

札幌市外国人市民日本語力調査結果
クロス集計

札 幌 市

令和 4 年 12 月

目 次

I. 調査の目的

札幌市では、近年、外国人市民が増加傾向にあることに加え、多文化共生社会に向けたまちづくりの推進や情報発信の方法を検討するうえでの基礎資料とするため、外国人市民の日本語力の調査を実施する。

II. 調査実施概要

インターネットによる無記名式の調査。

（ただし、調査の実施について周知するため、札幌市内に住んでいる 18 歳以上の外国人市民の中から、無作為抽出法により 5,000 人を選び周知文書を郵送した。また、札幌国際プラザや札幌国際大学など外国人が立ち寄る窓口等での周知を行った。）

調査票は日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語版の 5 種類を用意し、回答可能な言語で回答してもらった。

III. 調査対象

札幌市内在住の 18 歳以上の外国人

IV. 調査実施期間

令和 4 年 4 月 1 日～令和 4 年 4 月 14 日

V. 回答数

1, 456 件

VI. 報告書の表記について

- ・本報告書の中の図表の数字は、回答者数を母数にした比率（％）を表しています。
- ・集計結果は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、表示した比率の合計が 100.0%とならないことがあります。
- ・複数の回答を依頼した質問では（複数回答）と表示しています。複数回答の比率の合計は 100.0%を超えることがあります。
- ・各質問の回答者数は（N＝ ）として示しています。

VII. 調査結果の詳細

【日本語力】

Q8 あなたはどのくらい日本語を話すことができますか。もっとも近いものを1つ選んでください。	1
Q9 あなたはどのくらい日本語を聞き取ることができますか。もっとも近いものを1つ選んでください。	1
Q10 あなたはどのくらい日本語を読むことができますか。もっとも近いものを1つ選んでください。	1
Q11 あなたはどのくらい日本語を書くことができますか。もっとも近いものを1つ選んでください。	1
Q12 過去1年間に日本語で困ったことはありますか。あてはまるものを全部チェックしてください（複数回答）。	3

【日本語学習状況】

Q13 あなたは今、日本語を勉強していますか。	4
Q14 あなたは今、どうやって日本語を勉強していますか。あてはまるものを全部チェックしてください（複数回答）。	5
Q15 あなたが勉強している日本語はどれですか。	6
Q16 あなたが日本語を勉強していない理由は何ですか。あてはまるものを全部チェックしてください（複数回答）。	7

【日本語学習意欲】

Q17 今後、日本語を勉強したいと思いますか。	8
Q18 どんな方法で日本語を勉強したいですか。あてはまるものを全部チェックしてください（複数回答）。	9
Q19 あなたが勉強したい日本語は、次のうちどれですか。	10

【札幌市への要望】

Q20 日本語の勉強について、札幌市役所に何をしてほしいですか。	11
--	----

【日本語力】 Q8～Q11（話す・聞く・読む・書く）

	サンプル数	A 話す					B 聞く					C 読む							D 書く					
		が自分の言いたくないこと	自分の言いたいことができる	役所やお店で、質問をしたり、自分の希望を伝えたりすること	話がでる	自己紹介、あいさつ、単語を使った会話	ほとんど話せない	無回答	できる	テレビのニュース、解説、理解	ゆっくりと話せば、理解できる	やさしい日本語で、話せる	単語だけは聞き取れる	ほとんど聞き取れない	無回答	新聞や雑誌の内容がわかる	学校の授業、会社で、お知らせを読む	役所や学校、会場で、情報が見え、時刻表、写真のあるパンフレット、駅の時刻表、写真のあるパンフレット、写真のあるパン						

全体	Q 9 【聞く】	Q8 【話す】							
			話こ自 せ分の る。言 。題 。い なく	で分の質役 きりの問所 る。すの希し 。望た 。をり 。を店 。で、 。え自	き使さ自 る。つ、紹 。た、単 。会、 。話、 。が、 。で、 。あ	いほ 。と 。ん ど 話 せ な	無 回 答	サ ン プ ル 数	%
		テレビのニュース、ドラマを聞いて理解できる。	637	170	8		2	817	56.1%
		やさしい日本語で、ゆっくり話せば、理解できる。	55	210	186	3		454	31.2%
		単語だけは聞き取れる。		4	106	16		126	8.7%
		ほとんど聞き取れない。		1	10	41		52	3.6%
		無回答	1				6	7	0.5%
		総計	693	385	310	60	8	1,456	100%
		%	47.6%	26.4%	21.3%	4.1%	0.5%	100%	

「日本語を話すこと」と「日本語を聞き取ること」の関係性についてみると、「自分の言いたいことが問題なく話せる」のうち「テレビのニュース、ドラマを聞いて理解できる」が91.9%を占めている。また、「役所やお店で、質問したり、自分の希望を伝えたりすることができる」「自己紹介、あいさつ、単語を使った会話ができる」(いずれも「やさしい日本語で、ゆっくり話せば、理解できる」が最も割合が高く、それぞれ54.5%、60.0%となっており、やさしい日本語であれば、生活に必要な活動はおおむねできると考えられる。

