

	審査のポイント	審査
	事業の性質上、「個人情報保護」がなされていることを前提とする。 ☐ 個人情報保護の取組・仕組み ☐ 個人情報保護に関する職員への意識啓発・研修の体制 ☐ 第三者委託を行った場合の個人情報保護の取組	○ / ×

採点項目	審査のポイント	配点割合
事業理解	☐ ひとり暮らし高齢者及び重度障がい者等の取巻く現状への理解 ☐ 本事業に取り組む目的や姿勢、方針	10
通報機器	☐ 通報機器(通信・受信設備を含む)の仕様、利用者の使いやすさ ☐ 通報機器の設置・移設・撤去の手法・手順 ☐ 保守点検・故障対応の手法・手順	10
相談連絡・ 緊急通報対応 ※選定に係る 特定評価項目	☐ 受信センターの設置場所 ☐ 受信センターのオペレーターの配置体制 ☐ 専門職員(医師又は看護師)の配置体制 ☐ 相談連絡への対応 ☐ 緊急通報への対応 ☐ 利用者の通話料金負担の考え	20
お元気コール業務 ※選定に係る 特定評価項目	☐ お元気コールの手法・手順 ☐ 孤独感や不安の解消に有効な内容	15
第三者委託	☐ 第三者委託を行う予定の業務内容 ☐ 第三者委託を行った場合の業務の質を確保する工夫	5
管理・運営体制	☐ 業務を適切に実施するための管理・運営体制 ☐ サービス向上のための工夫・取組 ☐ 利用者負担金の徴収方法	10
事業実績 ※選定に係る 特定評価項目	☐ 同種又は類似事業の実績 ☐ 安定的な業務遂行のためのノウハウや経験	15
独自提案 ※選定に係る 特定評価項目	☐ 事業効果を高めるための創意工夫や提案	15
	計	100

※ 企画提案書には、審査項目のほか業務仕様書に定める事項を基に企画の特徴や利点等を記載すること