

札幌市外国人 市民アンケート調査

結果報告書 クロス集計

令和2年7月

札幌市

B 日本語能力や英語能力について

Q8 日本語能力	3
Q9 日本語の必要性	4
Q10 日本語学習状況	4
Q11 日本語を学んでいない理由	5
Q12 母国語が英語	6
Q13 英語能力	6

C 日常生活について

Q14 日常生活で困ること	7
Q15 頼りにする者	7
Q16 情報の入手先	8
Q17 今後学ぶべきこと	8
Q18 行政窓口で困ること	9
Q19 住居形態	10
Q20 住居を見つけた方法	10
Q21 住居探しで困ったこと	10
Q22 地域住民とのトラブル	11
Q23 トラブルの内容	11
Q24 医療のことで困ること	12
Q25 病院で言葉が通じないときの支援方法	12
Q26 子育て・教育で困ること	13

D 学び直しについて

Q27 中学校時代の通学状況	14
Q28 学び直しの中学校への入学	14
Q29 入学したい理由	15

E 災害・防災について

Q30 北海道胆振東部地震時の情報の入手先	16
Q31 災害時の不安	17

Q32 災害時の備え	-----	17
F 地域参加について		
Q33 地域活動への参加	-----	18
Q34 参加しない理由	-----	19
Q35 今後の地域住民との交流	-----	19
G 仕事に就いて		
Q36 就業状況	-----	20
Q37 業種	-----	21
Q38 仕事を見つけた方法	-----	21

B 日本語能力や英語能力についてお聞きします。

【Q8】 あなたの日常生活における日本語能力はどのくらいですか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。

	サンプル数	A 話す					B 聞く					C 読む					D 書く				
		問題なく話せる	ある程度話せる	少し話せる	全く話せない	無回答	問題なく聞き取れる	ある程度聞き取れる	少し聞き取れる	全く聞き取れない	無回答	漢字も含めて問題なく読める	漢字も含めてある程度読める	漢字は読めないが、ひらがなは読める、	全く読めない	無回答	漢字も含めて問題なく書ける	漢字も含めてある程度書ける	漢字は書けないが、ひらがなは書ける、	全く書けない	無回答
全体	838	363	250	197	25	3	353	288	165	29	3	351	331	112	42	2	294	356	120	61	7
	100%	43.3%	29.8%	23.5%	3.0%	0.3%	42.1%	34.4%	19.7%	3.5%	0.4%	41.9%	39.5%	13.4%	5.0%	0.2%	35.1%	42.5%	14.3%	7.3%	0.8%
国籍別																					
中国	330	46.1%	33.0%	17.6%	2.7%	0.6%	45.8%	36.1%	14.2%	3.3%	0.6%	56.7%	35.5%	4.8%	2.4%	0.6%	47.6%	41.5%	4.8%	4.5%	1.5%
韓国・朝鮮	121	84.3%	10.7%	4.1%	0.8%	0.0%	81.8%	14.9%	2.5%	0.8%	0.0%	69.4%	25.6%	4.1%	0.8%	0.0%	61.2%	31.4%	5.0%	1.7%	0.8%
ベトナム	29	24.1%	37.9%	37.9%	0.0%	0.0%	24.1%	37.9%	37.9%	0.0%	0.0%	10.3%	62.1%	27.6%	0.0%	0.0%	10.3%	58.6%	27.6%	0.0%	3.4%
アメリカ	55	27.3%	36.4%	32.7%	1.8%	1.8%	23.6%	47.3%	23.6%	3.6%	1.8%	18.2%	58.2%	16.4%	7.3%	0.0%	10.9%	49.1%	21.8%	18.2%	0.0%
台湾	59	44.1%	33.9%	22.0%	0.0%	0.0%	44.1%	39.0%	16.9%	0.0%	0.0%	54.2%	44.1%	1.7%	0.0%	0.0%	42.4%	55.9%	1.7%	0.0%	0.0%
フィリピン	31	25.8%	32.3%	41.9%	0.0%	0.0%	19.4%	38.7%	41.9%	0.0%	0.0%	0.0%	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	35.5%	61.3%	3.2%	0.0%
その他	213	24.9%	31.5%	37.1%	6.6%	0.0%	23.9%	37.1%	31.9%	7.0%	0.0%	16.4%	44.1%	26.3%	13.1%	0.0%	13.6%	43.7%	27.2%	15.5%	0.0%
在留資格別集計																					
技術・人文知識・国際業務	118	49.2%	35.6%	13.6%	1.7%	0.0%	47.5%	38.1%	11.0%	3.4%	0.0%	50.8%	37.3%	9.3%	2.5%	0.0%	44.1%	42.4%	10.2%	3.4%	0.0%
技能実習	37	5.4%	29.7%	59.5%	5.4%	0.0%	10.8%	29.7%	54.1%	5.4%	0.0%	5.4%	48.6%	43.2%	2.7%	0.0%	10.8%	51.4%	32.4%	5.4%	0.0%
留学	259	27.4%	41.7%	26.3%	4.6%	0.0%	28.2%	45.6%	21.2%	5.0%	0.0%	40.5%	45.2%	8.5%	5.8%	0.0%	30.1%	52.1%	10.0%	7.3%	0.4%
家族滞在	36	16.7%	25.0%	50.0%	8.3%	0.0%	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%	0.0%	13.9%	50.0%	22.2%	13.9%	0.0%	13.9%	50.0%	19.4%	16.7%	0.0%
永住者	175	63.4%	24.6%	10.9%	0.6%	0.6%	58.9%	29.1%	9.7%	0.6%	1.7%	44.6%	37.7%	14.3%	3.4%	0.0%	36.0%	39.4%	16.0%	6.9%	1.7%
日本人の配偶者等	76	47.4%	21.1%	28.9%	1.3%	1.3%	43.4%	31.6%	23.7%	1.3%	0.0%	38.2%	34.2%	19.7%	7.9%	0.0%	31.6%	38.2%	19.7%	10.5%	0.0%
その他	137	57.7%	15.3%	23.4%	2.9%	0.7%	56.9%	19.7%	19.7%	3.6%	0.0%	52.6%	30.7%	10.9%	4.4%	1.5%	49.6%	26.3%	14.6%	7.3%	2.2%

【Q9】あなたは日本語の必要性についてどのように考えますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q10】あなたは日本語能力を高めるためにどのような努力をしていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	Q9						Q10								
		現在の仕事・勉強のために必要	希望する仕事を見つけるために必要	日常生活のために必要	母国語で暮らせるのであれば必要ない	いずれ帰国するのであれば必要ない	その他・無回答	ボランティアの日本語教室で学んでいる	通っている大学や学校、職場で学んでいる	日本語学校で学んでいる	本、インターネット、テレビなどを使い、ひとりで学んでいる	家族に教えてもらっている	日本人の友人・知人に教えてもらっている	日本語を学んでいない	その他・無回答	
全体	838	497	268	570	26	17	44	63	281	112	427	107	206	103	85	
		59.3%	32.0%	68.0%	3.1%	1.9%	5.3%	7.5%	33.5%	13.4%	51.0%	12.8%	24.6%	12.3%	10.1%	
国籍別																
中国	330	75.8%	35.2%	68.2%	1.5%	0.3%	3.6%	7.9%	51.2%	18.8%	58.2%	6.7%	22.1%	7.3%	2.1%	
韓国・朝鮮	121	54.5%	23.1%	67.8%	2.5%	0.0%	5.0%	1.7%	13.2%	5.0%	24.0%	9.9%	11.6%	26.4%	25.6%	
ベトナム	29	72.4%	34.5%	34.5%	3.4%	3.4%	0.0%	10.3%	37.9%	10.3%	55.2%	10.3%	34.5%	0.0%	3.4%	
アメリカ	55	29.1%	25.5%	81.8%	9.1%	3.6%	3.6%	1.8%	5.5%	3.6%	60.0%	29.1%	38.2%	18.2%	10.9%	
台湾	59	72.9%	37.3%	69.5%	0.0%	0.0%	1.7%	13.6%	52.5%	18.6%	66.1%	10.2%	33.9%	0.0%	10.2%	
フィリピン	31	35.5%	41.9%	71.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%	12.9%	16.1%	58.1%	22.6%	22.6%	0.0%	3.2%	
その他	213	42.3%	31.0%	68.1%	5.6%	5.6%	6.6%	8.9%	22.1%	10.8%	46.5%	19.2%	28.6%	17.4%	7.5%	
在留資格別集計																
技術・人文知識・国際業務	118	79.7%	28.0%	61.9%	2.5%	2.5%	3.4%	9.3%	42.4%	12.7%	61.9%	1.7%	35.6%	10.2%	4.2%	
技能実習	37	70.3%	37.8%	37.8%	2.7%	5.4%	0.0%	2.7%	35.1%	2.7%	59.5%	2.7%	21.6%	5.4%	5.4%	
留学	259	68.3%	39.8%	67.6%	2.7%	3.1%	4.2%	5.4%	58.7%	19.7%	57.1%	2.3%	27.4%	6.2%	2.7%	
家族滞在	36	30.6%	33.3%	77.8%	0.0%	2.8%	2.8%	11.1%	11.1%	19.4%	66.7%	16.7%	13.9%	5.6%	0.0%	
永住者	175	53.1%	20.6%	73.7%	2.9%	0.6%	4.0%	6.3%	19.4%	8.6%	37.7%	24.6%	17.1%	20.0%	13.1%	
日本人の配偶者等	76	34.2%	43.4%	76.3%	5.3%	0.0%	5.3%	18.4%	9.2%	13.2%	56.6%	52.6%	34.2%	13.2%	2.6%	
その他	137	51.8%	27.7%	68.6%	4.4%	1.5%	5.8%	5.8%	15.3%	9.5%	37.2%	6.6%	17.5%	19.0%	21.9%	

