

令和2年度
管理業務実施状況報告書

軽費老人ホーム

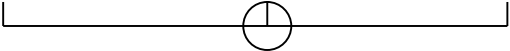
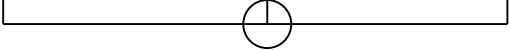


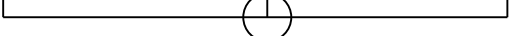
札幌市拓寿園

令和3年 3月31日

令和2年度 環境への配慮に係る取組状況

札幌市拓寿園における管理業務に関し、業務の遂行に係る環境への配慮の取組状況について以下のとおり報告します。

1. 遵守事項への取組に係る自己評価

- | | | | |
|----------------|--|----|-------|
| (1) 電気・水道等の節約 | できなかった | 普通 | よくできた |
| |  | | |
| (2) ごみ減量・リサイクル | できなかった | 普通 | よくできた |
| |  | | |
| (3) 環境配慮物品の使用 | できなかった | 普通 | よくできた |
| |  | | |
| (4) 環境法令の遵守 | できなかった | 普通 | よくできた |
| |  | | |
| (5) 従業員への周知教育 | できなかった | 普通 | よくできた |
| |  | | |

2. 今後の取組等 (※任意記入)

.....

.....

.....

.....

.....

札幌市拓寿園 入居者アンケート

この度、入居者の皆様に拓寿園でより快適に過して頂く為の参考として、入居者の皆様全員を対象としたアンケートを実施致しますので、ご回答の程宜しくお願い致します。

軽費老人ホーム 札幌市拓寿園
札幌市指定管理者 (社福) 札幌慈啓会

1. 拓寿園の住環境、お部屋に満足されていますか。○で囲んで下さい。

- ① とても満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ 少し不満 ⑤ 不満

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい(複数回答可)

ア. 古い イ. 汚い ウ. 狭い エ. 不便

オ. その他

2. 月の利用料金等の負担額はいかがですか。○で囲んで下さい。

- ① 安い ② やや安く感じる ③ 普通 ④ やや高く感じる ⑤ 高い

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい(複数回答可)

ア. 部屋代 イ. 冬期間の暖房料 ウ. 水道料(世帯割)

エ. その他

3. 職員の接遇に関してどのように感じましたか。○で囲んで下さい。

- ① 大変よかった ② まあよかった ③ 普通 ④ あまりよくなかった ⑤ わるかった

④か⑤を選んだ方は、理由を○で囲んで下さい(複数回答可)

ア. 挨拶 イ. 言葉遣い ウ. 態度

エ. その他

4. 当直員の接遇に関してどのように感じましたか。○で囲んで下さい。

- ① 大変よかった ② まあよかった ③ 普通 ④ あまりよくなかった ⑤ わるかった

④か⑤を選んだ方は、理由を○で囲んで下さい(複数回答可)

ア. 挨拶 イ. 言葉遣い ウ. 態度

エ. その他

5. 入浴についていかがですか。○で囲んで下さい。

- ① 満足 ② ほぼ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい(複数回答可)

ア. 入浴日が少ない イ. 入浴日が多い ウ. 時間が短い エ. 時間が長い

オ. その他

※ このアンケート用紙は、2月5日(金)までに

1階集会室の「回収箱」にお入れ下さい。

6. クラブ活動はいかがですか。○で囲んで下さい。

- ① 満足 ② ほぼ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい（複数回答可）

- ア. 回数が多い イ. 回数が少ない ウ. 内容に不満 エ. 講師に不満
オ. 種類が少ない カ. 興味のあるクラブがない⇒希望内容_____
- キ. その他_____

7. 施設の行事はいかがですか。○で囲んで下さい。

- ① 満足 ② ほぼ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい（複数回答可）

- ア. 回数が多い イ. 回数が少ない ウ. 内容に不満
エ. 実施して欲しい行事があればお書き下さい
オ. その他_____

8. 今の生活で不安を感じている事はありませんか。○で囲んで下さい。

- ① 安心 ② ほぼ安心 ③ どちらとも言えない ④ やや不安 ⑤ 不安

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい（複数回答可）

- ア. 他の入居者との関係 イ. 家族との関係 ウ. 身元引受人との関係
エ. 職員との関係 オ. 病気 カ. 物忘れ キ. 生活費や預貯金等の金銭関係
ク. 今後の生活について
ケ. その他_____

