもを見守る南区運動」の支援とともに、交通安全や防災活動の取り組みを進めます。

【具体的な取り組み】

- 1 地域の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携した防災訓練の実施や防災リーダー研修の充実を図ります。
- 2 災害時要援護者避難支援対策事業の趣旨・重要性や平成22年度に実施したモデル事業の取組成果について、積極的に情報提供し、各地区において災害時に住民同士で支え合う体制づくりが進められるよう支援します。
- 3 「札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等基本計画」を推進するために、警察や地域などと連携した防犯活動に取り組みます。
- 4 「地域みんなで子どもを見守る南区運動」を引き続き全地区統一テーマとし、地域における活動の支援を行います。
- 5 各地域の交通安全関係団体や学校と連携した交通安全運動を展開して、交通事故の防止に努めます。また、自転車事故の防止、自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。
- 6 トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。
- 7 職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修等を実施します。

【成果指標】

- 1 防災リーダー研修などの参加者数
- 2 説明会の実施率、出前講座の開催回数
- 3 防犯活動回数
- 4 「地域みんなで子どもを見守る南区運動」協力依頼団体数、協力事業所数
- 5 交通事故防止活動回数、街頭啓発の参加者数・回数
- 6 区内の要注意箇所の点検
- 7 研修などの参加者数

重点取組項目2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

子どもから高齢者までの誰もがいきいきと地域で暮らせるよう、健康でぬくもりのある福祉のまちづくりを関係団体や地域住民と連携して推進するとともに、必要な情報を提供します。

【具体的な取り組み】

- 1 高齢者がいきいきと暮らしていけるよう、地域包括支援センターや介護予防センター、更に地域とも連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。
- 2 ウォーキング大会や健康まつりの開催など区民と連携して、身近な健康づくりをサポートします。
- 3 地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。
- 4 子育てに不安を持つ母親を積極的にサポートするとともに、地域の子育て活動を支援します。
- 5 地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報の共有化を図り、児童虐待防止の取り組みを進めます。
- 6 さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報をタイムリーにわかりやすく提供します。

【成果指標】

- 1 イベントや研修会などの支援回数や支援内容
- 2 ウォーキング大会などの実施回数、健康まつりの来場者数と協賛団体数
- 3 南区食育ネットワーク会議としての事業成果(レシピ集の作成、パネル展など)
- 4 「すくすく子育てミーティング」などの開催回数、子育てボランティア講演会などの開催回数、「ふれあいキッズ」の開催学校数
- 5 児童虐待防止活動などの実施回数
- 6 情報提供回数(各種教室、広報誌など)



〈さくらウォーキング〉



〈ふれあいキッズ〉

重点取組項目3 地域との連携による雪対策の推進

冬季生活で大きな課題となっている除排雪とつるつる路面への対応について、区民と連携して実施していきます。

【具体的な取り組み】

- 1 地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。
- 2 地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。
- 3 地域や学校と協働でコロバースボトル(滑り止め用の砂を入れたペットボトル)を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。
- 4 除雪の妨げとなる迷惑駐車防止の啓発活動や合同パトロールを地域と協働で行います。

【成果指標】

- 1 地域懇談会の開催回数、除雪見学会などの体験授業の実施回数
- 2 雪置き場として利用する公園数
- 3 コロバースボトルの協働作成・配布本数
- 4 啓発活動や合同パトロールの実施回数

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

区民がまちづくりの主体として、地域に愛着を持ってその役割を担うことができる環境づくりを進めます。

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

区民の地域への誇りを醸成するとともに、地域の活性化や観光振興を図るため、区内の各種団体と連携してシーニックバイウェイ()の取り組みを推進します。

【具体的な取り組み】

- 1 区民協議会として位置付けたシーニックバイウェイルート運営代表者会議の目標である「住んでよし、訪れてよし」という都市空間の形成に向けたさまざまなまちづくり活動を積極的に支援します。
- 2 シーニックバイウェイによる魅力づくりを広くPRするため、各種広報媒体を活用した情報発信を行います。

