

# 令和6年度 事業報告書

(令和6年4月1日 から 令和7年3月31日 まで)

## 【運営方針】

当法人は、札幌市における生涯学習の普及振興に資する事業を行うとともに市民の学習活動を総合的に支援し、もって生涯学習の推進に寄与することを目的とし、定款(第4条)に次の事業を行うことを定めている。

令和6年度も、この内容に沿った事業を展開した。

- (1) 生涯学習に関する学習機会提供事業
- (2) 生涯学習に関する活動支援事業
- (3) 生涯学習に関する指導者・支援者の養成・活用事業
- (4) 生涯学習に関する情報収集・提供事業
- (5) 生涯学習関連施設の管理運営事業
- (6) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

## 【事業区分】

実施する事業については、公益目的事業と収益事業等に区分し、以下のとおりとする。

### <公益目的事業>

#### 生涯学習普及振興事業

|                     |   |
|---------------------|---|
| I 札幌市生涯学習センター管理運営事業 | 2 |
| 1 学習機会提供・活動支援事業     | 2 |
| 2 学習支援者活用・育成事業      | 7 |
| 3 生涯学習センター管理運営事業    | 8 |

### <収益事業等>

|                   |    |
|-------------------|----|
| 物品販売等事業           | 12 |
| 生涯学習施設の公益目的外貸与等事業 | 12 |

## I 札幌市生涯学習センター管理運営事業

(目的) 札幌市からの指定を受け、市民に自主的な活動及び交流の場を提供し、生涯にわたる学習活動を総合的に支援するために、生涯学習センターの管理運営を行う。また、指定管理業務以外にも公益目的に沿った事業を行う。

### 1 学習機会提供・活動支援事業

#### (1) さっぽろ市民カレッジ

幅広い年齢層を対象に、市民活動系、産業・ビジネス系、文化・教養系の各種講座を実施した。市民のさまざまな学習ニーズに対応するため、生涯学習センター企画講座に加え、ちえりあ学習ボランティアやご近所先生（市民講師）による企画講座を実施するなど、多くの市民が講座の企画・運営に参画できる機会を提供した。

さらに、市立札幌大通高校を会場として、高校生と社会人が一緒に学ぶ「学社融合講座」では、受講者の世代を超えた交流が図られた。

##### ア 市民活動系

まちづくり活動へのきっかけづくりや地域への関心を高めること、趣味や特技を生かして社会参加を促すことを目的とした講座を実施した。

###### 【主な講座】

「さっぽろ 10 区めぐり（手稲区編）」（生涯学習センター企画講座）

「社会に役立つ仕事づくり」（生涯学習センター企画講座）

「わかる！伝わる！マンガのチカラ」（生涯学習センター企画講座）

「災害時、トイレは一体どうなる！？」（生涯学習センター企画講座）

「超小型人工衛星で挑む世界進出」（生涯学習センター企画講座）

「逃げろ！火事からの正しい脱出 ～避難訓練つき火災予防講座～」（生涯学習センター企画講座）

「基礎から学ぶ動画編集 2024」（学習支援者協働企画講座）

「楽しく歌ってボランティア」（学習支援者協働企画講座）

##### イ 産業・ビジネス系

時代とともに変化する消費者ニーズをつかむマーケティング講座、コミュニケーションスキルなど、ビジネススキル向上につながる講座を実施した。また、Zoom を活用したオンライン講座も実施した。

