

平成26年度南区実施プラン

～ みんなでみなみパワーアッププラン～

札幌芸術の森

目次

I 南区の使命	P. 1
II 南区の目標・運営方針	P. 1
III 基本方針と重点取組項目	
基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進	P. 2
重点取組項目1 安全・安心なまちづくりの推進	
重点取組項目2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進	
重点取組項目3 地域との連携による雪対策の推進	
重点取組項目4 芸術とふれあうまちづくりの推進	
基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援	P. 5
重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援	
重点取組項目2 まちづくり活動の支援	
基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進	P. 7
重点取組項目1 職場内のコミュニケーションの活性化とサービスアップの充実	
重点取組項目2 地域への情報提供の推進	
基本方針4 環境にやさしいまちづくりの推進	P. 8
重点取組項目1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進	
重点取組項目2 環境にやさしい取組の推進	
《別紙》 全市的な重点取組項目【再掲】	P. 9

I 南区の使命

区民が健やかで幸せを実感できるまちの実現

区民一人ひとりが主役のまちづくりの推進

区民に信頼される区民のための区役所の実践

II 南区の目標・運営方針

- 子どもから高齢者までの誰もが安心して健やかに暮らせるよう、区民のみなさんと連携を図りながら、地域で支え合う環境を整える取組を進めます。
- 市民自治をより確かなものとするため、地域と区役所との連携を深め、身近な地域におけるまちづくり活動を支援する取組を進めます。
- 区民からより一層の信頼と親しみを得られるよう、規律を確保しつつ、職員一人ひとりの仕事の「質」を高め、満足度の高いサービスの提供を行います。

市民部の目標

- ・省エネに配慮した施設の管理・運営に取り組みます。また、職員の情報共有の仕組みを強化します。
- ・町内会や地域のさまざまな活動団体の支援と団体相互の連携やネットワーク化を支援することを通して、地域の主体的なまちづくり活動を促進し市民自治を推進します。
- ・親切丁寧な窓口対応と正確で迅速な業務に努めます。

土木部の目標

- ・道路や公園等を適切に維持管理するとともに、地域と協働・連携した取組を推進し、快適なまちづくりを支援します。
- ・剪定枝（せんていし）の配布や落ち葉の資源化など地域に根ざしたりサイクル活動を進めます。
- ・ルールに基づく公園の雪捨て場利用など地域と創る冬みち事業を進めます。

保健福祉部の目標

- ・区民のみなさんへの親切丁寧な対応や正確な業務遂行を心がけるとともに、地域と連携した様々な保健福祉活動を進めます。
- ・職場内研修の充実や外部研修への積極的な参加を通じて、職員の資質向上を図ります。

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

基本方針 1 地域とつくるまちづくりの推進

地域と連携し、誰もが健康で、四季を通して安全・安心に暮らせる環境をつくるための取組を進めます。

➤ 重点取組項目 1 安全・安心なまちづくりの推進

住民が安心して暮らせる地域を目指し、地域の自主防災活動や「地域みんなで子どもを見守る南区」運動の支援とともに、交通安全、防災活動やヒグマ対策の取組を進めます。

取組項目			
1	災害発生に備え、地域が主体となった防災マップ作成への支援を通じ、地域住民の防災意識向上を図ります。	目標値	防災マップの配布部数
			800部
2	地域と職員の防災対応能力の向上を図るため、地域と連携して防災訓練を実施するとともに、防災リーダー研修の充実などにより、自主防災組織への支援を行います。	目標値	研修・訓練参加者数
			250人
3	「地域みんなで子どもを見守る南区」運動を引き続き展開し、地域における見守り活動を支援します。また、警察や地域と連携して防犯パトロールなどを実施します。	目標値	見守り活動団体(事業所)数
			290団体
4	各地域の交通安全関係団体や学校と連携して交通安全運動を展開し、事故防止に努めます。また、自転車事故の防止や自転車利用マナー向上を目指すために、啓発活動を実施します。	目標値	交通安全街頭啓発参加者数
			3,000人
5	近隣市町村と協力し、事故防止に向けた、交通安全啓発活動を実施します。		
6	トンネルや橋の損傷、斜面からの落石や地すべりなどが原因となって発生する事故を防止するために、定期的な点検を行います。	目標値	点検箇所数
			187カ所
7	職員の防災対応能力の向上を図るため、災害発生時の対応方法を習得する研修を実施します。	目標値	研修などの参加者数
			200人
8	住民の安全・安心を確保するため、関係部署と連携してヒグマ出没時の対策を進めるとともに、ヒグマの頻出地域における啓発活動を実施します。		