全体	Q 1 1 「書く」	Q10 【読む】								
			わを新 か読聞 るんや 。で雑 。誌 内の 容記 が事	か読か役 るんら所 。でのや 。お学 。内知校 。容ら、 。がせ会 。わを社	報時ン絵 が刻フや わ表レ写 かをツ真 る見トの 。て、あ 、駅る 情のバ	な方示絵 ど、（の ）料ゴあ が理ミる わのの簡 か作捨単 りてな 。方指	いほ 。と 。ん ど 読 め な	無 回 答	サ ン プ ル 数	%
		仕事の報告書や学校への連絡など、状況や方法を説明する文章	490	72	3	5		1	571	39.2%
		お店への問い合わせメールや、自分の経験について紹介する文章	104	132	29	10	2		277	19.0%
		会社の同僚や家族に用事を伝えるメモが書ける。	23	75	92	17	1	2	210	14.4%
		名前や国、住所などが書ける。	7	18	102	106	22	1	256	17.6%
		ほとんど書けない。			21	27	81		129	8.9%
		無回答	5				1	7	13	0.9%
		総計	629	297	247	165	107	11	1,456	100%
			43.2%	20.4%	17.0%	11.3%	7.3%	0.8%	100%	

「日本語を読むこと」と「日本語を書くこと」の関係性についてみると、「新聞や雑誌の記事を読んで、内容がわかる」のうち「仕事の報告書や学校への連絡など、状況や方法を説明する文章が書ける」が77.9%を占めている。「役所や学校、会社からのお知らせを読んで、内容がわかる」は「お店への問い合わせメールや、自分の経験について紹介する文章が書ける」が最も高く、44.4%となっている。「絵や写真のあるパンフレット、駅の時刻表を見て、情報がわかる」「絵のある簡単な指示(ゴミの捨て方、料理の作り方など)がわかる」(いずれも「名前や国、住所などが書ける」が最も高く、それぞれ41.2%、64.2%となっている。また、「ほとんど読めない」は「ほとんど書けない」が75.7%と最も高い。

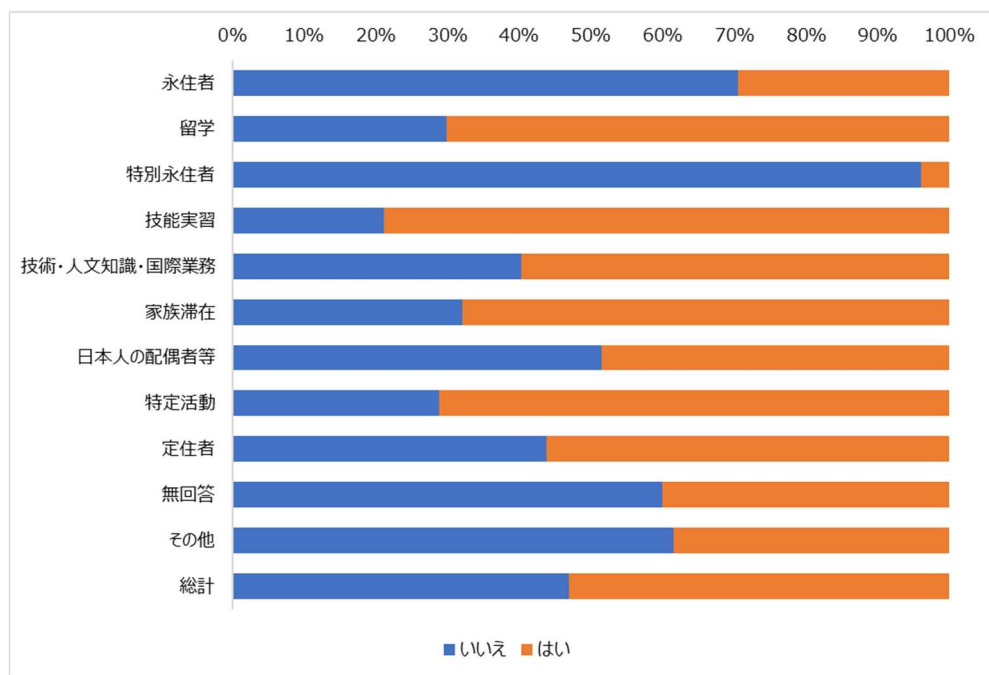
Q12 過去1年間に日本語で困ったことはありますか。あてはまるものを全部チェックしてください。(N=1,456)

