

令和 7 年度

事業報告書

公益財団法人札幌市生涯学習振興財団

# 令和7年度 事業報告書

## 【運営方針】

当法人は、札幌市における生涯学習の普及振興に資する事業を行うとともに市民の学習活動を総合的に支援し、もって生涯学習の推進に寄与することを目的とし、定款(第4条)に次の事業を行うことを定めている。

令和7年度も、この内容に沿った事業を展開した。

- (1) 生涯学習に関する学習機会提供事業
- (2) 生涯学習に関する活動支援事業
- (3) 生涯学習に関する指導者・支援者の養成・活用事業
- (4) 生涯学習に関する情報収集・提供事業
- (5) 生涯学習関連施設の管理運営事業
- (6) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

## 【事業区分】

実施する事業については、公益目的事業と収益事業等に区分し、以下のとおりとする。

### <公益目的事業>

#### 生涯学習普及振興事業

##### I 札幌市生涯学習センター管理運営事業

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1 学習機会提供・活動支援事業  | 2 |
| 2 学習支援者活用・育成事業   | 7 |
| 3 生涯学習センター管理運営事業 | 8 |

##### II 札幌市青少年科学館等管理運営事業

- |                  |    |
|------------------|----|
| 1 科学及び科学技術普及振興事業 | 12 |
| 2 青少年科学館等管理運営事業  | 20 |

### <収益事業等>

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 物品販売等事業           | 26 |
| 生涯学習施設の公益目的外貸与等事業 | 26 |

### <その他>

- |               |    |
|---------------|----|
| 中期経営計画 重点取組事業 | 27 |
|---------------|----|

# 生涯学習普及振興事業

(定款第4条各号に掲げる事業)

## I 札幌市生涯学習センター管理運営事業

(目的) 札幌市からの指定を受け、市民に自主的な活動及び交流の場を提供し、生涯にわたる学習活動を総合的に支援するために、生涯学習センターの管理運営を行う。また、指定管理業務以外にも公益目的に沿った事業を行う。

### 1 学習機会提供・活動支援事業

#### (1) さっぽろ市民カレッジ

幅広い年齢層を対象に、市民活動系、産業・ビジネス系、文化・教養系の各種講座を実施した。

市民のさまざまな学習ニーズに対応するため、生涯学習センター企画講座に加え、ご近所先生（市民講師）やちえりあ学習ボランティアによる企画講座を実施するなど、市民が講座の企画・運営に参画できる機会を提供した。

さらに、市立札幌大通高校を会場として、高校生と社会人が一緒に学ぶ「学社融合講座」では、受講者の世代を超えた交流が図られた。

#### 【講座内訳（単位：件）】

|            | センター<br>企画講座 | ご近所先生<br>企画講座 | ちえりあ<br>企画講座 | 学社融合<br>講座 | 講座数計 | 受講者数   |
|------------|--------------|---------------|--------------|------------|------|--------|
| ア 市民活動系    | 32           | 0             | 0            | 4          | 36   | 729名   |
| イ 産業・ビジネス系 | 30           | 0             | 0            | 5          | 35   | 629名   |
| ウ 文化・教養系   | 6            | 87            | 15           | 10         | 118  | 2,284名 |
| 合計         | 68           | 87            | 15           | 19         | 189  | 3,642名 |

#### ア 市民活動系

まちづくり活動へのきっかけづくりや地域への関心を高めること、趣味や特技を生かして社会参加を促すことを目的とした講座を実施した。

##### 【主な講座】

「巷で話題のビブリオバトルにデビュー」（生涯学習センター企画講座）

「災害時、トイレは一体どうなる！？」（生涯学習センター企画講座）

「ちょっとディープなまち歩き」（生涯学習センター企画講座）

「まちづくりをサイエンス」（生涯学習センター企画講座）

「ヒグマと暮らす札幌の実態」（生涯学習センター企画講座）

「絵本『おばけのマール』がつなぐ人とまち」（生涯学習センター企画講座）

「心がつながるコミュニケーション」（生涯学習センター企画講座）

「市民活動に役立つインスタ活用法」（生涯学習センター企画講座）

## イ 産業・ビジネス系

時代とともに変化する消費者ニーズをつかむマーケティング講座、デザインツールの活用やコミュニケーションスキル、A I 活用法など、ビジネススキルの向上や起業につながる講座を実施した。

