



平成26年度南区実施プラン期末報告

「みんなでみなみパワーアッププラン」

南区では、「区民が健やかで幸せを実感できるまちの実現」「区民一人ひとりが主役のまちづくりの推進」「区民に信頼される区民のための区役所の実践」の3つを使命とした「平成26年度南区実施プラン」を策定し、区職員が一丸となって取り組んできました。このたび、その取組結果を取りまとめましたのでご報告します。

今後も引き続き、市民自治によるまちづくりや信頼される区役所づくりの取組を進めていきます。

平成27年（2015年）3月31日

南区長 大谷内 則夫

<基本方針と重点取組項目一覧>

基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進…………… P 1

- 重点取組項目1 安全・安心なまちづくりの推進 <重点施策・事業>
- 重点取組項目2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進 <重点施策・事業>
- 重点取組項目3 地域との連携による雪対策の推進
- 重点取組項目4 芸術とふれあうまちづくりの推進

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援…………… P 9

- 重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援 <重点施策・事業>
- 重点取組項目2 まちづくり活動の支援

基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進…………… P 12

- 重点取組項目1 職場内のコミュニケーションの活性化とサービスアップの充実
- 重点取組項目2 地域への情報提供の推進

基本方針4 環境にやさしいまちづくりの推進…………… P 15

- 重点取組項目1 地域に根ざしたりサイクル運動の推進
- 重点取組項目2 環境にやさしい取組の推進

《別紙》 全市的な重点取組項目【再掲】…………… P 17



<取組結果>

評 価		項目数
★ ★ ★ よくできました	予定を上回る取組を行いました。	12
★ ★ 予定どおり	予定どおりの取組を行いました。	27
★ もう少し	予定した取組を行うことができませんでした。	1

基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進

地域と連携し、誰もが健康で、四季を通して安全・安心に暮らせる環境をつくるための取組を進めます。

➤ 重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進

住民が安心して暮らせる地域を目指し、地域の自主防災活動や「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援とともに、交通安全、防災活動やヒグマ対策の取組を進めます。

取組項目	
1	<p>災害発生に備え、地域が主体となった防災マップ作成への支援を通じ、地域住民の防災意識向上を図ります。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> 定山溪地区が主体となり実施した「定山溪地区防災マップ作成事業」を支援し、地域住民の防災意識向上に寄与しました。 <p>★評価 ★ ★ ★ 防災マップの配布部数 1,000部（目標 800部）</p>
2	<p>地域と職員の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携して防災訓練を実施するとともに、防災リーダー研修の充実などにより、自主防災組織への支援を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> 8月27日に定山溪地区を対象に実施した防災訓練では、12団体187人が参加し、住民の防災対応能力の向上と関係機関との連携強化を図りました。 11月29日に開催した避難勧告等発令基準の見直しに係る住民説明会には、102町内会から147人が参加し、土砂災害への備えについて周知するとともに、地域住民の連携強化を促しました。 <p>★評価 ★ ★ ★ 研修・訓練参加者数 434人（目標 250人）</p>