	（該 当 数 回 答）	仕 事 を 探 し て い る と き	仕 事 を し て い る と き	病 気 に な っ た と き	買 い 物 を す る と き	学 校 に い る と き	市 役 所 の や 受 付 役	学 校 や 役 所 な い の 手 紙	近 所 の 人 と 話 す と き	感 染 症 の 情 報	口 災 害 、 新 型 コ ロ ナ ウ ィ ル ス	電 車 や バ ス に 乗 る と き	な い	無 回 答
全体	2,896	277	334	332	159	102	314	337	193	195	99	536	18	
		19.0%	22.9%	22.8%	10.9%	7.0%	21.6%	23.1%	13.3%	13.4%	6.8%	36.8%	1.2%	
国籍別														
中国	735	22.7%	18.6%	24.5%	6.5%	8.0%	10.4%	5.8%	11.7%	7.6%	2.8%	40.3%	0.2%	
韓国	219	9.1%	12.5%	8.0%	2.3%	1.1%	7.4%	6.8%	1.7%	4.0%	1.7%	68.8%	1.1%	
ベトナム	339	11.3%	34.6%	22.0%	15.7%	5.7%	23.3%	23.9%	15.1%	17.6%	13.2%	28.3%	2.5%	
アメリカ	281	18.3%	21.1%	24.8%	18.3%	7.3%	38.5%	48.6%	22.0%	19.3%	9.2%	30.3%	0.0%	
ミャンマー	26	0.0%	7.1%	35.7%	21.4%	0.0%	21.4%	28.6%	7.1%	21.4%	14.3%	28.6%	0.0%	
フィリピン	126	24.4%	33.3%	17.8%	15.6%	15.6%	42.2%	55.6%	20.0%	22.2%	15.6%	17.8%	0.0%	
台湾	92	17.6%	27.9%	11.8%	1.5%	8.8%	16.2%	4.4%	4.4%	2.9%	1.5%	38.2%	0.0%	
ネパール	51	45.5%	31.8%	31.8%	13.6%	0.0%	13.6%	31.8%	4.5%	13.6%	9.1%	31.8%	4.5%	
タイ	68	31.3%	15.6%	9.4%	9.4%	9.4%	25.0%	25.0%	15.6%	18.8%	3.1%	46.9%	3.1%	
ロシア	83	37.9%	17.2%	44.8%	17.2%	13.8%	37.9%	51.7%	10.3%	24.1%	13.8%	17.2%	0.0%	
インドネシア	72	24.1%	24.1%	27.6%	20.7%	6.9%	31.0%	48.3%	24.1%	10.3%	10.3%	20.7%	0.0%	
無回答	18	0.0%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%	16.7%	50.0%	
その他	786	19.1%	29.4%	29.8%	17.4%	8.0%	36.1%	42.8%	19.4%	23.1%	10.7%	26.1%	1.0%	
在留資格														
永住者	575	10.6%	22.4%	17.4%	7.5%	3.1%	14.6%	22.4%	9.6%	13.4%	5.6%	51.2%	0.9%	
留学	799	27.5%	13.5%	30.1%	11.9%	15.8%	24.4%	23.9%	16.1%	12.5%	6.2%	24.9%	0.5%	
特別永住者	51	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	94.1%	2.0%	
技能実習	193	2.2%	42.2%	23.3%	23.3%	1.1%	25.6%	24.4%	16.7%	14.4%	17.8%	22.2%	1.1%	
技術・人文知識・国際業	404	18.1%	31.7%	19.3%	7.0%	1.2%	14.8%	12.8%	6.2%	10.3%	2.1%	42.0%	0.8%	
家族滞在	133	34.0%	15.1%	30.2%	17.0%	9.4%	30.2%	34.0%	35.8%	9.4%	9.4%	24.5%	1.9%	
日本人の配偶者等	325	29.9%	24.6%	24.6%	14.9%	6.0%	30.6%	35.8%	17.2%	18.7%	11.9%	27.6%	0.7%	
特定活動	108	31.1%	35.6%	24.4%	13.3%	6.7%	33.3%	31.1%	13.3%	15.6%	6.7%	28.9%	0.0%	
定住者	87	18.8%	37.5%	28.1%	12.5%	12.5%	40.6%	34.4%	21.9%	34.4%	15.6%	12.5%	3.1%	
無回答	11	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	
その他	210	13.2%	26.4%	24.2%	13.2%	7.7%	30.8%	31.9%	16.5%	19.8%	7.7%	39.6%	0.0%	
居住歴別														
1年未満	291	21.6%	20.6%	26.8%	30.9%	18.6%	46.4%	40.2%	34.0%	23.7%	23.7%	13.4%	0.0%	
1年以上-3年未満	814	25.5%	27.2%	32.0%	16.1%	11.0%	28.0%	26.3%	18.1%	13.9%	9.6%	22.1%	0.6%	
3年以上-5年未満	596	24.3%	23.6%	25.2%	10.5%	7.2%	22.3%	21.6%	11.8%	13.8%	4.6%	28.9%	1.6%	
5年以上-10年未満	505	22.0%	26.9%	20.1%	6.7%	4.9%	18.3%	21.6%	10.1%	12.3%	4.9%	39.9%	0.7%	
10年以上-20年未満	384	11.4%	22.7%	19.9%	6.6%	3.3%	15.6%	23.2%	10.4%	13.3%	6.2%	48.3%	0.9%	
20年以上	296	4.2%	12.3%	9.0%	3.8%	1.4%	9.0%	15.1%	5.2%	9.4%	0.9%	68.9%	0.5%	