【成果指標】

- 1 団体間の連携により実現した事業数
- 2 新聞、ラジオ、情報誌などへの掲載回数、シーニックバイウェイの印刷物の配布数
国土交通省が提唱する取り組みで、地域固有の景観や自然等の資源を有効に活用し、訪れる人々と迎える地域の交流による豊かな地域コミュニティの形成を図るものです。

重点取組項目2 まちづくり活動の支援

区民主体のまちづくり活動を促進するため、地域における各種団体のまちづくり活動を支援するほか、まちづくりへの関心を高め、地域活動の活性化に向け、まちづくりセンターの機能強化に努めます。

さらに、住民とともに公園の利用促進の拡大を図っていきます。

【具体的な取り組み】

- 1 地域で行われるコミュニティ形成に効果のある行事など、住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を支援します。
- 2 大学が有する機能をまちづくりに活用するとともに、学生たちがまちづくり活動へ積極的に参加し、地域を活性化させるための取り組みを支援します。
- 3 地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。
- 4 庁内各部の連携体制を一層強化するなど、地域自主運営化されたまちづくりセンターのさらなる支援に努めるとともに、まちづくりセンターの地域自主運営化に向けた取り組みを支援します。
- 5 地域住民との連携・協働により、落ち葉の講習会など公園を利用した地域活動への支援を推進します。
- 6 地域が行う地下鉄駅前などの清掃及び花植え活動の支援を行います。

【成果指標】

- 1 まちづくりセンターが関わるまちづくり活動件数
- 2 大学と連携した事業や学生が参加するまちづくり活動の件数
- 3 町内会加入促進に向けた取り組み
- 4 庁内各部の連携状況
- 5 落ち葉の講習会などの開催回数
- 6 公共空間の清掃及び花植え回数



《落ち葉の講習会》



《地下鉄澄川駅前花植え》

基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

全体の奉仕者として、公正かつ能率的に職務を遂行するとともに、区民の皆様に親しまれる区役所づくりに取り組みます。

重点取組項目1 区民の信頼確保に向けたコミュニケーションの活性化と

区役所のサービスアップの充実

南区役所において「職場での心得」として職員に示している「風通しの良い職場環境の醸成」、「市民の目線になった判断」、「常識・慣例を疑いながらの業務改善」を踏まえて、職場内のコミュニケーションの活性化を図るほか、各種研修や勉強会等の実施により接遇や業務知識の向上に取り組みます。

また、区役所の利便性を向上させ、相談しやすい環境づくりに取り組みます。

【具体的な取り組み】

- 1 規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修を実施します。
- 2 会議や研修を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、職員同士の「環(わ)」の充実・拡大を目指します。
- 3 国民健康保険料において、簡易な口座振替受付サービスを導入し、申込時の利便性向上を図るほか、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。

【成果指標】

- 1・2 研修などの実施回数、参加者数
- 3 口座加入率

重点取組項目2 地域への情報提供の推進

まちづくりに必要な情報を速やかに、かつわかりやすく提供することにより、地域のまちづくりに対する関心を高めてもらいます。

【具体的な取り組み】

- 1 区のホームページをはじめ各種広報媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報を適切な時期にわかりやすく提供します。
- 2 市民に知ってもらいたい市政の重要課題について、理解を深めてもらい、市政への参加を促すよう広報誌区版などで積極的・効果的に情報提供を行います。

【成果指標】

- 1・2 掲載情報の充実

基本方針4 環境にやさしいまちづくりの推進

「環境首都・札幌」宣言を受け、区においてもさまざまな取り組みを実施し、環境負荷の低減を推進します。

重点取組項目1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進

公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりなどのみどりのリサイクル運動を推進するとともに、公園を利用した地域住民の活動を支援します。

【具体的な取り組み】

- 1 夏季は落ち葉を利用した腐葉土づくり、冬季は雪置き場として地域が四季を通じて公園を利用することで、地域のコミュニケーションと環境に配慮した活動を醸成します。
- 2 落ち葉のボランティアグループとともに公園の落ち葉を利用して腐葉土をつくり、その腐葉土を活用して宿根草・香りのある草花を主とする循環型モデルガーデンを整備することを通じて、ごみの減量化・資源化を推進します。

