


# 札幌市 「メディカル コミュニケーション ホットライン」 ご案内

 外国人患者から医療機関への予約・問い合わせのサポートと電話・派遣による医療通訳を札幌市が提供します

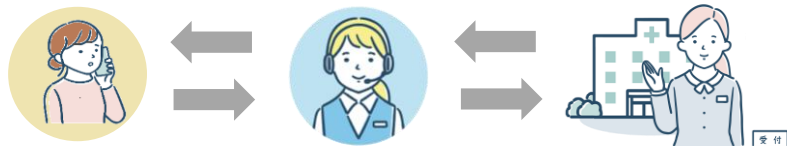
無料

登録  
不要

多言語  
対応

## メディカル コミュニケーション ホットラインとは？

- ▶ 通訳オペレーターが外国人患者と医療機関の間に入り、三者間通話で予約や問い合わせをサポートします。



- ▶ 受診当日は派遣通訳または電話通訳が利用可能です。



※詳しい利用方法は裏面をご覧ください。

## 電話通訳について

- ▶ **標準対応17言語** **毎日24時間利用可能**

英語、中国語、広東語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、フランス語、ロシア語、タイ語、ヒンディー語、モンゴル語、タガログ語、インドネシア語、ペルシャ語

※他の言語も通訳できる場合があります。事前にご相談ください。

## 派遣通訳について

- ▶ 医療通訳ボランティア団体と連携し、**英語または中国語**の通訳者を派遣します。

※受診数日前の申し込みが必要です。

※この事業は2023年3月31日までのモデル事業です。次年度については利用実績等を踏まえて検討します。

【主催：札幌市総務局国際部交流課】

問い合わせ先：運営事務局（メディフォン株式会社/担当：柳田・馬淵）

TEL:050-3171-8522(平日9:00-18:00)/FAX:03-6426-5452

E-mail:info@mediphone.jp

# 札幌市

## 「メディカル コミュニケーション ホットライン」 ご利用の流れ

### 予約・問い合わせ



### 受診当日

#### a) 電話通訳を使う場合



- ① 医療機関または患者から  
**011-211-2121**に電話☎
1. 医療機関名
  2. 希望言語
  3. 現在の状況をお伝えください



- ② 電話通訳を提供します



電話通訳は予約・問い合わせをしていない場合でも**当日利用可能**です

#### b) 派遣通訳が同行する場合

詳しい使い方はこちら↓



患者の希望に応じて  
派遣通訳が受診に同行し  
コミュニケーションを  
サポートします



【主催:札幌市総務局国際部交流課】

問い合わせ先:運営事務局(メディフォン株式会社/担当:柳田・馬淵)

TEL:050-3171-8522(平日9:00-18:00)/FAX:03-6426-5452

E-mail:info@mediphone.jp