

# 「札幌市保養センター駒岡の活用に係る基本方針（案）」 に対する市民意見の概要と札幌市の考え方について

「札幌市保養センター駒岡の活用に係る基本方針（案）」について、平成 25 年 7 月 3 日（水）から 8 月 1 日（木）までの 30 日間、市民の皆さんのご意見を募集させていただきました。

このたび、皆さんのご意見と、そのご意見に対する札幌市の考え方をまとめましたので公表いたします。

なお、お寄せいただいたご意見については、その趣旨を損なわない程度に取りまとめて要約しておりますことをご了承ください。

## 1 実施概要

### 意見募集期間

平成 25 年 7 月 3 日（水）から 8 月 1 日（木）までの 30 日間

### 資料の配布・閲覧場所

- ・保健福祉局高齢保健福祉部高齢福祉課（市役所本庁舎 3 階）
- ・市政刊行物コーナー（市役所本庁舎 2 階）
- ・各区役所総務企画課広聴係
- ・札幌市公式ホームページ

### 意見募集方法

持参、郵送、ファクス、電子メール

## 2 実施結果

意見の提出者数 45 人

提出意見数 79 件

**「札幌市保養センター駒岡の活用に係る基本方針（案）」  
に対する市民意見の概要と札幌市の考え方について**

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
1	全体について	超高齢社会における課題に複合的に取り組むため、保養センター駒岡を存続させる方針に賛同する。	保養センター駒岡は、「超高齢社会における保養機能の充実・強化」「高齢者・障がい者等の活躍の場の提供」「コミュニティ醸成機能の維持・強化」という、民間施設では担うことが難しい役割を果たすため今後も存続させ、超高齢社会における課題に複合的に取り組んでいきます。	3
2	全体について	運営上経営が苦しいとか赤字が多いからとの一方的な判断だけで保養センター駒岡の存続を打ち切ってもらいたくない。経済面ばかりがクローズアップされているが、存続のための長期的なビジョンを示してほしい。		2
3	全体について	基本方針には異存ないが、この方針に基づく基本計画などを見ないことには、期待する効果が表れるかの判断がつかないと思う。具体的な設備内容等を提示すべき。	基本方針に基づく具体的な整備の内容については、改修に要する経費などを踏まえながら、工事の設計を行う中で今後検討していきます。	2

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数									
4	全体について	介護や支援が必要な状態になることを少しでも先送りできるように保養センター駒岡を活用させて欲しい。	高齢者の生きがいづくりや健康の維持については、「高齢者・障がい者の活躍の場の提供」「コミュニティ醸成機能の維持・強化」という今後の新たな取組の中で、これまで以上に進めていきますが、介護や支援が必要な状態になることを予防する視点は非常に重要と考えますので、いただいたご意見を踏まえ以下のとおり基本方針案に反映させることとします。	1									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>修正箇所</th> <th>修正内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>修正 1</td> <td>本書 15 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 2 高齢者・障がい者の活躍の場の提供</td> <td>本書 取組の方向性に「介護や支援を要する状態になることや、その進行を少しでも防ぐためにも、これらの活動への高齢者の積極的な参加を促していきます。」との記載を追加。 概要版 取組の方向性に「介護予防の観点からも高齢者の積極的な参加を促進」との記載を追加。</td> </tr> <tr> <td>修正 2</td> <td>本書 17 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 3 コミュニティ醸成機能の維持・強化</td> <td>本書 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「それぞれの心身の状況に応じてこのような活動に参加することは、高齢者等の生きがいづくりや健康の維持にもつながります。」との記載を追加。 概要版 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「高齢者等の生きがいづくりや健康維持にも寄与」との記載を追加。</td> </tr> </tbody> </table>						修正箇所	修正内容	修正 1	本書 15 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 2 高齢者・障がい者の活躍の場の提供	本書 取組の方向性に「介護や支援を要する状態になることや、その進行を少しでも防ぐためにも、これらの活動への高齢者の積極的な参加を促していきます。」との記載を追加。 概要版 取組の方向性に「介護予防の観点からも高齢者の積極的な参加を促進」との記載を追加。	修正 2	本書 17 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 3 コミュニティ醸成機能の維持・強化	本書 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「それぞれの心身の状況に応じてこのような活動に参加することは、高齢者等の生きがいづくりや健康の維持にもつながります。」との記載を追加。 概要版 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「高齢者等の生きがいづくりや健康維持にも寄与」との記載を追加。
	修正箇所	修正内容											
修正 1	本書 15 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 2 高齢者・障がい者の活躍の場の提供	本書 取組の方向性に「介護や支援を要する状態になることや、その進行を少しでも防ぐためにも、これらの活動への高齢者の積極的な参加を促していきます。」との記載を追加。 概要版 取組の方向性に「介護予防の観点からも高齢者の積極的な参加を促進」との記載を追加。											
修正 2	本書 17 ページ・概要版 2 ページ 担うべき役割 3 コミュニティ醸成機能の維持・強化	本書 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「それぞれの心身の状況に応じてこのような活動に参加することは、高齢者等の生きがいづくりや健康の維持にもつながります。」との記載を追加。 概要版 意見の趣旨を踏まえ、取組の方向性に「高齢者等の生きがいづくりや健康維持にも寄与」との記載を追加。											

