

令和 7 年度

札幌国際交流館管理運営業務報告書

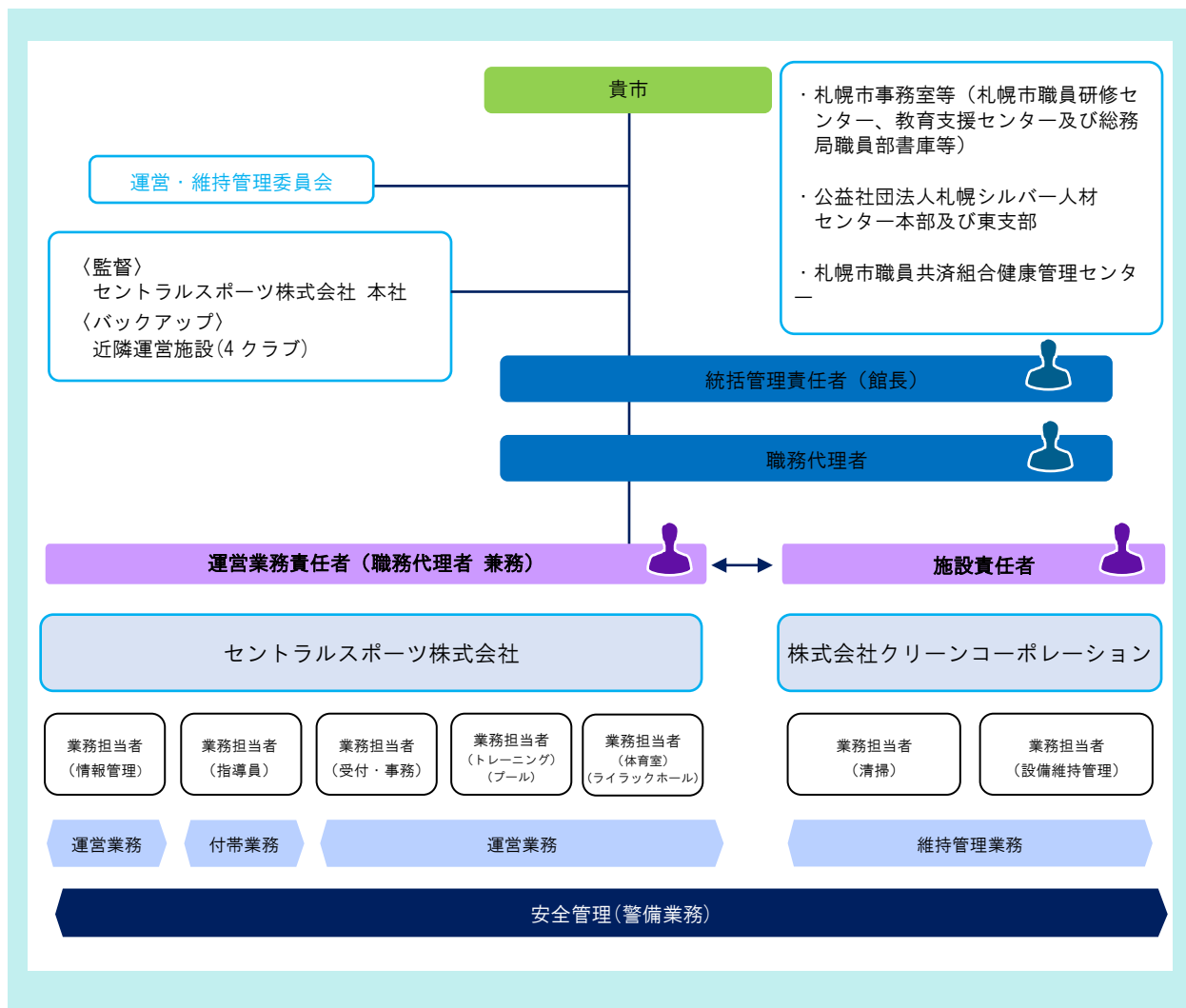
札幌国際交流館指定管理者
札幌国際交流館
ウェルネスパートナーズ

目次

1 総括管理運営業務	2
(1)運営体制組織図	
(2)職員の採用	
(3)研修の実施状況	
(4)運営協議会の実施	
(5)収支報告	
(6)セルフモニタリングの実施	
2 施設・設備の維持管理に関する業務	6
(1)防災業務	
(2)事故対応に関する業務	
(3)清掃業務	
(4)警備業務	
(5)設備維持管理及び保守点検	
(6)設備運転管理業務	
(7)修繕対応状況	
3 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する事業の実施	7
(1)目標数値と実績	
(2)事業数及び参加者数	
(3)国際交流事業実績	
4 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する情報の収集及び提供事業	10
(1)国際交流情報コーナーの設置	
(2)国際交流イベント等のポスター掲示	
(3)デジタルサイネージの情報発信	
(4)専用ホームページの運用	
5 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する市民の 自主的な活動及び交流の支援に関する事業	10
6 個人・専用の利用料収入に関する業務	10
(1)実績数	
(2)利用促進活動	
7 自主事業の実施状況	11
8 年間総利用者人数	11

1 総括管理運営業務

(1) 運営体制組織図



(2) 職員の採用

職種	採用方法
正規職員	【対 象】 在籍中の契約職員 【選 考】 令和 7 年度の採用はございません。定数から変動が無かったため。 【採用数】 0 名
契約職員	【対 象】 在籍中のパート・アルバイト 【選 考】 随時 【採用数】 1 名 ※新規採用と合わせ、契約職員数は合計 7 名になります。