取組項目			
3	<p>「地域みんなで子どもを見守る南区」運動を引き続き展開し、地域における見守り活動を支援します。また、警察や地域と連携して防犯パトロールなどを実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「南区春の児童見守り運動」を展開し、南区内の各小学校と地域団体が連携した見守り活動を推進しました。澄川小学校では、北海道警察マスコットキャラクター「ほくとくん」が腕章を着け、活動に参加しました。 ・見守り活動団体にパトロール用腕章を、見守り協力事業所に車両用パトロールステッカーをそれぞれ交付しました。 <p>★評価 </p> <table border="1"> <tr> <td>見守り活動団体(事業所)数</td> <td>281 団体 (目標 290 団体)</td> </tr> </table>	見守り活動団体(事業所)数	281 団体 (目標 290 団体)
見守り活動団体(事業所)数	281 団体 (目標 290 団体)		
4	<p>各地域の交通安全関係団体や学校と連携して交通安全運動を展開し、事故防止に努めます。また、自転車事故の防止や自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校が主催するスクールゾーン実行委員会や、地域が主催する四期 40 日に渡る交通安全運動に参加し、交通事故防止を呼び掛けました。また、関係機関とともに小学校の通学路パトロールを実施し、安全確保に努めました。 ・「駐輪マナー」と「セーフティ自転車」の街頭啓発を地下鉄駅前で行い、自転車利用のマナー向上などについて呼び掛けました。(4 回実施、延べ 92 人参加) <p>★評価 </p> <table border="1"> <tr> <td>交通安全街頭啓発参加者数</td> <td>3,969 人 (目標 3,000 人)</td> </tr> </table>	交通安全街頭啓発参加者数	3,969 人 (目標 3,000 人)
交通安全街頭啓発参加者数	3,969 人 (目標 3,000 人)		
5	<p>近隣市町村と協力し、事故防止に向けた、交通安全啓発活動を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国道 230 号での交通事故を防止するため、南警察署及び倶知安警察署の協力を得て、喜茂別町と合同で「交通安全街頭啓発」を中山峠で実施し、喜茂別町職員・後志管内交通安全運動推進委員会などが参加しました。(8/6 参加者 125 人) <p>★評価 </p>		
6	<p>トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災カルテ作成等業務において、区内 195 カ所の地すべり等の防災カルテを作成し、定期的に点検を実施しました。 <p>★評価 </p> <table border="1"> <tr> <td>点検箇所数</td> <td>195 カ所 (目標 187 カ所)</td> </tr> </table>	点検箇所数	195 カ所 (目標 187 カ所)
点検箇所数	195 カ所 (目標 187 カ所)		

取組項目			
7	<p>職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新採用職員を対象とした研修を実施しました。 <p>★評価 </p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 60%;">研修などの参加者数</td> <td style="text-align: right;">20人（目標 200人）</td> </tr> </table>	研修などの参加者数	20人（目標 200人）
研修などの参加者数	20人（目標 200人）		
8	<p>住民の安全・安心を確保するため、関係部署と連携してヒグマ出没時の対策を進めるとともに、ヒグマの品種土域における啓発活動を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報さっぽろ（南区版）や戸籍窓口の映像モニターを活用した注意喚起を実施しました。地域における啓発活動は、例年になくヒグマ出没件数が少なかったことから、実施しませんでした。 <p>★評価 </p>		

➤ 重点取組項目 2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

子どもから高齢者まで誰もがいきいきと地域で暮らせるよう、健康でぬくもりのある福祉のまちづくりを関係団体や地域住民と連携して推進するとともに、必要な情報を提供します。

取組項目			
1	<p>子育て中の保護者や地域の子育て支援者に対して、子育てに関する技術や知識などの情報提供を積極的に行い、子育て支援を推進します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・臨床心理士を講師として、育児に不安を持つ親に対するグループミーティングを実施し、育児不安の軽減を図りました。また、地域の子育て支援対象者を対象に学習会を実施し、「子どもへの対応方法」や「保護者に対する支援方法」などを伝え、家庭への見守りの広がりを促しました。 ・子育てサロン交流会や地域支援者の研修事業を実施し、子育ての知識、技術の向上を図りました。 ・親子の心と体の健康づくりや育児力の向上、地域の子育て支援者との交流を深める場として、リズム運動や子育て講座を実施しました。 ・地域の発案による藤野子育てサロンフェスタを開催しました。 <p>★評価 </p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 60%;">育児支援事業の開催回数</td> <td style="text-align: right;">11回（目標 11回）</td> </tr> </table>	育児支援事業の開催回数	11回（目標 11回）
育児支援事業の開催回数	11回（目標 11回）		