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
5	全体について	<p>保養センター駒岡は集客のための工夫がなく施設の管理・整備はおろそか。施設内のレイアウトは悪く、一部の人がしか利用されていない不必要な設備もある。これらは一般的な民間経営とは異なるもので、毎年の補助金ありきの役所的な考え方が問題だ。</p> <p>若い人たちにも利用してもらうためにどうしたら良いか考える必要がある。</p>	<p>今後はよりいっそう経費の縮減に努めながら、「超高齢社会における保養機能の充実・強化」「高齢者・障がい者等の活躍の場の提供」「コミュニティ醸成機能の維持・強化」という、民間施設では担うことが難しい役割を果たしながら、超高齢社会における課題に複合的に取り組んでいきます。</p> <p>また、利用者や市民の声をより適切に反映した運営を目指し、このたびいただいたご意見も今後の施設運営の中で参考にさせていただきます。</p>	1
6	担うべき役割を果たすための今後の取組	<p>老人休養ホームとしての介護士を常駐させてほしい。</p>	<p>資格を持った担当者を配置することを検討するほか、接客に関わる職員には介護に関する研修を受講させるなど、施設職員の対応力を強化します。</p>	1
7	担うべき役割を果たすための今後の取組	<p>カフェの運営は良い考えだと思う。</p>	<p>高齢者や障がい者にボランティア活動の場や就労の機会を提供し、施設を利用するだけでなく一緒に支えていただく施設運営を進めます。</p>	1

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
8	担うべき役割を果たすための今後の取組	担うべき役割3「コミュニティ醸成機能の維持・強化」の視点について賛同する。	<p>保養センター駒岡では、利用者や地域の方の自主的な取組によって、さまざまな交流活動が育まれてきました。</p> <p>今後もコミュニティ醸成機能の維持・強化のために、さらなる世代間交流の促進を目指します。</p>	1
9	担うべき役割を果たすための今後の取組	高齢者や若者、子どもが集まって何かできないだろうか。高齢者だけにターゲットを絞るのではなく、広く市民・区民が利用しやすくなるような施設にしてほしい。		2
10	担うべき役割を果たすための今後の取組	高齢者は子どもの体力についていけないこともあるので、子どもが加わる取組は、一考してほしい。	<p>今後のコミュニティ醸成機能の維持・強化のために、さらなる世代間交流の促進を目指します。</p> <p>なお、いただいたご意見は今後の施設運営の中で参考にさせていただきます。</p>	1

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
11	存続 にあたり 解決すべ き課題へ の対応	熱帯植物館は不要な感じがする。手入れも行き届いておらず、整備する予定がなければ考えるべきではないか。	熱帯植物館と屋内パークゴルフ場は、維持修繕や運営のための経費が大きい一方で、利用者数も低迷しており、さらに今後の保養センター駒岡の目指すべき方向性に照らして不可欠な施設であるとまでは言えません。	2
12	存続 にあたり 解決すべ き課題へ の対応	熱帯植物館と屋内パークゴルフ場の跡地の活用方法を明確にしてほしい。  例えば、 ・高齢者や障がい者が地域や他の世代と交流できる施設の増設 ・露天風呂の設置 ・講座利用スペース	これらのことから、「あり方検討委員会」の報告どおり、その機能は廃止し取り壊すこととし、その後の両施設の跡地の活用については、保養センター駒岡の新たな役割の充実にあわせて、将来の適当な時期に検討することとします。	6
13	存続 にあたり 解決すべ き課題へ の対応	熱帯植物園と屋内パークゴルフ場はあれだけの建物なのだから、公募をして高級なイチゴやトマトなどを栽培してはどうか。栽培した品は市内のケーキ店などで地産地消してはどうか。		1

