

札幌市相談窓口のご案内

(令和6年度版)

目次

| | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 1 | 市民の声を聞く課で 行っている相談窓口 | 市民の声を聞く課 | 2 |
| 2 | 各区役所で 行っている相談窓口 | 中央区・北区・東区 白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区・西区・手稲区 | 3 4 |
| 3 | 市内の公的機関の 相談窓口 | (1) 法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 (2) 人権に関する相談 (3) 消費生活・多重債務・公正競争に関する相談 (4) 家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談 (5) 女性・若者に関する相談 (6) 就職・労働に関する相談 (7) 暴力団等・犯罪被害者に関する相談 (8) 交通事故に関する相談 (9) 税金に関する相談 (10) 中小企業の経営・融資・創業に関する相談 (11) 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険 健康保険(協会けんぽ)・年金に関する相談 (12) 障がい者福祉・高齢者福祉、その他福祉や医療に関する相談 (13) 登記・住宅に関する相談 (14) 自動車や二輪車の住所変更・名義変更・廃車、 資産評価及び査定に関する相談 (15) 行政機関に関する相談 (16) 生涯学習に関する相談 (17) 外国人の暮らしに関する相談 | 5 6 6 6 8 8 9 10 10 11 11 12 13 14 14 14 14 |
| 4 | その他市役所等で 行っている相談窓口 | (1) ごみ・リサイクル・公害 (2) 道路・公園・河川・除雪 (3) 水道・下水道 (4) ペット・衛生・市営霊園及び墓地・斎場(火葬場) (5) 戸籍などの届出・証明発行、マイナンバー関連 (6) 公共交通 (7) 火災予防 | 15 15 15 16 16 16 16 |
| ☆ | 各種相談窓口に関するお問い合わせ先 | | 1 |
| ☆ | 各区役所の連絡先 | | 17・18 |

各種相談窓口に関するお問い合わせ先

1 市役所代表電話・各種相談窓口の問い合わせ先

| 札幌市役所 | 代表電話 | 市民の声を聞く課 | 広聴係 FAX |
|--|-------------|---|--------------|
| 札幌市役所本庁舎 〒060-8611 中) 北1西2 https://www.city.sapporo.jp/ | 211-2111(代) | 《市政相談に関して》 211-2042 《市政外相談に関して》 211-2075 | FAX 218-5165 |

2 各区役所代表電話・各種相談窓口の問い合わせ先

| 区役所 | 代表電話 | 総務企画課広聴係 | 広聴係 FAX |
|---|-------------|----------|--------------|
| 中央区役所(仮庁舎) 〒060-8612 中) 大通西2 ※令和7年2月25日(火)(予定)に新庁舎(南3西11)へ移転します。 https://www.city.sapporo.jp/chuo/ | 231-2400(代) | 205-3216 | FAX 231-6539 |
| 北区役所 〒001-8612 北) 北24西6 https://www.city.sapporo.jp/kitaku/ | 757-2400(代) | 757-2503 | FAX 757-2401 |
| 東区役所 〒065-8612 東) 北11東7 https://www.city.sapporo.jp/higashi/ | 741-2400(代) | 741-2414 | FAX 742-4762 |
| 白石区役所 〒003-8612 白) 南郷通1南 https://www.city.sapporo.jp/shiroishi/ | 861-2400(代) | 861-2410 | FAX 860-5236 |
| 厚別区役所 〒004-8612 厚) 厚別中央1-5 https://www.city.sapporo.jp/atsubetsu/ | 895-2400(代) | 895-2428 | FAX 895-2403 |
| 豊平区役所 〒062-8612 豊) 平岸6-10 https://www.city.sapporo.jp/toyohira/ | 822-2400(代) | 822-2407 | FAX 813-3603 |
| 清田区役所 〒004-8613 清) 平岡1-1 https://www.city.sapporo.jp/kiyota/ | 889-2400(代) | 889-2018 | FAX 889-2402 |
| 南区役所 〒005-8612 南) 真駒内幸町2 https://www.city.sapporo.jp/minami/ | 582-2400(代) | 582-4714 | FAX 582-0144 |
| 西区役所 〒063-8612 西) 琴似2-7 https://www.city.sapporo.jp/nishi/ | 641-2400(代) | 641-6925 | FAX 641-2405 |
| 手稲区役所 〒006-8612 手) 前田1-11 https://www.city.sapporo.jp/teine/ | 681-2400(代) | 681-2432 | FAX 681-6639 |

<市役所のどこに聞いたらよいかわからないときは>

札幌市コールセンター ちょっとおしえてコール 8時~21時(年中無休)

ツージる しやくしよ
☎222-4894 FAX: 221-4894 Eメール: info4894@city.sapporo.jp

よくある質問検索サービス: <https://www.callcenter.city.sapporo.jp/sapporo/cc/web/index.html>

※上記のコードを読み取ってもアクセスできます。



1 市民の声を聞く課で行っている相談窓口

各種相談は問題解決の糸口をつかんでいただくことを目的に、無料で受けることのできる相談窓口として実施しています。事前にトラブルの経緯やご質問事項等、要点をまとめたメモや関係資料を持参していただくと、より適切なアドバイスを行うことができます。なお、書類作成など具体的な業務は行いません。

- ・各種相談は、市内在住・在学・在勤者が対象です。
- ・法律相談は、予約制です。すぐに定員に達する場合がありますのでご了承ください。
- ・各種相談は、電話での相談も受け付けますが、来訪された方を優先いたします。
- ・相談員の欠員等により、臨時に相談を休止することがありますのでご了承ください。
- ・市政相談は、市民の声を聞く課（211-2042）において、月曜～金曜の8時45分～17時15分に行っています。
- ・いずれの相談も、祝・休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休止します。（法律相談は1月6日も休止します。）
- ・相談窓口のご案内は、札幌市ホームページでもご覧いただけます。

URL [<https://www.city.sapporo.jp/index/sodan/index.html>]

〔相談窓口開設場所〕札幌市役所本庁舎1階北側（北1西2）市民の声を聞く課

| 相談名 | 相談内容 | 助言する相談員 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 備考 |
|---------------|--|----------------|---------|---------|---------|-------------------|---------|---|
| 法律相談 (予約制) | 《法律に関すること》 困りごと、争いごとの法律 的見解、解決方法について | 弁護士 | ● 午後 | ● 午後 | ● 午後 | ● 午後 | ● 午後 | 相談日当日の午前9時15分 から専用電話で予約受付 218-5100 《相談時間》 13時15分～16時35分 (1人20分間・定員7名) 《予約以外のお問い合わせ》 211-2075 |
| 司法書士相談 | 《裁判事務、登記、諸手続き に関すること》 相続、遺言、不動産登記、多 重債務などについて | 司法書士 | | ● 午前 | ● 午前 | | ● 午前 | |
| 家庭生活相談 | 《身近な問題に関すること》 家庭生活、生き方、近隣関 係、育児、夫婦関係、心情、 悩みごとなどについて | 家庭生活 カウンセラー | | | ● 午前 | | ● 午前 | ご相談の受付は下記の時 間に市民の声を聞く課で 行っています。 |
| 不動産相談 | 《価格などに関すること》 | 不動産 鑑定士 | | | | 第1 ● 午前 | | 《受付時間》 8時45分～11時30分 |
| | 《取引・賃貸に関すること》 ※第2・4は全日本不動産協会、第 3は北海道宅地建物取引業協会 による相談 | 不動産 相談員 | | | | 第2・3・4 ● 午前 | | 《相談時間》 9時～12時 (1人おむね30分間) |
| 人権相談 (予約可) | 《人権侵害に関すること》 うわさや暴言、差別、いじ め、相隣関係などについて | 人権擁護 委員 | | | | ● 午前 | | 《電話相談・お問い合わせ》 211-2075 |
| 税相談 | 《税に関すること》 所得税、相続税、贈与税、確 定申告及び納税の手続き | 税理士 | | ● 午前 | | | | |

2 各区役所等で行っている相談窓口

各種相談は問題解決の糸口をつかんでいただくことを目的に、無料で受けることのできる相談窓口として実施しています。事前にトラブルの経緯やご質問事項等、要点をまとめたメモや関係資料を持参していただくと、より適切なアドバイスを行うことができます。なお、書類作成など具体的な業務は行いません。

- ・各種相談は、市内在住・在学・在勤者が対象で、お住まいの区以外でもご利用いただけます。
- ・法律相談、司法書士相談（どちらも面談のみ）は、すぐに定員に達する場合がありますのでご了承ください。
- ・家庭生活相談、行政相談は、電話での相談も受け付けますが、来訪された方を優先いたします。
- ・相談員の欠員等により、臨時に相談を休止することがありますのでご了承ください。
- ・市政相談は、各区役所総務企画課広聴係において、月曜～金曜の8時45分～17時15分に行っています。
- ・いずれの相談も、祝・休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休止します。（法律相談は1月6日も休止します。）

〔相談の種類・内容等〕

| 相談名 | 相談員 | 相談実施日・時間 | 相談内容 |
|--------|------------|-------------------------------------|--|
| 法律相談 | 弁護士 | 月2回 13時15分～16時35分 (20分間) | 困りごと、争いごとの法的見解、解決方法について（予約制・定員7名・面談のみ） |
| 司法書士相談 | 司法書士 | 月2回 13時～16時 (おおむね30分間) | 相続、遺言、不動産登記、多重債務などについて（予約制・定員6名・面談のみ） |
| 家庭生活相談 | 家庭生活カウンセラー | 週1～2回 10時～12時、13時～16時 (おおむね30分間) | 家庭生活、生き方、近隣関係、育児、夫婦関係、心情、悩みごとなどについて |
| 行政相談 | 行政相談委員 | 月2回 13時～16時 (おおむね30分間) | 国やその関係機関などの仕事について (北海道管区行政評価局による相談窓口) |

