

医療機関の皆様、外国人患者の皆様、 ことばの壁で困っていませんか？

外国人患者の予約・問い合わせから、受診時の通訳まで、札幌市がサポートします。

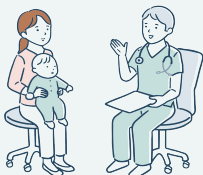
¥0
無料

※ 通話料・通信料はかかります

登録
不要

※ 札幌市内の全医療機関で使えます

最大
32
言語対応



医療専門の通訳者と機械翻訳でサポートします

音声通訳はその場で電話から。**映像通訳**は表情まで伝わり、**機械翻訳**は受付・会計をスムーズに。難しい外国語対応を、専門のサポートに任せられます。

こんなときに

— 医療機関は電話から、患者は専用ウェブサイトから

受診時の医療通訳



専門の通訳者が対応

医療機関
から

患者から

予約・問い合わせ



専門の通訳者が対応

患者から

機械翻訳



AIが翻訳

患者から

医療機関の方は、今すぐ電話でつながります

011-211-2121

予約なしでも
24時間365日
利用可能

実施主体：札幌市総務局国際部国際課

運営受託者：メディフォン株式会社

問い合わせ：011-211-2121

使い方ガイド

メディカルコミュニ
ケーションホットラ
インHP



医療機関からの利用の流れ

電話でつなぐ

- 1 **011-211-2121** に電話し、
①医療機関名 ②希望言語 ③状況
を伝える
- 2 三者間通話で音声通訳を利用

24時間365日

患者からの利用の流れ

医療機関を決める



ウェブで探す

夜間・休日対応も含めた北海
道の医療機関を検索可能
(英・中・韓・露に対応)

北海道救急医療・
広域災害情報システム



電話で探す

#7119 または 011-272-7119

(最大22言語に対応)

ウェブで申し込む

- 1 受付フォームから申し
込みすると期限付き
URLが発行される

受付フォーム



- 2 URLにアクセスし、映像通訳・機械翻
訳を利用

※患者のスマホ等の端末を使います

予約・問い合わせ 平日9～17時 / 受診時の医療通訳 24時間365日

【参考】音声通訳・映像通訳・機械翻訳の使い分け

▶ 音声通訳・映像通訳

専門の通訳者が対応。専門性が高い場面に。
例: 診察・IC・副作用の説明など

▶ 機械翻訳

AIがその場で翻訳。平易な会話に。
例: 受付・検査の指示・会計など

実施主体: 札幌市総務局国際部国際課

運営受託者: メディフォン株式会社

問い合わせ: 011-211-2121