

仕 様 書

1 案件名

南区役所自営構内電話交換機等借受

2 賃貸借期間

令和4年10月1日から令和11年9月30日までの84か月（7年）とし、令和4年9月30日までに機器設置・設定等の作業を完了すること。

また、賃借人札幌市は、契約を締結する日の属する年度の翌年度以降において、本調達に係る歳出予算の削除又は減額があった場合には、契約を解除することがある。

3 設置場所（住所）

札幌市南区役所及び南区民センター（札幌市南区真駒内幸町2丁目）

4 納入機器の内訳

納入する機器は下記のとおりとする。

機器名称	数量	備考
デジタル電話交換機本体	一式	
電話交換機用電源装置 （交換機内蔵型でも可）	一式	停電保障時間1.5時間以上
IP-PC中継台	2台	局線中継台
ヘッドセット	6個	予備含む
保守コンソールPC	1台	ノートパソコンタイプ
デジタル多機能電話機 （標準型）	165台	
デジタル多機能電話機 （アナログ外線停電用）	7台	
多機能コードレス電話機 （受話器部分コードレス）	12台	発注者が用意する。 （機種：富士通製 D-station 32CC2）
一般内線用電話機	34台	発注者が用意する。 （機種：富士通製 iss phone 20B ）
一般コードレス電話機	2台	発注者が用意する。 （機種：パナソニック製 KX-FKN515 -S）

5 電話交換機の仕様・規格等

(1) 概要

構内電話機と電気通信事業者の回線との相互接続を行い、明瞭かつ円滑出来るものとし、下記の条件並びに機能を有すること。また、関係機器の操作及び点検等が容易でその扱いが簡便にできるものとする。

(2) 交換方式

現状の着信応答方式並びに着信に関する機能と同等以上の性能を有すること。

制御方式	蓄積プログラム制御方式
処理方式	32ビットマイクロプロセッサ以上

通話路方式	PCM時分割（デジタル）方式
冗長構成	一重化方式 中央処理装置（CPU）1重、通話路制御部1重、電源部1重
局線応答方式	分散中継、中継台、ダイヤルイン 着信サブアドレス、ダイレクトインダイヤル、ストレートライン、ダイレクトインライン

(3) トラフィック条件

内線電話機1回線あたりにおける最繁時の標準発着信呼量は6.0HCS以上であること。

(4) ダイヤル条件

ダイヤル速度	10±0.8PPSまたは20±1.6PPS
ダイヤルメーク率	33±3%
PB信号	0～9、*、#

(5) 環境条件

温度	0～40℃
湿度	25～80%
運転	連続運転とする。

(6) 内線線路条件

一般内線	直流抵抗1,200Ω以下
多機能電話機内線	直流抵抗 100Ω以下
停電直通多機能内線	直流抵抗 90Ω以下
多機能電話機内線 (受話器部分コードレスタイプ)	直流抵抗 90Ω以下
漏洩抵抗	20KΩ以下

(7) バックアップメモリ

1GB以上とすること。

(8) 電話交換機用電源装置の条件

入力電圧	AC100V±10V
蓄電池	12V-24AH ※停電対応1.5時間以上とすること。

(9) 収容回線

回線種別	容量	実装	備考
アナログ局線	432回線	16	非常用回線用
BRI局線		2	
PRI局線 (ひかり電話ビジネスタイプ)		3	69ch分
一般内線		48	一般電話機用
多機能内線		192	多機能電話機用
専用線 (LL・長距離内線)		8	土木センター
専用線 (OD)		4	防災用