〔各区役所等の相談窓口一覧〕

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|--|--|--------------------|--------|------------------|--------|
| 中央区 | 家庭生活相談 | 行政相談 (第1・3のみ) | | 家庭生活相談 | |
| | 各種相談につきましては、総務企画課広聴係（205-3216）へお問い合わせください。 | | | | |
| 北区 | 司法書士相談 (第2・4のみ) | 法律相談 (第1・3のみ) | 家庭生活相談 | 行政相談 (第1・3のみ) | 家庭生活相談 |
| | 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話（757-2405）で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係（757-2503）へお問い合わせください。 | | | | |
| 東区 | 法律相談 (第2・4のみ) | 司法書士相談 (第1・3のみ) | | 家庭生活相談 | |
| | 行政相談 (第1・3のみ) | 家庭生活相談 | | | |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話（741-2424）で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係（741-2414）へお問い合わせください。 | | | | | |
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|---|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 白石区 | 法律相談 (第1・3のみ) | 司法書士相談 (第2・4のみ) | 家庭生活相談 | | |
| | | 行政相談 (第1・3のみ) | | | |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(861-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(861-2410)へお問い合わせください。 | | | | | |
| 厚別区 | | 法律相談 (第2・4のみ) | | 司法書士相談 (第1・3のみ) | 家庭生活相談 |
| | | 行政相談 (第2・4のみ) | | | |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話(895-2407)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(895-2428)へお問い合わせください。 | | | | | |
| 豊平区 | 司法書士相談 (第1・3のみ) | 家庭生活相談 | 家庭生活相談 | 行政相談 (第2・4のみ) | 法律相談 (第2・4のみ) |
| | 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から電話(822-2407)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(822-2407)へお問い合わせください。 | | | | |
| 清田区 | | 家庭生活相談 | 司法書士相談 (第1・3のみ) | 行政相談 (第2・4のみ) | |
| | | | 法律相談 (第2・4のみ) | | |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(889-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(889-2018)へお問い合わせください。 | | | | | |
| 南区 | 家庭生活相談 | 行政相談 (第2・4のみ) | 家庭生活相談 | 法律相談 (第1・3のみ) | |
| | | | | 司法書士相談 (第2・4のみ) | |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から電話(582-4714)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(582-4714)へお問い合わせください。 | | | | | |
| 西区 | 行政相談 (第2・4のみ) | 家庭生活相談 | | 法律相談 (第2・4のみ) | 司法書士相談 (第1・3のみ) |
| | 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(641-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(641-6925)へお問い合わせください。 | | | | |
| 手稲区 | | 家庭生活相談 | | 行政相談 (第1・3のみ) | 法律相談 (第1・3のみ) |
| | | | | | 司法書士相談 (第2・4のみ) |
| 法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(681-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(681-2432)へお問い合わせください。 | | | | | |
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |

3 市内の公的機関の相談窓口

(1) 法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|---|
| 情報提供 | 法テラス札幌(予約優先) ※法的トラブル解決のための法制度、相談窓口情報の提供 | 0570-078388 050-3383-5555 | 中)北1西9 南大通ビルN1 1階 | 月～金曜9時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| 法律相談 | 法テラス札幌(予約制) ※資力要件等の審査により無料となる場合があります。 | 050-3383-5556 | 日本司法支援センター 札幌地方事務所 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 弁護士 | 札幌弁護士会 | 251-7730 | 中)北1西10 札幌弁護士会館 2階 | 月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌法律相談センター(予約制) ・一般(民事・刑事法律全般)相談 ・相続・遺言相談センター ・離婚相談センター ・労働者のための雇用トラブル相談センター ・多重債務解決センター ・日弁連交通事故相談センター | | | |
| | 特定分野別弁護士紹介制度 | 896-8373 | 厚)厚別中央2-5 サンピアザ3階 | 毎日10時～12時、13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始、サンピアザ休業日除く) |
| | 新さっぽろ法律相談センター(予約制) ・一般(民事・刑事法律全般)相談 ・相続・遺言相談センター ・離婚相談センター ・労働者のための雇用トラブル相談センター ・多重債務解決センター ・日弁連交通事故相談センター | | | |
| | ハロー弁護士相談(15分間の電話相談) | 281-8686 | — | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | ほっとらいん ぶ〜け(女性専用) | 050-3369-0550 | — | 月・水曜15時～18時、火・木曜12時～15時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| | 高齢者・障害者支援センター「ホッと」(予約制) | 242-4165 | 中)北1西10 札幌弁護士会館 1階 | 月～金曜10～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 北海道弁護士会連合会「ホッと」ライン (高齢者・障がい者のための電話相談) | 251-7707 | — | 月・木曜13時～15時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌市社会福祉協議会 ふくし無料法律相談 (予約制) | 614-2948 | 中)大通西19 社会福祉総合センター3階 | 第1・3木曜13時30分～15時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌市ひとり親家庭支援センター | → P.6 (4)家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談 | | |
| | 札幌市男女共同参画センター | → P.8 (5)女性・若者に関する相談 | | |
| | 北海道立女性プラザ | → P.8 (5)女性・若者に関する相談 | | |
| 刑事当番弁護士 | 札幌弁護士会 刑事弁護センター | 272-1010 | — | 24時間受付(無休) ※17時～翌朝9時30分留守番電話 |
| 司法書士 | 札幌司法書士会 | 272-9035 | 中)大通西13 中菱ビル3階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| | 法律相談センター(予約制) | | | |
| | 困りごと「ほっと」ライン (20分間の電話相談) | 211-1585 | — | 月～金曜13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| | なのはな相談センター(女性専用) | 522-5625 | — | 月曜12時～15時、木曜16時～19時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| 成年後見・任意後見相談センター | 522-6078 | — | 月～金曜12時～15時 (祝休日、お盆、年末年始除く) | |
| 公正証書 | 札幌大通公証役場(予約制) | 241-4267 | 中)北1西4 札幌ノースプラザ6階 | 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌中公証役場(予約制) | 271-4977 | 中)大通西11 登記センタービル5階 | |
| 国籍 (帰化、国籍取得等) | 札幌法務局戸籍課(予約制) | 709-2311代 (内線2164) | | |
| 遺言書保管 | 札幌法務局供託課(予約制) | 709-2311代 (内線2172) | 北)北8西2 第1合同庁舎1階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 供託 (弁済、執行等) | 札幌法務局供託課 | 709-2311代 (内線2173) | | |
| 民事訴訟・少額訴訟・ 民事調停・支払督促 | 札幌簡易裁判所 | 350-4300 | 手続案内センター | |
| 家事調停・審判・ 相続放棄・人事訴訟 成年後見制度、相続財 産・不在者の財産管理 | 札幌家庭裁判所 | 350-4294 | 家事受付・手続案内センター | 中)大通西12 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | | 221-7410 | 後見・財産管理センター | |
| 保護命令(DV) 自己破産・個人再生 | 札幌地方裁判所 | 290-2173 | 保全係書記官室 | 中)大通西11 |
| | | 290-2136 | 破産・再生係書記官室 | |
| 成年後見制度 | 札幌市成年後見推進センター | 624-6901 | 中)大通西19 社会福祉総合センター3階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 北海道成年後見支援センター(予約制) | 210-0650 | 中)北1西10 北海道行政書士会館内 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 相続手続・遺言書作成・ 法人設立・各種許可 | 北海道行政書士会 札幌支部(予約制) | 271-0773 | 中)北1西8 丸二羽柴ビル4階 | 第3水曜10時～16時 |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--------------------|--------------------------------------|----------|-----------------------|---|
| 裁判外紛争解決手続 (ADR) | 札幌弁護士会紛争解決センター (一般・医療・金融・労働の各ADR) | 251-7730 | 中)北1西10 札幌弁護士会館2階 | 月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)※紛争解決センターの件とお申し出ください |
| | 札幌司法書士会ADRセンター (民事に関する140万円以下の紛争) | 272-0090 | 中)大通西13 中菱ビル | 月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| | 行政書士会北海道ADRセンター | 221-1221 | 中)北1西10 北海道行政書士会館内 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |

(2) 人権に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--|---|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 人権相談 | 札幌法務局・札幌人権擁護委員連合会 | 0570-003-110 | 北)北8西2 第1合同庁舎2階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | みんなの人権110番 | | — | |
| | インターネット人権相談 | [https://www.jinken.go.jp/] | | |
| | こどもの人権110番 | 0120-007-110 | — | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | こどもの人権SOS-eメール | [https://www.jinken.go.jp/kodomo] | | |
| | LINEじんけん相談 | LINEアプリで「SNS人権相談」と検索 | | |
| | 女性の人権ホットライン | 0570-070-810 | — | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 外国語*人権相談ダイヤル | 0570-090-911 | — | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 外国語*インターネット人権相談 | [https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01] | | | |
| ※対応言語:英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語 | | | | |

(3) 消費生活・多重債務・公正競争に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|------|---|---|---------------------|--|
| 消費生活 | 札幌市消費者センター 消費生活相談室 ※来所にあたっては事前に電話相談をしてください | 728-2121 | 北)北8西3 エルプラザ2階 | 月～金曜9時～19時 (祝休日、年末年始除く) |
| | インターネット相談 | [https://www.city.sapporo.jp/shohi/center/soudan/soudanentrance.html] | | |
| | リモート相談(Zoom) ※事前予約要 | [https://www.city.sapporo.jp/shohi/01-shohi/01-soudan/details/telephone.html] | | |
| | 北海道立消費生活センター ※来所にあたっては事前に電話相談をしてください | 050-7505-0999 | 中)北3西7 道庁別館西棟2階 | 月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| | インターネット相談 | [https://www.do-syouhi-c.jp/soudan/mail_info.html] | | |
| | 消費者ホットライン(全国共通) | 1 8 8 | — | 毎日(年末年始除く) |
| 多重債務 | 北海道経済産業局 消費者相談室 (経済産業省所管の法律の解釈及びアドバイス) | 709-1785 FAX) 736-9627 | — | 月～金曜10時～12時、13時～16時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | インターネット相談 | [https://www.hkd.meti.go.jp/hokih/consumer/soudansitsu.htm] | | |
| 金融一般 | 多重債務解決センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制) | → P.5 (1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 | | |
| | 北海道財務局 金融ほっとライン | 807-5144 | 北)北8西2 第1合同庁舎11階 | 月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 公正競争 | インターネット受付 | 807-5145 | — | 月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 公正取引委員会事務総局北海道事務所 ※来所にあたっては事前にお電話ください | 231-6300 | 中)大通西12 第3合同庁舎5階 | 月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く) |

