

平成29年度

札幌国際交流館事業報告書

一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団

目 次

- 1 事業実施状況（平成 29 年度）
- 2 収支決算書
 - (1) 様式 1 総括表
 - (2) 様式 2 収入
 - (3) 様式 3 支出
 - (4) 様式 5 物件費

札幌国際交流館事業実施状況（平成 29 年度）

市民と外国人がスポーツ、文化活動等を通じて相互理解及び親睦を深めることにより、国際交流を推進し、もって、札幌市の国際化に寄与することを目的に次の事業を行った。

I 平成 29 年度事業計画について

平成 29 年度は、管理運營業務仕様書に基づいた適正な施設運営と、管理業務計画書に記載された提案事項の実現を推進するとともに、施設の設置目的達成に向けた事業を行った。

【重点目標】

- 国際交流団体と連携した国際交流事業の拡充
- 利用促進事業の推進と目標値達成
- 地域・社会貢献事業の充実
- 内部研修等の実施による人材育成の強化

II 各種事業の実施にあたって

各種事業の実施にあたっては、札幌市、JICA北海道国際センター、札幌国際プラザ、青年海外協力協会、各競技団体、町内会などと連携し、より効果的なプログラムを提供した。

III 事業実施結果

- 1 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する事業及び学習機会の提供事業
地域住民と在札外国人、外国人観光客などとの交流を促進し、国際交流への理解・学習機会の提供及び多文化共生の意識醸成や外国籍市民を含めた地域コミュニティの活性化を図った。

(1) 目標指数と実績

項目	目標値	実績
年間事業数	24 事業	20 事業
参加者数	4,070 人	3,764 人
お客様アンケートによる理解度、満足度	80%以上	98.3%

前年度、開催した事業内容を検証し、関係団体と協議した結果、より魅力ある事業に集約し実施した。

また、新規事業としてヨガ、ピラティス等の外国人と市民が気軽に交流できるスポーツ交流事業を企画し、市民が国際交流事業へ参加する機会の拡大を図った。事業数及び参加者数は目標値を下回ったが、参加者数は昨年度と比較し 248 人増加、また、参加者に対し行ったアンケートでは、満足度は昨年の 85.0% から 98.3%に向上した。

(2) 実施事業内訳

①スポーツ・健康づくりによる国際交流事業（ス）	5事業
②文化交流事業（文）	13事業
③生涯学習事業（生）	1事業
④食と暮らしに関する事業（食）	1事業

(3) 事業名および参加者数

(単位：人)

NO	実施日	区分	事業名	参加者数		
				合計	外国人	日本人
1	4/18～ 5/5	文	JICA北海道 展示会① 「先生の瞳に映ったミャンマー」	172	0	172
2	5/8～ 5/28	文	姉妹都市紹介パネル展示会①～ドイツ	239	0	239
3	6/17	生	国際映画・映像資料の上映会 「難民を知る2017」	88	0	88
4	6/20～ 7/9	文	JICA北海道 展示会② 「道民による途上国支援」	212	0	212
5	7/17～ 8/6	文	姉妹都市紹介パネル展示会②～中国	275	0	275
6	7/18	ス	外国人とスポーツ交流をしよう！①ZUMBA	31	11	20
7	8/19	文	JICA世界ふれあいひろば2017	898	0	898
8	9/4～ 9/24	文	姉妹都市紹介パネル展示会③～ロシア	200	0	200
9	10/9	ス	ワールドスポーツフェスティバル	59	3	56
10	10/19 ～11/5	文	平昌オリンピック・パラリンピックパネル展	424	0	424
11	10/25	ス	外国人とスポーツ交流をしよう！②ヨガ	15	4	11
12	11/3	文	Japan カルチャーDAY	56	32	24
13	11/11	文	白石区子どもワンダーランド	77	17	60
14	11/14 ～12/3	文	姉妹都市紹介パネル展示会④～韓国	222	0	222
15	1/22～ 2/11	文	姉妹都市紹介パネル展示会⑤～アメリカ	248	0	248
16	1/27	食	お正月を楽しもう(餅つき&お正月遊び)	74	25	49
17	2/13～ 3/3	文	グリーティングカード展示会	255	0	255
18	2/17	ス	プレイワールド in リフレ	17	0	17
19	2/21	ス	外国人とスポーツ交流をしよう！③ピラティス	12	2	10
20	3/8～ 3/24	文	JICA北海道 展示会③ 「教師海外研修～マレーシア～」	190	0	190
合 計				3,764	94	3,670

2 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する情報の収集および提供事業
 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する各種情報は、札幌市をはじめ、JICA北海道国際センターなどの国際交流機関・団体から多種多様な分野で収集し、当財団が指定管理者として管理する32施設や様々なネットワークを活用し、広く発信した。

(1) チラシ・パンフレットコーナーの設置

国際交流に興味のある市民や在札外国人が容易に情報を入手できるよう、交流サロンに情報発信専用コーナーを常設し、常に最新の情報を提供した。

(2) ポスターの掲示等

当館主催の事業は勿論、JICA北海道国際センターなどの国際交流機関・団体が主催する国際事業に関するポスターを館内に掲示し、広く情報を発信した。

3 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する市民の自主的な活動及び交流の支援に関する事業

情報発信専用コーナーなどで、国際交流事業を推進する市民・団体の活動に関するチラシやパンフレットを配布し、各団体の活動を広く発信するとともに、当館が主催する国際交流事業において、ボランティア活動の場を提供するなど、市民の自主的な活動を支援した。

4 貸館事業

札幌市が設置している公の施設として、お客様が安心して気軽に平等・公平に利用できる施設開放を行った。

使用の承認、入館の制限、利用料金の收受などについては、札幌国際交流館条例及び同施行規則、札幌国際交流館運営要領に基づき適正に行った。

(1) 目標指数と実績 (単位:人)

開放形態	設 備	H28 実績	H29 目標	H29 実績
個人利用	プール	45,348	53,000	51,214
	体育室	26,655	13,800	29,445
	総合利用	88	310	78
専用利用	プール	0	0	0
	体育室	6,342	10,900	6,017
	ライラックホール	15,039	14,500	17,395
合 計		93,472	92,510	104,149

【不承認0件、取り消し0件、減免111件、還付1件】

個人利用における体育室については、スポーツ教室（かけっこ教室・Jr.バドミントン）の増設や白石区体育館改修工事休館（8～12月）の影響により利用者数が増加した。プールについては、改修工事に伴う休館（平成28年4月）があった前年度に比べ112.9%増加した。

専用利用における体育室については、フットサルサークルの利用件数は減少したが、ライラックホールについては、フィットネス教室の新規開講（ナイトヨガ）や衆議院議員選挙の投票所として使用されたことにより利用者数は増加した。

施設全体の利用者数としては、目標値を達成（112.6%）することができた。

（2）利用促進活動

1ヵ月ごとの利用予定表を掲載した「時間割」を発行し、財団HPでの公開や、区役所、地区センター、町内会などの協力により、施設の利用案内を広くPRした。

また、国際交流事業などのイベント開催時においても、積極的に「時間割」を配布し、施設の利用促進活動を行った。

5 自主事業

札幌市のスポーツ、文化の現状や課題を踏まえ、幼児から高齢者までの幅広い年齢層を対象に、親子や外国籍市民の方なども気軽に参加していただける、目的や時代ニーズに応じた魅力あるプログラムを提供した。

また、初めての方には「ワンコイン体験」を積極的に勧め、教室の本申込みへつなげるとともに、これまで午前の時間帯を中心に開講していたフィットネス教室を夜間の時間帯にも開講し、新規受講者の獲得に取り組んだ。

（1）実施教室及び受講者数

（単位：人）

教室名	受講者数	延べ受講者数
親子水泳	78	1,648
幼児水泳	99	1,128
少年少女水泳	846	10,211
少年少女短期水泳教室	57	250
成人水泳	324	3,663
成人水中フィットネス	257	2,809
成人水中フィットネス体験	15	15
成人種目別	28	239
祝日特別レッスン	38	38
プール教室合計	1,742	20,001
成人テニス	20	269
成人バドミントン	64	753
ジュニアテニス	64	892
ジュニアバドミントン	209	2,587
キッズフットサル	28	394
ジュニアフットサル	45	648
かけっこ教室	125	636
体育室教室合計	555	6,179

やさしいベリーダンス	32	271
やさしいヨガ	58	425
スッキリ☆シェイプ	44	567
ZUMBA GOLD	35	450
バランスコーディネーション	69	873
ひめトレ	25	285
ヨガ	78	938
アンチエイジングエアロ	24	321
ZUMBA	59	749
ウエストシェイプ	19	205
ZUMBA(夜間)	64	664
ナイトヨガ	87	886
キッズ運動クラブ	60	814
ジュニアジャズダンス	74	998
フィットネス体験	145	145
祝日特別レッスン	85	85
ライラックホール教室合計	958	8,676
総合計	3,255	34,856

自主事業は、施設利用全体の活性化に向けた大きな役割を担うことから、前年度までの事業内容を検証し、市民ニーズに応じたプログラムを中心に編成した。

また、稼働率が低かったライラックホールを有効活用したフィットネス系教室の実施により、施設全体の利用者増につながった。

なお、ライラックホールの有効活用により、管理業務仕様書で示されている要求水準(ライラックホールの稼働率 23.0%程度)を達成した。

【平成 29 年度のライラックホール稼働率 50.2%】

(2) 受講促進活動

「時間割」や財団HPでのPR、地域町内会の協力を得てチラシを回覧、区内小学校へのチラシ配布、また新聞折込みやポスティングによる教室募集、チラシ配布、手軽な1回500円の「ワンコイン体験」により本申込みが増加した。

IV 特別開館等

祝日等に特別開館として無料開放を行った。(単位：人)

開催日	事業名	内 容	利用者数
5/5	さっぽろスポーツDAY	無料開放	183
10/9	体育の日特別開館	無料開放	432
合 計			615

V 施設見学の受け入れ

札幌市立高等学校で取り組んでいる「進路探索学習」や、白石区及び白石区ふるさと会が主催した就業体験事業「白石でっち奉公」に協力し、市内2校から中学生の職場体験の受け入れを行った。(単位：人)

実施日	団体名	人 数
11/1	札幌市立柏丘中学校2年生	6
11/16	札幌市立東白石中学校2年生	6
合 計		12

VI 利用者アンケート調査の実施

利用者の意見、要望、満足度を把握し、業務の改善に反映させるため、「札幌市公共スポーツ施設満足度調査」を実施した。

VII 施設設備等の修繕について

「札幌国際交流館の管理に関する協定書」第19条に基づき、施設設備等の修繕を実施した。(単位：円)

区 分	修繕内容	金額(税込)
全館	無停電装置交換(バッテリー)	19,440
交流館	プールポリッシャー修理	49,917
全館	厚生棟給湯メーター(往き側)交換	102,600
交流館	男子採暖室ドアクローザー交換	89,640
交流館	多目的室系統空調制御(A)AC-6挿入形温度検出器交換	27,000
交流館	EXH-1熱交換器プール床暖房用バルブモーター交換	172,800
交流館	ジャグジー塩素注入装置修繕	44,280
交流館	ライラックホール音響設備オーディオミキサー交換	192,240
交流館	トレーニングマシンワイヤー交換	44,928
交流館	プール昇温用熱交換器(EXH-2)修繕	321,840
交流館	機械室ブレーカー交換(プール機械室送風機、排水ポンプ)	30,564
交流館	体育棟冷水器電磁弁交換	27,432
交流館	プール機械室内形サーモスタット交換	16,632
全館	地下送風機AF-1温調機交換	86,400
交流館	プールオーバーフロー槽電動給水弁交換	105,840

交流館	ライラックホール観覧席手摺修理	230,040
交流館	ライラックホール観覧席バッテリー交換	142,560
全館	温水ヒーターガスメーター (BH-1・2)	313,200
交流館	トレーニングマシン修繕	83,916
全館	受変電設備修繕 トランスデューサー交換	280,800
交流館	熱交換器プール送水系統バルブモーター交換	172,800
交流館	プール加温用・ジャグジー加温用熱交換器修繕	567,000
全館	コージェネ発電機ジャケット系統膨張タンク下部漏水修理	19,980
交流館	プールオーバーフロー槽補給水バイパスバルブ交換	12,420
交流館	ジャケットクーラー系統 (EXH-2) バルブモーター	172,800
合 計		3,327,069
※上記金額の内、当財団負担額		3,137,918

VIII 運営協議会等の開催

「札幌国際交流館の管理に関する協定書」第34条に基づく運営協議会を設置し、管理運営状況の報告や懸案事項について協議した。

項 目	報告・協議内容
第1回運営協議会 (平成29年8月22日)	①施設利用実績について ②ライラックホールの音響設備不具合について ③コージェネシステムエンジンの不具合について ④警戒配備時の施設状況確認について ⑤財団事務局からの報告事項等
第2回運営協議会 (平成30年2月27日)	①施設利用実績について ②プール整備休館について ③平成29年度修繕実施状況について ④札幌市公共施設予約システム (HARP) の導入について ⑤教室システム WEB 申込について ⑥その他 (フットマッサージ器の設置について) ⑥財団事務局からの報告事項等
業務検査 (平成30年1月23日)	①財務検査 ②業務検査
<協議会メンバー> 【札幌市総務局国際部】 交流課推進係長、担当者 【さっぽろ健康スポーツ財団】 国際交流館館長、担当者、総務課、財務課、事業課、施設課、経営管理課各係長	

様式1 平成29年度 札幌国際交流館収支決算書(総括表)

単位:円
税込

1 収入

項目		予算額	決算額	摘要
指定管理業務	指定管理費	102,394,000	102,394,000	
	利用料金収入	12,248,000	12,758,730	
	雑収入	-	-	
	その他収入	18,909,000	18,299,549	
	指定管理収入小計 (A)	133,551,000	133,452,279	
自主事業収入 (B)		23,800,000	24,780,905	
受託事業収入 (C)		-	-	
収入計 (A)+(B)+(C)		157,351,000	158,233,184	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	決算額	摘要
指定管理業務	管理費	人件費	2,270,000	2,002,305	
		物件費	737,000	737,542	
		小計	3,007,000	2,739,847	
	事業費	人件費	52,197,000	51,736,217	
		物件費	101,596,000	98,168,227	
		小計	153,793,000	149,904,444	
	指定管理支出小計 (D)		156,800,000	152,644,291	
自主事業	管理費	人件費	300,000	272,779	
		物件費	95,000	100,477	
		小計	395,000	373,256	
	事業費	人件費	9,129,000	9,349,039	
		物件費	9,512,000	10,489,456	
		小計	18,641,000	19,838,495	
	自主事業支出小計 (E)		19,036,000	20,211,751	
受託事業	管理費	人件費	-	-	
		物件費	-	-	
		小計	-	-	
	事業費	人件費	-	-	
		物件費	-	-	
		小計	-	-	
	収益事業支出小計 (F)		-	-	
支出計 (D)+(E)+(F)		175,836,000	172,856,042		