取組項目			
2	<p>地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報を共有します。対応困難な事案については、個別ケース検討会議を随時開催します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要保護児童対策地域協議会代表者会議を実施し、児童虐待防止の取組を推進しました。 ・要保護児童対策地域協議会実務者会議構成委員の増員、個別ケース検討会議への臨時委員の招集規定を新たに設けるなどし、児童虐待対応の充実を図りました。 ・要保護児童対策地域協議会主催の研修会を増やし、児童虐待防止への取組を推進しました。 <p>★評価 </p>		
3	<p>高齢者がいきいきと暮らしていけるよう地域包括支援センターや介護予防センター、地域などと連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域で行う介護予防まつり等に協力し、介護予防の普及・啓発を行いました。 ・南区独自の健康寿命延伸に向けた取組を行うため、要介護の原因となる疾病の調査・分析を行いました。この分析結果を踏まえた健康づくりのPR チラシを、介護予防まつりや地域の会議等で配布・説明しました。 <p>★評価 </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">イベント・研修会の開催回数</td> <td style="text-align: right;">26回（目標14回）</td> </tr> </table>	イベント・研修会の開催回数	26回（目標14回）
イベント・研修会の開催回数	26回（目標14回）		
4	<p>ウォーキング大会や健康まつりの開催など、区民と連携して身近な健康づくりをサポートします。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウォーキング大会を1年に3回開催しました。また、10月に各種関係団体や健康づくりネットワーク会、健康づくり自主活動グループから成る「健康まつり実行委員会」主催で「みんなでみに区る 健康まつり 2014」を開催しました。 ・健康寿命延伸に関わる要介護原因疾病分析の結果を踏まえ、11月に「脳血管疾患予防セミナー」を開催し、区民の健康づくりをサポートしました。 ・札幌市立大学や北海道大学との連携に向けた意見交換を行いました。 <p>★評価 </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">各種イベントの開催数</td> <td style="text-align: right;">4回（目標4回）</td> </tr> </table>	各種イベントの開催数	4回（目標4回）
各種イベントの開催数	4回（目標4回）		

取組項目	
5	<p>地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南区食育ネットワーク会や食生活改善推進員協議会等と連携し、食育パネル展、料理教室、食育教室などを実施し、啓発を行いました。 ・広く不特定多数の区民に周知するため、大型商業施設でのパネル展開催や野菜料理レシピ、ヘルシーメニューレシピなどを区のホームページに掲載しました。 <p>★評価 </p> <p>食育教室・イベント等の開催回数 30回（目標 30回）</p>
6	<p>さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報を適宜わかりやすく提供します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区のホームページや広報さっぽろ（南区版）、パネル展等を通して、食中毒予防等の情報を提供しました。 <p>★評価 </p>
7	<p>区民が地域で安心して暮らし続けることができるよう、地域の支え合い活動や保健師の地域保健活動を充実させます。※平成 26 年度モデル地区：藤野地区</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区社協の各種活動に関する企画や運営に協力するなど、地域の支え合い活動や保健師の地域保健活動を充実させました。 ・市民まちづくり局と共同で、藤野地区町内会連合会主催によるまちづくり会議として、地域の人口減少や少子高齢化、保健師による地区分析結果を活用した勉強会を開催するとともに、保健福祉分野をはじめとする地域課題についてのワークショップを開催しました。また、地区住民に対して保健福祉に関するアンケート調査を実施しました。これらの結果を踏まえて、今後の地域の取組を検討していくこととしています。 <p>★評価 </p> <p>個別支援対象者把握数 69件（目標 60件）</p>