###### 【主な講座】

「長く愛されるビジネスの作り方」（生涯学習センター企画講座）

「はじめての Canva 入門・デザイン編」（生涯学習センター企画講座）

「仕事で使える対話のポイント」（生涯学習センター企画講座）

「今から始める LINE 公式アカウント入門編」（生涯学習センター企画講座）

「はじめてのプログラミング」（学社融合講座）

## ウ 文化・教養系

趣味や教養、生きがいづくりや仲間づくりにつながる講座、現代的な課題をテーマとした講座を実施し、市民の学習意欲の向上を図った。

### 【主な講座】

「魅力いっぱい！発酵食品の世界♪」（生涯学習センター企画講座）

「神社仏閣の魅力に触れよう！」（ちえりあ学習ボランティア企画講座）

「もっと知りたい！気候変動の今」（ちえりあ学習ボランティア企画講座）

「やさしい手話講座」（学社融合講座）

「タイ語を話そう」（ご近所先生企画講座/豊平区民センター）

「歴史ドラマで学ぶ日本史」（ご近所先生企画講座/東札幌図書館）

「筆ペンでアートな作品を書こう」（ご近所先生企画講座/厚別図書館）

「お酒との上手な付き合い方」（企業連携講座）

### ○ ご近所先生企画講座

市民が講師（＝ご近所先生）となり、自身の知識・特技・経験を生かした講座を生涯学習センターのほか、区民センターや地区センター、図書館などで開催するもの。

### ○ ちえりあ学習ボランティア企画講座

市民カレッジの企画に参画するボランティアグループ「ちえりあ学習ボランティア（ちえボラ）」が講座の企画運営等を行うもの。

### ○ 学社融合講座

市立札幌大通高校を会場に実施する講座で、高校生と一般受講生が共に学び合うもの。

## （2）生涯学習関連講座（市民カレッジ関連）

市民カレッジのうち、大学・行政機関・民間企業・市民活動団体や専門機関などと連携して開講した講座は次のとおり。

## ア 大学との連携事業

大学と連携して互いの特性を生かした講座を実施した。

### 【実績】

| 連携先     | 講座名                | 受講者数      |
|---------|--------------------|-----------|
| 北海学園大学  | 「わくわく親子バルーンアート教室」  | 10 組 20 名 |
|         | 「和菓子を楽しく作ってみよう」    | 16 名      |
| 札幌市立大学  | 「小樽の歴史的建造物をたどる」    | 20 名      |
| 北海道科学大学 | 「小さいけどすごい！進化する半導体」 | 15 組 30 名 |

## イ 行政機関連携講座

市内の図書館と連携し、ご近所先生企画講座を実施した。

### 【実績】

| 連携先    | 講座名               | 受講者数 |
|--------|-------------------|------|
| 中央図書館  | 「文字だけで伝える文章術」     | 10 名 |
| 新琴似図書館 | 「新！はじめての筆ペン講座」    | 10 名 |
|        | 「親子のための心理学」       | 11 名 |
| 元町図書館  | 「発達凸凹の子を楽しく育てる」   | 18 名 |
|        | 「指で描く癒やしのパステル」    | 6 名  |
| 東札幌図書館 | 「指で描くパステル和アート」    | 12 名 |
|        | 「歴史ドラマで学ぶ日本史」     | 18 名 |
| 厚別図書館  | 「大人のメイクアップレッスン！」  | 13 名 |
|        | 「筆ペンでアートな作品を書こう」  | 19 名 |
| 山の手図書館 | 「姿勢を整える歩行術」       | 11 名 |
|        | 「筆ペンで自分自身を表現しよう！」 | 11 名 |
| 曙図書館   | 「初めてのかぎ針編み」       | 4 名  |

## ウ 民間企業などとの連携事業

それぞれの企業の特性を生かした講座を実施し、より専門的で深い知識を提供した。

### 【実績】

| 連携先                  | 講座名                     | 受講者数      |
|----------------------|-------------------------|-----------|
| 雪印メグミルク株式会社          | 「牛のお話と工場探検！」(夏)         | 20 組 40 名 |
|                      | 「牛のお話と工場探検！」(冬)         | 18 組 36 名 |
| 東洋水産株式会社             | 「子どもラーメン道場」             | 10 組 20 名 |
|                      | 「おいしい『めんつゆ』の虎の巻！」(午前)   | 19 組 38 名 |
|                      | 「おいしい『めんつゆ』の虎の巻！」(午後)   | 20 組 40 名 |
| アサヒビール株式会社           | 「つくって、学ぼう！SDGs」(夏)      | 7 組 14 名  |
|                      | 「つくって、学ぼう！SDGs」(冬)      | 5 組 10 名  |
|                      | 「お酒との上手な付き合い方」          | 31 名      |
| 株式会社日本能率協会マネジメントセンター | 「自分らしい時間<とき>を描こう！」      | 8 名       |
| NoMaps               | 「札幌国際短編映画祭の舞台裏」         | 4 名       |
|                      | 「生成系 AI を活用して企画書を作成しよう」 | 15 名      |
| 株式会社明治               | 「発見！チョコレートのひみつ」         | 14 組 28 名 |
| 株式会社ルピシアグルマン         | 「知られざる新商品開発の舞台裏」        | 28 名      |