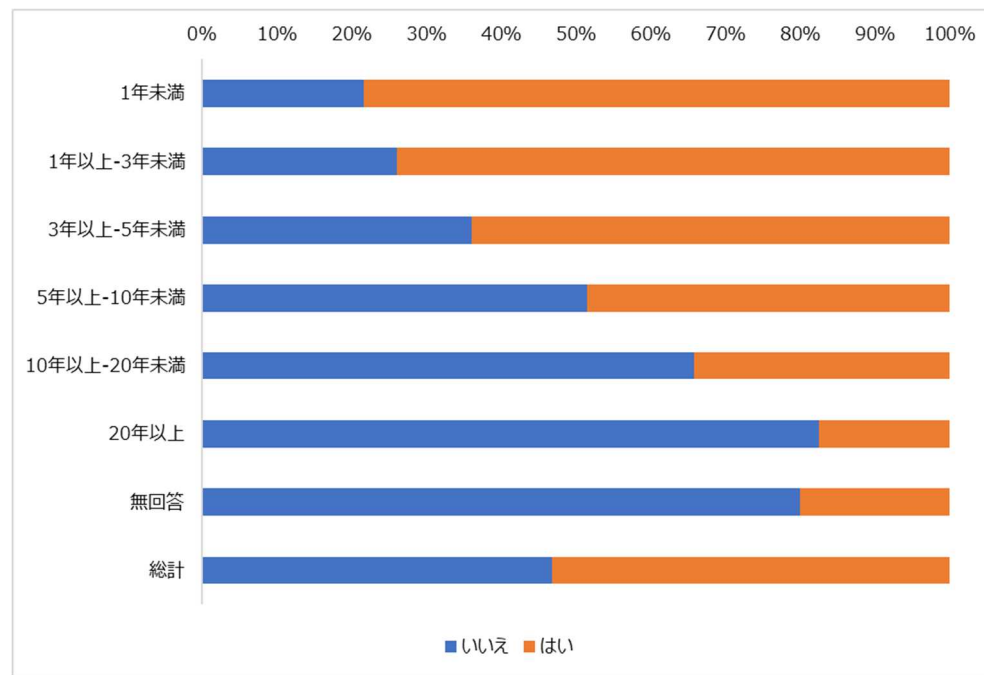
【日本語学習の有無】 Q13 あなたは今、日本語を勉強していますか。(N=1,456)

	はい	いいえ	総計
Q13 日本語学習の有無	773	683	1,456

【在留資格別】



【居住歴別】



日本語学習状況については、「はい」が773件で53.1%、「いいえ」が683件で46.9%となっており、約半数は学習していない。

学習状況について在留資格別にみると、「いいえ」の割合が高いのは、「永住者」「特別永住者」「日本人の配偶者等」であった。「はい」の割合が高いのは、「留学」「技能実習」「技術・人文知識・国際業務」「家族滞在」「特定活動」「定住者」であった。「特別永住者」で「いいえ」の割合が高いこと、「技能実習」で「はい」の割合が高いことが特徴として挙げられる。

居住歴別に見ると、居住年数が長くなればなるほど、「いいえ」の割合が高くなるという特徴が見られる。

Q14 あなたは今、どうやって日本語を勉強していますか。あてはまるものを全部チェックしてください。(N=773)

	答 (複 数 回)	大 学	会 社	日 本 語 学 校	室 の ア ボ ー ラ ン テ イ の 日 本 語 教 育	ひ と り で	通 信 教 育	家 族	人 日 ・ 本 知 人 の 友	そ の 他	無 回 答
全体	1,102	173	74	61	35	527	29	74	107	20	2
		22.4%	9.6%	7.9%	4.5%	68.2%	3.8%	9.6%	13.8%	2.6%	0.3%
国籍別											
中国	381	34.9%	7.8%	8.6%	2.2%	60.6%	1.5%	9.3%	14.5%	1.9%	0.4%
韓国	70	18.8%	4.2%	18.8%	4.2%	64.6%	8.3%	10.4%	4.2%	12.5%	0.0%
ベトナム	167	7.8%	10.9%	2.3%	1.6%	85.2%	8.6%	1.6%	10.2%	2.3%	0.0%
アメリカ	65	8.7%	2.2%	2.2%	6.5%	80.4%	2.2%	21.7%	13.0%	4.3%	0.0%
ミャンマー	16	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
フィリピン	31	0.0%	10.0%	15.0%	20.0%	55.0%	10.0%	20.0%	25.0%	0.0%	0.0%
台湾	42	27.6%	13.8%	6.9%	10.3%	62.1%	3.4%	3.4%	17.2%	0.0%	0.0%
ネパール	17	8.3%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%
タイ	24	13.3%	20.0%	13.3%	6.7%	80.0%	0.0%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%
ロシア	26	25.0%	5.0%	15.0%	15.0%	55.0%	0.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%
インドネシア	24	20.0%	15.0%	0.0%	10.0%	45.0%	0.0%	5.0%	25.0%	0.0%	0.0%
無回答	5	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	234	22.1%	12.3%	8.4%	4.5%	69.5%	3.9%	12.3%	15.6%	2.6%	0.6%
在留資格											
永住者	141	3.2%	7.4%	3.2%	5.3%	67.4%	4.2%	32.6%	13.7%	10.5%	1.1%
留学	378	56.3%	2.6%	9.6%	2.6%	52.6%	1.5%	1.1%	13.3%	0.4%	0.0%
特別永住者	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能実習	83	0.0%	11.3%	0.0%	0.0%	88.7%	5.6%	0.0%	9.9%	1.4%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	218	6.2%	24.1%	8.3%	4.1%	79.3%	6.2%	2.1%	17.9%	2.1%	0.0%
家族滞在	50	0.0%	2.8%	8.3%	11.1%	77.8%	5.6%	19.4%	8.3%	2.8%	2.8%
日本人の配偶者等	105	1.5%	3.1%	10.8%	9.2%	75.4%	4.6%	40.0%	15.4%	1.5%	0.0%
特定活動	40	6.3%	6.3%	12.5%	6.3%	75.0%	6.3%	3.1%	6.3%	3.1%	0.0%
定住者	23	5.6%	16.7%	5.6%	16.7%	61.1%	0.0%	5.6%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
その他	51	14.3%	20.0%	14.3%	5.7%	77.1%	2.9%	5.7%	17.1%	2.9%	0.0%
居住歴別											
1年未満	108	40.8%	2.6%	9.2%	1.3%	60.5%	3.9%	9.2%	10.5%	2.6%	1.3%
1年以上-3年未満	366	29.1%	9.2%	10.3%	5.4%	64.8%	3.4%	3.4%	13.8%	0.8%	0.0%
3年以上-5年未満	277	24.1%	9.7%	7.2%	3.1%	74.4%	4.1%	4.6%	13.3%	1.5%	0.0%
5年以上-10年未満	195	11.5%	13.1%	8.5%	7.7%	72.3%	5.4%	14.6%	16.2%	0.8%	0.0%
10年以上-20年未満	104	4.2%	13.9%	1.4%	4.2%	69.4%	1.4%	25.0%	15.3%	8.3%	1.4%
20年以上	49	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	59.5%	2.7%	32.4%	10.8%	16.2%	0.0%