(4) 家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|---------|---------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|
| 家庭生活 | 北海道家庭生活総合 カウンセリングセンター | 電話相談 | 232-1956 251-5394 | — | 月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | | 面接相談(予約制) | 261-0811 | — | 月～土曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 子どもや家庭の悩み | 子どもコーディネーター (札幌市若者支援総合センター内) | 251-6408 | 中)北2西7 かでの2・7 5階 | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| ヤングケアラー | 子どもコーディネーター (札幌市若者支援総合センター内) | 223-4421 | 中)南1東2 大通バスセンタービル2号館2階 | 月～金曜10時～18時 (祝休日、年末年始、センター休館日除く) | |
| | 札幌ヤングケアラーnet | 070-3190-7104 | — | | |
| ひとり親家庭 | 札幌市ひとり親家庭 支援センター | メール相談 | [sapporo-carer@syaa.jp] | | |
| | | 一般相談 | 631-3353 | 中)大通西19 社会福祉総合センター1階 | 月～金曜12時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土・日曜10時～17時(いずれも年末年始除く) |
| | | 法律相談 女性弁護士との相談 | | | 第1～4水曜18時～20時(祝休日除く) ※予約制・一般相談の時間内に受付します |
| | | 心療相談 女性臨床心理士との相談 | 第1日曜14時～16時、第3水曜18時～20時 ※予約制・一般相談の時間内に受付します | | |
| | | 父子相談 | 632-7132 | | 火・木曜12時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土曜10時～17時(いずれも年末年始除く) |
| 就業相談 | 631-4257 FAX) 632-7131 | 月～金曜10時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土・日曜10時～17時(いずれも年末年始除く) | | | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|---|--|---|---------------------------|--|--|
| ひとり親家庭 | 各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜9時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 医療助成 (子ども医療、 ひとり親家庭等医療) | 各区保健福祉課 福祉助成係 保健福祉局保険企画課 医療助成係 | → P.17・18 211-2960 | 各区役所の連絡先 市役所本庁舎4階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 乳幼児の健康診査 | 各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | | |
| 子どもの発達や 行動面の総合相談 | 札幌市子ども発達支援総合センター 地域支援室 | 821-9861 | 豊)平岸4-18 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| 子育てや子どもの 成長・発達の 相談 | 各区健康・子ども課(保健センター) 子育て支援担当 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 各区保育・子育て 支援センター | ちあふる・ちゅうおう | 511-1156 | 中)南7西13 | 《電話》 月～土曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) 《来所》 月～土曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | | ちあふる・きた | 757-5381 | 北)北25西3 | |
| | | ちあふる・ひがし | 711-7807 | 東)北9東7 | |
| | | ちあふる・しろいし | 868-3160 | 白)南郷通1南 | |
| | | ちあふる・あつべつ | 887-8166 | 厚)厚別中央1-6 | |
| | | ちあふる・とよひら | 851-2510 | 豊)月寒東1-4 | |
| | | 認定こども園にじいろ | 883-3044 | 清)真栄2-1 | |
| | | ちあふる・みなみ | 215-0183 | 南)真駒内幸町2 | |
| ちあふる・にし | 613-7882 | 西)二十四軒3-5 | | | |
| ちあふる・ていね | 681-3162 | 手)手稲本町3-2 | | | |
| 保育所等の入所、 保育サービス | 各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 幼児教育 (発達、就学など) | 札幌市幼児教育センター | 671-3454 | 西)宮の沢1-1 ちえりあ2階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)※来所相談は予約制 | |
| | 市立幼稚園・認定こ ども園(研究実践園) | 中央幼稚園 | 251-6700 | 中)北2西11 | 月～金曜8時45分～16時45分 (休園日、祝休日、年末年始除く) ※来園相談は予約制 |
| | | 白楊幼稚園 | 736-0764 | 北)北24西7 | |
| | | ひがしなえぼ幼稚園 | 782-8640 | 東)東苗穂4-2 | |
| | | きくすいもとまち幼稚園 | 873-2285 | 白)菊水元町6-1 | |
| | | あつべつきた幼稚園 | 895-0523 | 厚)厚別北3-3 | |
| | | かっこう幼稚園 | 852-1230 | 豊)月寒東3-7 | |
| | | 認定こども園にじいろ | 883-3345 | 清)真栄2-1 | |
| | | もいわ幼稚園 | 571-5850 | 南)川沿18-2 | |
| | | はまなす幼稚園 | 666-9477 | 西)発寒6-12 | |
| 手稲中央幼稚園 | 681-2298 | 手)手稲本町2-5 | | | |
| 私立幼稚園 | 札幌市私立幼稚園連合会 | 671-3590 | 西)宮の沢1-1 ちえりあ5階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| 子どもの教育 | 札幌市教育センター教育相談室 (学びの支援総合センター) | 671-3210 | 西)宮の沢1-1 ちえりあ2階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)※来所相談は予約制 | |
| 子どもの虐待に 関する連絡・ 通告 | 札幌市児童相談所 | 622-8630 | 中)北7西26 児童福祉総合センター1階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 児童相談所虐待対応ダイヤル 各区健康・子ども課(保健センター) 家庭児童相談担当 | 1 8 9 → P.17・18 | — 各区役所の連絡先 | 24時間受付(無休) 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 育児相談、発達 相談、虐待、不 登校、家族関係 についてなど | 子ども安心ホットライン | 622-0010 | — | 24時間受付(無休) | |
| | さっぽろ親子のための相談LINE | LINEアプリで「親子のための」と検索 | — | — | |
| | 羊ヶ丘児童家庭支援センター YOU・勇・コール | 854-2415 FAX 836-4152 | — | 毎日9時～18時(無休) | |
| | メール相談 | [soudan.hitujigaoka2415@hitujigaokayougoen.or.jp] | — | — | |
| | 興正こども家庭支援センター | 765-1000 | — | 月～土曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) | |
| | メール相談 | [kodomu@kousyou.or.jp] | — | — | |
| | 札幌南こども家庭支援センター | 591-2200 | — | 24時間受付(無休) | |
| | はくよう児童家庭支援センター | 676-5208 | — | 月～土曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) | |
| | メール相談 | [hakuyou-heiwa@fusoen.net] | — | — | |
| | 札幌乳児院児童家庭支援センター | 879-6264 | — | 月～金曜9時～17時30分 | |
| なんそうえん子ども家庭支援センター | 561-0783 | 中)界川1 | 月～土曜9時～18時 | | |
| 児童会館・学童保育 | 子ども未来局放課後児童担当課 | 211-2989 | 中)南1東1 大通バスセンタービル1号館3階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 少年団体など少年活動 | 子ども未来局子どもの権利推進課 | 211-2942 | 中)南1東1 大通バスセンタービル1号館7階 | — | |
| 少年の非行や 犯罪被害など | 北海道警察本部少年サポートセンター 少年相談110番 | 0120-677-110 | 中)北1西7 プレスト1・7ビル3階 | 月～金曜8時45分～17時30分 (時間外は留守番電話)※面接相談は事前連絡 | |
| 18歳未満の 子どもに関する相談 | 札幌市子どもの権利救済機関 「子どもアシストセンター」 | 211-3783 | 中)南1東1 大通バスセンタービル1号館6階 | 月～金曜10時～20時、土曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | フリーダイヤル(子ども専用) | 0120-66-3783 | — | — | |
| | メール相談 | [assist@city.sapporo.jp] | — | — | |
| LINE相談(子ども専用) | LINEアプリで「子どもアシストセンター」と検索 | — | — | — | |
| いじめ・その 他の困りごと | 24時間子供SOSダイヤル (全都道府県及び指定都市教育委員会) | 0120-0-78310 | — | 24時間受付(無休) | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--------------|-------------------------------|--|-----|---|
| いじめ・その他の困りごと | いじめ電話相談(札幌市教育委員会少年相談室) | 0120-127-830 | — | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 教育現場での体罰・性被害 | 体罰・性被害相談窓口(札幌市教育委員会) メール相談 | 272-6034 [taibatsu.seihigai@city.sapporo.jp] | — | 月～金曜10時15分～16時45分 (祝休日、年末年始除く) |
| 子どもに関する弁護士相談 | 札幌弁護士会 子どもの権利110番(一部予約制*) | 281-5110 | — | 月～金曜9時30分～12時、13時～16時30分 ※木曜16時～18時は予約不要の電話相談 (いずれも祝休日、お盆、年末年始除く) |
| 悩み相談 | 北海道いのちの電話 | 231-4343 | — | 24時間受付(無休) |
| | フリーダイヤル | 0120-783-556 | — | 毎日16時～21時(無休) ※毎月10日は8時～翌11日8時 |
| | いのちの電話 | ナビダイヤル 0570-783-556 | — | 毎日10時から22時(無休) 受付センターに順次おつなぎします |
| | インターネット相談 | 「日本いのちの電話」と検索[https://www.inochinodenwa.org/] (返答に時間がかかることがあります。) | | |
| 性別違和や同性愛など | LGBTほっとライン | 728-2216 | — | 第2・4木曜16時～20時 |

(5) 女性・若者に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|---------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|---|---|
| 女性のための各種相談 | 札幌市男女共同参画センター | 総合相談(電話・面談等) | 728-1225 | 北)北8西3 エルプラザ1階 | 月～金曜9時～17時(休館日、年末年始除く) ※面談相談は予約制 |
| | | 法律相談(面談) | 728-1255 | | 第1・3木曜18時～20時 ※予約制 |
| | 女性の多様な働き方支援窓口 ここシェルジュSAPPORO | 792-6700 | 北)北8西3 エルプラザ4階 | 火～土曜9時～17時 (祝休日、年末年始、休館日除く) | |
| | 北海道立女性プラザ 北海道女性の活躍支援センター | 272-0008 FAX)261-6693 | 中)北2西7 かでの2・7 6階 | 月・火・木・金曜10時～16時、水・土曜10時～13時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | メール相談 | [plaza@l-north.jp] | | | |
| | 北海道立女性プラザ 法律相談～女性のための相談室～ | 251-6349 | 中)北2西7 かでの2・7 6階 | 第2・4水曜13時15分～15時45分 ※予約制、受付は月～土曜9時～17時 (いずれも祝休日、年末年始除く) | |
| | ほっとらいん ぶ～け(札幌弁護士会) | → P.5(1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 | | | |
| | なのはな相談センター(札幌司法書士会) | → P.5(1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 | | | |
| | 北海道立女性相談援助センター | 666-9955 | — | 月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) ※来所相談は予約制 | |
| | DV専用電話相談 | | | 月～金曜17時30分～20時、土・日曜、祝休日 9時～18時(年末年始除く) | |
| DV(配偶者等からの暴力)相談 | 札幌市配偶者暴力相談センター | 728-1234 | — | 月～金曜8時45分～20時、土・日曜、祝休日11時～17時 (年末年始除く) | |
| | 各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | 月～金曜9時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 性暴力の被害相談 | 性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH(さくらこ) | 0120-8891-77 # 8 8 9 1 | — | 月～金曜10時～20時 (祝休日、年末年始を除く) | |
| | メール相談 | [sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp] | | | |
| | 北海道被害者相談室 性暴力専用ダイヤル (北海道家庭生活総合カウンセリングセンター) | 211-8286 | — | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) | |
| 女性の健康支援相談(予約制) | 各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始を除く) | |
| 不妊・不育 | 札幌市不妊専門相談センター | 一般相談 | 211-3900 | 中)南1東1 大通バスセンタービル1号館3階 | 月～金曜9時～12時15分、13時～17時15分 (祝休日、年末年始を除く) |
| | | 医師相談 | | | 第1・3火曜午後(予約制) ※予約受付は月～金曜9時～17時15分 |
| | | カウンセラー相談 | | | 第2・4月曜午後(予約制) ※予約受付は月～金曜9時～17時15分 |
| 10代後半～20代の女性のための相談 | 札幌市困難を抱える若年女性支援事業 LiNK(リンク) | LINE相談 SOSホットライン(急を要する相談) | 080-6129-5728 | — | 毎日16時～18時 (木曜、年末年始除く) |
| 就労・生活・進路など若者向けの総合相談 | 札幌市若者支援総合センター (Youth+センター) | 223-4421 | 中)南1東2 大通バスセンタービル2号館1階 | 月～土曜10時～18時 (祝休日、年末年始除く) | |
| メール相談 | [sapporo-saposute@syaa.jp] | | | | |
| ひきこもり支援 | 札幌市ひきこもり地域支援センター | 863-8733 | 白)平和通17北 こころの力バリエーションセンター内 | 月～金曜9時30分～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)※来所相談は予約制 | |

