

令和6年度
養護老人ホーム 札幌市長生園 事業報告書

1. 在園者

(1) 在籍年数別状況

令和7年3月31日 現在

性別	年数 1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～7年未	7年～10年未満	10年以上	合計(人)
男	0	1	0	0	2	0	3
女	5	8	7	7	10	10	47
計(人)	5	9	7	7	12	10	50
構成比	10 %	18 %	14 %	14 %	24 %	20 %	100 %

定員50人

(2) 年齢別状況

令和7年3月31日 現在

性別	年数	男	女	計(人)
64歳以下		0	0	0
65歳～69歳		0	0	0
70歳～74歳		0	1	1
75歳～79歳		1	6	7
80歳～84歳		1	9	10
85歳以上		1	31	32
合計(人)		3	47	50
(平均年齢)		(81.0歳)	(86.30歳)	(85.98歳)
構成比		6 %	94 %	100 %

(3) 異動状況

○ 退園者数 5 名

内訳)	長期入院	0 名	他の社会福祉施設	3 名
	老人保健施設	1 名	家庭	1 名
	死亡	0 名	その他	0 名

○ 入園者数 5 名

内訳)	在宅	5 名	他の社会福祉施設	0 名
-----	----	-----	----------	-----

2. 実施事業の参加者

内 容		延べ参加数(人)	備 考
クラブ活動			
	カラオケクラブ	中止	感染拡大防止のため
	茶道クラブ	中止	感染拡大防止のため
	詩吟クラブ	2	4月のみ実施。5月以降はクラブ終了
	元気クラブ	352	
	小 計	354	
レクリエーション・介護予防事業	楽しみ隊（お出かけし隊）	71	
	楽しみ隊（お料理し隊）	中止	感染拡大防止のため
	楽しみ隊（合唱練習）	中止	感染拡大防止のため
	はつらつ健康体操	304	
	嚥下体操		毎日（昼食時）居室内放送
	その他行事等		
	小 計	375	
相談事業	生活相談	2,059	生活相談員が担当したもの
	健康相談	2,440	看護職員が担当したもの
	小 計	4,499	

3. 嘱託医師診察状況

回数・人数	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
診察回数		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12 (回)
診察者数		0	1	0	3	1	3	0	1	0	0	0	0	9 (人)

嘱託医師：札幌同交会病院医師（診察日 第4木曜日）

4. 生活支援型ショートステイ事業利用一覧

性別	登録区		中 央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合 計
男	延べ利用人数					1	1				1		3
	利用日数					26	3				6		35
女	延べ人数		5		1	4							10
	利用日数		60		2	43							105
計(人)	延べ人数		5	0	1	5	1	0	0	0	1	0	13
	利用日数		60	0	2	69	3	0	0	0	6	0	140
構成比	(延べ利用人数)		38.5%	0.0%	7.7%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	100.0%

※ 構成比は利用人数に対する比率

5. 防災訓練及び職員への研修結果

訓練内容	実施日	概要	参加人数
避難訓練	5/22	夜間想定	10 名
避難訓練	12/20	日中想定（総合センター合同訓練）	8 名
水防訓練	8/5	水防板、水のう作成	9 名
業務継続計画訓練	9/18	地震想定	7 名
感染症予防訓練	7/17	予防衣着脱訓練	8 名
感染症予防訓練	10/16	正しい手洗い(チェッカー使用)	7 名
感染症予防訓練	1/15	嘔吐物処理訓練	9 名
避難訓練	3/26	日中想定（総合センター合同訓練）	5 名

6. 各種委員会開催結果

委員会名	開催日①	開催日②	開催日③	開催日④
感染防止委員会	4/17	7/17	10/16	1/15
事故発生防止委員会	5/22	8/21	11/13	2/13
虐待防止委員会	6/19	9/18	12/11	3/12
身体拘束防止委員会	6/19	9/18	12/11	3/12

7. 研修について

内部件研修

研修名	実施日
基本理念、法令遵守	4/17
職員倫理及び業務研修	4/17
平等利用について	4/17
職員の心がまえ	4/17
養護老人ホーム 新任研修	5/20
ハラスメント研修	5/22
環境マネジメント研修	5/22
新人職員採用時研修Ⅰ	6/13
個人情報取り扱いについて	8/21
コンプライアンス研修	11/13
労働災害防止対策について	11/13
AED研修	12/13