【Q11】〔Q10で「日本語を学んでいない」と答えた方にお聞きします。〕

あなたが日本語を学んでいない理由はなんですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	日本語は十分理解できるので、学ぶ必要はない	忙しくて勉強する時間がない	近くに学べる場所がない	どのようにして日本語を学べばいいのかわからない	勉強するお金がない	家族や友人などが通訳してくれるから、学ぶ必要がない	母国の言葉だけで生活できるから、学ぶ必要がない	その他・無回答
全体	132	52	26	10	5	7	11	4	17
		50.5%	25.2%	9.7%	4.9%	6.8%	10.7%	3.9%	10.7%
国籍別									
中国	24	45.8%	25.0%	12.5%	4.2%	4.2%	16.7%	0.0%	8.3%
韓国・朝鮮	32	22.3%	6.3%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	6.3%
ベトナム	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
アメリカ	10	7.3%	50.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%
台湾	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
フィリピン	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	66	4.7%	35.1%	10.8%	8.1%	8.1%	13.5%	8.1%	16.2%
在留資格別集計									
技術・人文知識・国際業務	12	6.8%	25.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%
技能実習	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	16	2.7%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%
家族滞在	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
永住者	35	8.0%	31.4%	14.3%	2.9%	11.4%	20.0%	5.7%	5.7%
日本人の配偶者等	10	6.6%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%
その他	55	69.2%	3.8%	0.0%	7.7%	7.7%	3.8%	0.0%	7.7%

【Q12】あなたの母国語は英語ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

【Q13】〔Q12で「いいえ」と答えた方にお聞きします。〕

あなたの日常生活における英語能力はどのくらいですか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。

	サンプル数	Q12 母国語は英語ですか。			Q13 A 話す					Q13 B 聞く					Q13 C 読む					Q13 D 書く				
		はい	いいえ	無回答	問題なく話せる	ある程度話せる	少し話せる	全く話せない	無回答	問題なく聞き取れる	ある程度聞き取れる	少し聞き取れる	全く聞き取れない	無回答	問題なく読める	ある程度読める	少し読める	全く読めない	無回答	問題なく書ける	ある程度書ける	少し書ける	全く書けない	無回答
全体	838	111	698	29	170	187	213	101	27	180	208	201	80	29	234	196	162	77	29	203	197	181	88	29
	100%	13.2%	83.3%	3.5%	24.4%	26.8%	30.5%	14.5%	3.9%	25.8%	29.8%	28.8%	11.5%	4.2%	33.5%	28.1%	23.2%	11.0%	4.2%	29.1%	28.2%	25.9%	12.6%	4.2%
国籍別																								
中国	330	0.3%	96.1%	3.6%	17.5%	34.0%	30.7%	13.2%	4.6%	17.5%	38.3%	27.9%	11.3%	4.9%	28.2%	32.8%	21.8%	11.7%	5.5%	23.0%	33.1%	25.8%	12.9%	5.2%
韓国・朝鮮	121	0.0%	94.2%	5.8%	5.9%	11.9%	43.2%	34.7%	4.2%	7.6%	19.5%	43.2%	25.4%	4.2%	11.9%	29.7%	33.9%	21.2%	3.4%	7.6%	22.0%	40.7%	26.3%	3.4%
ベトナム	29	3.4%	86.2%	10.3%	7.4%	7.4%	37.0%	48.1%	0.0%	3.7%	14.8%	37.0%	40.7%	3.7%	3.7%	18.5%	37.0%	40.7%	0.0%	3.7%	18.5%	37.0%	40.7%	0.0%
アメリカ	55	83.6%	12.7%	3.6%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%
台湾	59	0.0%	98.3%	1.7%	11.9%	30.5%	47.5%	6.8%	3.4%	10.2%	33.9%	50.8%	1.7%	3.4%	15.3%	30.5%	47.5%	3.4%	3.4%	10.2%	33.9%	45.8%	6.8%	3.4%
フィリピン	31	29.0%	67.7%	3.2%	47.6%	33.3%	19.0%	0.0%	0.0%	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	76.2%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	76.2%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%
その他	213	25.4%	72.8%	1.9%	55.4%	24.2%	15.3%	2.5%	2.5%	61.1%	19.7%	14.0%	2.5%	2.5%	66.2%	19.1%	8.3%	3.8%	2.5%	61.8%	23.6%	8.3%	3.8%	2.5%
在留資格別集計																								
技術・人文知識・国際業務	118	14.4%	83.9%	1.7%	14.9%	32.7%	37.6%	8.9%	5.9%	16.8%	33.7%	37.6%	5.9%	5.9%	20.8%	37.6%	27.7%	6.9%	6.9%	14.9%	36.6%	35.6%	5.9%	6.9%
技能実習	37	2.7%	91.9%	5.4%	5.7%	17.1%	40.0%	37.1%	0.0%	2.9%	25.7%	37.1%	34.3%	0.0%	20.0%	20.0%	25.7%	31.4%	2.9%	20.0%	20.0%	28.6%	31.4%	0.0%
留学	259	5.8%	90.3%	3.9%	33.9%	38.4%	23.1%	2.5%	2.1%	37.6%	39.3%	20.2%	0.8%	2.1%	49.6%	34.7%	12.8%	0.8%	2.1%	43.4%	36.0%	16.9%	1.7%	2.1%
家族滞在	36	0.0%	94.4%	5.6%	19.4%	33.3%	33.3%	13.9%	0.0%	19.4%	36.1%	33.3%	11.1%	0.0%	33.3%	30.6%	22.2%	13.9%	0.0%	25.0%	36.1%	22.2%	16.7%	0.0%
永住者	175	22.9%	74.3%	2.9%	18.0%	18.0%	33.1%	25.6%	5.3%	17.3%	23.3%	30.8%	22.6%	6.0%	21.8%	21.8%	24.8%	25.6%	6.0%	18.8%	21.1%	28.6%	24.8%	6.8%
日本人の配偶者等	76	26.3%	71.1%	2.6%	34.5%	14.5%	36.4%	9.1%	5.5%	32.7%	21.8%	34.5%	5.5%	5.5%	32.7%	23.6%	34.5%	3.6%	5.5%	29.1%	21.8%	36.4%	9.1%	3.6%
その他	137	13.1%	82.5%	4.4%	17.5%	13.1%	24.1%	25.5%	19.7%	19.0%	15.3%	24.8%	20.4%	20.4%	23.4%	15.3%	25.5%	16.8%	19.0%	21.9%	14.6%	22.6%	21.9%	19.0%

