

令和5年度

札幌市中央老人福祉センター事業計画

札幌市中央老人福祉センター指定管理者

社会福祉法人 札幌市社会福祉協議会

I 基本方針

次の6つのアクションを札幌市中央老人福祉センター管理運営業務の基本方針とし、札幌市が目指す「誰もが健康的で安心して暮らせるまち」に向けて、老人福祉センターの役割を果たすとともに、公の施設として平等利用を確保し適正な管理運営に努める。

1 共感する

高齢者や児童、生徒などへの福祉教育活動や地域社会の課題への関心を高める活動に取り組みます。

2 育成する

高齢者が地域社会で「生涯現役」として活躍できるよう、意欲と能力に応じた社会参加の促進に取り組みます。

3 支援する

高齢者が健康で充実した生活を送れるよう、健康づくりや生きがいを高めるため、ニーズに沿った施設運営に取り組みます。

4 つなげる

当会が有する情報資源やネットワークを最大限活用し、高齢者が住み慣れた地域で自立した生活が営めるよう地域や各関係機関との連携に取り組みます。

5 チャレンジする

地域社会を取り巻く環境の変化に対応するため、新たな取り組みや見直しを行い、サービスの向上に取り組みます。

6 組織を強くする

老人福祉センターの認知度向上を図るため、組織内の部門を超えた情報共有や連携による活動の基盤（組織）の強化に取り組みます。

II 計画目標値

1 全体利用者数

30,000人／年（前年度目標値：30,000人）

2 老人福祉センター利用者アンケート

- ・ 回答数 260人以上
- ・ 総合満足度 75%以上
- ・ 接遇に関する満足度 80%以上

3 デイサービスセンター利用者アンケート

- ・ 回答数 実人員の90%以上
- ・ 総合満足度 80%以上

- ・ 接遇に関する満足度 80%以上

III 業務実施計画

1 高齢者に対する生活相談等に関する業務（専門家相談事業を含む）

(1) 目的・ねらい

随時、利用者や家族等から、生活、福祉、住宅等の様々な相談を受け、適宜、的確な状況把握や援助を行うとともに、専門的対応や緊急対応が必要な場合においても、当会の専門性を活かした連携により、悩みごとや不安の解消に向けて、積極的に支援する。

(2) 実施内容

項目	内容	実施時期	相談受付者
生活相談	日常生活の悩み事、困り事の相談	通年実施	館長 副館長
認知症相談	認知症についての悩みや相談を個別に対応	毎週金曜日	札幌認知症の人と家族の会
栄養相談	生活する上での栄養について相談・講話	7月 11月	管理栄養士等
住宅相談	高齢者住宅の相談等	8月	NPO法人等
法律相談	遺産相続・遺言書の書き方等	10月	行政書士等
福祉相談	介護保険制度等について理解していただくための講話を実施	1月	介護支援専門員等

(3) 専門家相談事業の目標数値

- ・ 実施回数 4回以上/年
- ・ 参加人数 15人以上/回
- ・ 満足度 80%以上

2 健康相談・機能訓練に関する業務（講演・運動等事業）

(1) 目的・ねらい

高齢者自身の健康管理や介護予防への関心はますます高まる傾向にあることから、そのニーズを的確に捉え専門性を活かした取組を実践する。

特に、ウィズコロナ、アフターコロナ時代のフレイル対策の重要な3要素である「栄養」「運動」「人とのつながり」に着目し、相談事業とともに高齢者の健康維持・増進に努める。

(2) 実施内容

項目	内容	実施時期	実施回数 (年)
貯筋クラブ	運トレ修了者のフォローアップ事業で脚力等の低下防止	毎週火曜日	51回
円山クリーンアップ登山	健康増進を目的とする円山登山とともにごみ拾いを行う	6月	1回
医師講話	医師による健康講話	7月	1回
健康教室	保健師による健康講話	2月	1回

健康体操等	介護予防センター、整体院等による健康増進に関する知識の提供及び技術指導	隔月程度	6回
認知症予防教室	認知症予防の脳トレーニングやコグニサイズ等	4月 10月	2回
背骨コンディショニング講座	短期集中講座として心身の改善を図るための実践講座	6回×3期	18回
介護予防教室 カーリンコン	カーリンコン協議を通じて、介護予防を図る	月2回	24回

(3) 目標数値

- ・ 実施回数 30回以上/年
- ・ 参加者数 20人以上/回
- ・ 満足度 80%以上

3 浴室業務

(1) 実施内容

月・水・金の午後1時から午後4時まで、浴室利用を実施する。
(祝日にあたる場合は、火・の木曜日に実施)

(2) 目標数値

利用者数 2,420人/年 (前年度目標値：2,400人)

