

No	資料名	該当頁	章・項目	意見・質問等	理由	対応・回答
1	機能要件対応表	-	26	活動状況とは具体的に何を指しますでしょうか。 日々の歩数や、イベントの参加状況のことでしょうか。	詳細な事業の理解のため。	歩数や、イベントの参加の状況等を指します。 (例) ・介護予防教室に1度も参加したことがない人にイベント情報を配信
2	機能要件対応表	-	55	イベント開催者権限のみ持つユーザは、ポイント獲得や抽選参加が可能でしょうか。	詳細な事業の理解のため。	ポイント獲得や抽選参加は不可です。
3	機能要件対応表	-	64	回数制限とは、視聴回数に制限を設けることでよろしいでしょうか。 または視聴は何度でも可能だが、その後のポイント獲得回数に制限を設けるものでしょうか	詳細な事業の理解のため。	ポイントの獲得回数に制限を設ける主旨です。 同一の動画を複数回視聴した場合に、重複してポイントが獲得できないようにすることが目的です。なお、視聴回数に制限は設けません。
4	機能要件対応表	-	72	判断する健康状態や活動状況の情報源は、アプリから収集できる情報であり、アプリ外の情報も活用しない理解で問題でしょうか	提案内容の精査のため	アプリから収集できる情報が基本となります。 なお、当該機能の詳細については、補完工程で本市と協議の上、決定いたします。
5	機能要件対応表	-	105	アップロード端末など本システムにNW経由でアクセスする端末は、LG-WAN環境下ではなく、インターネット環境下にあるという理解で問題ないでしょうか。	実現方法の明確化のため。	ご認識のとおりです。
6	機能要件対応表	-	123	No106でバックアップデータは2年保持、No123でシステムで保持すべきデータは10年程度保持とあります。 データごとの保持期間の解釈は、日次でバックアップしたデータは2年分保持、ユーザ情報などデータベース上に保持しているRawデータは10年以上保持（削除しない）という理解で問題ないでしょうか。	詳細な事業の理解と、インフラ構築内容の明確化のため。	ご認識のとおりです。
7	要件定義書	P10 イ情報システムの全体構成	図3-1	本業務の実施範囲に「事務局」が含まれておりますが、（RFC時には範囲外）、本調達は別に調達を想定されている事務局委託との調達内容のすみ分けについて教えていただけますでしょうか？ 本調達で実施する範囲を明確にしたいと思っております。	見積積算のため	本調達の範囲となる事務局機能については、調達仕様書P10.3.(1)ウ事務局端末に記載する、事務局端末及びVPNRTの調達等、システム及びネットワーク環境の構築が対象となります。 事務局の運用に係る実務については調達の対象外となります。
8	入札説明書	4	7 (4)	投影プロジェクタへの接続ケーブルはHDMIで問題ないでしょうか。	プロジェクタの機種によっては接続ケーブルの制限があるため。	問題ありません。
10	調達仕様書	10	3.(1).ウ.①	PC3台のスペックに指定はございますでしょうか。 セットアップ作業は含まず機器の納入までと想定し、PCの補償はメーカー保証の範囲となりますが、よろしいでしょうか。 また、札幌市職員様が利用される想定でしょうか。	見積積算のため。ブラウザが見られればOKという程度で、特に当社側からPCのスペック等が指定があるわけではないため。	スペックについて指定はございません。 本業務で構築するシステム等が問題なく動作するために必要なスペックを検討ください。 機器の納入及びセットアップ作業までを本調達の対象とし、事務局端末の補償はメーカー保証の範囲でお願いいたします。 なお、事務局端末の利用者は、札幌市職員ではなく、事務局運営委託業務の委託先事業者を想定しております。
11	調達仕様書	10	3.(1).ウ.⑤	クラウドサービスでUPSを含めたオンサイトのバックアップ用発電機があれば問題ないでしょうか。 UPSで救う範囲を明確にいただけますでしょうか。	今回事務局システムも含めてパブリッククラウドで構築するため。	通信設備関連機器に必要に応じて無停電電源装置等の停電対策を講ずることを求めており、それに準ずる対策であれば問題ありません。救済する範囲は事務局端末でお願いいたします。 なお、クラウドのプロバイダー側で無停電電源装置等が設置されていることが必要です。
12	調達仕様書	10	3.(1).ウ.④	事務局端末でのデータ保管領域暗号化とMDMによる対策は不要と認識していますが、よろしいでしょうか。	今回事務局システムも含めてクラウドで構築するので、端末上にデータを格納することは想定していません。	保存データの暗号化は推奨事項となります。ただし、執務室内で外部記憶媒体の利用をする場合は暗号化が必須です。 MDMについてはノートPCなどのモバイル端末を事務局外に持ち出さなければ対応は推奨となりますが、事務局端末の盗難・紛失等のリスクに対し、データ閲覧等を防ぐための対策を具備するようお願いいたします。
