

札幌医疗沟通热线

致各位患者

请点击此处申请

・点击[此处](#)填写申请表并提交后，系统将向您的邮箱发送一个链接（有效期1周），请点击该链接访问使用。

※您也可以直接拨打电话**011-211-2121**。

※本申请表支持日语、简单日语、英语和中文。

※申请前请仔细阅读以下说明。



〈申请表〉

居住在札幌的各位外国朋友，当您需要就医时，是否遇到过这些困扰？

- ・想预约去医院看病，但是却担心用日语沟通不畅
 - ・对在医院能否表达好自己的症状以及能否听懂医生的话而感到不安
- 为了解决这些困扰，札幌市开设了「**医疗沟通热线**」。

热线能提供什么服务呢？

・由在线翻译员为您提供札幌市内医院的预约、咨询及就诊翻译服务（需通过您自己的设备使用视频翻译）

・在挂号、缴费等简单沟通的场景下，也可使用机器翻译

・不收取任何费用（打电话咨询时会产生话费）

※本服务仅限札幌市内的医院。

本服务可用于在药店领取医院开具的处方药，但不可用于在药店购买其他商品。

※本服务旨在提供医疗就诊辅助，不能用于其他目的（例如：美容、体检等）。

※您的个人信息将受到严格保密，仅用于本项服务。

可以提供哪些语言的翻译呢？

- 最多可提供32种语言

※详情请咨询。部分语言可能无法立即提供服务。

如何使用呢？

首先，请先确定好就诊医院。

可通过以下方式查找医疗机构：

【在线查询】

• [通过北海道急救医疗・广域灾害信息系统](#)（北海道厅）检索 ※支持日语、英语、中文、韩语、俄语
可查询夜间及节假日开诊的医疗机构。

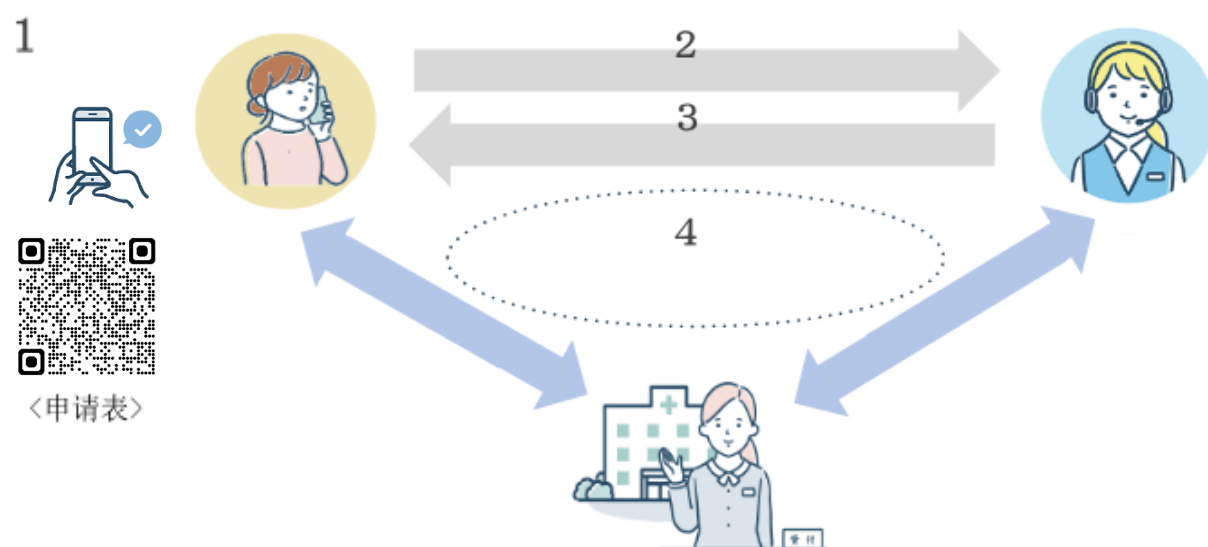
• [身体不适时实用网站](#)（日本政府观光局） ※支持日语、英语、中文、韩语
可了解就医方法、海外旅行保险信息及紧急联系方式等。

【电话咨询】

• 拨打“札幌急救安全中心（**#7119** 或 **011-272-7119**）” ※最多支持 22 种语言服务。

使用流程

〈预约・咨询时〉



1. 打开[申请表](#)，选择“希望向医院预约・咨询”，并填写必要信息。

2. 提交表单后，您将收到一封包含链接（有效期为1周）的电子邮件。
3. 点击收到的链接并选择“视频翻译”，即可接通在线翻译人员。翻译人员将向您了解病情及想去的医院。
4. 翻译人员将在与您保持通话的同时拨打医院电话，由您、翻译人员和医院工作人员三方共同沟通确定就诊日期等事项。

※可以向医院预约・咨询的时间为**工作日的9点到17点**。

<看病当天>



1. 打开[申请表](#)，选择“希望使用医疗口译服务”，并填写必要信息。
2. 提交表单后，您将收到一封包含链接（有效期为1周）的电子邮件。
3. 在医院需要翻译时，点击收到的链接选择“视频翻译”，即可接通在线翻译人员并获取翻译服务。

※建议提前申请，以便就诊当天能立刻使用，更加便捷。

※已获取链接的用户，无需重复填写表单。

※翻译服务**24小时无休**。在医院遇到困难时，可随时使用。

※情况紧急时，也可直接拨打电话**011-211-2121**进行使用。

※翻译开始后，请根据在线翻译人员的指示将设备递给医护人员，或开启免提模式。

■ 挂号、缴费等日常简单沟通时（机器翻译）

点击同一个链接，亦可使用“机器翻译”（AI 自动翻译）。

致各医疗机构

使用方法

1. 拨打电话**011-211-2121**，告知工作人员：①医疗机构名称、②所需语言、③具体情况。
2. 届时将接入在线翻译人员进行三方通话，为您提供语音翻译服务（全天24小时无休）。

咨询表单

· [咨询表单](#)

如在服务使用过程中遇到任何问题，请由此处提交咨询。