### 【主な講座】

- 「思い込みフィルターを外す思考術」(生涯学習センター企画講座)
- 「はじめての EC サイト作成入門」(生涯学習センター企画講座)
- 「書くのが楽しくなる手帳活用術」(生涯学習センター企画講座)
- 「仕事が捗る！急速進化の A I 活用術」(生涯学習センター企画講座)
- 「まずは『間借り』からやってみよう！」(生涯学習センター企画講座)
- 「30～40 代のためのチームづくり」(生涯学習センター企画講座)
- 「時間をムダにしない SNS 集客術」(生涯学習センター企画講座)
- 「売上アップのショート動画作成術」(生涯学習センター企画講座)

## ウ 文化・教養系

趣味や教養、生きがいづくりや仲間づくりにつながる講座、現代的な課題をテーマとした講座を実施し、市民の学習意欲の向上を図った。

### 【主な講座】

- 「外国人とのご近所づきあい」(ちえりあ学習ボランティア企画講座)
- 「いま、現代アートがおもしろい！」(ちえりあ学習ボランティア企画講座)
- 「上手に食べて健康な暮らし！」(ちえりあ学習ボランティア企画講座)
- 「北前船の歴史と遺産」(ちえりあ学習ボランティア企画講座)
- 「日常生活での簡単エクササイズ」(学社融合講座)
- 「ボールペン字入門講座」(学社融合講座)
- 「安全に楽しく使おう SNS」(ご近所先生企画講座/豊平区民センター)
- 「わかる！面白い！大人のための地学」(ご近所先生企画講座/澄川図書館)

### ● 生涯学習センター企画講座

当センター職員が講座の企画運営等を行うもの。

### ● ご近所先生企画講座

市民が講師(=ご近所先生)となり、センター職員のサポートのもと、自身の知識・特技・経験を生かした講座を企画し、生涯学習センターのほか、区民センターや地区センター、図書館などで開催するもの。

### ● ちえりあ学習ボランティア企画講座

市民カレッジの企画に参画するボランティアグループ「ちえりあ学習ボランティア(ちえボラ)」が「アート」「健康」「札幌学」「社会・環境」「歴史」の5つの班に分かれ、センター職員とともに、講座の企画、講師の選定、当日の運営などを行うもの。

### ● 学社融合講座

市立札幌大通高校を会場に実施する講座で、高校生と一般受講生が共に学び合うもの。受講した生徒には高校の単位が認定される全国的にも珍しい取り組み。

## 〈連携に関する特記〉

### ▶ 大学などとの連携講座

大学と連携して互いの特性を生かした講座を実施した。

#### 【実績】

| 連携先     | 講座名                | 受講者数  |
|---------|--------------------|-------|
| 北海学園大学  | 「お金の知識で未来をつかめ！」    | 9組18名 |
|         | 「ひとりでもできる！簡単男料理入門」 | 15名   |
| 北海道科学大学 | 「小さいけどすごい！進化する半導体」 | 26名   |