## エ 市民活動団体や専門機関などとの連携講座

市民活動団体や専門機関と企画段階から連携し、現地学習を交えるなど、専門性が高い中にも親しみが感じられるような講座を実施した。

### 【実績】

| 連携先   | 講座名                  | 受講者数 |
|-------|----------------------|------|
| 石山大学  | 「旧石切山駅から旧藤の沢跡地をたどろう」 | 20 名 |
| 円山動物園 | 「オランウータンから環境問題を考える」  | 20 名 |

## ● 市民カレッジ講座内訳（単位：件）

|              | センター<br>企画講座 | ご近所先生<br>企画講座 | ちえボラ<br>企画講座 | 学社融合<br>講座 | 講座数計 | 受講者数    |
|--------------|--------------|---------------|--------------|------------|------|---------|
| 市民活動系        | 31           | 0             | 0            | 5          | 36   | 753 名   |
| 産業・ビジネス系     | 34           | 0             | 0            | 3          | 37   | 604 名   |
| 文化・教養系       | 17           | 91            | 15           | 11         | 134  | 2,472 名 |
| 合計           | 82           | 91            | 15           | 19         | 207  | 3,829 名 |
| （参考）令和5年度の合計 | 78           | 85            | 15           | 25         | 203  | 3,834 名 |

※ 市民カレッジ全体の講座内訳であり、(2)の生涯学習関連講座も含む。

### 【さっぽろ市民カレッジあり方検討事業（中期経営計画・重点取組事業）】

#### 中期経営計画の内容

時代や環境の変化に合わせて市民カレッジの体系や運営方法などについて検討を加え、見直しを図る。

#### 令和6年度の取り組み

市民カレッジ全体の検討の一つとして、ご近所先生企画講座における図書館との連携のあり方について調査・研究し、現状と課題をまとめた。

### 【生涯学習センター利便性向上事業①（中期経営計画・重点取組事業）】

#### 中期経営計画の内容

市民カレッジの申し込み手続きの簡素化に取り組み、利用者の利便性向上を図る。

#### 令和6年度の取り組み

市民カレッジの申し込みの簡略化、受講料のキャッシュレス決済やコンビニ決済などに向け、システム改修の調査を行った。

### (3) 生涯学習普及事業

#### ア ちえりあフェスティバル

札幌市生涯学習センター、札幌市宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザ宮の沢、札幌市教育センターの4団体が、合同で生涯学習活動に気軽に触れることができる多数のイベントを実施し、幅広い年代層の市民に対して生涯学習の普及啓発を図った。

【実績】 実施日 8/25(日) 来場者数7,021名

#### イ ゆりかごコンサート

音楽に親しむ機会の少ない子育て中の親を対象に、その子どもと一緒に気軽に音楽を楽しんでもらえるコンサートを、ちえりあホールにて開催した。

【実績】

| 実施日      | 出演者           | 参加者数  |
|----------|---------------|-------|
| 10/18(金) | 音楽工房 ToTo とまと | 219 名 |

#### ウ カルチャーナイト(主催:カルチャーナイト実行委員会)

「カルチャーナイト」には毎年度参加をしており、令和6年度はアニメの無料上映会を実施した。

【実績】 実施日 7/19(金) アニメで楽しむ「ざんねんないきもの事典」

実施回数2回 来場者数201名

#### エ 生涯学習支援スペース「ちえテラス」運営

生涯学習支援スペース「(愛称) Chie Terrace (ちえテラス)」で、メディアプラザ職員による「おはなし会」や、市民カレッジ修了生を中心に結成された読み聞かせボランティアによる「えほんのよみきかせ」を実施した。