C 日常生活についてお聞きします。

【Q14】あなたが日常生活で困ること、または、これまでに困ることがあったことは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q15】あなたが日常生活の中で、主に頼りにしているのは誰ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	Q14									Q15								
		行政窓口での手続き	住居のこと	地域生活のこと	医療のこと	子育て・教育のこと	災害・防災のこと	仕事のこと	困ったことはない	その他・無回答	日本人の友人・知人	同国人の友人・知人	一緒に住む家族	母国の家族や友人	勤務先の先生や上司、同僚	ボランティア団体	外国人コミュニティ	頼りにする人がいない	その他
全体	838	369	440	323	400	144	72	174	275	81	325	312	336	120	209	10	26	68	40
		44.0%	52.5%	38.5%	47.7%	17.2%	8.6%	20.8%	32.7%	8.7%	38.8%	37.2%	40.1%	14.3%	24.9%	1.2%	3.1%	8.1%	4.8%
国籍別																			
中国	330	37.0%	50.9%	36.7%	48.5%	17.6%	8.2%	19.1%	33.9%	5.2%	35.2%	49.4%	33.0%	16.7%	26.7%	0.3%	0.3%	10.3%	1.8%
韓国・朝鮮	121	31.4%	43.0%	24.0%	28.9%	13.2%	6.6%	12.4%	39.7%	11.6%	43.8%	28.9%	58.7%	10.7%	8.3%	0.0%	0.8%	5.0%	5.8%
ベトナム	29	34.5%	55.2%	34.5%	51.7%	13.8%	10.3%	27.6%	44.8%	3.4%	41.4%	41.4%	17.2%	13.8%	37.9%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%
アメリカ	55	54.5%	65.5%	54.5%	54.5%	18.2%	14.5%	29.1%	27.3%	18.2%	47.3%	25.5%	52.7%	14.5%	21.8%	0.0%	7.3%	7.3%	10.9%
台湾	59	57.6%	55.9%	37.3%	45.8%	10.2%	3.4%	22.0%	27.1%	6.8%	42.4%	35.6%	23.7%	10.2%	30.5%	0.0%	0.0%	11.9%	0.0%
フィリピン	31	54.8%	71.0%	61.3%	51.6%	16.1%	6.5%	25.8%	38.7%	3.2%	35.5%	41.9%	41.9%	19.4%	25.8%	3.2%	0.0%	3.2%	6.5%
その他	213	54.9%	52.1%	42.3%	54.5%	20.7%	10.3%	23.9%	27.2%	9.4%	38.0%	24.4%	44.6%	13.1%	29.1%	3.8%	9.4%	6.6%	6.1%
在留資格別集計																			
技術・人文知識・国際業務	118	42.4%	58.5%	33.9%	44.9%	12.7%	10.2%	23.7%	24.6%	9.3%	43.2%	31.4%	16.1%	17.8%	24.6%	0.0%	3.4%	20.3%	5.9%
技能実習	37	32.4%	45.9%	35.1%	37.8%	5.4%	2.7%	27.0%	51.4%	2.7%	27.0%	59.5%	5.4%	21.6%	29.7%	0.0%	2.7%	10.8%	0.0%
留学	259	43.2%	47.1%	30.5%	44.8%	7.7%	8.1%	17.0%	31.7%	8.1%	37.5%	58.7%	10.4%	16.6%	46.7%	1.2%	3.5%	6.9%	1.5%
家族滞在	36	38.9%	58.3%	41.7%	63.9%	44.4%	13.9%	19.4%	27.8%	0.0%	33.3%	30.6%	80.6%	13.9%	5.6%	5.6%	2.8%	5.6%	5.6%
永住者	175	44.0%	57.7%	48.0%	53.7%	22.9%	10.3%	17.7%	37.7%	7.4%	38.9%	24.0%	73.7%	12.0%	8.6%	0.0%	3.4%	5.1%	3.4%
日本人の配偶者等	76	53.9%	50.0%	46.1%	51.3%	27.6%	7.9%	30.3%	28.9%	3.9%	23.7%	11.8%	85.5%	15.8%	7.9%	2.6%	1.3%	3.9%	7.9%
その他	137	46.0%	52.6%	41.6%	44.5%	21.9%	6.6%	22.6%	34.3%	13.1%	50.4%	28.5%	47.4%	7.3%	18.2%	2.2%	2.9%	5.8%	6.6%

【Q16】あなたは生活に必要な情報をどこから得ていますか。よく利用するものをいくつか選んでください。

【Q17】あなたは、これから札幌で暮らしていく上で、どんなことを学ぶ必要があると思いますか。または、学びたいですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	Q16														Q17											
		日本人の友人・知人	同国人の友人・知人	一緒に住む家族	大学、日本語学校、勤務先	地域の日本語教室、ボランティア団体	日本語のテレビ、ラジオ、新聞、雑誌	外国語のテレビ、ラジオ、新聞、雑誌	札幌市のホームページ	広報さっぽろ	札幌国際ブラザのホームページ、F a c e b o o k、メルマガ	札幌市、札幌国際ブラザ以外のホームページ	S N S	その他・無回答	日本語	ごみ出しなどの生活ルール、生活習慣	健康保険や年金などの社会保険のしくみ	交通ルール	子育て・教育制度	税金のしくみ	職場環境に関する法律や慣習	日本や札幌の文化、歴史	防災の知識	その他・無回答			
全体	838	423	355	272	295	20	382	110	55	50	55	36	257	60	516	203	386	129	208	349	311	302	298	70			
		50.5%	42.4%	32.5%	35.2%	2.4%	45.6%	13.1%	6.6%	6.0%	6.6%	4.3%	30.7%	7.1%	61.6%	24.2%	46.1%	15.4%	24.8%	41.6%	37.1%	36.0%	35.6%	8.4%			
国籍別																											
中国	330	46.4%	60.6%	23.3%	42.1%	2.1%	50.3%	9.4%	5.2%	5.8%	2.1%	0.9%	29.4%	4.8%	65.2%	25.2%	48.5%	17.9%	28.2%	41.5%	43.0%	38.8%	40.6%	2.4%			
韓国・朝鮮	121	52.1%	29.8%	45.5%	13.2%	0.8%	62.8%	3.3%	7.4%	13.2%	0.0%	0.8%	23.1%	8.3%	24.0%	12.4%	41.3%	4.1%	19.0%	37.2%	17.4%	20.7%	20.7%	14.0%			
ベトナム	29	41.4%	24.1%	17.2%	34.5%	0.0%	20.7%	10.3%	0.0%	3.4%	13.8%	0.0%	55.2%	6.9%	75.9%	20.7%	31.0%	20.7%	13.8%	24.1%	31.0%	48.3%	34.5%	0.0%			
アメリカ	55	65.5%	20.0%	54.5%	36.4%	0.0%	47.3%	34.5%	9.1%	3.6%	21.8%	27.3%	23.6%	7.3%	70.9%	16.4%	61.8%	10.9%	12.7%	49.1%	40.0%	30.9%	27.3%	9.1%			
台湾	59	62.7%	40.7%	23.7%	47.5%	5.1%	52.5%	15.3%	5.1%	6.8%	1.7%	0.0%	39.0%	1.7%	71.2%	16.9%	50.8%	11.9%	20.3%	40.7%	40.7%	40.7%	33.9%	0.0%			
フィリピン	31	61.3%	58.1%	41.9%	22.6%	0.0%	35.5%	25.8%	6.5%	3.2%	16.1%	0.0%	29.0%	6.5%	74.2%	54.8%	61.3%	29.0%	32.3%	38.7%	61.3%	45.2%	54.8%	3.2%			
その他	213	47.9%	26.8%	36.6%	34.7%	4.2%	30.5%	16.9%	8.9%	3.3%	12.2%	8.0%	32.9%	8.5%	68.1%	29.1%	39.0%	17.4%	27.7%	45.1%	34.3%	37.6%	36.2%	6.6%			
在留資格別集計																											
技術・人文知識・国際業務	118	55.1%	46.6%	11.0%	39.8%	2.5%	46.6%	18.6%	7.6%	3.4%	6.8%	2.5%	37.3%	7.6%	55.9%	23.7%	54.2%	19.5%	31.4%	56.8%	48.3%	37.3%	44.1%	4.2%			
技能実習	37	37.8%	43.2%	8.1%	29.7%	0.0%	5.4%	8.1%	2.7%	0.0%	10.8%	0.0%	43.2%	2.7%	70.3%	32.4%	13.5%	16.2%	10.8%	18.9%	27.0%	43.2%	18.9%	0.0%			
留学	259	46.3%	61.4%	6.6%	61.0%	3.5%	30.1%	9.7%	5.0%	2.3%	5.8%	3.9%	36.7%	5.8%	80.3%	35.5%	45.2%	20.5%	21.6%	37.5%	52.1%	40.9%	39.0%	2.7%			
家族滞在	36	38.9%	47.2%	69.4%	5.6%	2.8%	44.4%	11.1%	8.3%	5.6%	5.6%	2.8%	36.1%	11.1%	75.0%	33.3%	55.6%	25.0%	52.8%	33.3%	36.1%	38.9%	38.9%	8.3%			
永住者	175	53.1%	29.7%	60.0%	15.4%	1.1%	65.1%	12.6%	4.0%	9.1%	6.9%	6.9%	18.3%	4.0%	41.7%	10.9%	46.3%	6.9%	22.9%	41.1%	19.4%	29.7%	33.1%	4.6%			
日本人の配偶者等	76	43.4%	19.7%	84.2%	13.2%	6.6%	57.9%	23.7%	9.2%	5.3%	10.5%	5.3%	27.6%	5.3%	69.7%	23.7%	50.0%	18.4%	38.2%	48.7%	36.8%	38.2%	31.6%	6.6%			
その他	137	61.3%	29.9%	32.8%	29.2%	0.0%	53.3%	11.7%	10.9%	13.1%	4.4%	4.4%	26.3%	9.5%	46.0%	16.1%	44.5%	8.8%	16.8%	41.6%	24.8%	29.9%	30.7%	12.4%			