### ▶ 行政機関連携講座

市内の図書館等と連携し、ご近所先生企画講座など、40 講座を実施した。

#### 【実績】

| 連携先       | 講座名                 | 受講者数 |
|-----------|---------------------|------|
| 中央図書館     | 「すぐに使える『伝わる』文章術」    | 18名  |
| 新琴似図書館    | 「あなただけのかわいい“あみぐるみ”」 | 6名   |
| 元町図書館     | 「生きる力をさらに育てる心理学」    | 11名  |
| 東札幌図書館    | 「学び直しの『基礎英文法』」      | 14名  |
| 厚別図書館     | 「大人だって絵本を楽しもう」      | 20名  |
| 清田図書館     | 「生きる力をさらに育てる心理学」    | 16名  |
| 澄川図書館     | 「わかる！面白い！大人のための地学」  | 11名  |
| 山の手図書館    | 「タッチセラピー入門」         | 11名  |
| 中央区民センター  | 「ヨガで整う！あなたの自律神経」    | 13名  |
| 北区民センター   | 「大人になってはじめる折り紙」     | 11名  |
| 東区民センター   | 「紅茶から広がる世界」         | 17名  |
| 白石区民センター  | 「体軸トレーニングで心身を整える」   | 16名  |
| 厚別区民センター  | 「1日5分！小顔&美肌を顔ヨガで」   | 10名  |
| 豊平区民センター  | 「はじめてのイタリア語」        | 8名   |
| 清田区民センター  | 「筋膜をゆるめて心と体を整える」    | 20名  |
| 南区民センター   | 「己書で彩る楽しいひととき」      | 14名  |
| 西区民センター   | 「かんたんマジック・はじめての一步」  | 10名  |
| 手稲区民センター  | 「40歳からの美姿勢ベリーダンス」   | 14名  |
| 東月寒地区センター | 「タイ語を話そう」           | 11名  |

他

▶ 民間企業などとの連携講座

それぞれの企業の特性を生かした講座を実施し、より専門的で深い知識を提供した。

【実績】

| 連携先         | 講座名                 | 受講者数   |
|-------------|---------------------|--------|
| 雪印メグミルク株式会社 | 「牛のお話と工場探検！」        | 20組40名 |
| 東洋水産株式会社    | 「子どもラーメン道場」         | 10組20名 |
| 株式会社明治      | (午前の部)発見！チョコレートのはみつ | 15組30名 |
|             | (午後の部)発見！チョコレートのはみつ | 15組30名 |
| アサヒビール株式会社  | お酒との上手な付き合い方        | 35名    |
| NoMaps      | 生成系 AI で企画書作成力を習得   | 20名    |

▶ 市民活動団体や専門機関などとの連携講座

市民活動団体や専門機関と企画段階から連携し、現地学習を交えるなど、専門性が高い中にも親しみが感じられるような講座を実施した。

【実績】

| 連携先       | 講座名            | 受講者数 |
|-----------|----------------|------|
| 石山大学      | 「定山溪鉄道跡をたどる」   | 19名  |
| 円山動物園     | 環境変化と動物保全の未来   | 25名  |
| 土木学会北海道支部 | 建設中の新幹線車両基地を見学 | 20名  |

## (2) 生涯学習普及事業

### ア ちえりあフェスティバル

札幌市生涯学習センター、札幌市宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザ宮の沢、札幌市教育センターの4団体が、合同で生涯学習活動に気軽に触れることができる多数のイベントを実施し、幅広い年代層の市民に対して生涯学習の普及啓発を図った。

【実績】 8/24(日) 3,306名

### イ ゆりかごコンサート

音楽に親しむ機会の少ない子育て中の親を対象に、その子どもと一緒に気軽に音楽を楽しんでもらえるコンサートをちえりあホールにて開催した。

【実績】

| 実施日     | 出演者   | 参加者数 |
|---------|-------|------|
| 3/19(木) | あみゆぜ。 | 131名 |

### ウ カルチャーナイト (主催:カルチャーナイト実行委員会)

「カルチャーナイト」には毎年度参加をしており、令和7年度は洋画の無料上映会を実施した。

【実績】 7/25(金) 39名 映画上映会 in ちえりあ「世界にひとつの金メダル」

## エ 生涯学習支援スペース「ちえテラス」運営

生涯学習支援スペース「(愛称) Chie Terrace (ちえテラス)」で、メディアプラザ職員による「おはなし会」や、市民カレッジ修了生を中心に結成された読み聞かせボランティアによる「えほんのよみきかせ」を実施した。

### 【実績】

| 内容                | 回数 | 参加者数 |
|-------------------|----|------|
| おはなし会(メディアプラザ職員)  | 4回 | 123名 |
| えほんのよみきかせ(ボランティア) | 2回 | 50名  |