4 教養講座の開講に関する業務

(1) 目的・ねらい

健康増進や教養の向上等に関する多彩な講座を開講し、利用者の生涯学習意欲の増進を図る。また、「教養講座ガイドライン」に基づき、常に利用者ニーズの掌握に努め、スクラップアンドビルドを原則に、ニーズを反映した講座を開催する。

(2) 実施内容

分類		講座名	実施回数 (月)	定員
健康増進	定員制	はじめてのヨガ	2回	15名
		サルサステップ	2回	20名
		大高先生のスッキリ体操	2回	20名
		日本舞踊(西崎流)	2回	20名
		日本舞踊(泉流)	2回	20名
		フラダンス	2回	20名
		和クササイズ	2回	20名
	自由参加	椅子ヨガ	2回	—
	スポーツダンス	2回	—	

教養向上	定員制	皮革工芸	3回	12名
		たのしいお花	2回	12名
		絵手紙	2回	16名
		大正琴	2回	12名
		水彩画	2回	16名
		オカリナ	未定	20名
		やさしい英会話	未定	24名
		自由参加	民謡	未定
	コントラクトブリッジ		毎週土曜日	—
	カラオケ		未定	—

(3) 目標数値

- ・ 月2回以上開催する健康増進及び教養向上に関する講座4種類以上、合計10種類以上
- ・ 申込率 定員に対して70%以上
- ・ 満足度 80%以上

5 レクリエーション・各種行事の開催等に関する業務

(1) 目的・ねらい

利用者の健康増進、生きがいづくり及び豊かな生活の実現を支援するため、卓球や囲碁・将棋など各種活動の場を提供し、相互交流の輪を広げるとともに、季節感のある四季折々の行事に加え、地域に根ざし開かれたセンターとして、協働行事や地域開放行事、世代間交流行事を展開しながら、地域住民同士の交流や地域住民とセンターとの連携強化を促進する。

(2) 実施内容

実施時期	行事名	内容	定員
4月	定員制教養講座開講	—	—
5月	春の交通安全	円山地区街頭啓発	—
6月	円山クリーンアップ 登山	円山登山ゴミ拾い	15名
	運営協議会	令和5年度第1回	—
7月	避難訓練	総合センター避難訓練	—
	夏の交通安全	円山地区街頭啓発	—
8月	地域合同世代交流納涼盆踊り	児童会館・地域町内会	—
	防災講話	災害発生時の地域での支え合い	—

9月	高齢者福祉週間行事	演芸発表会・囲碁大会	—
	社会見学会	日帰りバスレク	—
	障がい当事者による講話	障がいについて理解する	—
10月	文化祭行事	作品展示会	—
	秋の交通安全	円山地区街頭啓発	—
11月	札幌市出前講座	交通安全 高齢者の交通事故防止のポイント	—
12月	クリスマスダンスパーティー	スポーツダンス	—
	年忘れコンサート	オカリナ受講生による	—
1月	新春かるた大会 新春囲碁大会 新春演芸発表会	百人一首を児童会館と合同行事 囲碁 カラオケ・民謡・舞踊他	—
2月	節分行事	豆まき	—
	令和6年度定員制教養講座受講生募集	—	—
	運営協議会	令和5年度第2回	—
3月	令和6年度定員制教養講座受講生決定	抽選による	—
	卒業発表会	大正琴受講生による	

(3) 目標数値

- ・ 申込率 定員を定めているものについて、定員の70%以上
- ・ 満足度 80%以上

6 高齢者の活動支援及び地域開放に関する業務

(1) 目的・ねらい

「施設開放取扱要領」に基づき、センターの空き室を「高齢者の活動支援」を目的に、老人クラブや講座修了の受講生、町内会等が主催する「ふれあい・いきいきサロン」等に積極的に開放し、健康づくり活動や趣味のサークル活動、地域活動等を支援する。

(2) 実施内容

空き室の有効利用として、連合町内会、単位町内会等の地域団体への開放を積極的に行い、各団体による地域の福祉活動、住民活動の促進を支援する。

7 その他施設の設置目的を達成するために必要な業務

(1) ボランティアの育成及び活動支援

ア 目的・ねらい

これまで社会参加されていない高齢者へのきっかけづくりや活躍の場の提供につなげるため、札幌市生活支援体制整備事業など実際に地域で行われているボランティア活動の内容を紹介するとともに、自分の住む地域に関心を持つことが出来るよう意識啓発を図り、高齢者の社会参加の促進に取り組む。

イ 実施内容

名 称	内 容	実施時期 (予 定)
シニアボランティア講座	地域でのボランティア活動の紹介やボランティア活動への意識啓発など	5月
認知症サポーター養成講座	地域における認知症の理解者、支援者の育成する	10月