【Q18】〔Q14で「行政窓口での手続き」に○をつけた方にお聞きします。〕

あなたが行政窓口で手続きをしようとしたとき、困ること、または、これまでに困ったことは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	外国語の案内表示がなくて迷った	言葉が通じなくて、コミュニケーションがとれなかった	手続きの仕方がわからなかった	書類の書き方がわからなかった	職員の説明が足りなかった	専門用語が多くてわからなかった	その他・無回答
全体	369	93	148	145	147	44	135	55
		25.2%	40.1%	39.3%	39.8%	11.9%	36.6%	15.0%
国籍別								
中国	122	4.1%	32.0%	36.1%	23.0%	7.4%	39.3%	14.8%
韓国・朝鮮	38	18.4%	15.8%	31.6%	36.8%	10.5%	26.3%	36.8%
ベトナム	10	30.0%	40.0%	20.0%	20.0%	10.0%	40.0%	20.0%
アメリカ	30	53.3%	70.0%	56.7%	66.7%	30.0%	46.7%	10.0%
台湾	34	0.0%	23.5%	44.1%	14.7%	5.9%	44.1%	8.8%
フィリピン	17	47.1%	35.3%	58.8%	76.5%	5.9%	23.5%	0.0%
その他	118	46.2%	54.7%	38.5%	54.7%	15.4%	33.3%	8.5%
在留資格別集計								
技術・人文知識・国際業務	50	20.0%	24.0%	50.0%	40.0%	14.0%	34.0%	16.0%
技能実習	12	16.7%	50.0%	41.7%	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%
留学	112	25.9%	48.2%	26.8%	32.1%	7.1%	37.5%	6.3%
家族滞在	14	21.4%	71.4%	50.0%	35.7%	14.3%	28.6%	7.1%
永住者	77	26.0%	28.6%	35.1%	41.6%	15.6%	49.4%	18.2%
日本人の配偶者等	41	29.3%	48.8%	63.4%	58.5%	17.1%	46.3%	12.2%
その他	63	27.0%	38.1%	39.7%	42.9%	12.7%	22.2%	22.2%

C-2 住居についてお聞きします。〔Q14で「2 住居のこと」に○をつけた方にお聞きします。〕

【Q19】あなたは、現在どのような家に住んでいますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

【Q20】あなたは、現在住んでいる家をどのようにして見つけましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q21】あなたが、家を探すうえで、困ったこと、または困っていることはなんですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	Q19					Q20						Q21							
		持ち家	民間の賃貸住宅	会社や学校の宿舎・寮・社宅	市営住宅や道営住宅等	その他・無回答	不動産業者の窓口	住宅情報誌	ウェブサイト	友人、知人、会社、学校などからの紹介	NPO法人など支援団体からの紹介	その他・無回答	家賃・敷金・礼金が高かった	保証人がいなかった	外国人を理由に入居を断られた	敷金や仲介手数料など手続きや慣習がわからなかった	コミュニケーションがうまくとれなかった	住宅に関する情報を得られなかった	その他・無回答	
全体	440	71	191	46	16	116	190	13	67	134	5	78	144	151	129	66	59	25	159	
	100%	16.1%	43.4%	10.5%	3.6%	26.4%	43.2%	3.0%	15.2%	30.5%	1.1%	17.8%	32.7%	34.3%	29.3%	15.0%	13.4%	5.7%	36.2%	
国籍別																				
中国	168	16.1%	42.9%	8.9%	7.1%	25.0%	41.7%	4.8%	15.5%	30.4%	1.8%	7.7%	29.8%	43.5%	31.5%	19.0%	9.5%	4.2%	10.7%	
韓国・朝鮮	52	30.8%	46.2%	3.8%	1.9%	17.3%	46.2%	5.8%	21.2%	17.3%	0.0%	11.5%	26.9%	34.6%	30.8%	5.8%	3.8%	1.9%	19.2%	
ベトナム	16	0.0%	31.3%	31.3%	6.3%	31.2%	31.3%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	18.8%	18.8%	25.0%	18.8%	12.5%	6.3%	6.3%	6.3%	
アメリカ	36	19.4%	30.6%	11.1%	0.0%	38.9%	50.0%	2.8%	25.0%	25.0%	0.0%	19.4%	27.8%	25.0%	16.7%	13.9%	22.2%	5.6%	19.4%	
台湾	33	15.2%	51.5%	15.2%	0.0%	18.2%	45.5%	0.0%	12.1%	48.5%	0.0%	6.1%	39.4%	51.5%	30.3%	30.3%	12.1%	9.1%	12.1%	
フィリピン	22	9.1%	54.5%	9.1%	4.5%	22.7%	36.4%	0.0%	0.0%	45.5%	4.5%	18.2%	36.4%	13.6%	22.7%	4.5%	9.1%	4.5%	9.1%	
その他	113	12.6%	45.0%	11.7%	0.9%	29.7%	45.0%	0.9%	15.3%	26.1%	0.9%	17.1%	41.4%	24.3%	32.4%	11.7%	22.5%	8.1%	17.1%	
在留資格別集計																				
技術・人文知識・国際業務	69	8.7%	55.1%	13.0%	1.4%	21.7%	47.8%	2.9%	21.7%	34.8%	0.0%	4.3%	36.2%	69.6%	44.9%	17.4%	8.7%	5.8%	11.6%	
技能実習	17	0.0%	17.6%	29.4%	5.9%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	58.8%	0.0%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%	5.9%	17.6%	0.0%	23.5%	
留学	122	0.0%	56.6%	18.0%	0.8%	24.6%	48.4%	0.0%	11.5%	39.3%	2.5%	7.4%	52.5%	38.5%	26.2%	27.0%	23.0%	9.0%	8.2%	
家族滞在	21	28.6%	38.1%	14.3%	0.0%	19.0%	47.6%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	9.5%	38.1%	61.9%	61.9%	19.0%	19.0%	14.3%	4.8%	
永住者	101	38.6%	25.7%	2.0%	8.9%	24.8%	38.6%	7.9%	16.8%	18.8%	2.0%	18.8%	17.8%	15.8%	17.8%	4.0%	5.9%	3.0%	13.9%	
日本人の配偶者等	38	15.8%	50.0%	0.0%	2.6%	31.6%	47.4%	0.0%	21.1%	18.4%	0.0%	23.7%	26.3%	15.8%	18.4%	18.4%	10.5%	5.3%	13.2%	
その他	72	19.4%	38.9%	6.9%	4.2%	30.6%	40.3%	4.2%	13.9%	27.8%	0.0%	11.1%	23.6%	29.2%	37.5%	6.9%	11.1%	2.8%	26.4%	