【実績】

| 内容        | 回数  | 参加者数  |
|-----------|-----|-------|
| おはなし会     | 4 回 | 99 名  |
| えほんのよみきかせ | 9 回 | 321 名 |

### (4) 学習活動支援事業

#### ア サークル発表会

ちえりあを中心に市内各地で活動しているサークルの活動意欲の向上と活動の活性化を図るとともに、市民のサークル活動への興味・関心を高めることをねらいとして、各サークルの学習成果を発表する場を提供した。

【実績】

| 実施日               | 開催部門       | 参加団体数 | 来場者数  |
|-------------------|------------|-------|-------|
| 11/3(日)~9(土)      | 作品展示部門     | 20 団体 | —     |
| 11/5(火)           | 舞台発表部門(音楽) | 16 団体 | 193 名 |
| 11/6(水)、8(金)、9(土) | 舞台発表部門(舞踊) | 36 団体 | 903 名 |

※ 展示部門はロビーを会場としており出入り自由であったことから、来場者のカウントは未実施

## イ ロビーコンサート

市内や市近郊で音楽活動などに取り組む個人や団体に、音楽活動の発表の場を提供するとともに、市民に気軽に演奏を聴いてもらえる機会を提供した。

### 【実績】

| 実施日      | 団体名                | 来場者数  |
|----------|--------------------|-------|
| 5/11(土)  | 河 KAPPA 童          | 99 名  |
| 6/8 (土)  | 和の会                | 136 名 |
| 7/13(土)  | ウクレレたまうた団          | 99 名  |
| 9/14(土)  | tiny ☆ fox quintet | 134 名 |
| 10/12(土) | Trio Rhythmalletz  | 150 名 |
| 11/16(土) | Noah's ARK         | 123 名 |
| 3/8(土)   | Clarinet duo       | 134 名 |

## 2 学習支援者活用・育成事業

### (1) 学習指導者・ボランティアなどの養成

#### ア 市民講師育成事業(ご近所先生)

ご近所先生企画講座の講師を希望する市民を対象に、説明会のほか、受講者とのコミュニケーションや指導方法など講師のスキルアップを目的とした研修会を実施した。

【実績】説明会 4 回 参加者数 101 名(うち2回オンライン)

研修会 4 回 参加者数 83 名

交流会 1 回 参加者数 22 名

#### イ 生涯学習ボランティア育成事業

市民カレッジ講座の企画・運営に当たる「ちえりあ学習ボランティア」(登録 53 名)の活動として、企画内容や運営方法について話し合う定例会を毎月 1 回実施した。また、活動のスキルアップにつながる研修会を実施した。

【実績】定例会 12 回 研修会 4 回

#### ウ 職場体験などの受け入れ

社会教育を学ぶ大学生等の受け入れを行った。

### 【実績】

| 実施期間          | 学校名      | 参加者数 |
|---------------|----------|------|
| 8/21(水)~25(日) | 札幌市立大学   | 1 名  |
| 10/17(木)      | 北海学園大学   | 9 名  |
| 10/30(水)      | 札幌市立栄中学校 | 4 名  |
| 11/5(火)~9(土)  | 札幌国際大学   | 1 名  |



## エ 生涯学習関連施設職員等の研修事業

区民センター、地区センター、図書館などの職員を対象に、生涯学習施設における講座の発想からタイトルの作成方法、チラシ作りの手法などを学ぶ研修を実施した。

【実績】2月25日(火) 21施設 25名

## (2) ボランティア等活用事業

### ア 学習支援者活用・育成事業

市民カレッジの受講修了者で結成されたボランティア団体に学んだ成果を生かしてもらうため、生涯学習センター事業への参画を促した。また、他団体からの依頼を生涯学習センターが受け、各ボランティア団体の活動の場を広げる機会を提供した。