(6) 就職・労働に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---------------------|---------------|----------|--------------------|-------------------------------|
| 職業相談・紹介 就職に関する支援 | 札幌市就業サポートセンター | 738-3161 | 北)北24西5 サンプラザ1階 | 月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | あいワーク中央 | 205-3262 | 中央区役所(仮庁舎)3階 | 月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | あいワーク東 | 741-2415 | 東区役所1階 | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|-------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| 職業相談・紹介 就職に関する支援 | あいワーク白石 | 861-2532 | 白石区複合庁舎3階 | 月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く) ※求人検索機及び職業相談・紹介は9時30分～17時 | |
| | あいワーク厚別 | 895-2649 | 厚別区役所1階 | | |
| | あいワーク豊平 | 822-2560 | 豊平区役所1階 | | |
| | あいワーク清田 | 889-2080 | 清田区役所1階 | | |
| | あいワーク南 | 582-4718 | 南区民センター1階 | | |
| | あいワーク西 | 623-2787 | 琴似1-6 琴似第一ビル2階 | | |
| | あいワーク手稲 | 681-2633 | 手稲区役所2階 | | |
| 労働問題・社会保険等 に関する相談 (社会保険労務士相談) | 札幌市就業サポートセンター | 738-3161 | 北)北24西5 サンプラザ1階 | 水・金曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | あいワーク東 | 741-2415 | 東区役所1階 | 木曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | あいワーク清田 | 889-2080 | 清田区役所1階 | 火曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | あいワーク南 | 582-4718 | 南区民センター1階 | 月曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | あいワーク西 | 611-0254 | 琴似1-6 琴似第一ビル2階 | 月曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| 就 職 相 談 | ハローワーク札幌(札幌公共職業安定所) | 562-0101 | 中)南10西14 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | ハローワーク札幌東(札幌東公共職業安定所) | 853-0101 | 豊)月寒東1-3 | | |
| | ハローワーク札幌北(札幌北公共職業安定所) | 743-8609 | 東)北16東4 | | |
| | ハローワークプラザ札幌 | 242-8689 | 中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階 | 月～金曜10時15分～19時 土曜(第1～第4のみ)10時～17時 (祝休日、年末年始除く)※窓口受付は30分前まで | |
| | 札幌わかものハローワーク 就職氷河期世代サポートコーナー (55歳未満の正社員での就労を目指す方) | 233-0202 | 中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル7階 | 月～金曜10時30分～19時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 札幌新卒応援ハローワーク (新規学校卒業者・既卒3年以内の方) | 233-0222 | 中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル8・9階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | マザーズハローワーク札幌 (仕事と家庭の両立を目指す方) | 233-0301 | 中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 札幌市ひとり親家庭支援センター | → P.6 (4)家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談 | | | |
| | 札幌市保育人材支援センターさば笑み (保育士などの仕事をお探しの方) | 050-5526-1986 | 中)大通西7 アセットソニック大通ビル5階 | 月・火・水・金・土曜11時～19時 (年末年始・夏季休暇・ゴールデンウィーク除く) | |
| | 北海道福祉人材センター (福祉の仕事をお探しの方) | 272-6662 | 中)北2西7 かでの2・7 3階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)※受付16時30分まで | |
| | 札幌市 シルバー人材センター (高齢者の方) | 中央支部 (中央区・豊平区・南区) | 614-2155 | 中)大通西19 社会福祉総合センター2階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | | 北支部 (北区・東区) | 788-6915 | 北)北24西5 サンプラザ3階 | |
| | | 東支部 (白石区・厚別区・清田区) | 826-3279 | 白)本通16南 リフレサッポロ1階 | |
| | | 西支部 (西区・手稲区) | 615-8228 | 西)琴似2-2 高道ビル2階 | |
| 労働問題 | 札幌中央労働基準監督署(労働相談コーナー) | 737-1195 | 北)北8西2 第1合同庁舎7階 | 月～金曜9時00分～17時00分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 札幌東労働基準監督署(労働相談コーナー) | 894-2821 | 厚)厚別中央2-1 | | |
| | 北海道労働局 総合労働相談コーナー | 707-2700 | 北)北8西2 第1合同庁舎9階 | | |
| | 北海道労働局 雇用環境・均等部 指導課 | 709-2715 | 北)北8西2 第1合同庁舎9階 | 月・水・金曜17時～20時、土曜13時～16時 (祝休日、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始除く) | |
| | 総合労働相談所 (北海道社会保険労務士会) | 520-1953 | 中)南4西11 サニー南4条ビル2階 | | |
| | 労働者のための雇用トラブル相談センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制) | → P.5 (1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 | | | |
| 仕事、生活、 暮らし全般 | 北海道ライフサポートセンター暮らし何でも相談室 | 0120-783-000 242-5566 | 中)北4西2 ほうこうビル3階 ※面談(来所)相談休止中 | 月～金曜10時～16時30分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | メール相談 | [http://www.hlsc.jp] | | | |

(7) 暴力団等・犯罪被害者に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|----------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 暴力団等 に関する相談 | 北海道暴力追放センター | 271-5982 FAX 271-5987 | 中)北3西7 北海道庁緑苑ビル庁舎1階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 暴力団相談電話 (北海道警察本部捜査第四課) | 222-0200 | — | 24時間受付(無休) |
| 性犯罪被害相談 | 性犯罪被害110番 (北海道警察本部捜査第一課) | # 8 1 0 3 0120-756-310 242-0310 | — | 24時間受付(無休) |
| 犯罪被害者相談 | 北海道被害者相談室 (北海道家庭生活総合カウンセリングセンター) | 232-8740 FAX 211-8151 | — | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| | メール相談 | [http://www.counseling.or.jp] | | |

| | | | | |
|---------|--------------------------------|----------|-----------|--|
| 犯罪被害者相談 | 札幌弁護士会 犯罪被害者弁護ライン | 251-7822 | — | 月曜10時30分～12時30分、水曜17時～19時 (祝休日、お盆、年末年始除く) |
| | 札幌地方検察庁 被害者ホットライン | 261-9370 | — | 月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) |
| | (犯罪被害者等への支援に関すること) 市民文化局区政課 | 211-2252 | 市役所本庁舎13階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |

(8) 交通事故に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|------------------------|--|--------------------------------|----------------------|--|
| 交通事故 | 北海道交通事故相談所 | 204-5220 FAX 232-7452 | 中)北3西6 道庁1階 | 月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く)※対面相談は予約制 |
| | 交通事故紛争処理センター(予約制) | 281-3241 | 中)北1西10 札幌弁護士会館4階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 日弁連交通事故相談センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制) | → P.5(1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 | | |
| | 電話相談(全国共通) | 0120-078325 | — | 月～金曜10時～19時 (祝休日、年末年始除く) |
| 交通事故 証明書発行 | 自動車安全運転センター 北海道事務所 | 219-6615 | 中)北2西7 道警本部庁舎1階 | 月～金曜8時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| 重度被害者介護料支給、 遺児家庭等貸付 | 自動車事故対策機構(NASVA)札幌主管支所 | 218-8155 | 中)北2東12 北2条新川ビル8階 | 月～金曜 第1・3土曜9時～12時、13時～17時(土曜開所の 登週月曜、祝休日、年末年始除く)※来所相談は要予約 |

(9) 税金に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--------------|--------------------------------|--|--|--|
| 市 税 | 中央市税事務所 (中央区※) | 納税課(市税証明) | 211-3912 | 中)北2東4 サッポロファクト リー2条館4階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) 各市税事務所の納税相談に限り 毎週木曜(祝休日、年末年始除く)は 20時まで受付 | | |
| | | 納税課(納税相談) | 211-3913 | | | | |
| | | 市民税課(個人市民税) | 211-3914 | | | | |
| | | 市民税課(特別徴収) | 211-3075 | | | | |
| | | 諸税課(法人市民税) | 211-3071 | | | | |
| | | 諸税課(市たばこ税、入湯税、事業所税) | 211-3073 | | | | |
| | | 諸税課(軽自動車税(種別割)) | 211-3076 | | | | |
| | | 固定資産税課(土地) | 211-3917 | | | | |
| | | 固定資産税課(家屋) | 211-3918 | | | | |
| | 固定資産税課(償却資産) | 211-3079 | | | | | |
| | 北部市税事務所 (北区・東区) | 納税課(市税証明) | 207-3912 | 中)北4西5 アスティ45ビル9階 | | | |
| | | 納税課(納税相談) | 207-3913 | | | | |
| | | 収納管理課(口座振替) | 207-3919 | | | | |
| | | 市民税課(個人市民税) | 207-3914 | | | | |
| | | 固定資産税課(土地) | 207-3917 | | | | |
| | 東部市税事務所 (白石区・厚別区) | 納税課(市税証明) | 802-3912 | 厚)大谷地東2 札幌市交通局本局 庁舎1階・2階 | | | |
| | | 納税課(納税相談) | 802-3913 | | | | |
| | | 市民税課(個人市民税) | 802-3914 | | | | |
| | | 固定資産税課(土地) | 802-3917 | | | | |
| | | 固定資産税課(家屋) | 802-3918 | | | | |
| | 南部市税事務所 (豊平区・清田区・南区) | 納税課(市税証明) | 824-3912 | 豊)平岸5-8 イースト平岸 2階・3階・4階 | | | |
| | | 納税課(納税相談) | 824-3913 | | | | |
| | | 市民税課(個人市民税) | 824-3914 | | | | |
| | | 固定資産税課(土地) | 824-3917 | | | | |
| | 西部市税事務所 (西区・手稲区) | 納税課(市税証明) | 618-3912 | 西)琴似3-1 コトニ3-1ビル 2階 | | | |
| | | 納税課(納税相談) | 618-3913 | | | | |
| | | 市民税課(個人市民税) | 618-3914 | | | | |
| | | 固定資産税課(土地) | 618-3917 | | | | |
| | | | 固定資産税課(家屋) | 618-3918 | | | |
| | ※次の税に関する申告・申請、課税内容の確認等は、市内全部の区域を一括して中央市税事務所が担当します。 【個人市民税(給与からの特別徴収分)、法人市民税、固定資産税(償却資産分)、軽自動車税(種別割)、市たばこ税、入湯税、事業所税】 | | | | | | |
| | 国 税 | 札幌国税局電話相談センター | 0570-00-5901 | — | | 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | | 札幌中税務署(中央区の一部) | 231-9311 | 中)大通西10 札幌第2合同庁舎 | | 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) ※申告及び面接相談は要予約 | |
| 札幌北税務署(北区・東区) | | 707-5111 | 北)北31西7 | | | | |
| 札幌東税務署(白石区・厚別区) | | 897-6111 | 厚)厚別東4-4 | | | | |
| 札幌南税務署(豊平区・清田区・南区) | | 555-3900 | 豊)月寒東1-5 | | | | |
| 札幌西税務署(札幌中税務署管轄以外の 中央区・西区・手稲区) | 666-5111 | 西)発寒4-1 | | | | | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|-------|--|---------------|------------------|----------------------------------|
| 道 税 | 札幌道税事務所税務管理部 (自動車税種別割及び自動車税環境性能割業務以外) | 204-5084 | 中)北3西7 道庁別館2階 | 月～金曜8時45分～17時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌道税事務所自動車税部 (自動車税種別割及び自動車税環境性能割業務) | 746-1190 | 北)北22西2 | |
| 税 相 談 | 北海道税理士会 税の無料相談所 | 050-3173-8506 | — | 水曜13時～15時30分 (祝休日、年末年始除く) |