(3) 研修の実施状況

現場での OJT をはじめとして、全職員が受講する「全体研修」（共通研修）と「専門研修」を技能等にあわせて実施しました。現場での研修は、施設の定期休館日を利用して実施するなど、利用者への影響がないように配慮しました。

令和7年度 研修一覧表													
No.	日付	参加人数	研修内容	スクール関係		フィットネス関係		安全関係		サービス関係		その他	
				理論	実技	理論	実技	理論	実技	理論	実技	理論	実技
1	4月21日	17	指定管理者研修					○	○				
2	4月21日	17	クレーム、トラブル対応研修							○	○		
3	4月21日	17	サイバーセキュリティ研修									○	○
4	5月19日	20	救急救命講習会					○	○				
5	5月19日	21	コンプライアンス研修									○	
6	5月19日	21	トラブル研修					○	○				
7	5月19日	21	接遇研修							○	○		
8	5月19日	21	プール安全研修					○	○				
9	6月16日	9	受付研修							○	○		
10	8月18日	11	映像レッスン研修			○	○						
11	9月22日	15	JICA合同避難訓練									○	
12	9月22日	15	公共施設職員研修							○	○		
13	9月22日	15	平等利用研修							○	○		
14	10月20日	18	防火防災研修					○	○				
15	10月20日	17	CSライブ研修				○						
16	11月17日	15	サービス研修							○			
17	12月15日	19	金銭管理研修									○	
18	12月15日	19	サービス研修							○			
19	1月19日	13	緊急時シュミレーション研修					○					
20	1月19日	13	サービス研修							○	○		
21	2月16日	11	避難訓練					○	○				
22	2月16日	11	スクール安全研修					○	○				
23													
24													
25													

(4)運営協議会の実施

指定管理業務等の状況報告、管理運営水準の維持向上に向けた協議会を行う、協議会運営は当グループが行い、国際交流館ライラックホールにて、年2回実施しました。

開催日	実施日	協議・報告内容
第1回	令和7年 9月30日	1 協議事項 ・管理業務状況の報告 各種状況の報告 利用状況、国際交流事業、自主事業、広報宣伝活動 施設点検実施状況、修繕状況等 ・業務上の問題点・改善点 運営・維持管理問題点の改善状況報告 ・管理業務に係る各種規定類等の策定・改正状況 策定マニュアルの状況 ・市民サービスや管理水準向上に向けた取組内容 10月以降の運営計画報告、施設維持管理計画報告 2 連絡事項 ・休館日について
第2回	令和8年 3月17日	1 協議事項 ・管理業務状況の報告 各種状況の報告 利用状況、国際交流事業、自主事業、広報宣伝活動 施設点検実施状況、修繕状況等 ・業務上の問題点・改善点 運営・維持管理問題点の改善状況報告 ・管理業務に係る各種規定類等の策定・改正状況 策定マニュアルの状況 ・市民サービスや管理水準向上に向けた取組内容 4月以降の運営計画報告、施設維持管理計画報告 2 連絡事項 ・確認内容
〈協議会メンバー〉		
・札幌市総務局国際部国際課長、総務係長、担当職員 ・統括管理責任者(館長)、職務代行者(副館長) ・施設責任者(設備維持管理・清掃業務担当)2名		

(5)収支報告

別紙、収支決算書のとおり

- ・様式1 統括表
- ・様式2 収入
- ・様式3 支出
- ・様式4 人件費
- ・様式5 物件費

(6)セルフモニタリングの実施状況

①調査実施内容

実施内容	件数	調査方法
利用者満足度調査	222 件	選択肢形式の設問(プリコード形式)、一部自由記述式の質問紙による調査
ご意見用紙による投書	0 件	自由記述式の質問紙による調査

②利用者満足度調査

利用者満足度調査

・調査結果（回答数及び総数に対する割合）

（単位：件）

設備・サービス満足度		とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満	回答なし
1	利用時間帯(開館～閉館)の設定	102 33.9%	146 48.5%	47 15.6%	5 1.7%	0 0.0%	1 0.3%
2	利用料金	159 52.8%	115 38.2%	24 8.0%	2 0.7%	1 0.3%	0 0.0%
3	施設内の利用案内のわかりやすさ	145 48.2%	119 39.5%	37 12.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4	ホームページのわかりやすさ	87 28.9%	104 34.6%	80 26.6%	3 1.0%	0 0.0%	27 9.0%
5	運動器具・用具の数の豊富さ	91 30.2%	143 47.5%	40 13.3%	4 1.3%	0 0.0%	23 7.6%
6	施設全般の清潔さ (トイレ・シャワー・更衣室)	178 59.1%	98 32.6%	18 6.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 2.3%
スタッフサービス満足度		とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満	回答なし
1	施設スタッフの対応の迅速さ	205 68.1%	80 26.6%	7 2.3%	1 0.3%	0 0.0%	8 2.7%
2	施設スタッフの対応の親切さ	199 66.1%	83 27.6%	11 3.7%	1 0.3%	0 0.0%	7 2.3%
総合的満足度		とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満	回答なし
1	本施設に対する総合的な満足度	178 59.1%	102 33.9%	14 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 2.3%

③要求水準に対する改善

項目	満足度	件数	計算方法	要求水準
総合満足度	97.7%	215	【総合満足度】『とても満足』+『まあ満足』+『普通』	80.0%
		220	【総合満足度】『とても満足』+『まあ満足』+『普通』+『少し不満』+『不満』	