12	要件定義書	27	3.(15).ウ	アップロード専用端末は保守対象外との認識でよろしいでしょうか。	構成図を見る限りアップロード専用端末は対象範囲に含まれていないものと読み解けるため。	ご認識のとおりです。
13	要件定義書	30	3.(15).サ	「運用保守業務は別企業になる可能性あり、その企業が自由に改変することができるよう」との主旨がありますが、権利移譲できないアプリやクラウド上の設定に対しても求めるのでしょうか。	オンプレミス、スクラッチベースでの構築の場合の定義と解釈します。移譲できないアプリの内容やクラウドの設定を変えすることは権利上、権限上の制限があります。	権利移譲できないアプリやクラウド上の設定に対しては対象外となりますが、運用保守業務の受託者に対しては権利委譲できない理由を成果物等に明記し、引継ぎを行うようお願いいたします。
14	契約実績調書	1	-	契約上金額の公開が出来ないため、自治体名のみでの記載で問題ないでしょうか。	契約先顧客より金額の開示を認められていないため。	契約金額の記載については必須となります。
15	総合評価項目一覧（別添1）	6	7.(1)	今回設計開発業務で受託した業者がR.7以降に必要なランニングコスト(例:AWSの利用料等運用上切り離せない費用かつ開発時に確定しない費用)について、仮に設計開発業務で受託した者が運用・保守業者に選定されなかった場合、運用・保守業者から設計開発業務で受託した者へ必要となるランニングコストが支払われるのでしょうか。	構築したシステムを維持するために必要なコストであるため。 構築は設計開発時、ランニングは運用保守時の調達と読み解けるため。	令和7年度以降における設計・開発業務の受託事業者に対する本市の費用負担については、その必要性等を勘案し、別途契約を締結するなど、対応を検討いたします。
16	機能要件対応表	-	11	カスタマイズされた「札幌mj明朝」がどこで入手可能でしょうか	webで調べてみましたが、見当たらなかったため	対象者管理システム側では、符号化文字集合同して、札幌mj明朝フォント+札幌市外字フォントという構成になっております。 札幌mj明朝フォントと札幌市外字フォントについては、契約後札幌市より貸与いたします。 高齢者健康ポイントシステム（事務局システム）の機器に対して、こちらのフォントファイルを適用していただくことになります。
17	入札説明書	2	5.(2)	電子媒体(CD-R)の提示が難しい場合、セキュリティの担保されたデータ転送サービスでの送付を代替として許容頂く事は可能でしょうか。	グループ企業として、外部記録媒体自体の取り扱いをしない方針のため。	セキュリティが担保された状態でデータをいただければ問題ございません。
18	入札説明書	5	9.(3)	契約保証金の納付の期日を延ばしていただきたい。	社内の規定上、5営業日での支払いは難しいため。	契約保証金については、一律に、納付に係る通知(納入通知書到達)の日の翌日から起算して5日後(5日後が土曜日、日曜日及び休日の場合は翌開庁日)までに納付する運用となっていることから、支払期日の延長はできません。 なお、指定期日までに納付がなかった場合には、落札決定を取り消すとともに、札幌市競争入札参加停止等措置要領の規定に基づく参加停止の措置を行うこととなります。 ただし、落札業者が札幌市契約規則第25条（昭和26年規則第9号）各号に該当すると認められるときは、契約保証金の全部又は一部を免除する場合があります。
19	(別紙1) 要件定義書	10	3.非機能要件 (2)システム方式に関する事項 イ.情報システムの全体像	図3-1 情報システムの全体構成概要図（案）にて、事務局端末とは別に、業務管理端末が見受けられるが、本業務内で調達する事務局端末(3台)とは別用途となるか。また、調達や設定作業は必要となるか。	調達仕様書に記載のない端末の記載があったため。	業務管理端末については事務局端末（3台）とは別用途となります。 業務管理端末は事務局業務の受託者が用意（設定含む。）することを想定しておりますので、本調達の範囲外となります。
20	(別紙1) 要件定義書	10	3.非機能要件 (2)システム方式に関する事項 イ.情報システムの全体像	アップロード専用端末がVPNRTに接続されているが、アップロード専用端末からVPNRTへの接続設定のみ本業務の範囲であり、アップロード専用端末の調達及び端末初期設定などVPNRT以外の設定については範囲外という認識で問題ないか。また、アップロード専用端末はインターネットには接続済みという認識で問題ないか。	アップロード専用端末について、情報システムの全体像以外での記載がないため。	アップロード専用端末は、インターネット端末から接続し、インターネット上のWebサイトへファイルをアップロードするための仮想デスクトップであり、インターネット環境下にあります。 アップロード専用端末の調達及び初期設定等については本調達の範囲外となります。