(10) 番号計画

内線の番号構成（桁数）は下記のとおりとする。

種別	番号	備考
内線番号	2XX～6XX	3桁
特殊機能番号	ボタンまたはXX	2桁
区民センター内線	6XX	3桁

防災行政無線	X	
交換手呼出し	9	
局線発信	0	
局線転送（一般内線）	フッキング	

(11) 構内電話交換機の機能

ア 内線に対するサービス

・短縮ダイヤル	・リダイヤル
・内線代表	・着信音識別
・ピックアップ	・ラインロックアウト
・ハウラ音送出	・可変不在転送
・リセットコール	・リコール
・グループ着信	・トランク指定接続
・話中／不応答転送	・依頼発信
・転送先不在転送登録	・口頭転送
・保留音送出	・ヘッドセット
・代理応答	・内線サービスクラス

イ システムでのサービス

・着信音識別	・ラインロックアウト
・ハウラ音自動送出	・プレリングング
・局線特番規制	・長時間保留警報
・不完全転送救済（転送元の呼び戻し機能）	・ダイヤルイン
・サービスクラス1回線単位	・市外制御
・サービスクラス昼夜自動切替	・停電時直通切替

ウ 多機能電話機のサービス

・ディスプレイ（漢字表示機能／全角10桁の4行以上）	
・ナンバーディスプレイ表示	・機能固定ボタン
・受話音量調節	・局線ランプ7色以上表示
・長時間保留警報	・他グループコールピックアップ
・ダイヤルモニタ	・ミュートボタン

エ 保守運用に関するサービス

・外部アラーム表示	・遠隔保守運用
・障害情報記録	・MJ/MN表示
・トラフィック測定	

6 局線中継台の機能

(1) PCスペック

OS：Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (64bit)

もしくはWindows 10 Enterprise LTSC 2019 (64bit)

CPU：Intel Core i3-8100 以上

メモリ：4GB 以上

HDD：320GB 以上（C,D ドライブがあること）

CD/DVD ドライブ：必須。

LAN：1 ポート以上

ディスプレイ：解像度1280×1024(またはそれ以上)を設定可能なディスプレイ

(2) ディスプレイ表示

・局線発信者情報	・内線ネーム
・中継線方路ネーム	・局線番号
・発信者番号	・通話料金
・時刻表示	・滞留呼数表示
・テナント番号	・リコール
・内線話中表示	・ロックアウト内線番号表示

(3) ランプ表示

・局線方路全話中表示	・扱者介入
・聴話	

(4) 操作ボタン

・局線	・内線	・着信	・三者通話
・リコール	・国際発	・短ダ発	・ミュート
・再呼	・内線・外線断	・不監視	・監視
・割込	・キャンプ	・離席	・PB信号送出
・フック	・電話帳	・着信履歴	

