4.人と会う

14:00
NEW
お知らせ
札幌健★康アプリ
2024年8月5日（月）
保有ポイント
12,001P
あと2,000歩でさらに1P獲得！
歩く
健康管理
人と会う
その他
メニューへ
ホーム
QR読取
ポイント

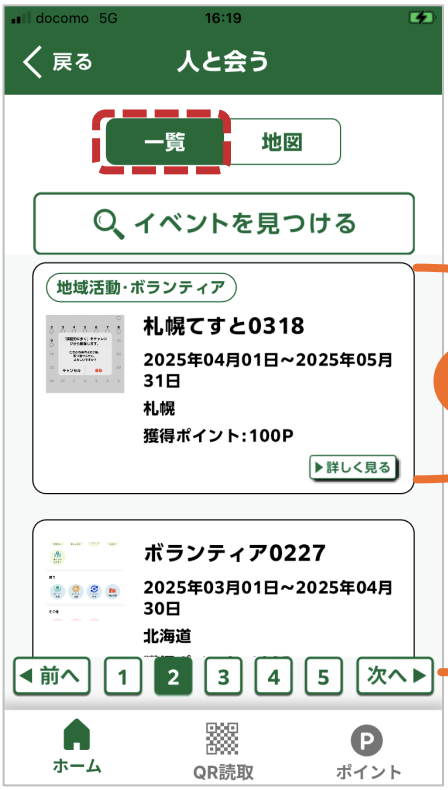
docomo 5G
16:19
戻る
人と会う
一覧
地図
イベントを見つける
地域活動・ボランティア
札幌てすと0318
2025年04月01日～2025年05月31日
札幌
獲得ポイント:100P
詳しく見る
ボランティア0227
2025年03月01日～2025年04月30日
北海道
獲得ポイント:100P
詳しく見る
20250301てすと
2025年02月21日～2025年02月28日
前へ
1
2
3
4
5
次へ
ホーム
QR読取
ポイント