9. 昨年と比べて拓寿園での生活は良くなりましたか。○で囲んで下さい。

- ①良くなった ②少し良くなった ③変わらない ④少し悪くなった ⑤悪くなった

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい（複数回答可）

- ア. 職員の対応 イ. 入居者同士の関係 ウ. 住環境
エ. その他_____

10. 当施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。○で囲んで下さい。

- ① とても満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ 少し不満 ⑤ 不満

④・⑤を選んだ方は理由を○で囲んで下さい（複数回答可）

- ア. 職員の対応 イ. 入居者同士の関係 ウ. 住環境
エ. その他_____

11. その他、ご意見やご希望等がございましたら、ご自由にご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

1. 対象者 : 40名
2. 期間 : 令和3年1月29日～2月8日(10日間)
3. 回収率 : 82.5%(33/40)

		大変よかった	まあよかった	普通	あまりよくなかった	悪かった	無回答
1	設備・環境 について	7	13	11	1	0	1
		21%	39%	33%	3%	0%	3%
2	利用料 について	16	7	9	1	0	0
		48%	21%	27%	3%	0%	0%
3	職員 について	13	7	11	1	1	0
		39%	21%	33%	3%	3%	0%
4	当直員 について	9	9	9	5	1	0
		27%	27%	27%	15%	3%	0%
5	入浴 について	7	14	10	1	0	1
		21%	42%	30%	3%	0%	3%
6	クラブ活動 について	3	6	14	1	0	9
		9%	18%	42%	3%	0%	27%
7	行事 について	10	6	12	0	0	5
		30%	18%	36%	0%	0%	15%
8	今の生活 について	3	15	7	3	1	4
		9%	45%	21%	9%	3%	12%
9	昨年比較 について	3	5	19	0	1	5
		9%	15%	57%	0%	3%	15%
10	全体的に	5	14	10	1	0	3
		15%	42%	30%	3%	0%	9%

○利用者アンケート調査結果

- ・総合満足度 88%
- ・接遇に関する満足度 94%

○特記事項

- ・感謝 3件
- ・入居者同士の関係 3件
- ・施設関連 2件

行 事 実 施 状 況

行 事 名	実施期間	内 容	参加延人数
誕生会	適宜	誕生者を全体懇談会又は居室にてお祝いする	42名
全体懇談会	毎月	職員からの連絡事項を文書にて配布	531名
買い物ツアー	4月～3月	入居者の買い物支援	115名
血圧測定	毎月	入居者の定期的な血圧測定と健康チェック	中止
園長杯GB大会	5月～10月	入居者間及び職員との親睦を図る(GBクラブ中心)	中止
福祉制度講話会	毎月	介護保険や医療制度等、身近な情報を伝達する	中止
介護予防教室	月2回	健康維持を目的とした運動	124名
ふまねっと運動	月2回	健康維持を目的とした運動	140名
映画鑑賞会	11～3月	冬季間、閉じこもり予防のための余暇活動	中止
お花見	5月	園庭で桜を見ながら昼食会を実施(ジンギスカン等)	中止
有朋高校生との交流会	6月	生徒と一緒にゲーム等で交流する	中止
いちご狩りツアー	6月	いちご狩りを収穫体験する事で、季節感を感じ気分転換を図る	中止
夏祭り	8月	前庭において、夏祭りを開催し親睦を深める(出店等)	中止
きらく会ゲームGB大会	8月	市内の軽費・養護・ケアハウスによるゲーム・GB大会	中止
敬老の日お祝会	9月	長寿のお祝いをとともに会食や演芸を楽しむ	中止
秋の一泊旅行	10月	日頃の疲れを癒し、親睦を深める(ホテルミリオオーネ)	中止
屯田北児童会館児童との交流会	11月	歌やゲームで児童との交流をする	中止
クリスマス忘年会	12月	一年を締めくくる忘年会・夕会食を実施(札幌サンプラザ)	中止
新年交礼会	1月	新年の挨拶・顔合わせを行い、お屠蘇を振舞う	中止
新年会	1月	新年を祝い会食を行う	中止
節分豆まき	2月	年男・年女の入居者が各居室を回り豆まきを実施する	中止

来 園 ・ 招 待 行 事

	団体名	実 施 日	内 容	参加延人数
招 待	屯田地区社協		屯田地区ふれあい福祉週間、輪投げ大会出席	中止
	屯田地区社協		屯田地区ふれあい福祉週間、昼食懇談会出席	中止

ク ラ ブ 活 動

クラブ名	活動回数	活 動 内 容	参加延人数
カラオケクラブ	月2回	歌謡曲等を歌い聴くことで気分転換を図る	中止

ボ ラ ン テ ィ ア

ボランティア内容	活動回数	団 体 名 ・ 個 人 名	参加延人数
園内清掃	0回	日赤婦人部屯田奉仕団	中止
入居者との交流ボランティア	0回	北海道有朋高等学校単位制課程	中止
行事(夏祭り)	0回	北海道有朋高等学校単位制課程	中止
入居者との交流ボランティア	0回	屯田北児童会館	中止