(2) 実習生の受入れ

ア 目的・ねらい

福祉系学生や看護学生等の実習を積極的に受入れ、実際にご利用者と関わりを持っていただき、高齢者の健康や生活への理解を深め、福祉への関心を持ってもらうことにより福祉人材の育成・確保に寄与する。

イ 実施内容

	内 容	受入時期
札幌市立大学	老年看護学臨地実習	6月
北海道大学	老年看護学臨地実習	11月

(3) 福祉職場体験活動の推進

福祉・介護の仕事に関心を有する学生に対して、働く意義や責任感を実感し、思いやりや社会に貢献する心を育んでもらうため、センターにおいて、福祉の職場を通しての社会体験や就業体験の機会を提供する。

(4) 地域との連携

ア 目的・ねらい

地域協働の行事を開催し、地域に根ざしかつ開かれたセンターづくりを推進する。

イ 実施内容

項 目	内 容	実施時期
ふれあい盆踊り大会	中島児童会館・円山児童会館と合同で開催	8月
児童会館との交流会	老人福祉センターの講座に参加し、利用者と交流する。	通年

(5) 老人クラブに対する支援等

活動場所の提供や加入案内、広報誌の配架、活動内容等の周知活動を行い、高齢者の社会参加の推進と生きがいを支援する。

(6) 一人暮らしの高齢者等の見守り活動の推進

ア 目的・ねらい

福祉のまち推進センター等各関係機関と連携し、見守りが必要とされる一人暮らしのご利用者の来館時には、必要に応じて各関係機関に情報を提供する。また、引きこもり防止や生きがい支援に向けて、センターの教養講座やサークル活動、レクリエーション等各種行事への参加・利用を呼びかけ、他の利用者との交流や趣味活動の機会を持つことで、地域との関わりを保ちながら暮らしていけるよう支援する。

イ 実施内容

名 称	内 容	実施時期 (予 定)
地域見守りサポーター養成講座の開催	日常生活の中でなにげなく気にかける等の見守りを行う「地域見守りサポーター」の養成講座	2月
福祉のまち推進センターとの連携	一人暮らし高齢者へのセンター利用の呼びかけ依頼	通年実施

(7) 障がい者関係団体との連携強化

ア 目的・ねらい

障がい者の生活課題を啓発し、理解・支援を広めるとともに、社会参加や活躍する機会を提供する。

イ 実施内容

地域共生社会の実現に向けて、障がい当事者の会と連携し、講話を通じて、障がいの理解を深める。

(8) 文集等の発行

老人福祉センター利用者等による文芸創作活動の発表と文芸を通しての交流の場として、市内10館の各老人福祉センター合同による文集「輝き」を発行する。

8 介護保険法の通所介護等にかかるサービスの提供等に関する業務

(1) 目的・ねらい

利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、要支援・要介護状態にかかわらず、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を送れるよう、日常生活上の支援等を行う。

また、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

(2) 実施内容

ア 送迎サービスの実施

イ 健康チェックの実施

ウ 入浴介助サービスの実施

- エ 排泄動作介助・支援の実施
 - オ 食事介助の実施
 - カ 心身機能の回復・維持の実施
 - キ 口腔機能向上の実施
 - ク 運動機能向上の実施
 - ケ 相談・援助の実施
 - コ 家族介護者教室の実施
- (3) 利用目標人員
1日当たりの平均利用人員 17.0人（前年度目標値：17.0人）

IV 広報活動

当該業務については、札幌市と連携しながら、リーフレット、情報誌の作成・配布、ホームページの開設・更新、その他の必要な施設のPRや情報提供を行います。

- 1 センターだより、リーフレット（老人福祉センターごあんない、さっぽろの社協）等による周知
- 2 ホームページによる周知
 - ・ 老人福祉センターの利用案内、施設紹介
 - ・ 各種行事、イベントの案内
 - ・ センターだよりやお知らせの掲載（適宜更新）

様式1 令和5年度札幌市中央老人福祉センター収支計画書(総括表)

単位:千円

1 収入

項目	予算額	摘要
指定管理費	37,052	
利用料金収入	39,531	
その他の収入(指定管理業務)	918	
収入計(A)	77,501	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	摘要
指定管理業務	管理費	人件費	1,850	
		物件費	6,697	
		小計	8,547	
	事業費	人件費	44,476	
		物件費	22,878	
		小計	67,354	
指定管理業務計		75,901		
自主事業	管理費	人件費		
		物件費		
		小計	0	
	事業費	人件費		
		物件費		
		小計	0	
自主事業計		0		
受託事業	管理費	人件費		
		物件費		
		小計	0	
	事業費	人件費		
		物件費		
		小計	0	
受託事業計		0		
支出計(B)			75,901	