(10) 中小企業の経営・融資・創業に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|-------------------|--------------|----------|----------------------|------------------------------------|
| 中小企業の 経営・融資・創業 | 札幌中小企業支援センター | 200-5511 | 中)北1西2 経済センタービル2階 | 月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く) |

(11) 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険・健康保険(協会けんぽ)・年金に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | | |
|---|---|---|---|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 国民健康保険 | 保 険 給 付 | [保険給付の申請・相談] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係) | → P.17・18 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | | |
| | | [保険給付の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課 | 211-2952 市役所本庁舎4階 | | | |
| | 加入・脱退、保険料 | [加入・脱退の届出、保険料額] 各区保険年金課 保険係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [加入・脱退や保険料の制度全般] 保健福祉局保険事業担当課 | 211-2952 市役所本庁舎4階 | | | |
| | 保 険 料 納 付 | [保険料の納付相談] 各区保険年金課 収納係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [保険料の納付に関すること] 保健福祉局保険事業担当課 | 211-2952 市役所本庁舎4階 | | | |
| | とくとく健診・ 特定保健指導 | [受診資格・自己負担額の確認、受診券(再発行)] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係) | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [特定保健指導(64歳以下)] 各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [特定保健指導(65歳以上)] 各区保健福祉課 保健支援係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [とくとく健診、特定保健指導の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課 | 211-2887 市役所本庁舎4階 | | | |
| | 後期高齢者医療 | 保 険 給 付 | [保険給付の申請・相談] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係) | | → P.17・18 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | | | [保険給付の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課 | | 211-2952 市役所本庁舎4階 | |
| 加入・脱退、保険料 | | [加入・脱退の届出、保険料額] 各区保険年金課 保険係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [加入・脱退や保険料の制度全般] 保健福祉局保険事業担当課 | 211-2952 市役所本庁舎4階 | | | |
| 保 険 料 納 付 | | [保険料の納付相談] 各区保険年金課 収納係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | | [保険料の納付に関すること] 保健福祉局保険事業担当課 | 211-2952 市役所本庁舎4階 | | | |
| 後期高齢者健診 | [受診資格・自己負担額の確認、受診券(再発行)] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係) | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | | |
| | [後期高齢者健診の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課 | 211-2887 市役所本庁舎4階 | | | | |
| 後期高齢者医療制度 | 北海道後期高齢者医療広域連合 | 290-5601 | 中)南2西14 国保会館6階 | 月～金曜8時45分～17時30分 (祝休日、年末年始除く) | | |
| 介護保険 | 被保険者証、保険料 | 各区保険年金課 保険係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | | |
| | 保 険 料 納 付 | 各区保険年金課 収納係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | 認定申請、サービス利用 | 各区保健福祉課 相談担当 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | | |
| | 被保険者証、保険料、 保険料納付、認定申請 | 保健福祉局介護保険課 | 211-2547 市役所本庁舎3階 | | | |
| 介護事業所への指導 | 保健福祉局事業指導担当課 | 211-2972 | | | | |
| 介護サービスの 苦 情 相 談 | 北海道国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口) | 231-5175 | 中)南2西14 国保会館2階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) | | |
| 医 療 助 成 (子ども医療、重度心身障がい 者医療、ひとり親家庭等医療) | 各区保健福祉課福祉助成係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | | |
| | 保健福祉局保険企画課 医療助成係 | 211-2960 | 市役所本庁舎4階 | | | |
| 協会けんぽ(任意継続・ 給付・健診事業等) | 全国健康保険協会(協会けんぽ)北海道支部 | 726-0352 | 北)北10西3 THE PEAK SAPPORO3階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | | |
| 国 民 年 金 | 各区保険年金課 年金係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|--|
| 年金相談 | 札幌東年金事務所(東区・白石区・豊平区) | 831-0715 | 白) 菊水1-3 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) ※週の初めの開所日は19時まで 第2土曜9時30分～16時(年末年始除く) |
| | 札幌西年金事務所(中央区・南区) | 241-7284 | 中) 北3西11 | |
| | 札幌北年金事務所(北区・西区・手稲区) | 717-4112 | 北) 北24西6 | |
| | 新さっぽろ年金事務所(厚別区・清田区) | 892-9318 | 厚) 厚別中央2-6 | |
| | ねんきんダイヤル(全国共通) | 0570-05-1165 03-6700-1165 | — | |
| | 街角の年金相談センター札幌駅前 (来訪相談のみ・電話相談不可) | 221-2250 | 中) 北1西2 札幌時計台ビル4階 | |
| 街角の年金相談センター麻生 (来訪相談のみ・電話相談不可) | 708-7087 | 北) 北38西4 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) 第2土曜9時30分～16時 (年末年始除く) | |

(12) 障がい者福祉・高齢者福祉、その他福祉や医療に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|--|
| 障がい者福祉 | 各区保健福祉課 福祉支援係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 保健福祉局障がい福祉課 | 211-2936 FAX 218-5181 | 市役所本庁舎3階 | |
| | 障がい者相談支援事業所(市内19か所) 就業・生活相談支援事業所(市内5か所) | お近くの各事業所の連絡先は、 札幌市コールセンター(222-4894)にお問い合わせください。 | | |
| | 札幌市障がい者あしん相談 (札幌市社会福祉協議会) | 633-1313 FAX 633-3887 | 中) 大通西19 社会福祉総合センター3階 | 月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) ※法律相談(事前予約制)は毎月第2水曜13時～16時 |
| | メール相談 | [soudan@sapporo-shakyo.or.jp] | | |
| | 札幌市障がい者虐待相談 (札幌市社会福祉協議会) | 632-7021 FAX 613-5486 | 中) 大通西19 社会福祉総合センター3階 | 月～金曜9時～19時 (祝休日、年末年始除く) |
| | メール相談 | [gyakutai@sapporo-shakyo.or.jp] | | |
| 札幌市障がい者虐待相談 (夜間・休日緊急連絡先) | 080-5723-0200 | — | 月～金曜19時～翌朝9時 土・日曜、祝休日、年末年始24時間 | |
| 医療助成 (重度心身障がい者医療) | 各区保健福祉課 福祉助成係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 保健福祉局保険企画課 医療助成係 | 211-2960 | 市役所本庁舎4階 | |
| 精神保健福祉 | 各区保健福祉課 保健支援係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | 心の健康づくり電話相談 (札幌こころのセンター) | 622-0556 | — | |
| | 夜間・休日 | 0570-064-556 | — | 月～金曜17時～21時、土・日曜、祝休日 10時～16時(年末年始除く) |
| 依存症支援 | 札幌市依存症相談窓口 (札幌こころのセンター) | 640-7183 | 中) 大通西19 WEST19 4階 | 月～金曜13時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| 緊急的な 精神医療相談 | 各区保健福祉課 保健支援係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 札幌市精神科救急情報センター | 204-6010 | — | |
| 高齢者福祉 | 各区保健福祉課 福祉支援係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 保健福祉局高齢福祉課 | 211-2976 | 市役所本庁舎3階 | |
| | 札幌市地域包括支援センター(市内27か所) 札幌市介護予防センター(市内53か所) | お住まいの地区を担当するセンターの連絡先は、 札幌市コールセンター(222-4894)にお問い合わせください。 | | |
| 認知症 | 札幌市認知症コールセンター | 206-7837 | — | 月～金曜10時～15時 (祝休日、年末年始除く) |
| 難病相談 患者会の紹介 | 札幌市難病相談支援センター (北海道難病連) | 530-5575 | 中) 南4西10 北海道難病センター1階 | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) |
| 生活にお困りの 方の自立支援 | ステップ (札幌市生活就労支援センター) | 221-1766 | 中) 大通西6 大通公園ビル7階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| | JOIN(ジョイン) (札幌市ホームレス相談支援センター) | 0120-887-860 299-7735 | 北) 北23西7 プラザ23おおうら103号室 | 月～金曜10時～18時 (祝休日、年末年始除く) |
| 生活保護 | 各区保護課 相談担当 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| その他福祉 | 札幌市社会福祉協議会 | 614-3345 | 中) 大通西19 社会福祉総合センター | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 中央区社会福祉協議会 | 281-6113 | 中) 大通西2 | |
| | 北区社会福祉協議会 | 757-2482 | 北) 北24西6 | |
| | 東区社会福祉協議会 | 741-6440 | 東) 北11東7 | |
| | 白石区社会福祉協議会 | 861-3700 | 白) 南郷通1南 | |
| | 厚別区社会福祉協議会 | 895-2483 | 厚) 厚別中央1-5 | |
| | 豊平区社会福祉協議会 | 815-2940 | 豊) 平岸6-10 | |
| | 清田区社会福祉協議会 | 889-2491 | 清) 平岡1-1 | |
| | 南区社会福祉協議会 | 582-2415 | 南) 真駒内幸町2 | |
| | 西区社会福祉協議会 | 641-6996 | 西) 琴似2-7 | |
| 手稲区社会福祉協議会 | 681-2644 | 手) 前田1-11 | | |
| ボランティア | 札幌市社会福祉協議会ボランティア活動センター | 623-4000 | 中) 大通西19 社会福祉総合センター4階 | 月～金曜8時45分～12時15分、 13時～17時15分(祝休日、年末年始除く) |
| 戦傷病者・ 戦没者遺族の援護 | 各区保健福祉課 地域福祉係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|-------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| 健康づくりや 疾病の予防 | 各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係 | → P.17・18 | 各区役所の連絡先 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 救急医療相談や 医療機関案内 | 救急安心センターさっぽろ | # 7 1 1 9 272-7119 | — | 24時間受付(無休) ※持病や薬の飲み方等の一般相談は対象外 |
| 医療機関案内 | 北海道救急医療情報案内センター | 0120-20-8699 221-8699 | — | 24時間受付(無休) |
| 夜間の急な 小児科疾患 | 北海道小児救急電話相談 | # 8 0 0 0 232-1599 | — | 毎日19時～翌朝8時 ※電話による診断・治療はできません |
| 夜間の急な 産婦人科疾患 | 産婦人科救急相談電話 | 290-3299 | — | 毎日19時～翌朝9時 ※まずはかかりつけ医にご連絡ください。 |
| 医療安全相談 | 札幌市医療安全相談窓口 (札幌市保健所医療政策課) | 622-5159 | 中)大通西19 WEST19 3階 | 月～金曜9時～12時、13時～15時 (祝休日、年末年始除く)※面談相談は予約制 |