## (3) 学習活動支援事業

### ア サークル発表会

ちえりあを中心に市内各地で活動しているサークルの活動意欲の向上と活動の活性化を図るとともに、市民のサークル活動への興味・関心を高めることをねらいとして、各サークルの学習成果を発表する場を提供した。

### 【実績】

| 実施日               | 開催部門       | 参加団体数 | 来場者数 |
|-------------------|------------|-------|------|
| 11/2(日)~8(土)      | 作品展示部門     | 15団体  | —    |
| 11/4(火)           | 舞台発表部門(音楽) | 34団体  | 128名 |
| 11/5(水)、7(金)、8(土) | 舞台発表部門(舞踊) | 15団体  | 713名 |

※ 作品展示部門はロビーを会場としており出入り自由であったことから、来場者のカウントは未実施

### イ ロビーコンサート

市内や市近郊で音楽活動などに取り組む個人や団体に、音楽活動の発表の場を提供するとともに、市民に気軽に演奏を聴いてもらえる機会を提供した。

### 【実績】

| 実施日      | 団体名                          | 来場者数 |
|----------|------------------------------|------|
| 5/10(土)  | Lumora                       | 122名 |
| 6/14(土)  | 村田早・飯田佳代子                    | 114名 |
| 7/12(土)  | ポロカリーノ                       | 135名 |
| 9/13(土)  | 新川まちづくり協議会<br>(新川さくら並木の歌保存会) | 80名  |
| 10/11(土) | Jazz Ensemble Pianissimo     | 120名 |
| 11/15(土) | 11色のクレパス                     | 115名 |
| 3/14(土)  | ポセイ☆どん                       | 122名 |

## (1) 学習指導者・ボランティアなどの養成

### ア 市民講師(ご近所先生)育成事業

ご近所先生企画講座の講師を希望する市民を対象に、説明会のほか、受講者とのコミュニケーションや指導方法など講師のスキルアップを目的とした研修会を実施した。

【実績】 説明会4回 90名(うち2回オンライン)

研修会4回 79名

### イ 生涯学習ボランティア育成事業

市民カレッジ講座の企画・運営に当たる「ちえりあ学習ボランティア」(登録 50 名)の活動として、企画内容や運営方法について話し合う定例会を毎月実施した。また、活動のスキルアップにつながる研修会を実施した。

【実績】 定例会12回 研修会3回

### ウ 職場体験などの受け入れ

社会教育を学ぶ大学生等の受け入れを行った。また、小・中学校や養護学校、就労移行支援事業所から依頼を受け、施設紹介や仕事体験を行った。

【実績】

| 実施期間          | 学校等                                     | 参加者数 |
|---------------|-----------------------------------------|------|
| 5/1(木)        | 北海学園大学                                  | 12名  |
| 6/24(水)       | 札幌市立手稲宮丘小学校                             | 103名 |
| 8/21(木)~25(月) | 天理大学                                    | 1名   |
| 9/1(月)~30(火)  | 一般社団法人北海道社会福祉センター<br>就労移行支援事務所ティオ中央区役所前 | 1名   |
| 9/26(金)       | 札幌市立手稲宮丘小学校                             | 7名   |
| 10/6(月)~10(金) | 北海道岩見沢高等養護学校                            | 1名   |
| 10/30(木)      | 札幌市立栄中学校                                | 4名   |
| 11/20(木)      | 札幌市立発寒西小学校                              | 6名   |

### エ 生涯学習関連施設職員等の研修事業

区民センター、地区センター、図書館などの職員を対象に、生涯学習施設におけるチラシ・案内板・告知文などの作成物を Canva で作る実習形式の研修を実施した。

【実績】 3/26(木) 12施設15名

## (2) ボランティア等活用事業

### ア 学習支援者活用推進事業

市民カレッジの受講修了者で結成されたボランティア団体に学んだ成果を生かしてもらうため、生涯学習センター事業への参画を促した。また、他団体からの依頼を生涯学習センターが受け、各ボランティア団体の活動の場を広げる機会を提供した。