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
14	存続 にあたり 解決すべ き課題へ の対応	リニューアルし ても利用料金を現 状通り低廉なもの とするか、変更させ るのであれば利用 者が納得のいく範 囲にしてほしい。	利用料金については、今 後の社会情勢や提供するサ ービスの内容等を踏まえ、 基本方針に基づく新たな運 営を開始する平成 28 年度 に向けて引き続き検討して いきます。	3
15	存続 にあたり 解決すべ き課題へ の対応	駒岡の記事は広 報さっぽろでの掲 載も扱いが小さく、 PRが足りないの ではないか。	保養センター駒岡の広報 については、対象を明確に しながら、効果的かつ効率 的に実施していきます。	1
16	施設 の修繕等 工事につ いて	お風呂場を改修 してほしい。  例えば、 ・タイルや照明が暗 い ・蛇口や共用のシャ ンプーなど、温かい 感じがしない ・脱衣場が狭い ・水風呂をつけてほ しい ・お風呂場を 1 階に 移してほしい	大浴場については、高齢 者の方が安全かつ安心して 利用できるよう、必要なバ リアフリー改修を行うこと を検討しています。 なお、大浴場の大規模な 改修には多額の費用が伴う ことから、現状としては難 しいと考えております。	3

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
17	その他	<p>高齢者の生きがいや仲間との触れ合いなどのため、教養講座を継続できるよう地下鉄に近いところなどに代替場所を確保してほしい。</p>	<p>保養センター駒岡の利用方法の一つとして提供している各種教養講座は、大規模修繕のため施設全体を閉館している間は、やむを得ず休講となります。また、施設閉館中、保養センター駒岡としての教養講座を他の場所でスペース・備品・管理体制などを別途整えて行うことは困難と考えております。</p> <p>約 10 カ月の間ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p> <p>その間は他の施設で実施されている講座の利用もご検討ください。なお、教養講座を受講されていた方による自主的な活動などに対しては、周辺の集会施設やサロン活動支援策など必要な情報を提供していきたいと考えております。</p>	33
18	その他	<p>高齢者の生きがいや仲間との触れ合いなどのため教養講座を継続できるよう、工事の短縮や分割を考えてほしい。</p>	<p>施設の修繕等工事は全館にわたる配管やダクトの更新など大規模なものとなり、工期については最短の期間で見積もったものです。</p> <p>また、分割工事を行うことは、工事期間が予定より大幅に長くなり、費用も増嵩するほか、利用者の安全確保の観点からも難しいと考えております。</p>	3



No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
19	その他	<p>教養講座の部屋やスペースを広くしてほしい。</p> <p>各教養講座で使用する設備機器の更新や備品の充実を行ってほしい。</p> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・陶芸については、電動ろくろや電気窯の増設・更新</li> <li>・カラオケについては、機器の更新</li> <li>・ビリヤードについては、台の更新・増設 など</li> </ul>	<p>現状の限られた建物の中で、教養講座のためのスペース等を拡張することは、それ以外の目的で来館している利用者への影響もあることから、難しいと考えております。</p> <p>各教養講座で使用する設備機器の更新等については、それに要する経費や施設運営の状況等を踏まえて、適切に対応していきます。</p>	5
20	その他	<p>施設までの利便性を向上させてほしい。</p> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの増便（30分に1本の解消、16時以降のバス運行）</li> <li>・真駒内からの無料送迎バスの運行</li> </ul>	<p>バスの増便については、民間バス事業者が公共交通として維持していただくの需要が見込まれるかどうかなど、経営上の観点から判断することとなります。</p> <p>なお、保養センター駒岡では、団体利用者（10名以上の団体）向けに無料送迎バスをご用意しております。</p>	3

No.	区分	意見の概要	札幌市の考え方	同主旨のご意見の総数
21	その他	<p>長寿庵を積極的に活用してはどうか。</p> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・茶の湯の学習の場としての活用(子ども人間形成の場)</li> <li>・抹茶の提供等を盛り込んだ宿泊プランの企画 など</li> </ul> <p>長寿庵...日本庭園内にある小屋。</p>	<p>存続させる附帯施設の積極的な活用は今後の施設運営において重要であると考えておりますので、長寿庵の活用に関するご意見は今後の施設運営の中で参考にさせていただきます。</p>	2
22	その他	<p>人がくつろぐロビーや講座の利用スペースを横切らないよう、レストランまでの動線を確保したほうがよい。</p>	<p>現状でも限られたスペースを有効に活用しているものでありますが、いただいたご意見は今後の施設運営の中で参考にさせていただきます。</p>	1
23	その他	<p>高齢者の生きがい対策の更なる充実を願う。</p>	<p>高齢者の生きがい対策については「札幌市高齢者保健福祉計画」に基づいて計画的に進めているところです。</p>	1