Q15 あなたが勉強している日本語はどれですか。(N=773)

	サ ン プ ル 数	話 か あ ん い た さ ん つ な や 会、	本 生 語 活 で 使 う 日	で 大 使 学 う な 日 ど 本 学 語 校	本 仕 語 事 で 使 う 日	無 回 答
全体	773	26	285	149	299	14
		3.4%	36.9%	19.3%	38.7%	1.8%
国籍別						
中国	271	3.0%	30.3%	28.0%	36.5%	2.2%
韓国	48	0.0%	33.3%	16.7%	47.9%	2.1%
ベトナム	128	3.1%	32.8%	7.0%	56.3%	0.8%
アメリカ	46	4.3%	52.2%	15.2%	23.9%	4.3%
ミャンマー	13	0.0%	38.5%	7.7%	53.8%	0.0%
フィリピン	20	5.0%	55.0%	5.0%	35.0%	0.0%
台湾	29	3.4%	27.6%	31.0%	37.9%	0.0%
ネパール	12	16.7%	33.3%	0.0%	41.7%	8.3%
タイ	15	6.7%	20.0%	13.3%	60.0%	0.0%
ロシア	20	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%	0.0%
インドネシア	15	6.7%	53.3%	6.7%	33.3%	0.0%
無回答	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	154	2.6%	44.2%	21.4%	29.9%	1.9%
在留資格別						
永住者	95	4.2%	43.2%	8.4%	43.2%	1.1%
留学	270	2.2%	29.6%	44.4%	21.5%	2.2%
特別永住者	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
技能実習	71	5.6%	42.3%	4.2%	46.5%	1.4%
技術・人文知識・国際業務	145	0.7%	26.9%	2.8%	67.6%	2.1%
家族滞在	36	8.3%	55.6%	8.3%	25.0%	2.8%
日本人の配偶者等	65	6.2%	53.8%	4.6%	35.4%	0.0%
特定活動	32	3.1%	40.6%	6.3%	50.0%	0.0%
定住者	18	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%	0.0%
無回答	4	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
その他	35	2.9%	40.0%	11.4%	42.9%	2.9%
居住歴別						
1年未満	76	7.9%	43.4%	31.6%	14.5%	2.6%
1年以上-3年未満	261	3.4%	38.3%	25.3%	32.6%	0.4%
3年以上-5年未満	195	3.1%	32.8%	19.0%	40.5%	4.6%
5年以上-10年未満	130	2.3%	30.0%	11.5%	56.2%	0.0%
10年以上-20年未満	72	2.8%	40.3%	4.2%	50.0%	2.8%
20年以上	37	0.0%	48.6%	10.8%	40.5%	0.0%

Q16 あなたが日本語を勉強していない理由は何ですか。あてはまるものを全部チェックしてください。(N=683)