なお、団体の活動内容は以下のとおりである。

#### (ア) ちえりあビデオクルー

ビデオ撮影・編集を中心とした活動や講座の企画、運営を行った。

【実績】 登録者数11名(内、講座受講後の新規登録1名) 月例会12回 講座企画・運営2講座

#### (イ) コーラスボランティア

合唱を中心とした福祉施設への訪問や講座の運営補助を行った。

【実績】 登録者数12名 講座運営補助1講座

#### (ウ) カメラボランティア

写真撮影を中心とした活動や講座の企画、運営を行った。

【実績】 登録者数11名 月例会12回 講座企画・運営1講座

## 3

### 生涯学習センター管理運営事業

## (1) 施設の貸与

### ア 貸室事業

市民の学習活動の場として、ちえりあホール及び各種研修室を条例に基づき有料で提供した。

【実績】

| 貸室利用件数  | 貸室利用率 |
|---------|-------|
| 13,952件 | 77.5% |

### イ ホール有効活用事業(試行実施)

ホールの閑散期に、60分単位でステージを貸し切り、グランドピアノの弾き比べができる「スタインウェイとヤマハの響きを楽しもう」を実施した。

【実績】 8/18(月)、19(火)、22(金) 14組36名

1/28(水)、29(木)、30(金) 14組38名

2/16(月)、17(火)、19(木) 14組32名

### ウ 貸室利用促進事業(試行実施)

アトリエや映像スタジオなど、館内の特徴のある部屋を巡りながら謎解きをする「脱出するゲーム in ちえりあ」を子ども向けと大人向けの2つのコースを設けて実施した。

また、イベントへの集客と賑わいを創出するため、ちえりあ広場ではキッチンカー業者(3者)に出店いただいた。

【実績】 5/5(月・祝) 約700名

## エ ロビー・ギャラリーの活用

ロビーにて市民カレッジの講座情報を紹介する展示などを行った。また、一般の団体の作品発表の場などとしてギャラリーを提供した。

【実績】 ロビー10件 ギャラリー9件

## オ 学習のための施設開放

市内の高等学校休業期間等に合わせ、前日までに利用申し込みのなかった貸室を学習の場として無料開放し、市民サービスの向上に努めた。

昨年度までは午前・午後・夜間の3区分全てが空いている貸室を開放していたが、今年度からは2区分連続で空いている貸室も開放したことから、昨年度と比べ利用者が約4割増えた。

【実績】 夏季期間(7/23(水)～8/24(日)) 計23日間 727名

冬季期間(11/15(土)～2/28(土)) 計57日間 1,430名

## (2) 学習相談・情報提供

### ア 学習相談、サークル・講師の紹介

生涯学習に関する相談に幅広く対応し、相談内容によっては「ちえりあ市民講師バンク」登録講師（登録者数 241 名）の紹介や、生涯学習センターに登録されているサークルの情報をまとめた「サークルガイド」（掲載サークル数 122 団体）の配付など、市民の学習活動に役立つ情報を提供した。

【実績】

| 内容          | 件数      |
|-------------|---------|
| メディアプラザ学習相談 | 15,484件 |
| ちえりあ市民講師の紹介 | 45件     |

### イ 広報誌の発行

生涯学習センターの事業や講座、施設の情報などを提供する広報誌「ら・ちえりあって」を発行し、市内の公共施設などで配布したほか、LINE や X（旧 Twitter）を活用した情報配信も行った。

【実績】

| 内容                           | 件数等     |
|------------------------------|---------|
| 「ら・ちえりあって」4回発行(5月・8月・11月・2月) | 各6,000部 |
| LINE 公式アカウント友達登録者数           | 1,404名  |
| X(旧 Twitter)登録者数             | 145名    |

## ウ ホームページの活用

講座等の情報、貸室の空き状況、ホールの利用状況等をホームページに掲載するとともに、講座申し込みなどに対応することで、利用者への利便性の向上を図った。また、1月から貸室の利用促進を目的とした貸室の紹介動画を公開した。