3 収支

項目	予算額	決算額	備考
指定管理業務収支差 (A)-(D)	-23,249,000	-19,192,012	
自主事業収支差 (B)-(E)	4,764,000	4,569,154	
受託事業収支差 (C)-(F)	-	-	
施設収支合計	-18,485,000	-14,622,858	自主財源からの繰入
自主事業等による利益還元	-	-	
法人税等(法人税、住民税及び事業税)	183,000	477,118	法人税

注)

1 施設において自主事業として実施する、札幌市その他の機関や団体からの受託事業の実施を予定している場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。)

2 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。

3 支出の表は、様式3に基づき作成してください。

4 収支の表の法人税等欄の額が確定していない場合は、予想される税金の額を記載してください。

2.指定管理業務の事業収入、自主事業収入、受託事業収入

単位:円
「税込」

項目	事業名	決算額	摘要
指定管理 業務	指定管理費	102,394,000	
	雑収入	-	
	その他収入	18,299,549	負担金
	指定管理業務事業収入計	120,693,549	
自主事業	地域スポーツ普及振興事業	22,810,120	
	物品販売事業	1,970,785	
	自主事業収入計	24,780,905	
受託事業			
	受託事業収入計	-	
事業収入計		145,474,454	

- 注) 1 項目毎に、事業単位で記載してください。
 2 行が足りない場合は、適宜追加してください。
 3 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
 4 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、摘要欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。
 5 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載し、摘要欄には委託元名(予定)を記載してください。

様式3 平成29年度 札幌国際交流館 収支決算書(支出)

単位:円

「税込」

項目	科目	指定管理業務		自主事業		受託事業	
		管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費
人件費	給料手当	1,731,184	34,412,351	235,843	5,012,138	-	-
	臨時雇賃金	-	11,507,554	-	3,474,656	-	-
	法定福利費	255,465	5,120,051	34,803	787,041	-	-
	福利厚生費	15,656	696,261	2,133	75,204	-	-
	人件費計	2,002,305	51,736,217	272,779	9,349,039	-	-
物件費	仕入高	-	-	-	-	-	-
	報酬	18,234	39,976	2,484	7,077,740	-	-
	教育研修費	-	163,831	-	-	-	-
	報償費	-	16,368	-	-	-	-
	会議費	1,638	124	223	-	-	-
	交際費	34,425	-	4,690	-	-	-
	旅費交通費	15,465	149,823	2,107	-	-	-
	通信運搬費	3,868	798,412	527	27,422	-	-
	減価償却費	-	945,899	-	38,000	-	-
	消耗什器備品費	-	213,755	-	-	-	-
	消耗品費	62,132	2,357,932	8,465	660,447	-	-
	修繕費	37,124	3,337,055	5,057	-	-	-
	工事請負費	-	-	-	-	-	-
	印刷製本費	15,853	146,271	2,160	147,691	-	-
	燃料費	-	24,631	-	-	-	-
	光熱水費	-	40,910,637	-	-	-	-
	賃借料	5,215	388,652	710	311,869	-	-
	保険料	33,819	106,789	4,607	-	-	-
	諸謝金	229,315	235,709	31,240	71,860	-	-
	広告宣伝費	-	95,803	-	90,288	-	-
	租税公課	17,314	151,099	2,359	16,742	-	-
	負担金	19,923	-	2,714	-	-	-
	支払寄付金	196,491	-	26,768	-	-	-
	委託費	46,022	45,279,913	6,270	254,380	-	-
	支払給付金	-	-	-	-	-	-
	支払利息	-	1,404	-	-	-	-
	雑費	704	84,405	96	83,370	-	-
その他(消費税納付)	-	2,719,739	-	1,709,647	-	-	
物件費計	737,542	98,168,227	100,477	10,489,456	-	-	
支出計	2,739,847	149,904,444	373,256	19,838,495	-	-	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 管理費、事業費を区分する際の考え方は次のとおりとします。
 - ・管理費:施設における事業を管理するために経常的に要する費用。管理部門の費用など。
 - ・事業費:施設における事業の目的のために直接要する費用で管理費以外のもの。
- 4 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載してください。
- 5 自主事業、受託事業において事業数が複数の場合、各事業の合計額を記載してください。

様式5 平成29年度収支決算書(支出)の内訳(物件費)

単位:円
「税込」

1 指定管理業務

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	-	
報酬	18,234	39,976	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
教育研修費	-	163,831	・事業費～本部経費按分(4.80%)
報償費	-	16,368	・事業費～施設経費
会議費	1,638	124	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～本部経費按分(4.80%)
交際費	34,425	-	・管理費～本部経費按分(4.80%)
旅費交通費	15,465	149,823	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
通信運搬費	3,868	798,412	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
減価償却費	-	945,899	・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
消耗什器備品費	-	213,755	・事業費～本部経費按分(4.80%)
消耗品費	62,132	2,357,932	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
修繕費	37,124	3,337,055	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
工事請負費	-	-	
印刷製本費	15,853	146,271	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
燃料費	-	24,631	・事業費～本部経費按分(4.80%)
光熱水費	-	40,910,637	・事業費～施設経費
賃借料	5,215	388,652	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
保険料	33,819	106,789	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
諸謝金	229,315	235,709	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～本部経費按分(4.80%)
広告宣伝費	-	95,803	・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)

租税公課	17,314	151,099	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
負担金	19,923	-	・管理費～本部経費按分(4.80%)
支払寄付金	196,491	-	
委託費	46,022	45,279,913	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
支払給付金	-	-	
支払利息	-	1,404	・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
雑費	704	84,405	・管理費～本部経費按分(4.80%) ・事業費～施設経費び本部経費按分(4.80%)
その他	-	2,719,739	消費税納付分
計	737,542	98,168,227	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。

2 自主事業

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	-	
報酬	2,484	7,077,740	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
教育研修費	-	-	
報償費	-	-	
会議費	223	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
交際費	4,690	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
旅費交通費	2,107	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
通信運搬費	527	27,422	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
減価償却費	-	38,000	・事業費～施設経費
消耗什器備品費	-	-	
消耗品費	8,465	660,447	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
修繕費	5,057	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
工事請負費	-	-	
印刷製本費	2,160	147,691	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
燃料費	-	-	
光熱水費	-	-	
賃借料	710	311,869	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
保険料	4,607	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
諸謝金	31,240	71,860	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
広告宣伝費	-	90,288	・事業費～施設経費

租税公課	2,359	16,742	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
負担金	2,714	-	・管理費～本部経費按分(3.04%)
支払寄付金	26,768	-	・事業費～施設経費
委託費	6,270	254,380	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
支払給付金	-	-	
支払利息	-	-	
雑費	96	83,370	・管理費～本部経費按分(3.04%) ・事業費～施設経費
その他	-	1,709,647	消費税納付分
計	100,477	10,489,456	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。



札幌市の公共健康・スポーツ 施設に関する満足度調査

2017

＜札幌市国際交流館報告書＞

目次

I. 調査概要	1
II. 分析方法と分析の枠組み	7
III. データブック	
1. 基本的属性 クロス集計表	8
2. 満足度項目 満足傾向	12
3. 満足度項目 満足／不満足傾向	13
4. 満足度項目 (14項目)別クロス集計 (属性別：年代・性別・利用形態・利用時間帯・利用頻度)	14
5. 利用するきっかけ クロス集計 (属性別：年代・性別・利用形態・利用時間帯・利用頻度)	29
6. 本施設以外の運動・スポーツ活動場所	30
7. 満足項目群 平均値比較	32
8. 満足項目群 平均値 クロス集計 (属性別：年代・性別・利用形態・利用時間帯・利用頻度)	33
IV. 調査結果の要約	35

I. 調査概要

- ◆ 調査企画：一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団（調査対象施設の指定管理者）

[指定管理期間]

- ・体育館グループ、温水プールグループ、美香保体育館、スケート場グループ、屋外競技場施設グループ、スポーツ交流施設、健康づくりセンター、国際交流館は、2014年4月1日～2018年3月31日まで
- ・藤野野外スポーツ交流施設（フッズスノーエリア）は、2016年4月1日～2020年3月31日まで

- ◆ 調査協力：順天堂大学 スポーツ健康科学部 スポーツマネジメント学科

一般社団法人 生涯スポーツ社会創成研究所

有限会社 エスワイエス

- ◆ 調査期間：7日間

[夏季調査] 2017年7月18日～2017年7月24日

[冬季調査] 2018年1月10日～2018年1月16日

- ◆ 調査施設：札幌市内の公共健康・スポーツ施設 33施設

（延べ数：夏季 29施設／冬季 6施設）

[夏季調査施設] 計 29 施設

- ① 体育館グループ（13施設）
- ② 温水プールグループ（6施設）
- ③ 美香保体育館（1施設）※体育館・野球場
- ④ スケート施設グループ（1施設）
- ⑤ 屋外競技場施設グループ（3施設）
- ⑥ スポーツ交流施設（1施設）
- ⑦ 健康づくりセンター（3施設）
- ⑧ 国際交流館（1施設）

[冬季調査施設] 計 6 施設

- ① 美香保体育館（1施設）※スケート
- ② スケート施設グループ（3施設）
- ③ 屋外競技場施設グループ（1施設）※円山競技場屋外スケートリンク
- ④ 藤野野外スポーツ交流施設（1施設）

- ◆ 調査場所：施設内に専用机等を設置し、各施設の受付または、教室にてアンケート調査協力を依頼し、回答記入をしてもらう。

- ◆ 調査対象者：計 6,911 名
※調査目的について説明をし、協力の承諾を得られた利用者。

- ◆ 調査方法：選択肢形式の設問（プリコード形式）、一部自由記述式の質問紙調査。施設の利用時間を 3 区分（午前・午後・夜間）に設定し、利用形態に偏りがないよう考慮した。各施設 200 枚以上（健康づくりセンターは全体で 500 枚、藤野野外スポーツ施設は 100 枚）を目安に調査を行った。

- ◆ 調査内容：利用形態、利用時間帯、利用頻度、施設の設備・サービスに対する満足度（5 項目群 14 項目）、施設に対する総合満足度、基本的属性（年代別・男女別・利用形態別・利用時間帯別・運動頻度別）、利用するきっかけ、本施設以外の運動・スポーツ活動場所、施設の設備やスポーツ環境およびサービスに対するご意見・ご要望（自由記述）。

- ◆ 調査結果公表：項目群別の満足度傾向グラフと自由記述より数件を抜粋し記述内容に対する回答を掲示。

◆ 調査施設および回収

施設グループ名	施設名	夏季小計	冬季小計	グループ合計
体育館グループ	北区体育館	234		2,774
	東区体育館	211		
	白石区体育館	200		
	厚別区体育館	202		
	豊平区体育館	255		
	南区体育館	208		
	西区体育館温水プール	211		
	手稲区体育館	203		
	清田区体育館温水プール	240		
	中央体育館	215		
	宮の沢屋内競技場	200		
	中島体育センター	223		
	白旗山競技場	172		
温水プールグループ	厚別温水プール	201		1,240
	豊平公園温水プール	214		
	平岸プール	210		
	白石温水プール	200		
	手稲曙温水プール	211		
	東温水プール	204		
美香保体育館		149	101	250
スケート施設グループ	星置スケート場		201	846
	月寒屋外競技場	206		
	月寒体育館		238	
	カーリングスタジアム		201	
屋外競技場施設グループ	円山総合運動場	106	107	623
	麻生球場	210		
	厚別公園	200		
スポーツ交流施設		220		220
藤野野外スポーツ交流施設 (スキー場、リージュ競技場等)			102	102
健康づくりセンター	中央健康づくりセンター	200		656
	西健康づくりセンター	350		
	東健康づくりセンター	106		
国際交流館		200		200
回収枚数合計		5,961	950	6911

札幌市の公共健康・スポーツ施設等に関する満足度調査 2017

いつも本施設をご利用いただき、誠に有難うございます。本年も満足度調査を実施しております。本調査の結果は今後の施設サービスの向上に役立てて参ります。調査にご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

各設問について、当てはまる箇所に○を付けてください

1. 本日の利用形態をお答えください。

①個人利用	②専用利用	③教室利用	④見学・観戦	⑤その他（ ）
-------	-------	-------	--------	------------------------------

2. 本日の利用時間帯をお答えください。

①午前(9:00～13:00)	②午後(13:00～17:00)	③夜間(17:00～21:00)
-----------------	------------------	------------------

3. 本施設をご利用される頻度をお答えください。

①週3回以上	②週1～2回程度	③月2～3回程度	④月1回程度	⑤月1回未満
--------	----------	----------	--------	--------

4. 本施設の設備・サービスについてあなたの満足度をお答えください。

	とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満
1 利用時間帯(開館～閉館)の設定	5	4	3	2	1
2 設備・サービスに見合った利用料金	5	4	3	2	1
3 施設内の利用案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1
4 ホームページのわかりやすさ、見やすさ	5	4	3	2	1
5 運動器具・用具の種類の豊富さ	5	4	3	2	1
6 運動器具・用具の数の豊富さ	5	4	3	2	1
7 運動器具・用具の手入れの行き届き具合	5	4	3	2	1
8 運動施設の照明の明るさ	5	4	3	2	1
9 運動施設の室温の快適さ	5	4	3	2	1
10 施設の全般的な清潔さ(トイレ・シャワー・更衣室等)	5	4	3	2	1
11 トイレ設備の快適さ(洋式、洗浄便座等)	5	4	3	2	1

5. 本施設のスタッフサービスに対するあなたの満足度をお答えください。

	大変よい	まあ良い	普通	あまり 良くない	悪い
1 施設スタッフの対応の迅速さ	5	4	3	2	1
2 施設スタッフの対応の親切さ	5	4	3	2	1
3 施設スタッフのスポーツに関する専門知識	5	4	3	2	1

6. 本施設に対する総合的な満足度についてお答えください。

①とても満足	②まあ満足	③普通	④少し不満	⑤不満
--------	-------	-----	-------	-----

7. 本施設を利用するきっかけとなった情報源は何でしたか。当てはまるものを1つお選びください。

①広報誌	②知人の紹介	③口コミ	④HPをみて	⑤案内チラシ・要項	⑥ポスター	⑦その他 ()
------	--------	------	--------	-----------	-------	----------

8. 本施設以外で、普段どちらで運動・スポーツ活動をされますか。当てはまるものすべてに○をつけてください

①学校体育施設	②民間施設	③本施設以外の公共スポーツ施設
④広場・河川敷等	⑤自宅	⑥その他 ()

9. あなたご自身についてお伺いします。以下の項目にお答えください。

※年齢は数値を直接ご記入ください。

年 齢	_____ 歳	性 別	①男性	②女性	婚 姻	①既婚	②未婚
職 業	①会社員 ②公務員 ③自営業 ④専業主婦 ⑤学生 ⑥無職 ⑦その他 ()						
居住地	①中央区 ②北区 ③東区 ④白石区 ⑤厚別区 ⑥豊平区 ⑦清田区 ⑧南区 ⑨西区 ⑩手稲区 ⑪その他 ()						
主な交通手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤地下鉄 ⑥JR ⑦自家用車 ⑧その他 ()						

10. 本施設の設備やスポーツ環境およびサービスに対するご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。アンケートにご協力、誠にありがとうございました。