(5) その他

・音量調整	・夜間切替
-------	-------

7 多機能電話機の機能

・自己保留	・ワンタッチダイヤル
・スピーカ受話	・発信番号表示
・時刻表示	・通話時間表示
・ダイヤル番号表示	・音量調節

(1) デジタル多機能電話機（標準型）

ア 外線ボタン数

24ボタン以上

※ 保留ボタン、不在ボタン、代理ボタンの設定については、委託者と協議の上、設定すること。

イ ディスプレイ

- ・漢字表示／全角10桁の4行以上
- ・ナンバーディスプレイ表示ができること。

ウ 固定機能ボタン

再呼、転送、保留、短縮、オンフック、内線、ミュート、スピーカー、音量調節ボタンを有すること。

(2) デジタル多機能電話機（アナログ外線停電用）

ア 外線ボタン数

24ボタン以上

※ 保留ボタン、不在ボタン、代理ボタンの設定については、委託者と協議の上、設定すること。

イ ディスプレイ

- ・漢字表示／全角10桁の4行以上
- ・ナンバーディスプレイ表示ができること。

ウ 固定機能ボタン

再呼、転送、保留、短縮、オンフック、内線、ミュート、スピーカー、音量調節ボタンを有すること。

(3) 発注者が用意する電話機

ア 外線ボタン数

24ボタン以上

※ 保留ボタン、不在ボタン、代理ボタンの設定については、委託者と協議の上、設定すること。

イ ディスプレイ

- ・半角20桁または全角（漢字）10桁、2行表示
- ・ナンバーディスプレイ表示ができること。

ウ 固定機能ボタン

再呼、転送、保留、短縮、オンフック、内線、ミュート、スピーカー、音量調節ボタンを有すること。

エ 連続通話時間

5時間以上

8 その他の機能

休日夜間の代表電話等転送機能に加え、災害等の非常時において代表電話を指定する内線番号に転送する機能を備えること（最大10回線分）

9 新規機器の搬入・据付及び電話設備の撤去

(1) 概要

上記1～8までに記載している仕様に基づき関係機器を搬入し、委託者が指定する場所（既設機器の移動を含む。）に設置すること。なお、据付・設定等にかかる経費はすべて本賃貸借契約に含むものとする。

また、作業に際しては、関係各社と綿密な打合せを行い、工事に支障をきたさぬように十分留意し、作業中は安全確保及び環境保全に努め、関係法令を遵守すること。

(2) 機器の搬入

機器の搬入にあたっては、下記項目を厳守すること。

ア 物に損傷を与えないよう慎重に実施すること。

イ 執務に支障をきたさぬよう実施すること。

ウ 損傷の恐れがある場合は、保護を講じること。

エ 機器搬入後、搬入保護材等を速やかに撤収し、清掃を行うこと。

オ 機器搬入後、不要となる梱包材などについては、廃棄物の処理及び清掃に関する法律等を厳守し、適切に処分すること。

(3) 機器の据付及び設定

搬入した機器の据付、設定にあたっては、下記項目を厳守すること。

ア 機器の据付場所は、原則は現在据付されている場所のとおりとすること。ただし、委託者から指示があった場所や今回新たに設置する場所については、事前に現地調査を行い、委託者と協議の上で決定すること。

イ 設置工事にあたり、騒音・塵埃等が発生する作業や交換業務に支障が生じる作業

については、事前に委託者の承認を得て休日、もしくは勤務時間外（17時15分以降）の間に両者協議のうえ行うこととし、作業完了後業務に支障がないようにすること。

ウ 各機器の据付は、各種補強器具を用いて床・壁固定など耐震措置を行うこと。

エ 必要に応じて、既設の電話交換機への収容方法やデータ設定に関して事前調査を行ったうえで、新設する電話交換機への更新を行うこと。この際、現在の南区役所庁舎内使用している電話番号や内線番号を継承するなど各機器に行う初期データ設定については、委託者と協議の上で実施すること。なお、運用上で不都合があると思われるものに関しては委託者と協議の上で修正すること。

オ 委託者が所有・設置している既設の電話機については、本件で新たに設置する電話交換機の環境下においても継続使用可能であるようにすること。

カ 本件で設置する新たに設置する電話交換機の設備へ切り替えを行う際には、外部との通信が遮断されないようにすること。

キ 設置工事完了後は、総合動作試験及び調整を行い、機器及び通信の正常稼働を確認すること。

(4) 機器の撤去

設置した機器については、賃貸借期間の満了時に撤去することとし、委託者の指示を受けて実施すること。なお、廃棄物処理にあたっては、産業廃棄物処分に関する法令等を厳守すること。

10 その他

- (1) 機器の設置に必要な部品、工具等は受注者の負担とする。
- (2) 機器等の梱包材は、受注者が納入後、速やかに引き取ること。
- (3) 借受期間終了後における借受物品の買取り又は再リースについて、委託者と受託者が協議できるものとする。
- (4) 業務実施にあたっては、関係法令及び委託者が運用する札幌市個人情報保護条例や環境マネジメントシステム等を遵守し、適正かつ業務の円滑な進捗を図ること。
- (5) 本仕様書に定めのない事項または疑義のある事項については、委託者と協議の上、決定すること。

11 担当課・連絡先

札幌市南区役所総務企画課 菅原 Tel 011-582-4705