

業務名:「24時間子供SOSダイヤル」における平日夜間及び閉庁日電話相談業務

No.	質問(要約)	回答												
1	<p>・令和3年度を受電件数について</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="745 600 948 683">年月</th> <th data-bbox="948 600 1024 683">件数</th> <th data-bbox="1024 600 1402 683">備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 683 948 768">令和3年4月 ～令和4年2月</td> <td data-bbox="948 683 1024 768">403</td> <td data-bbox="1024 683 1402 768">11か月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 768 948 853">令和4年3月</td> <td data-bbox="948 768 1024 853">32</td> <td data-bbox="1024 768 1402 853">令和3年3月実績による見込</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 853 948 938">合計</td> <td data-bbox="948 853 1024 938">435</td> <td data-bbox="1024 853 1402 938"></td> </tr> </tbody> </table>	年月	件数	備考	令和3年4月 ～令和4年2月	403	11か月	令和4年3月	32	令和3年3月実績による見込	合計	435	
年月	件数	備考												
令和3年4月 ～令和4年2月	403	11か月												
令和4年3月	32	令和3年3月実績による見込												
合計	435													
2	<p>・仕様書の「5 業務実施体制」における「(2) 電話相談の担当者の要件」について、社会福祉士の資格を有する者は追加可能か</p>	<p>・社会福祉士の資格は要件を満たしませんが、5-(2)の(ア)・(ウ)・(エ)のいずれかの要件を満たせば、電話相談担当者の要件を満たすこととしております。</p>												