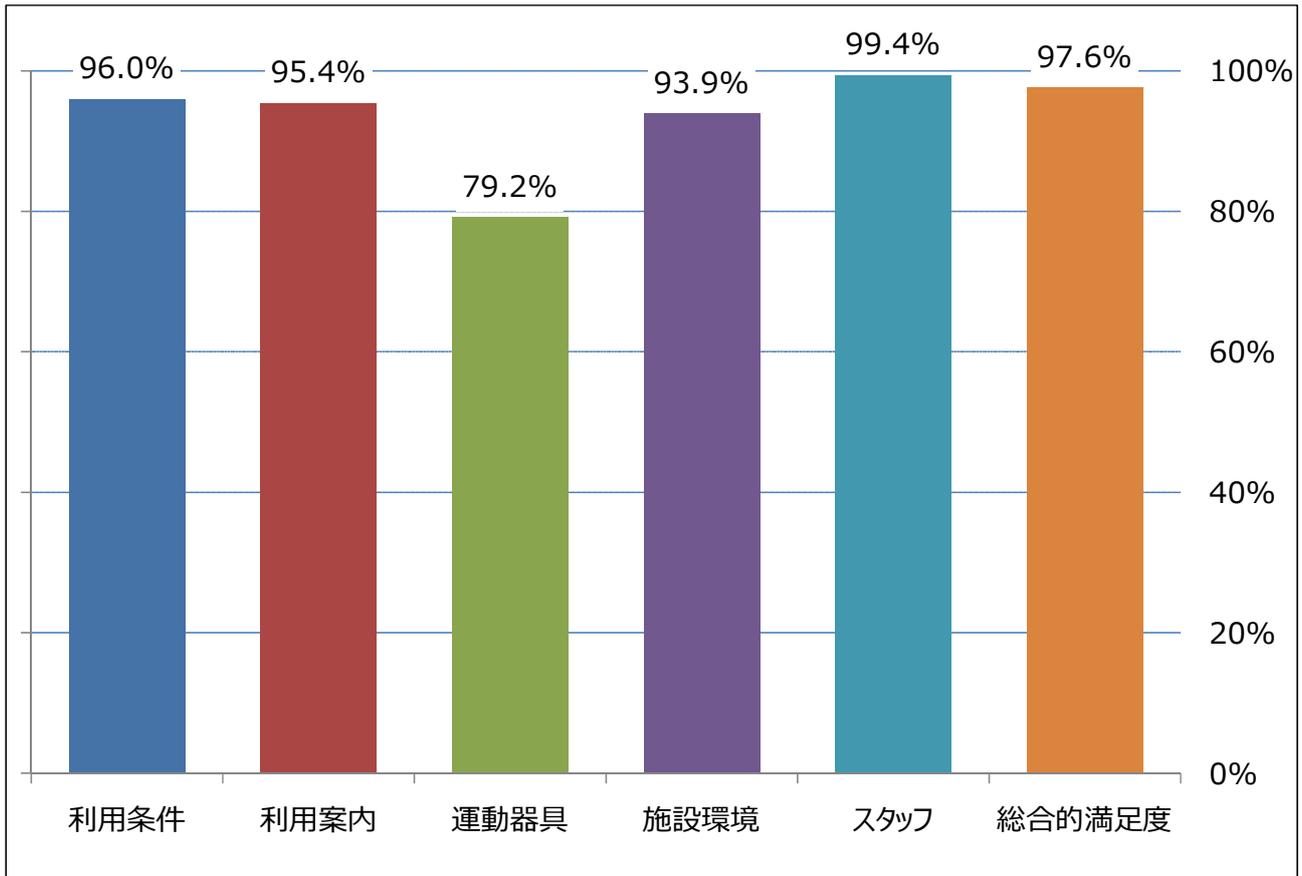


一般財団法人 さっぽろ健康スポーツ財団

私たちは、笑顔あふれる未来に貢献します

平成29年度 国際交流館 満足度調査結果

平成29年度札幌市の公共健康・スポーツ施設に関する満足度調査の結果をご報告いたします。



自由記載（一部抜粋）

【ご要望】
【回答】
【ご要望】
【回答】
【ご要望】
【回答】

その他、〇〇名の方よりご意見をいただきました。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただきましたご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
今後とも当施設のご利用を心よりお待ちしております。



一般財団法人 さっぽろ健康スポーツ財団

私たちは、笑顔あふれる未来に貢献します <http://www.shsf.jp>

一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団は、札幌市の指定管理者として「市内公共スポーツ施設・健康づくりセンター・国際交流館」の管理運営を行っております

II. 分析方法と分析の枠組み

1. 基本的属性 : クロス集計表・グラフ
◆サンプル全体の基本的属性に関する項目に対し、男女別にクロス集計を実施 ※属性項目：年代・職業・居住区・利用形態・利用時間帯・利用頻度・婚姻・交通手段
2. 満足度項目群（5項目群）満足傾向
◆満足度項目（14項目）をサービス特性別に5項目群に分類し、項目群別に合成得点を算出した上で満足度を算出した。 ※算出方法：満足度 = (「とても満足」+「まあ満足」) / (回答総数 - 「普通」)
3. 満足度項目（14項目）別 満足・不満足傾向
◆各項目に対する設問に対し、「4・5」と回答した者の割合を「満足」、「3」と回答した者の割合を「普通」、「1・2」と回答した者の割合を「不満足」と捉え、満足度項目（14項目）と総合的な満足度別に満足・不満足傾向を捉えた。
4. 満足度項目（14項目）と属性（年代、性別、利用形態、利用時間帯、利用頻度）別のクロス集計
◆顧客満足度を把握する満足度項目（14項目）に対し、「とても満足」「まあ満足」「普通」「少し不満」「不満」の5段階で回答してもらった結果を、利用者の属性（年代、性別、利用形態、利用時間帯、利用頻度）別にクロス集計を実施し、表記した。 1) 年代 : 10代未満、10代、20代、30代、40代、50代、60～64歳、65歳以上 2) 性別 : 男性、女性 3) 利用形態 : 一般開放（個人利用）、専用（団体）利用、教室利用、観戦・見学、その他 4) 利用時間帯 : 午前（9:00～13:00）、午後（13:00～17:00）、夜間（17時以降） 5) 利用頻度 : 週3回以上、週1～2回程度、月2～3回程度、月1回程度、月1回未満
5. 利用するきっかけと属性（年代、性別、利用形態、利用時間帯、利用頻度、）別の平均値のクロス集計
◆回答者が施設を「利用するきっかけ」について「広報誌」・「知人の紹介」・「口コミ」・「HPをみて」・「案内チラシ・要項」・「ポスター」・「その他」の7項目から選択してもらった結果を、利用者の属性（年代、性別、利用形態、利用時間帯、利用頻度）別にクロス集計を実施し、表記した。
6. 本施設以外の運動・スポーツ活動実施場所の単純集計
◆回答者の「本施設以外の運動・スポーツ活動実施場所」について回答を単純集計した。
7. 満足度項目（14項目）別 平均値比較
◆満足度項目（14項目）をサービス特性別に5項目群に分類し、項目群別に合成得点を算出した上で平均値を算出し、項目群別を比較した。 ※5項目群：「利用条件」「利用案内」「運動器具」「施設環境」「スタッフ」
8. 満足度項目群（5項目群）と属性（年代、性別、利用形態、利用時間帯、利用頻度、）別の平均値のクロス集計
◆満足度項目（14項目）をサービス特性別に5項目群に分類し、項目群別に合成得点を算出した上で平均値を算出。そのうえで、①年代別、②性別、③利用形態別、④利用時間帯別、⑤利用頻度別に、5項目群の平均値を比較した。 ※5項目群：「利用条件」「利用案内」「運動器具」「施設環境」「スタッフ」

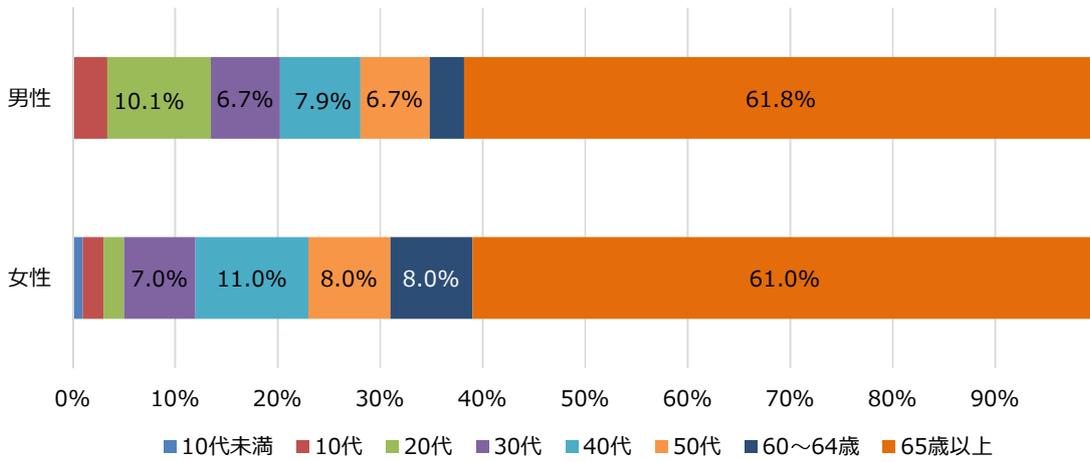
Ⅲ. データブック

1. 基本的属性 クロス集計

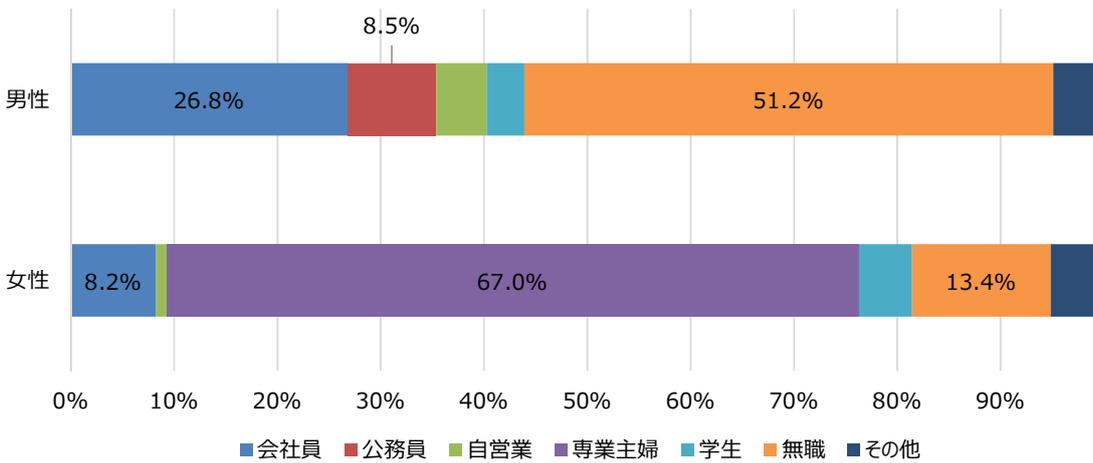
国際交流館

	男性		女性		合計	
	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)
年代	合計	89		100		189
	10代未満	0.0%	0	1.0%	1	0.5%
	10代	3.4%	3	2.0%	2	2.6%
	20代	10.1%	9	2.0%	2	5.8%
	30代	6.7%	6	7.0%	7	6.9%
	40代	7.9%	7	11.0%	11	9.5%
	50代	6.7%	6	8.0%	8	7.4%
	60～64歳	3.4%	3	8.0%	8	5.8%
	65歳以上	61.8%	55	61.0%	61	61.4%
職業	合計	82		97		179
	会社員	26.8%	22	8.2%	8	16.8%
	公務員	8.5%	7	0.0%	0	3.9%
	自営業	4.9%	4	1.0%	1	2.8%
	専業主婦	0.0%	0	67.0%	65	36.3%
	学生	3.7%	3	5.2%	5	4.5%
	無職	51.2%	42	13.4%	13	30.7%
	その他	4.9%	4	5.2%	5	5.0%
居住地	合計	175		201		186
	中央区	2.3%	2	0.0%	0	1.1%
	北区	2.3%	2	0.0%	0	1.1%
	東区	6.8%	6	0.0%	0	3.2%
	白石区	55.7%	49	60.0%	60	58.0%
	厚別区	5.7%	5	10.0%	10	8.0%
	豊平区	17.0%	15	17.0%	17	17.0%
	清田区	6.8%	6	10.0%	10	8.5%
	南区	1.1%	1	2.0%	2	1.6%
	西区	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	手稲区	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	その他	0.0%	0	1.0%	1	0.5%
利用形態	合計	89		101		190
	個人利用	74.2%	66	51.5%	52	62.1%
	専用利用	18.0%	16	2.0%	2	9.5%
	教室利用	6.7%	6	45.5%	46	27.4%
	見学・観戦	0.0%	0	1.0%	1	0.5%
	その他	1.1%	1	0.0%	0	0.5%
利用時間帯	合計	89		100		189
	午前(9:00～13:00)	44.9%	40	48.0%	48	46.6%
	午後(13:00～17:00)	25.8%	23	26.0%	26	25.9%
	夜間(17:00～21:00)	29.2%	26	26.0%	26	27.5%
利用頻度	合計	89		100		189
	週3回以上	37.1%	33	17.0%	17	26.5%
	週1～2回程度	31.5%	28	62.0%	62	47.6%
	月2～3回程度	20.2%	18	15.0%	15	17.5%
	月1回程度	5.6%	5	5.0%	5	5.3%
	月1回未満	5.6%	5	1.0%	1	3.2%
婚姻	合計	86		97		183
	既婚	79.1%	68	92.8%	90	86.3%
	未婚	20.9%	18	7.2%	7	13.7%
交通手段	合計	86		98		184
	徒歩	19.8%	17	32.7%	32	26.6%
	自転車	9.3%	8	15.3%	15	12.5%
	バイク	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	バス	2.3%	2	9.2%	9	6.0%
	地下鉄	5.8%	5	3.1%	3	4.3%
	JR	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	自家用車	62.8%	54	37.8%	37	49.5%
	その他	0.0%	0	2.0%	2	1.1%