入 居 者 年 齢

(3月31日現在)

年 齢	男 性	女 性	合 計
60歳未満	0	0	0
60 ～ 64 歳	0	0	0
65 ～ 69 歳	0	2	2
70 ～ 74 歳	3	2	5
75 ～ 79 歳	5	10	15
80 ～ 84 歳	5	7	12
85歳以上	0	8	8
計	13	29	42

平均年齢	男 性	女 性
79.2	77.1	80.2

最高年齢	男 性	女 性
	84	92

最低年齢	男 性	女 性
	70	67

区別入居状況

	中央区	南区	西区	北区	清田区	厚別区	白石区	豊平区	東区	手稲区	計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

在園期間

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	合計
男性	0	5	5	2	1	0	0	13
女性	0	7	7	11	2	2	0	29
計	0	12	12	13	3	2	0	42

月別入退園状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入所	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
退所	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
末日 在籍数		45	45	45	45	45	46	46	44	44	42	42	42

面会状況

	面会なし	1~3回	4~6回	7~12回	13~24回	25回以上	合計
男性	9	4	0	0	0	0	13
女性	26	3	0	0	0	0	29
計	35	7	0	0	0	0	42

異 動 内 容

	異 動 内 容	男 性	女 性	合 計
入 所	外部より入所	0	1	1
	他施設より入所	0	0	0
	合 計	0	1	1
退 所	死 去	0	0	0
	長期入院	0	0	0
	他施設への転出	0	3	3
	家族引受	0	1	0
	その他理由	0	0	0
	合 計	0	4	4

外 泊 ・ 入 院 状 況 (延べ)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
外泊	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	女性	4	1	6	28	7	15	33	28	13	21	4	3	163
	計	5	1	6	28	7	15	33	28	13	22	4	3	165
入院	男性	0	0	0	1	11	12	2	20	9	31	22	8	116
	女性	0	0	6	6	9	8	9	31	7	12	15	0	103
	計	0	0	6	7	20	20	11	51	16	43	37	8	219

インフルエンザ予防接種状況

接 種 形 態	接 種 日	男 性	女 性	合 計
自由接種(かかりつけ病院等)	10月～11月	13	29	42

定期健康診断・結核検診実施状況

検 診 内 容	実 施 日	男 性	女 性	合 計
定期健康診断 1回目	10月	13	29	42
定期健康診断 2回目	3月	12	29	41
結核検診	10月	13	29	42

避難訓練実施状況

実施日	訓練実施内容	参加人数
9月	防災訓練(地震・停電想定)は新型コロナウイルス感染予防の観点から中止	
3月	防災訓練(地震・停電想定)は新型コロナウイルス感染予防の観点から中止	

消防設備点検実施状況

点検項目	実施月	実施内容
非常通報装置点検	4月・7月・10月・1月	テルウェル東日本による非常通報設備の点検
消防設備点検	6月・12月	北海道消防機材による消防設備の点検

令和2年度 研修結果

実施方針	業務遂行に必要な知識やスキルを研修を通して取得します。 ※新型コロナウイルスまん延防止のため研修不参加としています。		
研修日	研 修 テ ー マ	研 修 内 容	参加者
7月	感染症について	高齢者施設の感染症対策&新型コロナウイルス感染症対策	施設長、介護職員、相談員
8月	感染症対策研修会	新型コロナウイルス感染症対策	施設長、介護職員、相談員
9月	防災について	火災予防について	施設長、介護職員、相談員
10月	救命講習	応急手当の知識と技術に関する講習	施設長、介護職員、相談員
10月	高齢者虐待防止について	虐待防止について	施設長、介護職員、相談員
11月	ノロウイルス・インフルエンザについて	ノロウイルス・インフルエンザの感染予防	施設長、介護職員、相談員
11月	事故防止対策	冬期間における雪道対策・転倒防止	施設長、介護職員、相談員
12月	接遇について	接遇について	施設長、介護職員、相談員
1月	認知症について	物忘れと認知症の違い	施設長、介護職員、相談員
1月	労務管理	労務契約に関する事務説明会	相談員

令和2年度
決算書

軽費老人ホーム

札幌市拓寿園

拠点区分 貸借対照表

令和03年 03月 31日 現在

札幌市拓寿園

拓寿園

令和03年07月16日 16時29分33秒 (単位:円)