外部研修

研修名	実施日
業務改善研修Ⅱ ビジネスマナー研修	4/23
介護施設における法律実務研修（動画配信）	5/9
介護職員等のための医療の基礎知識講座（オンデマンド配信）	5/10
令和6年度介護職員専門研修Ⅰ（ライブ配信及びオンデマンド配信）	6/10
業務改善研修Ⅰ（タイムマネジメント研修）	6/11
生産性向上支援 課題の仕分け・虎の巻 オンラインセミナー初級編	6/13
管理・監督職研修Ⅰ	6/17
メンタルヘルス研修	7/25
施設・事業所のためのリスクマネジメント（オンライン研修）	7/31
相談援助職員専門研修（ライブ配信及びオンデマンド配信）	8/6
管理職研修Ⅰ ワークライフバランスの実現に向けて	8/27
札幌市成年後見推進センター 関係者向け研修	8/30
業務に役立つ表計算ソフトの関数活用	9/2
生産性向上支援訓練 データベースを活用したデータ処理(基本編)	9/6
管理・監督職研修Ⅱ	9/10
令和6年度看護師専門研修（オンデマンド配信）	10/4
令和6年度北海道老人福祉施設協議会	10/11
苦情・クレーム対応セミナー（ライブ配信及びオンデマンド配信）	10/16
介護職員専門研修1(2)	10/16、10/27
高齢者・障がい者虐待セミナー(オンライン研修)	10/18
令和6年度トップセミナー	10/23
結核研修会（動画配信）	10/28
介護・保育施設の感染症対策研修	11/5
高齢者虐待防止研修	11/19

第3回 全国老人福祉施設大会 研究会議(滋賀大会)	11/21~11/22
札幌市矯正管区 北海道地域生活定着支援センター地域共生セミナー	2/7
雇用管理改善経験交流会	2/21
令和6年度 院内感染対策講習会	2/27
養護老人ホームブロック代表者会議	3/18

8.苦情・要望

苦情	3 件
要望	51 件

※アンケート特記事項含む

9. 外部サービス利用型特定施設

利用者 4名

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
人 数	0	1	3	0	0	0	0	4

利用サービス

内 容	訪問介護	通所介護	訪問看護	福祉用具貸与
人 数	4	2	0	4

10.入園者懇談会について

令和6年度 第1回目 8月実施 (42名参加)

冷房について

- ・ 扇風機は使わずクーラーのみ使用。その日の天気により調整して使っている。(複数)
- ・ どちらも寒いので使っていない。窓や戸を開けて部屋に風が入るようにしている。(複数)

- ・ その日の天気により、温度調整しながら快適に使うことが出来ています。
- ・ 調整が出来ない。いつも寒い。食堂に来ても寒い。
- ・ わからない人のために紙に書いて貼ってやればいい。
- ・ 扇風機は使わなくなった。
- ・ 扇風機とクーラーをその日の天気に合わせて使い分けている。(複数)
- ・ 入れても、大した変わらない気がする。
- ・ 2回位つけてみた。
- ・ 付けたことはある。
- ・ クーラーは使っていない。扇風機のみ使用している。
- ・ 暑いと感じることがない。
- ・ 皆がクーラーを使用しているので電気代が気になる。節電しながら使用しています。
- ・ 昨年より部屋が涼しくて良くなった。部屋が涼しくていい。(複数)
- ・ 大変助かっています。感謝しています。(複数)
- ・ 寝る時は止めています。

クーラーを使用(併用かどうかは不明)	23名
扇風機と併用	10名
使用していない又は扇風機や窓の開閉で対応	9名

(参加42名内訳)

バスレクについて

- ・ お金は自分で出すのではなく、施設で出してくれたらどこでも行きたい。(複数名)
- ・ イオンに買い物、百合が原公園。
- ・ 立ってられないから、どこにも行けない。
- ・ 自費なら行きたい。(場所にもよるけど)
- ・ 内容によって、自分で行きたければ希望するし、行きたくなければ希望しない。

- お金を出しても行きたい。
- エスコンはとっても楽しかったです。
- 美味しいそばと美味しいお寿司が食べたい。(とんでんではないところ)
- 少しくらいなら出せる。高ければいけない。
- 美味しいもの食べに連れて行って欲しい。
- 歩行が遅いので申し訳ない。
- 行きたくても行けない方のために何か考えた方が良いのではと思う。(複数名)
- 花を見に行ったり、食事をみんなで行きたい。
- どこも行きたいと思うところがない。無理して参加しなくてもという気持ち。
- カートがあるから申し訳なくて行けない。
- 色々なところへ行きたい。
- 肉ではなく、焼き魚を食べに行きたい。駒岡ではなく、魚をメインに企画して欲しい。
- 景色の良い所、紅葉見学、海の見えるのも良い。(複数名)
- 長生園の中庭でジンギスカンを食べたい (複数名)
- 回転ずし(複数名)