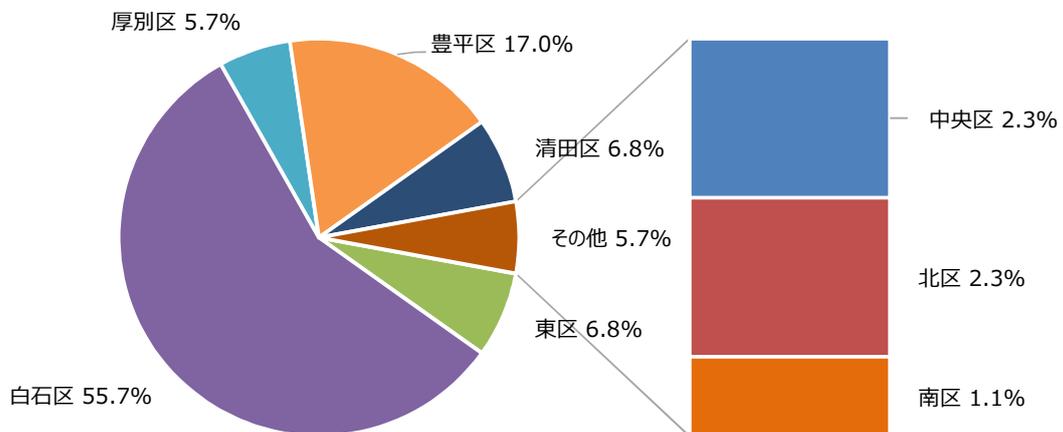
年代



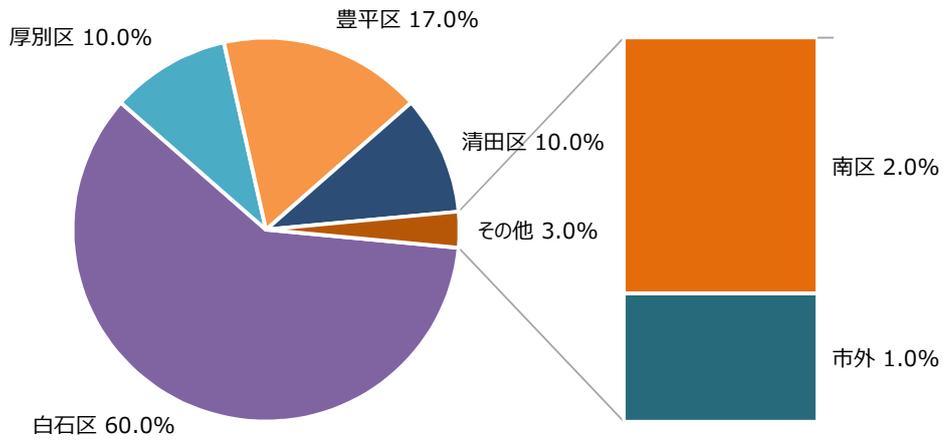
職業



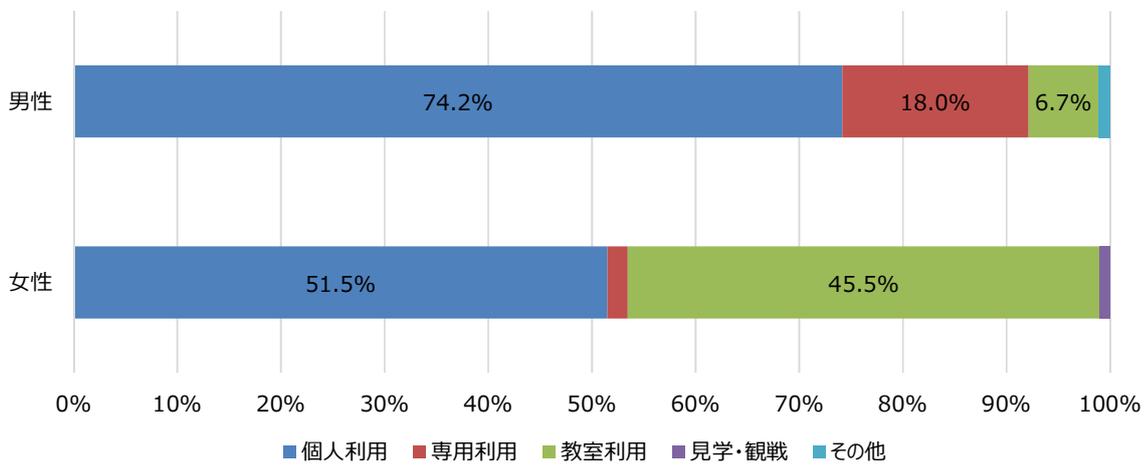
居住区 (男性)



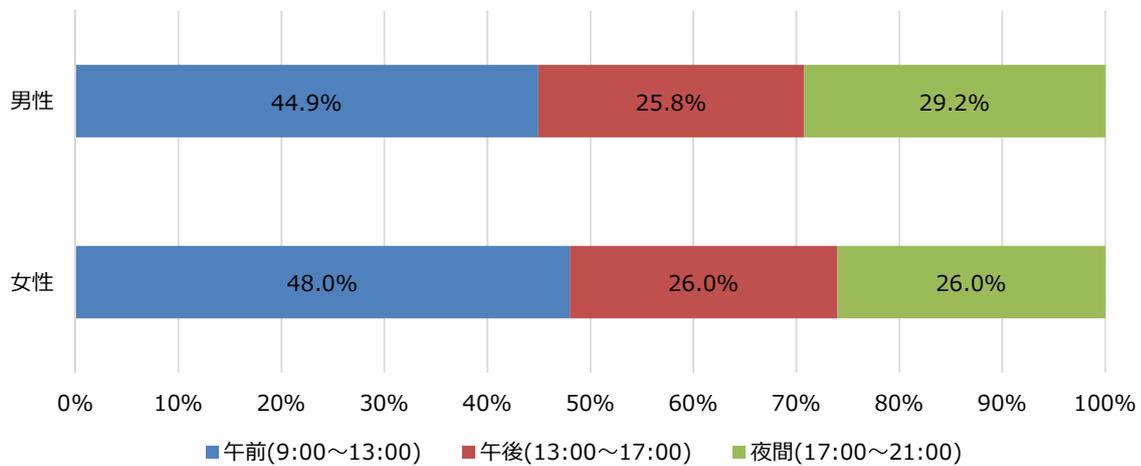
居住区（女性）



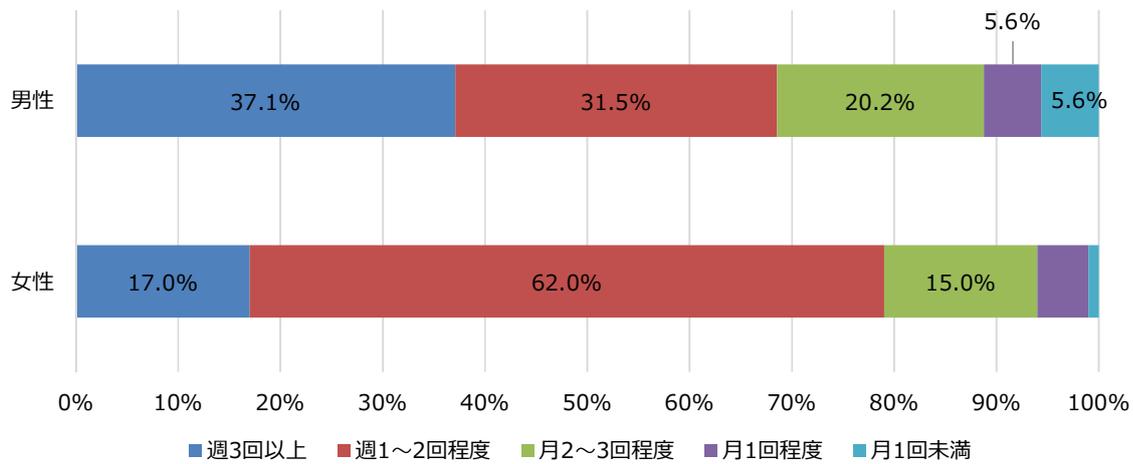
利用形態



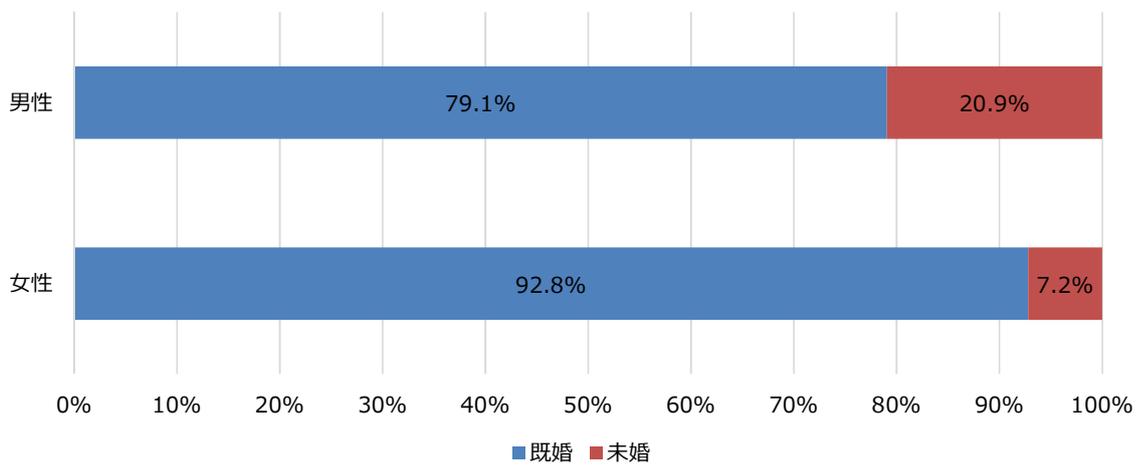
利用時間帯



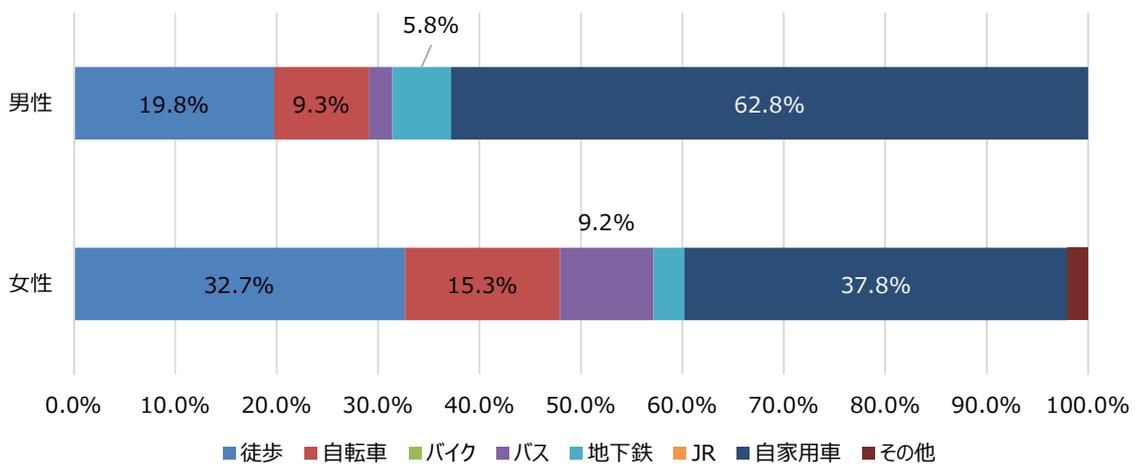
利用頻度



婚姻



交通手段



2. 満足度項目 満足傾向

1) 札幌国際交流館満足傾向

区分	国際交流館
利用条件	96.0%
利用案内	95.4%
運動器具	79.2%
施設環境	93.9%
スタッフ	99.4%
総合満足	97.6%
館内環境	88.9%

2) グループ別満足傾向 (参考)

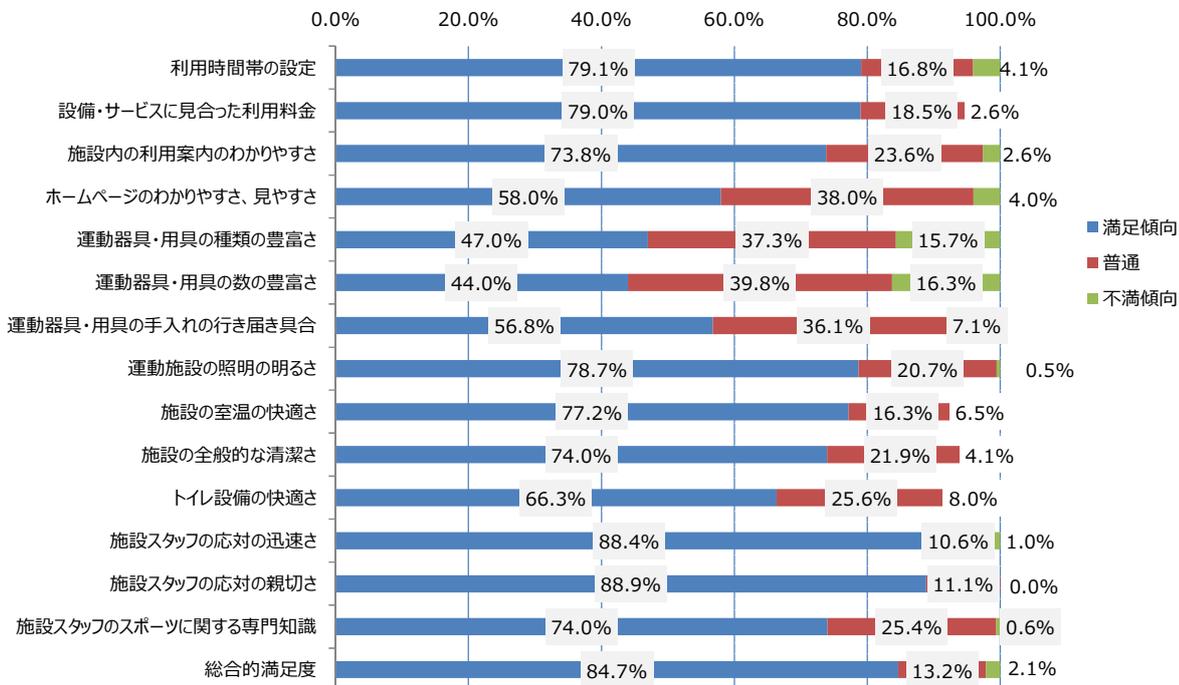
区分	体育館 グループ	温水プール グループ	美香保 体育館	スケート施設 グループ	屋外競技場 施設グループ	スポーツ 交流施設	健康づくり センター	国際交流館	藤野野外スポ ーツ交流施設	合計
利用条件	89.4%	93.5%	95.1%	93.0%	97.8%	87.9%	95.6%	96.0%	94.7%	92.5%
利用案内	92.9%	96.2%	94.4%	96.4%	94.5%	95.4%	94.6%	95.4%	94.2%	94.5%
運動器具	83.0%	91.0%	91.4%	92.0%	96.1%	71.5%	85.2%	79.2%	97.9%	87.1%
施設環境	79.3%	91.9%	85.2%	88.3%	75.4%	76.3%	91.0%	93.9%	96.4%	84.6%
スタッフ	97.0%	98.7%	98.8%	97.2%	98.4%	97.8%	99.8%	99.4%	100.0%	98.0%
総合満足	95.5%	98.2%	98.4%	95.5%	97.6%	94.5%	98.3%	97.6%	100.0%	96.7%