➤ **重点取組項目 3 地域との連携による雪対策の推進**

冬季生活で大きな課題となっている除排雪とつるつる路面への対応について、区民と連携して実施していきます。

取組項目	
1	<p>地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域と創る冬みち事業の地域懇談会を、計9回開催しました。 ・小学校8校で、「除雪」をテーマにした出前授業や除雪機械の見学会などの体験授業を10回実施しました。 <p>★評価  雪対策に関する懇談会等の回数 19回（目標12回）</p>
2	<p>地域や関係機関と連携し、地域の除雪課題を確認する合同パトロールや迷惑駐車防止の啓発活動を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南警察署と連携し、6地区で迷惑駐車防止パトロールを実施しました。 ・石山地区において、町内会連合会、商店街、南警察署と合同で雪出し防止の啓発活動を実施しました。 ・2町内会と地域の除雪課題を確認する合同点検を実施しました。 <p>★評価  合同パトロール等の回数 9回（目標9回）</p>
3	<p>地域や学校と協働でコロバースボトル（滑り止め用の砂を入れたペットボトル）を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北海道札幌養護学校もなみ学園分校の生徒や他関係団体から約5,000本のコロバースボトルの提供を受けました。また、南土木センターでもコロバースボトルを約3,000本作成しました。 ・完成したコロバースボトル約8,000本を地下鉄駅周辺などの砂箱に配置したほか、区役所、区民センター、各まちづくりセンター、小学校などに配布しました。 ・小学校7校でコロバースボトルを使った砂まき体験を実施し、真駒内中学校では、全校生徒による砂まきボランティアを支援しました。 <p>★評価 </p>

取組項目

地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。

◆取組結果

4

- ・新たに 15 公園について、町内会と公園利用についての覚書を締結しました。
- ・既に覚書を締結している 42 町内会に対し、改めてルールを周知するチラシを配布しました。

★評価 

➤ **重点取組項目 4 芸術とふれあうまちづくりの推進**

南区にある「札幌芸術の森」をメイン会場の1つとして開催される、「札幌国際芸術祭 2014」をきっかけに、多くの区民が芸術を身近に感じられ、参加できるような取組を実施します。

取組項目	
1	<p>芸術を切り口として実施される地域の事業を支援します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「トリエンナーレにふれるアートな夏休み事業」や「札幌軟石まつり IN ぽすとかん」など、芸術を切り口として実施された地域の事業を支援しました。 <p>★評価 ★ ★</p>
2	<p>南区で行う各事業の中で、芸術を身近に感じられるような取組を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の賑わいづくりなどを目的に、地域住民の声や札幌市立大学の学生のアイデアを取り入れながら、地下鉄真駒内駅の壁面をアートで装飾しました。 ・子育て世帯の親子とその支援者を対象とした、ハッピーアートコンサートを開催しました。 ・区役所1階の情報提供コーナーなどで、『南区再発見』写真展や『南区再発見』大人の塗り絵展を開催しました。 <p>★評価 ★ ★</p>



真駒内駅ナカアート



ハッピーアートコンサート



札幌軟石まつり



トリエンナーレにふれる
アートな夏休み事業



基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

区民がまちづくりの主体として、地域に愛着を持ってその役割を担うことができる環境づくりを進めます。

➤ 重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

区民協議会として位置付けた「札幌シーニックバイウェイ藻岩山麓・定山渓ルート運営代表者会議」の目標である「住んでよし、訪れてよし」の都市空間の形成に向けて、区内の各種団体の連携を促進し、主体的なまちづくり活動を支援します。

取組項目

札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。

◆取組結果

1

- ・区内21の観光スポット等をめぐるスタンプラリーや、区内の見どころを紹介するPRパンフレットの作成など、札幌シーニックバイウェイの事業を支援しました。
- ・札幌シーニックバイウェイの活動が効果的に進むように、他ルートと連携して実施する事業を支援するとともに、庁内外の関係団体と情報交換などを行いました。

★評価 

札幌シーニックバイウェイの取組を広く情報発信するほか、構成団体と連携しながら南区の魅力をもPRします。

◆取組結果

2

- ・地下鉄真駒内駅構内に設置した専用掲示板のほか、「みなみ区ガイド&MAP」、「広報さっぽろ」や南区ホームページなどの各種広報媒体を幅広く活用して、シーニックバイウェイの取組について情報発信しました。
- ・夏場の節電啓発やウォームシェアイベントの開催に合わせて、シーニックバイウェイの取組をPRしました。

