

消費者行政の体制(札幌市)

当日配布資料

札幌市役所

消費生活審議会
(苦情処理部会)

消費生活係

啓発・教育、センター委託管理
条例・規則、基本計画策定
など

調査指導係

立入調査(検査)・指導
価格調査
センター施設管理

計量検査所

立入検査
啓発

(一社)北海道計量協会
*業務委託

情報提供等

北海道

- 消費生活センター
- 計量検定所

情報提供

報道機関

札幌市消費者センター

(一社)札幌消費者協会
*業務委託

支援

情報提供・連携

PIO-NET

情報提供
助言・あっせん
など

相談
苦情
意見申出

公表
注意喚起
情報提供

あっせん
調停(審議会)
など

措置要求
勧告

情報提供

消費者

協力
報告
など

交渉
契約

情報提供
公表

情報提供

調査
勧告
指導
など

情報提供
検査
勧告
など

事業者

処分
指導

消費者庁

内閣府

消費者委員会

国民生活センター

その他の省庁
経済産業省

警察

など