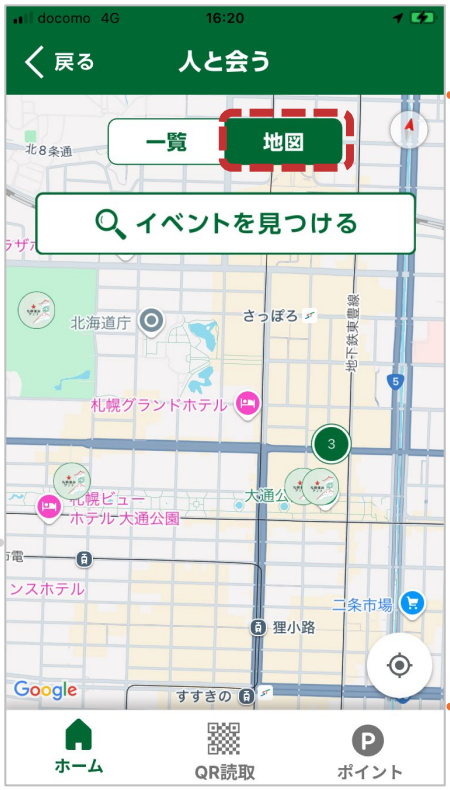
4-1-1 イベント 【一覧・地図表示】

開催されるイベントを一覧と地図上で確認します。

1 開催されるイベントが一覧から確認できます。

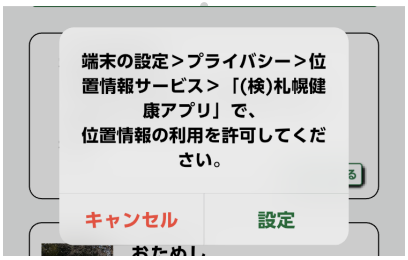
2 「地図」タブをタップすると、地図上からイベントを確認することもできます。





エラー

地図表示にするには位置情報の利用を許可してください。許可しない場合、エラーになります。

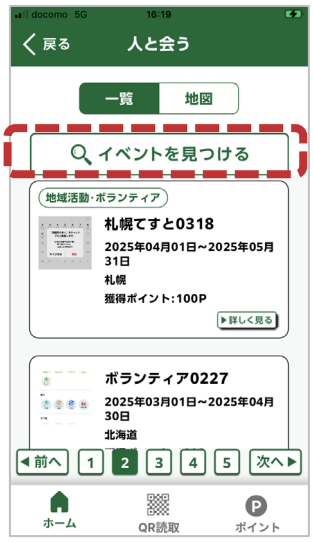


記号	機能説明
ア	上から順に、イベントタイトル、開催期間、付与ポイント数、場所が表示されます。
イ	「◀前へ」や「次へ▶」は該当ページがない場合はタップできなくなります。
ウ	地図表示にした場合、現在位置を中心に表示がされます。指で移動したり、拡大縮小も可能です。 マークを押すと現在位置に戻ります。

4-1-2 イベント 【検索機能】

任意のイベントを検索します。

1 画面上部に表示されている「イベントを見つける」をタップ



一覧表示

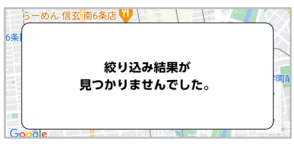
地図表示

2 検索条件を設定し「検索する」をタップ

エラー

検索項目に該当するイベントがない場合は以下のように表示されます。

一覧表示



地図表示

記号	機能説明
ア	「リセット」をタップするとすべての検索項目が空白になります。
イ	カテゴリや場所は複数選択可能です。場所は区単位で選択が可能です。
ウ	開催期間の欄をタップするとカレンダー表示になります。カレンダー右上の鉛筆マークを押して、日付の数字入力も可能です。
エ	入力テキストがイベント名に含まれているイベントが検索結果に表示されます。

4-1-3 イベント 【イベント詳細】

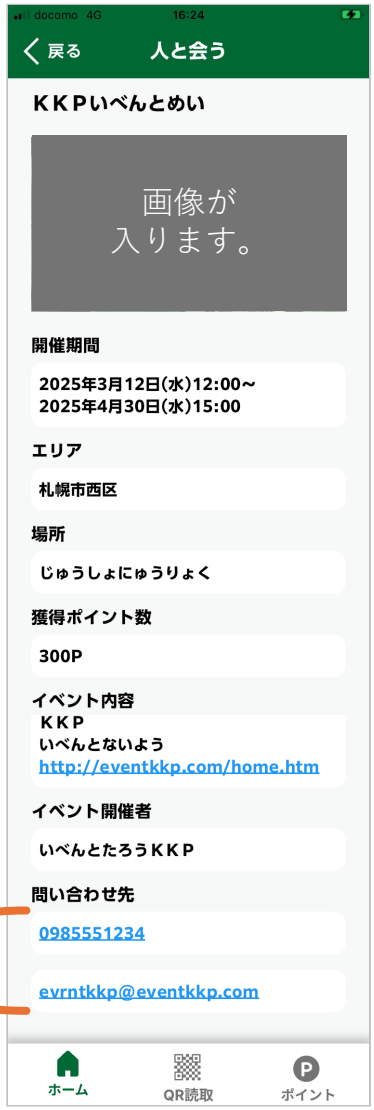
イベントの詳細を確認します。

1 イベントの「▶詳しく見る」をタップ

一覧表示

地図表示

2 開催されているイベント詳細情報を確認できます。



ア

イ

記号	機能説明
ア	詳細項目は上から順に、イベントタイトル、日時、場所、獲得ポイント数、イベント概要、イベント開催者、問い合わせ先が掲載されます。（イベントでのポイント獲得方法はQR読取機能P78を参照）
イ	問い合わせ先の電話番号をタップすると電話アプリが起動します。 メールアドレスをタップするとメールアプリが起動します。