No	資料名	該当頁	章・項目	意見・質問等	理由	対応・回答
21	(別添1) 機能要件一覧	23	No.114	※本書No.97に記す各OSとあるがNo.103の間違ったという認識で間違ないか。	No.97にOSの記載がないため。	ご指摘のとおり、No.103の誤りとなります。
22	別添1 総合評価項目一覧	5頁	6章(2)事業者の条件	今回札幌市様に納入予定の健康ポイントアプリパッケージの開発事業者と、本業務の全体を取り纏める応札者が異なる場合、健康ポイントアプリパッケージの開発事業者の導入実績をお示してもよろしいでしょうか。	健康ポイントアプリパッケージは、自治体様によって導入する際の取り纏め体制が様々なため。	今回の業務は共同提案を認めておりませんので、開発を別事業者が行う場合、再委託の扱いとなります。再委託先の事業者については、本市との契約の相手方とはならないことから導入実績として示すことは不可とします。
23	別添1 総合評価項目一覧	6頁	7章(2)参考見積(運用費の額)	配点は30点となっていますが、評価基準の式には、×50となっています。評価基準の式に誤りがあり、×30が正しいでしょうか。	不一致が見られたため。	ご指摘のとおり、×30が正しいです。
24	調達仕様書	8頁	(1) -ア- (カ) 移行	現行システムのデータ構造は事前に確認可能でしょうか。	移行ツールの開発に当たり、事前に内容を検討したいため。	データ移行は対象者管理システムからの移行を想定しており、高齢者向け健康ポイントアプリ等に関しては全て新規構築となるため現行システムは存在しません。 連携を予定している対象者管理システムにおける移行データの構造（外部IFのレイアウト）に関しては「（別添2）外部インターフェース一覧」のKKP対象者データを参照ください。
25	調達仕様書	10頁	(2) -ア成果物	本業務ではアジャイル開発を想定しており、成果物体系が変更になる可能性があります。そのため、成果物の対象・期日については事前協議とさせていただく形で問題ないでしょうか。	ウォーターフォール型の成果物が記載されているが、開発手法によって、成果物名・期日が変更になる可能性が高いため。	問題ありません。
26	機能要件一覧	43、44	イベント開催者向け機能 高齢者健康ポイントアプリ	43・44に記載したイベント参加用QRコードは同一のものとして見受けられるが、イベント参加用QRコードは同一のものでよろしいでしょうか。	43、44の内容が類似しているため、機能差分があればご教授いただきたいため。	問題ありません。
27	機能要件一覧	58	ポイント管理・交換 事務局システム	保管先にユーザ管理用DBを指定しているのは何か理由がありますでしょうか。	DBのレイアウトを事前検討することで、開発工数の調整を行いたいため。	決済代行サービスで利用されるアカウント識別子をKKP-IDと紐づけられるようにするという理由です。
28	機能要件一覧	59	ユーザ向けアプリ機能 高齢者健康ポイントアプリ	バイタルデータの自動登録について、自動で連携しようとしている対象機種はございますでしょうか。 例、〇〇社型番XXXXなど	自動連携機種を特定することで開発工数の検討を行いたいため。	対象機種等の想定はございません。
29	機能要件一覧	99	非機能要件補完 高齢者健康ポイントアプリ	アプリの限定公開はiOS/GooglePlayストアの仕様に従う形で問題ないでしょうか。	公開方法を独自で検討しなければいけない場合、独自開発工数を検討しなければいけないため。	問題ありません。
30	機能要件一覧	106	非機能要件補完 事務局システム	2年経過したバックアップデータは日次で削除する必要があるでしょうか。協議の上、定期的メンテナンス日を決めて削除する形でも問題ないでしょうか。	データの保持期間によって、保守・運用ルールの検討を行いたいため。	定期的なメンテナンス日による対応も可と想定しておりますが、詳細については要件定義（補完工程）で本市と協議の上、決定いたします。
31	提案書作成要領	2頁	4. 提出資料の作成要領 (3)機能要件対応表の作成要領	別添2「機能要件対応表」に説明資料を添付してもよろしいでしょうか。また、説明資料については、機能要件対応表に付随するもののため、ページ数の制限はないことよろしいでしょうか。	提案書のページ数制限に含まれないことでもいいか確認したいため。	説明資料の添付につきまして、問題ありません。なお、説明資料にページ数の制限は設けません。