【成果指標】

- 1・2 落ち葉配布公園数、落ち葉腐葉土作り公園数

重点取組項目2 環境にやさしい取り組みの推進

日常業務を遂行するにあたり、環境への負荷を意識した行動を推進していくほか、ごみの分別・減量などを一層進めていきます。

【具体的な取り組み】

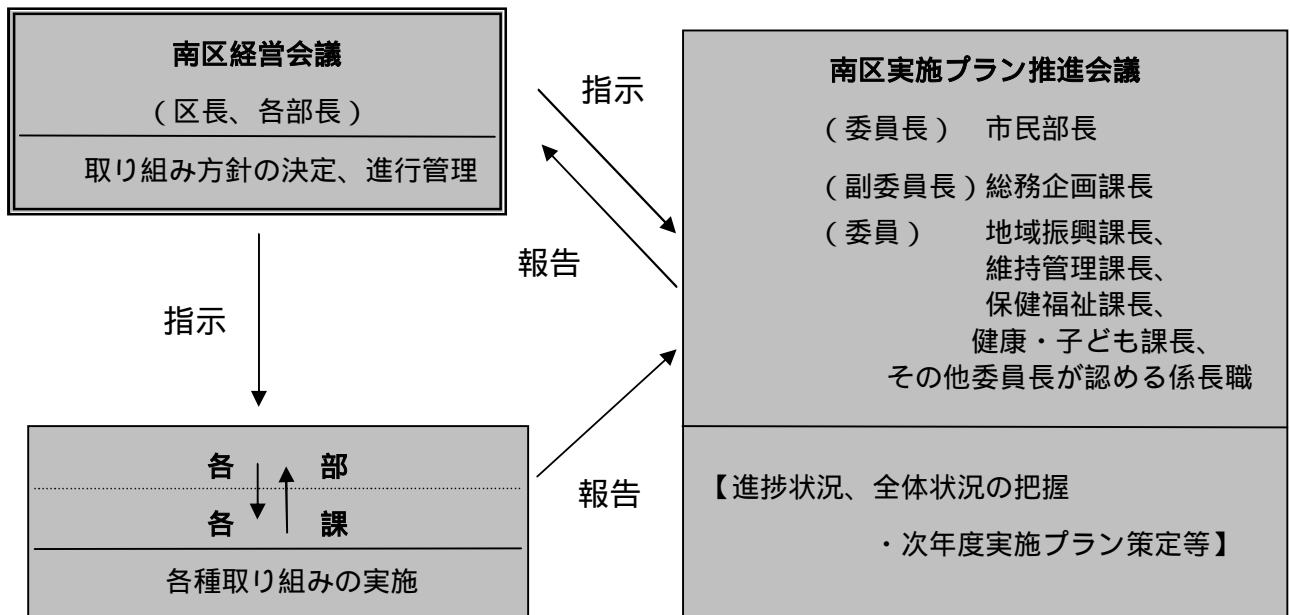
- 1 省資源・省エネルギーの取り組みを推進するとともに、区役所から出るごみの分別をより一層徹底し、温室効果ガスの削減を目指します。
- 2 区役所周辺のごみ拾いなど職員のボランティア活動を実施します。

【成果指標】

- 1 省資源・省エネルギーに向け取り組み、ごみ分別に関する取り組み
- 2 ボランティア活動の実施回数、参加者数

推進体制と進行管理の方法

【南区実施プランの推進体制】



南区実施プランを推進するにあたっては、区長をはじめとする管理職が強いリーダーシップを発揮し、職員全員が一丸となって取り組みます。

四半期ごとに「南区実施プラン推進会議」で取組事項の進行状況や成果の検証を行い、その結果を「南区経営会議」へ報告し、必要に応じ改善を図りながら取り組みを進めます。

【進行管理の体制】