利用条件～スタッフまでの最大値	
利用条件～スタッフまでの最小値	

3. 満足度項目 満足／不満足傾向

国際交流館

満足度項目群	満足度項目	有効回答数	満足傾向	普通	不満傾向	満足上位 5項目	不満上位 5項目
利用条件	1 利用時間帯（開館～閉館）の設定	196	79.1%	16.8%	4.1%	3	
	2 設備・サービスに見合った利用料金	195	79.0%	18.5%	2.6%	4	
	小計	391	79.0%	17.6%	3.3%		
利用案内	3 施設内の利用案内のわかりやすさ	191	73.8%	23.6%	2.6%		
	4 ホームページのわかりやすさ、見やすさ	150	58.0%	38.0%	4.0%		
	小計	341	66.9%	29.9%	3.2%		
運動器具	5 運動器具・用具の種類の豊富さ	166	47.0%	37.3%	15.7%		2
	6 運動器具・用具の数の豊富さ	166	44.0%	39.8%	16.3%		1
	7 運動器具・用具の手入れの行き届き具合	169	56.8%	36.1%	7.1%		4
	小計	501	49.3%	37.7%	13.0%		
施設環境	8 運動施設の照明の明るさ	188	78.7%	20.7%	0.5%	5	
	9 運動施設の室温の快適さ	184	77.2%	16.3%	6.5%		5
	10 施設の全般的な清潔さ（トイレ・シャワー・更衣室等）	196	74.0%	21.9%	4.1%		
	11 トイレ設備の快適さ（洋式、洗浄便座等）	199	66.3%	25.6%	8.0%		3
	小計	767	73.9%	21.3%	4.8%		
スタッフ	12 施設スタッフの対応の迅速さ	198	88.4%	10.6%	1.0%	2	
	13 施設スタッフの対応の親切さ	198	88.9%	11.1%	0.0%	1	
	14 施設スタッフのスポーツに関する専門知識	173	74.0%	25.4%	0.6%		
	小計	569	84.2%	15.3%	0.5%		
総合満足度	15 総合的満足度	189	84.7%	13.2%	2.1%		



4. 満足度項目 クロス集計

1) 利用時間帯（開館～閉館）の設定

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.5%	3.2%	16.5%	32.4%	47.3%
		188	1	6	31	61	89
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
		5	0	0	0	1	4
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%
		11	0	0	1	3	7
	30代	100.0%	0.0%	15.4%	23.1%	15.4%	46.2%
		13	0	2	3	2	6
40代	100.0%	0.0%	5.6%	16.7%	33.3%	44.4%	
	18	0	1	3	6	8	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	21.4%	50.0%	28.6%	
	14	0	0	3	7	4	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	18.2%	45.5%	36.4%	
	11	0	0	2	5	4	
65歳以上	100.0%	0.9%	2.6%	16.5%	32.2%	47.8%	
	115	1	3	19	37	55	
性別	全体	100.0%	0.5%	3.2%	16.7%	33.3%	46.2%
		186	1	6	31	62	86
	男性	100.0%	1.2%	7.0%	10.5%	34.9%	46.5%
	86	1	6	9	30	40	
女性	100.0%	0.0%	0.0%	22.0%	32.0%	46.0%	
	100	0	0	22	32	46	
利用形態	全体	100.0%	0.5%	3.6%	16.8%	32.1%	46.9%
		196	1	7	33	63	92
	個人利用	100.0%	0.8%	5.7%	13.9%	34.4%	45.1%
		122	1	7	17	42	55
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	61.1%
		18	0	0	2	5	11
	教室利用	100.0%	0.0%	0.0%	24.1%	29.6%	46.3%
	54	0	0	13	16	25	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.5%	3.6%	16.4%	32.3%	47.2%
		195	1	7	32	63	92
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	4.5%	18.0%	31.5%	46.1%
		89	0	4	16	28	41
	午後(13:00～17:00)	100.0%	1.9%	3.8%	11.5%	38.5%	44.2%
	52	1	2	6	20	23	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	1.9%	18.5%	27.8%	51.9%	
	54	0	1	10	15	28	
利用頻度	全体	100.0%	0.5%	3.6%	16.4%	32.3%	47.2%
		195	1	7	32	63	92
	週3回以上	100.0%	1.9%	7.5%	13.2%	34.0%	43.4%
		53	1	4	7	18	23
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	2.2%	19.4%	30.1%	48.4%
		93	0	2	18	28	45
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	12.5%	34.4%	53.1%
	32	0	0	4	11	17	
月1回程度	100.0%	0.0%	9.1%	18.2%	36.4%	36.4%	
	11	0	1	2	4	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	6	0	0	1	2	3	

2) 設備・サービスに見合った利用料金

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.5%	2.1%	18.7%	22.5%	56.1%
		187	1	4	35	42	105
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		4	0	0	0	0	4
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	18.2%	18.2%	63.6%
		11	0	0	2	2	7
	30代	100.0%	0.0%	7.7%	23.1%	30.8%	38.5%
		13	0	1	3	4	5
40代	100.0%	0.0%	11.1%	38.9%	16.7%	33.3%	
	18	0	2	7	3	6	
50代	100.0%	0.0%	7.7%	38.5%	15.4%	38.5%	
	13	0	1	5	2	5	
60～64歳	100.0%	9.1%	0.0%	27.3%	36.4%	27.3%	
	11	1	0	3	4	3	
65歳以上	100.0%	0.0%	0.0%	12.9%	23.3%	63.8%	
	116	0	0	15	27	74	
性別	全体	100.0%	0.5%	2.2%	19.5%	22.7%	55.1%
		185	1	4	36	42	102
	男性	100.0%	0.0%	2.3%	14.8%	20.5%	62.5%
	88	0	2	13	18	55	
女性	100.0%	1.0%	2.1%	23.7%	24.7%	48.5%	
	97	1	2	23	24	47	
利用形態	全体	100.0%	0.5%	2.1%	18.5%	23.1%	55.9%
		195	1	4	36	45	109
	個人利用	100.0%	0.0%	2.4%	17.9%	18.7%	61.0%
		123	0	3	22	23	75
	専用利用	100.0%	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	64.7%
		17	0	1	1	4	11
	教室利用	100.0%	1.9%	0.0%	22.6%	34.0%	41.5%
	53	1	0	12	18	22	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.5%	2.1%	18.6%	23.2%	55.7%
		194	1	4	36	45	108
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	2.2%	20.0%	22.2%	55.6%
		90	0	2	18	20	50
	午後(13:00～17:00)	100.0%	2.0%	3.9%	15.7%	21.6%	56.9%
	51	1	2	8	11	29	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	18.9%	26.4%	54.7%	
	53	0	0	10	14	29	
利用頻度	全体	100.0%	0.5%	2.1%	18.0%	23.2%	56.2%
		194	1	4	35	45	109
	週3回以上	100.0%	0.0%	1.9%	13.5%	23.1%	61.5%
		52	0	1	7	12	32
	週1～2回程度	100.0%	1.1%	2.2%	19.4%	26.9%	50.5%
		93	1	2	18	25	47
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	18.8%	9.4%	71.9%
	32	0	0	6	3	23	
月1回程度	100.0%	0.0%	9.1%	18.2%	36.4%	36.4%	
	11	0	1	2	4	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	
	6	0	0	2	1	3	

3) 施設内の利用案内のわかりやすさ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	2.7%	23.5%	30.1%	43.7%
		183	0	5	43	55	80
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		4	0	0	0	0	4
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	27.3%	27.3%	45.5%
		11	0	0	3	3	5
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%
		13	0	0	1	7	5
40代	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%	
	18	0	0	9	3	6	
50代	100.0%	0.0%	7.7%	15.4%	46.2%	30.8%	
	13	0	1	2	6	4	
60～64歳	100.0%	0.0%	22.2%	33.3%	22.2%	22.2%	
	9	0	2	3	2	2	
65歳以上	100.0%	0.0%	1.8%	21.9%	29.8%	46.5%	
	114	0	2	25	34	53	
性別	全体	100.0%	0.0%	2.8%	24.3%	29.8%	43.1%
		181	0	5	44	54	78
	男性	100.0%	0.0%	3.4%	16.1%	27.6%	52.9%
	87	0	3	14	24	46	
女性	100.0%	0.0%	2.1%	31.9%	31.9%	34.0%	
	94	0	2	30	30	32	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	2.6%	23.6%	29.3%	44.5%
		191	0	5	45	56	85
	個人利用	100.0%	0.0%	3.3%	20.7%	27.3%	48.8%
		121	0	4	25	33	59
	専用利用	100.0%	0.0%	5.6%	22.2%	22.2%	50.0%
		18	0	1	4	4	9
	教室利用	100.0%	0.0%	0.0%	30.0%	38.0%	32.0%
	50	0	0	15	19	16	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	2.6%	23.2%	29.5%	44.7%
		190	0	5	44	56	85
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	2.2%	25.8%	31.5%	40.4%
		89	0	2	23	28	36
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	6.3%	16.7%	27.1%	50.0%
	48	0	3	8	13	24	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	24.5%	28.3%	47.2%	
	53	0	0	13	15	25	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	2.6%	23.2%	29.5%	44.7%
		190	0	5	44	56	85
	週3回以上	100.0%	0.0%	5.7%	15.1%	39.6%	39.6%
		53	0	3	8	21	21
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	0.0%	27.3%	29.5%	43.2%
		88	0	0	24	26	38
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	3.1%	21.9%	12.5%	62.5%
	32	0	1	7	4	20	
月1回程度	100.0%	0.0%	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	
	11	0	1	5	3	2	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	
	6	0	0	0	2	4	

4) ホームページのわかりやすさ、見やすさ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.7%	3.5%	38.9%	25.0%	31.9%
		144	1	5	56	36	46
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	45.5%	9.1%	45.5%
		11	0	0	5	1	5
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	38.5%	38.5%	23.1%
		13	0	0	5	5	3
40代	100.0%	0.0%	11.1%	38.9%	11.1%	38.9%	
	18	0	2	7	2	7	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	41.7%	33.3%	25.0%	
	12	0	0	5	4	3	
60～64歳	100.0%	11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	
	9	1	1	4	2	1	
65歳以上	100.0%	0.0%	2.7%	40.0%	28.0%	29.3%	
	75	0	2	30	21	22	
性別	全体	100.0%	0.7%	3.4%	39.3%	24.8%	31.7%
		145	1	5	57	36	46
	男性	100.0%	1.3%	0.0%	35.5%	26.3%	36.8%
		76	1	0	27	20	28
女性	100.0%	0.0%	7.2%	43.5%	23.2%	26.1%	
	69	0	5	30	16	18	
利用形態	全体	100.0%	0.7%	3.3%	38.0%	26.7%	31.3%
		150	1	5	57	40	47
	個人利用	100.0%	1.1%	2.2%	35.9%	26.1%	34.8%
		92	1	2	33	24	32
	専用利用	100.0%	0.0%	5.6%	33.3%	22.2%	38.9%
		18	0	1	6	4	7
	教室利用	100.0%	0.0%	5.3%	44.7%	31.6%	18.4%
	38	0	2	17	12	7	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.7%	3.3%	38.0%	26.7%	31.3%
		150	1	5	57	40	47
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	4.6%	38.5%	26.2%	30.8%
		65	0	3	25	17	20
	午後(13:00～17:00)	100.0%	2.5%	0.0%	45.0%	27.5%	25.0%
	40	1	0	18	11	10	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	4.4%	31.1%	26.7%	37.8%	
	45	0	2	14	12	17	
利用頻度	全体	100.0%	0.7%	3.4%	37.6%	26.8%	31.5%
		149	1	5	56	40	47
	週3回以上	100.0%	2.8%	0.0%	33.3%	41.7%	22.2%
		36	1	0	12	15	8
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	5.4%	37.8%	24.3%	32.4%
		74	0	4	28	18	24
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	4.0%	40.0%	16.0%	40.0%
	25	0	1	10	4	10	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	
	8	0	0	4	2	2	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	
	6	0	0	2	1	3	

5) 運動器具・用具の種類の豊富さ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	1.9%	13.2%	38.4%	28.9%	17.6%
		159	3	21	61	46	28
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	50.0%
		10	0	0	3	2	5
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	41.7%	33.3%	25.0%
		12	0	0	5	4	3
40代	100.0%	0.0%	12.5%	31.3%	25.0%	31.3%	
	16	0	2	5	4	5	
50代	100.0%	0.0%	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	
	12	0	1	6	5	0	
60～64歳	100.0%	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%	
	10	1	2	3	4	0	
65歳以上	100.0%	2.2%	17.2%	41.9%	28.0%	10.8%	
	93	2	16	39	26	10	
性別	全体	100.0%	1.9%	13.2%	38.4%	28.9%	17.6%
		159	3	21	61	46	28
	男性	100.0%	1.2%	14.5%	33.7%	32.5%	18.1%
		83	1	12	28	27	15
女性	100.0%	2.6%	11.8%	43.4%	25.0%	17.1%	
	76	2	9	33	19	13	
利用形態	全体	100.0%	1.8%	13.9%	37.3%	29.5%	17.5%
		166	3	23	62	49	29
	個人利用	100.0%	1.0%	17.5%	36.9%	30.1%	14.6%
		103	1	18	38	31	15
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	38.9%	11.1%	50.0%
		18	0	0	7	2	9
	教室利用	100.0%	4.7%	11.6%	37.2%	34.9%	11.6%
	43	2	5	16	15	5	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
	1	0	0	0	1	0	
利用時間帯	全体	100.0%	1.8%	13.3%	37.6%	29.7%	17.6%
		165	3	22	62	49	29
	午前(9:00～13:00)	100.0%	1.3%	13.3%	44.0%	26.7%	14.7%
		75	1	10	33	20	11
	午後(13:00～17:00)	100.0%	4.8%	21.4%	40.5%	23.8%	9.5%
	42	2	9	17	10	4	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	6.3%	25.0%	39.6%	29.2%	
	48	0	3	12	19	14	
利用頻度	全体	100.0%	1.8%	13.9%	37.0%	29.7%	17.6%
		165	3	23	61	49	29
	週3回以上	100.0%	2.1%	29.8%	38.3%	27.7%	2.1%
		47	1	14	18	13	1
	週1～2回程度	100.0%	2.6%	7.9%	40.8%	27.6%	21.1%
		76	2	6	31	21	16
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	10.7%	32.1%	28.6%	28.6%
	28	0	3	9	8	8	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%	
	8	0	0	2	5	1	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	6	0	0	1	2	3	

6) 運動器具・用具の数の豊富さ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	1.9%	14.4%	39.4%	27.5%	16.9%
		160	3	23	63	44	27
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0%
		10	0	0	4	1	5
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	41.7%	33.3%	25.0%
		12	0	0	5	4	3
40代	100.0%	0.0%	12.5%	37.5%	18.8%	31.3%	
	16	0	2	6	3	5	
50代	100.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	
	12	0	1	7	4	0	
60～64歳	100.0%	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	
	10	1	2	4	3	0	
65歳以上	100.0%	2.1%	19.1%	39.4%	29.8%	9.6%	
	94	2	18	37	28	9	
性別	全体	100.0%	1.9%	14.4%	39.4%	27.5%	16.9%
		160	3	23	63	44	27
	男性	100.0%	1.2%	15.7%	34.9%	31.3%	16.9%
		83	1	13	29	26	14
女性	100.0%	2.6%	13.0%	44.2%	23.4%	16.9%	
	77	2	10	34	18	13	
利用形態	全体	100.0%	1.8%	14.5%	39.8%	27.7%	16.3%
		166	3	24	66	46	27
	個人利用	100.0%	1.0%	17.5%	39.8%	27.2%	14.6%
		103	1	18	41	28	15
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%	44.4%
		18	0	0	8	2	8
	教室利用	100.0%	4.7%	14.0%	37.2%	34.9%	9.3%
	43	2	6	16	15	4	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
	1	0	0	0	1	0	
利用時間帯	全体	100.0%	1.8%	13.9%	40.0%	27.9%	16.4%
		165	3	23	66	46	27
	午前(9:00～13:00)	100.0%	1.3%	11.8%	48.7%	26.3%	11.8%
		76	1	9	37	20	9
	午後(13:00～17:00)	100.0%	4.8%	26.2%	35.7%	26.2%	7.1%
	42	2	11	15	11	3	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	6.4%	29.8%	31.9%	31.9%	
	47	0	3	14	15	15	
利用頻度	全体	100.0%	1.8%	14.5%	39.4%	27.9%	16.4%
		165	3	24	65	46	27
	週3回以上	100.0%	2.1%	27.1%	35.4%	33.3%	2.1%
		48	1	13	17	16	1
	週1～2回程度	100.0%	2.7%	10.7%	44.0%	22.7%	20.0%
		75	2	8	33	17	15
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	10.7%	42.9%	25.0%	21.4%
		28	0	3	12	7	6
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	
	8	0	0	2	4	2	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	6	0	0	1	2	3	