★評価 



➤ 重点取組項目 2 まちづくり活動の支援

区民主体のまちづくり活動を促進するため、まちづくりセンターの機能の強化や、大学との連携を図るとともに、地域の活動団体の連携を促進し、地域におけるまちづくり活動を支援します。

取組項目			
1	<p>住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を、まちづくりセンターを拠点として支援します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域力向上やコミュニティづくりの進展に効果のある地域の事業を、まちづくりセンターを拠点として支援しました。 <p>★評価 </p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>まちセンが関わるまちづくり活動件数</td> <td>66件（目標 64件）</td> </tr> </table>	まちセンが関わるまちづくり活動件数	66件（目標 64件）
まちセンが関わるまちづくり活動件数	66件（目標 64件）		
2	<p>地域と緊密な連携を図りながら、地域自主運営化されたまちづくりセンターに対して区役所全体での支援を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「地域活動ビジョン」の実現に向けて行う事業を支援しました。 ・自主運営まちづくりセンターの今後の支援に繋げるため、月2回まちづくりセンターを訪問し、地域の状況や要望についてヒアリングを行うとともに、地域振興課職員による連絡調整会議を月1回開催し、情報共有及び対応策の協議を行いました。 <p>★評価 </p>		
3	<p>地（知）の拠点整備事業に取り組む大学と、地域や行政が連携しながら、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・札幌市立大学及び東海大学の学生によるまちづくり活動を支援したほか、大学による地域と連携した取組が円滑に進むための環境整備を行いました。 ・地域の賑わいづくりなどを目的に、地域住民の声や札幌市立大学の学生のアイデアを取り入れながら、地下鉄真駒内駅の壁面をアートで装飾しました。（再掲） <p>★評価 </p>		

取組項目			
4	<p>地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 戸籍住民課窓口に町内会加入案内のパンフレットを配置し転入者にはチラシを配布したほか、転入者の多い時期に広報さっぽろ（南区版）や区のホームページに加入案内を掲載するとともに、町内会活動を紹介するマチトモキャンペーンCMを戸籍住民課の映像モニターで放映しました。 <p>★評価 ★★</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">町内会加入率</td> <td style="width: 50%;">80.93%（目標 82.00%）</td> </tr> </table>	町内会加入率	80.93%（目標 82.00%）
町内会加入率	80.93%（目標 82.00%）		
5	<p>地域住民との連携・協働により、公園を利用した地域活動への支援を推進します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 藻岩下公園を考える会（パンダフル）と連携して、公園の落葉を活用した焼き芋会や幼稚園・保育園の園児による花植え・秋植えの球根植えなどを実施しました。 ・ 南小学校5年生が、南35条みゆき公園と藻岩下公園でゴミ拾いや遊具等のペンキ塗りなどの美化活動を実施しました。 <p>★評価 ★★★</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">公園を利用した地域活動の参加者数</td> <td style="width: 50%;">281人（目標 200人）</td> </tr> </table>	公園を利用した地域活動の参加者数	281人（目標 200人）
公園を利用した地域活動の参加者数	281人（目標 200人）		
6	<p>地域の花植え活動を支援・啓発するため、花苗の配布活動を行います。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地下鉄真駒内駅、区役所、エドウィンダン記念公園周辺地域を重点地区として連合会地域団体・中学校などの協働により、花苗植栽まちづくり運動を実施しました（2,820株 25団体・中学校参加者 約400人）。 ・ 札幌市赤十字奉仕団澄川分団と協力して地下鉄澄川駅前広場で花苗植栽や清掃活動を実施し、延べ46人が参加しました。 ・ 地域が行う花植え活動の支援として、花苗約33,000株を84団体に提供しました。 <p>★評価 ★★★★</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">花苗の配布団体数</td> <td style="width: 50%;">112団体（目標 80団体）</td> </tr> </table>	花苗の配布団体数	112団体（目標 80団体）
花苗の配布団体数	112団体（目標 80団体）		



