

札幌医疗沟通热线

请点击此处申请

- [申请链接](#)

※您也可以直接拨打电话**011-211-2121**。

※使用在线申请表非常便捷，可以免去电话说明情况的麻烦。

※申请前请仔细阅读以下说明。



〈申请表〉

居住在札幌的各位外国朋友，当您需要就医时，是否遇到过这些困扰？

- 想预约去医院看病，但是却担心用日语沟通不畅
- 对在医院能否表达好自己的症状以及能否听懂医生的话而感到不安

→ 为了解决这些困扰，札幌市开设了「**医疗沟通热线**」。

※请先确定好就诊医院后再申请服务。可通过以下方式查找医疗机构：

- 在线查询：

通过[北海道急救医疗·广域灾害信息系统](#)检索

- 电话咨询：

拨打“**札幌急救安全中心**（**#7119** 或 **011-272-7119**）”

能为我们提供什么服务呢？

- 翻译接线员将为您提供札幌市内医院的预约及咨询的翻译服务
- 去医院就诊的时候，可以使用电话实时翻译
- 不收取任何费用（打电话咨询时会产生话费）

※本服务仅限札幌市内的医院。

在医院领取处方药时也可以使用本服务，除此之外在药店购买商品时不可使用本服务。

※本服务旨在提供医疗就诊辅助，不能用于其他目的（例如：美容、体检等）

※您的个人信息将受到严格保密，仅用于本项服务。

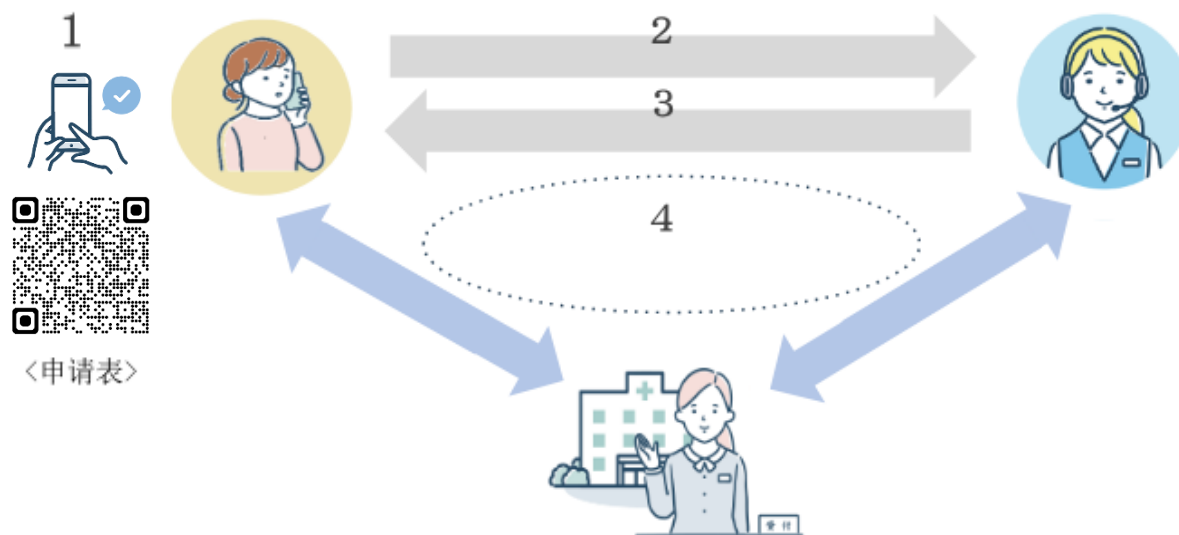
※陪同翻译的服务已于2026年3月31日正式终止。

可以提供哪些语言的翻译呢？

· 向医院预约/咨询时或者在医院使用电话翻译服务时：最多可提供32种语言

※详情请咨询。部分语言可能无法立即提供服务。

如何使用呢？



1. 打开[申请链接](#)，在以下2项中选择符合您条件的选项，并输入信息。表格可选择的语言有日语、简单的日语、英语、中文。

- “需要预约/咨询医疗机构”
- “需要就诊时提供电话翻译服务”

2. 输入信息后，请致电**011-211-2121**，翻译接线员将接听电话。

※从第2次使用开始，您可以不用填写表格。请直接拨打电话。

※翻译接线员**每天24小时**接听电话。

3. 翻译接线员会询问您的病情和想去的医院。

4. 翻译接线员会一边保持和您通话，一边给医院打电话，您将和翻译接线员以及医院的职员三方一起商量去医院的日期等信息。

※可以向医院预约/咨询的时间为**工作日的9点到17点**。

<看病当天>



1. 在医院如果您需要翻译，您或者医院可以拨打**011-211-2121**。
不需要事先填写申请表格也能使用。
2. 翻译接线员接通电话后，请告知您看病的医院的名字、希望翻译的语言以及现场的情况。
3. 开始电话翻译。请根据翻译接线员的指示互相传递电话，或者使用外放模式。

※电话在每天24小时都可以接通。在医院遇到任何困难，请随时拨打电话。