C-3 地域生活についてお聞きします。〔Q14で「3 地域生活のこと」に○をつけた方にお聞きします。〕

【Q22】あなたは、生活するうえで地域の方々とトラブルになったことや、困ったことはありますか。

【Q23】〔Q22で「1 ある」と答えた方にお聞きします。〕 どのようなことでトラブルになりましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	Q22		Q23					
		ある	ない・無回答	騒音	ごみの出し方	駐車・駐輪問題	除雪	町内会に関する事	その他
全体	323	66	257	28	18	14	17	14	26
		20.4%	79.6%	42.4%	27.3%	21.2%	25.8%	21.2%	39.4%
国籍別									
中国	121	5.8%	94.2%	57.9%	26.3%	31.6%	21.1%	10.5%	26.3%
韓国・朝鮮	29	2.5%	97.5%	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
ベトナム	10	13.8%	86.2%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
アメリカ	30	16.4%	83.6%	22.2%	33.3%	11.1%	44.4%	22.2%	66.7%
台湾	22	5.1%	94.9%	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
フィリピン	19	9.7%	90.3%	66.7%	66.7%	33.3%	100.0%	33.3%	0.0%
その他	92	11.7%	88.3%	28.0%	12.0%	16.0%	12.0%	28.0%	44.0%
在留資格別集計									
技術・人文知識・国際業務	40	9.3%	90.7%	45.5%	18.2%	27.3%	27.3%	0.0%	45.5%
技能実習	13	2.7%	97.3%	0.0%	200.0%	0.0%	200.0%	0.0%	0.0%
留学	79	6.9%	93.1%	50.0%	33.3%	11.1%	22.2%	27.8%	22.2%
家族滞在	15	8.3%	91.7%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%
永住者	84	9.7%	90.3%	29.4%	23.5%	23.5%	23.5%	35.3%	47.1%
日本人の配偶者等	35	6.6%	93.4%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	60.0%
その他	57	8.0%	92.0%	45.5%	36.4%	27.3%	27.3%	0.0%	45.5%

C-4 医療についてお聞きします。〔Q14で「4 医療のこと」に○をつけた方にお聞きします。〕

【Q24】あなたや家族が病気やけがで病院に行くとき、困ることは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q25】病院で言葉が通じないとき、あなたはどのように言葉の支援をしてほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	Q24							Q25						
		外国語が通じる病院・クリニックがどこにあるかわからない	診療科や地域、時間帯など希望に合う病院の探し方がわからない	医師や看護師など言葉が通じなくて、コミュニケーションがとれない	病院内の案内表示や書類が日本語で読めない	日本の医療制度や病院のかかり方がわからない	医療費が高い	その他・無回答	日本語が話せる家族や友人・知人が一緒に行く	日本人の友人・知人が一緒に行く	大学や日本語学校、会社の人が一緒に行く	医療通訳ボランティアが一緒に行く	翻訳アプリを使う	その他・無回答	特に支援は必要ない
全体	400	138	145	144	77	94	66	128	157	64	40	86	103	70	62
		34.5%	36.3%	36.0%	19.3%	23.5%	16.5%	32.0%	39.3%	16.0%	10.0%	21.5%	25.8%	17.6%	15.5%
国籍別															
中国	160	26.3%	40.0%	36.3%	5.0%	28.1%	10.0%	8.8%	41.3%	11.9%	7.5%	22.5%	26.9%	4.4%	14.4%
韓国・朝鮮	35	14.3%	5.7%	20.0%	11.4%	5.7%	11.4%	31.4%	20.0%	11.4%	2.9%	5.7%	11.4%	2.9%	45.7%
ベトナム	15	46.7%	66.7%	26.7%	33.3%	26.7%	33.3%	0.0%	33.3%	6.7%	46.7%	26.7%	20.0%	0.0%	6.7%
アメリカ	30	56.7%	60.0%	43.3%	46.7%	40.0%	6.7%	20.0%	56.7%	20.0%	10.0%	40.0%	33.3%	20.0%	3.3%
台湾	27	40.7%	22.2%	44.4%	3.7%	22.2%	55.6%	7.4%	48.1%	29.6%	14.8%	18.5%	25.9%	0.0%	18.5%
フィリピン	16	12.5%	6.3%	37.5%	37.5%	6.3%	25.0%	6.3%	68.8%	18.8%	12.5%	12.5%	12.5%	6.3%	12.5%
その他	117	46.6%	37.9%	37.9%	33.6%	19.8%	19.0%	12.9%	32.8%	19.8%	9.5%	20.7%	29.3%	8.6%	12.1%
在留資格別集計															
技術・人文知識・国際業務	53	28.3%	50.9%	30.2%	11.3%	22.6%	18.9%	7.5%	22.6%	15.1%	15.1%	26.4%	26.4%	9.4%	22.6%
技能実習	14	42.9%	35.7%	35.7%	35.7%	21.4%	21.4%	14.3%	21.4%	14.3%	57.1%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%
留学	116	44.0%	49.1%	40.5%	12.1%	34.5%	18.1%	9.5%	41.4%	24.1%	15.5%	29.3%	36.2%	2.6%	7.8%
家族滞在	23	30.4%	39.1%	65.2%	13.0%	13.0%	13.0%	13.0%	47.8%	13.0%	0.0%	26.1%	47.8%	8.7%	4.3%
永住者	94	25.5%	22.3%	26.6%	20.2%	16.0%	20.2%	7.4%	41.5%	9.6%	3.2%	12.8%	11.7%	7.4%	26.6%
日本人の配偶者等	39	30.8%	15.4%	35.9%	28.2%	17.9%	5.1%	12.8%	74.4%	5.1%	0.0%	20.5%	17.9%	0.0%	5.1%
その他	61	37.7%	32.8%	36.1%	31.1%	23.0%	16.4%	27.9%	24.6%	19.7%	4.9%	14.8%	26.2%	13.1%	21.3%

C-5 子育て・教育についてお聞きします。〔Q14で「5 子育て・教育のこと」に○をつけた方にお聞きします。〕

【Q26】あなたは、子育てや子どもの教育について、どのようなことを心配したり、困ったりしていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	子どもが日本語をよく理解できない	子どもが母国語、母国文化をよく理解していない	子どもが授業の内容をよく理解していない	学校や保育所、幼稚園などの先生とのコミュニケーションがうまくとれない	進学についての不安が大きい	教育費が高い	入所させる方法がわからない	子育てに関する情報が得られない	教育や子育てについて人の悩みを相談できるところや人がいない	その他
全体	144	19	32	10	38	36	34	16	23	32	43
		13.2%	22.2%	6.9%	26.4%	25.0%	23.6%	11.1%	16.0%	22.2%	29.9%
国籍別											
中国	58	15.5%	36.2%	5.2%	31.0%	25.9%	22.4%	13.8%	19.0%	25.9%	17.2%
韓国・朝鮮	16	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	37.5%	37.5%	6.3%	18.8%	12.5%	50.0%
ベトナム	4	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	50.0%	25.0%
アメリカ	10	10.0%	20.0%	10.0%	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	30.0%	30.0%	40.0%
台湾	6	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%
フィリピン	5	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
その他	45	18.2%	9.1%	11.4%	34.1%	18.2%	22.7%	9.1%	6.8%	20.5%	29.5%
在留資格別集計											
技術・人文知識・国際業務	15	6.7%	26.7%	0.0%	20.0%	26.7%	33.3%	40.0%	46.7%	20.0%	26.7%
技能実習	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	20	20.0%	20.0%	20.0%	50.0%	15.0%	10.0%	20.0%	15.0%	35.0%	20.0%
家族滞在	16	18.8%	18.8%	6.3%	31.3%	18.8%	25.0%	6.3%	25.0%	18.8%	25.0%
永住者	40	5.0%	35.0%	2.5%	22.5%	22.5%	27.5%	2.5%	5.0%	12.5%	27.5%
日本人の配偶者等	21	9.5%	19.0%	0.0%	23.8%	23.8%	28.6%	14.3%	19.0%	19.0%	28.6%
その他	30	20.0%	6.7%	13.3%	20.0%	40.0%	20.0%	3.3%	10.0%	33.3%	30.0%

