

3 さっぽろ孤立死ゼロ安心ネットワークモデル事業の概要

このモデル事業では、中央区1棟、豊平区3棟のモデルマンションを選定し、それぞれのマンションの実情に応じて活動を行い、その中から孤立死防止に必要なポイントを検証することを目的としています。

1) 孤立死防止活動の3本柱

高齢者の孤立死の発生が問題となっている中で、“安心して豊かな老後をマンションで住み続ける”ために考えなければならないことは、一人ひとりが孤立した生活を送らないことです。

そのためには、以下の3つの活動が重要であり、各マンションでのモデル事業についても、この3本柱を活動の中心にすえることにしました。

～孤立死防止活動の3本柱～

- ① 日常的な見守り・安否確認
- ② 隣近所における人間関係づくり
- ③ 緊急時の対応体制の整備

2) 孤立死防止活動の手順

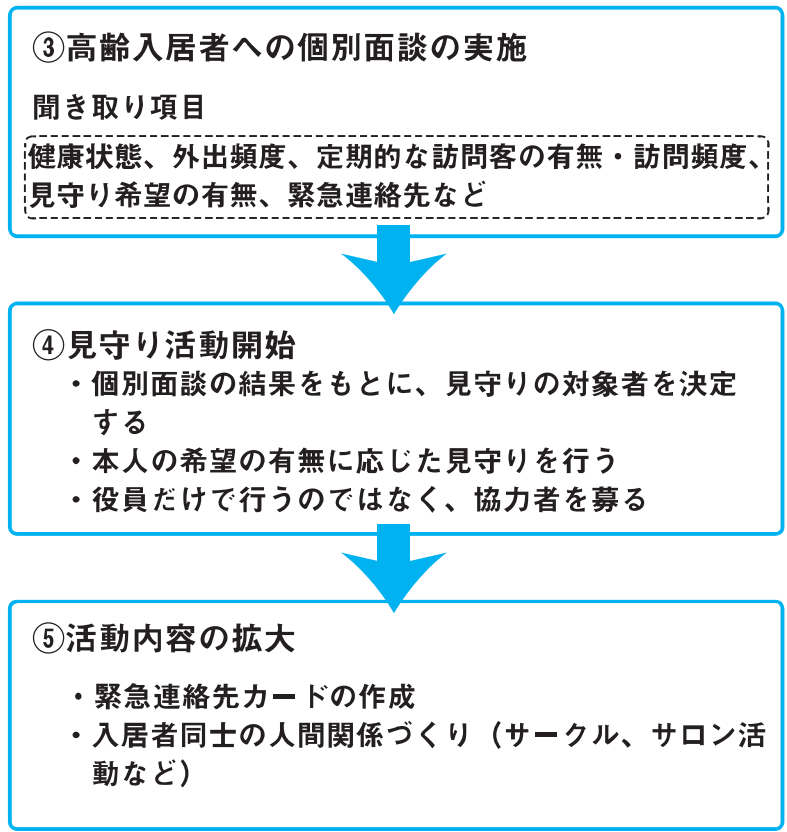
孤立死防止の活動を行うにあたっては、基本的に以下のような手順を進めていくことが有効であり、各マンションでのモデル事業についても同様の手順を進めることにしました。

① アンケート準備

- ・ 総会や理事会でアンケート実施の承認を得る
- ・ 理事会等でアンケートの内容を検討する
(記名式か無記名式か等)

② 入居者アンケート実施 (目的: 入居者の状況・要望などの把握)

- ・ 全世帯へ配付し、マンションとして孤立死防止の取組みをすることを理解してもらう
- ・ 入居者カードの定期的な見直し
- ・ 65歳以上の独居世帯、夫婦世帯の把握
- ・ 高齢者には直接手渡しする (安否確認を兼ねる)



以上は、あくまで基本的な進め方ですので、それぞれのマンションや地域の状況にあわせて、例えば、見守り活動よりもサロン活動を先に実施するというように、順序が入れ替わる場合も考えられます。

3) 各マンションの活動事例

次に、実際にモデル事業を行ったマンションでは、どのような活動を行ったかを見ていきます。

■ Aマンション（築34年）

総世帯数 106		
70歳未満 71	70歳以上 35	
	夫婦 18	独居 17

【既存の活動】

平成19年7月からマンションの集会室で毎月2回、10日と20日にサロン活動（茶話会・コンサートなど）を実施

【モデル事業の活動】

年 月	活 動 内 容	備 考
2008年3月	モデル事業への参加を総会で承認	
4月	出前講座の開催 ・テーマ：「安心して住み続けられる マンションライフ」 ・講師 岩見 太市	32世帯が参加
5月	入居者アンケート（記名式）を実施 ・対象106世帯、回答80世帯 ・回答率75.5%	【資料1】参照
6月	70歳以上ひとり暮らし高齢者を戸別訪問 （対象者17人） ふれあいカード（個人面談表） ----- 区社会福祉協議会に「ふれあい・いきいき サロン助成金」を申請	【資料2】参照
10月	アンケート、個人面談等の結果から、 対象者・取り組み内容などを検討（決定）	
11月	見守り安否確認のための資料作成 ・70歳以上独居居住者宅一覧 ・70歳以上独居高齢者との面談結果 ・見守り安否確認カード ・いつでも安心カード（表・裏）	【資料3】参照 【資料4】参照 【資料5】参照 【資料6】参照
12月	見守りを開始 ・月2回の確認（理事長夫人） ・1日3回の定期巡回（管理人） ・異変連絡カードの記入（管理人）	廊下、ロビー、ドアホンで対応 【資料7】参照 毎週月曜日に1週間分を理事長 に報告
2009年1月	・安心・安全委員会発足 ・相談箱を設置	孤立死防止に取り組む常設委員会

■ B マンション （築20年）

総世帯数 110		
70歳未満 93	70歳以上 17	
	夫婦 8	独居 9

【既存の活動】

- ・「私たちのマンション交流会」（住民同士の情報交換・交流促進）
- ・近隣マンション交流会
- ・茶話会「ひまわり」（地区民生委員も参加）
- ・サークル活動（囲碁クラブ、晩酌倶楽部、パークゴルフ、歩こう会、クリーンデーなど）

【モデル事業の活動】

- ・ 出前講座開催
テーマ：「孤立死の取組みについて」
講師：岩見 太市
参加：16人
- ・ 入居者アンケートの実施
対象110世帯、回答70世帯、回答率63.6%
- ・ 出前講座開催
テーマ：「孤立死ゼロ・モデルマンションアンケート結果について」
講師：杉谷 憲昭
参加：10人

■ Cマンション（築17年）

総世帯数 149		
70歳未満 109	70歳以上 40	
	夫婦 32	独身 8

【既存の活動】 なし

【モデル事業の活動】

- ・ 出前講座開催
テーマ：「楽しいシニアライフの過ごし方」
講師：岩見 太市
参加：27人
- ・ 「入居者名簿」の更新
- ・ 入居者アンケートの実施
対象130世帯、回答85世帯、回答率65.4%
- ・ 入居者一覧マップ作成
- ・ 「ふれあい木曜サロン」開催（月1回）

■ Dマンション（築22年） ※現在のところ、モデル事業の実施には至っていない

総世帯数 76		
70歳未満 56	70歳以上 20	
	夫婦 18	独居 2

【既存の活動】

- ・ 声かけ、ごみだし運動
- ・ 入居者名簿による要支援者の把握、見守り
- ・ 階段に緊急警報の設置
- ・ メーター類の日常的点検
- ・ 清掃の日、防災の日などの行事を通したコミュニティ活動（町内会と連携）