5.その他メニュー

14:00
NEW
お知らせ
札幌健★康アプリ
2024年8月5日（月）
保有ポイント
12,001P
あと2,000歩でさらに1P獲得！
歩く
健康管理
人と会う
その他
メニューへ
ホーム
QR読取
ポイント

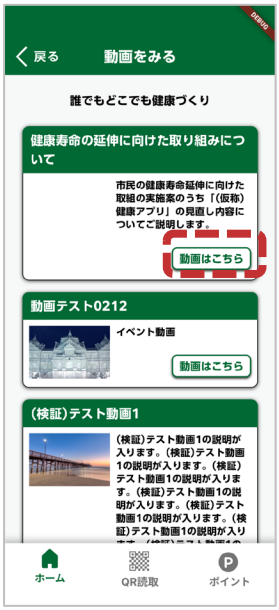
戻る
その他メニュー
動画をみる
アンケートにこたえる
見守りメールの登録
アプリの使い方
お問い合わせ
設定
ホーム
QR読取
ポイント

5-1 動画を見る

動画を閲覧し、ポイントを獲得します。

1 「動画をみる」をタップ

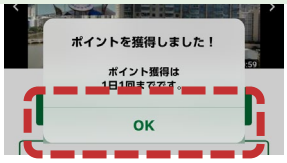
2 「動画はこちら」をタップ



3 動画再生のためデータ通信を行います。「はい」をタップ

4 再生ボタンを押し、視聴が完了すると「ポイント獲得」がタップできます。

5 OKを押してポイント獲得完了



記号	機能説明
ア	「いいえ」を選択した場合次画面に進めません。
イ	ポイント獲得は1動画につき1日1回までです。獲得後は「本日分のポイント獲得済み」となり獲得できません。

