

平成 30 年度
敬老優待乗車証利用実態等調査
報告書

平成 30 年 12 月
札幌市

目次

| | |
|-------------------------------|----------|
| I 調査概要 | 1 |
| 調査目的..... | 1 |
| 調査期間..... | 1 |
| 調査基準日..... | 1 |
| 調査対象..... | 1 |
| 調査方法..... | 1 |
| 回答状況..... | 1 |
| 回答者の特性..... | 2 |
| | |
| II 調査結果 | 3 |
| 1 本人とご家族の状況について..... | 3 |
| 図1-1 健康状態..... | 3 |
| 図1-2 健康状態（年齢・男女別）..... | 4 |
| 図2-1 通院頻度..... | 5 |
| 図2-2 通院頻度（年齢・男女別）..... | 6 |
| 図3-1 経済的ゆとり感..... | 7 |
| 図3-2 経済的ゆとり感（年齢別）..... | 7 |
| 図4-1 仕事..... | 8 |
| 図4-2 仕事（年齢・男女別）..... | 9 |
| 図5-1 本人の収入..... | 10 |
| 図5-2 本人の収入（年齢別）..... | 10 |
| 図5-3 本人の収入（男女別）..... | 11 |
| 図6 世帯の収入..... | 11 |
| 図7-1 運転免許..... | 12 |
| 図7-2 運転免許（年齢・男女別）..... | 13 |
| | |
| 2 外出や公共交通機関の利用の状況について..... | 14 |
| 図8-1 外出頻度..... | 14 |
| 図8-2 外出頻度（年齢・男女別）..... | 15 |
| 図8-3 外出頻度（仕事の有無別）..... | 16 |
| 図9-1 公共交通機関の利用頻度..... | 17 |
| 図9-2 公共交通機関の利用頻度（年齢・男女別）..... | 18 |
| 図9-3 公共交通機関の利用頻度（仕事の有無別）..... | 19 |
| 図10 公共交通機関や移動手段の利用頻度..... | 20 |
| 図11-1 公共交通機関の利用目的..... | 21 |

| | | |
|--------------------------|--|----|
| 図 1 1 - 2 | 目的別の公共交通機関の利用者層（買い物）（年齢別・男女別） | 22 |
| 図 1 1 - 3 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（買い物）（交通機関別） | 23 |
| 図 1 1 - 4 | 目的別の公共交通機関の利用者層（通院）（年齢別・男女別） | 24 |
| 図 1 1 - 5 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（通院）（交通機関別） | 25 |
| 図 1 1 - 6 | 目的別の公共交通機関の利用者層（家族や友人と会う）（年齢別・男女別） .. | 26 |
| 図 1 1 - 7 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（家族や友人と会う）（交通機関別） | 27 |
| 図 1 1 - 8 | 目的別の公共交通機関の利用者層（趣味）（年齢別・男女別） | 28 |
| 図 1 1 - 9 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（趣味）（交通機関別） | 29 |
| 図 1 1 - 1 0 | 目的別の公共交通機関の利用者層（ボランティア活動）（年齢別・男女別） .. | 30 |
| 図 1 1 - 1 1 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（ボランティア活動）（交通機関別） | 31 |
| 図 1 1 - 1 2 | 目的別の公共交通機関の利用者層（通勤）（年齢別・男女別） | 32 |
| 図 1 1 - 1 3 | 目的別の公共交通機関の利用頻度（通勤）（交通機関別） | 33 |
| 図 1 2 - 1 | 5年前と比較した公共交通機関の利用頻度 | 34 |
| 図 1 2 - 2 | 5年前と比較した公共交通機関の利用頻度（年齢別） | 34 |
| 図 1 3 - 1 | 公共交通機関の利用が増えた理由 | 35 |
| 図 1 3 - 2 | 公共交通機関の利用が増えた理由（年齢別） | 35 |
| 3 敬老優待乗車証の利用状況について | | 36 |
| 図 1 4 - 1 | 敬老優待乗車証の交付状況 | 36 |
| 図 1 4 - 2 | 敬老優待乗車証の交付状況（年齢・男女別） | 37 |
| 図 1 4 - 3 | 敬老優待乗車証の交付状況（免許の有無別） | 38 |
| 図 1 5 - 1 | 敬老優待乗車証の交付を受けていない理由 | 38 |
| 図 1 5 - 2 | 敬老優待乗車証の交付を受けていない理由（年齢別） | 39 |
| 図 1 6 | 敬老優待乗車証未利用者の公共交通機関の利用月額 | 40 |
| 図 1 7 - 1 | 昨年度の敬老優待乗車証のチャージ金額 | 41 |
| 図 1 7 - 2 | 昨年度の敬老優待乗車証のチャージ金額（年齢・男女別） | 42 |
| 図 1 8 - 1 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額 | 43 |
| 図 1 8 - 2 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額（年齢・男女別） | 44 |
| 図 1 8 - 3 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額（免許の有無別） | 45 |
| 図 1 8 - 4 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額（世帯構成別） | 45 |
| 図 1 8 - 5 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額（収入別） | 46 |
| 図 1 8 - 6 | 昨年度の敬老優待乗車証の利用金額（健康状態別） | 47 |
| 図 1 9 - 1 | 敬老優待乗車証で外出した際の平均歩行時間 | 48 |
| 図 1 9 - 2 | 敬老優待乗車証で外出した際の平均歩行時間（年齢・男女別） | 49 |
| 図 2 0 - 1 | 敬老優待乗車証で外出した際の平均使用金額 | 50 |
| 図 2 0 - 2 | 敬老優待乗車証で外出した際の平均使用金額（年齢・男女別） | 51 |
| 図 2 1 - 1 | 利用金額が減った場合の公共交通機関の利用頻度 | 52 |
| 図 2 1 - 2 | 利用金額が減った場合の公共交通機関の利用頻度（収入別） | 52 |