#### (ア) ちえりあビデオクルー

ビデオ撮影・編集を中心とした活動や講座の企画、運営を行った。

【実績】登録者数11名 月例会 12回 講座企画・運営2講座

#### (イ) コーラスボランティア

合唱を中心とした福祉施設への訪問や講座の運営補助を行った。

【実績】登録者数17名 講座運営補助 1講座

#### (ウ) カメラボランティア

写真撮影を中心とした活動や講座の企画、受講者の補助（講座運営補助）を行った。

【実績】登録者数12名 月例会 12回 講座運営補助 1講座

## 3

## 生涯学習センター管理運営事業

### (1) 施設の貸与

#### ア 貸室事業

市民の学習活動の場として、ちえりあホール及び各種研修室を条例に基づき有料で提供した。

【実績】貸室利用件数 12,030件 貸室利用率70.2%

#### イ ホール有効活用事業(試行実施)

ホールの閑散期に、60分単位でステージを貸し切り、グランドピアノの弾き比べができる「スタインウェイとヤマハの響きを楽しもう」を実施した。

【実績】1/8(水)、13(月・祝) 計2日間 参加者数 11組 46名



## 【生涯学習センター貸室利用促進事業（中期経営計画・重点取組事業）】

### 中期経営計画の内容

より多くの方々に学びの場を提供するため、貸室に係る情報発信の強化や利用者にとって魅力あるサービスの提供に取り組む。

### 令和6年度取り組み

ホールでのピアノの弾き比べ「スタインウェイとヤマハの響きを楽しもう」に加え、利用率の低いアトリエをダンスや太極拳等でも利用してもらえるよう、アトリエ内にある机を移動しやすいものに交換した。

また、「コスプレ」などの写真撮影で利用してもらえるよう、特色のある貸室などを職員が案内する「内覧会」を実施した。

## 【生涯学習センター利便性向上事業②（中期経営計画・重点取組事業）】

### 中期経営計画の内容

生涯学習センターにおける施設使用の受付手続きの見直しに取り組み、利用者の利便性向上を図る。

### 令和6年度取り組み

令和7年2月から毎月初めの一斉予約を事前にメールなどで応募できる方法とし、来館を不要にするとともに、令和7年9月に予定している「操作しやすい貸室システム」の稼働に向け、取り組みを進めた。

## ウ ロビー・ギャラリーの活用

ロビーにて市民カレッジの講座情報を紹介する展示などを行った。また、一般の団体の作品発表の場などとしてギャラリーを提供した。

【実績】ロビー12件 ギャラリー13件

## エ 学習のための施設開放

市内の高校の学校休業期間等に合わせ、前日までに利用申し込みのなかった貸室を学習の場として無料開放するなど、施設の有効活用に努めるとともに、施設開放の実施状況をホームページに掲載し、利用者の利便性向上を図った。

また、利用者の声を受けて、自習や打ち合わせなどができる「交流学习コーナー」の机を増やし、より多くの市民が利用できるように改善した。

【実績】夏季期間(7/24(水)～8/25(日)) 計18日間 622名

冬季期間(12/1(日)～2/28(金)) 計46日間 935名

交流学习コーナー(年中利用可)の座席数 32席から48席に増席

## (2) 学習相談・情報提供

### ア 学習相談、サークル・講師の紹介

生涯学習に関する相談に幅広く対応し、相談内容によっては「ちえりあ市民講師バンク」登録講師（登録者数 212 名）の紹介や、生涯学習センターに登録されているサークルの情報をまとめた「サークルガイド」（掲載サークル数 123 団体）の配付など、市民の学習活動に役立つ情報を提供した。

#### 【実績】

| 内容          | 件数       |
|-------------|----------|
| メディアプラザ学習相談 | 14,196 件 |
| ちえりあ市民講師の紹介 | 64 件     |

### イ 広報誌の発行

生涯学習センターの事業や講座、施設の情報を提供する広報誌「ら・ちえりあって」を発行し、市内の公共施設などで配布したほか、LINE や X（旧 Twitter）を活用した情報配信も行った。

#### 【実績】

| 内容                                | 件数等       |
|-----------------------------------|-----------|
| 「ら・ちえりあって」4 回発行(5 月・8 月・11 月・2 月) | 各 7,000 部 |
| LINE 公式アカウント友達登録者数                | 1,210 名   |
| X(旧 Twitter)登録者数                  | 87 名      |