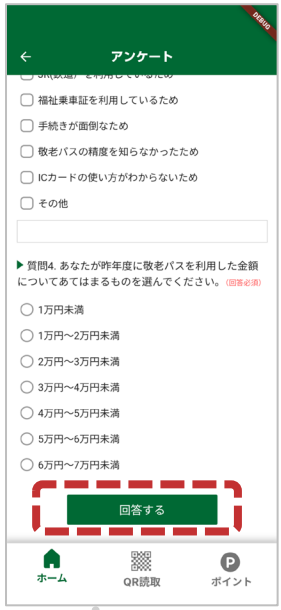
5-2 アンケートにこたえる

アンケートに回答し、ポイントを獲得します。

1 「アンケートにこたえる」をタップ

2 任意のアンケートをタップ

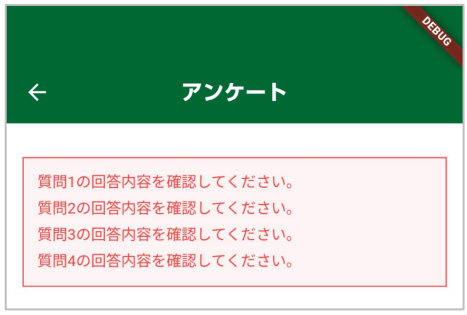
3 それぞれの設問に回答し「回答する」をタップ



4 回答が完了するとポイント付与されています。

エラー

「回答必須」の設問が未回答の場合は「質問●の回答内容を確認してください。」と表示されます。



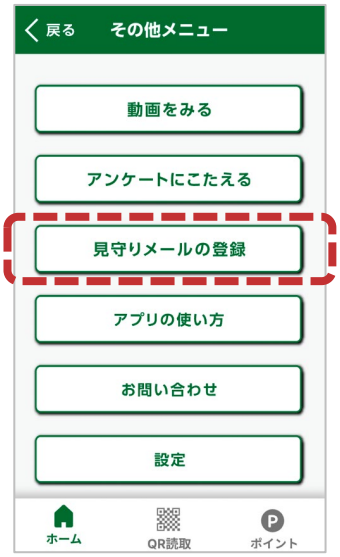
記号	機能説明
ア	一度回答したアンケートは一覧に表示されなくなります。

5-3-1 見守りメールの登録【登録方法】

1日以上歩数が記録されなかった翌日正午以降、登録した家族や知人などに通知が届くようになります。

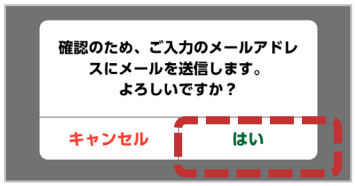
アプリユーザー画面

1 「見守りメールの登録」をタップ

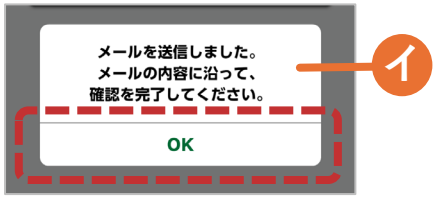


2 家族や知人などのメールアドレスを入力し「登録」をタップ

3 「はい」をタップ



4 アプリユーザーの登録操作は完了です。



記号	機能説明
ア	メールアドレスの登録ができるのは1つまでです。 再度登録操作を行うと、登録されるメールアドレスが上書きされます。