④要望に対する改善

内容	対応
・冬の駐車場が狭すぎるので排雪して欲しい。 ・楽しく利用しています。語学教室を増やして欲しい。 ・インターバル中のマシン独占を禁止して欲しい。 ・外国人が利用しているので英語表記が必要。 ・懸垂バーが欲しい。	・正面 JICA 側駐車場の堆雪を排雪しました。 ・4 月より上級英語教室を増設しました。 ・休憩が長い場合職員からの声掛けを実施しました。 ・プールルールについて英語表記の冊子を作成し配布しました。 ・今後の運営の参考にします。

2 施設・設備の維持管理に関する業務

(1)防災業務

消防計画によって編成された自衛消防組織に基づき、自衛消防対象(統括管理責任者)の指示により、入居団体と JICA 合同の合同消防訓練を 2 回実施しました。

火災発生時の避難方法の把握と連携内容を確認し、安心・安全を確保するための初動対応が確実にできるよういたしました。

項目	内容
消防訓練・避難訓練 (9 月 22 日実施)	・通報・館内案内訓練 火災が発生してから消防機関へ通報、館内利用者への放送の為の機器等の取り扱い方法を確認しました。 ・消火訓練・機器取り扱い訓練 消火器・避難器具・屋内消火設備等の取り扱い方法の確認、機器の不備点検等を行いいつでも利用ができる体制を整えました。
消防訓練・避難訓練 (2 月 16 日実施)	・避難訓練 階段などの避難経路を使って安全な場所まで避難しました。 ・総合訓練 実際に火災が起きた場合等を想定し、自衛消防の組織に基づく任務に、火災の発見から到着した消防隊への提供まで行いました。

(2)事故対応に関する業務

傷病人発生時の様々な事態への第 1 次対応に関する定期訓練を月 1 回実施し、本施設の安心、安全を確保するための確実な初動対応技術を身につけました。また全職員は心肺蘇生法のロールプレイングを出勤時に実施しました。

(3)清掃業務

構成企業の株式会社クリーンコーポレーションが本施設の管理実績やノウハウから日常清掃と定期清掃を効果的に組み合わせ、本施設に最適な清掃作業計画を策定し、清掃業務を進めました。

(4)警備業務

警備業取得の株式会社クリーンコーポレーション常駐警備担当職員による開館及び閉館中の施設巡回の他、閉館後は警備会社の機械警備も組み合わせ 2 重の安全管理を行い、防犯上の問題はございませんでした。

(5)設備維持管理及び保守点検

維持管理の専門企業である構成企業の株式会社クリーンコーポレーションの維持管理や点検の他、専門性の高い法定点検・定期点検及び環境衛生管理等は協力会社へ再委託して品質を維持し、常駐員が点検立合い等を実施し、確実な点検の履行と安全を確保しました。

(6)設備運転管理業務

設備の運転は、現事業期間内のデータに基づき、利用状況や季節ごとに最も効率的な運転スケジュールを設定しました。

特にプール、体育室、ライラックホール等の大空間の省エネ対策においてポイントとなります熱源や空調運転スケジュール管理は、温水循環ポンプやボイラー、吸排気ファンの制御を季節毎に設定し、さらに運営状況による細かい手動制御によるエコチューニングにより、省エネ対策を実施しました。

(7)修繕対応状況

施設責任者または設備業務職員は本施設の巡回点検を 2 時間ごとに実施し、施設の劣化・損傷・腐食等の変化を常に把握いたしました。損傷箇所については迅速に対応をしました。

区分	修繕内容	金額(税込)
全館	中央監視装置不具合修理	104,500 円
全館	建物正面駐車場ライン引工事	260,513 円
全館	JCE ACE α 25 修理	73,260 円
全館	地下ポンプ室内冷温水配管漏水修理	170,500 円
全館	サウナ補修工事	123,451 円
合計		732,224 円

3 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する事業の実施

市民から外国人を知る一方向ではなく、市民と外国人がお互いを理解し、仲良くすることができる事業を展開しました。

(1)目標数値と実績

外国人との双方向の交流をテーマに、交流型のイベントを実施しました。イベントは採用をしました職員を中心に実施をしたもの、又、提携した NPO 外国語ボランティア団体や JICA との共催イベントや代表企業グループでの交流イベント等、様々な取り組みを実施、目標数を大幅に超えるイベントを実施し、国際交流に繋げることができました。

(2)事業数及び参加者数

項目	目標数値	実績
年間事業数	30 事業	295 事業
参加者数	5, 000 人	7, 547 人 (内外国人 2,682 人)
お客様アンケートによる満足度	90.0%以上	96.0%