D 学び直しについてお聞きます。

【Q27】 あなたの中学校段階（13 歳～15 歳ころに通っていた学校、母国の学校など日本以外の学校も含みます）の通学状況を教えてください。

あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

【Q28】 札幌市は、夜に通うことができる、15 歳以上の人の学び直しのための中学校を 2022 年に設置する予定です（授業時間は 17 時 30 分から 21 時頃）。

あなたはこの学校に通いたいと思いますか。

	サンプル数	Q 27					Q 28			
		十分に 通って 卒業	あまり 通う ことが できな かった	途 中 で 行 く こ と を や め た	行 っ て い な い	無 回 答	入 学 し た い	入 学 を 検 討 し た い	入 学 し な い	無 回 答
全体	838	767	12	9	8	42	61	146	573	58
	100%	91.8%	1.4%	1.1%	1.0%	4.8%	7.3%	17.4%	68.4%	6.9%
国籍別										
中国	330	93.0%	1.8%	0.9%	0.6%	3.6%	6.1%	24.8%	64.5%	4.5%
韓国・朝鮮	121	86.0%	3.3%	1.7%	0.8%	8.3%	5.0%	5.8%	77.7%	11.6%
ベトナム	29	96.6%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	13.8%	13.8%	69.0%	3.4%
アメリカ	55	94.5%	0.0%	1.8%	0.0%	3.6%	3.6%	9.1%	80.0%	7.3%
台湾	59	91.5%	0.0%	0.0%	1.7%	6.8%	6.8%	13.6%	71.2%	8.5%
フィリピン	31	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	16.1%	29.0%	48.4%	6.5%
その他	213	90.1%	0.9%	0.9%	1.4%	6.6%	8.9%	14.1%	68.1%	8.9%
在留資格別集計										
技術・人文知識・国際業務	118	95.8%	1.7%	0.0%	0.0%	2.5%	10.2%	21.2%	62.7%	5.9%
技能実習	37	91.9%	0.0%	0.0%	5.4%	2.7%	8.1%	21.6%	62.2%	8.1%
留学	259	95.0%	0.8%	0.4%	0.0%	3.9%	6.2%	15.8%	73.7%	4.2%
家族滞在	36	88.9%	2.8%	0.0%	2.8%	5.6%	13.9%	25.0%	52.8%	8.3%
永住者	175	83.4%	2.9%	2.9%	1.7%	9.1%	5.1%	16.0%	66.9%	12.0%
日本人の配偶者等	76	92.1%	0.0%	2.6%	2.6%	2.6%	6.6%	21.1%	69.7%	2.6%
その他	137	93.4%	1.5%	0.7%	0	4.4%	8.0%	13.9%	70.1%	8.0%

【Q29】〔Q28で「1 入学したい」または「2 入学を検討したい」と答えた方にお聞きします。〕

入学したい、または入学を検討したい理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	中学校の学力を身につけたい	高校等へ進学や就職をしたい	日本語の読み書きをできるように なりたい	日本語が話せるようになりたい	今の仕事のために学びたい	日本の文化や社会を理解したい	その他
全体	205	16	19	114	122	67	134	11
		7.7%	9.2%	55.1%	58.9%	32.4%	64.7%	5.3%
国籍別								
中国	102	6.9%	7.8%	48.0%	59.8%	35.3%	68.6%	2.9%
韓国・朝鮮	13	15.4%	7.7%	38.5%	23.1%	7.7%	46.2%	15.4%
ベトナム	8	0.0%	12.5%	87.5%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%
アメリカ	7	0.0%	0.0%	100.0%	57.1%	28.6%	14.3%	14.3%
台湾	12	0.0%	0.0%	58.3%	75.0%	25.0%	58.3%	0.0%
フィリピン	14	14.3%	14.3%	71.4%	78.6%	50.0%	71.4%	0.0%
その他	49	10.2%	14.3%	55.1%	59.2%	28.6%	73.5%	6.1%
在留資格別集計								
技術・人文知識・国際業務	37	2.7%	5.4%	51.4%	64.9%	40.5%	67.6%	2.7%
技能実習	11	0.0%	9.1%	81.8%	45.5%	36.4%	27.3%	0.0%
留学	57	7.0%	14.0%	59.6%	63.2%	29.8%	82.5%	1.8%
家族滞在	14	7.1%	7.1%	78.6%	85.7%	21.4%	64.3%	0.0%
永住者	37	13.5%	2.7%	43.2%	37.8%	27.0%	45.9%	5.4%
日本人の配偶者等	21	4.8%	9.5%	38.1%	52.4%	42.9%	71.4%	9.5%
その他	28	13.3%	13.3%	56.7%	66.7%	30.0%	60.0%	10.0%

E 災害・防災についてお聞きします。

【Q30】あなたは2018年9月6日に発生した北海道胆振東部地震のとき、知りたい情報をどこから得ましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	日本人の友人・知人	同国人の友人・知人	大学、日本語学校、勤務先	日本語のテレビ、ラジオ	外国語のテレビ、ラジオ	札幌市のホームページ	札幌国際プラザのホームページ、メルマガ	札幌市、札幌国際プラザ以外のホームページ	SNS	大使館・領事館	情報を得ることができなかった	北海道胆振東部地震を経験していない	その他
全体	838	272	201	123	368	87	37	24	20	175	42	18	185	89
		32.5%	24.0%	14.7%	43.9%	10.4%	4.4%	2.9%	2.4%	20.9%	5.0%	2.1%	22.1%	10.7%
国籍別														
中国	330	29.7%	36.4%	16.7%	45.5%	13.0%	3.9%	0.9%	0.9%	20.0%	4.5%	1.8%	23.6%	9.1%
韓国・朝鮮	121	38.0%	15.7%	5.0%	70.2%	2.5%	5.0%	0.8%	0.0%	20.7%	6.6%	2.5%	5.8%	2.5%
ベトナム	29	24.1%	13.8%	24.1%	27.6%	6.9%	3.4%	3.4%	0.0%	24.1%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%
アメリカ	55	52.7%	12.7%	14.5%	43.6%	18.2%	3.6%	3.6%	12.7%	18.2%	12.7%	5.5%	23.6%	9.1%
台湾	59	27.1%	18.6%	20.3%	47.5%	18.6%	5.1%	1.7%	0.0%	32.2%	1.7%	1.7%	20.3%	8.5%
フィリピン	31	32.3%	35.5%	9.7%	38.7%	19.4%	0.0%	9.7%	0.0%	22.6%	0.0%	0.0%	25.8%	3.2%
その他	213	31.0%	13.6%	15.0%	28.6%	5.6%	5.6%	6.1%	4.7%	19.2%	5.2%	1.9%	29.6%	8.5%
在留資格別集計														
技術・人文知識・国際業務	118	39.8%	32.2%	21.2%	44.1%	9.3%	4.2%	1.7%	2.5%	28.0%	7.6%	2.5%	22.9%	11.9%
技能実習	37	2.7%	8.1%	8.1%	10.8%	8.1%	0.0%	2.7%	0.0%	10.8%	0.0%	8.1%	35.1%	8.1%
留学	259	24.7%	33.2%	22.8%	18.9%	15.8%	4.2%	3.9%	2.3%	22.8%	6.2%	1.2%	38.6%	6.2%
家族滞在	36	13.9%	27.8%	2.8%	41.7%	16.7%	8.3%	2.8%	2.8%	19.4%	0.0%	5.6%	11.1%	11.1%
永住者	175	40.6%	18.3%	7.4%	72.6%	6.9%	5.1%	2.9%	4.0%	18.9%	5.7%	1.7%	3.4%	8.6%
日本人の配偶者等	76	47.4%	11.8%	7.9%	61.8%	11.8%	3.9%	2.6%	1.3%	10.5%	6.6%	1.3%	15.8%	9.2%
その他	137	35.0%	16.8%	11.7%	54.0%	3.6%	4.4%	2.2%	1.5%	22.6%	1.5%	2.2%	16.8%	4.4%