| | | |
|----------|--------------------------------|-----------|
| 4 | 敬老優待乗車証の制度について | 53 |
| 図2 2 | I Cカード化について | 53 |
| 図2 3 | I Cカード化されて便利になった点..... | 54 |
| 図2 4 | 敬老優待乗車証制度の運営にかかる市税負担について | 54 |
| 図2 5-1 | 敬老優待乗車証の自己負担割合について | 55 |
| 図2 5-2 | 敬老優待乗車証の自己負担割合について（年齢別） | 56 |
| 図2 5-3 | 敬老優待乗車証の自己負担割合について（収入別） | 56 |
| 図2 6-1 | 敬老優待乗車証の対象年齢について | 57 |
| 図2 6-2 | 敬老優待乗車証の対象年齢について（年齢別） | 58 |
| 図2 6-3 | 敬老優待乗車証の対象年齢について（収入別） | 58 |
| 図2 7 | 敬老優待乗車証の制度が及ぼす効果..... | 59 |
| 図2 8 | 敬老優待乗車証による外出への影響..... | 60 |
| Ⅲ | 自由記載意見 | 61 |
| Ⅳ | 資料（調査票） | 67 |

I 調査概要

札幌市では、概ね3年に1度、敬老優待乗車証に関する実態調査を行い、利用実態を把握して、事業運営の参考にしてきたところです。

前回調査（平成27年度）から一定期間が経過したこと、また、平成29年度には、敬老優待乗車証のICカード化を実施したことを受け、このたび、敬老優待乗車証の利用実態等に関する調査を実施しました。

| 調査目的

敬老優待乗車証の利用実態等を把握し、今後の事業運営の参考とする。

| 調査期間

平成30年8月1日（水）～平成30年8月14日（火）

| 調査基準日

平成30年8月1日（水）

| 調査対象

札幌市内に居住する70歳以上の方から無作為に抽出した8,000人

| 調査方法

郵送法により実施（アンケート用紙を郵送し、返信用封筒で回収）

| 回答状況

| | |
|-----|---------|
| 発送数 | 8,000 件 |
| 回答数 | 5,222 件 |
| 回答率 | 65.3 % |

（集計・分析上の注意事項）

報告書内の図表における各設問の有効回答数は、無回答を含め「n」で表記しています。

また、図表中の構成比（%）は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計は必ずしも100%になっていない場合があります。

| 回答者の特性

| | | 実数 | 比率 (%) |
|------|-----------|---------|--------|
| 年齢 | 70～74 歳 | 1,713 人 | 32.8 % |
| | 75～79 歳 | 1,465 人 | 28.1 % |
| | 80～84 歳 | 1,047 人 | 20.0 % |
| | 85～89 歳 | 629 人 | 12.0 % |
| | 90 歳以上 | 307 人 | 5.9 % |
| | 不明 | 61 人 | 1.2 % |
| 性別 | 男性 | 2,208 人 | 42.3 % |
| | 女性 | 2,953 人 | 56.5 % |
| | 不明 | 61 人 | 1.2 % |
| 居住区 | 中央区 | 531 人 | 10.2 % |
| | 北区 | 735 人 | 14.1 % |
| | 東区 | 606 人 | 11.6 % |
| | 白石区 | 523 人 | 10.0 % |
| | 厚別区 | 397 人 | 7.6 % |
| | 豊平区 | 557 人 | 10.7 % |
| | 清田区 | 321 人 | 6.1 % |
| | 南区 | 490 人 | 9.4 % |
| | 西区 | 595 人 | 11.4 % |
| | 手稲区 | 419 人 | 8.0 % |
| | 不明 | 48 人 | 0.9 % |
| 住まい | 自宅 | 4,691 人 | 89.8 % |
| | 老人ホーム等の施設 | 338 人 | 6.5 % |
| | その他 | 116 人 | 2.2 % |
| | 不明 | 77 人 | 1.5 % |
| 世帯構成 | 本人と配偶者 | 2,247 人 | 43.0 % |
| | 本人と配偶者と子 | 624 人 | 11.9 % |
| | 本人と子 | 570 人 | 10.9 % |
| | 単身世帯 | 1,244 人 | 23.8 % |
| | その他 | 537 人 | 10.3 % |