	(該 当 数 回 答)	仕 事 が 忙 し い	忙 し い の 勉 強 が	育 児 が 忙 し い	所 勉 強 で い る 場	情 日 報 本 語 教 室 の	お 金 が な い	た く て な い 勉 強 し	れ が 通 訳 し て だ く	活 言 日 語 で い る 十 分 外 生 の	帰 た る ぶ ん 、 思 う 国 に	な 強 で 日 本 語 必 要 が
全体	928	243	82	70	17	76	63	23	31	20	25	278
		35.6%	12.0%	10.2%	2.5%	11.1%	9.2%	3.4%	4.5%	2.9%	3.7%	40.7%
国籍別												
中国	241	24.6%	19.9%	6.3%	2.1%	8.9%	7.3%	1.6%	3.1%	3.7%	4.7%	44.0%
韓国	134	20.3%	1.6%	7.8%	0.8%	3.9%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	68.0%
ベトナム	41	45.2%	0.0%	6.5%	0.0%	32.3%	12.9%	9.7%	0.0%	0.0%	9.7%	16.1%
アメリカ	114	54.0%	1.6%	14.3%	7.9%	12.7%	19.0%	7.9%	19.0%	6.3%	3.2%	34.9%
ミャンマー	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
フィリピン	41	56.0%	16.0%	4.0%	0.0%	36.0%	12.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
台湾	54	38.5%	7.7%	15.4%	7.7%	12.8%	10.3%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	41.0%
ネパール	15	100.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
タイ	24	23.5%	11.8%	11.8%	5.9%	11.8%	5.9%	11.8%	5.9%	5.9%	0.0%	47.1%
ロシア	11	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
インドネシア	17	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
無回答	12	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	37.5%
その他	221	44.9%	15.0%	18.4%	0.7%	10.9%	13.6%	2.7%	6.1%	4.1%	4.8%	29.3%
在留資格別												
永住者	308	32.9%	1.3%	14.3%	3.8%	10.5%	7.6%	4.2%	6.8%	2.1%	0.0%	46.4%
留学	164	9.6%	65.2%	2.6%	0.9%	7.0%	7.8%	0.9%	2.6%	3.5%	10.4%	32.2%
特別永住者	39	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.6%
技能実習	24	68.4%	0.0%	5.3%	0.0%	21.1%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	117	55.1%	1.0%	3.1%	0.0%	7.1%	4.1%	0.0%	0.0%	4.1%	1.0%	43.9%
家族滞在	23	17.6%	0.0%	23.5%	0.0%	29.4%	29.4%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	23.5%
日本人の配偶者等	122	44.9%	0.0%	24.6%	7.2%	15.9%	24.6%	8.7%	10.1%	4.3%	4.3%	31.9%
特定活動	19	69.2%	7.7%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	23.1%
定住者	25	85.7%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	21.4%	7.1%	14.3%
無回答	7	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%
その他	80	60.9%	2.2%	10.9%	2.2%	28.3%	13.0%	8.7%	2.2%	2.2%	8.7%	34.8%
居住歴別												
1年未満	28	14.3%	52.4%	4.8%	0.0%	23.8%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	9.5%	9.5%
1年以上-3年未満	126	31.5%	34.8%	6.5%	0.0%	13.0%	8.7%	3.3%	4.3%	4.3%	14.1%	16.3%
3年以上-5年未満	156	39.1%	23.6%	4.5%	1.8%	10.9%	10.9%	2.7%	3.6%	5.5%	6.4%	32.7%
5年以上-10年未満	211	51.4%	7.2%	20.3%	2.9%	12.3%	12.3%	2.9%	3.6%	2.9%	1.4%	35.5%
10年以上-20年未満	212	45.3%	1.4%	18.0%	6.5%	14.4%	11.5%	5.8%	4.3%	2.2%	0.0%	43.2%
20年以上	185	17.7%	0.6%	2.9%	0.6%	5.1%	4.0%	2.9%	5.7%	1.7%	0.6%	64.0%

【日本語学習意欲】 Q17 今後、日本語を勉強したいと思いますか。

	いいえ	はい	無回答	総計
Q17 日本語勉強意欲	267	415	1	683

【現在勉強していないが、勉強したいと思っている】

		1年未満	1年以上-3年未満	3年以上-5年未満	5年以上-10年未満	10年以上-20年未満	20年以上	無回答
全体	415	15	81	74	96	87	57	5
		3.6%	19.5%	17.8%	23.1%	21.0%	13.7%	1.2%
永住者	126	0.0%	0.8%	0.0%	17.5%	43.7%	38.1%	0.0%
留学	90	10.0%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	1.1%
特別永住者	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
技能実習	14	0.0%	64.3%	21.4%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	60	0.0%	15.0%	36.7%	33.3%	15.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	15	26.7%	26.7%	13.3%	26.7%	0.0%	6.7%	0.0%
日本人の配偶者等	46	2.2%	10.9%	15.2%	37.0%	30.4%	4.3%	0.0%
特定活動	10	0.0%	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%
定住者	13	7.7%	15.4%	7.7%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%
無回答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	35	0.0%	25.7%	20.0%	34.3%	14.3%	5.7%	0.0%

【今後も勉強したいと思わない】

		1年未満	1年以上-3年未満	3年以上-5年未満	5年以上-10年未満	10年以上-20年未満	20年以上	無回答
全体	267	6	11	36	42	52	117	3
		2.2%	4.1%	13.5%	15.7%	19.5%	43.8%	1.1%
永住者	101	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	30.7%	65.3%	0.0%
留学	25	8.0%	16.0%	32.0%	36.0%	4.0%	0.0%	4.0%
特別永住者	46	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	95.7%	0.0%
技能実習	5	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	38	2.6%	0.0%	34.2%	36.8%	18.4%	7.9%	0.0%
家族滞在	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
日本人の配偶者等	23	4.3%	4.3%	30.4%	43.5%	13.0%	4.3%	0.0%
特定活動	3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
定住者	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	21	9.5%	0.0%	23.8%	19.0%	33.3%	14.3%	0.0%

全体的に見ると、「日本語を勉強していないが、日本語を勉強したいと思っている」という回答は、60.8%であった。「日本語を勉強していないが、日本語を勉強したいと思っている」のは、「1年以上-3年未満」の「留学」及び「技能実習」の割合が高いことがわかった。一方、居住歴が長くなるに従い、学習意欲は下がる傾向にある。但し、「永住者」については居住歴が10年以上になると学習意欲が高くなっており、他の在留資格とは異なる傾向が見られる。