【Q31】あなたは地震や台風などの災害に対して、どんなことに不安を感じますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q32】あなたは日頃から災害に対してどのような備えをしていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	Q31					Q32							
		災害が起きたときにどのよう に行動したらいのか分からない	どこで外国語の情報が 得られるのかわからない	どこに避難すればいいのかわからない	何を準備しておいたらいいのかわからない	その他	災害に関する知識を身に付ける	防災用品を準備する	避難所の場所や避難経路を確認しておく	母国語で情報提供している メディアを確認しておく	日頃から近所の人との交流をもつ	防災訓練に参加する	日本語を学習する	その他
全体	838	426	206	362	363	164	406	432	352	147	116	117	203	72
		50.8%	24.6%	43.2%	43.3%	19.5%	48.4%	51.6%	42.0%	17.5%	13.8%	14.0%	24.2%	8.6%
国籍別														
中国	330	56.4%	18.2%	39.1%	49.7%	7.6%	49.1%	45.5%	39.4%	15.2%	8.5%	17.3%	28.2%	6.1%
韓国・朝鮮	121	45.5%	7.4%	26.4%	28.9%	19.0%	43.0%	54.5%	45.5%	5.8%	16.5%	6.6%	7.4%	5.0%
ベトナム	29	37.9%	34.5%	58.6%	75.9%	3.4%	34.5%	34.5%	34.5%	20.7%	24.1%	24.1%	55.2%	0.0%
アメリカ	55	41.8%	43.6%	52.7%	27.3%	18.2%	60.0%	63.6%	41.8%	29.1%	21.8%	5.5%	25.5%	7.3%
台湾	59	33.9%	22.0%	49.2%	23.7%	11.9%	45.8%	50.8%	28.8%	13.6%	11.9%	11.9%	32.2%	1.7%
フィリピン	31	77.4%	48.4%	67.7%	58.1%	6.5%	51.6%	71.0%	61.3%	45.2%	3.2%	16.1%	25.8%	0.0%
その他	213	49.8%	35.2%	49.3%	44.1%	10.3%	49.8%	55.4%	46.0%	20.7%	19.2%	13.6%	20.7%	5.6%
在留資格別集計														
技術・人文知識・国際業務	118	57.6%	28.0%	45.8%	55.1%	15.3%	51.7%	48.3%	43.2%	16.9%	9.3%	10.2%	23.7%	5.9%
技能実習	37	24.3%	43.2%	43.2%	54.1%	0.0%	40.5%	24.3%	29.7%	27.0%	10.8%	27.0%	40.5%	0.0%
留学	259	54.4%	29.3%	52.1%	50.6%	5.8%	49.0%	43.6%	41.3%	23.6%	11.6%	18.1%	37.8%	3.5%
家族滞在	36	55.6%	22.2%	38.9%	44.4%	8.3%	44.4%	52.8%	27.8%	22.2%	2.8%	5.6%	33.3%	5.6%
永住者	175	44.6%	16.6%	37.1%	33.1%	14.9%	48.6%	68.0%	48.6%	8.6%	21.7%	15.4%	7.4%	6.9%
日本人の配偶者等	76	55.3%	22.4%	35.5%	36.8%	9.2%	44.7%	57.9%	43.4%	17.1%	17.1%	10.5%	21.1%	6.6%
その他	137	49.6%	19.7%	37.2%	32.8%	15.3%	49.6%	51.8%	40.1%	14.6%	13.9%	8.0%	15.3%	5.8%

F 地域参加についてお聞きします。

【Q33】あなたは、日本人と一緒に地域の活動に参加していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	サンプル数	清掃活動・パトロール・福祉などのボランティア活動に参加している	P T A などの学校関係の活動・行事に参加している	子ども会の活動に参加している	町内会のイベントに参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	その他	地域の活動には参加していない
全体	838	73	90	44	99	103	86	56	494
		8.7%	10.7%	5.3%	11.8%	12.3%	10.3%	6.7%	58.9%
国籍別									
中国	330	10.0%	11.2%	7.6%	10.0%	9.4%	9.4%	2.1%	63.9%
韓国・朝鮮	121	4.1%	9.1%	2.5%	13.2%	9.1%	5.0%	2.5%	61.2%
ベトナム	29	17.2%	13.8%	3.4%	17.2%	3.4%	3.4%	6.9%	48.3%
アメリカ	55	12.7%	7.3%	1.8%	12.7%	21.8%	9.1%	7.3%	54.5%
台湾	59	5.1%	3.4%	3.4%	5.1%	8.5%	10.2%	3.4%	67.8%
フィリピン	31	3.2%	16.1%	0.0%	12.9%	6.5%	6.5%	3.2%	51.6%
その他	213	8.9%	12.2%	5.6%	14.6%	18.8%	16.4%	7.0%	50.7%
在留資格別集計									
技術・人文知識・国際業務	118	2.5%	5.1%	3.4%	8.5%	16.1%	11.9%	2.5%	66.9%
技能実習	37	10.8%	0.0%	0.0%	2.7%	10.8%	5.4%	2.7%	70.3%
留学	259	6.6%	8.5%	1.5%	4.6%	12.4%	15.4%	3.9%	65.6%
家族滞在	36	8.3%	19.4%	22.2%	5.6%	5.6%	2.8%	5.6%	55.6%
永住者	175	16.6%	20.6%	8.0%	25.7%	10.3%	8.6%	2.9%	42.3%
日本人の配偶者等	76	11.8%	10.5%	10.5%	13.2%	14.5%	3.9%	5.3%	55.3%
その他	137	5.8%	8.0%	4.4%	13.9%	12.4%	8.0%	6.6%	60.6%