(13) 登記・住宅に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|--|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---|----------------------------------|
| 商業・法人登記 | 札幌法務局 法人登記部門 | 証明書発行 | 709-2311代 (内線2195・2196) | 北)北8西2 第1合同庁舎1階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | | 手続案内(予約制) | 709-2311代 (内線2188) | | |
| 不動産登記 | 札幌法務局 不動産登記部門 (中央区) | 証明書発行 | 709-2311代 (内線2195・2196) | 豊)平岸1-22 | |
| | | 手続案内(予約制) | 709-2311代 (内線2185) | | |
| | 札幌法務局南出張所 (豊平区・清田区・南区) | 証明書発行 | 824-7412 | 北)北31西7 | |
| | | 手続案内(予約制) | 824-7411 | | |
| | 札幌法務局北出張所 (北区・東区) | 証明書発行 | 728-0573 | 西)発寒4-1 | |
| | | 手続案内(予約制) | 700-3311 | | |
| 札幌法務局西出張所 (西区・手稲区) | 証明書発行 | 665-4860 | 白)本通1北 | | |
| | 手続案内(予約制) | 664-2251 | | | |
| 札幌法務局白石出張所 (白石区・厚別区) | 証明書発行 | 846-4312 | 北)北8西2 第1合同庁舎1階 | | |
| | 手続案内(予約制) | 864-2021 | | | |
| 筆界・境界問題 | 札幌法務局不動産登記部門 筆界・境界問題に関する相談所(予約制) | 709-2311代 (内線2178) | 中)南4西6 晴ればれビル8階 | 火・木曜13時～16時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | さっぽろ境界問題解決センター(予約制) | 271-4593 | 281-8711 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く) 第2・4水曜13時～16時 (祝休日の場合は翌日) | |
| 登記手続相談 | 札幌司法書士会 法律相談センター(予約制) | 272-9035 | 中)大通西13 中菱ビル3階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く) | |
| | 相続登記相談センター | 面談予約 | 211-5766 | 月～金曜12時～15時 (祝休日、お盆、年末年始除く) | |
| | | 電話相談 | 211-6665 | — | |
| 空き家に関する相談 | 札幌司法書士会 空き家相談ダイヤル | 211-8763 | — | 月・水・金曜13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く) | |
| 住宅相談 (一級建築士の相談) | 北海道建築指導センター | 222-6070 | 中)北3西3 札幌北三条ビル8階 | 月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く)※来訪相談は予約制 | |
| 札幌版次世代住宅補助 高齢者向け優良賃貸住宅 サービス付き高齢者向け住宅 | 都市局住宅課 | 211-2807 | 市役所本庁舎7階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 住宅確保要配慮者 円滑入居賃貸住宅 | 都市局開発指導課 | 211-2512 | | | |
| 建築物の確認申請 | 都市局建築確認課 | 211-2846 | 市役所本庁舎2階 | 月～金曜9時～12時 (祝休日、年末年始除く)※来訪相談は原則予約制 | |
| 指定道路(私道) の申請・事前協議 | 都市局道路確認担当課 | 211-2864 | | | |
| 建築物の定期報告 耐震化支援 | 都市局建築安全推進課 | 211-2867 | | | |
| 建築基準法違反 空き家 | 都市局監察担当課 | 211-2808 | | | |
| 住居表示 | デジタル戦略推進局住民情報課 | 211-2496 | — | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 土地価格情報 (地価公示、地価調査) | まちづくり政策局都市計画課 | 211-2506 | 市役所本庁舎5階 | — | |
| 市営住宅の入居 | 札幌市住宅管理公社 | 205-3071 | 中)北1西2 オーク札幌ビル1階 | — | |
| 道営住宅の入居 | 北海道住宅管理公社 | 205-5255 | 中)北5西6 第2北海道通信ビル7階 | 月～金曜8時45分～17時30分 第2・4土曜8時45分～12時30分 (いずれも祝休日、年末年始除く) | |
| UR(都市機構) 賃貸住宅 | URコミュニティ北海道住まいセンター | 261-9277 | 中)北3西3 札幌北三条ビル2階 | 月～土曜9時15分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---------------|----------------------|----------|---------------------------------------|--|
| 民間賃貸住宅等の紹介 | 居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」 | 210-6224 | 中)北1西2 オーク札幌ビル1階 (みな住まいる札幌専用玄関) | 月～金曜9時30分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| 住宅・空き家所有者向け相談 | 札幌商工会議所 住まいの相談窓口 | 231-1373 | 中)北1西2 経済センタービル2階 | 月～金曜9時～17時30分 (祝休日、年末年始除く) ※まずはお電話でご相談ください |
| 分譲マンションの管理等 | 北海道マンション管理組合連合会(予約制) | 232-2381 | 中)北5西6 北海道通信ビル3階 | 月～金曜9時30分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 北海道マンション管理士会 | 551-0110 | 中)南9西3 南9条ビルパークビル3階 | 月～土曜10時～15時 (祝休日、年末年始除く) ※来所相談は予約制 |
| 不動産鑑定 | 北海道不動産鑑定士協会(予約制) | 222-8145 | 中)北1西3 STV時計台通ビル1階 | 第3木曜9時～12時 (受付は月～金曜9時～17時) ※臨時休止あり |
| 不動産取引・賃貸借等 | 北海道宅地建物取引業協会 | 641-8931 | 中)北1西17 北海道不動産会館1階 | 月～金曜9時～12時、13時～16時50分 (祝休日、年末年始、相談員研修日、協会規定休業日除く) ※来所相談は予約制 |
| | 全日本不動産協会北海道本部 | 232-0550 | 中)南4西6 全日ビル2階 | 月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) ※面談相談(木曜10時～16時)は予約制 |
| 農地に関する相談 | 札幌市農業委員会 | 211-3636 | 市役所本庁舎7階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |

(14) 自動車や二輪車の住所変更・名義変更・廃車、資産評価及び査定に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|--|
| 普通自動車及び126cc以上の二輪車 | 北海道運輸局 札幌運輸支局 | 050-5540-2001 応答後「037」と押すと担当に繋がります | 東)北28東1 | 月～金曜8時45分～11時45分、 13時～16時(祝休日、年末年始除く) |
| 軽自動車(四輪自動車に限る) | 軽自動車検査協会札幌主管事務所 | 050-3816-1763 | 北)新川5-20 | 月～金曜8時45分～11時45分、 13時～16時(祝休日、年末年始除く) |
| 自動車の資産評価及び査定 | 日本自動車査定協会 札幌支所(予約制) | 704-4195 FAX 704-4192 | 東)北28東1 札幌自動車会館4階 | 月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |

(15) 行政機関に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 | |
|-------------------------|------------------|--|-------------------------|--|------------|
| 札幌市の仕事で不利益を受けた方からの苦情申立て | 札幌市オンブズマン室 | 211-3733 FAX 211-3732 | 市役所本庁舎11階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) オンブズマンとの面談をご希望の方はお電話でご予約ください | |
| | ホームページからの苦情申立て | [https://www.city.sapporo.jp/ombudsman/] | | | |
| 国の行政機関・独立行政法人 | 北海道管区行政評価局 | 709-1100 | 北)北8西2 第1合同庁舎7階 | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 行政相談センター きくみみ北海道 | | | | |
| | 札幌総合行政相談所 | 241-2340 | 中)南1西2 丸井今井札幌本店一条館9階 | 月～土曜10時30分～13時、14時～18時 (店休日、年末年始除く) ※専門相談の実施日等はお問い合わせください | |
| | 情報公開・行政手続制度案内所 | 708-0638 FAX 708-0638 | 北)北8西2 第1合同庁舎7階 | 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) | |
| | 政策評価情報の所在案内窓口 | 709-1804 FAX 709-1843 | | 月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 北海道 | 知事室道政相談センター | 204-5022 | 中)北3西6 北海道庁1階 | 月～金曜8時45分～17時30分 (祝休日、年末年始除く) | |
| 警察相談窓口(安全相談、要望・意見・苦情) | 北海道警察本部警察相談センター | # 9 1 1 0 241-9110 | 中)北2西7 道警本部庁舎1階 | 24時間受付(無休) | |
| | 札幌市内各警察署 | 中央警察署 | 242-0110(代) | 中)北1西5 | 24時間受付(無休) |
| | | 東警察署 | 704-0110(代) | 東)北16東1 | |
| | | 西警察署 | 666-0110(代) | 西)西野2-5 | |
| | | 南警察署 | 552-0110(代) | 中)南29西11 | |
| | | 北警察署 | 727-0110(代) | 北)北24西8 | |
| | | 白石警察署 | 814-0110(代) | 白)菊水3-5 | |
| | | 豊平警察署 | 813-0110(代) | 豊)豊平7-13 | |
| 厚別警察署 | 896-0110(代) | 厚)厚別中央2-4 | | | |
| 手稲警察署 | 686-0110(代) | 手)富丘1-4 | | | |
| 不起訴処分 の不服申立 | 札幌検察審査会事務局 | 330-2386 | 中)大通西11 札幌地方裁判所内 | 月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) | |

(16) 生涯学習に関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---------------------------|-------------------|--|--------------------|---|
| 講座、団体・サークル資格、人材、学習施設などの相談 | 生涯学習センター 学習相談コーナー | 671-2112 FAX 671-2134 | 西)宮の沢1-1 ちえりあ1階 | 毎日9時～20時 (毎月第2月曜(祝休日の場合は翌平日)、年末年始除く) |
| | インターネット相談 | [https://chieria.slp.or.jp/contact/index.html] | | |