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

➤ 重点取組項目 2 健康でぬくもりのあるまちづくりの推進

子どもから高齢者まで誰もがいきいきと地域で暮らせるよう、健康でぬくもりのある福祉のまちづくりを関係団体や地域住民と連携して推進するとともに、必要な情報を提供します。

取組項目			
1	子育て中の保護者や地域の子育て支援者に対して、子育てに関する技術や知識などの情報提供を積極的に行い、子育て支援を推進します。	目標値	育児支援事業の開催回数 11回
2	地域住民と関係機関が連携する「南区要保護児童対策地域協議会」を開催し、情報を共有します。対応困難な事案については、個別ケース検討会議を随時開催します。		
3	高齢者がいきいきと暮らしていけるよう地域包括支援センターや介護予防センター、地域などと連携して、介護予防の普及・啓発に取り組みます。	目標値	イベント・研修会の開催回数 14回
4	ウォーキング大会や健康まつりの開催など、区民と連携して身近な健康づくりをサポートします。	目標値	各種イベントの開催数 4回
5	地域や関係団体と連携したネットワークを充実させ、食育による健康づくりを推進します。	目標値	食育教室・イベント等の開催回数 30回
6	さまざまな事業を通じて、食中毒予防など食の安全と生活衛生に関する情報を適宜わかりやすく提供します。		
7	区民が地域で安心して暮らし続けることができるよう、地域の支え合い活動や保健師の地域保健活動を充実させます。※平成26年度モデル地区：藤野地区	目標値	個別支援対象者把握数 60件



みんなでみに区健康まつり



赤ちゃんってすごい！

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

➤ 重点取組項目 3 地域との連携による雪対策の推進

冬季生活で大きな課題となっている除排雪とつるつる路面への対応について、区民と連携して実施していきます。

取組項目			
1	地域と創る冬みち事業・地域懇談会を開催し、除排雪への理解を深めてもらうとともに、協働による雪対策の推進を図ります。また、小学校で行う除雪機見学会などの体験授業を通じ、雪対策の情報を提供します。	目標値	雪対策に関する懇談会等の回数 12回
2	地域や関係機関と連携し、地域の除雪課題を確認する合同パトロールや迷惑駐車防止の啓発活動を行います。	目標値	合同パトロール等の回数 9回
3	地域や学校と協働でコロバースボトル（滑り止め用の砂を入れたペットボトル）を作成・配布し、地域や学校が取り組む冬季間の滑り止め活動を推進します。		
4	地域と冬の公園利用のルール化を図り、公園を雪置き場として利用します。		



小学校における除雪機見学会



関係団体作成によるコロバースボトル

➤ 重点取組項目 4 芸術とふれあうまちづくりの推進

南区にある「札幌芸術の森」をメイン会場の1つとして開催される、「札幌国際芸術祭 2014」をきっかけに、多くの区民が芸術を身近に感じられ、参加できるような取組を実施します。

取組項目	
1	芸術を切り口として実施される地域の事業を支援します。
2	南区で行う各事業の中で、芸術を身近に感じられるような取組を実施します。

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

区民がまちづくりの主体として、地域に愛着を持ってその役割を担うことができる環境づくりを進めます。

➤ 重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援

区民協議会として位置付けた「札幌シーニックバイウェイ（※）藻岩山麓・定山溪ルート運営代表者会議」の目標である「住んでよし、訪れてよし」の都市空間の形成に向けて、区内の各種団体の連携を促進し、主体的なまちづくり活動を支援します。