【Q34】〔Q33で「地域の活動には参加していない」と答えた方にお聞きします。〕

あなたが地域の活動に参加しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

【Q35】あなたは、今後、地域の日本人とどのような交流をしたいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	該当数	Q34					Q35						
		時間がないから	日本語がわからないから	地域活動に関する情報がないから	知っている人がいないから	その他・未回答	地域やまちのボランティア活動がしたい	日本人に母国の文化を紹介したい	日本の文化や習慣を学びたい	趣味やスポーツと一緒に楽しみたい	話し合ったり、相談したりしたい	家庭のことや子育てのことをい	特に交流したいとは思わない
全体	494	228	70	238	221	50	248	228	382	388	139	116	100
		46.2%	14.2%	48.2%	44.7%	10.1%	29.6%	27.2%	45.6%	46.3%	16.6%	13.8%	11.9%
国籍別													
中国	211	42.7%	12.3%	53.1%	48.8%	7.6%	33.0%	30.6%	57.9%	49.7%	15.8%	13.6%	1.5%
韓国・朝鮮	74	44.6%	4.1%	36.5%	31.1%	16.2%	11.6%	13.2%	11.6%	33.1%	17.4%	26.4%	7.4%
ベトナム	14	42.9%	21.4%	42.9%	21.4%	0.0%	20.7%	24.1%	58.6%	34.5%	27.6%	17.2%	0.0%
アメリカ	30	56.7%	33.3%	50.0%	50.0%	10.0%	30.9%	16.4%	36.4%	56.4%	10.9%	7.3%	7.3%
台湾	40	50.0%	7.5%	52.5%	57.5%	5.0%	27.1%	33.9%	50.8%	50.8%	13.6%	11.9%	1.7%
フィリピン	16	50.0%	31.3%	50.0%	56.3%	0.0%	22.6%	35.5%	61.3%	48.4%	22.6%	12.9%	0.0%
その他	109	50.0%	18.5%	44.4%	41.7%	13.9%	37.1%	30.0%	42.7%	45.5%	17.4%	8.5%	5.6%
在留資格別集計													
技術・人文知識・国際業務	79	55.7%	11.4%	58.2%	50.6%	7.6%	33.1%	28.8%	50.0%	55.1%	16.1%	9.3%	1.7%
技能実習	26	38.5%	3.8%	46.2%	19.2%	7.7%	8.1%	18.9%	54.1%	32.4%	8.1%	16.2%	0.0%
留学	170	47.6%	14.1%	54.1%	50.6%	9.4%	38.2%	36.7%	57.5%	51.7%	8.5%	11.6%	1.9%
家族滞在	20	10.0%	30.0%	50.0%	35.0%	0.0%	27.8%	33.3%	63.9%	41.7%	41.7%	8.3%	2.8%
永住者	74	52.7%	9.5%	28.4%	41.9%	9.5%	29.1%	18.9%	30.3%	39.4%	19.4%	16.0%	3.4%
日本人の配偶者等	42	40.5%	23.8%	54.8%	42.9%	11.9%	27.6%	31.6%	40.8%	50.0%	34.2%	10.5%	3.9%
その他	83	42.2%	15.7%	41.0%	41.0%	14.5%	18.2%	16.8%	34.3%	40.1%	14.6%	21.9%	10.2%

G 仕事についてお聞きします。

【Q36】あなたは現在、どのような形態で仕事をしていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

	サンプル数	経営者・自営業者	正社員	派遣社員・契約社員	パートタイム勤務、アルバイト	研修生・実習生	(アルバイトはしていない) 学生	(仕事を探している) 無職	(仕事を探していない) 無職	その他	無回答
全体	838	70	172	75	148	37	172	21	74	32	37
	100%	8.4%	20.5%	8.9%	17.7%	4.4%	20.5%	2.5%	8.8%	3.8%	4.4%
国籍別											
中国	330	7.6%	21.8%	7.0%	20.6%	2.4%	23.3%	2.1%	6.4%	3.3%	5.5%
韓国・朝鮮	121	13.2%	20.7%	4.1%	14.9%	0.0%	8.3%	3.3%	24.8%	4.1%	6.6%
ベトナム	29	0.0%	31.0%	0.0%	10.3%	48.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%
アメリカ	55	14.5%	23.6%	18.2%	12.7%	0.0%	7.3%	0.0%	9.1%	10.9%	3.6%
台湾	59	8.5%	25.4%	8.5%	15.3%	3.4%	25.4%	0.0%	10.2%	0.0%	3.4%
フィリピン	31	0.0%	9.7%	16.1%	32.3%	9.7%	12.9%	6.5%	3.2%	9.7%	0.0%
その他	213	7.5%	16.4%	12.7%	15.5%	4.2%	28.2%	3.8%	5.2%	3.3%	3.3%
在留資格別集計											
技術・人文知識・国際業務	118	0.0%	71.2%	22.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	3.4%
技能実習	37	0.0%	5.4%	0.0%	0.0%	86.5%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%
留学	259	0.0%	0.4%	1.9%	23.9%	0.4%	62.5%	0.8%	3.5%	2.3%	4.2%
家族滞在	36	0.0%	5.6%	5.6%	25.0%	0.0%	2.8%	19.4%	25.0%	8.3%	8.3%
永住者	175	16.6%	25.1%	8.6%	21.1%	0.0%	1.7%	1.7%	14.3%	5.1%	5.7%
日本人の配偶者等	76	14.5%	14.5%	10.5%	26.3%	0.0%	0.0%	5.3%	19.7%	6.6%	2.6%
その他	137	21.9%	20.4%	13.9%	14.6%	2.2%	2.9%	3.6%	11.7%	4.4%	4.4%

【Q37】〔Q36で「1」～「5」または「9」の番号に○をつけた方にお聞きします。〕どのような仕事（業種）についていますか。

【Q38】〔Q36で「1」～「5」または「9」の番号に○をつけた方にお聞きします。〕あなたは、今の仕事をどのようにして見つけましたか。

	Q37								Q38								
	該当数	製造業	宿泊業・飲食サービス業	教育・学習支援業	卸売業・小売業	情報通信業	サービス業	その他・無回答	該当数	自分で会社を設立	家族や友人・知人の紹介	学校の紹介	ハローワークの紹介	新聞・求人誌・チラシ	インターネットの求人サイト	仕事を紹介する民間会社	その他・無回答
全体	552	32	92	110	54	37	118	109	566	55	141	37	18	28	121	33	133
	100%	6.0%	17.2%	20.6%	10.1%	6.9%	22.1%	20.4%	100.0%	10.3%	26.4%	6.9%	3.4%	5.2%	22.7%	6.2%	24.9%
国籍別																	
中国	207	3.9%	18.4%	8.7%	15.5%	7.7%	30.4%	15.5%	10.6%	10.6%	24.6%	8.2%	2.9%	4.3%	27.5%	5.8%	9.7%
韓国・朝鮮	69	2.9%	21.7%	11.6%	8.7%	5.8%	30.4%	18.8%	15.9%	15.9%	23.2%	5.8%	4.3%	8.7%	14.5%	4.3%	8.7%
ベトナム	26	30.8%	7.7%	3.8%	7.7%	7.7%	11.5%	30.8%	3.8%	3.8%	11.5%	15.4%	0.0%	7.7%	23.1%	19.2%	3.8%
アメリカ	44	2.3%	2.3%	77.3%	2.3%	4.5%	4.5%	6.8%	13.6%	13.6%	25.0%	2.3%	4.5%	6.8%	27.3%	0.0%	25.0%
台湾	36	0.0%	36.1%	5.6%	11.1%	2.8%	36.1%	8.3%	8.3%	8.3%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	27.8%	2.8%	13.9%
フィリピン	24	12.5%	20.8%	8.3%	0.0%	12.5%	12.5%	33.3%	0.0%	0.0%	62.5%	4.2%	4.2%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%
その他	146	7.9%	14.2%	35.4%	7.1%	7.1%	10.2%	18.1%	9.4%	9.4%	29.1%	4.7%	4.7%	4.7%	18.9%	8.7%	16.5%
在留資格別集計																	
技術・人文知識・国際業務	114	0.9%	17.5%	17.5%	8.8%	13.2%	22.8%	19.3%	2.6%	2.6%	26.3%	7.9%	0.9%	2.6%	28.1%	7.9%	18.4%
技能実習	34	38.2%	20.6%	0.0%	0.0%	0.0%	8.8%	32.4%	0.0%	0.0%	11.8%	26.5%	0.0%	0.0%	2.9%	32.4%	8.8%
留学	75	1.3%	22.7%	10.7%	24.0%	1.3%	36.0%	4.0%	0.0%	0.0%	32.0%	9.3%	6.7%	2.7%	33.3%	6.7%	6.7%
家族滞在	16	6.3%	12.5%	6.3%	12.5%	12.5%	31.3%	18.7%	6.3%	6.3%	31.3%	0.0%	0.0%	18.8%	25.0%	0.0%	12.5%
永住者	134	6.7%	14.9%	26.1%	6.7%	10.4%	20.9%	14.2%	16.4%	16.4%	34.3%	5.2%	4.5%	9.0%	13.4%	3.0%	10.4%
日本人の配偶者等	55	5.5%	18.2%	27.3%	14.5%	3.6%	10.9%	20.0%	14.5%	14.5%	25.5%	0.0%	7.3%	1.8%	29.1%	3.6%	10.9%
その他	124	3.8%	15.1%	29.2%	6.6%	2.8%	21.7%	20.8%	19.8%	19.8%	17.0%	4.7%	1.9%	6.6%	23.6%	1.9%	14.2%