自費について

自分でお金を出すのではなく、施設で出して欲しい	15名
お金を出しても行きたい。	6名

令和6年度 第2回目 1月実施 (40名参加)

問1 今後の生活で不安に思っていることについて教えてください。

① 自分で身の回りのことが出来なくなってきたと感じることが多くなりましたか？

- 出来なくなったりと感じる 9 名
- 不安がある 3 名
- まだ大丈夫 27 名

② 居室内や外出先で転びそうになったり衰えを感じることはありますか？

- ・ 転びそうになったことがある、衰えを感じる 20 名
- ・ 気を付けている 3 名
- ・ 大丈夫 14 名

③ 最近、物忘れが多くなったと感じていますか？

- ・ 物忘れが多くなった 11 名
- ・ 少し不安に思っている 13 名
- ・ 今のところない 17 名

④ 特別養護老人ホームやグループホーム、老人保健施設等の介護施設や、他の老人ホーム(サ高住・有料・ケアハウスなど)等を見学してみたですか？

- ・ 見学したい 14 名
- ・ 見学希望はない 24 名

⑤ その他不安に思っていることはありますか？

- ・ 体力落ちることが心配。
- ・ 年を取ることが不安。
- ・ お風呂の時間をもう少し長くして欲しい。
- ・ 週2回の入浴ではなく、週3回の入浴にして欲しい。
- ・ お風呂の時計の時間がみんなバラバラなので時間をちゃんと合わせて欲しい。
- ・ 夜間、眩暈が酷かったので、職員に訴えたら眩暈はどうしようも出来ないと言われ不安になった。どういう状況になったら職員に訴えれば良いのか。回答が欲しい。
- ・ もう少し運動をする機会があると良い。カラオケがしたい。
- ・ 毎日何かすることがあれば良い。
- ・ どこへ行ったらって同じだから、このままで大丈夫
- ・ 今のままで穏やかに暮らしたい
- ・ 満足している。
- ・ 避難訓練を部屋の中だけで行っているが、実際逃げられるか不安。
- ・ ここがいい。不安はない。

問2 長く園生活を続けるためにはどのようにしたらよいと思いますか。

① 体調不良時は早めに受診する・処方された薬をきちんと飲む。

- ・ 早めに受診するようにしている。 18 名
- ・ 事前に準備しておくようにしている。 3 名
- ・ 我慢してしまう 14 名

② 転倒しないよう杖やカートを使用する・体を動かすこと。

- ・ カート、杖を使用している。 13 名 (他との重複あり)
- ・ 身体を動かすようにしている。 25 名
- ・ 身体を動かすことは何もしていない。 5 名

③ 生活リズムを整え、3食の食事をきちんと摂取すること。

- ・ 食事の他に間食もしている。 6 名
- ・ 3食の食事をきちんとべている。 28 名
- ・ 残すことがある、好き嫌いがある。 5 名

その他

- ・ 消灯時間を守らない人がいる。6:00前に灯りがついている。
- ・ 6:30前から灯りを付けて良いのか。決まりを守らないといけない。
- ・ 規律正しい。いつも行事に出て体を動かしている。ありがたい。
- ・ 外出できるのでうれしい。
- ・ 職員に何か言ってもきちんとしてくれる人、してくれない人がいる。それで我慢したり、不安な思いをする人がたくさんいる。言ってもしょうがないと思うようになり自分でするしかなくなる。不安な思いをするのが少ない生活がしたい
- ・ 聞いた話を他に話さないようにしている。
- ・ 不平不満は言わないようにしている。どうしても言いたいときは事務所に言います。
- ・ 人のことを干渉しないようにしている。
- ・ 諦めています。
- ・ 掃除・洗濯を頑張っている。
- ・ 自分の好きな人と話している。ストレス解消している。
- ・ 元気でいたい。100歳まで生きたい
- ・ お風呂の時間を守らない人がいる。おしゃべりをしてなかなかでてこず、次の時間の人が入ることが出来ない。