(3)国際交流事業実績

令和7年度 札幌国際交流館 国際交流イベント実施状況

N o	実施月	実施日	イベント名	利用者数	外国人参加者	N o	実施月	実施日	イベント名	利用者数	外国人参加者
1	4	5	上級中国語講座	6		76	6	21	初級中国語講座	11	
2	4	8	外国人留学生体育室開放		15	77	6	21	入門中国語講座	8	
3	4	12	国際交流 かけっこ教室	11	1	78	6	28	国際交流 かけっこ教室	26	
4	4	12	上級中国語講座	6		79	7	1～31	研修生ポイントラリー		96
5	4	13	ベトナムフットサル開放		21	80	7	1～31	研修生日本文化くじ引き		156
6	4	19	国際交流 かけっこ教室	16		81	7	1～31	研修生スイムレッスン		24
7	4	19	上級中国語講座	6		82	7	1	入門ドイツ語講座	8	
8	4	19	英語であそぼう！！	46		83	7	1	ドイツ人ダンスレッスン	6	
9	4	19	小学生英語ひろば	23		84	7	5	国際交流 かけっこ教室	6	
10	4	19	大人の英会話	14		85	7	5	上級中国語講座	4	
11	4	20	モルック体験会	46		86	7	5	初級中国語講座	8	
12	4	20	日本文化体験おみこし	165		87	7	5	入門中国語講座	8	
13	4	22	外国人留学生体育室開放		17	88	7	8	入門ドイツ語講座	7	
14	4	22	はじめてのドイツ語教室	6		89	7	8	ドイツ人ダンスレッスン	5	
15	4	26	国際交流 かけっこ教室	12	1	90	7	12	上級中国語講座	4	
16	4	29	はじめてのドイツ語教室	9		91	7	12	初級中国語講座	7	
17	5	1～31	JICA研修生ポイントラリー		65	92	7	12	入門中国語講座	7	
18	5	1～31	JICA研修生日本文化くじ引き		66	93	7	13	ベトナム人交流フットサル体育館開放		46
19	5	2～30	JICA研修生スイムレッスン		16	94	7	13	親子で「モルック」体験会	32	
20	5	3	上級中国語講座	6		95	7	13	小学生「モルック」体験会	41	
21	5	3	初級中国語講座	10		96	7	15	入門ドイツ語講座	8	
22	5	3	入門中国語講座	6		97	7	15	ドイツ人ダンスレッスン	7	
23	5	10	上級中国語講座	7		98	7	19	上級中国語講座	5	
24	5	10	初級中国語講座	11		99	7	19	初級中国語講座	9	
25	5	10	入門中国語講座	4		100	7	19	入門中国語講座	7	
26	5	11	ベトナムフットサル開放		26	101	7	19	国際交流 かけっこ教室	7	
27	5	13	外国人留学生体育室開放		19	102	7	19	はじめての韓国語講座	8	
28	5	13	はじめてのドイツ語教室	10		103	7	19	英語であそぼう！！	48	
29	5	13	ドイツ人ダンスレッスン	8		104	7	19	小学生英語ひろば	18	
30	5	17	上級中国語講座	8		105	7	19	大人の英会話	14	
31	5	17	初級中国語講座	10		106	7	20	ベトナム人交流フットサル体育館開放		41
32	5	17	入門中国語講座	5		107	7	27	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		16
33	5	17	国際交流 かけっこ教室	31	1	108	8	1～31	研修生ポイントラリー		67
34	5	18	モルックトーナメント大会	42		109	8	1～31	研修生日本文化くじ引き		184
35	5	19	英語であそぼう！！	46		110	8	1～31	研修生スイムレッスン		26
36	5	19	小学生英語ひろば	16		111	8	9	上級中国語講座	5	
37	5	19	大人の英会話	13		112	8	9	初級中国語講座	8	
38	5	20	ドイツ人ダンスレッスン	6		113	8	9	入門中国語講座	8	
39	5	20	はじめてのドイツ語教室	9		114	8	10	ベトナム人交流フットサル体育館開放		41
40	5	23	入門韓国語講座	11		115	8	12	入門ドイツ語講座	8	
41	5	24	国際交流 かけっこ教室	33	1	116	8	12	ドイツ人ダンスレッスン	6	
42	5	25	海外文化体験会		31	117	8	12	夏休みまなび企画 世界がもし100人の村だったら	36	
43	5	27	外国人留学生体育室開放		20	118	8	12	世界の縁日体験	116	
44	5	27	はじめてのドイツ語教室	8		119	8	12	中国人バスケット交流会		12
45	5	27	ドイツ人ダンスレッスン	7		120	8	16	国際交流 かけっこ教室	6	
46	5	30	入門韓国語講座	10		121	8	16	上級中国語講座	4	
47	5	31	国際交流 かけっこ教室	34	1	122	8	16	初級中国語講座	9	
48	6	1～30	研修生ポイントラリー		96	123	8	16	入門中国語講座	6	
49	6	1～30	研修生日本文化くじ引き		108	124	8	19	入門ドイツ語講座	9	
50	6	6～27	研修生スイムレッスン		52	125	8	19	ドイツ人ダンスレッスン	7	
51	6	3	はじめてのドイツ語教室	6		126	8	23	国際交流 かけっこ教室	5	
52	6	3	ドイツ人ダンスレッスン	8		127	8	23	上級中国語講座	5	
53	6	7	上級中国語講座	6		128	8	23	初級中国語講座	9	
54	6	7	初級中国語講座	10		129	8	23	入門中国語講座	7	
55	6	7	入門中国語講座	6		130	8	24	ベトナム人交流フットサル体育館開放		39
56	6	7	入門韓国語講座	11		131	8	24	モルック体験会	43	
57	6	7	国際交流 かけっこ教室	23		132	8	26	入門ドイツ語講座	9	
58	6	8	ズンパlessン	92		133	8	26	ドイツ人ダンスレッスン	7	
59	6	10	外国人留学生体育室開放		23	134	8	26	中国人バスケット交流会		16
60	6	10	はじめてのドイツ語教室	7		135	8	30	国際交流 かけっこ教室	5	
61	6	10	ドイツ人ダンスレッスン	7		136	8	30	英語であそぼう！！	46	
62	6	14	上級中国語講座	5		137	8	30	小学生英語ひろば	21	
63	6	14	初級中国語講座	12		138	8	30	大人の英会話	14	
64	6	14	入門中国語講座	4		139	8	31	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		26
65	6	14	入門韓国語講座	13		140	9	1～31	研修生ポイントラリー		88
66	6	14	英語であそぼう！！	56		141	9	1～31	研修生日本文化くじ引き		98
67	6	14	小学生英語ひろば	23		142	9	1～31	研修生スイムレッスン		46
68	6	14	大人の英会話	14		143	9	2	入門ドイツ語講座	9	
69	6	15	モルック体験会	31		144	9	2	ドイツ人ダンスレッスン	7	
70	6	15	ベトナムフットサル開放		23	145	9	6	世界ふれあい広場		914
71	6	17	外国人留学生体育室開放		21	146	9	9	入門ドイツ語講座	8	
72	6	17	はじめてのドイツ語教室	4		147	9	9	ドイツ人ダンスレッスン	7	
73	6	17	ドイツ人ダンスレッスン	8		148	9	13	国際交流 かけっこ教室	6	
74	6	21	国際交流 かけっこ教室	32		149	9	14	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		28
75	6	21	上級中国語講座	4		150	9	15	ベトナム人交流フットサル体育館開放		37

