

ひとり親家庭のための相談窓口

札幌市ひとり親家庭支援センター

指定管理者：(公社) 札幌市母子寡婦福祉連合会

札幌市のひとり親家庭を総合的に支援する施設です。

生活全般に関する各種相談に応じるとともに、就業相談や職業紹介、就業のための知識や技能の習得の支援などを行っています。

◆各種相談

一般相談 (月～金曜：正午～午後7時／土日祝：午前10時～午後5時) ☎ 631-3353

父子相談 (火・木曜：正午～午後7時 (火・木が祝日の場合：午前10時～午後5時) / 土曜：午前10時～午後5時)
☎ 632-7132 ※父子家庭の専門相談窓口です

特別相談 ☎ 631-3353 (予約制・面談のみ)

○法律相談 弁護士が、離婚前からの養育費や親権問題等の法律相談をお受けします。
(第1～第4水曜：午後6時～8時)

○心療相談 臨床心理士が、心と体の問題や、人間関係の悩みなどの相談をお受けします。
(第1日曜：午後2時～4時／第3水曜：午後6時～8時)

◆就業相談 (月～金曜：午前10時～午後7時／土日祝：午前10時～午後5時) ☎ 631-4257

- ・就職・転職などに関する相談をお受けしています。
- ・相談の際には、保育士による託児サービスを行っています。

◇所在地 中央区大通西19丁目 札幌市社会福祉総合センター1階
<http://www.satsuboren.or.jp/hitorioya/>



母子・婦人相談員

各区健康・子ども課(保健センター)で、母子・婦人相談員が、ひとり親家庭の生活全般の相談をお受けします。

◇相談時間

月曜～金曜：午前9時45分～午後4時30分

◇所在地等

中 央	中央区南3条西11丁目331	☎ 511-7224
北	北区北25条西6丁目1-1	☎ 757-2564
東	東区北10条東7丁目1-20	☎ 711-3215
白 石	白石区南郷通1丁目南8-1	☎ 861-0336
厚 別	厚別区厚別中央1条5丁目3-2	☎ 895-2512
豊 平	豊平区平岸6条10丁目1-1	☎ 822-2473
清 田	清田区平岡1条1丁目2-1	☎ 889-2051
南	南区真駒内幸町1丁目3-2	☎ 522-5785
西	西区琴似2条7丁目1-20	☎ 621-4242
手 稲	手稲区前田1条11丁目1-10	☎ 688-8597

各種相談窓口

◎子ども・子育ての相談窓口

電話育児相談

就学前の子育てに関する相談を下記の機関でお受けしています。

・区保育・子育て支援センター（ちあふる）

【子育て相談専用】

北区保育・子育て支援センター（ちあふる・きた）	☎ 757-5381
東区保育・子育て支援センター（ちあふる・ひがし）	☎ 711-7807
白石区保育・子育て支援センター（ちあふる・しろいし）	☎ 868-3160
厚別区保育・子育て支援センター（ちあふる・あつべつ）	☎ 887-8166
豊平区保育・子育て支援センター（ちあふる・とよひら）	☎ 851-2510
認定こども園にじいろ	☎ 883-3044
南区保育・子育て支援センター（ちあふる・みなみ）	☎ 215-0183
西区保育・子育て支援センター（ちあふる・にし）	☎ 613-7882
手稲区保育・子育て支援センター（ちあふる・ていね）	☎ 681-3162

・各市立保育所（「さっぽろ子育て情報サイト」保育施設一覧参照 P16）

・こそだてインフォメーション（各保健センター 健康・子ども課）

【子育て相談専用】

中央 ☎ 511-6399	白石 ☎ 861-0345	清田 ☎ 885-0874	手稲 ☎ 681-1342
北 ☎ 757-2566	厚別 ☎ 895-2514	南 ☎ 588-5411	
東 ☎ 712-6331	豊平 ☎ 822-2474	西 ☎ 641-6954	