11. 入園者アンケートについて

配布49名 回収47名 回収率95.9%

項 目	満足度
食事	80.43 pt
食事時間	97.78 pt
入浴時間	82.22 pt
手洗い・うがい・消毒について	100 pt
総合的な満足度	92.68 pt
職員の接遇の満足度について	93.02 pt

目標水準

総合満足度 80%

接遇に関する満足度 80%

介護保険サービス利用の方

配布4名 回収4名 回収率100%

生活全般の介護について	100 pt
介護の計画について	100 pt
相談援助について	100 pt
入浴について	100 pt
居室清掃について	100 pt
福祉用具について	100 pt
職員の接遇の満足度について	100 pt

指定管理施設（社福）拠点区分 資金収支明細表

別紙3(③)

(自) 令和6年4月1日 (至) 令和7年3月31日

(単位:円)

勘定科目		長生園
事業収入	寄附金収入	0
	助成金収入	602,800
	その他助成金収入	602,800
事業収入	受託事業収入	3,619,120
	受託事業収入	3,619,120
	受託事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	681,040
	介護保険事業収入	2,938,080
	介護保険事業収入	0
事業収入	利用料収入	0
	施設利用料収入	0
	手帳料収入	0
事業収入	介護保険事業収入	4,399,430
	介護保険事業収入	3,960,524
	介護保険事業収入	3,532,260
事業収入	介護保険事業収入	428,274
	介護保険事業収入	438,905
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	391,315
	介護保険事業収入	47,591
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	137,703,750
	介護保険事業収入	137,703,750
	介護保険事業収入	101,674,830
事業収入	介護保険事業収入	36,028,920
	介護保険事業収入	82,955
	介護保険事業収入	30,000
事業収入	介護保険事業収入	5,400
	介護保険事業収入	47,555
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	146,408,055
	介護保険事業収入	74,111,370
	介護保険事業収入	28,071,604
事業収入	介護保険事業収入	8,275,678
	介護保険事業収入	5,462,822
	介護保険事業収入	3,353,322
事業収入	介護保険事業収入	4,249,859
	介護保険事業収入	32,400
	介護保険事業収入	10,579,605
事業収入	介護保険事業収入	46,183,424
	介護保険事業収入	25,296,656
	介護保険事業収入	48,840
事業収入	介護保険事業収入	796,515
	介護保険事業収入	6,920
	介護保険事業収入	282,899
事業収入	介護保険事業収入	352,544
	介護保険事業収入	1,040,475
	介護保険事業収入	1,236,994
事業収入	介護保険事業収入	9,903,177
	介護保険事業収入	190,518
	介護保険事業収入	131,590
事業収入	介護保険事業収入	59,328
	介護保険事業収入	5,911,546
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	1,113,840
	介護保険事業収入	2,000
事業収入	介護保険事業収入	25,743,768
	介護保険事業収入	246,743
	介護保険事業収入	87,164
事業収入	介護保険事業収入	57,000
	介護保険事業収入	90,240
	介護保険事業収入	14,000
事業収入	介護保険事業収入	266,802
	介護保険事業収入	144,408
	介護保険事業収入	1,050,770
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	341,576
事業収入	介護保険事業収入	1,078,383
	介護保険事業収入	279,755
	介護保険事業収入	20,979,729
事業収入	介護保険事業収入	16,270
	介護保険事業収入	193,832
	介護保険事業収入	443,246
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	164,000
	介護保険事業収入	172,920
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	115,700
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	11,130
	介護保険事業収入	1,900,000
	介護保険事業収入	1,900,000
事業収入	介護保険事業収入	147,938,562
	介護保険事業収入	△ 1,530,507
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	0
	介護保険事業収入	5,000,000
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	5,000,000
	介護保険事業収入	△ 5,000,000
	介護保険事業収入	0
事業収入	介護保険事業収入	△ 5,530,507
	介護保険事業収入	15,729,532
	介護保険事業収入	9,199,025

(自) 令和 6 年 4 月 1 日 (至) 令和 7 年 3 月 31 日

(單位：元)