N o	実施月	実施日	イベント名	利用者数	外国人 参加者	N o	実施月	実施日	イベント名	利用者数	外国人 参加者
151	9	16	入門ドイツ語講座	8		226	12	13	上級中国語講座	8	
152	9	16	ドイツ人ダンスレッスン	6		227	12	13	初級中国語講座	7	
153	9	20	国際交流 かけっこ教室	5		228	12	13	入門中国語講座	9	
154	9	21	ベトナム人交流フットサル体育館開放		51	229	12	13	英語でクリスマス会	162	
155	9	21	はじめてのベトナム語講座	8		230	12	14	モルックレベルアップ練習会	26	
156	9	27	国際交流 かけっこ教室	6		231	12	14	ベトナム人交流フットサル体育館開放		29
157	9	28	国際交流ダンスフェスティバル	418		232	12	20	国際交流 かけっこ教室	6	
158	10	1～31	研修生ポイントラリー		64	233	12	20	上級中国語講座	4	
159	10	1～31	研修生日本文化くじ引き		58	234	12	20	初級中国語講座	8	
160	10	1～31	研修生スイムレッスン		16	235	12	20	入門中国語講座	5	
161	10	4	国際交流 かけっこ教室	8		236	12	21	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		16
162	10	4	上級中国語講座	5		237	12	28	ベトナム人交流フットサル体育館開放		29
163	10	4	初級中国語講座	9		238	1	1～31	研修生ポイントラリー	46	
164	10	4	入門中国語講座	6		239	1	1～31	研修生日本文化くじ引き	48	
165	10	5	ベトナム人交流フットサル体育館開放		25	240	1	1～31	研修生スイムレッスン	13	
166	10	11	英語であそぼう！！	41		241	1	10	国際交流 かけっこ教室	8	
167	10	11	小学生英語ひろば	16		242	1	10	上級中国語講座	4	
168	10	11	大人の英会話	12		243	1	10	初級中国語講座	8	
169	10	11	上級中国語講座	5		244	1	10	入門中国語講座	9	
170	10	11	初級中国語講座	9		245	1	13	入門ドイツ語講座	7	
171	10	11	入門中国語講座	8		246	1	17	国際交流 かけっこ教室	5	
172	10	12	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		21	247	1	17	上級中国語講座	9	
173	10	12	初心者対象モルック大会	31		248	1	17	初級中国語講座	7	
174	10	14	入門ドイツ語講座	9		249	1	17	入門中国語講座	7	
175	10	14	ドイツ人ダンスレッスン	6		250	1	18	モルック体験会	26	
176	10	18	国際交流 かけっこ教室	7		251	1	24	英語であそぼう！！	34	
177	10	18	上級中国語講座	4		252	1	24	小学生英語ひろば	12	
178	10	18	初級中国語講座	8		253	1	24	大人の英会話	16	
179	10	18	入門中国語講座	9		254	1	24	上級中国語講座	4	
180	10	19	ベトナム人交流フットサル体育館開放		26	255	1	24	初級中国語講座	7	
181	10	19	はじめてのベトナム語講座	8		256	1	24	入門中国語講座	8	
182	10	21	入門ドイツ語講座	8		257	1	24	国際交流 みんなでドッジボール	10	6
183	10	21	ドイツ人ダンスレッスン	6		258	1	31	国際交流 かけっこ教室	9	
184	10	25	国際交流 かけっこ教室	6		259	2	1～28	研修生ポイントラリー	21	
185	10	28	入門ドイツ語講座	8		260	2	1～28	研修生日本文化くじ引き	16	
186	10	28	ドイツ人ダンスレッスン	7		261	2	1～28	研修生スイムレッスン	18	
187	11	1～31	研修生ポイントラリー		32	262	2	1	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放	26	
188	11	1～31	研修生日本文化くじ引き		33	263	2	7	国際交流 みんなでドッジボール	10	6
189	11	1～31	研修生スイムレッスン		14	264	2	8	ベトナム人交流フットサル体育館開放	24	
190	11	1	国際交流 かけっこ教室	8		265	2	10	入門ドイツ語講座	6	
191	11	1	上級中国語講座	4		266	2	10	中国人交流バスケットボール体育館開放	12	
192	11	1	初級中国語講座	7		267	2	14	国際交流 かけっこ教室	6	
193	11	1	入門中国語講座	8		268	2	14	英語であそぼう！！	36	
194	11	2	ベトナム人交流フットサル体育館開放		26	269	2	14	小学生英語ひろば	12	
195	11	4	入門ドイツ語講座	4		270	2	14	大人の英会話	13	
196	11	4	ドイツ人ダンスレッスン	5		271	2	15	初心者対象モルック大会	43	
197	11	4	国際交流 かけっこ教室	8		272	2	21	国際交流 かけっこ教室	9	
198	11	4	上級中国語講座	4		273	2	22	ベトナム人交流フットサル体育館開放	21	
199	11	4	初級中国語講座	4		274	2	28	国際交流 かけっこ教室	9	
200	11	4	入門中国語講座	8		275	3	1～31	研修生ポイントラリー	16	
201	11	4	英語であそぼう！！	38		276	3	1～31	研修生日本文化くじ引き	21	
202	11	4	小学生英語ひろば	12		277	3	1～31	研修生スイムレッスン	16	
203	11	4	大人の英会話	11		278	3	1	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放	26	
204	11	7	国際理解研究会議	400		279	3	7	国際交流 かけっこ教室	6	
205	11	9	ベトナム人交流フットサル体育館開放		31	280	3	10	入門ドイツ語講座	7	
206	11	11	入門ドイツ語講座	4		281	3	14	英語であそぼう！！	32	
207	11	11	ドイツ人ダンスレッスン	6		282	3	14	小学生英語ひろば	11	
208	11	15	国際交流 かけっこ教室	7		283	3	14	大人の英会話	14	
209	11	15	上級中国語講座	4		284	3	21	国際交流 かけっこ教室	6	
210	11	15	初級中国語講座	6		285	3	21	上級中国語講座	9	
211	11	15	入門中国語講座	5		286	3	21	初級中国語講座	8	
212	11	23	フィリピン人交流バスケットボール体育館開放		19	287	3	21	入門中国語講座	3	
213	11	23	モルックレベルアップ練習会	26		288	3	22	ベトナム人交流フットサル体育館開放	32	
214	11	30	ベトナム人交流フットサル体育館開放		26	289	2	24	中国人交流バスケットボール体育館開放	16	
215	11	30	はじめてのベトナム語講座	6		290	3	28	国際交流 かけっこ教室	6	
216	11	30	やさしいにほんご講座	4		291	3	28	上級中国語講座	9	
217	12	1～31	研修生ポイントラリー		32	292	3	28	初級中国語講座	8	
218	12	1～31	研修生日本文化くじ引き		31	293	3	28	入門中国語講座	3	
219	12	1～31	研修生スイムレッスン		11	294	3	29	初心者対象モルック大会	42	
220	12	6	国際交流 かけっこ教室	8		295	3	31	海外文化体験会～エジプトについて～	42	
221	12	6	上級中国語講座	6		事業数 295回		利用者合計 7,547人			
222	12	6	初級中国語講座	9							
223	12	6	入門中国語講座	6							
224	12	9	入門ドイツ語講座	8				日本人利用者 4,865人 外国人利用者2,682人			

