

	審査のポイント	審査
	個人情報保護	<p>事業の性質上、「個人情報保護」がなされていることを前提とする。 プライバシーマークを取得していれば「○」、取得していなければ以下の点について審査を行う。</p> <input type="checkbox"/> 個人情報保護への取組・仕組み <input type="checkbox"/> 個人情報保護に関する職員への意識啓発・研修の体制 <input type="checkbox"/> 第三者委託を行った場合の個人情報保護への取組

採点項目	審査のポイント	配点割合
事業理解	<input type="checkbox"/> ひとり暮らし高齢者及び重度障がい者等の取巻く現状への理解 <input type="checkbox"/> 本事業に取り組む目的や姿勢、方針	10
通報機器	<input type="checkbox"/> 通報機器(通信・受信設備を含む)の仕様、利用者の使いやすさ <input type="checkbox"/> 通報機器の設置・移設・撤去の手法・手順 <input type="checkbox"/> 保守点検・故障対応の手法・手順	10
相談連絡・緊急通報対応	<input type="checkbox"/> 受信センターの設置場所 <input type="checkbox"/> 受信センターのオペレーターの配置体制 <input type="checkbox"/> 専門職員(医師又は看護師)の配置体制 <input type="checkbox"/> 相談連絡への対応 <input type="checkbox"/> 緊急通報への対応 <input type="checkbox"/> 利用者の通話料金負担の考え	15
お元気コール業務	<input type="checkbox"/> お元気コールの手法・手順	10
第三者委託	<input type="checkbox"/> 第三者委託を行う予定の業務内容 <input type="checkbox"/> 第三者委託を行った場合の業務の質を確保する工夫	5
管理・運営体制	<input type="checkbox"/> 業務を適切に実施するための管理・運営体制 <input type="checkbox"/> サービス向上のための工夫・取組 <input type="checkbox"/> 利用者負担金の徴収方法	10
事業実績	<input type="checkbox"/> 同種又は類似事業の実績 <input type="checkbox"/> 安定的な業務遂行のためのノウハウや経験	20
企画全体	<input type="checkbox"/> 特徴や工夫等のポイント <input type="checkbox"/> 事業趣旨の理解、業務遂行力	20
	計	100

※ 審査項目のほか、業務仕様書に定める事項を基に企画の特徴や利点等を記載すること