【実績】 ホームページアクセス数 85,107件

## エ 「さっぽろ生涯学習情報」の発行

市民向けに学習機会を提供している各種施設の主な開催講座等の情報を掲載する冊子「さっぽろ生涯学習情報」を発行し、市内の公共施設などで配布したほか、ホームページ上に掲載して、情報提供を行った。

【実績】 2回発行(8月、2月) 各2,000部

## オ 「子どもの学びガイド」の発行

市内の公共施設で開催される子ども向け事業を紹介する案内チラシ「子どもの学びガイド」を制作し、小学校の長期休業前に市内小学校の全児童に配布したほか、ホームページ上に掲載して、情報提供を行った。

【実績】 4回発行(6月、7月、11月、12月) 各90,000部

## カ 調査研究事業

市民講師育成事業の成果や市民講師育成プログラムの把握、実効性のある育成・交流の仕組みづくりに活かすことを目的として、平成27年以降のご近所先生講師経験者のうち、メールアドレスを登録している302名にWEBによるアンケートを実施し取りまとめた。

【実績】 回答数104件(回答率 34.4%)

## キ 生涯学習センター運営協議会

生涯学習センターの事業や運営についての意見を今後の改善に生かせるよう、外部有識者などによる協議会を開催した。

【実績】 3回(8月、11月、3月)

## ク 利用者などの声を生かす取り組み

施設の改善やセンターの管理運営に生かすため、講座やイベントの参加者と貸室の利用者を対象に、職員の接遇や施設の総合的な満足度を調査するためのアンケートを行った。

【実績】 接遇満足度:回答数 2,948件 好意的評価の割合 95.6%

総合満足度:回答数 2,943件 好意的評価の割合 97.4%

### (3) 図書と視聴覚教材の閲覧・貸し出し及び資料収集並びに管理運営

#### ア メディアプラザ運営事業

利用者の調べ学習を支援するため、幅広い分野の蔵書約 26,000 冊と、クラシックを中心とした音楽資料（CD）約 13,000 点を閲覧及び貸し出しに供するとともに、市内の他の図書館・図書室との相互の取り次ぎサービスにも対応し、生涯学習における図書等の活用の推進を図った。

また、メディアプラザやちえテラス等での資料の展示や職員の専門性を生かしたレファレンス（相談）業務も行った。

#### 【実績】

| 内容                                         | 件数等      |
|--------------------------------------------|----------|
| メディアプラザ来場者数                                | 172,099名 |
| カウンター対応者数                                  | 57,973名  |
| 図書・CD 貸出数                                  | 74,791点  |
| 図書・CD 予約数                                  | 4,898件   |
| レファレンス<br>※「3-(2)-ア 学習相談、サークル・講師の紹介」の実績の一部 | 392 件    |

## 物品販売等事業

---

(定款第 4 条第 1 項第 6 号に掲げる事業)

### (1) 売店の運営

青少年科学館の来館者へのサービス向上を目的として売店事業を行った。商品ラインナップの強化や販売促進を行い、増収増益を図った。

### (2) 自動販売機の設置・販売

生涯学習センター、青少年科学館ともに、来館者へのサービス向上を目的として自動販売機の設置を行った。

### (3) 飲食店の運営

生涯学習センターの「Chie Terrace(ちえテラス)」における飲食店運営をタリーズコーヒージャパン株式会社に委託し、来館者への飲食等提供事業を行った。

また、ちえりあ前広場を有効に活用するための試みとして、キッチンカー業者(3者)に依頼し、ゴールデンウィークのイベントに出店いただいた。

## 生涯学習施設の公益目的外貸与等事業

---

(定款第 4 条第 1 項第 5・6 号に掲げる事業)

### (1) 施設の貸与

企業などの利用を含む公益以外の目的に対し、ちえりあホール及び各種研修室を貸与した。

### (2) 駐車場管理業務

生涯学習センターで駐車場の管理運営を行った。 ※ 天井工事のための 8/29(金)～9/1(月)の間閉鎖

### (3) 施設管理受託業務

札幌市生涯学習総合センター内の札幌市教育センター、札幌市宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザ宮の沢などの警備・清掃業務を行った。