7) 運動器具・用具の手入れの行き届き具合

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.6%	6.7%	36.2%	31.9%	24.5%
		163	1	11	59	52	40
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	50.0%
		10	0	0	3	2	5
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
		12	0	0	4	4	4
40代	100.0%	0.0%	5.9%	35.3%	23.5%	35.3%	
	17	0	1	6	4	6	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	
	12	0	0	8	4	0	
60～64歳	100.0%	0.0%	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	
	10	0	1	5	3	1	
65歳以上	100.0%	1.0%	9.4%	34.4%	35.4%	19.8%	
	96	1	9	33	34	19	
性別	全体	100.0%	0.6%	6.7%	36.8%	31.3%	24.5%
		163	1	11	60	51	40
	男性	100.0%	0.0%	7.2%	33.7%	31.3%	27.7%
	83	0	6	28	26	23	
女性	100.0%	1.3%	6.3%	40.0%	31.3%	21.3%	
	80	1	5	32	25	17	
利用形態	全体	100.0%	0.6%	6.5%	36.1%	33.1%	23.7%
		169	1	11	61	56	40
	個人利用	100.0%	0.0%	6.7%	38.5%	29.8%	25.0%
		104	0	7	40	31	26
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	22.2%	44.4%
		18	0	0	6	4	8
	教室利用	100.0%	2.2%	8.9%	31.1%	46.7%	11.1%
	45	1	4	14	21	5	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.6%	6.5%	35.7%	33.3%	23.8%
		168	1	11	60	56	40
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	4.9%	39.5%	32.1%	23.5%
		81	0	4	32	26	19
午後(13:00～17:00)	100.0%	2.4%	14.6%	36.6%	41.5%	4.9%	
	41	1	6	15	17	2	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	2.2%	28.3%	28.3%	41.3%	
	46	0	1	13	13	19	
利用頻度	全体	100.0%	0.6%	6.5%	35.7%	33.3%	23.8%
		168	1	11	60	56	40
	週3回以上	100.0%	0.0%	14.6%	39.6%	37.5%	8.3%
		48	0	7	19	18	4
	週1～2回程度	100.0%	1.3%	3.9%	33.8%	35.1%	26.0%
		77	1	3	26	27	20
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	3.4%	41.4%	17.2%	37.9%
	29	0	1	12	5	11	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	
	8	0	0	2	4	2	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	6	0	0	1	2	3	

8) 運動施設の照明の明るさ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	0.6%	20.4%	38.1%	40.9%
		181	0	1	37	69	74
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
		5	0	0	0	1	4
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	54.5%
		11	0	0	1	4	6
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	15.4%	53.8%	30.8%
		13	0	0	2	7	4
40代	100.0%	0.0%	5.6%	22.2%	33.3%	38.9%	
	18	0	1	4	6	7	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	58.3%	16.7%	
	12	0	0	3	7	2	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	30.0%	
	10	0	0	2	5	3	
65歳以上	100.0%	0.0%	0.0%	22.5%	35.1%	42.3%	
	111	0	0	25	39	47	
性別	全体	100.0%	0.0%	0.6%	21.1%	37.2%	41.1%
		180	0	1	38	67	74
	男性	100.0%	0.0%	0.0%	16.3%	34.9%	48.8%
	86	0	0	14	30	42	
女性	100.0%	0.0%	1.1%	25.5%	39.4%	34.0%	
	94	0	1	24	37	32	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	0.5%	20.7%	38.3%	40.4%
		188	0	1	39	72	76
	個人利用	100.0%	0.0%	0.0%	17.2%	37.1%	45.7%
		116	0	0	20	43	53
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	15.8%	26.3%	57.9%
		19	0	0	3	5	11
	教室利用	100.0%	0.0%	2.0%	29.4%	47.1%	21.6%
	51	0	1	15	24	11	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	0.5%	20.9%	38.5%	40.1%
		187	0	1	39	72	75
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	1.1%	21.6%	37.5%	39.8%
		88	0	1	19	33	35
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	0.0%	21.3%	51.1%	27.7%
	47	0	0	10	24	13	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	19.2%	28.8%	51.9%	
	52	0	0	10	15	27	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	0.5%	20.3%	38.5%	40.6%
		187	0	1	38	72	76
	週3回以上	100.0%	0.0%	0.0%	20.8%	37.7%	41.5%
		53	0	0	11	20	22
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	1.1%	20.5%	42.0%	36.4%
		88	0	1	18	37	32
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	33.3%	46.7%
	30	0	0	6	10	14	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	
	10	0	0	2	4	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	
	6	0	0	1	1	4	

9) 運動施設の室温の快適さ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	1.7%	5.1%	16.4%	37.3%	39.5%
		177	3	9	29	66	70
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	63.6%
		11	1	2	1	0	7
	30代	100.0%	7.7%	7.7%	15.4%	46.2%	23.1%
		13	1	1	2	6	3
40代	100.0%	5.6%	11.1%	22.2%	16.7%	44.4%	
	18	1	2	4	3	8	
50代	100.0%	0.0%	16.7%	8.3%	58.3%	16.7%	
	12	0	2	1	7	2	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	
	10	0	0	2	4	4	
65歳以上	100.0%	0.0%	1.9%	17.8%	43.0%	37.4%	
	107	0	2	19	46	40	
性別	全体	100.0%	1.7%	5.1%	16.5%	36.9%	39.8%
		176	3	9	29	65	70
	男性	100.0%	3.4%	6.9%	9.2%	35.6%	44.8%
	87	3	6	8	31	39	
女性	100.0%	0.0%	3.4%	23.6%	38.2%	34.8%	
	89	0	3	21	34	31	
利用形態	全体	100.0%	1.6%	4.9%	16.3%	38.0%	39.1%
		184	3	9	30	70	72
	個人利用	100.0%	1.7%	4.3%	13.7%	36.8%	43.6%
		117	2	5	16	43	51
	専用利用	100.0%	5.3%	15.8%	15.8%	21.1%	42.1%
		19	1	3	3	4	8
	教室利用	100.0%	0.0%	2.1%	21.3%	48.9%	27.7%
	47	0	1	10	23	13	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	0	0	0	0	0	0	
利用時間帯	全体	100.0%	1.6%	4.9%	15.8%	38.3%	39.3%
		183	3	9	29	70	72
	午前(9:00～13:00)	100.0%	3.5%	7.0%	19.8%	34.9%	34.9%
		86	3	6	17	30	30
午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	2.1%	8.5%	61.7%	27.7%	
	47	0	1	4	29	13	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	4.0%	16.0%	22.0%	58.0%	
	50	0	2	8	11	29	
利用頻度	全体	100.0%	1.6%	4.9%	15.8%	38.3%	39.3%
		183	3	9	29	70	72
	週3回以上	100.0%	0.0%	3.8%	19.2%	44.2%	32.7%
		52	0	2	10	23	17
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	3.5%	17.4%	38.4%	40.7%
		86	0	3	15	33	35
	月2～3回程度	100.0%	10.3%	10.3%	10.3%	24.1%	44.8%
	29	3	3	3	7	13	
月1回程度	100.0%	0.0%	10.0%	10.0%	50.0%	30.0%	
	10	0	1	1	5	3	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	
	6	0	0	0	2	4	

10) 施設の全般的な清潔さ(トイレ・シャワー更衣室等)

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.5%	3.7%	21.8%	37.2%	36.7%
		188	1	7	41	70	69
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	45.5%	27.3%	27.3%
		11	0	0	5	3	3
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	15.4%	38.5%	46.2%
		13	0	0	2	5	6
40代	100.0%	0.0%	5.9%	29.4%	29.4%	35.3%	
	17	0	1	5	5	6	
50代	100.0%	0.0%	7.7%	30.8%	30.8%	30.8%	
	13	0	1	4	4	4	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	36.4%	18.2%	45.5%	
	11	0	0	4	2	5	
65歳以上	100.0%	0.9%	4.3%	17.9%	42.7%	34.2%	
	117	1	5	21	50	40	
性別	全体	100.0%	0.5%	3.8%	22.6%	36.0%	37.1%
		186	1	7	42	67	69
	男性	100.0%	0.0%	3.4%	21.6%	35.2%	39.8%
		88	0	3	19	31	35
女性	100.0%	1.0%	4.1%	23.5%	36.7%	34.7%	
	98	1	4	23	36	34	
利用形態	全体	100.0%	0.5%	3.6%	21.9%	37.2%	36.7%
		196	1	7	43	73	72
	個人利用	100.0%	0.8%	3.2%	21.8%	36.3%	37.9%
		124	1	4	27	45	47
	専用利用	100.0%	0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	44.4%
		18	0	2	4	4	8
	教室利用	100.0%	0.0%	1.9%	21.2%	46.2%	30.8%
	52	0	1	11	24	16	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.5%	3.6%	22.1%	37.4%	36.4%
		195	1	7	43	73	71
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	4.5%	23.6%	34.8%	37.1%
		89	0	4	21	31	33
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	3.8%	19.2%	50.0%	26.9%
	52	0	2	10	26	14	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	1.9%	1.9%	22.2%	29.6%	44.4%	
	54	1	1	12	16	24	
利用頻度	全体	100.0%	0.5%	3.6%	21.5%	37.4%	36.9%
		195	1	7	42	73	72
	週3回以上	100.0%	1.9%	7.5%	17.0%	47.2%	26.4%
		53	1	4	9	25	14
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	1.1%	20.4%	40.9%	37.6%
		93	0	1	19	38	35
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	3.1%	31.3%	12.5%	53.1%
	32	0	1	10	4	17	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	
	11	0	0	4	4	3	
月1回未満	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	
	6	0	1	0	2	3	

1 1) トイレ設備の快適さ (洋式、洗浄便座等)

国際交流館

	区分	合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	1.0%	7.3%	25.7%	33.0%	33.0%
		191	2	14	49	63	63
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	27.3%	18.2%	54.5%
		11	0	0	3	2	6
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	23.1%	23.1%	53.8%
		13	0	0	3	3	7
40代	100.0%	5.6%	16.7%	22.2%	16.7%	38.9%	
	18	1	3	4	3	7	
50代	100.0%	0.0%	7.7%	30.8%	23.1%	38.5%	
	13	0	1	4	3	5	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	45.5%	36.4%	18.2%	
	11	0	0	5	4	2	
65歳以上	100.0%	0.8%	8.4%	25.2%	39.5%	26.1%	
	119	1	10	30	47	31	
性別	全体	100.0%	1.1%	7.4%	26.5%	31.7%	33.3%
		189	2	14	50	60	63
	男性	100.0%	0.0%	5.6%	23.6%	31.5%	39.3%
	89	0	5	21	28	35	
女性	100.0%	2.0%	9.0%	29.0%	32.0%	28.0%	
	100	2	9	29	32	28	
利用形態	全体	100.0%	1.0%	7.0%	25.6%	33.2%	33.2%
		199	2	14	51	66	66
	個人利用	100.0%	1.6%	7.3%	25.8%	32.3%	33.1%
		124	2	9	32	40	41
	専用利用	100.0%	0.0%	5.3%	15.8%	21.1%	57.9%
		19	0	1	3	4	11
	教室利用	100.0%	0.0%	7.4%	27.8%	40.7%	24.1%
	54	0	4	15	22	13	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	1.0%	7.1%	25.8%	32.8%	33.3%
		198	2	14	51	65	66
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	6.5%	25.0%	33.7%	34.8%
		92	0	6	23	31	32
午後(13:00～17:00)	100.0%	1.9%	9.6%	21.2%	44.2%	23.1%	
	52	1	5	11	23	12	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	1.9%	5.6%	31.5%	20.4%	40.7%	
	54	1	3	17	11	22	
利用頻度	全体	100.0%	1.0%	7.1%	25.3%	33.3%	33.3%
		198	2	14	50	66	66
	週3回以上	100.0%	1.9%	14.8%	25.9%	40.7%	16.7%
		54	1	8	14	22	9
	週1～2回程度	100.0%	1.1%	6.3%	25.3%	31.6%	35.8%
		95	1	6	24	30	34
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	28.1%	25.0%	46.9%
	32	0	0	9	8	15	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	27.3%	36.4%	36.4%	
	11	0	0	3	4	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	
	6	0	0	0	2	4	

1 2) 施設スタッフの対応の迅速さ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	1.1%	11.1%	32.1%	55.8%
		190	0	2	21	61	106
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%
		11	0	0	1	2	8
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	61.5%
		13	0	0	1	4	8
40代	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	18	0	0	3	6	9	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	
	14	0	0	2	8	4	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	27.3%	36.4%	36.4%	
	11	0	0	3	4	4	
65歳以上	100.0%	0.0%	1.7%	9.4%	31.6%	57.3%	
	117	0	2	11	37	67	
性別	全体	100.0%	0.0%	1.1%	11.2%	32.4%	55.3%
		188	0	2	21	61	104
	男性	100.0%	0.0%	2.3%	12.5%	22.7%	62.5%
	88	0	2	11	20	55	
女性	100.0%	0.0%	0.0%	10.0%	41.0%	49.0%	
	100	0	0	10	41	49	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	1.0%	10.6%	32.3%	56.1%
		198	0	2	21	64	111
	個人利用	100.0%	0.0%	1.6%	8.0%	31.2%	59.2%
		125	0	2	10	39	74
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	33.3%	55.6%
		18	0	0	2	6	10
	教室利用	100.0%	0.0%	0.0%	17.0%	35.8%	47.2%
	53	0	0	9	19	25	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	1.0%	10.7%	32.0%	56.3%
		197	0	2	21	63	111
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	0.0%	13.2%	34.1%	52.7%
		91	0	0	12	31	48
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	3.9%	9.8%	37.3%	49.0%
	51	0	2	5	19	25	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	7.3%	23.6%	69.1%	
	55	0	0	4	13	38	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	1.0%	10.7%	32.5%	55.8%
		197	0	2	21	64	110
	週3回以上	100.0%	0.0%	3.7%	13.0%	33.3%	50.0%
		54	0	2	7	18	27
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	0.0%	9.7%	33.3%	57.0%
		93	0	0	9	31	53
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	15.2%	21.2%	63.6%
	33	0	0	5	7	21	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	36.4%	
	11	0	0	0	7	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	
	6	0	0	0	1	5	