取組項目

1	札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。
2	札幌シーニックバイウェイの取組を広く情報発信するほか、構成団体と連携しながら南区の魅力をPRします。



区内各地での雪あかりの取組



札幌シーニックバイウェイ PR カレンダー



区内各地での花植え活動

※ 区内の連合町内会、まちづくり団体、観光施設、商店街組合、大学など 40 団体と行政が連携して取り組む地域の魅力向上や情報発信の活動です。

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

➤ 重点取組項目 2 まちづくり活動の支援

区民主体のまちづくり活動を促進するため、まちづくりセンターの機能の強化や、大学との連携を図るとともに、地域の活動団体の連携を促進し、地域におけるまちづくり活動を支援します。

取組項目			
1	住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を、まちづくりセンターを拠点として支援します。	目標値	まちセンが関わるまちづくり活動件数 64 件
2	地域と緊密な連携を図りながら、地域自主運営化されたまちづくりセンターに対して区役所全体での支援を行います。		
3	地（知）の拠点整備事業（※）に取り組む大学と、地域や行政が連携しながら、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。		
4	地域のまちづくり活動の担い手である町内会の振興を図るため、加入促進に対する支援を行います。	目標値	町内会加入率 82.00%
5	地域住民との連携・協働により、公園を利用した地域活動への支援を推進します。	目標値	公園を利用した地域活動の参加者数 200 人
6	地域の花植え活動を支援・啓発するため、花苗の配布活動を行います。	目標値	花苗の配布団体数 80 団体



大学や地域の連携で完成した
「真駒内駅ナカアート」



小金湯さくらの森植樹会

※ 地（知）の拠点整備事業（大学 C0C 事業）は、文部科学省の支援を受け、大学等が自治体と連携し、全学的に地域を志向した教育・研究・地域貢献を進めるものです。

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

基本方針3 親しまれ信頼される区役所づくりの推進

全体の奉仕者として、公正かつ能率的に職務を遂行するとともに、区民の皆様に親しまれる区役所づくりに取り組みます。

➤ 重点取組項目1 職場内のコミュニケーションの活性化とサービスアップの充実

区民に信頼される区役所づくりのため、各種研修や勉強会等の実施により、接遇や業務知識の向上と業務改善に取り組むとともに、職場内のコミュニケーションの活性化を図ります。また、区民の目線で区役所の利便性を向上させ、相談しやすい環境づくりに取り組みます。

取組項目				
1	職員の意識を高め、規律ある職場づくりに資する研修のほか、接遇力や業務知識の向上などを目的とした研修や勉強会を実施します。			
2	信頼される区役所を目指し、会議や研修などあらゆる機会を通じ、職場内のコミュニケーションを活性化させ、風通しの良い職場づくりに取り組みます。			
3	庁内ホームページなどを活用し、職員間で業務に必要な情報を共有することで、市民サービスの向上を図ります。			
4	国民健康保険料の納付について、夜間・休日に納付相談を実施し、市民が相談しやすい環境を整えます。			
	<table border="1"> <tr> <td>目標値</td> <td>夜間・休日納付相談の実施回数</td> <td>66回</td> </tr> </table>	目標値	夜間・休日納付相談の実施回数	66回
目標値	夜間・休日納付相談の実施回数	66回		
5	繁忙期に戸籍や保健福祉の窓口時間延長を実施するとともに、1階ロビーにおいて、課長職による区庁舎の総合案内を実施します。また、待合場所の快適性を向上します。			