資 産 の 部				負 債 の 部			
勘 定 科 目	当年度末	前年度末	増 減	勘 定 科 目	当年度末	前年度末	増 減
流動資産	5,516,939	4,377,355	1,139,584	流動負債	3,038,254	3,847,363	△809,109
現金預金	5,516,939	4,377,355	1,139,584	事業未払金	1,997,774	2,822,883	△825,109
固定資産	5,289,795	5,420,002	△130,207	1年以内返済予定リース債務	3,480	3,480	
(基本財産)				賞与引当金	1,037,000	1,021,000	16,000
(その他の固定資産)	5,289,795	5,420,002	△130,207	固定負債	2,144,117	1,911,077	233,040
構築物	1,489,333	1,654,631	△165,298	リース債務	4,937	8,417	△3,480
車輛運搬具	919,777	1,155,333	△235,556	退職給付引当金	2,139,180	1,902,660	236,520
器具及び備品	728,175	694,048	34,127	負債の部合計	5,182,371	5,758,440	△576,069
退職給付引当資産	2,139,180	1,902,660	236,520	純 資 産 の 部			
その他の固定資産	13,330	13,330		基本金	4,032,483	4,032,483	
				国庫補助金等特別積立金	185,955		185,955
				次期繰越活動増減差額	1,405,925	6,434	1,399,491
				(うち当期活動増減差額)	1,399,491	743,405	656,086
				純資産の部合計	5,624,363	4,038,917	1,585,446
資産の部合計	10,806,734	9,797,357	1,009,377	負債及び純資産の部合計	10,806,734	9,797,357	1,009,377

拠点区分 事業活動計算書

(自) 令和02年 04月 01日 (至) 令和03年 03月 31日

札幌市拓寿園
拓寿園

令和03年07月16日 16時28分43秒 (単位：円)

勘定科目		本年度決算	前年度決算	増減
収 益	老人福祉事業収益	34,811,000	34,495,000	316,000
	運営事業収益	34,811,000	34,495,000	316,000
	その他の事業収益	34,811,000	34,495,000	316,000
	サービス活動収益計	34,811,000	34,495,000	316,000
サ ー ビ ス 活 動 増 減 の 部	人件費	15,128,000	14,701,677	426,323
	職員給料	10,108,278	9,720,371	387,907
	職員賞与	2,628,176	2,354,830	273,346
	賞与引当金繰入	16,000	429,000	△413,000
	退職給付費用	284,600	284,600	
	法定福利費	2,090,946	1,912,876	178,070
	事業費	7,493,637	6,840,637	653,000
	医薬品費	3,891	2,898	993
	保健衛生費	1,523,006	976,890	546,116
	教養娯楽費	877,556	1,557,975	△680,419
	水道光熱費	1,924,013	1,698,425	225,588
	燃料費	2,169,742	2,038,050	131,692
	消耗器具備品費	956,593	555,399	401,194
	雑費	38,836	11,000	27,836
	事務費	11,785,990	11,297,181	488,809
	福利厚生費	88,904	101,810	△12,906
	職員被服費	28,886	47,239	△18,353
	旅費交通費	750	155,690	△154,940
	研修研究費		37,000	△37,000
	事務消耗品費	395,602	1,093,969	△698,367
	印刷製本費	21,366	20,652	714
	水道光熱費	587,451	530,888	56,563
	燃料費	287,105	270,964	16,141
	修繕費	2,418,075	534,266	1,883,809
	通信運搬費	192,928	188,708	4,220
	広報費	36,960	117,320	△80,360
	業務委託費	5,914,677	6,358,499	△443,822
	手数料	33,362	34,905	△1,543
	保険料	178,430	163,260	15,170
	賃借料	350,706	389,003	△38,297
	租税公課	75,400	39,700	35,700
	保守料	968,612	1,014,936	△46,324
	諸会費	98,300	101,300	△3,000
雑費	108,476	97,072	11,404	
減価償却費	575,728	495,110	80,618	
国庫補助金等特別積立金取崩額	△1,664,045		△1,664,045	
その他の費用		388,800	△388,800	
	サービス活動費用計	33,319,310	33,723,405	△404,095
	サービス活動増減差額	1,491,690	771,595	720,095
サ ー ビ ス 活 動 外 増 減 の 部	その他のサービス活動外収益	7,800	71,810	△64,010
	雑収益	7,800	71,810	△64,010
	サービス活動外収益計	7,800	71,810	△64,010
	サービス活動外費用計			
	サービス活動外増減差額	7,800	71,810	△64,010
	経常増減差額	1,499,490	843,405	656,085
収 益	施設整備等補助金収益	1,850,000		1,850,000
	施設整備等補助金収益	1,850,000		1,850,000
	その他の特別収益	1		1
	特別収益計	1,850,001		1,850,001