4 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する情報の収集及び提供事業

「市民と外国人の交流の場を提供する」「スポーツ、文化活動等による国際交流を推進する」といった目標の達成に向けて、貴市、JICA 北海道国際センター、札幌国際プラザ、外国語ボランティア団体との連携により、多種多様な分野での情報を収集し、広く市民に提供し、国際交流活動に繋げました。

(1)国際交流情報コーナーの設置

交流サロンに関連団体の協力のもと収集した情報のチラシ、パンフレットを陳列する国際交流情報コーナーを設置、内容を充実させました。市民が国際交流についての理解を深め、国際交流活動に参加できる機会を広げました。

(2)国際交流イベント等のポスター掲示

JICA北海道国際センターや札幌国際プラザが主催する国際交流イベントや外国人を対象とした各種セミナーの情報を情報コーナーに掲示しました。

(3)デジタルサイネージの情報発信

より見やすいインフォメーションにするために、大型のデジタルサイネージを活用し、国際交流の様々な情報を発信しました。

(4)専用ホームページの運用

5か国語対応の専用ホームページにイベントやセミナーの情報を公開しました。施設を利用できない場合でも、どこでもいつでも情報をキャッチできるようにデジタル化により利便性を高めました。又、ホームページに各提携団体のバナーを掲示、バナーから各団体ホームページにリンクをさせて連携を取りました。

5 スポーツ・文化活動を通じた国際交流に関する市民の自主的な活動及び

交流支援に関する事業

市民の自主的なスポーツ・文化活動を通じた国際交流を支援することを目的に、市内で活動する国際交流NPO 法人やサークルと連携を取り、チラシやポスターの掲示の他、共催イベントも実施し、地域住民と外国人が交流できる機会を提供いたしました。

6 個人・専用の利用料収入に関する業務

(1)実績数

個人・団体利用については条例や規則に則り、適正に対応をしました。又、貴市及び市内公共的団体主催事業や障がい者等に利用料の減免措置を条例により行いました。

(2)利用促進活動

トレーニングエリアにパワーラック、フラットベンチ、EZ バーを導入し設備の充実の中から若者層の取り込みを図りました。又、利用料のみで参加できる各種健康教室を実施し、誰もが気軽に利用できる施設として本施設の利用促進の施策を推進しました。

7 自主事業の実施状況

より技術の習得ができるよう、月会費制で通年で通えるシステムを運用し、各種の教室を実施しました。代表企業のノウハウを生かし、レベルに合わせてきめ細かい指導を行うシステムで、運動の技術だけではなく社会性やコミュニケーション能力を身につける内容で実施し、多くの市民にご参加いただくことができました。

