

■さっぽろ外国人相談窓口の運営

○暮らしに関わる情報提供や相談対応を多言語で行う総合相談窓口

○場所 札幌市中央区北1条西3丁目MNビル3F
札幌国際プラザ内

○時間 月曜日～金曜日 9時30分～17時00分
水曜日のみ 9時30分～19時00分
※祝・休日、年末年始(12/29-1/3)を除く

○連絡先 ☎ 011-211-3678
✉ soudan@plaza-sapporo.or.jp

○対応言語
対面: 英、中、ベトナム語、シハラ語
電話通訳: 約20言語



○ホームページ
<https://www.sapporolife.info/>
やさしい日本語、英、中、韓、ベトナム語

■生活オリエンテーション

○札幌に来たばかりの外国籍の方に、ごみ出しルールや病院のかかり方、災害への備えなど、生活に役立つ基礎情報を紹介



○開催時期 春・秋の年2回

○会場 札幌市中央区北1条西3丁目MNビル3F
札幌国際プラザ

■外国籍市民の社会参画促進 (THINK&TALK ~多文化共生のまち さっぽろ~)

○外国籍市民が生活上の課題やニーズ、市の取組等について意見を表明する場を開催し、多様な意見や視点を本市の多文化共生推進に活用

○不定期で開催予定

■医療受診サポート (札幌メディカルコミュニケーションホットライン)

○病院への問合せ・予約から、受診時の受付・診察・検査・処方まで、医療にかかわるコミュニケーションを多言語で支援

※市内の医療機関に限る
※医療以外(美容、健康診断など)は対象外

○利用方法
https://www.city.sapporo.jp/kokusai/tabunka/iryo_support.html



■日本語習得支援

○札幌で暮らす上で基盤となる日本語の学習を支援

はじめてのほんごくらす

- ・日本語初学者向けにゼロから学ぶ日本語教室を年4コース実施
- ・開催時期、会場等については、決まり次第 さっぽろ外国人相談窓口ホームページ等に順次アップ予定

ぺらぺらすいようび

- ・継続的な日本語習得支援のための実践的な会話練習の場を提供
- ・開催時期 毎週水曜 14時00分～15時30分
- ・会場 札幌市中央区北1条西3丁目MNビル3F 札幌国際プラザ



■災害時の外国人支援 (札幌災害外国人支援チーム SAFE)



○札幌で暮らす外国籍市民主体の有償ボランティアチームを育成

○災害時は市とともに災害情報を多言語で発信するほか、避難所を巡回して外国人被災者を支援

○平時は外国人コミュニティや町内会と連携した防災訓練などの防災啓発活動を実施

■外国人親子支援

○家族帯同の増加に備え、地域で生活する外国人親子の居場所づくりと、ライフステージに応じた支援を実施

- ・外国につながる子どもの学習支援
- ・外国人親子交流会
- ・子育てサロン利用サポート
- ・小学校入学/高校進学ガイダンス
- ・当事者/支援者向けセミナー



■外国籍市民意識調査

○外国籍市民を対象にアンケートを行い、市政への意識やニーズを把握

○隔年で実施予定

○イベント・事業の開催予定については、随時 さっぽろ外国人相談窓口のホームページのほか、

- ・札幌国際プラザホームページ
<https://www.plaza-sapporo.or.jp/event/>
- ・札幌国際プラザFacebook
<https://www.facebook.com/sicpf/>
- ・札幌国際プラザ多言語ニュースレター
<https://www.sapporolife.info/newsletter/>

でお知らせしますので、ブックマーク・フォローしてご確認ください。