地域の花植え活動



みんなでみに区健康まつり

基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

全体の奉仕者として、公正かつ能率的に職務を遂行するとともに、区民の皆様に親しまれる区役所づくりに取り組みます。

➤ 重点取組項目1 職場内のコミュニケーションの活性化とサービスアップの充実

区民に信頼される区役所づくりのため、各種研修や勉強会等の実施により、接遇や業務知識の向上と業務改善に取り組むとともに、職場内のコミュニケーションの活性化を図ります。また、区民の目線で区役所の利便性を向上させ、相談しやすい環境づくりに取り組みます。

取組項目	
1	<p>職員の意識を高め、規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修や勉強会を実施します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「南区若手職員勉強会」と称し、採用1年目の職員を対象に、市全体の業務に対する興味・関心を高め、市職員として視野を広げることを目的とした研修を実施しました。また、採用2年目の職員を対象に、周囲と円滑にコミュニケーションが図れることを目的とした研修を実施しました。 ・市民に信頼される職員としての心構えを学び、規律ある職場づくりを目指した全体研修や、窓口対応を主とする職員を対象に接遇研修を実施しました。 <p>★評価 </p>
2	<p>信頼される区役所を目指し、会議や研修などあらゆる機会を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、風通しの良い職場づくりに取り組みます。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間で情報の共有化を図るとともに、朝のミーティングや各課の会議等の場で職場内のコミュニケーションを深めました。 <p>★評価 </p>
3	<p>庁内ホームページなどを活用し、職員間で業務に必要な情報を共有することで、市民サービスの向上を図ります。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・係長会議の報告等の機会に、職員間での情報共有を図りました。 ・庁内ホームページに、広報さっぽろに掲載中のパンフレットの配架場所や月間行事予定表などについて掲載し、来庁した区民に素早く案内ができるよう情報共有を行いました。 <p>★評価 </p>

取組項目

4	<p>国民健康保険料の納付について、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間相談を延べ58日間、休日相談を延べ8日間実施しました。 <p>★評価 </p> <table border="1" data-bbox="630 504 1444 571"> <tr> <td>夜間・休日納付相談の実施回数</td> <td>66回（目標66回）</td> </tr> </table>	夜間・休日納付相談の実施回数	66回（目標66回）
夜間・休日納付相談の実施回数	66回（目標66回）		
5	<p>繁忙期に戸籍や保健福祉の窓口時間延長を実施するとともに、1階ロビーにおいて、課長職による区庁舎の総合案内を実施します。また、待合場所の快適性を向上します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・転出入など住所変更の多い時期に、各種窓口の受付時間を延長するとともに、課長職による総合案内を行い、来庁者を速やかに窓口へつなげました。 ・区役所1階ロビーのベンチシートの破損を補修し、待合の快適性の向上を図りました。 <p>★評価 </p>		



重点取組項目2 地域への情報提供の推進

地域のまちづくりに対する関心が高まるよう、必要な情報を速やかに、かつわかりやすく提供します。

取組項目

区のホームページをはじめ各種広報媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報をわかりやすく適宜提供します。

◆取組結果

- ・ 戸籍窓口の映像モニターを利用し、国民健康保険やシーニックバイウェイなどについての情報を提供しました。
- ・ 広報さっぽろの区版表紙を活用し、毎月「南区再発見」として南区の見どころを紹介しました。
- ・ 区のホームページにおいて「区役所からのお知らせ」「まちの話題」などを随時更新するとともに、「防災情報」などの新規項目の追加や「証明書の発行」についての内容を変更するなど、利便性を高めるリニューアルを行いました。

★評価 ★★

区ホームページへのアクセス数 約 986,000 件
(目標 1,000,000 件)

市政の重要課題について、市民の理解を深めてもらい、市政への参加を促すため、広報さっぽろ（南区版）などで積極的・効果的に情報提供を行います。

◆取組結果

- ・ 広報さっぽろ（南区）に「健康寿命の延伸について」や「雪出し・路上駐車など冬の迷惑行為の禁止について」、「土砂災害への備えについて」などの特集記事を掲載し、広く区民に情報を発信しました。