イ	この画面が表示された地点で、登録されたメールアドレスに確認メールが送付されます。

エラー

無効なメールアドレスを入力するとエラーとなります。

5-3-1 見守りメールの登録【登録方法】

メールアドレス登録者

1 確認メール内の確認リンクをタップ

2 「安否確認メール」と画面に表示されたら登録が完了

通知画面

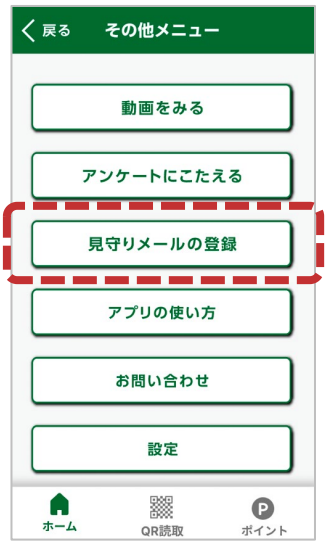
前日の歩数が記録されなかった場合のメール通知画面

※「info@karada.live」からメールが届かなかった場合は、間違ったメールアドレスを登録しているか、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。ご確認ください。

5-3-2 見守りメールの登録【登録解除方法】

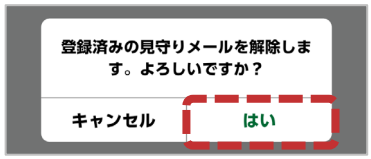
見守りメール設定を解除します。

1 「見守りメールの登録」をタップ



2 登録されているメールアドレスを確認し「登録解除」をタップ

3 「はい」をタップ



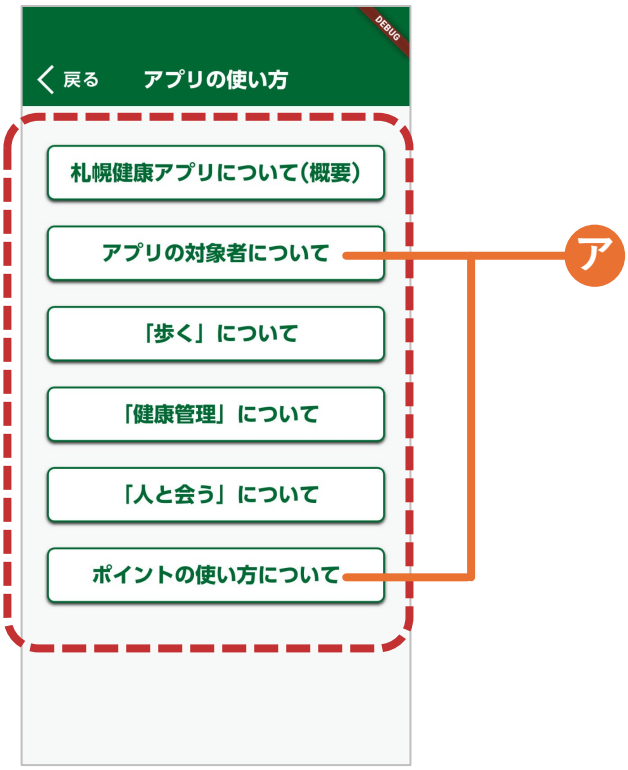
記号	機能説明
ア	既にメールアドレスが登録されている場合、「見守りメールの登録」画面を開いたら自動で登録済みメールアドレスが入力されています。