13) 施設スタッフの対応の親切さ

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	28.4%	60.5%
		190	0	0	21	54	115
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%
		11	0	0	1	2	8
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	76.9%
		13	0	0	1	2	10
40代	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	18	0	0	3	6	9	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	
	14	0	0	2	8	4	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	45.5%	
	11	0	0	2	4	5	
65歳以上	100.0%	0.0%	0.0%	10.3%	27.4%	62.4%	
	117	0	0	12	32	73	
性別	全体	100.0%	0.0%	0.0%	11.7%	28.2%	60.1%
		188	0	0	22	53	113
	男性	100.0%	0.0%	0.0%	12.5%	21.6%	65.9%
	88	0	0	11	19	58	
女性	100.0%	0.0%	0.0%	11.0%	34.0%	55.0%	
	100	0	0	11	34	55	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	28.3%	60.6%
		198	0	0	22	56	120
	個人利用	100.0%	0.0%	0.0%	10.4%	24.8%	64.8%
		125	0	0	13	31	81
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	61.1%
		18	0	0	2	5	11
	教室利用	100.0%	0.0%	0.0%	13.2%	37.7%	49.1%
	53	0	0	7	20	26	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	0.0%	11.2%	28.4%	60.4%
		197	0	0	22	56	119
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	0.0%	13.2%	30.8%	56.0%
		91	0	0	12	28	51
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	0.0%	13.7%	37.3%	49.0%
	51	0	0	7	19	25	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	5.5%	16.4%	78.2%	
	55	0	0	3	9	43	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	0.0%	11.2%	28.4%	60.4%
		197	0	0	22	56	119
	週3回以上	100.0%	0.0%	0.0%	14.8%	29.6%	55.6%
		54	0	0	8	16	30
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	0.0%	8.6%	29.0%	62.4%
		93	0	0	8	27	58
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	18.2%	18.2%	63.6%
	33	0	0	6	6	21	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%	
	11	0	0	0	6	5	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	
	6	0	0	0	1	5	

1 4) 施設スタッフのスポーツに関する専門知識

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	0.6%	25.9%	37.3%	36.1%
		166	0	1	43	62	60
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%
		10	0	0	3	3	4
	30代	100.0%	0.0%	0.0%	38.5%	23.1%	38.5%
		13	0	0	5	3	5
40代	100.0%	0.0%	0.0%	43.8%	25.0%	31.3%	
	16	0	0	7	4	5	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	
	11	0	0	4	5	2	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	
	11	0	0	4	4	3	
65歳以上	100.0%	0.0%	1.0%	20.2%	43.4%	35.4%	
	99	0	1	20	43	35	
性別	全体	100.0%	0.0%	0.6%	26.2%	37.2%	36.0%
		164	0	1	43	61	59
	男性	100.0%	0.0%	1.2%	24.4%	32.9%	41.5%
	82	0	1	20	27	34	
女性	100.0%	0.0%	0.0%	28.0%	41.5%	30.5%	
	82	0	0	23	34	25	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	0.6%	25.4%	38.2%	35.8%
		173	0	1	44	66	62
	個人利用	100.0%	0.0%	0.9%	23.6%	39.6%	35.8%
		106	0	1	25	42	38
	専用利用	100.0%	0.0%	0.0%	35.3%	23.5%	41.2%
		17	0	0	6	4	7
	教室利用	100.0%	0.0%	0.0%	27.1%	41.7%	31.3%
	48	0	0	13	20	15	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	0.6%	25.6%	37.8%	36.0%
		172	0	1	44	65	62
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	1.3%	28.6%	45.5%	24.7%
		77	0	1	22	35	19
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	0.0%	28.3%	39.1%	32.6%
	46	0	0	13	18	15	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	18.4%	24.5%	57.1%	
	49	0	0	9	12	28	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	0.6%	25.6%	38.4%	35.5%
		172	0	1	44	66	61
	週3回以上	100.0%	0.0%	1.9%	26.9%	44.2%	26.9%
		52	0	1	14	23	14
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	33.8%	41.3%
		80	0	0	20	27	33
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	29.2%	29.2%	41.7%
		24	0	0	7	7	10
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0%	10.0%	
	10	0	0	2	7	1	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	
	6	0	0	1	2	3	

1 5) 総合的な満足度

国際交流館

区分		合計	不満	少し不満	普通	まあ満足	とても満足
年代	全体	100.0%	0.0%	2.2%	12.9%	51.1%	33.9%
		186	0	4	24	95	63
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1	0	0	0	0	1
	10代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	0	0	0	0	5
	20代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	45.5%	45.5%
		11	0	0	1	5	5
	30代	100.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0%	16.7%
		12	0	1	0	9	2
40代	100.0%	0.0%	0.0%	22.2%	44.4%	33.3%	
	18	0	0	4	8	6	
50代	100.0%	0.0%	0.0%	23.1%	69.2%	7.7%	
	13	0	0	3	9	1	
60～64歳	100.0%	0.0%	9.1%	9.1%	45.5%	36.4%	
	11	0	1	1	5	4	
65歳以上	100.0%	0.0%	1.7%	13.0%	51.3%	33.9%	
	115	0	2	15	59	39	
性別	全体	100.0%	0.0%	2.2%	13.0%	50.8%	34.1%
		185	0	4	24	94	63
	男性	100.0%	0.0%	2.3%	14.8%	42.0%	40.9%
	88	0	2	13	37	36	
女性	100.0%	0.0%	2.1%	11.3%	58.8%	27.8%	
	97	0	2	11	57	27	
利用形態	全体	100.0%	0.0%	2.1%	13.2%	51.3%	33.3%
		189	0	4	25	97	63
	個人利用	100.0%	0.0%	1.7%	14.5%	47.9%	35.9%
		117	0	2	17	56	42
	専用利用	100.0%	0.0%	5.3%	10.5%	47.4%	36.8%
		19	0	1	2	9	7
	教室利用	100.0%	0.0%	1.9%	11.5%	61.5%	25.0%
	52	0	1	6	32	13	
見学・観戦	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	0	0	0	0	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1	0	0	0	0	1	
利用時間帯	全体	100.0%	0.0%	2.1%	13.3%	51.1%	33.5%
		188	0	4	25	96	63
	午前(9:00～13:00)	100.0%	0.0%	4.5%	15.9%	53.4%	26.1%
		88	0	4	14	47	23
	午後(13:00～17:00)	100.0%	0.0%	0.0%	12.0%	62.0%	26.0%
	50	0	0	6	31	13	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	0.0%	0.0%	10.0%	36.0%	54.0%	
	50	0	0	5	18	27	
利用頻度	全体	100.0%	0.0%	2.1%	13.2%	51.3%	33.3%
		189	0	4	25	97	63
	週3回以上	100.0%	0.0%	5.9%	17.6%	51.0%	25.5%
		51	0	3	9	26	13
	週1～2回程度	100.0%	0.0%	1.1%	7.9%	55.1%	36.0%
		89	0	1	7	49	32
	月2～3回程度	100.0%	0.0%	0.0%	21.9%	46.9%	31.3%
	32	0	0	7	15	10	
月1回程度	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	54.5%	36.4%	
	11	0	0	1	6	4	
月1回未満	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	
	6	0	0	1	1	4	

5. 利用するきっかけ クロス集計

国際交流館

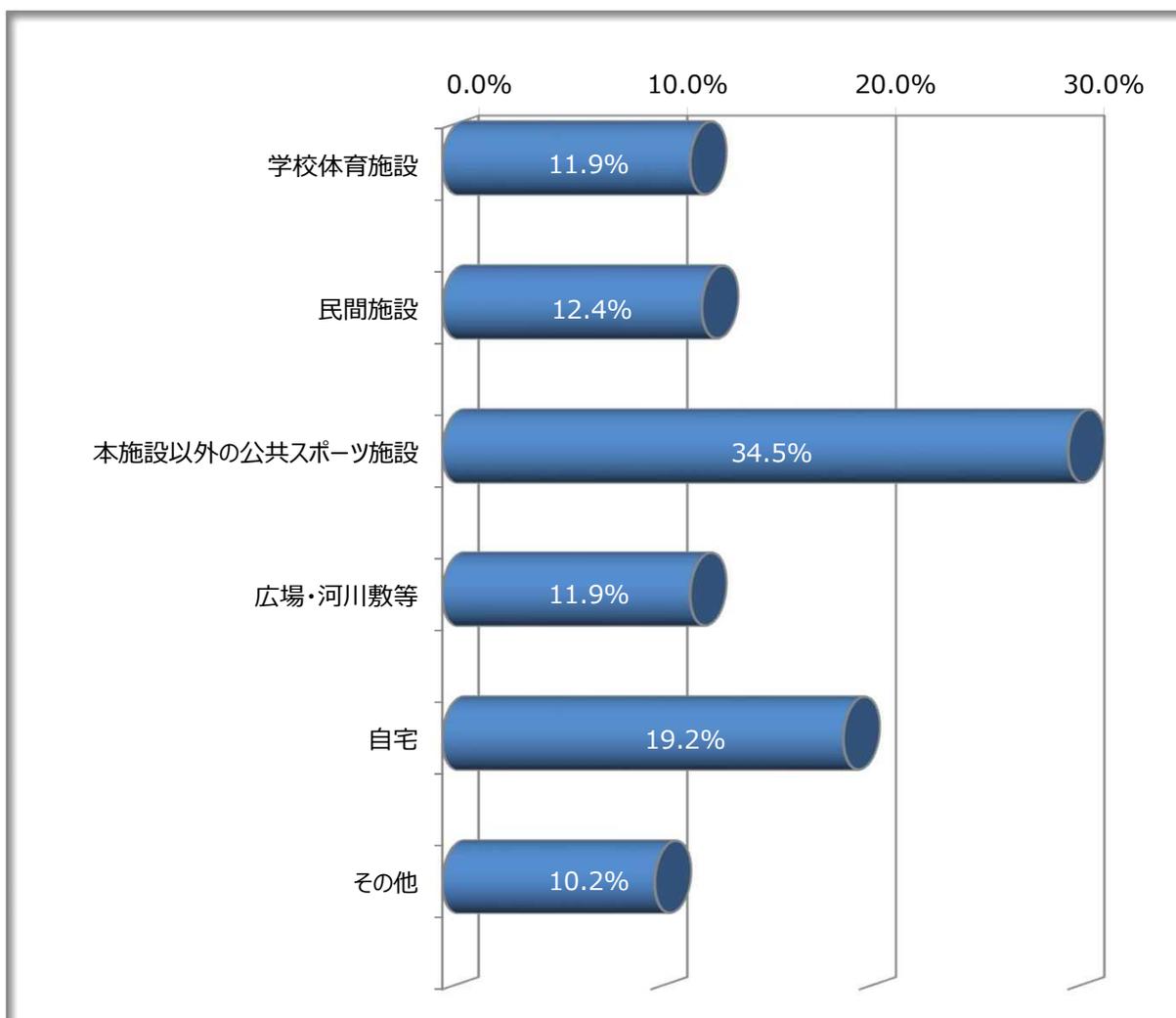
区分		合計	広報誌	知人の紹介	口コミ	HPをみて	案内チラシ・要項	ポスター	その他
年代	全体	100.0%	17.8%	43.8%	14.1%	7.6%	4.9%	1.1%	10.8%
		185	33	81	26	14	9	2	20
	10代未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		1	0	0	0	1	0	0	0
	10代	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		4	0	2	2	0	0	0	0
	20代	100.0%	0.0%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%
		11	0	4	4	1	0	0	2
	30代	100.0%	8.3%	25.0%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%
		12	1	3	2	2	4	0	0
40代	100.0%	0.0%	47.1%	5.9%	17.6%	5.9%	0.0%	23.5%	
	17	0	8	1	3	1	0	4	
50代	100.0%	7.1%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	
	14	1	9	1	0	0	1	2	
60～64歳	100.0%	18.2%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	
	11	2	5	2	0	0	0	2	
65歳以上	100.0%	25.2%	43.5%	12.2%	6.1%	3.5%	0.9%	8.7%	
	115	29	50	14	7	4	1	10	
性別	全体	100.0%	18.0%	43.2%	14.2%	7.7%	4.9%	1.1%	10.9%
		183	33	79	26	14	9	2	20
	男性	100.0%	12.8%	41.9%	19.8%	11.6%	1.2%	1.2%	11.6%
		86	11	36	17	10	1	1	10
女性	100.0%	22.7%	44.3%	9.3%	4.1%	8.2%	1.0%	10.3%	
	97	22	43	9	4	8	1	10	
利用形態	全体	100.0%	17.6%	43.6%	14.9%	7.4%	4.8%	1.1%	10.6%
		188	33	82	28	14	9	2	20
	個人利用	100.0%	13.7%	45.3%	15.4%	8.5%	1.7%	1.7%	13.7%
		117	16	53	18	10	2	2	16
	専用利用	100.0%	0.0%	55.6%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%
		18	0	10	6	1	0	0	1
	教室利用	100.0%	29.4%	37.3%	7.8%	5.9%	13.7%	0.0%	5.9%
	51	15	19	4	3	7	0	3	
見学・観戦	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	1	1	0	0	0	0	0	0	
その他	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	1	1	0	0	0	0	0	0	
利用時間帯	全体	100.0%	17.6%	43.3%	15.0%	7.5%	4.8%	1.1%	10.7%
		187	33	81	28	14	9	2	20
	午前(9:00～13:00)	100.0%	18.8%	51.8%	10.6%	7.1%	3.5%	1.2%	7.1%
		85	16	44	9	6	3	1	6
	午後(13:00～17:00)	100.0%	19.6%	31.4%	17.6%	5.9%	7.8%	0.0%	17.6%
	51	10	16	9	3	4	0	9	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	13.7%	41.2%	19.6%	9.8%	3.9%	2.0%	9.8%	
	51	7	21	10	5	2	1	5	
利用頻度	全体	100.0%	17.1%	43.9%	15.0%	7.5%	4.8%	1.1%	10.7%
		187	32	82	28	14	9	2	20
	週3回以上	100.0%	20.0%	48.0%	18.0%	6.0%	0.0%	0.0%	8.0%
		50	10	24	9	3	0	0	4
	週1～2回程度	100.0%	14.9%	40.2%	14.9%	10.3%	10.3%	0.0%	9.2%
		87	13	35	13	9	9	0	8
	月2～3回程度	100.0%	24.2%	42.4%	15.2%	3.0%	0.0%	6.1%	9.1%
	33	8	14	5	1	0	2	3	
月1回程度	100.0%	9.1%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	27.3%	
	11	1	5	1	1	0	0	3	
月1回未満	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	
	6	0	4	0	0	0	0	2	