★評価 ★★

広報さっぽろ（南区版）を評価する意見の件数 422 件（目標 390 件）



広報さっぽろ南区版



基本方針 4 環境にやさしいまちづくりの推進

「環境首都・札幌」宣言を受け、区においてもさまざまな取組を実施し、環境負荷の低減を推進します。

➤ 重点取組項目 1 地域に根ざしたりサイクル運動の推進

公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりなどのみどりのリサイクル運動を推進するとともに、公園を利用した地域住民の活動を支援します。

取組項目	
1	<p>公園内の落ち葉を利用した腐葉土づくりを行い、その有効活用を進めていきます。葉（ごみ）の減量化と資源化を推進するため、町内会やボランティアグループと連携して腐葉土づくりを行い、その有効活用を進めていきます。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・真駒内地区の緑町公園内及び芸術の森地区の真駒内川で、ボランティア団体等と落ち葉堆肥を投入した宿根草や低木によるコミュニティガーデンを造成し、管理を行いました。 ・地区町内会・連合会が中心となって、藤野・簾舞・川沿地区の未利用道路用地に造成した宿根草のコミュニティガーデンに腐葉土を活用し、管理を行いました。 <p>★評価 ★★ 落ち葉配布・腐葉土作り提供公園数 26カ所（目標 27カ所）</p>
2	<p>公園・街路樹などから発生した剪定枝（せんていし）・枯損木（こそんぼく）などを市民に配布し、有効に利用を図ります。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区内の公園・街路樹等から発生した剪定枝・枯損木等約 58 トンを、市民に無料配付しました。 <p>★評価 ★★★ 剪定枝・枯損木の配布会の参加者数 104人（目標 100人）</p>




市民への剪定枝・枯損木配布会



➤ 重点取組項目 2 環境にやさしい取組の推進

日常業務を遂行するにあたり、環境への負荷を意識した行動を推進していくほか、ごみの分別・減量などを一層進めていきます。

取組項目	
1	<p>区役所から出るごみの分別を徹底するなど、職員の環境への意識向上を図ります。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none">・庁内ホームページに「庁舎内ごみ分別方法」を掲載し、職員への周知徹底を図りました。 <p>★評価 </p>
2	<p>環境負荷の低減を図り、電力の需給状況に対応するため、庁舎の節電や節水の徹底など、省エネルギーの取組を推進します。</p> <p>◆取組結果</p> <ul style="list-style-type: none">・区役所、土木センター及び保健センターにおいて、室温管理の徹底や消灯・減灯等による節電を行いました。・各まちづくりセンター、区民センター、各地区センターへのウォームシェアスポット設置を各施設管理者・運営団体等に呼び掛けるとともに、支援を行いました。 <p>★評価 </p>



《別紙》

全市的な重点取組項目【再掲】

ここでは、全市的な重点取組項目についての南区としての取組を再掲しております。取組結果や評価については、該当ページを参照してください。

1 国際芸術祭に関する取組やそれ以外の創造的な工夫を働かせた取組について

基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目4 芸術とふれあうまちづくりの推進 (P8参照)

《取組項目》

- ・ 芸術を切り口として実施される地域の事業を支援します。
- ・ 南区で行う各事業の中で、芸術を身近に感じられるような取組を実施します。

2 道内連携に関する取組について

基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目1 安全・安心なまちづくりの推進 (P2参照)

《取組項目》

- ・ 近隣市町村と協力し、事故防止に向けた、交通安全啓発活動を実施します。

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援 (P9参照)

《取組項目》

- ・ 札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。

3 企業・市民の自らのまちづくりを促進させる取組について

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援 (P9参照)

《取組項目》

- ・ 札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。



重点取組項目 2 まちづくり活動の支援 (P 10 参照)

《取組項目》

- ・ 住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を、まちづくりセンターを拠点として支援します。
- ・ 地（知）の拠点整備事業（大学 COC 事業）に取り組む大学と、地域や行政が連携しながら、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。