5-4 アプリの使い方

アプリの使い方を確認します。

1 「アプリの使い方」をタップ

2 任意の項目をタップして使い方を確認します。

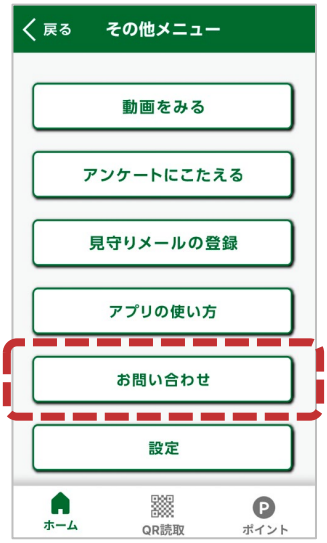


記号	機能説明
ア	「アプリの対象者について」と「ポイントの使い方について」はタップすると説明用のWebページに遷移します。

5-5 お問い合わせ【よくある質問の確認】

よくある質問を確認します。

1 「お問い合わせ」をタップ



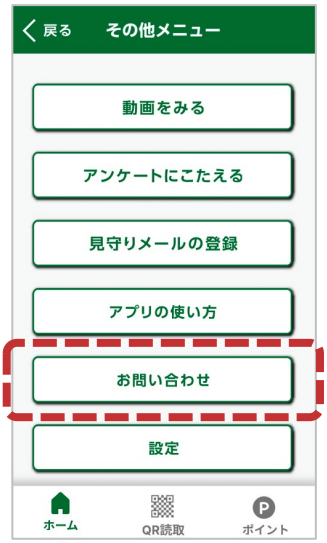
2 「よくある質問（FAQ）」をタップ

3 よくある質問(FAQ)を確認します。

5-6 お問い合わせ【お問い合わせ方法】

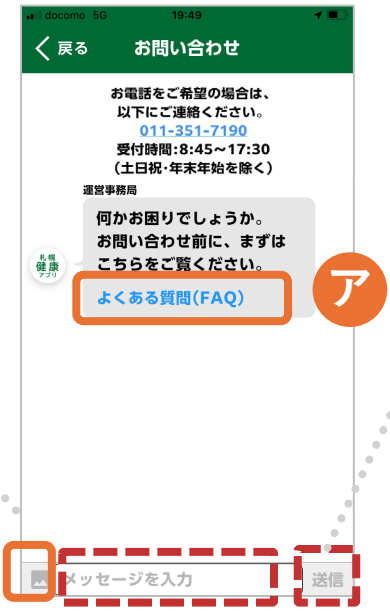
アプリ内でお問い合わせを行います。

1 「お問い合わせ」をタップ



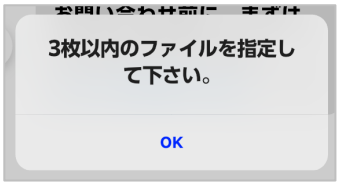
2 「お問い合わせ」をタップ

3 「メッセージを入力」をタップし、問い合わせ内容を入力します。
入力が完了したら、「送信」をタップします。



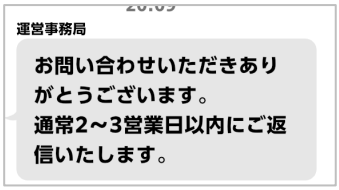
エラー

一度に4枚以上の写真をアップロードすることはできません。



送信後

以下のメッセージが自動で表示されます。



記号	機能説明
ア	リンクをタップすると、アプリ内の「よくある質問（FAQ）」に遷移します。
イ	写真マークをタップし、写真を添付することができます。

5-7-1 設定【アカウント設定】

アカウント情報の編集を行います。

1 「設定」をタップ

2 「アカウント設定」をタップ

3 設定項目を追記・編集し、「登録」をタップ

利用者番号 未連携の場合

利用者番号 連携済の場合

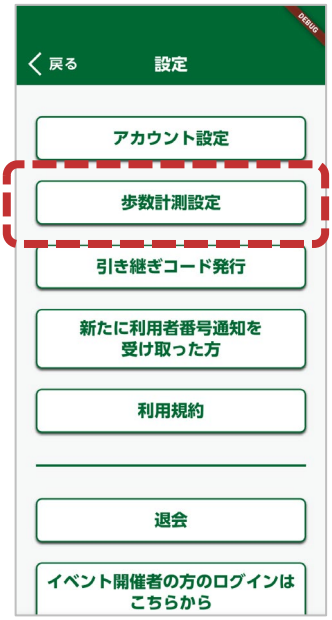
記号	機能説明
ア	利用者番号とSIDはこの画面でのみ確認することができます。

5-7-2 設定【歩数計測設定（androidのみ）】

歩数取得をするための連携を行います。
※Androidユーザーのみ必要となる操作です

1 「設定」をタップ

2 「歩数計測設定」をタップ



3 「ヘルスコネクト」をタップ

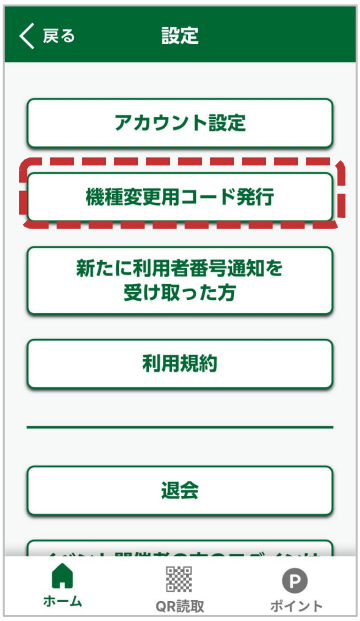
以降の操作は**P19**のandroidをと同様になりますのでそちらを参照ください。