6. 本施設以外の運動・スポーツ活動場所 クロス集計

国際交流館

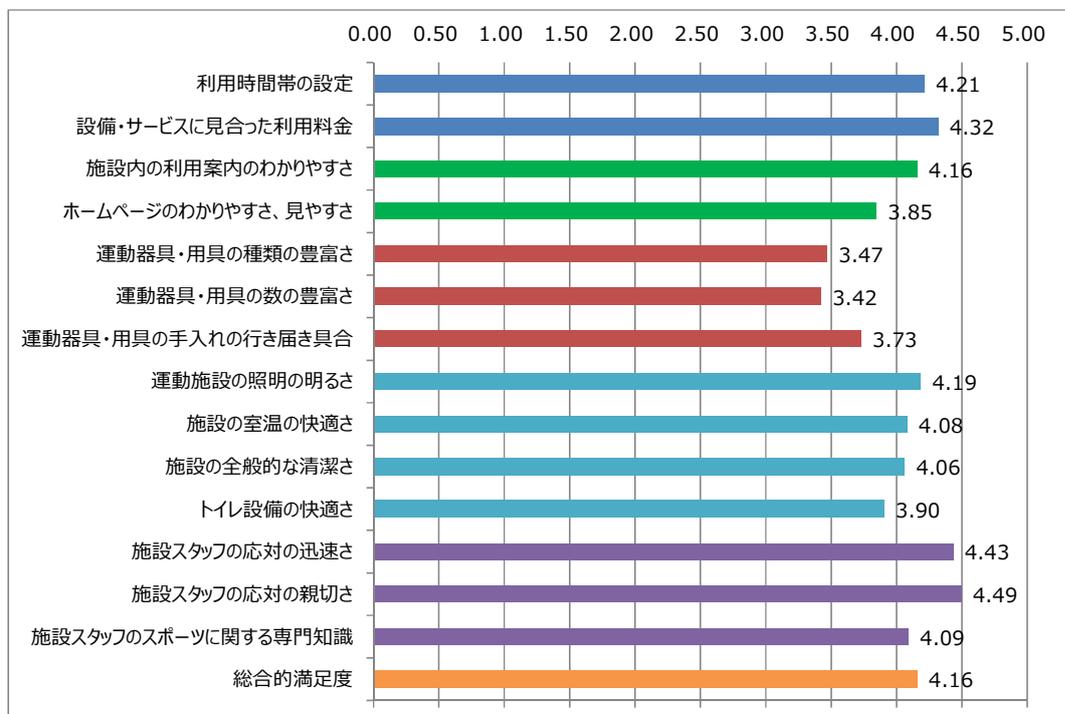
区分		合計	学校体育施設	民間施設	本施設以外の公共スポーツ施設	広場・河川敷等	自宅	その他
年代	全体	100.0%	11.5%	12.6%	34.5%	12.1%	19.5%	9.8%
		174	20	22	60	21	34	17
	10代未満	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
		2	1	0	0	1	0	0
	10代	100.0%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
		6	4	0	1	0	1	0
	20代	100.0%	40.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%
		10	4	1	2	2	1	0
	30代	100.0%	13.3%	13.3%	33.3%	20.0%	20.0%	0.0%
		15	2	2	5	3	3	0
40代	100.0%	10.5%	21.1%	42.1%	15.8%	5.3%	5.3%	
	19	2	4	8	3	1	1	
50代	100.0%	11.8%	23.5%	35.3%	5.9%	11.8%	11.8%	
	17	2	4	6	1	2	2	
60～64歳	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	10.0%	20.0%	20.0%	
	10	0	0	5	1	2	2	
65歳以上	100.0%	5.3%	11.6%	34.7%	10.5%	25.3%	12.6%	
	95	5	11	33	10	24	12	
性別	全体	100.0%	11.6%	12.8%	35.5%	11.6%	18.6%	9.9%
		172	20	22	61	20	32	17
	男性	100.0%	11.7%	12.8%	30.9%	13.8%	18.1%	12.8%
	94	11	12	29	13	17	12	
女性	100.0%	11.5%	12.8%	41.0%	9.0%	19.2%	6.4%	
	78	9	10	32	7	15	5	
利用形態	全体	100.0%	11.9%	12.4%	34.5%	11.9%	19.2%	10.2%
		177	21	22	61	21	34	18
	個人利用	100.0%	9.5%	11.2%	32.8%	12.9%	21.6%	12.1%
		116	11	13	38	15	25	14
	専用利用	100.0%	27.3%	22.7%	27.3%	9.1%	13.6%	0.0%
		22	6	5	6	2	3	0
	教室利用	100.0%	10.8%	10.8%	40.5%	10.8%	16.2%	10.8%
	37	4	4	15	4	6	4	
見学・観戦	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	0	
その他	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	1	0	0	1	0	0	0	
利用時間帯	全体	100.0%	11.9%	11.9%	34.7%	11.9%	19.3%	10.2%
		176	21	21	61	21	34	18
	午前(9:00～13:00)	100.0%	9.2%	11.8%	40.8%	13.2%	21.1%	3.9%
		76	7	9	31	10	16	3
午後(13:00～17:00)	100.0%	7.3%	9.8%	39.0%	9.8%	26.8%	7.3%	
	41	3	4	16	4	11	3	
夜間(17:00～21:00)	100.0%	18.6%	13.6%	23.7%	11.9%	11.9%	20.3%	
	59	11	8	14	7	7	12	
利用頻度	全体	100.0%	11.9%	12.5%	34.1%	11.9%	19.3%	10.2%
		176	21	22	60	21	34	18
	週3回以上	100.0%	8.5%	12.8%	25.5%	12.8%	29.8%	10.6%
		47	4	6	12	6	14	5
	週1～2回程度	100.0%	12.2%	9.5%	39.2%	14.9%	16.2%	8.1%
		74	9	7	29	11	12	6
	月2～3回程度	100.0%	8.8%	11.8%	38.2%	8.8%	14.7%	17.6%
	34	3	4	13	3	5	6	
月1回程度	100.0%	23.1%	23.1%	30.8%	0.0%	15.4%	7.7%	
	13	3	3	4	0	2	1	
月1回未満	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	
	8	2	2	2	1	1	0	

項目	回答数	%
学校体育施設	21	11.9%
民間施設	22	12.4%
本施設以外の公共スポーツ施設	61	34.5%
広場・河川敷等	21	11.9%
自宅	34	19.2%
その他	18	10.2%
合計	177	100.0%



7. 満足項目群 平均値比較

国際交流館							
満足項目群	満足度項目	有効回答数	最小値	最大値	平均値	上位5項目	下位5項目
利用条件	1 利用時間帯（開館～閉館）の設定	196	1	5	4.21	4	
	2 設備・サービスに見合った利用料金	195	1	5	4.32	3	
	小計	391	1	5	4.27		
利用案内	3 施設内の利用案内のわかりやすさ	191	2	5	4.16		
	4 ホームページのわかりやすさ、見やすさ	150	1	5	3.85		4
	小計	341	1	5	4.02		
運動器具	5 運動器具・用具の種類の豊富さ	166	1	5	3.47		2
	6 運動器具・用具の数の豊富さ	166	1	5	3.42		1
	7 運動器具・用具の手入れの行き届き具合	169	1	5	3.73		3
	小計	501	1	5	3.54		
施設環境	8 運動施設の照明の明るさ	188	2	5	4.19	5	
	9 運動施設の室温の快適さ	184	1	5	4.08		
	10 施設の全般的な清潔さ（トイレ・シャワー・更衣室等）	196	1	5	4.06		
	11 トイレ設備の快適さ（洋式、洗浄便座等）	199	1	5	3.90		5
	小計	767	1	5	4.06		
スタッフ	12 施設スタッフの対応の迅速さ	198	2	5	4.43	2	
	13 施設スタッフの対応の親切さ	198	3	5	4.49	1	
	14 施設スタッフのスポーツに関する専門知識	173	2	5	4.09		
	小計	569	2	5	4.35		
満足度項目全体の平均値					4.03		
総合満足度	15 総合的満足度	189	2	5	4.16		



8. 満足項目群 平均値 クロス集計（属性別：年代・性別・利用形態・利用時間帯・利用頻度）

満足度に関する14（スタッフ項目含む）の項目を、特性ごとに5つの項目群に分類し、平均値を算出した。その上で、5項目群それぞれの平均値を1) 年代別、2) 性別、3) 利用形態別、4) 利用時間帯別、および5) 利用頻度別に比較した。

【利用条件】		【施設環境】	
1	利用時間帯（開館～閉館）の設定	8	運動施設の照明の明るさ
2	設備・サービスに見合った利用料金	9	運動施設の室温の快適さ
【利用案内】		10	施設の全般的な清潔さ（トイレ・シャワー・更衣室等）
3	施設内の利用案内のわかりやすさ	11	トイレ設備の快適さ（洋式、洗浄便座等）
4	ホームページのわかりやすさ、見やすさ	【スタッフ】	
【運動器具】		12	施設スタッフの対応の迅速さ
5	運動器具・用具の種類の豊富さ	13	施設スタッフの対応の親切さ
6	運動器具・用具の数の豊富さ	14	施設スタッフのスポーツに関する専門知識
7	運動器具・用具の手入れの行き届き具合		

国際交流館

区分		利用条件	利用案内	運動器具	施設環境	スタッフ	平均値	
年代	合計	(n)	375	327	482	737	546	2,467
		平均値	4.27	4.01	3.55	4.05	4.35	4.05
	10代未満	(n)	2	2	3	4	3	14
		平均値	5.00	4.50	4.00	4.50	5.00	4.60
	10代	(n)	9	9	15	20	15	68
		平均値	4.89	5.00	5.00	4.95	5.00	4.97
	20代	(n)	22	22	30	44	32	150
		平均値	4.50	4.09	4.17	4.11	4.47	4.27
	30代	(n)	26	26	36	52	39	179
		平均値	3.96	4.08	3.89	4.12	4.41	4.09
	40代	(n)	36	36	49	71	52	244
		平均値	3.94	3.81	3.78	3.87	4.19	3.92
	50代	(n)	27	25	36	50	39	177
		平均値	3.96	3.92	3.31	3.86	4.05	3.82
	60～64歳	(n)	22	18	30	42	33	145
		平均値	3.95	3.28	3.10	4.02	4.09	3.69
	65歳以上	(n)	231	189	283	454	333	1,490
		平均値	4.37	4.06	3.39	4.05	4.38	4.05

区分		利用条件	利用案内	運動器具	施設環境	スタッフ	平均値	
性別	合計	(n)	371	326	482	731	540	2,450
		平均値	4.26	4.00	3.54	4.05	4.34	4.04
	男性	(n)	174	163	249	350	258	1,194
		平均値	4.31	4.15	3.59	4.15	4.38	4.12
	女性	(n)	197	163	233	381	282	1,256
		平均値	4.21	3.85	3.49	3.96	4.30	3.96
利用形態	合計	(n)	391	341	501	767	569	2,569
		平均値	4.27	4.02	3.54	4.06	4.35	4.05
	個人利用	(n)	245	213	310	481	356	1,605
		平均値	4.28	4.08	3.50	4.10	4.39	4.07
	専用利用	(n)	35	36	54	75	53	253
		平均値	4.49	4.06	4.07	4.13	4.34	4.22
	教室利用	(n)	107	88	131	204	154	684
		平均値	4.18	3.85	3.41	3.94	4.24	3.92
	見学・観戦	(n)	2	2	3	4	3	14
		平均値	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	3.40
	その他	(n)	2	2	3	3	3	13
		平均値	5.00	5.00	4.33	5.00	5.00	4.87
利用時間帯	合計	(n)	389	340	498	763	566	2,556
		平均値	4.27	4.02	3.55	4.06	4.35	4.05
	午前 (9:00~13:00)	(n)	179	154	232	355	259	1,179
		平均値	4.25	3.99	3.50	4.02	4.27	4.01
	午後 (13:00~17:00)	(n)	103	88	125	198	148	662
		平均値	4.23	3.99	3.16	3.99	4.24	3.92
夜間 (17:00~21:00)	(n)	107	98	141	210	159	715	
	平均値	4.33	4.11	3.96	4.18	4.58	4.23	
利用頻度	合計	(n)	389	339	498	763	566	2,555
		平均値	4.27	4.03	3.54	4.06	4.35	4.05
	週3回以上	(n)	105	89	143	212	160	709
		平均値	4.27	4.00	3.15	3.92	4.23	3.91
	週1~2回程度	(n)	186	162	228	362	266	1,204
		平均値	4.24	4.01	3.61	4.10	4.40	4.07
	月2~3回程度	(n)	64	57	85	123	90	419
		平均値	4.47	4.16	3.74	4.11	4.38	4.17
	月1回程度	(n)	22	19	24	42	32	139
		平均値	4.00	3.63	3.96	4.05	4.25	3.98
	月1回未満	(n)	12	12	18	24	18	84
		平均値	4.25	4.42	4.33	4.50	4.67	4.43

IV. 調査結果の要約

国際交流館

1. 満足／不満足傾向より『スタッフ』項目群の満足傾向が高く、『施設環境』項目群の不満足傾向が高い傾向が見られる。

* 各項目の設問に対し、「4・5」と回答した者の割合を「満足傾向」、「3」を普通、「1・2」と回答した者の割合を「不満足傾向」と捉え、14 の満足度項目別に満足／不満足傾向を捉えた。

【満足傾向】

満足傾向が高い設問項目の上位 5 項目中、「スタッフ」に関する項目群から 2 項目が入っており、「施設スタッフの対応の親切さ」（88.9%）、「施設職員の対応の迅速さ」（88.4%）に対して高い満足傾向がみられる。

【不満足傾向】

不満足傾向が高い設問項目の上位 5 項目中、「運動器具」に関する項目群から 3 項目が入っており、「運動器具・用具の数の豊富さ」（16.3%）に対する不満足傾向が高く、「運動器具・用具の種類の豊富さ」（15.7%）、「運動器具・用具の手入れの行き届き具合」（7.1%）と不満足傾向がみられる。その他、「トイレ設備の快適さ」（8.0%）も不満足傾向が高い。

2. 平均値比較より『スタッフ』項目群が高く、『運動器具』項目群に低い傾向が見られる。

【各項目の平均値比較】

各満足度項目の平均値を算出した結果、14 の項目のうちでもっとも高い値を示したのは、「施設職員の対応の親切さ」（4.49）であり、次いで「施設スタッフの対応の迅速さ」（4.43）であった。一方、もっとも低い値を示したのは、「運動器具・用具の数の豊富さ」（3.42）であり、次いで「運動器具・用具の種類の豊富さ」（3.47）であった。また、下位 5 項目中 3 項目は「運動器具」に分類される項目であった。

3. 属性別にみた項目群の満足度平均値より、『スタッフ』に対する満足度が高く、60～64 歳の『運動器具』に対する満足度が低い。

【年代別の満足度】

10 代の満足度が高く、60～64 歳代の「運動器具」に対する満足度が最も低い。

【性別にみる満足度】

男性の「スタッフ」に対する満足度が高く、女性の「運動器具」に対する満足度が最も低い。

【利用形態にみる満足度】

個人利用と教室利用を比較すると個人利用の方が高い傾向がみられ、見学・観戦の「スタッフ」に対する満足度が最も高い。

【利用時間帯にみる満足度】

午後、午前、夜間の順に満足度が高くなる傾向がみられ、夜間の「スタッフ」に対する満足度が最も高い。

【利用頻度にみる満足度】

月 1 回未満に高い傾向がみられ、週 3 回以上の「運動器具」に対する満足度が最も低い。

【属性別及び項目群別にみる満足度】

全ての項目群で「スタッフ」に対する満足度が最も高かった。

札幌市の公共健康・スポーツ施設に関する満足度調査 2017

平成 30 年 4 月発行

一般財団法人 さっぽろ健康スポーツ財団