

# 消費者行政の体制(札幌市)

当日配布資料

## 札幌市役所

消費生活審議会  
(苦情処理部会)

### 消費生活係

啓発・教育、センター委託管理  
条例・規則、基本計画策定  
など

### 調査指導係

立入調査(検査)・指導  
価格調査  
センター施設管理

### 計量検査所

立入検査  
啓発

(一社)北海道計量協会  
\*業務委託

情報提供等

## 北海道

- 消費生活センター
- 計量検定所

情報提供

報道機関

## 札幌市消費者センター

(一社)札幌消費者協会  
\*業務委託

支援

情報提供・連携

PIO-NET

情報提供  
助言・あっせん  
など

相談  
苦情  
意見申出

公表  
注意喚起  
情報提供

あっせん  
調停(審議会)  
など

協力  
報告  
など

調査  
勧告  
指導  
など

情報提供  
検査  
勧告  
など

# 消費者

交渉  
契約

情報提供  
公表

措置要求  
勧告

情報提供

その他の省庁  
経済産業省

警察

など

# 事業者

情報提供

処分  
指導