5-7-3 設定【引き継ぎコード発行】

機種変更時等にデータを以降するための引き継ぎコードを発行します。

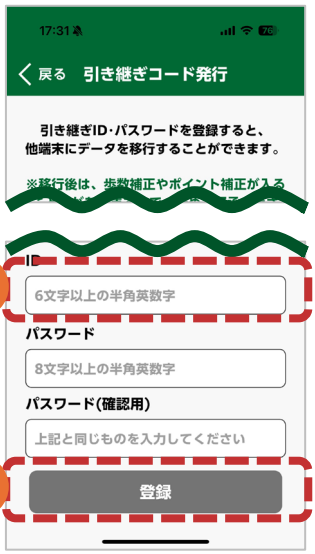
1 「設定」をタップ

2 「機種変更用コード発行」をタップ



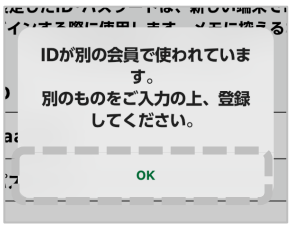
3 ID・パスワードを入力して、「登録」をタップ

利用者番号保有者は利用者番号がログインIDになり自動でセットされます。



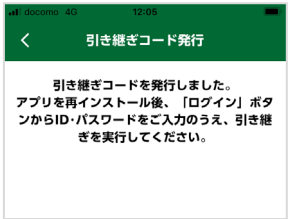
エラー表示

既に利用されているIDを利用する事はできません。



4 引き継ぎコードの発行は完了です

ログイン方法はP21を参照ください。

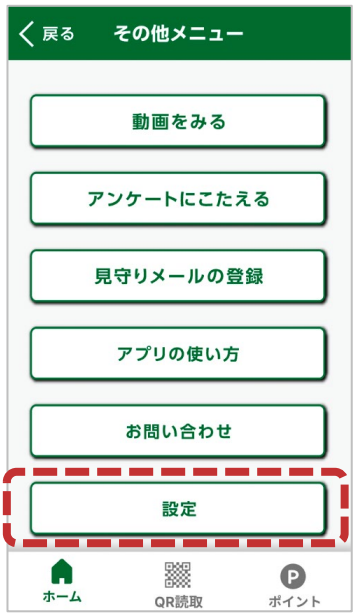


記号	機能説明
ア	利用者番号を連携済の場合、IDが自動でセットされます。
イ	ID・パスワードを入力すると、ボタンが活性化します。

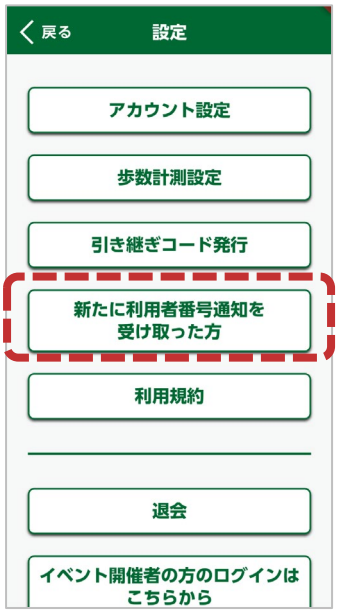
5-7-4 設定【利用者番号通知を受け取った方】

年齢到達や市外転入により、新たに利用者番号通知を受け取ったときの設定を行います

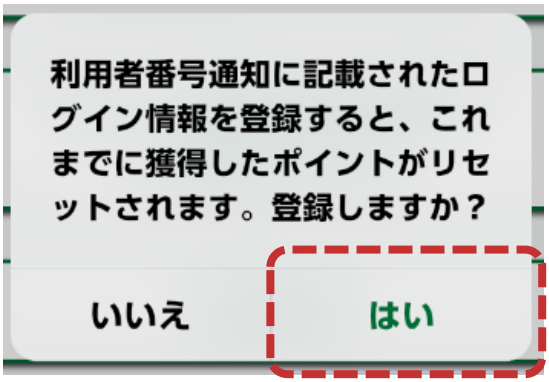
1 「設定」をタップ



2 「新たに利用者番号通知を受け取った方」をタップ



3 ポップアップが表示されるので「はい」をタップ
※これまでに獲得したポイントはリセットされます



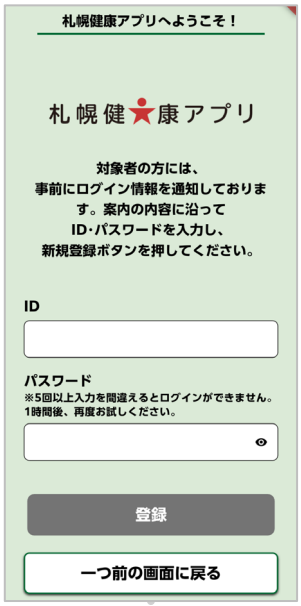
5-7-4 設定 【利用者番号通知を受け取った方】

4

受け取った通知書に印字してあるQRを読み取ります。

QR読取が上手くいかない場合

IDとパスワードどちらも入力すると「新規登録」ボタンが押せるようになり、登録完了。



エラー

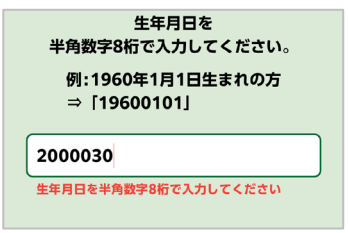
入力内容が間違っている場合、エラーが表示されます。5回以上入力を間違えると1時間ログインできません。