・子育て支援総合センター ☎ 208-7961

札幌市児童相談所

☎ 622-8630

18歳未満の児童に関する相談に応じ、専門的見地から調査・診断・判定し、これに基づく必要な助言、援助を行う機関です。

子ども安心ホットライン（24時間年中無休）

☎ 622-0010

・児童虐待の通告・児童の養育に関するさまざまな問題や悩みの相談

家庭児童相談室（各区健康・子ども課）

・家庭での子育て、家族関係、学校生活等に関する相談

中央 ☎ 511-7226	白石 ☎ 862-1881	清田 ☎ 889-2049	手稲 ☎ 688-8596
北 ☎ 757-1182	厚別 ☎ 895-2497	南 ☎ 581-5211	
東 ☎ 711-3212	豊平 ☎ 822-2423	西 ☎ 621-4241	

児童家庭支援センター

・児童虐待・非行・子育ての不安などに関する相談

興正こども家庭支援センター ☎ 765-1000	羊ヶ丘児童家庭支援センター ☎ 854-2415
札幌南こども家庭支援センター ☎ 591-2200	札幌乳児院児童家庭支援センター ☎ 879-6264
はくよう児童家庭支援センター ☎ 676-5208	

子どもの権利救済機関（子どもアシストセンター）

・子どもに関わる様々な悩みの相談

月曜～金曜：午前10時～午後8時 土曜：午前10時～午後4時

電話：☎ 211-3783 ☎ 0120-66-3783（子ども専用通話無料ダイヤル）

メール相談：✉ assist@city.sapporo.jp

少年相談室

- ・教育一般（いじめ、不登校、非行、学習に関すること）に関する相談 ☎ 0120-127-830
- ・24時間子供 SOS ダイヤル ☎ 0120-0-78310

教育センター教育相談室

- ・ 幼児教育センターでの幼児の教育相談 ☎ 671-3454
- ・ ちえりあ・まこまる・リフレでの小学生から高校生までの教育相談 ☎ 671-3210

保育コーディネーター

各区保健センター 健康・子ども課 (P21)

- ・ 世帯ごとの保育ニーズに応じた保育サービスに関する相談

子どもコーディネーター

☎ 223-4421 (札幌市若者支援総合センター内)

- ・ 子どもコーディネーターが、困り事を抱える子どもや家族の相談を受け、適切な支援につながります。電話相談や家庭訪問による相談も可能です。 月曜～金曜：午前10時～午後6時

◎就業相談窓口

P15 をご覧ください。

◎女性のための相談窓口

札幌市男女共同参画センター

- ・ 女性のための総合相談 第1・3水曜：午前10時～正午／第2・4水曜：午後6時～8時 ☎ 728-1225
- ・ 女性のための法律相談 第1・3金曜：午後6時～8時 (1人30分) ☎ 728-1255

◎配偶者等からの暴力 (DV) 相談窓口

札幌市配偶者暴力相談センター

☎ 728-1234 (相談専用)

- ・ 配偶者・パートナー等からの暴力に関する相談 月曜～金曜：午前8時45分～午後8時
土日祝：午前11時～午後5時

※各区保健センターの母子・婦人相談員 (P8) も、女性のための相談、配偶者等からの暴力 (DV) に関する相談に応じています。

性暴力被害者支援センター北海道

☎ 050-3786-0799

- ・ 性暴力被害に関する相談 月曜～金曜：午前10時～午後8時

◎その他の相談窓口

札幌市生活就労支援センター「ステップ」

☎ 221-1766

「なかなか仕事が見つからず生活が苦しい」、「生活に困っているがどこに相談したらよいかわからない」などさまざまな理由により、仕事や生活に困りごとを抱えている方のための相談窓口です。広く相談を受け付け、経済的な自立へ向けた就労支援を中心に、一人一人の状況に合わせた支援を行います。 月曜～金曜：午前9時～午後5時

救急安心センターさっぽろ (24時間年中無休)

☎ # 7119 または ☎ 272-7119

急な病気やけがの時に、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど看護師が相談に応じます。また、診療時間内の医療機関や救急当番医療機関をご案内します。

北海道小児救急電話相談

☎ # 8000 または ☎ 232-1599

子どもが夜間、急な病気や事故で具合が悪いとき、家庭でどのように対処すればよいか、直ちに医療機関にかかる必要があるかについて、電話で看護師が助言・アドバイスを行っています。
相談時間：毎日午後7時～翌朝午前8時

居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」

☎ 210-6224

住まいの確保にお困りの方をサポートするため、民間賃貸住宅等の紹介や生活支援サービス等の紹介を行います。

月曜～金曜：午前10時～午後4時 (祝日・年末年始を除く)