Q18 どんな方法で日本語を勉強したいですか。あてはまるものを全部チェックしてください。(N=415)

	(該 複 数 回 答)	大 学	会 社	日 本 語 学 校	日 本 語 教 室 (無 料 の テ ィ ア)	ひ と り で	通 信 教 育	家 族	人 日 ・ 本 知 人 の 友	そ の 他	無 回 答
全体	843	76	73	77	166	215	65	37	126	5	3
		18.3%	17.6%	18.6%	40.0%	51.8%	15.7%	8.9%	30.4%	1.2%	0.7%
国籍別											
中国	194	11.3%	9.3%	3.1%	17.5%	26.8%	2.1%	4.6%	24.7%	0.0%	0.5%
韓国	63	14.3%	11.1%	1.6%	23.8%	31.7%	4.8%	0.0%	11.1%	0.0%	1.6%
ベトナム	38	5.3%	2.6%	10.5%	28.9%	23.7%	15.8%	0.0%	13.2%	0.0%	0.0%
アメリカ	102	5.9%	7.8%	14.7%	15.7%	26.5%	12.7%	1.0%	13.7%	2.0%	0.0%
フィリピン	52	5.8%	3.8%	17.3%	30.8%	15.4%	7.7%	7.7%	11.5%	0.0%	0.0%
台湾	47	10.6%	6.4%	8.5%	19.1%	27.7%	4.3%	8.5%	12.8%	2.1%	0.0%
ネパール	12	0.0%	16.7%	0.0%	25.0%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%
タイ	38	10.5%	5.3%	13.2%	15.8%	21.1%	7.9%	10.5%	15.8%	0.0%	0.0%
ロシア	10	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
インドネシア	33	6.1%	6.1%	6.1%	18.2%	30.3%	15.2%	3.0%	15.2%	0.0%	0.0%
無回答	11	18.2%	27.3%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
その他	243	7.8%	9.9%	11.5%	18.9%	25.5%	9.1%	5.3%	11.1%	0.8%	0.0%
在留資格別											
永住者	230	6.5%	6.1%	10.4%	18.7%	28.3%	8.3%	7.4%	13.5%	0.9%	0.0%
留学	208	19.7%	9.6%	5.3%	16.3%	21.2%	5.3%	1.4%	21.2%	0.0%	0.0%
特別永住者	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
技能実習	23	0.0%	0.0%	13.0%	21.7%	26.1%	17.4%	4.3%	17.4%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	103	4.9%	9.7%	4.9%	18.4%	39.8%	7.8%	1.0%	11.7%	1.9%	0.0%
家族滞在	33	9.1%	6.1%	9.1%	27.3%	18.2%	12.1%	3.0%	12.1%	0.0%	3.0%
日本人の配偶者等	97	4.1%	7.2%	12.4%	23.7%	22.7%	8.2%	10.3%	11.3%	0.0%	0.0%
特定活動	32	3.1%	15.6%	6.3%	21.9%	25.0%	9.4%	0.0%	18.8%	0.0%	0.0%
定住者	26	7.7%	11.5%	19.2%	19.2%	23.1%	0.0%	3.8%	15.4%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
その他	83	4.8%	8.4%	4.8%	10.8%	10.8%	7.2%	2.4%	7.2%	1.2%	1.2%
居住歴別											
1年未満	42	16.7%	7.1%	7.1%	21.4%	16.7%	14.3%	2.4%	14.3%	0.0%	0.0%
1年以上-3年未満	169	12.4%	7.7%	10.1%	17.2%	23.1%	7.1%	2.4%	20.1%	0.0%	0.0%
3年以上-5年未満	157	12.1%	8.9%	5.1%	21.0%	29.3%	5.7%	1.9%	14.6%	0.6%	0.6%
5年以上-10年未満	199	7.5%	12.1%	10.6%	17.6%	24.6%	9.5%	3.5%	13.1%	1.0%	0.5%
10年以上-20年未満	180	3.9%	7.2%	10.6%	23.3%	23.9%	6.7%	10.0%	13.9%	0.6%	0.0%
20年以上	89	7.9%	4.5%	9.0%	18.0%	33.7%	7.9%	4.5%	12.4%	1.1%	1.1%

Q19 あなたが勉強したい日本語は、次のうちどれですか。(N=415)