(17) 外国人の暮らしに関する相談

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--------------------|--|----------|--------------------------------|--|
| 外国人の暮らしに関わる情報提供や相談 | さっぽろ外国人相談窓口 対応言語:やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語(週2回程度)など ※その他電話通訳サービス等により対応できる言語もあります。 | 211-3678 | 中)北1西3 札幌MINビル3階 札幌国際プラザ | 月～金曜9時30分～17時 水曜のみ9時30分～19時 (祝休日、年末年始除く) |

4 その他市役所等で行っている相談窓口

(1) ごみ・リサイクル・公害

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--|--|---|-------------|---|
| ごみ収集 | 中央清掃事務所(中央区) | 581-1153 | 南)南30西8 | 月～金曜8時～16時30分 (祝休日は15時30分まで、年末年始は休所) |
| | 北清掃事務所(北区) | 772-5353 | 北)屯田町990-3 | |
| | 東清掃事務所(東区) | 781-6653 | 東)丘珠町873-1 | |
| | 白石清掃事務所(白石区・厚別区) | 876-1753 | 白)東米里2170-1 | |
| | 豊平・南清掃事務所(豊平区・清田区・南区) | 583-8613 | 南)真駒内602 | |
| | 西清掃事務所(西区・手稲区) | 664-0053 | 西)発寒15-14 | |
| 大型ごみの収集申し込み (木製家具等のリユース (再利用)収集を含む) | 大型ごみ収集センター ※FAXは耳や言葉が不自由な方向け インターネット受付 | 281-8153 FAX)281-4622 | — | 毎日9時～16時30分 (日曜・年末年始を除き土曜・祝日も受付) |
| | | [https://sapporo-oogatagomi.jp/receipts/home] | | |
| ごみの減量・資源化 | 環境局循環型社会推進課 | 211-2928 | 市役所本庁舎12階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| リユース家具の 展示・提供 | リサイクルプラザ宮の沢 | 671-4153 | 西)宮の沢1-1 | 10時～18時 (月曜祝休日の場合は翌平日)及び年末年始は休館) |
| | リユースプラザ | 375-1133 | 厚)厚別東3-1 | 10時～16時 (月曜祝休日の場合は翌平日)及び年末年始は休館) |
| 不法投棄・不法焼却 事業所から発生するごみ | 環境局事業廃棄物課 | 211-2927 | 市役所本庁舎13階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 事業活動に伴う公害 (大気汚染、水質汚濁、土壌汚染 騒音、振動、地盤沈下、悪臭など) | 環境局環境対策課 | 211-2882 | 市役所本庁舎12階 | |

(2) 道路・公園・河川・除雪

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|----------------------------|-----------|----------|-----------------------|----------------------------------|
| 札幌市の所管する 道路・公園 河川・除雪 | 中央区土木センター | 614-5800 | 中)北12西23 SDC北12条ビル | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 北区土木センター | 771-4211 | 北)太平12-2 | |
| | 東区土木センター | 781-3521 | 東)北33東18 | |
| | 白石区土木センター | 864-8125 | 白)本通14南 | |
| | 厚別区土木センター | 897-3800 | 厚)厚別町下野幌45-39 | |
| | 豊平区土木センター | 851-1681 | 豊)西岡3-1 | |
| | 清田区土木センター | 888-2800 | 清)平岡2-4 | |
| | 南区土木センター | 581-3811 | 南)南31西8 | |
| | 西区土木センター | 667-3201 | 西)西野290-10 | |
| | 手稲区土木センター | 681-4011 | 手)曙5-5 | |

(3) 水道・下水道

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|--|--|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 引越し等の各種届出 (使用開始・中止、口座振替・クレ ジットカード払い申込書の送付) | 水道局電話受付センター インターネット受付 | 211-7770 FAX)211-7777 | — | 毎日8時～21時 |
| 緊急な水道の事故 | 水道局電話受付センター | 211-7770 | — | 年中24時間対応 |
| 水道料金 | 水道局中部料金課(中央区・南区) | 211-7200 | 中)大通東11 水道局本局庁舎 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 水道局北部料金課(北区・東区・西区・手稲区) | 762-7200 | 北)新琴似6-2 水道局新琴似庁舎 | |
| | 水道局南部料金課(白石区・豊平区・清田区) | 812-7200 | 豊)豊平8-10 水道局豊平庁舎 | |
| | ヴェオリア・ジェネッツ(株)(厚別区) | 864-3800 | 白)南郷通20北3-28 札幌南郷ビル4階 | |
| 家庭の水道工事 や故障など | 水道局中部配水管理課 (中央区・南区) | 572-7300 | 南)川沿2-2 水道局川沿庁舎 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 水道局北部配水管理課 (北区・東区) | 762-7300 | 北)新琴似6-2 水道局新琴似庁舎 | |
| | 水道局南部配水管理課 (白石区・厚別区・豊平区・清田区) | 812-7300 | 豊)豊平8-10 水道局豊平庁舎 | |
| | 水道局西部配水管理課 (西区・手稲区) | 618-7300 | 西)八軒6西2 水道局八軒庁舎 | |
| 下水道料金 | 下水道河川局財務課 料金係 | 818-3412 | 豊)豊平6-3 下水道河川局庁舎 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 排水設備の新設・改築 | 下水道河川局排水指導課 排水指導係 | 818-3422 | | |
| 公共ますの設置 | 下水道河川局排水指導課 窓口調整担当 | 818-3462 | | |
| 公共下水道の つまりや修繕 | 下水道河川局東部下水管理センター (白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区) | 865-7121 | 白)本通20北 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 下水道河川局西部下水管理センター (中央区・北区・東区・西区・手稲区) | 641-8671 | 西)八軒9西7 | |

(4) ペット・衛生・市営霊園及び墓地・斎場（火葬場）

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---|--|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| ペット | 動物愛護管理センター(あいまる さっぽろ) | 736-6134 | 中)北22西15 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 害虫、室内環境など住まいの衛生 | 各区健康・子ども課(保健センター) 生活衛生係又は生活衛生担当 保健所生活環境課 | → P.17・18 各区役所の連絡先 622-5165 | 中)大通西19 WEST19 3階 | |
| 美容・美容所、クリーニング所、公衆浴場、旅館などの届出 建築物・飲料水の衛生 | 保健所生活環境課 | 622-5165 | | |
| 民泊(住宅宿泊事業)の相談・苦情等 | 札幌市民泊総合窓口 | 211-2388 | 中)北1西2 経済センタービル7階 | 月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) |
| 食品衛生 | 各区健康・子ども課(保健センター) 生活衛生係又は生活衛生担当 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | 中)大通西19 WEST19 3階 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | 保健所食の安全推進課 | 622-5170 | | |
| 市営霊園及び墓地 | 保健福祉局施設管理課 墓園管理係 | 211-3525 | 中)北2西1 ORE札幌ビル7階 | |
| 札幌市合同納骨塚 | 平岸霊園管理事務所 | 831-6980 | 豊)平岸5-15 | 月～金曜8時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く) |
| 斎場(火葬場) | 里塚斎場 | 883-1561 | 清)里塚506 | 毎日9時30分～15時 (1月1日及び友引を除く) |
| | 山口斎場 | 691-3636 | 手)手稲山口308 | |

(5) 戸籍などの届出・証明発行、マイナンバー関連

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|---|---|--------------------------------|---|--|
| 婚姻・出生・死亡などの戸籍の届出 | 各区戸籍住民課 戸籍係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) ※休日・夜間の時間外は、各区役所の当直室(直室)で受付します(ただし、死亡届は8時45分～17時15分の受付のみ、埋火葬許可証を発行することができます) |
| 転入・市外転出の届出、印鑑登録 | 各区戸籍住民課 住民記録係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| 住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本など各種証明書の発行 | 各区戸籍住民課 住民記録係 大通証明サービスコーナー | → P.17・18 各区役所の連絡先 211-3535 | 中)大通西4 地下1階 地下鉄南北線大通駅 コンコース横出口5横 | 月～金曜9時～20時、土・日曜9時～17時 (日曜以外の祝休日、5月3日～5月5日、年末年始を除く) |
| 郵送による住民票、戸籍謄抄本など各種証明書の発行郵送による市外転出の届出 | 札幌市証明郵送センター | 350-5735 | (送付先) 〒060-8507 札幌市証明郵送センター ※個別郵便番号のため、住所の記載は不要です。 | 月～金曜9時～18時 (祝休日、年末年始除く) |
| マイナンバーカードの受け取り、電子証明書関係手続き、券面変更、暗証番号再設定等 | 各区戸籍住民課 住民記録係 | → P.17・18 各区役所の連絡先 | | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| マイナ保険証の利用申込支援、公金受取口座の登録支援、マイナポータルの閲覧支援 | 札幌市マイナンバーカードセンター ※カードの受け取りは完全予約制 (電話またはWebから予約) | 600-2323 | 中)北3西3 札幌小暮ビル1階 | 《窓口受付時間》 水～金曜12時～20時、土・日曜9時～17時 (日曜以外の祝休日、第3土曜の翌日、年末年始除く) ※その他臨時休所あり 《電話受付時間》 (札幌市マイナンバーカードコールセンター) 月・火・土・日曜9時～17時、水～金曜9時～20時 (日曜以外の祝休日、第3土曜の翌日、年末年始除く) ※その他臨時休所あり |

(6) 公共交通

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 市内の主な公共交通の時刻表や経路等の案内(定期料金を除く) | えきバステル(札幌市コールセンター) さっぽろえきバスナビ | 222-4894 | — | 8時～21時(年中無休) |
| 地下鉄・市電・乗継バス路線の案内 | 札幌市交通案内センター | 232-2277 | — | 月～金曜8時～20時、土・日曜、祝休日10時～18時 (12月31日～1月3日除く) |
| 地下鉄の案内 | 札幌市交通局ホームページ | [https://www.city.sapporo.jp/st/] | | |
| 市電の案内 | (一財)札幌市交通事業振興公社 | [https://www.stsp.or.jp/] | | |
| 地下鉄・市電の忘れもの | 忘れものセンター | 241-2938 | 中)大通西2 大通駅東豊線コンコース地下1階 | 年中無休8時～20時 (12月30日～1月2日は9時～19時) |

(7) 火災予防

| 相談内容 | 相談機関 | 電話 | 所在地 | 相談・受付時間 |
|------|-----------------------------|---|---------|----------------------------------|
| 火災予防 | 札幌市消防局予防部予防課 市内各消防署及び出張所 | 215-2040 | 中)南4西10 | 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) |
| | | 所在地・連絡先等はホームページで確認できます。 [https://www.city.sapporo.jp/shobo/shokai/about/renraku/renrakul.html] | | |