### ウ ホームページの活用

講座等の情報、貸室の空き状況、ホールの利用状況等をホームページに掲載するとともに、講座申し込みなどに対応することで、利用者への利便性の向上を図った。

【実績】 ホームページアクセス 834,598 件

### エ 「さっぽろ生涯学習情報」の発行

市民向けに学習機会を提供している各種施設の主な開催講座等の情報を掲載する冊子「さっぽろ生涯学習情報」を発行し、市内の公共施設などで配布したほか、ホームページ上に掲載して、情報提供を行った。

【実績】 2 回発行(8 月、2 月) 各 2,000 部

### オ 「子どもの学びガイド」の発行

市内の公共施設で開催される子ども向け事業を紹介する案内チラシ「子どもの学びガイド」を制作し、小学校の長期休業前に市内小学校の全児童に配布したほか、ホームページ上に掲載して、情報提供を行った。

【実績】 4 回発行(6 月、7 月、11 月、12 月) 各 93,000 部

## カ 調査研究事業

「知の拠点」である図書館と連携実施している「ご近所先生企画講座」のより良い事業展開のあり方を探るため、図書館職員やご近所先生に、課題や意見などの聞き取りを行い、取りまとめた。

## キ 札幌市生涯学習センター運営協議会の開催

生涯学習センターの事業や運営についての意見を今後の改善に生かせるよう、外部有識者などによる協議会を開催した。

【実績】2回開催（8月、11月）

## （3）図書と視聴覚教材の閲覧・貸し出し及び資料収集ならびに管理運営

### ア メディアプラザ運営事業

利用者の調べ学習を支援するため、幅広い分野の蔵書約26,000冊と、クラシックを中心とした音楽資料（CD）約13,000点を閲覧及び貸し出しに供するとともに、市内の他の図書館・図書室との相互の取り次ぎサービスにも対応し、生涯学習における図書等の活用の推進を図った。

また、メディアプラザやちえテラス等での資料の展示や職員の専門性を生かしたレファレンス（相談）業務を行い、生涯学習における図書等の活用の推進を図った。

【実績】

| 内容                                         | 件数等      |
|--------------------------------------------|----------|
| メディアプラザ来場者数                                | 168,912名 |
| カウンター対応者数                                  | 57,447名  |
| 図書・CD貸出数                                   | 76,692点  |
| 図書・CD予約数                                   | 4,749件   |
| レファレンス<br>※「3-(2)-ア 学習相談、サークル・講師の紹介」の実績の一部 | 549件     |

### 【メディアプラザあり方検討事業（中期経営計画・重点取組事業）】

#### 中期経営計画の内容

メディアプラザに期待されている役割など、そのあり方について検討を加え、見直しを図る。

#### 令和6年度の取り組み

メディアプラザのこれまでの経緯や現状を確認の上、「情報発信」及び「学習相談」機能の参考となるよう、他施設の調査、視察を行った。

## 物品販売等事業

---

(定款第4条第6号に掲げる事業)

### (1) 自動販売機の設置・販売

来館者へのサービス向上を目的として自動販売機の設置を行った。

### (2) 飲食店の運営

生涯学習センターの「Chie Terrace(ちえテラス)」における飲食店運営をタリーズコーヒージャパン株式会社に委託し、来館者への飲食等提供事業を行った。

また、ちえりあ前広場を有効に活用するための試みとして、サークル発表会の開催時期に合わせてキッチンカー業者に依頼し、営業いただいた。

## 生涯学習施設の公益目的外貸与等事業

---

(定款第4条第5・6号に掲げる事業)

### (1) 施設の貸与

企業などの利用を含む公益以外の目的に対し、ちえりあホール及び各種研修室を貸与した。

### (2) 駐車場管理業務

生涯学習センターで駐車場の管理運営を行った。

※ 床面防水工事のため 6/10(月)～6/21(金)の間閉鎖

### (3) 施設管理受託業務

札幌市生涯学習総合センター内の札幌市教育センター、札幌市宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザ宮の沢などの警備・清掃業務を行った。