実施内容

- ① スクール事業
 - ・キッズスイミング・キッズ体育・成人スイミング等
- ② カルチャースクール
 - ・バスケット教室 ・フットサル教室 ・卓球教室等
- ③ 月額定期利用会員
 - ・シングル等

8 年間総利用者人数(個人専用利用・国際交流事業・自主事業参加者数合計)

目標数83,000人 実績 131,648人

内訳

①個人・専用利用者人数

	① 個人 プール	② 個人 体育館	③ 個人 総合	④ 専用 体育室	⑤ ライラック ホール		
4月	2,110	1,476	32	2,375	1,660	4月計	7,653
5月	2,028	1,455	11	703	1,030	5月計	5,227
6月	2,430	1,470	21	946	560	6月計	5,427
7月	3,334	1,462	14	407	1,860	7月計	7,077
8月	2,677	1,317	13	236	1,118	8月計	5,361
9月	2,242	1,334	10	652	1,498	9月計	5,736
10月	2,018	1,433	14	525	2,448	10月計	6,438
11月	1,975	1,853	29	2,650	1,580	11月計	8,087
12月	1,751	1,794	16	1,549	750	12月計	5,860
1月	1,832	1,733	16	2,022	169	1月計	5,772
2月	1,664	1,757	10	2,362	760	2月計	6,553
3月	1,611	1,929	15	2,393	2,320	3月計	8,268
合計	25,672	19,013	201	16,820	15,753		77,459

②国際交流事業参加人数

	体育室	ライラックホール	その他	合計
4 月	305	83	33	421
5 月	370	96	131	597
6 月	383	208	159	750
7 月	441	98	114	653
8 月	444	253	113	810
9 月	319	1,352	79	1,750
10 月	246	88	112	446
11 月	216	472	82	770
12 月	183	162	81	426
1 月	158	62	83	303
2 月	203	61	24	288
3 月	171	99	63	333
合計	3,439	3,034	1,074	7,547

③自主事業利用者人数

	プール	体育室	プール+体育室
4月	2,435	650	3,085
5月	2,401	1,226	3,627
6 月	2,713	1,485	4,198
7 月	2,124	1,044	3,168
8 月	2,116	1,099	3,215
9 月	2,966	1,468	4,434
10 月	3,094	1,396	4,490
11 月	2,813	1,376	4,189
12 月	2,996	1,515	4,511
1 月	2,821	1,289	4,110
2 月	2,841	1,379	4,220
3 月	2,209	1,186	3,395
合計	31,529	15, 113	46,642

様式1 令和7年度 札幌国際交流館収支決算書(総括表)

単位:円
税込

1 収入

項目		予算額	決算額	摘要
指定管理業務	指定管理費	110,744,000	112,065,000	
	利用料金収入	21,598,000	13,484,225	
	雑収入	-	1,939,000	
	その他収入	-	19,281,868	
	指定管理収入小計 (A)	132,342,000	146,770,093	
自主事業収入 (B)		45,480,000	63,096,611	
受託事業収入 (C)		-	-	
収入計 (A)+(B)+(C)		177,822,000	209,866,704	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	決算額	摘要
指定管理業務	管理費	人件費	6,000,000	-	
		物件費	3,160,000	11,072,000	
		小計	9,160,000	11,072,000	
	事業費	人件費	36,362,000	43,520,594	
		物件費	98,755,000	102,366,068	
		小計	135,117,000	145,886,662	
	指定管理支出小計 (D)		144,277,000	156,958,662	
自主事業	管理費	人件費	-	-	
		物件費	-	-	
		小計	-	-	
	事業費	人件費	24,086,000	10,957,230	
		物件費	9,459,000	15,270,744	
		小計	33,545,000	26,227,974	
	自主事業支出小計 (E)		33,545,000	26,227,974	
受託事業	管理費	人件費	-	-	
		物件費	-	-	
		小計	-	-	
	事業費	人件費	-	-	
		物件費	-	-	
		小計	-	-	
	収益事業支出小計 (F)		-	-	
支出計 (D)+(E)+(F)			177,822,000	183,186,636	

3 収支

項目	予算額	決算額	備考
指定管理業務収支差 (A)-(D)	-11,935,000	-10,188,569	
自主事業収支差 (B)-(E)	11,935,000	36,868,637	
受託事業収支差 (C)-(F)	-	-	
施設収支合計	-	26,680,068	
自主事業等による利益還元	-	-	
法人税等 (法人税、住民税及び事業税)	-	-	

注)

- 施設において自主事業として実施する、札幌市その他の機関や団体からの受託事業の実施を予定している場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。)
- 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 支出の表は、様式3に基づき作成してください。
- 収支の表の法人税等欄の額が確定していない場合は、予想される税金の額を記載してください。

様式2 令和7年度 札幌国際交流館収支決算書(収入)

1.利用料金収入

単位:円
「税込」

施設名	料金区分	決算額	備考
札幌国際交流館	個人利用	8,979,640	
	専用利用	4,504,585	
	計	13,484,225	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
	計	-	
総計		13,484,225	

注) 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)

2.指定管理業務の事業収入、自主事業収入、受託事業収入

単位:円
「税込」

項目	事業名	決算額	摘要
指定管理 業務	指定管理費	112,065,000	指定管理費:109,921,000 賃金スライド分:2,144,000
	雑収入	1,939,000	札幌市光熱費補填金他
	その他収入	19,281,868	共済組合、シルバー人材負担金
	指定管理業務 事業収入計	133,285,868	
自主事業	地域スポーツ普及振興事業	60,976,435	
	物品販売事業	2,120,176	
		-	
		-	
	自主事業収入計	63,096,611	
受託事業		-	
		-	
		-	
	受託事業収入計	-	
事業収入計		196,382,479	