	サ ン プ ル 数	話 か あ ん た さ ん つ な や、 会	本 生 語 活 で 使 う 日	で 大 使 学 う な 日 ど 本 学 語 校	本 仕 語 事 で 使 う 日	そ の 他	無 回 答
全体	415	11	141	36	200	23	4
		2.7%	34.0%	8.7%	48.2%	5.5%	1.0%
国籍別							
中国	116	3.4%	19.8%	8.6%	62.9%	3.4%	1.7%
韓国	41	0.0%	19.5%	17.1%	53.7%	7.3%	2.4%
ベトナム	23	8.7%	26.1%	4.3%	56.5%	0.0%	4.3%
アメリカ	45	0.0%	48.9%	2.2%	37.8%	11.1%	0.0%
フィリピン	20	5.0%	50.0%	5.0%	35.0%	5.0%	0.0%
台湾	25	4.0%	20.0%	8.0%	64.0%	4.0%	0.0%
ネパール	9	0.0%	55.6%	0.0%	44.4%	0.0%	0.0%
タイ	5	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%
ロシア	10	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
インドネシア	12	0.0%	41.7%	16.7%	33.3%	8.3%	0.0%
無回答	6	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
その他	103	2.9%	46.6%	10.7%	32.0%	7.8%	0.0%
在留資格別							
永住者	126	1.6%	32.5%	7.9%	46.8%	9.5%	1.6%
留学	90	1.1%	34.4%	16.7%	46.7%	1.1%	0.0%
特別永住者	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
技能実習	14	14.3%	42.9%	7.1%	35.7%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	60	0.0%	18.3%	0.0%	71.7%	8.3%	1.7%
家族滞在	15	6.7%	60.0%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%
日本人の配偶者等	46	2.2%	37.0%	2.2%	52.2%	6.5%	0.0%
特定活動	10	0.0%	30.0%	10.0%	60.0%	0.0%	0.0%
定住者	13	7.7%	46.2%	7.7%	30.8%	7.7%	0.0%
無回答	4	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%
その他	35	8.6%	45.7%	5.7%	37.1%	2.9%	0.0%
居住歴別							
1年未満	15	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%
1年以上-3年未満	81	6.2%	44.4%	8.6%	39.5%	1.2%	0.0%
3年以上-5年未満	74	1.4%	29.7%	10.8%	51.4%	5.4%	1.4%
5年以上-10年未満	96	1.0%	30.2%	8.3%	55.2%	5.2%	0.0%
10年以上-20年未満	87	2.3%	28.7%	5.7%	56.3%	5.7%	1.1%
20年以上	57	1.8%	29.8%	8.8%	42.1%	14.0%	3.5%

居住歴別に見ると、「1年未満」「1年以上－3年未満」の比較的短い居住歴では「生活で使う日本語」の割合が最も高く、「3年以上－5年未満」「5年以上－10年未満」「10年以上－20年未満」「20年以上」の比較的長い居住歴では「仕事で使う日本語」の割合が最も高くなっている。

Q20 日本語の勉強について、札幌市役所に何をしてほしいですか。

	サ ン プ ル 数	特 に な い	て き 日 ほ る し 場 語 い 所 が を 勉 教 強 え で	を ト 書 日 教 、 、 本 え ア ウ 語 て ブ エ の ほ リ ブ 教 し な サ 科 い ど イ	作 日 っ 本 て 語 ほ 教 し 室 い を	そ の 他	無 回 答
全体	1,456	556	225	254	397	14	10
		38.2%	15.5%	17.4%	27.3%	1.0%	0.7%
国籍別							
中国	462	37.9%	16.2%	19.9%	24.0%	1.1%	0.9%
韓国	176	55.7%	14.2%	10.8%	18.8%	0.6%	0.0%
ベトナム	159	33.3%	13.8%	17.0%	35.2%	0.0%	0.6%
アメリカ	109	43.1%	12.8%	19.3%	22.9%	0.9%	0.9%
ミャンマー	14	50.0%	28.6%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%
フィリピン	45	20.0%	15.6%	20.0%	44.4%	0.0%	0.0%
台湾	68	2.2%	1.7%	2.2%	4.9%	0.0%	0.0%
ネパール	22	31.8%	9.1%	27.3%	31.8%	0.0%	0.0%
タイ	32	37.5%	15.6%	21.9%	21.9%	3.1%	0.0%
ロシア	29	24.1%	13.8%	24.1%	37.9%	0.0%	0.0%
インドネシア	29	20.7%	6.9%	20.7%	51.7%	0.0%	0.0%
無回答	12	41.7%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%
その他	9	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%
在留資格別							
永住者	322	48.4%	14.3%	16.5%	18.3%	1.2%	1.2%
留学	385	33.5%	16.1%	20.8%	28.1%	1.0%	0.5%
特別永住者	51	88.2%	0.0%	2.0%	9.8%	0.0%	0.0%
技能実習	90	30.0%	12.2%	24.4%	33.3%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	243	34.2%	18.1%	14.0%	32.9%	0.4%	0.4%
家族滞在	53	22.6%	17.0%	17.0%	41.5%	0.0%	1.9%
日本人の配偶者等	134	33.6%	19.4%	15.7%	29.9%	1.5%	0.0%
特定活動	45	31.1%	22.2%	17.8%	26.7%	2.2%	0.0%
定住者	32	31.3%	15.6%	18.8%	31.3%	0.0%	3.1%
無回答	10	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%
その他	91	31.9%	12.1%	19.8%	33.0%	2.2%	1.1%
居住歴別							
1年未満	97	23.7%	18.6%	21.6%	32.0%	4.1%	0.0%
1年以上-3年未満	353	27.2%	18.4%	19.8%	33.7%	0.3%	0.6%
3年以上-5年未満	305	37.4%	15.4%	18.0%	28.5%	0.3%	0.3%
5年以上-10年未満	268	33.6%	16.4%	15.7%	32.1%	1.1%	1.1%
10年以上-20年未満	211	42.2%	12.3%	19.4%	23.7%	0.9%	1.4%
20年以上	212	65.1%	10.8%	11.3%	10.8%	1.4%	0.5%