➤ 重点取組項目2 地域への情報提供の推進

地域のまちづくりに対する関心が高まるよう、必要な情報を速やかに、かつわかりやすく提供します。

取組項目				
1	区のホームページをはじめ各種広報媒体を効果的に活用し、市民が知りたい情報をわかりやすく適宜提供します。			
	<table border="1"> <tr> <td>目標値</td> <td>区ホームページへのアクセス数</td> <td>1,000,000件</td> </tr> </table>	目標値	区ホームページへのアクセス数	1,000,000件
目標値	区ホームページへのアクセス数	1,000,000件		
2	市政の重要課題について、市民の理解を深めてもらい、市政への参加を促すため、広報さっぽろ（南区版）などで積極的・効果的に情報提供を行います。			
	<table border="1"> <tr> <td>目標値</td> <td>広報さっぽろ（南区版）を評価する意見の件数</td> <td>390件</td> </tr> </table>	目標値	広報さっぽろ（南区版）を評価する意見の件数	390件
目標値	広報さっぽろ（南区版）を評価する意見の件数	390件		

Ⅲ 基本方針と重点取組項目

基本方針 4 環境にやさしいまちづくりの推進

「環境首都・札幌」宣言を受け、区においてもさまざまな取組を実施し、環境負荷の低減を推進します。

➤ 重点取組項目 1 地域に根ざしたリサイクル運動の推進

公園の落ち葉を利用した腐葉土づくりなどのみどりのリサイクル運動を推進するとともに、公園を利用した地域住民の活動を支援します。

取組項目			
1	公園内の落ち葉を利用した腐葉土づくりを行い、その有効活用を進めていきます。葉（ごみ）の減量化と資源化を推進するため、町内会やボランティアグループと連携して腐葉土づくりを行い、その有効活用を進めていきます。	目標値	落ち葉配布・腐葉土作り提供公園数 27カ所
		目標値	剪定枝・枯損木の配布会の参加者数 100人
2	公園・街路樹などから発生した剪定枝（せんていし）・枯損木（こそんぼく）などを市民に配布し、有効に利用を図ります。	目標値	剪定枝・枯損木の配布会の参加者数 100人
		目標値	剪定枝・枯損木の配布会の参加者数 100人

➤ 重点取組項目 2 環境にやさしい取組の推進

日常業務を遂行するにあたり、環境への負荷を意識した行動を推進していくほか、ごみの分別・減量などを一層進めていきます。

取組項目	
1	区役所から出るごみの分別を徹底するなど、職員の環境への意識向上を図ります。
2	環境負荷の低減を図り、電力の需給状況に対応するため、庁舎の節電や節水の徹底など、省エネルギーの取組を推進します。



剪定枝・枯損木配布会



区民センターにおけるウォームシェアの催し

全市的な重点取組項目【再掲】

ここでは、全市的な重点取組項目について南区として取り組むものを再掲いたします。

1 国際芸術祭に関する取組やそれ以外の創造的な工夫を働かせた取組について

基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目4 芸術とふれあうまちづくりの推進（P4）

《取組項目》

- ・ 芸術を切り口として実施される地域の事業を支援します。
- ・ 南区で行う各事業の中で、芸術を身近に感じられるような取組を実施します。

2 道内連携に関する取組について

基本方針1 地域とつくるまちづくりの推進

重点取組項目1 安全・安心なまちづくりの推進（P2）

《取組項目》

- ・ 近隣市町村と協力し、事故防止に向けた、交通安全啓発活動を実施します。

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援（P5）

《取組項目》

- ・ 札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。

3 企業・市民の自らのまちづくりを促進させる取組について

基本方針2 地域が主体のまちづくりの支援

重点取組項目1 シーニックバイウェイによる魅力づくりの支援（P5）

《取組項目》

- ・ 札幌シーニックバイウェイが構成団体同士との連携で、または、道内他ルートとの連携で進める事業を支援するほか、関係団体間の連絡調整などを行います。

重点取組項目2 まちづくり活動の支援（P6）

《取組項目》

- ・ 住民が主体的に取り組むさまざまなまちづくり活動を、まちづくりセンターを拠点として支援します。
- ・ 地（知）の拠点整備事業（大学COC事業）に取り組む大学と、地域や行政が連携しながら、大学が有する専門性と学生の活力をまちづくりに活かすことで、地域の活性化を図ります。