5

生年月日を入力して「新規登録」をタップして登録完了

エラー

桁数違いや正しい記載でない場合、エラーが出ます。



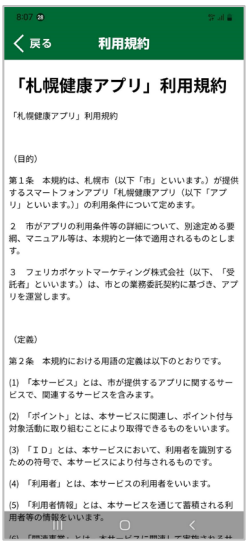
5-7-5 設定【利用規約】

アプリの利用規約を確認します。

1 「設定」をタップ

2 「利用規約」をタップ

3 利用規約の確認ができます。



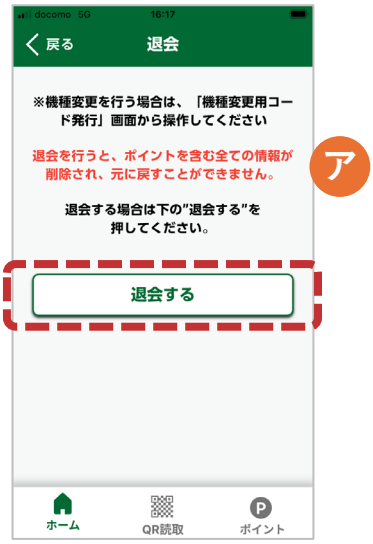
5-7-6 設定【退会】

アプリ退会を行います。

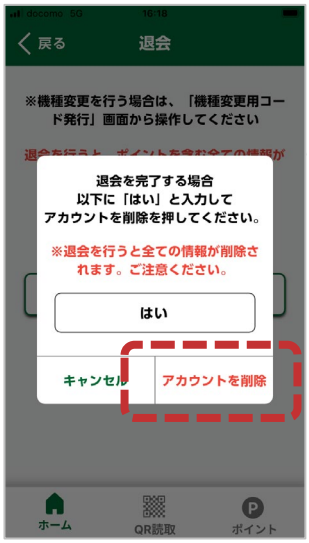
1 「設定」をタップ

2 「退会」をタップ

3 「退会する」をタップ



4 「アカウントを削除」をタップ。退会が完了し、ログイン画面に遷移します



エラー表示

「はい」以外の文字を入れると「アカウント削除」をタップできません。

記号	機能説明
ア	退会を行うと、**ポイントを含むすべての情報が削除**され、元に戻すことができません。

5-7-7 設定【イベント開催者の方のログイン】

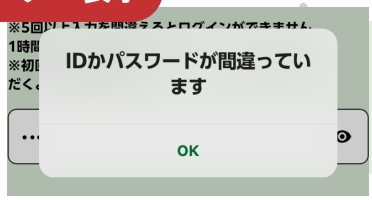
イベント開催者拗音アカウントにログインを行います。

1 「設定」をタップ

2 「イベント開催者の方のログインはこちらから」をタップ

3 あらかじめ通知されているID・パスワード入力して「ログイン」をタップ

エラー表示



IDもしくはパスワードが間違えている場合はエラー表示されます。

記号	機能説明
ア	5回以上間違えた場合、1時間後にログインできるようになります。
イ	パスワードを忘れた場合は「パスワードをお忘れの方」から再設定ができます。

詳細な操作方法はイベント開催者マニュアルを参照ください