- 注) 1 項目毎に、事業単位で記載してください。
2 行が足りない場合は、適宜追加してください。
3 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
4 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、摘要欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。
5 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載し、摘要欄には委託元名(予定)を記載してください。

様式3 令和6年度 札幌国際交流館 収支決算書(支出)

単位:円

「税込」

項目	科目	指定管理業務		自主事業		受託事業	
		管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費
人件費	給料手当	-	21,591,739	-	6,749,399	-	-
	臨時雇賃金	-	16,987,342	-	4,207,831	-	-
	法定福利費	-	4,916,513	-	-	-	-
	福利厚生費	-	25,000	-	-	-	-
	人件費計	-	43,520,594	-	10,957,230	-	-
物件費	仕入高	-	-	-	384,761	-	-
	報酬	-	-	-	5,262,791	-	-
	教育研修費	-	-	-	-	-	-
	報償費	-	-	-	-	-	-
	会議費	-	-	-	11,145	-	-
	交際費	-	-	-	-	-	-
	旅費交通費	-	2,413,127	-	-	-	-
	通信運搬費	-	1,708,903	-	-	-	-
	減価償却費	-	-	-	2,042,766	-	-
	消耗什器備品費	-	-	-	1,133,143	-	-
	消耗品費	-	4,414,220	-	-	-	-
	修繕費	-	-	-	732,224	-	-
	工事請負費	-	-	-	-	-	-
	印刷製本費	-	409,200	-	-	-	-
	燃料費	-	-	-	93,059	-	-
	光熱水費	-	42,168,866	-	-	-	-
	賃借料	-	-	-	-	-	-
	保険料	-	257,690	-	-	-	-
	諸謝金	-	-	-	-	-	-
	広告宣伝費	-	-	-	4,201,348	-	-
	租税公課	-	107,800	-	-	-	-
	負担金	-	-	-	-	-	-
	支払寄付金	-	-	-	-	-	-
	委託費	-	50,886,262	-	-	-	-
	支払給付金	-	-	-	-	-	-
	支払利息	-	-	-	218,000	-	-
	支払手数料	-	-	-	392,837	-	-
	雑費	-	-	-	798,670	-	-
	その他(消費税納付)	-	-	-	-	-	-
	本社管理費	11,072,000	-	-	-	-	-
	物件費計	-	102,366,068	-	15,270,744	-	-
支出計		11,072,000	145,886,662	-	26,227,974	-	-

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 管理費、事業費を区分する際の考え方は次のとおりとします。
 - ・管理費:施設における事業を管理するために経常的に要する費用。管理部門の費用など。
 - ・事業費:施設における事業の目的のために直接要する費用で管理費以外のもの。
- 4 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載してください。
- 5 自主事業、受託事業において事業数が複数の場合、各事業の合計額を記載してください。

様式5 令和7年度収支決算書(支出)の内訳(物件費)

単位:円
「税込」

1 指定管理業務

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	-	
報酬	-	-	
教育研修費	-	-	
報償費	-	-	
会議費	-	-	
交際費	-	-	
旅費交通費	-	2,413,127	通勤費用
通信運搬費	-	1,708,903	データ通信回線費用、電話料金、郵送料他
減価償却費	-	-	
消耗什器備品費	-	-	館内備品、体育室備品購入費用他
消耗品費	-	4,414,220	事務用品、施設備品購入費用他
修繕費	-	-	給水ポンプ修繕工事費用他
工事請負費	-	-	
印刷製本費	-	409,200	求人掲載費用他
燃料費	-	-	
光熱水費	-	42,168,866	水道、ガス、電気代他
賃借料	-	-	
保険料	-	257,690	施設賠償保険加入費用
諸謝金	-	-	

広告宣伝費	-	-	
租税公課	-	107,800	印紙税他
負担金	-	-	
支払寄付金	-	-	
委託費	-	50,886,262	保守点検、清掃、警備、維持管理業務費用他
支払給付金	-	-	
支払利息	-	-	
支払手数料	-	-	
雑費	-	-	
その他	-	-	
本社管理費	11,072,000	-	本社運営管理費用
計	11,072,000	102,366,068	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。（税抜きの場合はその旨記載してください。）
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。

2 自主事業

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	384,761	物品販売費用他
報酬	-	5,262,791	自主事業教室講師報酬
教育研修費	-	-	
報償費	-	-	
会議費	-	11,145	
交際費	-	-	
旅費交通費	-	-	
通信運搬費	-	-	
減価償却費	-	2,042,766	運動器具設置費用他
消耗什器備品費	-	1,133,143	体育室備品購入費用他
消耗品費	-	-	事務用品、職員制服、教室備品購入費用他
修繕費	-	732,224	
工事請負費	-	-	
印刷製本費	-	-	
燃料費	-	93,059	
光熱水費	-	-	
賃借料	-	-	
保険料	-	-	
諸謝金	-	-	

広告宣伝費	-	4,201,348	チラシ印刷費用他
租税公課	-	-	
負担金	-	-	
支払寄付金	-	-	
委託費	-	-	
支払給付金	-	-	
支払利息	-	218,000	
支払手数料	-	392,837	教室会費納入手数料他
雑費	-	798,670	自動販売機設置費用他
その他	-	-	
計	-	15,270,744	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。