3 収支

項目	金額	摘要
当期利益(A-B)	1,600	
自主事業による利益還元(C)	0	
法人税等(法人税、住民税及び事業税)(D)	1,600	
当期純利益(A-B-C-D)	0	

注)

- 1 施設において自主事業として実施した、札幌市その他の機関や団体からの受託事業がある場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。)
- 2 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 3 支出の表は、様式3に基づき作成してください。
- 4 収支の表の法人税等欄については、予想される税金の額を記載してください。

様式2 令和5年度札幌市中央老人福祉センター収支計画書(収入)

1.利用料金収入

単位:千円

区分	単位	利用料金 (単価:円)	利用回数	予算額	備考
浴室	回	200	2,420	484	
介護保険 収入	回	7,747	3,504	27,144	デイサービス分
総合事業 利用料金 収入	回			8,649	デイサービス分 (月平均利用見込人数×月額単価から 予算額を算出)
利用料金 収入(食事 代)	回	600	5,423	3,254	デイサービス分
総計				39,531	

- 注) 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
2 税込で記載してください。

2.指定管理業務の事業収入、自主事業収入、受託事業収入

中央

単位:千円

項目	事業名(科目)	予算額	摘要
指定管理 業務	受託事業収入(デイ)	868	特定サービス利用者
	その他の収入(老福)	5	広告料収入他
	その他の収入(デイ)	45	実習謝礼等
	指定管理業務事業収入計	918	
自主事業			
	自主事業収入計	0	
受託事業			
	受託事業収入計	0	
事業収入計		918	

- 注) 1 項目毎に、事業単位で記載してください。
 2 行が足りない場合は、適宜追加してください。
 3 税込で記載してください。
 4 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、摘要欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。
 5 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載し、摘要欄には委託元名を記載してください。

様式3 令和5年度札幌市中央老人福祉センター収支計画書(支出)

単位:千円

項目	科目	指定管理業務		自主事業		受託事業	
		管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費
人件費	給料手当	1,850	25,664				
	臨時雇賃金		13,200				
	福利厚生費		209				
	法定福利費		5,403				
	人件費計	1,850	44,476	0	0	0	0
物件費	旅費・交通費		24				
	研修費		30				
	消耗品・備品費		300				
	印刷製本費		106				
	光熱水費		5,510				
	燃料費		1,976				
	修繕費		361				
	通信運搬費		247				
	広告宣伝費		0				
	委託費		4,331				
	支払手数料		3				
	保険料		445				
	賃借料・使用料		1,459				
	租税公課		111				
	諸謝金		2,134				
	給食費		3,216				
	保健衛生費		400				
	被服費		77				
	教養娯楽費		196				
	器具什器費		450				
	教育指導費		100				
	車両費		1,089				
	雑費		313				
	本部経費	6,697	0				
行政財産の目的外使用料		0					
物件費計	6,697	22,878	0	0	0	0	
支出計	8,547	67,354	0	0	0	0	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。
- 3 管理費、事業費を区分する際の考え方は次のとおりとします。
 - ・管理費:施設における事業を管理するために経常的に要する費用。管理部門の費用など。
 - ・事業費:施設における事業の目的のために直接要する費用で管理費以外のもの。
- 4 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載してください。
- 5 自主事業、受託事業において事業数が複数の場合、各事業の合計額を記載してください。

様式5 令和5年度収支計画書(支出)の内訳(物件費)

中央

単位:千円

1 指定管理業務

科目	予算額		摘要
	管理費	事業費	
旅費・交通費		24	連絡交通費
研修費		30	職員研修参加費
消耗品・備品費		300	事務用消耗品・備品
印刷製本費		106	諸用紙印刷、コピー機
光熱水費		5,510	電気、水道料
燃料費		1,976	ガス料(暖房・入浴用)
修繕費		361	各所修繕費
通信運搬費		247	電話、郵便料
広告宣伝費		0	
委託費		4,331	各業務委託料、保守料
支払手数料		3	銀行手数料
保険料		445	施設賠償保険、車両保険等
賃借料・使用料		1,459	車両リース、輪転機賃借料他
租税公課		111	租税公課、印紙等
諸謝金		2,134	講師謝礼金等
給食費		3,216	利用者食事代
保健衛生費		400	衛生材料等
被服費		77	タオル、職員被服費等
教養娯楽費		196	新聞、行事費用等
器具什器費		450	事業用器具類等
教育指導費		100	施設サービスアップ費用等
車両費		1,089	車両燃料費、車検、定期点検、車両維持費
雑費		313	職員検食代、年会費等
本部経費	6,697		
行政財産の目的外 使用料			
計	6,697	22,878	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。