勘定科目		長生園
サ	寄附金収益	0
	寄附金収益	0
	助成金収益	602,800
	その他助成金収益	602,800
	受託金収益	3,619,120
	受託事業収益	3,619,120
	受託事業収益	0
	受託事業収益	681,040
	その他の受託事業収益	2,938,080
	事業収益	0
イ	利用料収益	0
	施設利用料収益	0
	喫茶事業収益	0
	手数料収益	0
	自販機手数料収益	0
	介護保険事業収益	4,399,430
	居宅介護料収益(介護報酬収益)	3,960,524
	居宅・介護報酬収益	3,532,260
	居宅・介護予防報酬収益	428,274
	居宅介護料収益(利用者負担金収益)	438,906
ロ	介護負担金収益(公費)	0
	介護負担金収益(一般)	391,315
	介護予防負担金収益(一般)	47,591
	介護・民生総合収益(介護)	0
	事業費収益	0
	介護・民生総合収益(利用)	0
	事業負担金収益(公益)	0
	事業負担金収益(一般)	4,249,869
	利用者等利用料収益	0
	食費収益(公費)	0
ハ	食費収益(一般)	0
	老人福祉事業収益	137,703,760
	措置費収益	137,703,760
	事務費収益	101,674,830
	事業費収益	36,028,920
	その他の収益	82,965
	受入研修費収益	30,000
	利用者等外給食費収益	5,400
	雑収益	47,556
	サービス活動収益計(1)	146,408,055
ニ	人件費	78,064,672
	職員給料	26,071,604
	職員賞与	5,756,279
	賞与引当金繰入	3,762,800
	第2種嘱託職員報酬	5,462,822
	第4種嘱託職員報酬	3,353,322
	第5種嘱託職員報酬	4,249,869
	退職給付費用	3,718,500
	法定福利費	10,579,605
	事業費	46,183,424
ホ	給食費	25,296,656
	介護用品費	48,840
	保健衛生費	796,515
	被服費	6,920
	飲茶振興費	282,899
	日用品費	352,644
	水入支給金	1,040,475
	消耗器具備品費	1,236,894
	水道光熱費	9,903,177
	車賃費	190,918
ヘ	車輦費	131,590
	車輦燃料費	59,328
	燃料費	5,911,546
	会議費	0
	業務委託費	0
	雑信料	1,113,840
	雑費	2,000
	事務費	25,743,768
	福利厚生費	246,743
	職員被服費	87,164
ヘ	諸謝金	57,000
	旅費交通費	90,240
	研修研究費	14,000
	事務消耗品費	266,802
	印刷製本費	144,408
	水道光熱費	1,050,770
	車輦費	0
	車両燃料費	0
	燃料費	341,576
	修繕費	1,078,383
コ	通信運搬費	279,756
	委託委託費	20,979,729
	手数料	16,270
	保険料	193,832
	賃借料	443,346
	土地・建物賃借料	0
	租税公課	154,000
	保守料	172,920
	渉外費	0
	雑金費	115,700
セ	給食費	0
	雑費	11,130
	減価償却費	180,330
	減価償却費	180,330
	建物修繕費	59,772
	器具及び備品修繕費	120,558
	サービス活動費用計(2)	150,172,194
	サービス活動増減差額(3) = (1) - (2)	△ 3,764,139
	収益	0
	費用	0
タ	サービス活動外増減差額(4) = (3) + (6)	△ 3,764,139
	事業区分間繰入金収益	0
	拠点区分間繰入金収益	1,210,250
	サービス区分間繰入金収益	0
	内部管理事業間繰入金収益	0
	特別収益計(8)	1,210,250
	事業区分間繰入金費用	0
	拠点区分間繰入金費用	5,000,000
	サービス区分間繰入金費用	2,323,770
	内部管理事業間繰入金費用	0
チ	特別費用計(9)	7,323,770
	特別増減差額(10) = (8) - (9)	△ 6,113,520
	税引前当期活動増減差額(11) = (7) + (10)	△ 9,877,659
	法人税、住民税及び事業税(12)	1,900,000
	当期活動増減差額(13) = (11) - (12)	△ 11,777,659
	前期繰越活動増減差額(14)	△ 46,667,311
	当期繰越活動増減差額(15) = (13) + (14)	△ 60,444,870
	基本金取崩額(16)	0
	その他の繰入金取崩額(17)	0
	その他の繰立金取崩額(18)	0
リ	繰越活動増減差額(19) = (15) + (16) + (17) + (18)	△ 60,444,870
	繰越活動増減差額(20) = (19) + (20)	△ 60,444,870
	繰越活動増減差額(21) = (20) + (21)	△ 60,444,870
	繰越活動増減差額(22) = (21) + (22)	△ 60,444,870
	繰越活動増減差額(23) = (22) + (23)	△ 60,444,870