令和6年4月1日現在の内容を掲載しています。掲載内容は変更となる場合があります。

各区役所の連絡先

中央区役所

代表 231-2400
【総務企画課】
 庶務係 205-3205
 地域安全担当 205-3205
 選挙係 205-3206
 広聴係 205-3216
FAX 231-6539
【地域振興課】
 205-3221
 統計担当 205-3222
【戸籍住民課】
 戸籍係 205-3232
 住民記録係 205-3238
【保健福祉課】
 地域福祉係 205-3301
 活動推進担当 205-3301
 福祉助成係 205-3302
 給付事務係 205-3303
 福祉支援係 205-3304
 保健支援係 205-3305
 相談担当 205-3306
【健康・子ども課】
 保健予防係 205-3351
 健やか推進係 205-3352
 家庭児童相談担当 205-3353
 子ども家庭福祉係 205-3354
 子育て支援担当 205-3355
 生活衛生係 205-3356
【保護課】
 相談担当 205-3274
【保険年金課】
 給付係 205-3341
 保険係 205-3342
 収納係 205-3343
 年金係 205-3344

北区役所

代表 757-2400
【総務企画課】
 庶務係 757-2403
 地域安全担当 757-2403
 選挙係 757-2404
 広聴係 757-2503
FAX 757-2401
【地域振興課】
 757-2407
【戸籍住民課】
 戸籍係 757-2415
 住民記録係 757-2412
【保健福祉課】
 地域福祉係 757-2470
 活動推進担当 757-2470
 福祉助成係 757-2462
 給付事務係 757-2463
 福祉支援係 757-2464
 保健支援係 757-2465
 相談担当 757-2509
【健康・子ども課】
 保健予防係 757-1185
 健やか推進係 757-1181
 家庭児童相談担当 757-1182
 子ども家庭福祉係 757-2563
 子育て支援担当 757-2566
 生活衛生係 757-1183
【保護課】
 相談担当 757-2517
【保険年金課】
 給付係 757-2491
 保険係 757-2492
 収納係 757-2493
 年金係 757-2495

東区役所

代表 741-2400
【総務企画課】
 庶務係 741-2409
 地域安全担当 741-2409
 選挙係 741-2412
 広聴係 741-2414
FAX 742-4762
【地域振興課】
 741-2429
【戸籍住民課】
 戸籍係 741-2439
 住民記録係 741-2449
【保健福祉課】
 地域福祉係 741-2459
 活動推進担当 741-2459
 福祉助成係 741-2461
 給付事務係 741-2462
 福祉支援係 741-2463
 保健支援係 741-2465
 相談担当 741-2466
【健康・子ども課】
 保健予防係 711-3211
 健やか推進係 711-3211
 家庭児童相談担当 711-3212
 子ども家庭福祉係 711-3214
 子育て支援担当 712-6331
 生活衛生係 711-3213
【保護課】
 相談担当 741-2479
【保険年金課】
 給付係 741-2529
 保険係 741-2532
 収納係 741-2536
 年金係 741-2543

白石区役所

代表 861-2400
【総務企画課】
 庶務係 861-2405
 地域安全担当 861-2405
 選挙係 861-2406
 広聴係 861-2410
FAX 860-5236
【地域振興課】
 861-2422
【戸籍住民課】
 戸籍係 861-2425
 住民記録係 861-2432
【保健福祉課】
 地域福祉係 861-2443
 活動推進担当 861-2443
 福祉助成係 861-2446
 給付事務係 861-2448
 福祉支援係 861-2449
 保健支援係 861-2450
 相談担当 861-2451
【健康・子ども課】
 保健予防係 862-1881
 健やか推進係 862-1881
 家庭児童相談担当 862-1881
 子ども家庭福祉係 861-0336
 子育て支援担当 861-0345
 生活衛生係 862-1883
【保護課】
 相談担当 861-2466
【保険年金課】
 給付係 861-2491
 保険係 861-2493
 収納係 861-2496
 年金係 861-2499

厚別区役所

代表 895-2400
【総務企画課】
 庶務係 895-2419
 地域安全担当 895-2419
 選挙係 895-2424
 広聴係 895-2428
FAX 895-2403
【地域振興課】
 895-2442
【戸籍住民課】
 戸籍係 895-2449
 住民記録係 895-2452
【保健福祉課】
 地域福祉係 895-2465
 活動推進担当 895-2471
 福祉助成係 895-2474
 給付事務係 895-2478
 福祉支援係 895-2481
 保健支援係 895-2489
 相談担当 895-2481
【健康・子ども課】
 保健予防係 895-1881
 健やか推進係 895-1881
 家庭児童相談担当 895-2497
 子ども家庭福祉担当 895-2499
 子育て支援担当 895-2514
 生活衛生担当 895-5921
【保護課】
 相談担当 895-2549
【保険年金課】
 保険係 895-2594
 収納係 895-2597
 年金係 895-2598

豊平区役所

代表 822-2400

【総務企画課】庶務係
822-2405地域安全担当
822-2405選挙係
822-2406広聴係
822-2407

FAX 813-3603

【地域振興課】

822-2427

【戸籍住民課】戸籍係
822-2436住民記録係
822-2441**【保健福祉課】**地域福祉係
822-2451活動推進担当
822-2451福祉助成係
822-2453給付事務係
822-2454福祉支援係
822-2459保健支援係
822-2461相談担当
822-2462**【健康・子ども課】**保健予防係
822-2469健やか推進係
822-2472家庭児童相談担当
822-2423子ども家庭福祉係
822-2473子育て支援担当
822-2474生活衛生係
822-2478**【保護課】**相談担当
822-2489**【保険年金課】**給付係
822-2505保険係
822-2506収納係
822-2510年金係
822-2525**清田区役所**

代表 889-2400

【総務企画課】庶務係
889-2006地域安全担当
889-2006選挙係
889-2010広聴係
889-2018

FAX 889-2402

【地域振興課】

889-2024

【戸籍住民課】戸籍係
889-2027住民記録係
889-2030**【保健福祉課】**地域福祉係
889-2034活動推進担当
889-2034福祉助成係
889-2037給付事務係
889-2040福祉支援係
889-2041保健支援係
889-2042相談担当
889-2043**【健康・子ども課】**保健予防係
889-2047健やか推進係
889-2049家庭児童相談担当
889-2049子ども家庭福祉担当
889-2051子育て支援担当
889-2052生活衛生担当
889-2408**【保護課】**相談担当
889-2488**【保険年金課】**保険係
889-2061収納係
889-2064年金係
889-2066**南区役所**

代表 582-2400

【総務企画課】庶務係
582-4705地域安全担当
582-4706選挙係
582-4711広聴係
582-4714

FAX 582-0144

【地域振興課】

582-4723

【戸籍住民課】戸籍係
582-4724住民記録係
582-4728**【保健福祉課】**地域福祉係
582-4734活動推進担当
582-4734福祉助成係
582-4741給付事務係
582-4742福祉支援係
582-4743保健支援係
582-4746相談担当
582-4747**【健康・子ども課】**保健予防係
581-5211健やか推進係
581-5211家庭児童相談担当
581-5211子ども家庭福祉担当
522-5780子育て支援担当
588-5411生活衛生担当
581-5213**【保護課】**相談担当
582-4765**【保険年金課】**給付係
582-4770保険係
582-4772収納係
582-4775年金係
582-4786**西区役所**

代表 641-2400

【総務企画課】庶務係
641-6921地域安全担当
641-6921選挙係
641-6922広聴係
641-6925

FAX 641-2405

【地域振興課】

641-6926

【戸籍住民課】戸籍係
641-6928住民記録係
641-6936**【保健福祉課】**地域福祉係
641-6942活動推進担当
641-6942福祉助成係
641-6943給付事務係
641-6944福祉支援係
641-6945保健支援係
641-6946相談担当
641-6948**【健康・子ども課】**保健予防係
621-4241健やか推進係
621-4241家庭児童相談担当
621-4241子ども家庭福祉係
621-4242子育て支援担当
641-6954生活衛生係
621-4247**【保護課】**相談担当
641-6964**【保険年金課】**給付係
641-6973保険係
641-6974収納係
641-6978年金係
641-6982**手稲区役所**

代表 681-2400

【総務企画課】庶務係
681-2425地域安全担当
681-2425選挙係
681-2427広聴係
681-2432

FAX 681-6639

【地域振興課】

681-2445

【戸籍住民課】戸籍係
681-2448住民記録係
681-2451**【保健福祉課】**地域福祉係
681-2478活動推進担当
681-2478福祉助成係
681-2487給付事務係
681-2491福祉支援係
681-2492保健支援係
681-2497相談担当
681-2504**【健康・子ども課】**保健予防係
681-1211健やか推進係
681-1211家庭児童相談担当
688-8596子ども家庭福祉担当
688-8597子育て支援担当
681-1342生活衛生担当
688-8598**【保護課】**相談担当
681-2549**【保険年金課】**保険係
681-2568収納係
681-2575年金係
681-2584



札幌市コールセンター

ちょっとおしえてコール

札幌市の各種制度や手続き
市内イベント情報、公共交通
公共施設の案内など、お気軽
にお問い合わせください。



お問い合わせはこちら

ツージル しやくしよ
電話 **011-222-4894**
FAX 011-221-4894
Eメール info4894@city.sapporo.jp

年中無休 / 8:00~21:00

※内容に応じて、担当の窓口や連絡先などをご案内する場合がございます。

札幌周辺公共交通案内

さっぽろ えきバスnavi

<https://ekibus.city.sapporo.jp/>

えきバスナビは、パソコンやスマートフォンなどから札幌市内の主な公共交通機関(地下鉄・市電・バス・JR)の時刻表、運賃、乗継経路のほか、バスの現在位置などが検索できる便利なサービスです。



まずは **えきバスナビ** で **検索** してください

えきバスnaviの
検索結果を電話で
ご案内いたします

札幌市コールセンター
えきバス・テル

ツージル しやくしよ
TEL **011-222-4894** 年中無休 / 8時~21時
FAX 011-221-4894・Eメール info4894@city.sapporo.jp

SAPP_RO

SAPP_RO (サップロスマイル) は、豊かな自然、
おいしい食べ物、四季折々のイベントなど、多くの魅力に恵まれた
「笑顔になれる街」さっぽろをイメージしたロゴです。

SAPPORO SMILE

LINE とテレビのデータ放送で 札幌市のお知らせ情報を 配信中

見られる情報の
一部を紹介

イベント情報

コンサートや講座、展示などのイベント情報や各区の催しが見られます

各種窓口・防災情報

市役所・区役所などの連絡先のほか、最新の防災情報を確認できます。

LINEによる市政情報の発信



「友だち追加」から
「検索」に進み
「@sapp_ro」を検索か、
左記コードから

地デジのデータ放送



札幌市からの
おしらせ

UHB8チャンネルに
合わせてdボタンを
押し、「札幌市からの
おしらせ」を選択

毎週水曜日に
情報を更新

